

ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ»

по направлению подготовки 43.04.01 Сервис

Задания с выбором одного или нескольких ответов.

1. Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа.

Услугу легко получить в удобном месте, в удобное время, без излишнего ожидания ее предоставления - это относится к критерию:

- а) компетентности
- б) коммуникабельности
- в) доступности

Ответ: в

2. Прочитайте текст, выберите правильные варианты ответа.

Критерии эффективности социальных инноваций:

- а) выполняют роль инструмента для получения базовой информации
- б) не зависят от типа, уровня или класса инновационного процесса
- в) содержат качественно-количественную информацию о функционировании инновации
- г) содержат только количественную информацию о функционировании инновации.

Ответ: а, в

Задания на установление соответствия.

1. Прочитайте текст и установите соответствие между услугой и факторами контроля, влияющих на качество социальных услуг.

Услуга, оборудование, документы и т.п.		Фактор контроля	
1.	Условия размещения	а	проверяют укомплектованность этим оснащением (оборудованием, аппаратурой, приборами), его состояние, соответствие требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, правильность и эффективность использования, своевременность его приобретения
2.	Документы учреждения	б	Проверяют сведения о наименовании учреждения, его местонахождении, характере, видах и объеме предоставляемых услуг, порядке, правилах и условиях их предоставления и др. и их соответствие требованиям ГОСТ
3.	Специальное оснащение	в	проверяют соответствие размеров и состояния зданий и помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности
4.	Информация об учреждении	г	проверяют их соответствие предъявляемым к ним требованиям по полноте и правильности оформления, актуальности, своему назначению
5.	Служба контроля	д	проверяют наличие и структуру этой документально оформленной службы, позволяющей руководству учреждения контролировать деятельность подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг, ее соответствие национальным стандартам и другим нормативным документам

Ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б; 5-д

2. Прочитайте текст и установите соответствие социальных услуг и критериями оценки качества их предоставления. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2013 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" определяет конкретные критерии оценки качества социальных услуг.

Социальная услуга		Критерии качества предоставления	
1.	Социально-бытовые услуги (предоставление питания клиентам учреждения)	а	определяется степенью вовлечения клиентов учреждения в эти мероприятия по трудоустройству, фактическими их результатами в повышении жизненного уровня клиентов, а также степенью удовлетворения клиентов указанными услугами
2.	Социально-медицинские услуги (содействие в получении медицинской помощи)	б	должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы на решение этих проблем

3.	Социально-психологические услуги (консультации по вопросам психического здоровья)	в	должно определяться тем, насколько правильно поставлен предварительный диагноз заболевания клиента, в какой степени обеспечены доставка клиента в лечебное учреждение, его обслуживание и возвращение домой
4.	Социально-педагогические услуги (содействие в получении образования инвалидами)	г	должно удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-техническим требованиям и состоянию здоровья клиентов
5.	Социально-экономические услуги (содействие в трудоустройстве)	д	определяется тем, в какой степени созданные в учреждениях условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования по специальным программам, а также для получения общего (профессионального) образования взрослыми инвалидами по специальным программам и сами программы способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению

Ответ: 1-г; 2-в; 3-б; 4-д; 5-а

Задания на установление последовательности.

1. Прочитайте текст и укажите правильную последовательность.

Наличие кадрового резерва позволяет заранее на плановой основе, по научно и практически обоснованной программе готовить кандидатов на вновь создаваемые и подлежащие замещению вакантные должности, эффективно организовать обучение и стажировку специалистов, включенных в резерв, рационально их использовать на различных направлениях и уровнях в системе управления. Работа по формированию резерва складывается из следующих этапов:

1. Оценка деловых и личностных качеств кандидатов в резерв на выдвижение.
2. Принятие решения о включении в резерв.
3. Согласование списка кандидатов, включенных в резерв, с вышестоящими организациями.
4. Составление прогноза предполагаемых изменений в составе руководящих кадров.
5. Определение кандидатов в резерв.

Ответ: 4, 1, 5, 2, 3

Задания с развернутым ответом.

1. Внимательно прочитайте текст и запишите термин, о котором идет речь. Ответ запишите в виде словосочетания.

Совокупность разнородных отраслей и видов экономической деятельности, труд работников которых направлен НЕ на преобразование предметов труда, а на производство особой потребительной стоимости в форме услуги – это ...

Ответ: сфера услуг

2. Внимательно прочитайте текст и напишите, о каком принципе социального обслуживания идет речь. Ответ запишите в виде слова.

Принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

Ответ: адресность