

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

**по дисциплине «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве»
по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис
(Профиль: Управление в сфере туризма и гостеприимства)»**

Вступительное испытание проводится в устной форме (ответ по билету)

Вариант билета 1

1. Изложите историческое развитие сервисной деятельности и опишите особенности ее становления в современном мире.
2. Приведите пример и дайте характеристику стандартам в области качества. Какие основные показатели качества вам известны?

Вариант билета 2

1. Объясните связь между сервисной деятельностью и потребностями человека.
2. Дайте определение понятию «контактная зона». Перечислите виды контактных зон. Опишите принципы оформления контактной зоны.

Вариант билета 2

1. Объясните, какое значение глобальные информационные сети имеют в сервисной деятельности.
2. Опишите особенности ценовой политики в сервисной деятельности и пути ее совершенствования.

Вариант билета 2

1. Опишите правовую основу сервисных отношений и сервисной деятельности.
2. Объясните роль малого бизнеса в развитии сервисной деятельности.