

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Высшего образования  
**«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)**

Утверждаю:  
Ректор А. Е. Шамин  
29 мая 2023 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММА  
БАКАЛАВРИАТА**

Направление подготовки 43.04.01 Сервис  
Направленность (профиль) программа «Управление цифровым транспортно-  
логистическим сервисом»

г. Княгинино  
2023 год

Основная профессиональная образовательная программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки № 514 от 08 июня 2017 г.

Организация-разработчик: ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»

ОПОП ВО принята на заседании кафедры «Технические и биологические системы»

протокол № 5/1 от 14 апреля 2023 г.  
заведующий кафедрой *Казаков С. С.*

ОПОП ВО рассмотрена на заседании Учебно-методического совета  
протокол № № 7 от 04 мая 2023 г.

Согласовано:

Директор института *Воронов Е. В.*

Руководитель магистерской программы *Казаков С. С.*

Представители работодателей:

Муниципальное унитарное предприятие  
«Бутурлинпассажиравтотранс» директор *Рахманов С. В.*

Общество с ограниченной ответственностью  
«Мастер-Сервис» генеральный директор *Усков С. А.*

Общество с ограниченной ответственностью  
«Русэксперт» директор *Толкачёв В. А.*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
1.1. Основная профессиональная образовательная программа (определение).....	5
1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО .....	5
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
2.1. Цель (миссия) ОПОП ВО.....	6
2.2. Срок освоения ОПОП ВО .....	7
2.3. Трудоемкость ОПОП ВО .....	7
2.4. Практическая подготовка в рамках реализации ОПОП .....	7
2.5. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО .....	8
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА .....	8
3.1. Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности .....	8
3.2. Типы задач профессиональной деятельности выпускника....	9
3.3. Направленность (профиль) программы .....	9
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ... ..	9
4.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения.	9
4.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения.....	12
4.3. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения.....	15
5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	18
5.1. Календарный учебный график.....	18
5.2 Учебный план .....	18
5.3. Рабочие программы дисциплин (модулей).....	18
5.4. Рабочие программы практик.....	19
5.5. Рабочая программа государственной итоговой аттестации...	19
5.6. Рабочая программа воспитания.....	19
5.7. Календарный план воспитательной работы.....	19
6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	19
6.1. Кадровое обеспечение.....	20
6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы.....	20
6.3. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности по образовательной программе.....	21
6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы.....	22

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе.....	22
Приложения.....	23

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Основная профессиональная образовательная программа (определение)**

Основная профессиональная образовательная программа бакалавриата, реализуемая в ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет» по профилю Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом, представляет собой систему нормативно-методических документов, разработанную в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис утвержденного приказом Министерства образования и науки № 514 от 08 июня 2017 г. Образовательная программа разработана с учетом: - требований регионального рынка труда; - требований профессионального стандарта 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.04.2015 № 37055, 40.049 Специалист по логистике на транспорте утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 № 34134, 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 34867; - запросов ведущих работодателей ООО «Мастер-Сервис», МУП «Бутурлинпассажиравтотранс», ООО «Русэксперт».

ОПОП ВО включает в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практики, научно-исследовательской работы, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

### **1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО**

- Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- ФГОС ВО по направлению подготовки, утвержденный соответствующим приказом Министерства образования и науки Российской Федерации;
- нормативно-методические документы университета.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Цель (миссия) ОПОП ВО**

Миссия ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис заключается в создании, поддержании и ежегодном обновлении условий, обеспечивающих качественную подготовку специалистов в сфере сервиса в соответствии с требованиями современного рынка труда, с учетом запросов работодателей, особенностями развития региона, а также формировании гармонично развитой личности, воспитании гражданина, способного осмысливать, ставить и решать проблемы общества с учетом социальных, этических, культурных, экологических аспектов, быть толерантным, нравственно ответственным работником, легко адаптирующимся в коллективе, готовым трудиться в условиях конкуренции.

Основной целью программы является подготовка специалистов в области сервиса, внедрению передовых технологий сервиса транспортных средств, предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Достижение поставленной цели возможно путем решения следующих задач, влияющих на качество образовательного процесса и его результатов:

1. Соблюдение требований национальной системы высшего образования, сформулированных в федеральных государственных образовательных стандартах.

2. Непрерывное изучение и прогнозирование требований потребителей образовательной деятельности: абитуриентов, обучающихся и работодателей.

3. Постоянное улучшение качества образования посредством:

– совершенствования основных образовательных программ подготовки бакалавров путем введения в них учебных дисциплин, направленных на повышение профессиональной компетентности и морально-нравственных личностных качеств выпускников;

– поиска и использования новых образовательных технологий, направленных на оптимизацию учебного труда студентов;

– повышения уровня владения студентами техническим иностранным языком;

– внедрения новых методов и технологий оценки уровня знаний студентов и выпускников;

– единства учебной, научной и творческой деятельности, позволяющего студентам приобрести глубокие научные знания и

профессиональные навыки, умение учиться и получать новые знания, в полной мере реализовать свой творческий потенциал;

– совершенствования воспитательной и внеучебной работы, укрепления в сознании студентов важности формирования в них гармонично развитых и высоконравственных личностей;

– создания внутри университета благоприятной среды, стимулирующей стремление к знаниям, свободное выражение мыслей, идей, творческих способностей и открывающей студентам путь к успеху;

– улучшения материально-технического обеспечения образовательного процесса.

4. Обеспечение обучающихся и выпускников возможностью получения «образования через всю жизнь», содействие их трудоустройству и успешной карьере.

## **2.2. Срок освоения ОПОП ВО**

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения.

## **2.3. Трудоемкость ОПОП ВО**

Объем программы составляет 240 зачетных единиц вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

## **2.4. Практическая подготовка в рамках реализации ОПОП**

Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов образовательных программ, предусмотренных учебным планом.

Реализация компонентов образовательной программы в форме практической подготовки может осуществляться непрерывно либо путем

чередования с реализацией иных компонентов образовательной программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом.

Объем практической подготовки при реализации компонентов образовательной программы указан в Приложении № 9.

## **2.5. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП ВО**

К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование, начальное профессиональное образование, среднее профессиональное образование, высшее образование любого уровня, подтвержденное документом о среднем общем образовании, о среднем профессиональном образовании, о начальном профессиональном образовании (с получением среднего общего образования), или документом о высшем образовании и о квалификации.

Прием на обучение по программе осуществляется в соответствии с ежегодно утверждаемыми Правилами приема, размещенными на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Абитуриентам».

## **3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

**3.1. Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности,** в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.



### 3.2. Типы задач профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения программы выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- сервисный;
- технологический;
- исследовательский;
- проектный.

### 3.3. Направленность (профиль) программы

При разработке образовательной программы установлена направленность (профиль) программы, которая соответствует направлению подготовки в целом (или) конкретизирует содержание программы в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- область (области) и сферу (сферы) профессиональной деятельности выпускников;
- тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускников;
- на объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

### 4.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника программы	Описание индикаторов достижения универсальных компетенций
Системное и критическое мышление	УК-1Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5. Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи

<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Ожидаемые результаты решения выделенных задач.  УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.  УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.  УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.  УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).  УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.  УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>
<p>Коммуникация</p>	<p>УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.  УК-4.2. Использует информационнокоммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках._  УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках.  УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат</p>

		<p>собственным воззрениям; • уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.</p>
Межкультурное взаимодействие	<p>УК-5Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>У К-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	<p>УК-6Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата</p> <p>УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>
	<p>УК-7Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и</p>	<p>УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p> <p>УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих</p>

	профессиональной деятельности	технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. УК-8.2. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает принципы функционирования системы хозяйствования, основные экономические понятия, источники экономического роста, границы вмешательства государства в экономику УК-9.2. Умеет анализировать информацию, необходимую для принятия обоснованных экономических решений и критически оценивать возможности экономического развития страны и отдельных секторов её экономики УК-9.3. Владеет способами поиска и использования источников информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, методикой анализа основных положений договора с финансовыми организациями
Гражданская позиция	УК-10Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-1.1. Знает перечень основных нормативных правовых актов противодействию коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения УК-1.2. Умеет ориентироваться в системе противодействия коррупции; находить эффективные решения в профессиональной деятельности с целью профилактики коррупции и борьбы с ней УК-1.3. Владеет навыками применения мер профилактики коррупции

#### 4.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций выпускника программы	Описание индикаторов достижения общепрофессиональных компетенций
--	--	--

Технологии	ОПК-1Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Управление	ОПК-2Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Качество	ОПК-3Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта

		сервисных продуктов и услуг
Экономика	ОПК-5Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Право	ОПК-6Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1 Знает процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (информационные технологии); современные инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства, в том числе системы искусственного интеллекта, используемые для решения задач профессиональной деятельности, и принципы их работы ОПК-8.2. Умеет выбирать и использовать современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы и программные средства для решения задач профессиональной деятельности; анализировать профессиональные задачи, выбирать

		и использовать подходящие информационные технологии ОПК-8.3. Владеет навыками работы с данными с помощью информационных технологий; навыками применения современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, инструментальных сред, программно-технических платформ и программных средств для решения задач профессиональной деятельности
--	--	---

#### 4.3. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Тип задач профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональных компетенций	Описание индикаторов достижения профессиональных компетенций	Описание определения профессиональных компетенций (ПС, иные требования, предъявляемые к выпускникам на рынке труда)
Сервисный	ПКО-1 Разработка и совершенствование системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений	33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре;
Сервисный	ПКО-2Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение ПКО-2.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПКО-2.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	40.049 Специалист по логистике на транспорте;
Проектный	ПКО-3Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПКО-3.2. Применяет методы управления проектами ПКО-3.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса

Исследовательский	ПКО-4Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	ПКО-4.1. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса ПКО-4.2. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов ПКО-4.3. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
Исследовательский	ПКО-5Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПКО-5.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПКО-5.2. Применяет информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПКО-5.3. Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг
Технологический	ПК-1Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования	ПК-1.1. Контролирует готовность к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования ПК-1.2. Оформляет договоры на проведение технического осмотра транспортных средств ПК-1.3. Измеряет и проверяет параметры технического состояния транспортных средств ПК-1.4. Принимает решение о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения
Сервисный	ПК-2Способен осуществлять руководство деятельностью структурного подразделения	ПК-2.1. Осуществляет управление персоналом структурного подразделения ПК-2.2. Участвует в разработке стандартов обслуживания ПК-2.3. Участвует во внедрении проектов по автоматизации системы управления
Пректный	ПК-3Способен осуществлять технологическое проектирование и контроль процесса	ПК-3.1. Проводит выборочный контроль технического состояния средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического



	проведения технического осмотра	оборудования ПК-3.2. Осуществляет выборочный контроль выполнения технологического процесса технического осмотра транспортных средств ПК-3.3. Внедряет и контролирует соблюдение технологии проведения технического осмотра операторами технического осмотра на пунктах технического осмотра
Исследовательский	ПК-4Способен осуществлять сбор и передачу результатов проверок технического состояния транспортных средств в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра	ПК-4.1 Обеспечивает подключение пункта технического осмотра к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра ПК-4.2 Обеспечивает выполнение требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра ПК-4.3 Соблюдает требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств
Сервисный	ПК-5 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-5.1. Проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий ПК-5.2. Разрабатывает инструкции по предотвращению претензий ПК-5.3. Взаимодействует с клиентами по качеству сервиса ПК-5.4. Организует мониторинг эффективности подрядчиков, переадресацию им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика
Сервисный	ПК-6Способен к обеспечению гарантий прав владельцев транспортных средств	ПК-6.1. Организует процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции ПК-6.2. Разрабатывает организационные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководств процессами постпродажного обслуживания и сервиса ПК-6.3. Организует и координирует взаимодействие с подразделениями организации и внешними контрагентами

		по постпродажному обслуживанию и сервису
Проектный	ПК-7 Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра	ПК-7.1. Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов ПК-7.2. Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения ПК-7.3. Участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения
Технологический	ПК-8 Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов	ПК-8.1. Осуществляет приемку АТС на техническое обслуживание, ремонт и сдачу АТС клиенту ПК-8.2. Осуществляет распределение по всем видам работ, связанным с обслуживанием АТС и их компонентов, координацию действий работников ПК-8.3. Обеспечивает разработку мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов

## **5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

### **5.1. Календарный учебный график**

Календарный учебный график представляет собой график учебного процесса, устанавливающий последовательность и продолжительность теоретического, практического обучения и итоговой аттестации, а также периоды каникул по учебным неделям и дням (Приложение 1).

### **5.2 Учебный план**

В учебном плане указывается перечень дисциплин (модулей), практик, аттестационных испытаний, итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся, других видов учебной деятельности с указанием их объема в зачетных единицах, последовательности и распределения по периодам обучения, а также информация о соответствии требуемых компетенций и формирующих их составных частей ОПОПВО (Приложение 2, 3).

### **5.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)**

Рабочая программа дисциплины представляет собой документ, определяющий основные цели и задачи, содержание и структуру обучения, формы, методы организации учебного процесса и контроля знаний

обучающихся, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение учебного процесса по определенной дисциплине. Рабочие программы дисциплин представлены в Приложении 4.

#### **5.4. Рабочие программы практик**

Рабочая программа практики представляет собой документ, определяющий виды практики, способы и формы ее проведения, а также перечень планируемых результатов обучения (Приложение 5).

#### **5.5. Рабочая программа государственной итоговой аттестации**

Рабочая программа государственной итоговой аттестации включает в себя перечень компетенций выпускника, подлежащих оценке в ходе проведения государственной итоговой аттестации, требования к проведению государственного экзамена и выпускным квалификационным работам. (Приложение 6).

#### **5.6. Рабочая программа воспитания**

Рабочая программа воспитания, представляющая собой комплекс основных характеристик воспитательной работы, включающий цель, задачи, основные направления воспитательной работы, возможные формы, средства и методы воспитания, подходы к индивидуализации содержания воспитания с учетом особенностей обучающихся (Приложение 7).

#### **5.7. Календарный план воспитательной работы**

Календарный план воспитательной работы составлен с целью конкретизации форм и видов воспитательных мероприятий, проводимых в НГИЭУ на весь период освоения образовательной программы, а также разделен на модули, которые отражают направления воспитательной работы.

Календарный план воспитательной работы содержит перечень событий и мероприятий воспитательной направленности, которые организуются и проводятся университетом или в которых университет принимает участие, в соответствии с основными направлениями (Приложение 8).

## **6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Ресурсное обеспечение ОПОП ВО университета формируется на основе требований к условиям реализации основных образовательных программ, определяемых ФГОС ВО по направлению подготовки, действующей нормативной правовой базой и особенностей, связанных с уровнем и направлением основной профессиональной образовательной программы.

## **6.1. Кадровое обеспечение**

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми вузом к ее реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 % численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых вузом к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведет научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 % численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 % численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

## **6.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы**

При разработке ОПОП ВО определены учебно-методические и информационные ресурсы, необходимые для реализации, данной программы.

Каждый обучающийся обеспечен основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для организации образовательного процесса по всем дисциплинам (модулям) ОПОП ВО в соответствии с нормативами, установленными ФГОС ВО.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и

информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Электронная информационно-образовательная среда НГИЭУ обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

### **6.3. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности по образовательной программе**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин(модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Полный перечень основного оборудования по программе представлен в Приложении 10.

#### **6.4. Требования к финансовым условиям реализации программы**

Финансовое обеспечение реализации программы осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

#### **6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки (при наличии). В целях совершенствования программы университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников НГИЭУ.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе магистратуры требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
 Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
 (ГБОУ ВО НГИЭУ)

1. Календарный учебный график

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март					Апрель				Май					Июнь				Июль				Август							
Числа	1-7	8-14	15-21	22-28	29-5	6-12	13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-30	1-7	8-14	15-21	22-28	29-4	5-11	12-18	19-25	26-1	2-8	9-15	16-22	23-1	2-8	9-15	16-22	23-29	30-5	6-12	13-19	20-26	27-3	4-10	11-17	18-24	25-31	1-7	8-14	15-21	22-28	29-5	6-12	13-19	20-26	27-2	3-9	10-16	17-23	24-31			
Нед	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52			
I						Э				*								*	*	*	Э	Э	К	К			*							*				Э	Э	Э							К	К	К	К	К				
II							У	У		Э	Э							*	*	*	К	К				Э		*							*														К	К	К	К	К	К	
III									*	У	У	Э	Э	Э				*	*	*			К	К			*		Э	Э	Э		Э	Э		*						У	У	У	У		К	К	К	К	К	К			
IV									*						Э	Э		Э	*	*	*		К	К			*						Э	Э	Э		*												К	К	К	К	К	К	
V								П	П	*					Э	Э		Э	*	*	*	К					*	Э	Э	Э	Э	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	К	К	К	К	К

## 2. Сводные данные

		Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Курс 5	Итого
	Теоретическое обучение	36 5/6	34 1/6	29 1/6	31 5/6	19	151
Э	Экзаменационные сессии	5 5/6	5 3/6	6 3/6	5 5/6	5 4/6	29 2/6
У	Учебная практика		2	6			8
П	Производственная практика				4	6	10
Пд	Преддипломная практика					4	4
Д	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					4	4
Г	Подготовка к сдаче и сдача гос. экзамена					2	2
К	Каникулы	7	8	8	8	9	40
*	Нерабочие праздничные дни (не включая воскресенья)	2 2/6 (14 дн)	2 2/6 (14 дн)	2 2/6 (14 дн)	2 2/6 (14 дн)	2 2/6 (14 дн)	11 4/6 (70 дн)
Продолжительность обучения (не включая нерабочие праздничные дни и каникулы)		более 39 нед.	более 39 нед.	более 39 нед.	более 39 нед.	более 39 нед.	
Итого		52	52	52	52	52	260
Студентов							
Групп							



ГБОУ ВО "Нижегородский государственный инженерно-экономический университет"  
кафедра "Технические и биологические системы"

УТВЕРЖДАЮ

# РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Ректор Шамин А.Е.  
"29" мая 2023 г.

План одобрен Ученым советом вуза

Протокол № 4 от 29.05.2023

по программе бакалавриата

43.03.01

43.03.01 Сервис

Профиль: Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом

Кафедра: Технические и биологические системы

Факультет: Инженерный институт

Квалификация: <u>Бакалавр</u>
Программа подготовки: <u>прикладной бакалавриат</u>
Форма обучения: <u>Заочная форма</u>
Срок получения образования: <u>5 л.</u>

Год начала подготовки (по учебному плану) 2023  
Учебный год 2023-2024  
Образовательный стандарт (ФГОС) № 514 от 08.06.2017

Основной	Типы задач профессиональной деятельности
+	сервисный
-	технологический
-	исследовательский
-	проектный

СОГЛАСОВАНО

Проректор по УР / Касимова Ж.В./  
Начальник УУ / Шлыкова Л.В./  
Директор института / Воронов Е.В./  
Зав. кафедрой / Казаков С.С./







**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)**

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## История России

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Гуманитарные науки
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Виды контроля на курсах:	экзамены 2 зачеты с оценкой 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Лекции	24	24	12	12	36	36
Практические	16	16	6	6	22	22
Итого ауд.	40	40	18	18	58	58
Контактная работа	40	40	18	18	58	58
Сам. работа	28	28	45	45	73	73
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	72	72	72	72	144	144

Программу составил(и):

*кандидат исторических наук, доцент, Павлова Ольга Анатольевна*

Рецензент(ы):

*кандидат педагогических наук, доцент, Белогорская Любовь Владимировна*

Рабочая программа дисциплины

**История России**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарные науки**

Протокол от 12.04.2023 г. № 8

Зав. кафедрой Гузнова Алена Вячеславовна

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	<p>Цель освоения дисциплины:                      формирование целостного представления о парадигме исторического развития истории России и мировой истории с акцентом на изучение истории России, воспитание гражданственности, патриотизма, формирование национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений студентов.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сформировать у студентов цельный образ истории России с пониманием ее специфических проблем, синхронизировать российский исторический процесс с общемировым;</li> <li>-сформировать у студентов целостное представление об основных периодах и тенденциях развития многонационального российского государства с древнейших времен по настоящее время;</li> <li>- помочь студенту овладеть знаниями исторических фактов – дат, мест, участников и результатов важнейших событий, а также исторических названий, терминов; усвоить исторические понятия, концепции; исторический опыт национальной и конфессиональной политики Российского государства на всех этапах его существования (включая периоды Российской империи и Советского Союза) по достижению межнационального мира и согласия, взаимного влияния и взаимопроникновения культур;</li> <li>- развить умения работы с историческими источниками и научной литературой, выработать навыки и умения извлекать информацию из различного рода исторических источников, применять ее для решения познавательных задач;</li> <li>-использовать приемы исторического описания (рассказ о событиях, процессах, явлениях) и объяснения (раскрытие причин и следствий событий, выявление в них общего и различного, определение их характера, классификация и др.);</li> <li>-сформировать представление об оценках исторических событий и явлений, навыки критического мышления (умение определять и обосновывать свое отношение к историческим и современным событиям, их участникам);</li> <li>- сформировать у будущих специалистов патриотически ориентированную политическую культуру на основе понимания исторических аспектов актуальных геополитических и социальных проблем, источников их возникновения и возможных путей их разрешения с учетом имеющегося у человечества исторического опыта.</li> </ul>
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Культурология
2.2.3	Философия
2.2.4	Социология

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1	Знать : основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
УК-5.2	Уметь : анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
УК-5.3	Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира



**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** Основные события и процессы отечественной и мировой истории, процесс историко-культурного развития человечества.  
 Знает основные методы поиска, критического анализа и синтеза исторической информации  
 Знает основные подходы к изучению культурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; особенности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира  
 Знает основы духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной сфере

**Уметь:** . Анализировать, логично аргументировать события и процессы отечественной и мировой истории, процессы историко-культурного развития человека и человечества и формулировать собственную мировоззренческую позицию.  
 Сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений  
 Соблюдать требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах  
 Выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей

**Владеть:** Навыками анализа, логичной аргументации событий и процессов отечественной и мировой истории, историко-культурного развития человека и человечества и формулировки собственной мировоззренческой позиций.  
 Навыками анализа информации с целью проектирования возможных вариантов решения поставленных задач  
 Навыками взаимодействия и толерантного поведения в условиях культурного, религиозного, этнического, социального многообразия современного общества  
 Навыками выстраивания модели нравственного поведения в профессиональной деятельности

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
<b>Раздел 1. МОДУЛЬ 1. ИСТОРИЯ КАК НАУКА</b>						
1.1	Модульная единица 1. Методология исторической науки. /Тема/	1	0			
1.2	Методология исторической науки. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
1.3	Семинарское занятие Методология исторической науки. /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Э1 Э2	
1.4	Необходимость изучения истории России во взаимосвязи с историей других стран и народов, в связи с основными событиями и процессами, оказавшими большое влияние на ход мировой истории /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
<b>Раздел 2. МОДУЛЬ 2. МИР В ДРЕВНОСТИ</b>						
2.1	Модульная единица 2. Древние цивилизации Народы и политические образования на территории современной России в древности /Тема/	1	0			
2.2	Древние цивилизации. Народы и политические образования на территории современной России в древности /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
2.3	Семинарское занятие Древние цивилизации /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания

2.4	Археологическая периодизация (каменный век, энеолит, бронзовый век, железный век). Археологические источники и их роль в истории. Важнейшие археологические открытия. Памятники каменного века на территории России. /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
<b>Раздел 3. МОДУЛЬ 3. ЭПОХА СРЕДНЕВЕКОВЬЯ</b>						
3.1	Модульная единица 3. Начало эпохи Средних веков. Средние века в странах Европы и Азии /Тема/	1	0			
3.2	Начало эпохи Средних веков. Средние века в странах Европы и Азии /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.3	Семинарское занятие Начало эпохи Средних веков. Средние века в странах Европы и Азии /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.4	Возникновение древнейших государств в Азии и в Центральной Америке.  /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.5	Модульная единица 4. Образование государства Русь. Русь в конце X — начале XIII в /Тема/	1	0			
3.6	Возникновение древнейших государств в Азии и в Центральной Америке.  /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.7	Семинарское занятие Возникновение древнейших государств в Азии и в Центральной Америке.  /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.8	Экономика древней Руси. Земледелие, животноводство, ремесло, промыслы. Роль природно-климатического фактора в истории российского хозяйства.  /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовый задания
3.9	Модульная единица 5. Борьба русских земель с иноземными нашествиями в XIII в. /Тема/	1	0			
3.10	Борьба русских земель с иноземными нашествиями в XIII в.  /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.11	Семинарское занятие Борьба русских земель с иноземными нашествиями в XIII в.  /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.12	Католическая церковь в XIII–XIV вв. Папство. Ордена крестоносцев и отношения с ними русских земель.  /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания

3.13	Модульная единица 6. Становление единого Русского (Московского) государства в XIV – XV вв. /Тема/	1	0			
3.14	Становление единого Русского (Московского) государства в XIV – XV вв. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.15	Семинарское занятие Становление единого Русского (Московского) государства в XIV – XV вв. /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.16	Церковь и великокняжеская власть. Иосифляне и нестяжатели. Неортодоксальные религиозные течения. «Новгородско-московская ересь». /Ср/	1	1	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.17	Модульная единица 7. Россия в XVI–XVII вв. /Тема/	1	0			
3.18	. Россия в XVI–XVII вв. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.19	Семинарское занятие Россия в XVI–XVII вв. /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.20	Патриарх Никон. Спор о взаимоотношениях «священства и царства». Церковная реформа и раскол Русской православной церкви. Старообрядчество. /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, экзамен
3.21	Модульная единица 8. Культура эпохи средневековья /Тема/	1	0			
3.22	. Культура эпохи средневековья /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.23	Дохристианская культура восточных славян и соседних народов. Повседневная жизнь, семейные отношения, материальная культура, верования. Былины. /Ср/	1	4	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. МОДУЛЬ 4. НОВОЕ ВРЕМЯ</b>					
4.1	Модульная единица 9. Европейская цивилизация в новое время /Тема/	1	0			
4.2	Европейская цивилизация в новое время /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.3	Ведущие страны Европы и Азии, международные отношения. /Ср/	1	3	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.4	Модульная единица 10 Российская империя в XVIII в. /Тема/	1	0			
4.5	Российская империя в XVIII в. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания

4.6	Семинарское занятие Российская империя в XVIII в. /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.7	Запад и Восток в XVIII в.: многообразие цивилизаций, их сходство и различия. Россия — «мост» между Западом и Востоком. Проблема «равновесия» в рамках евро-пейского «концерта» держав, устойчивые союзы, противоречия и конфронтация. /Ср/	1	4	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.8	Российская империя в XVIII в. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.9	Модульная единица 11. Русская культура XVIII в. /Тема/	1	0			
4.10	Русская культура XVIII в. /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.11	Светская философия. И. Кант, Д. Юм. Экономическая наука. Труды А. Смита. /Ср/	1	4	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.12	Промежуточная аттестация /ЗаО/	1	4	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
4.13	Модульная единица 12. Российская империя в XIX в. /Тема/	2	0			
4.14	Российская империя в XIX в. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.15	Российская империя в XIX в. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.16	Семинарское занятие Российская империя в XIX в. /Пр/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.17	Взаимодействие мировых цивилизаций в XIX веке. Становление индустриальной цивилизации. /Ср/	2	6	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.18	Модульная единица 13. Россия и мир на рубеже веков. /Тема/	2	0			
4.19	Россия и мир на рубеже веков. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.20	Развитие техники в годы Первой Мировой войны. /Ср/	2	6	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
4.21	Модульная единица 14. Общество и культура XIX — начала XX в. /Тема/	2	0			

4.22	Культура и искусство Европы и Северной Америки в XIX в. /Ср/	2	8	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. МОДУЛЬ 5. РОССИЯ И СССР В СОВЕТСКУЮ ЭПОХУ (1917–1991)</b>					
5.1	Модульная единица 15. Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. /Тема/	2	0			
5.2	Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
5.3	Семинарское занятие Актуальные вопросы развития России и СССР в 1917-1945 гг. /Пр/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
5.4	Культура в годы Великой Отечественной войны /Ср/	2	8	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
5.5	Модульная единица 16. Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг. /Тема/	2	0			
5.6	Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
5.7	Семинарское занятие Актуальные вопросы развития СССР в 1946 – 1991 гг. /Пр/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
5.8	Национально освободительное движение после Второй мировой войны. /Ср/	2	8	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. МОДУЛЬ 6. СОВРЕМЕННАЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ</b>					
6.1	Модульная единица 17. Актуальные вопросы развития Российской Федерации в 1991-2022 гг. /Тема/	2	0			
6.2	Актуальные вопросы развития Российской Федерации в 1991-2022 гг. /Лек/	2	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
6.3	Культура России в начале XXI в. /Ср/	2	9	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
6.4	Промежуточная аттестация /Экзамен/	2	9	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Орлов А.С.	Орлов, А.С. История России	Москва: Проспект, 2022

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Питулько Г. Н., Полохало Ю. Н., Стецкевич Е. С., Шишкин В. В.	Всемирная история в 2 ч. Часть 1. История Древнего мира и Средних веков: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Зуев М. Н., Лавренов С. Я.	История России: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Питулько Г. Н., Полохало Ю. Н., Стецкевич Е. С., Шишкин В. В.	Всеобщая история в 2 ч. Часть 2. История Нового и Новейшего времени: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2023

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Хронос: электронная историческая библиотека
Э2	Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Windows 7 Professional

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант
6.3.2.2	Консультант Плюс

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Для оценивания результатов освоения дисциплины «История России» используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

- 1 Дайте характеристику истории как науки.
- 2 Проанализируйте теории происхождения человека. Современные представления об антропогенезе. Народы и политические образования на территории современной России в древности.
- 3 Обоснуйте роль археологии в изучении прошлого: археологическая периодизация (каменный век, энеолит, бронзовый век, железный век), археологические источники, важнейшие археологические открытия.
- 4 Проанализируйте основные направления развития и особенности древневосточной цивилизаций.
- 5 Проанализируйте основные направления развития и особенности античной цивилизаций.
- 6 Опишите эпоху Средних веков: особенности развития государств
- 7 Опишите Византийскую империю: особенности политического и социально-экономического развития.
- 8 Проанализируйте исторические условия складывания государственности: образование государства Русь.
- 9 Обоснуйте принятие христианства на Руси, и его значение.
- 10 Охарактеризуйте особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии.
- 11 Опишите территорию и население государства Русь / Русская земля в конце X — XII в.
- 12 Опишите экономику древней Руси: земледелие, животноводство, ремесло, промыслы.
- 13 Опишите Русь в середине XII — начале XIII в.: формирование земель — самостоятельных политических образований («княжеств»).
- 14 Опишите Монгольскую империю и ее завоевания.
- 15 Охарактеризуйте княжества Северо-Восточной Руси в середине XIII — XIV в. Усиление Московского княжества.
- 16 Опишите борьбу русских земель с иноземными нашествиями в XIII в.
- 17 Опишите развитие Европы и мир в эпоху Позднего Средневековья: образование национальных государств в Европе.
- 18 Проанализируйте объединение русских земель вокруг Москвы.
- 19 Опишите события ликвидации зависимости Руси от Орды.
- 20 Опишите основные достижения мировой культуры в эпоху Средневековья.
- 21 Проанализируйте роль Великих географических открытий.



- 22 Проанализируйте события реформации и контрреформации в Европе.
- 23 Опишите события характеризующие процесс завершения объединения русских земель под властью великих князей московских. Великий князь Василий III Иванович: усиление великокняжеской власти.
- 24 Опишите события эпохи Ивана IV Грозного (реформаторский период).
- 25 Проанализируйте события опричнины: споры о причинах и характере опричнины в исторической науке.
- 26 Охарактеризуйте внешнюю политику Российского государства в XVI в.
- 27 Охарактеризуйте социально-экономическое развитие страны в XVI в.
- 28 Опишите события Смутного времени: предпосылки системного кризиса Российского государства в начале XVII в.
- 29 Охарактеризуйте событий смутного времени. Назовите итоги смуты.
- 30 Охарактеризуйте социально-экономическое развитие России в XVII в.
- 31 Охарактеризуйте политическое развитие Российского государства в XVII в. Внутренняя и внешняя политика первых Романовых
- 32 Проанализируйте церковную реформу и раскол Русской православной церкви.
- 33 Охарактеризуйте культуру России в XVI–XVII вв.
- 34 Дайте характеристику эпохи Просвещения
- 35 Охарактеризуйте перемены в структуре российского общества в эпоху преобразований Петра I.
- 36 Охарактеризуйте внутреннюю политику Петра I.
- 37 Охарактеризуйте внешнюю политику Петра I.
- 38 Опишите события эпохи «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг.
- 39 Дайте характеристику Просвещенному абсолютизму Екатерины II.
- 40 Опишите политику Екатерины II и обострение социальных противоречий. Восстание Е. Пугачева.
- 41 Охарактеризуйте внешнюю политику России середины и второй половины XVIII в. Освоение Новороссии, заселение края.
- 42 Опишите основные черты, особенности и цели внутренней и внешней политики Павла I.
- 43 Охарактеризуйте роль России в системе международных отношений в начале XIX в. Отечественная война 1812 г. и заграничные походы русской армии: роль России в освобождении Европы от наполеоновской гегемонии.
- 44 Проанализируйте процесс формирования традиций радикализма в России: декабризм как политическая мысль и политическое действие.
- 45 Охарактеризуйте Россию при Николае I, внутренняя политика.
- 46 Охарактеризуйте Россию при Николае I, внешняя политика.
- 47 Проанализируйте Великие реформы Александра II как модернизационный проект
- 48 Опишите период царствования Александра III: внутренняя и внешняя политика.
- 49 Проанализируйте процесс зарождения политических организаций и партий в России в конце XIX — начале XX в.
- 50 Охарактеризуйте события Первой русской революции.
- 51 Обоснуйте реформы С. Ю. Витте.
- 52 Опишите партийную систему России 1905–1917 гг.
- 53 Проанализируйте события Первой мировой войны и роль в ней России.
- 54 Опишите события Великой российской революции (1917–1922) и назовите ее основные этапы.
- 55 Опишите события Гражданской войны

- 56 Охарактеризуйте социально-экономические преобразования большевиков в годы Гражданской войны: политика «военного коммунизма».
- 57 Проанализируйте процесс создания СССР.
- 58 Обоснуйте переход к политике форсированной индустриализации и коллективизации «Великий перелом».
- 59 Охарактеризуйте внешнюю политику СССР в 1920-е — 1930-е гг.
- 60 Охарактеризуйте события «Великой депрессии» 1929–1933 гг. на Западе и поиск выхода из кризиса.
- 61 Обоснуйте обострение международной ситуации в конце 1930-х гг. Мюнхенская конференция 1938 г. и ее последствия.
- 62 Проанализируйте события начала Второй мировой войны и захватническая политика Гитлера.
- 63 Охарактеризуйте нападение нацистской Германии на СССР: боевые действия летом 1941 — зимой 1941/42 гг.
- 64 Опишите сражения на советско-германском фронте с весны 1942 г. до весны 1943 г.
- 65 Опишите Курскую битву и окончательный переход стратегической инициативы к Красной армии.
- 66 Окончательное освобождение территории СССР и освободительный поход в Восточную и Центральную Европу.
- 67 Охарактеризуйте Тегеранскую, Ялтинскую и Потсдамскую конференции. Какова их роль в формировании основ ялтинского послевоенного мироустройства.
- 68 Дайте характеристику судебным процессам над главными военными преступниками: Нюрнбергский, Токийский, Хабаровский.
- 69 Проанализируйте итоги Великой Отечественной и Второй мировой войны. Послевоенное восстановление экономики.
- 70 Дайте характеристику понятию «Холодная война» и определите ее влияние на социально-экономическое развитие страны, военно-техническое противостояние с Западом.
- 71 Дайте характеристику понятию «Оттепель» (вторая половина 1950-х — первая половина 1960-х гг.). Экономические и политические реформы периода «оттепели».
- 72 Опишите власть и общество во второй половине 1960-х — начале 1980-х гг.
- 73 Охарактеризуйте период «перестройки» и распада СССР (1985–1991)
- 74 Опишите «Парад суверенитетов» — причины и следствия.
- 75 Охарактеризуйте внешнюю политику периода «перестройки»: «Новое мышление».
- 76 Охарактеризуйте внешнюю политику России в 1990-е годы в условиях расширения НАТО на восток.
- 77 Опишите основные тенденции, проблемы и противоречия мировой истории начала XXI в. Постиндустриальное общество и информационная революция.
- 78 Опишите экономическое и социально-политическое развитие России в начале XXI в.
- 79 Охарактеризуйте внешнюю политику России в 2000–2022 гг.
- 80 Обоснуйте феномен «цветных революций» в мире и на постсоветском пространстве.
- 81 Опишите внешнеполитические события 2014–2022 гг.: вступление мира в период «политической турбулентности».

- 82 Дайте характеристику специальной военной операции на Украине.
- 83 Проанализируйте санкционное давление стран Запада на Россию, попытки ее изоляции от остального мира.
- 84 Охарактеризуйте вхождение в состав России Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области.

### **Примерный перечень практических заданий:**

#### **Задания на анализ письменного исторического источника**

Прочтите отрывок из исторического источника и кратко ответьте на вопросы.

#### **1. Из воспоминаний иностранного дипломата**

«Вся страна, находясь теперь под правлением одного государя, заключает в себе следующие главные княжества, или области: Владимирскую (которая занимает первое место в титуле царей, потому что дом их происходит от князей этой области), Московскую, Нижегородскую, Псковскую, Смоленскую, Новгорода Великого и др. Это коренные области, принадлежащие России, но они гораздо более и обширнее английских графств, хотя менее населены. Прочие области и земли, завоёванные русскими царями и присоединённые ими недавно к другим владениям, суть следующие: Тверская, Пермская, Вятская, Черниговская и др. со значительной частью Сибири, коих жители хотя и некоренные русские, однако повинуются русскому царю, управляются законами его земли и платят подати и налоги наравне с его собственным народом. Сверх того, ему подвластны царства Казанское и Астраханское, недавно завоёванные. Что же касается до всех владений его в Литве (коих до 30 значительных городов и более) с Нарвою и Дерптом в Ливонии, то они совсем утрачены, будучи отняты в последние годы королями польским и шведским. Царский дом в России имеет прозвание Белого. Название это (как предполагают) происходит от королей венгерских, и это кажется тем вероятнее, что короли венгерские некогда действительно так назывались. Главные государи этого дома, увеличившие силу его и распространившие владения, были три последние, занимавшие престол до вступления на него нынешнего государя, а именно: Иван, Василий и Иван, отец теперешнего царя. Из них Василий, отец Ивана и дед нынешнего государя, первый принял титул и название царя, тогда как прежде они довольствовались титулом великих князей московских. Кроме нынешнего государя, у которого нет детей, есть ещё один только член этого дома, именно дитя шести или семи лет, в котором заключается вся надежда и всё будущее поколение царского рода. Он содержится в отдалённом месте от Москвы под надзором матери и родственников из дома Нагих, но (как слышно) жизнь его находится в опасности от покушений тех, которые простирают свои виды на обладание престолом в случае бездетной смерти царя».

*А. Назовите русского царя, в годы правления которого были написаны эти воспоминания. Назовите его предшественника на троне. Назовите упоминаемого в тексте возможного малолетнего наследника.*

*Б. Как автор объясняет тот факт, что Владимирское княжество занимает первое место в титуле царей? Какое «прозвание», по мнению автора, имеет царский дом в России? Как он объясняет происхождение этого названия?*

#### **2. Прочтите отрывок из послания монарха**

«Наши полномочные послы... прибыли к тебе с нашей верительной грамотой, в которой мы просили тебя доверять их словам, сказанным от нашего имени. Ты пишешь, что они объявили тебе, что пришли со всеми необходимыми полномочиями, чтобы заключить

христианский мир; но, когда ты им позволил вести переговоры с панами твоей рады, они потребовали сохранения за нами четырёх замков в Ливонской земле: Нейгаузен, Нейшлос, Неймюль и Ругодива, да ещё прибавили к этому города, которые в прошлом году с помощью Божьей перешли в твои руки; за это они, по твоим словам, должны были быть отправлены назад, не окончив переговоров. А затем они попросили, чтобы ты дозволил им послать к нам за полномочиями о всех объявленных тобою условиях мира и дружбы, и ты разрешил им это... Тех же твоих купцов, которые без всякой вины задержаны в нашей земле, ты просишь добровольно выпустить со всем их имуществом и тем самым дать тебе доказательство нашей склонности и готовности к дружбе. Твои же паны, как сообщают наши послы... говорили им от твоего имени, что ты с нами помирись, только если мы уступим тебе всю Ливонскую землю до последней пяди, что Велиж, Усвят и Озерище – всё это уже у тебя... и что мы должны разрушить город Себеж да ещё уплатить тебе четыреста тысяч золотых червонцев за твой убыток, что ты снаряжался, отправляясь воевать наши земли. Мы никогда ещё не встречали такой самоуверенности и недоумеваем: ведь нынче ты собираешься мириться, а твоя рада предъявляет такие безмерные требования – чего же они потребуют, прервав мирные переговоры?»

*А. Назовите монарха – автора данного послания. Назовите монарха – адресата данного послания. Укажите с точностью до половины века время, когда было написано данное послание.*

*Б. Используя отрывок, укажите условия заключения мира, выдвинутые адресатом данного послания. (Приведите не менее трёх положений)*

### **3. Из записок историка**

«Как скоро началось сильное сражение, то скифы, окружённые магистром Склиром, не могли выдержать стремления конной фаланги, обратились в бегство и, преследуемые до самой стены, с бесславием упали мертвы на месте. Сам, израненный и истекший кровию, не остался бы жив, если бы не спасла его наступившая ночь. У неприятелей, говорят, на сём сражении убито было 15 тысяч человек; у наших убитых было только 350 человек и множество раненых. Такую победу одержали римляне в сей битве. всю ночь печалился по побииению своей рати. Но, чувствуя, что ничего уже не может сделать непобедимому нашему войску, почитал обязанностью благоразумного полководца сохранить оставшихся воинов. Итак, на другой день, по утру, посылает к императору просить мира с такими условиями: тавроскифы должны отдать римлянам Доростол, отослать пленных, выйти из Болгарии и возвратиться в своё отечество, а римляне должны дать им безопасно отплыть на судах своих, не нападая на них с огненосными кораблями (ибо они чрезвычайно боялись мидийского огня, могущего даже камни превращать в пепел), позволить провозить к себе хлеб и посланных для торговли в Византию считать, по прежнему обычаю, друзьями. Государь охотно принял предложение союза (он мир предпочитал войне, зная, что один сохраняет, а другая, напротив того, истребляет народы), утвердил условия и дал каждому по две меры хлеба. Получивших хлеб было 22 тысячи человек, оставшихся из 60 тысяч русского войска; следственно, прочие 38 тысяч пали от римского меча. По утверждении мира просил позволения у государя придти к нему для личных переговоров. Он согласился и, в позлащённом вооружении, на коне приехал к берегу Истра, сопровождаемый великим отрядом всадников, блиставших доспехами. Переезжал чрез реку на некоторой скифской ладье и, сидя за веслом, грёб наравне с прочими, без всякого различия. Поговорив немного с императором о мире, сидя в ладье на лавке, он переправился назад. Таким образом кончилась война римлян с россамии».

*А. Назовите русского князя, имя которого неоднократно пропущено в тексте. Назовите русскую правительницу, которая была его матерью. Укажите век, к которому относятся описываемые события.*

*Б. Укажите любые три названных в отрывке условия, включённых в упоминаемый в тексте мирный договор.*

#### **4. Из записок современника событий**

«За год, или года за два до кончины императрицы Екатерины II, известный богач Бекетов, умирая, составил духовное завещание, вопреки существовавшим тогда на этот предмет законам, и назначил родовое имение отдать, помимо прямых по роду его наследников, сторонним людям и дальним родственникам. Само собою разумеется, возникла из этого тяжба. Имение Бекетова стоило многих миллионов, много и денег оставлено за него тяжущимися в судах; наконец тяжба поступила в Сенат, и должно полагать, что в то время боялись Бога в Сенате: дело решено по сущей справедливости, основанной на точной силе слов закона, т. е. духовное завещание Бекетова уничтожено, и родовое имение его велено отдать по праву наследия ближайшим родственникам, прямым Бекетова наследникам. Решение Сената последовало, можно сказать, в последние дни жизни Екатерины и не было ещё приведено в исполнение. С [воцарением нового императора] всё переменялось, и быстрота выполнения особых велений, по первому на предмет взгляду, без объёма, без обсуждения и рассуждения, без собрания сведений, произвела во всём такое смешение, такую тьму, как в хаосе довременном. Все торопились, все суетились, все были, казалось, в непрестанном движении, все трудились, работали, и всё не шло, и никто не знал, что делал, как делал, почему и для чего так делал. Барабанный грохот навёл на всё царство одурение! Воспомяя о [том времени], содрогаешься, ужасное было время! Лишившиеся по решению Сената данного им, по завещанию, Бекетовым большого достояния воспользовались водворившимся хаосом и, прискакав во град св. Петра, в короткое время успели туго набитым мешком золота или ассигнациями отворить себе всюду дверь и доступ. Алексей Куракин, тогдашний генерал-прокурор, близкий человек царю, облечённый полною его доверенностью, осыпанный милостями и почестями, утопавший в роскоши и сладострастии, алчный, корыстолюбивый и ненасытный, не замедлил благосклонно выслушать просителей и устроил обманом так, что явился указ Сенату, изложенный весьма лаконически: “Духовное завещание Бекетова утвердить во всей его силе”».

*А. Назовите «нового императора», о котором идёт речь в отрывке. Укажите год начала его правления. Назовите государственного деятеля, который первым занимал должность, упомянутую в последнем абзаце данного отрывка.*

*Б. В чём состояло нарушение действовавших законов богачом Бекетовым? В чём состояло отмеченное автором изменение в осуществлении дел, связанных с управлением государством, произошедшее при «новом императоре» (укажите одно положение)? С помощью какого средства наследники Бекетова по завещанию сумели изменить первоначальное решение Сената?*

#### **5. Из международного документа**

«Государства-участники [Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе] будут уважать суверенное равенство и своеобразие друг друга, а также все права, присущие их суверенитету и охватываемые им, в число которых входит, в частности, право каждого государства на юридическое равенство, на территориальную целостность, на свободу и политическую независимость. Они будут также уважать право друг друга свободно выбирать и развивать свои политические, социальные, экономические и культурные системы, равно как и право устанавливать свои законы и административные правила. В рамках международного права все государства-участники имеют равные права и обязанности. Они будут уважать право друг друга определять и осуществлять по своему усмотрению свои отношения с другими государствами согласно международному праву и в духе настоящей Декларации... Государства-участники будут воздерживаться в их

взаимных, как и вообще в их международных отношениях, от применения силы или угрозы силой как против территориальной целостности или политической независимости любого государства, так и каким-либо другим образом, несовместимым с целями Объединённых наций и с настоящей Декларацией. Никакие соображения не могут использоваться для того, чтобы обосновывать обращение к угрозе силой или к её применению в нарушение этого принципа... Государства-участники рассматривают как нерушимые все границы друг друга, как и границы всех государств в Европе, и поэтому они будут воздерживаться сейчас и в будущем от любых посягательств на эти границы... Государства-участники будут уважать права человека и основные свободы, включая свободу мысли, совести, религии и убеждений для всех, без различия расы, пола, языка и религии. Они будут поощрять и развивать эффективное осуществление гражданских, политических, экономических, социальных, культурных и других прав и свобод, которые все вытекают из достоинства, присущего человеческой личности, и являются существенными для её свободного и полного развития. В этих рамках государства-участники будут признавать и уважать свободу личности исповедовать, единолично или совместно с другими, религию или веру, действуя согласно велению своей совести...»

*А. Назовите город, где был подписан данный документ. Укажите год, когда он был подписан. Укажите министра иностранных дел СССР, участвовавшего в подготовке и церемонии подписания данного документа.*

*Б. Какой способ решения всех международных вопросов признаётся недопустимым в данном документе? Какой принцип, касающийся территории государств, отражён в данном документе? Какой принцип, касающийся религиозной принадлежности граждан, отражён в данном документе*

## **6. Из статьи политического деятеля**

«Задачей второго трёхлетия существования Советского государства и было показать, как эта вооружённая организация победы революционных масс сложится в новый общественный порядок, как начнёт складываться новый строй общественных отношений, несущий в самом себе начала длительной, фундаментальной

устойчивости, покоящийся не только на подъёме революционной энергии в течение нескольких месяцев или пары лет, но обеспечивающий победу в длительной революционной борьбе. Теперь можно с полной уверенностью утверждать, что нащупаны те формы сосуществования крупного, государственно-общественного и мелкого частного (крестьянского, ремесленного) хозяйства, которые позволяют им сосуществовать очень долгий период, на протяжении которого роль этого мелкого частного хозяйства ещё будет очень значительной. ...Переход на новый этап развития советских финансов позволяет нам сегодня осуществить и столь сложную операцию, как организация крестьянского займа. Крестьянский заём имеет и важное значение для экономики всей советской страны и для крестьянского хозяйства: он играет крупнейшую роль как один из способов поддержания хлебных цен на правильном уровне. Если крестьянство заблаговременно запасётся облигациями Крестьянского займа, уплата сельскохозяйственного налога осенью, после нового урожая сможет пройти без резкого снижения хлебных цен, которое легко может наступить при выбрасывании одновременно громадных масс хлеба для уплаты налога. Чем больше сможет крестьянское хозяйство использовать остатки хлеба старого урожая или другие ресурсы для закупки облигаций государственного займа, тем меньше надобности будет в спешной продаже осенью хлеба и т.п. по менее выгодным ценам, тем легче удастся крестьянству и советскому правительству удержать осенью хлебные цены на должной высоте. Перевод налога в текущем году полностью на деньги даёт возможность советскому правительству и государственным и кооперативным организациям заблаговременно подготовиться к закупке хлеба осенью в достаточных размерах, но и

крестьянство имеет все основания подготовиться в меру возможности уже с весны к уплате денежного налога осенью».

*А. Укажите десятилетие, когда была написана данная статья. Укажите название социально-экономической политики, в рамках которой были предприняты меры, описанные в отрывке. Укажите Председателя Совета Народных Комиссаров в год, когда был осуществлён переход к этой социально-экономической политике.*

*Б. Укажите упомянутое автором статьи изменение в налогообложении. Почему, по мнению автора, осенью может наступить резкое снижение хлебных цен? Назовите способ, с помощью которого, по мнению автора, можно не допустить резкого снижения хлебных цен.*

## **7. Из воспоминаний политического деятеля**

«Его [Совета] первоначальная роль ограничивалась ведением переговоров с властями и фабрикантами... Но стачка... очень скоро приняла политическую окраску, как это видно хотя бы из требования созыва Учредительного собрания, единогласно принятого бастующими... Нередко наблюдались случаи враждебной агитации среди бастующих; находившиеся среди рабочих депутаты и члены партии тут же, вмешиваясь в разговоры, направленные против стачки, разоблачали врагов. В первые же дни стачки Совет уполномоченных потребовал от властей закрыть все казённые винные лавки на всё время стачки. Это требование было удовлетворено. В городе в это время наблюдался порядок, какого ещё никогда не было... Популярность стачки и авторитет Совета рабочих депутатов росли с каждым днём и распространялись далеко за пределы [Иваново-Вознесенска]. ...в Совет поступали жалобы и от крестьян на притеснения со стороны помещиков и различного сельского начальства. Так, например, шуйские крестьяне прислали ходоков с жалобой на незаконные действия лесничего...

Нередко приезжали делегаты от рабочих из разных местностей губернии за советами и со всякого рода жалобами на хозяев. Их приглашали на заседания Совета, выслушивали, давали необходимые указания, советы, а иногда посылали с ними на место кого-нибудь из депутатов или партийных работников для организации стачки... По мере укрепления и развития сил самого Совета крепла вера пролетариата в свою собственную силу, а с нею крепло и влияние партии, создавшей Совет и руководившей им. В буржуазных газетах... много писалось тогда о событиях в "русском Манчестере"... Газеты эти освещали стачку по-разному: одни, как "Русское слово" и "Русские ведомости", печатают длинные статьи о стачке, лебезили, "одобряли" выдержку, дисциплину и прочее, но не одобряли неумеренность таких требований, как требование Учредительного собрания и пр.; другие, как "Русский листок", ругались и всячески клеветали на бастующих... Совет поручил милиции наблюдать за порядком в городе и не допускать к работе штрейкбрехеров. В первые недели забастовки около фабрик по утрам расставлялись назначаемые Советом патрули милиции для проверки, не идёт ли кто-нибудь на работу. Много накопилось горечи в сердцах рабочих от всяческих обид и притеснений в течение десятков лет. Трудна борьба с неравными по силе врагами – капиталистами: приходится и голодать, и терпеть нужду во всём самом необходимом».

*А. Назовите императора, в период правления которого происходили описанные в воспоминаниях события. В каком году был образован Совет, о котором идёт речь в отрывке? Укажите событие в истории России, в ходе которого был образован Совет.*

*Б. Какие примеры, подтверждающие значимость Совета в жизни города и губернии, приводит автор воспоминаний? Укажите любые три примера.*

## **8. Из записок современника событий**

Прибытие в начале минувшего года в Лондон бежавшего из Сибири Бакунина оживило деятельность русской пропаганды. Он немедленно вступил в сообщество с Герценом, Огарёвым и заявил необузданную свою революционную решимость. Следовало ожидать усиленных замыслов для низвержения в России законного порядка, тем более что наступавший срок открытия в Лондоне всемирной выставки представлял эмиграции удобный случай сблизиться с отправлявшимися туда многими русскими. Посему осторожность требовала учредить в Лондоне самое близкое секретное наблюдение, как за политическими выходцами, так и за их посетителями. Одному, отправленному сюда с этой целью, лицу удалось приобрести доверие Герцена и Бакунина, которые через несколько времени, видя в нём полезного соучастника в деле революции, объяснили ему задуманную ими программу. Сия программа, в общих её чертах состоит в том, чтобы на всём пространстве России учредить отдельные кружки, каждый из пяти лиц, не более, привлекая в члены кружков, кроме образованного класса, и мещан, и дворовых людей как посредников между тем классом и низшим слоем народа; на составленные же таким образом кружки возложить как ближайшую задачу утверждение крестьян в мысли, что земля принадлежит и должна принадлежать им; вместе с тем поколебать всеми средствами доверие народа к правительству, склонять войска на сторону переворота и, наконец, подготовить общее требование о созыве Земской думы. По словам самого Герцена, программа эта в отношении к народу не получила ещё достаточного развития; без народа же, говорил он, ничего сделать нельзя, и поэтому невозможно начинать открытых действий до наступления окончательного срока для представления уставных грамот. Тогда, по его мнению, непременно будут восстания крестьян и вместе с тем наступит для них, революционеров, пора действовать, сосредоточивая восстания, дабы нельзя было оные подавить».

*А. Назовите российского императора в период, к которому относятся события, описанные в отрывке. Укажите год его смерти. Укажите название теории, разработанной упомянутым в отрывке А.И. Герценом и послужившей идеологической основой для народнического движения.*

*Б. Назовите любые три задачи программы, изложенные в данном отрывке автором.*

### **9. Из писем современницы**

«Я уже начала писать это письмо и тут прочитала сегодняшний бюллетень, содержащий, увы, дурные вести из Севастополя. Неприятель занял несколько траншей, и мы потеряли 2500 человек. Я ничего не понимаю в стратегии, поэтому не могу сказать, насколько серьёзны наши потери. Но, боюсь, дела плохи. Вы, наверное, получили эти известия по телеграфу из Вены. Их обсуждали здесь уже несколько дней назад, но в душе надеялись, что это неправда, поскольку исходили они от англичан, а те не слишком стесняются давать ложные сведения. Господи, чем же всё кончится? Сколько переживаний и страданий для Государя и Государыни! Дай Бог им душевных сил и мужества и пошли им людей, способных стать опорой в их великом и нелёгком деле. Ведь нельзя не признать, что за последние два года наделано столько ошибок – и в ведении войны, и в политике! Впрочем, Россия бывала и не в таких переплётах и всегда умела достойно выйти из них. Девизом её истории можно поставить слова: "Отступить, чтобы дальше прыгнуть!" Тем временем гадкие англичане снова приблизились к Кронштадту, да так близко, что можно различить людей на кораблях. Господа англичане появляются здесь исключительно для того, чтобы легкомысленной петербургской публике было куда поехать прогуляться. Вчера, наконец, решив, что на них в досталь насмотрелись, и не желая окончательно пересытить публику, они исчезли так же внезапно, как и появились, – давно бы пора! Неслыханная низость – вооружить гигантский, не имеющий себе равных флот для того, чтобы обстреливать жалкие торговые суда и предавать огню несчастные мирные деревни, не осмеливаясь вступить в открытый бой с неприятелем... Вчера государь получил известие о гибели храброго адмирала Нахимова. Страшно видеть, как гибнут лучшие и самые отважные воины.



Остались в живых лишь Васильчиков и Тотлебен. Если и эти погибнут, то можно сказать, что душа Севастополя покинет город. Сколько убитых, сколько пролито крови и чем только всё это кончится?»

*А. Укажите название войны, о которой идёт речь в данном отрывке. Укажите год её окончания. Назовите русского императора, при котором окончилась эта война*

*Б. Укажите одну причину, по которой Россия, по мнению автора, терпит неудачи в войне. Какие плохие новости из Севастополя приводит в своих письмах автор? Укажите любые две новости.*

### **10. Из письма русской императрицы**

«...Тогда мы войну ожидали чрез год, полки были по всей Империи по квартирам, глубокая осень на дворе, приготовления никакие не начаты, доходы гораздо менее теперяшнего, татары на носу и кочевья степных до Тору и Бахмута; в январе оне въехали в Елисавет[г]радский округ. План войны был составлен так, что оборона обращена была в наступление. Две Армии были посланы. Одна служила к обороне Империи, пока другая шла к Хотину... Теперь граница наша по Бугу и по Кубани. Херсон построен. Крым — область Империи и знатный флот в Севастополе. Корпуса войск в Тавриде, Армии знатные уже на самой границе, и оне посильнее, нежели были Армии оборонительная и наступательная года. Дай Боже, чтоб за деньгами не стало, в чём всячески теперь стараться буду и надеюсь иметь успех. Я ведаю, что весьма желательно было, чтоб мира ещё года два протянуть можно было, дабы крепости Херсонская и Севастопольская поспеть могли, такожды и Армия и флот приходять могли в то состояние, в котором желалось их видеть. Но что же делать, есть ли пузырь лопнул прежде времени. Я помню, что при самом заключении мира Кайнарджийского мудрецы сумневались о ратификации визирской и султанской, а потом лжепредсказания от них были, что не протянется далее двух лет, а вместо того четырнадцатое лето началось было. Есть ли войну турки объявили, то, чаю, флот в Очакове оставили, чтоб построенных кораблей в Херсоне не пропускать в Севастополь. Буде же сие не сделали, то, чаю, на будущий год в Днепровское устье на якоря стать им не так легко будет, как нынешний. Надеюсь на твоё горячее попечение, что Севастопольскую гавань и флот сохранишь невредимо, чрез зиму флот в гавани всегда в опасности... Настоящая причина войны есть и пребудет та, что туркам хочется переделать трактаты: первый — Кайнарджийский, второй — конвенцию о Крыме, третий — коммерческий».

*А. Укажите век, к которому относятся описываемые события. Назовите императрицу, написавшую данное письмо. Укажите название политики «общего блага», которую стремилась проводить данная императрица.*

*Б. Какие преимущества положения Российской империи по сравнению с предыдущей русско-турецкой войной названы в письме? Укажите три преимущества.*

### **11. Из записок современника событий**

«Кутузов представлял государю, что как Наполеонова армия ещё не вся собралась и гораздо слабее австро-русской, то и должно воспользоваться и атаковать немедленно, но государь сказал, что он дал слово гвардии без неё не сражаться; когда же гвардия присоединилась, то уже армия Наполеона была в превосходных силах, почему Кутузов представлял, чтобы ретироваться к подходящим корпусам Эссена и Бенningсена и, соединившись с ними, тогда дать баталию. Государь сказал ему: "Видно, это не бегущих турок и поляков поражать, а здесь ваше мужество притупляется". "Государь, — сказал Кутузов, — извольте сами располагать атакою, а что я не трус, вы сами извольте усмотреть, что я буду сражаться как солдат, а как генерал я отказываюсь". 20 ноября была несчастная и постыдная \_\_\_\_\_ баталия, где наши войска претерпели сильное поражение... Можно приписать одной только политике Наполеона, что он не разбил русских наголову и дал

свободу отступить. 23-го в местечке Галиче отдан был следующий приказ: "Истощённые силы [австрийского] двора, несчастья, постигшие оной, как же недостаток продовольствия, невзирая на сильное и храброе подкрепление российских войск, заставили [австрийского] императора на сих днях заключить с Франциею конвенцию, за которой должен вскоре последовать мир. Его императорское величество, пришед на помощь своему союзнику, не имел иной цели, как собственную оного защиту и отвращение опасности, угрожающей державе его; видя в настоящих обстоятельствах [пребывание] своих войск в австрийских пределах ненужное, [повелеваю], оставив оные, возвратиться в Россию". Государь требовал от Кутузова рапорта о баталии \_\_\_\_\_, но тот отвечал: "Вы сами распоряжались войсками, я не имел ни малейшего в том участия; я завишу от воли Вашего Величества, но честь моя дороже жизни"».

*А. Как называлась баталия, название которой дважды пропущено в тексте? Укажите год, когда она произошла. Назовите российского императора, упомянутого в отрывке.*

*Б. В чём состоял первоначальный план, предложенный М.И. Кутузовым императору? Почему император отказался от его реализации? Что ответил М.И. Кутузов на требование императора написать рапорт о баталии?*

## **12. Прочтите отрывок из сочинения иностранного историка XVIII в.**

«Беглый монах Григорий, или Гришка Отрепьев, который во время своего пребывания в Москве тщательно ознакомился с жизненными обстоятельствами убитого царевича Дмитрия, пришёл к дерзкой мысли выдать себя за этого наследника русского престола. Он отправился в Польшу и нанялся в Брагине на службу к князю Адаму Вишневецкому, уже дав понять на своём пути через Россию, что он царевич Дмитрий. С помощью зловредной выдумки он ввёл в заблуждение вышеупомянутого князя, заставил его поверить в своё самозванство, поэтому князь стал обращаться с ним согласно его мнимому положению. Он (Отрепьев) преуспел в рыцарских упражнениях, выучился латыни, приобрёл познания в истории; обручился с Мариной, дочерью воеводы из Сандомира Георгия Мнишека, и во время сейма в Кракове был представлен королю, который, хотя и не желал открыто порывать с Борисом, всё же дал понять, что ему не будет неприятно, если польские магнаты за свой собственный счёт поддержат Дмитрия. Обманщик сочинил историю, как он был спасён от козней Бориса и вместо него был убит другой. Он принял католичество и тем самым обеспечил себе поддержку иезуитов и папы. До России не могли в скором времени не дойти слухи о пребывании царевича Дмитрия в Польше. Борису оказалось не так уж трудно выяснить, кем он был. Царь несколько раз снаряжал в Польшу посольных, дабы осведомить об этом короля и поляков, но ему не поверили. Отрепьев из Киева вступил в Россию с 5000 человек, которых Мнишек завербовал и вёл сам. Много народа примкнуло к обманщику. Борис выслал против него войско, но оно было разбито 21 декабря у Новгорода-Северского. Его военачальники всё же одержали победу над Отрепьевым, но самозванство последнего завоёвывало в России всё большее доверие, и многие именитые господа приняли его сторону; мятежный дух возобладал. Тогда Борис впал в такое отчаяние, что принял яд, отчего и скончался...».

*А. Укажите название эпохи в истории России, когда произошли описанные события. Назовите короля, о котором идёт речь в отрывке. Укажите прозвище, под которым вошёл в историю самозванец, о котором говорится в тексте.*

*Б. Какую позицию, по мнению автора, занял король по отношению к самозванцу? Какие действия, согласно тексту, предпринял Борис Годунов для противодействия самозванцу? Укажите любые два действия.*

## **13. Из записок современника событий**

«На другой день москвитяне собрались за городом, в той стороне, где не было неприятелей, для решения, кому из бояр вручить царскую корону. Но как скоро началось совещание и знатнейшие особы вместе с прочими стали подавать голоса, выступили вперёд несколько человек с такими словами: "В числе князей нет никого, кто мог бы сказать, что он знатнее других родом и саном, следовательно, если выберем царём какого-либо князя, бояре будут ему завидовать и крамольничать, никто не любит кланяться равному! Итак, возьмём чужеземца, который сам был бы королевского рода и в России не имел бы себе подобного. В Римской империи много королей, достойных носить нашу корону, но нет ни одного, кто и языком, и одеждою, и обычаями так был бы с нами согласен, как Сигизмунд, король польский, или сын его Владислав, уже герой знаменитый. Возведём его на престол: только тогда успокоится Россия, иначе, при всяком другом царе, бедствиям не будет конца. О Димитрии не говорим ни слова, каждому известно, что он плут и обманщик, беглый учитель белорусский, достойный не престола, а виселицы. Итак, господа, если вы согласны, мы подумаем об условиях, с коими возведём Владислава на престол так, что наша вера и обычаи останутся неприкосновенными и народ не будет обременён новыми налогами: извольте объявить ваше мнение!" Все сословия, воскликнув, что ничего не может быть лучше этого совета, определили привести его в исполнение, только осмотрительно. Под Смоленск отправлено посольство с предложением Владиславу русского престола, но на многих условиях. Сигизмунд, выслушав послов, отпустил их с удовлетворительным ответом и уполномочил полководца своего Жолкевского вступить с русскими в переговоры. Он обещал москвитянам свободу вероисповедания, неприкосновенность их законов, нравов и обычаев и уверял, что сын его не только не дозволит нарушать русские права, но и будет иметь о них особенное попечение».

*А. Укажите год, когда произошли события, описываемые в документе. Укажите название переходного правительства, сформированного в России в данном году. Укажите русского царя, отстранение которого от власти стало одной из причин событий, описываемых в отрывке.*

*Б. Укажите причину приглашения на российский престол иностранного правителя, названную в записках. На каких условиях, согласно данному отрывку, он приглашался на российский престол? Укажите любые два условия.*

#### **14. Прочтите отрывок из «Повести...».**

«По взятии царствующего града Москвы ...князья ж и бояре московские мысляще на Росию царя из вельмож боярских и избрали семь вельмож боярских: первый князь Фёдор Иванович Мстиславской, второй князь Иван Михайлович Воротынский, третьей князь Дмитрий Тимофеевич Трубецкой, четвертой Иван Никитин Романов, пятый князь Иван Борисович Черкасский, шестой Фёдор Иванович Шереметев, седьмой князь Дмитрий Михайлович Пожарской, восьмой причитается князь Пётр Иванович Пронский, да из тех по Божией воле да будет царь... Князь же Дмитрий Тимофеевич Трубецкой устраивал столы честные и пиры многие на казаков и ...зазывая к себе на двор по вся дни, чествуя, кормя и поя честно и моля их, чтоб быти ему на Росии царём и от них бы казаков похвален же был. Казаки же, честь от него принимая, ели и пили и хвалили его лестью, а прочь от него отходя в свои полки, бранили его и смеялись его безумию такову... Князья же и бояре, и дворяне, и дети боярские... собрався на соборное место, и позвали казаков на собор... Бояре же говорили: "Царские роды мино, но на Бога упование возложим, и по вашей мысли, атаманы и всё войско казачье, кому быть подобает царём, но только из вельмож боярских, каков князь Фёдор Иванович Мстиславский, каков князь Иван Михайлович Воротынский, каков князь Дмитрий Тимофеевич Трубецкой". И всех по имени и восьмого Пронского... Бояре же говорили: "Да из тех изберём и жеребьём, кому Бог подаст". Атаман же казачий сказал на соборе: "Князья и бояре и все московские вельможи, но не по Божией воле, но по самовластию и по своей воле вы избираете самодержавного. Но по Божией воле и по

благословению благоверного, и благочестивого, и христолюбивого царя государя и великого князя Фёдора Ивановича всея Руси при блаженной его памяти, кому он, государь, благословил посох свой царской и державствовать на Руси Фёдору Никитичу Романову. И тот ныне в Литве в плену, но от благодоброго корня и отрасль добрая, и честь, сын его [...]. Да подобает по Божией воле на царствующем граде Москве и всея Руси да будет царь государь и великий князь [...].»

*А. Укажите название вооружённого формирования, силами которого было осуществлено «взятие Москвы», упомянутое в тексте. Какую роль в событиях, связанных со «взятием Москвы», сыграл князь Дмитрий Трубецкой? Кем стал при новом царе Фёдор Никитич?*

*Б. Опираясь на текст, укажите способ, который использовали некоторые претенденты для победы на выборах. Почему, по мнению атамана, сын Фёдора Никитича был достоин царского престола? Назовите социальную группу, которая, по мнению автора, оказала решающее влияние при выборе монарха.*

### **15. Из послания российского монарха**

«Когда же мы Божьей волей с крестоносной хоругвью всего православного христианского воинства ради защиты православных христиан двинулись на Казань, и одержали победу над Казанью, и со всем войском невредимые возвращались восвояси, что могу вспомнить о добре, сделанном нам людьми, которых ты называешь мучениками? А вот что: как пленника, посадив в судно, везли с малым числом людей сквозь безбожную и неверную землю! Если бы рука Всевышнего не защитила меня, смиренного, наверняка бы я жизни лишился. Когда же вернулись мы в царствующий град Москву, Бог дал нам тогда наследника – сына Дмитрия; когда же, немного времени спустя, я, как бывает с людьми, сильно занемог, то те, кого ты называешь доброжелателями, с попом Сильвестром и вашим начальником Алексеем Адашевым решили, что мы уже в небытии и, забыв наши благодеяния, а того более – души свои и присягу нашему отцу и нам – не искать себе иного государя, кроме наших детей, решили посадить на престол нашего отдалённого родственника князя Владимира, а младенца нашего хотели погубить, подобно Ироду... Когда же мы по Божью милосердию всё узнали и полностью уразумели и замысел этот рассыпался в прах, поп Сильвестр и Алексей Адашев и после этого не перестали жесточайше притеснять нас и давать злые советы, под разными предлогами изгоняли наших доброжелателей, во всём потакали князю Владимиру, преследовали лютой ненавистью нашу царицу Анастасию и уподобляли её всем нечестивым царицам, а про детей наших и вспомнить не желали. А после этого собака и давний изменник, князь Семён Ростовский, который был принят нами в Думу не за свои достоинства, а по нашей милости, изменнически выдал наши замыслы литовским послам, пану Станиславу Довойне с товарищами, и поносил перед ними нас, нашу царицу и наших детей...»

*А. Назовите автора данного документа. Укажите век, в котором он жил. Укажите его бывшего сподвижника, переписка с которым считается выдающимся примером публицистики той эпохи.*

*Б. Какие обвинения автор выдвигает в адрес своих приближённых в данном документе? Укажите любые три обвинения*

### **16. Из летописи**

«Пришла весть к великому князю, что царь Ахмат идёт в полном сборе, со своей ордой и царевичами, с уланами и князьями, да ещё в соглашении с королём Казимиром... Князь великий пошёл на Коломну и стал у Коломны, а сына своего князя Ивана поставил у Серпухова, а князя Андрея Васильевича Меньшого – в Тарусе, а прочих князей и воевод – в иных местах, а других – по берегу... И пришли [ордынцы], начали стрелять, а наши – в них, одни наступали на войска князя Андрея, другие многие – на великого князя, а третьи

внезапно нападали на воевод. И много дней наступали, сражаясь, и не одолели, ждали, пока станет река... Когда же река стала, тогда князь великий повелел своему сыну, и брату своему князю Андрею, и всем воеводам со всеми силами перейти к себе в Кременец, боясь наступления [ордынцев], чтобы, соединившись, вступить в битву с противником. В городе же Москве в это время все пребывали в страхе, помнили о неизбежной участи всех людей и ни от кого не ожидали помощи, только непрерывно молились со слезами... Тогда-то и свершилось чудо... когда наши отступали от берега, ордынцы, думая, что русские уступают им берег, чтобы с ними сражаться, одержимые страхом, побежали. А наши, думая, что [ордынцы] перешли реку и следуют за ними, пришли в Кременец. Князь же великий с сыном своим и братией и со всеми воеводами отошёл к Боровску, говоря, что "на этих полях будем с ними сражаться", а на самом деле слушая злых людей – сребролюбцев богатых и брюхатых, предателей... которые говорят: "Беги, не можешь с ними стать на бой". Вот тут-то и случилось чудо: ...одни от других бежали, и никто никого не преследовал...».

А. Назовите событие, о котором повествует источник. Укажите год, когда произошло описанное событие. Назовите великого князя московского, о котором идёт речь в источнике.

Б. Какие условия, по мнению автора, позволяли хану Ахмату рассчитывать на победу? Укажите любые два условия. В чём, по мнению автора, проявилось «чудо» в исходе события?

### **17. Из записок иностранца, современника событий**

«Крымский царь Девлет-Гирей приказал запалить слободы и подгородные монастыри, отсюда огонь перекинулся на весь город Москву и Кремль. Прекратился звон колоколов. Все колокола расплавились и стекли в землю. Никто не мог спастись от этого пожара. После пожара ничего не осталось в городе. Так осуществились пожелания земских и угроза великого князя. Земские желали, чтобы этот двор сгорел, а великий князь грозился земским, что он устроит им такой пожар, что они не сумеют его потушить. Великий князь рассчитывал, что и дальше он будет играть с земскими так же, как начал. Он хотел искоренить неправду правителей и приказных страны, а у тех, кто не служил его предкам верой и правдой, не должно было оставаться в стране ни роду, ни племени. Он хотел устроить так, чтобы новые правители, которых он посадит, судили бы по судебникам без подарков, дач и приносов. Земские господа вздумали этому противиться и препятствовать и желали, чтобы двор сгорел, чтобы опричнине пришёл конец, а великий князь управлял бы по их воле и пожеланиям. Тогда всемогущий Бог послал эту кару, которая приключилась через посредство крымского царя Девлет-Гирея. С этим пришёл опричнине конец, и никто не смел поминать опричнину под следующей угрозой: виновного обнажали по пояс и били кнутом на торгу. Опричники должны были возратить земским их вотчины. И все земские, кто только оставался ещё в живых, получили обратно свои вотчины. Хотя всемогущий Бог и наказал Русскую землю так тяжело и жестоко, что никто и описать не сумеет, всё же нынешний великий князь достиг того, что по всей Русской земле, по всей его державе - одна вера, один вес, одна мера! Только он один и правит! Всё, что ни прикажет он, всё исполнится и всё, что запретит, действительно остаётся под запретом. Никто ему не перечит: ни духовные, ни миряне».

А. Укажите десятилетие, в которое происходили описываемые события. Назовите великого князя, о котором идёт речь в отрывке. Назовите государство, правителем которого был упоминаемый в тексте Девлет-Гирей при котором окончилась эта война.

Б. Укажите любые две задачи, которые, по мнению автора, великий князь пытался решить с помощью опричной политики. Укажите одно любое последствие опричной политики, названное автором.

### **18. Прочтите отрывок из Жития святого**

«Божиим попущением за грехи наши ордынский князь собрал силу великую, всю орду... и идёт на Русскую землю; и были все люди страхом великим охвачены. Князь же великий, скипетр Русской земли державший, ...пришёл к святому Сергию, потому что великую веру имел в старца, и спросил его, прикажет ли святой ему против ордынцев выступить: ведь он знал, что Сергей – муж добродетельный и даром пророческим обладает. Святой же, когда услышал об этом от великого князя, благословил его, молитвой вооружил и сказал: "Следует тебе, господин, заботиться о порученном тебе Богом славном христианском стаде. Иди против [врагов], и, если Бог поможет тебе, ты победишь и невредимым в своё отечество вернёшься". Собрал всех воинов своих, выступил он против [ордынцев]; увидев же войско ордынское весьма многочисленное, они остановились в сомнении, страхом многие из них охвачены были, размышляя, что же делать. И вот внезапно в это время появился гонец с посланием от святого, гласящим: "Без всякого сомнения, господин, смело вступай в бой со свирепостью их, нисколько не утрущаясь, – обязательно поможет тебе Бог". Тогда князь великий и всё войско его, от этого послания великой решимости исполнившись, пошли против ордынцев... Так началось сражение, и многие пали, но помог Бог великому победоносному князю, и побеждены были ордынцы, и полному разгрому подверглись, ведь видели окаянные против себя посланный Богом гнев и Божье негодование, и все обратились в бегство. Великий князь, славную победу одержав, пришёл к Сергию, благодарность принеся за добрый совет. Бога славил и вклад большой в монастырь дал».

*А. Укажите любые две причины (предпосылки) победы русского войска в описываемой битве, не названные автором в данном отрывке. Приведите одно любое положение, раскрывающее значение победы русского войска в этой битве.*

*Б. Какие предположения (предсказания), касающиеся исхода битвы и судьбы русского князя, согласно данному отрывку, сделал святой Сергей? Назовите два предположения (предсказания). В чём, по мнению автора Жития, заключалась причина победы великого князя? Укажите одну причину.*

## **19. Из Хронографа**

«В годы, когда поляки были в Москве, славили там имя Сигизмунда, короля польского, а над остальными городами и над всеми людьми ратными земли Русской взяли власть один из великих бояр московских – князь Дмитрий Тимофеевич Трубецкой – и воевода Прокопий Ляпунов, рязанец. И, подступив со многими людьми под Москву в том же году, марта в 27 день, отбили у поляков большой посад и каменный град Белый, именуемый Царёв град. А поляки удерживали Китай-город и Кремль. Осаждали воины русские свой город и неустанно сражались с врагами, но не могли его взять... Да с ними, с князем Дмитрием Тимофеевичем Трубецким и Прокопием Ляпуновым, был атаман казацких полков, московский служивый ротмистр пан Иван Заруцкий. И был он не трус и сердцем лют, но душой коварен, ибо, позавидовав славе Прокопия, составил против него заговор... И хотя многие, бывшие тогда в рядах воинства, опечалились из-за смерти Прокопия, но не смогли помочь ему сохранить жизнь. Выдвинулся из народа муж от рода неименитого, но разумом мудрого, его же прозывали именем Кузьма Минин, а занимался прежде торговлей скотом... в Нижнем Новгороде. Видя тогда, сколько притеснений терпят все, и опечалился очень, и душой поболел... Собрал у народа множество серебра и заплатил необходимое жалованье людям ратным. И собрал полки многие и военачальника, искусного в битвах, князя Дмитрия Михайловича Пожарского уговорил стать над всеми. И так со многими воинами подступили к стенам Москвы ...с изготовленным на битву оружием, и взяли воины русские Москву октября в 24 день. Потом и крепкую Кремлёвскую крепость захватили, и многих польских и литовских людей побили...»

*А. Какие обвинения автор выдвигает в адрес своих приближённых в данном документе? Укажите любые три обвинения.*

*Б. Укажите любые три причины (предпосылки) начала трудного для нашей страны периода истории, в ходе которого произошли описанные в отрывке события.*

## **20. Прочтите отрывок из указа**

«...Всемилоостивейше указали мы, для лучшей государственной пользы и содержания шляхетских домов и деревень, следующий порядок учинить: 1) Кто имеет двух и более сыновей, из оных одному, кому отец заблагоразсудит, остаться в доме для содержания экономии, также которые братья родные два или три, не имея родителей, пожелают оставить в доме своём для смотрения деревень и экономии, кого из себя одного, в том давать им на волю; но чтобы те оставшие в домах довольно грамоте... обучены были... 2) Прочие все братья... должны вступить в военную службу. Но понеже какое время быть в воинской службе, по сие время определения было не учинено, ...для того всем шляхтичам от 7 до 20 лет возраста их быть в науках, а от 20 лет употреблять в воинскую службу, и всякой должен служить в воинской службе, от 20 лет возраста своего, 25 лет; а по прошествии 25 лет всех... от воинской и статской службы отставлять с повышением одного ранга и отпускать в дома... 5) А которые, выслужив при армии и полках вышеписанные урочные годы, пожелают в дома свои, таковых отпускать с повышением одного ранга, токмо при отпуске из службы брать у них в службу из их собственных людей, за кем 100 душ и меньше, по одному, а с таких, за которыми великие деревни, – с каждого ж 100 душ по человеку. 6) Таким же образом, как выше сего означено, поступать и с штатскими чинами, которые свои деревни имеют. А понеже ныне с турками война, и для того отставку по вышеписанному в урочные лета чинить по окончании той турецкой войны».

*А. Какие новшества провозглашал указ в отношении существовавших норм о дворянской службе (укажите одно любое новшество)? Какова согласно документу, цель введения новых норм? Какое внешнеполитическое событие препятствовало немедленному получению льгот дворянами на основании данного указа?*

*Б. Какова была продолжительность дворянской службы до издания данного указа? С отменой какого указа Петра I о дворянском землевладении были связаны новые нормы? Укажите год, когда была отменена обязательная служба дворян.*

## **21. Прочтите отрывок из мирного договора.**

«Его величество император Всероссийский обязуется возвратить его величеству султану город Карс с цитаделью оного, а равно и прочие части оттоманских владений, занимаемые российскими войсками. Их величества император, королева Соединённого Королевства Великобритани и Ирландии, король Сардинский и султан обязуются возвратить его величеству императору Всероссийскому города и порты: Севастополь, Балаклаву, Камыш, Евпаторию, Керчь-Еникале, Кинбурн, а равно и все прочие места, занимаемые союзными войсками... Их величества обязуются каждый со своей стороны уважать независимость и целостность империи Оттоманской, обеспечивают совокупным своим ручательством точное соблюдение сего обязательства и вследствие того будут почитать всякое в нарушение оного действие вопросом, касающимся общих прав и пользы... Чёрное море объявляется нейтральным: открытый для торгового мореплавания всех народов вход в порты и воды оного формально и навсегда воспрещается военным судам как прибрежных, так и всех прочих держав... Вследствие объявления Чёрного моря нейтральным на основании статьи XI не может быть нужно содержание или учреждение военно-морских на берегах оного арсеналов как не имеющих уже цели, а посему его величество император Всероссийский и его императорское величество султан обязуются не заводить и не оставлять на сих берегах никакого военно-морского арсенала. В замене городов, портов и земель, означенных в статье IV настоящего трактата, и для вящего обеспечения свободы судоходства по Дунаю

его величество император Всероссийский соглашается на проведение новой граничной черты в Бессарабии... Пространство земли, уступленное Россией, будет присоединено к княжеству Молдавскому под верховной властью Блистательной Порты».

*А. Используя текст, укажите не менее трёх ограничительных для России условий, предписанных этим договором.*

*Б. Назовите российского императора, при котором был заключён этот договор. Укажите год, когда Россия отказалась от соблюдения ограничительных условий этого договора. Объясните, почему именно это время было наиболее удобным для отмены ограничительных условий.*

## **22. Прочтите отрывок из законодательного акта.**

«...дед наш, Пётр Великий... в тогдашнее ж время российскому дворянству... повелел вступить в военные и гражданские службы ... Правда, что таковые учреждения, хотя и в начале казались тягостными и несносными для дворянства... (но) последовали от того неисчётные пользы, переменялось невежество в здравый рассудок, полезное знание и прилежность к службе умножило... усердие и отменную в службе нашей ревность, а потому и не находим мы той необходимости в принуждении к службе, какая до сего времени потребна была. И тако мы... отныне впредь на вечные времена и в потомственные роды жалуем всему российскому благородному дворянству... 1. Все находящиеся в разных наших службах дворяне могут оную продолжать сколь долго пожелают, и их состояние им позволит, однако ж военные ни во время компании, ниже пред начатием оной за три месяца об увольнении из службы... просить да не дерзают... 6. А как по сему нашему всемилостивейшему установлению никто уже из дворян российских неволею службу продолжать не будет, ...разве особливая надобность потребует, но то не иначе как за подписанием нашей собственной руки именным указом поведено будет... 7. ...о малолетних их детях, коих отныне повелеваем для единственного только сведения объявлять в 12 лет от рождения их в герольдии, губерниях, провинциях и городах, ...причём от родителей или от сродников их, у кого оные в смотрении, брать известия, чему они до двенадцатилетнего возраста обучены, и где далее науки продолжать желают, ...однако ж чтоб никто не дерзал без обучения пристойных благородному дворянству наук детей своих воспитывать под тяжким нашим гневом... 8. Находящихся же ныне в нашей военной службе дворян в солдатах и прочих нижних чинах менее обер-офицера, кои не дослужились офицерства, не отставлять, разве кто более 12 лет военную службу продолжал, то таковые получают увольнения от службы».

*А. В чём заключалось основное право, предоставленное русскому дворянству этим законодательным актом? Какие ограничения предоставленного дворянам права вводились этим актом (укажите не менее двух ограничений)?*

*Б. Какие другие важные внутриполитические мероприятия были предприняты императором, при котором был издан данный акт? (Укажите одно любое мероприятие.) Как окончилось его правление? В каком последующем законодательном акте были закреплены права и привилегии дворян?*

## **23. Из указа императрицы**

«Сенат наш... всеподданнейше нам доносил, что действительный наш камергер и кавалер поданным в Сенат доношением, с приложением проекта и штата об учреждении в Москве одного университета и двух гимназий, следующее представлял: как наука везде нужна и полезна и как способом той просвещённые народы превознесены и прославлены над живущими во тьме неведения людьми, в чём свидетельство видимое нашего века от Бога дарованного, к благополучию нашей империи... Пространная наша империя... Санкт-



Петербургскою Академиею, которую мы между многими благополучиями своих подданных... немалою суммою против прежнего к вящей пользе и к размножению и ободрению наук и художеств всемилостивейше пожаловали, хотя она со славою иностранною и с пользою здешнею плоды свои и производит, но одним оным учёным корпусом довольствоваться не может, в таком рассуждении, что за дальностию дворяне и разночинцы к приезду в Санкт-Петербург многия имеют препятствия, и хотя ж первые к надлежащему воспитанию и научению к службе нашей, кроме Академии, в Сухопутном и Морском кадетских корпусах, в Инженерстве и Артиллерии открытый путь имеют, но для учения вышним наукам желающим дворянам, или тем, которые в вышеписанные места для каких-либо причин не записаны, и для генерального обучения разночинцам, упомянутый наш действительный камергер и кавалер изъяснял... об учреждении вышеобъявленного... университета для дворян и разночинцев... [что его учреждение] в Москве тем способнее будет: ...великое число в ней живущих дворян и разночинцев; ...положение оной среди Российскаго государства, куда из округ лежащих мест способно приехать можно; ...почти всякой у себя имеет родственников или знакомых, где себя квартирою и пищею содержать может; ...великое число в Москве у помещиков на дорогом содержании учителей, из которых большая часть не токмо учить науке не могут, но и сами к тому никакого начала не имеют, и только чрез то младыя лета учеников, и лучшее время к учению пропадает...»

*А. Укажите три любых положения указа, которые объясняют потребность в открытии университета в Москве.*

*Б. Укажите любые три университета, основанные в России в течение 100 лет после открытия университета, о котором идёт речь в отрывке.*

#### **24. Прочтите письмо и ответ на него.**

«Я, всемилостивейшая государыня, напоминаю о делах, как они есть и где Вам вся нужна Ваша прозорливость, дабы поставить могущие быть обстоятельства в Вашей власти... Извольте рассмотреть следующее. ...Тут ясно видно, для чего хан нынешний туркам неприятен: для того, что он не допустит их чрез Крым входить к нам, так сказать, в сердце. Положите ж теперь, что Крым Ваш и что нету уже сей бородавки на носу – вот вдруг положение границ прекрасное: по Бугу турки граничат с нами непосредственно, потому и дело должны иметь с нами прямо сами, а не под именем других. Всякий их шаг тут виден. Со стороны Кубани сверх частных крепостей, снабжённых войсками, многочисленное войско Донское всегда тут готово. Доверенность жителей в Новороссийской губернии будет тогда несомнительна. Мореплавание по Чёрному морю свободное. А то, извольте рассудить, что кораблям Вашим и выходить трудно, а входить ещё труднее. Ещё в прибавок избавимся от трудного содержания крепостей, кои теперь в Крыму на отдалённых пунктах. Всемилостивейшая государыня! Неограниченное моё усердие к Вам заставляет меня говорить: презирайте зависть, которая Вам препятствовать не в силах. Вы обязаны возвысить славу России. Посмотрите, кому оспорили, кто что приобрёл: Франция взяла Корсику, Цесарцы без войны у турков в Молдавии взяли больше, нежели мы. Нет державы в Европе, чтобы не поделили между собой Азии, Африки, Америки. Приобретение Крыма ни усилить, ни обогатить Вас не может, а только покой доставит. ...Поверьте, что Вы сим приобретением бессмертную славу получите и такую, какой ни один государь в России ещё не имел. Сия слава проложит дорогу ещё к другой и большей славе: с Крымом достанется и господство в Чёрном море. От Вас зависеть будет, запираť ход туркам и кормить их или морить с голоду... Ответ: Благодарю, друг мой сердечный, за прекрасный подарок и за письмо с начертанием твоих ко мне чувствований. Видит Бог, что я тебя люблю и чту яко вернейшего и умнейшего друга...»

*А. Укажите любые три причины, которые, по мнению автора письма, требовали присоединения к Российской империи Крыма.*

*Б. Укажите год начала войны, которая стала одним из последствий присоединения к Российской империи Крыма. Назовите русского военачальника, которому был пожалован графский титул за победу в сражении в ходе этой войны. Назовите город –военно-морской порт в Крыму, одним из основателей которого был автор данного письма.*

## **25. Прочтите отрывок из письма российской императрицы.**

«С удовольствием я удовлетворю вашу любознательность по отношению к Пугачёву; это будет мне тем удобнее сделать, что вот уже месяц, как он схвачен, или, выражаясь вернее, связан и скручен своими собственными же людьми в необитаемой степи между Волгой и Яиком, куда он был загнан посланными против него со всех сторон войсками. Лишённые припасов и средств для продовольствия, товарищи его, возмущённые сверх того ещё жестокостями, им творимыми, и в надежде заслужить прощение, выдали его коменданту Яицкой крепости, который и отправил его оттуда в Симбирск к генералу графу Панину. В настоящее время он в дороге, на пути к Москве. Когда его привели к графу Панину, он совершенно наивно признался на первом же допросе, что он донской казак, назвал место своего рождения, сказал, что женат на дочери донского казака, что у него трое детей и пр., и пр. Так как у генерала Панина в войске немало донских казаков, ...то всё сказанное было тотчас же проверено через земляков Пугачёва. До сих пор нет ни малейших данных предполагать, чтоб он был орудием какой-либо державы или чтобы он следовал чьему-либо вдохновению. Приходится предполагать, что Пугачёв сам хозяин-разбойник, а не лакей какой-нибудь живой души. После Тамерлана, я думаю, едва ли найдётся кто-либо другой, кто более истребил рода человеческого он вешал без пощады и всякого суда всех лиц дворянского рода: мужчин, женщин и детей, всех офицеров, всех солдат, какие ему только попадали в руки. Но что покажет вам хорошо, как далеко может обольщаться человек, – это то, что он осмеливается ещё питать кое-какие надежды. Он воображает, что ввиду его отваги я могу его помиловать и что свои прошлые преступления он мог бы загладить своими будущими услугами. Рассуждение его могло бы оказаться правильным, и я могла бы простить его, если б содеянное им оскорбляло меня одну; но дело это – дело, затрагивающее государство, у которого свои законы».

*А. Почему, по мнению автора письма, Пугачёв надеялся на пощаду? Укажите одну любую причину. Почему автор письма считает, что Пугачёва помиловать нельзя? Укажите две причины.*

*Б. Почему для автора письма особенно важен факт признания Пугачёвым своего происхождения? Используя знание исторических фактов, приведите любые два объяснения подозрений автора данного письма о существовании связи Пугачёва с иностранными державами.*

## **26. Прочтите отрывок из речи российского императора**

«Нет сомнения, что крепостное право в нынешнем его положении у нас есть зло, для всех ощутительное и очевидное, но прикасаться к нему теперь было бы делом ещё более губительным. Покойный император в начале своего царствования имел намерение дать крепостным людям свободу, но потом сам отклонился от своей мысли как совершенно ещё преждевременной и невозможной в исполнении... Но нельзя скрывать от себя, что теперь мысли уже не те, какие бывали прежде, и всякому благоразумному наблюдателю ясно, что нынешнее положение не может продолжиться навсегда. Причины этой перемены мыслей и чаще повторяющихся в последнее время беспокойств я не могу не отнести больше всего... к собственной неосторожности помещиков, которые дают своим крепостным несвойственное состоянию последних высшее воспитание, а через то, развивая в них новый

круг понятий, делают их положение ещё более тягостным; к тому, что некоторые помещики – хотя благодаря Богу самое меньшее их число, – забывая благородный труд, употребляют свою власть во зло, а дворянские предводители, как многие из них сами мне отзывались, к пресечению таких злоупотреблений не находят средств в законе, ничем почти не ограничивающем помещичьей власти. Но если нынешнее положение таково, что оно не может продолжиться, и если вместе с тем и решительные к прекращению его способы также невозможны без общего потрясения, то необходимо, по крайней мере, приготовить пути для постепенного перехода к другому порядку вещей и, не устроясь перед всякою переменою, хладнокровно обсудить её пользу и последствия. Не должно давать вольности, но должно проложить дорогу к переходному состоянию, а с ним связать ненарушимое охранение вотчинной собственности на землю. Я считаю это священною моею обязанностью и обязанностью тех, кто будет после меня, а средства, по моему мнению, вполне представляются в предложенном теперь Совету проекте указа. Он не есть закон новый, а только следствие и, так сказать, развитие существующего сорок лет закона о свободных хлебопашцах».

*А. Какие причины «перемены мыслей» и «беспокойств» называет император в своей речи? Укажите две причины. Какие цели намечены императором в данном отрывке? Укажите одну любую цель.*

*Б. Как назывались временные высшие совещательные органы для подготовки мероприятий по решению крестьянского вопроса, создаваемые в период царствования императора, которому принадлежит данная речь? Укажите любые два мероприятия, подготовленные этими органами.*

## **27. Из мемуаров.**

«Губернатор, видя мою решимость ехать, сказал мне: "Подумайте же, какие условия Вы должны будете подписать". – «Я их подпишу, не читая". – "Я должен велеть обыскать все Ваши вещи, Вам запрещено иметь малейшие ценности". С этими словами он ушёл и прислал ко мне целую ватагу чиновников [...] тогда мне предъявили к подписи пресловутую подписку, причём они мне сказали, чтобы я сохранила с неё копию, дабы хорошенько её запомнить. Когда они вышли, мой человек, прочитавший её, сказал мне со слезами на глазах: "Княгиня, что Вы сделали, прочтите же, что они от Вас требуют!" – "Мне всё равно, уложимся скорее и поедем". Вот эта подписка: "Жена, следуя за своим мужем и продолжая с ним супружескую связь, делается естественно причастной его судьбе и потеряет прежнее звание, то есть будет уже признаваема не иначе как женою ссыльнокаторжного, и с тем вместе принимает на себя переносить всё, что такое состояние может иметь тягостного, ибо даже начальство не в состоянии будет защищать её от ежечасных могущих быть оскорблений от людей самого... презрительного класса, которые найдут в том как будто некоторое право считать жену государственного преступника, несущую равную с ним участь, себе подобною; оскорбления сии могут быть даже насильственные. Закоренелым злодеям не страшны наказания [...] Дети, которые приживутся в Сибири, поступят в казённые заводские крестьяне [...] Ни денежных сумм, ни вещей многоценных с собой взять не дозволено; это запрещается существующими правилами и нужно для собственной их безопасности по причине, что сии места населены людьми, готовыми на всякого рода преступления. Отъездом в Нерчинский край уничтожается право на крепостных людей, с ними прибывших"».

*А. О каких опасностях, помимо потери гражданских прав, предупреждают власти автора мемуаров? Укажите не менее трёх опасностей.*

*Б. Какие общественные и психологические факторы поддерживали решимость женщин, подобных автору мемуаров, в их действиях? Укажите не менее двух факторов.*

## **28. Прочтите отрывок из записки Отдела культуры ЦК КПСС.**

«В мае прошлого года Отделы пропаганды и культуры ЦК КПСС докладывали ЦК КПСС о серьёзных идейных ошибках, которые содержались в материалах, подготовленных редакцией журнала "Новый мир" для публикации в четвёртом номере за 1968 год. В записке отмечалось, что в журнале и ранее публиковались материалы, которые вызывали резкую критику в печати и в Союзе писателей СССР. Однако редакция журнала не делала необходимых выводов из этой критики. В записке вносилось предложение поручить секретариату правления Союза писателей СССР решить вопрос о руководстве журнала "Новый мир". Секретариат правления Союза писателей СССР, рассмотрев вопрос об укреплении состава руководства журналом, предложил действующему главному редактору журнала тов. [...] на должность зам. главного редактора несколько авторитетных литераторов. Назывались кандидатуры С. Залыгина, М. Луконина, С. Наровчатова, Л. Якименко, В. Панкова и других. [Главный редактор журнала] все рекомендованные кандидатуры отклонил. В то же время он настойчиво предлагал утвердить заместителем главного редактора В. Лакшина, неоднократно выступавшего в журнале с ошибочных идеологических позиций. Литературного критика А. Дементьева, ранее снятого с поста зам. Главного редактора этого журнала за серьёзные недостатки в работе, [главный редактор журнала] предложил вновь ввести в состав редколлегии. ...в журнале "Новый мир" до сих пор помещаются материалы, имеющие серьёзные недостатки. Рекомендации секретариата правления Союза писателей СССР не принимаются во внимание. Секретари правления Союза писателей СССР рекомендовали [главному редактору журнала] перейти на штатную работу в секретариат правления Союза писателей СССР. [Главный редактор журнала] отклонил это предложение, заявив, что он в ближайшее время обратится в секретариат с просьбой освободить его от должности главного редактора журнала, и попросил предоставить ему месячный отпуск, по истечении которого он на работу в журнал не вернётся. Однако и после отпуска официального заявления от [главного редактора журнала] об освобождении его от работы главного редактора не поступило...»

*А. Какие действия (поступки) руководства журнала «Новый мир» и его главного редактора подверглись критике в данном отрывке? Укажите любые три действия (поступка).*

*Б. Укажите любые три факта (положения), не связанных с гонениями на журнал «Новый мир» и его главного редактора, свидетельствующих о жёстком контроле духовной сферы жизни общества со стороны государства в период руководства СССР политического деятеля, при котором была составлена данная записка.*

## **29. Прочтите отрывок из доклада политического деятеля.**

«События развивались в быстром темпе. Американское командование привело в полную боевую готовность все свои вооружённые силы, включая войска, находящиеся в Европе, а также шестой флот, находящийся в Средиземном море, и седьмой флот, базирующийся в районе Тайваня. Только для нападения на Кубу было выделено несколько парашютнодесантных, пехотных и бронетанковых дивизий, насчитывавших около 100 тысяч военнослужащих. Кроме того, к берегам Кубы было выдвинуто 183 корабля, на борту которых находилось 85 тысяч моряков. В полную боевую готовность были приведены и войска союзников США по НАТО в Европе. В результате этих агрессивных шагов Правительства США над миром нависла угроза термоядерной войны. Перед лицом таких усиленных военных приготовлений мы со своей стороны вынуждены были провести соответствующие мероприятия. Советское правительство поручило министру обороны

СССР привести в состояние полной боевой готовности всю армию Советского Союза, и прежде всего советские ракетные войска межконтинентального и стратегического назначения, зенитно-ракетную оборону страны и истребительную авиацию ПВО, стратегическую авиацию, военно-морские силы. Наш подводный флот, в том числе и атомный, занял указанные ему позиции. Вооружённые силы стран Варшавского пакта также были приведены в полную боевую готовность. В этих условиях, если бы та или другая сторона не проявила сдержанности, не сделала бы всего, что нужно для предотвращения развития войны, последовал бы взрыв с непоправимыми последствиями. Требовались немедленные действия, чтобы предотвратить нападение на Кубу и сохранить мир. Президенту США было направлено послание, которое подсказывало взаимоприемлемое решение. В этот момент было ещё не поздно погасить начавший тлеть фитиль войны. Направляя это послание, мы учитывали, что и в посланиях самого Президента были выражены тревога и стремление найти выход из создавшегося положения. Так, коротко говоря, было достигнуто взаимоприемлемое решение, означавшее победу разума, успех дела мира».

*А. Какие действия стран – участниц событий, названные в документе, поставили мир перед «угрозой термоядерной войны»? Укажите любые три действия.*

*Б. Привлекая исторические знания, укажите не менее трёх обязательств, взятых на себя странами – участницами событий, которые позволили выйти из сложившейся ситуации.*

### **30. Прочтите отрывок из доклада Генерального секретаря ЦК КПСС.**

«XXVII съезд КПСС собрался на крутом переломе в жизни страны, современного мира в целом. Мы начинаем работу с чувством глубокого понимания своей ответственности перед партией и советским народом... По достоинству оценивая достигнутое, руководство КПСС считает своим долгом честно и прямо сказать партии и народу о наших упущениях в политической и практической деятельности, неблагоприятных тенденциях в экономике и социально-духовной сфере, о причинах таких явлений. В течение ряда лет, и не только в силу объективных факторов, но и причин, прежде всего, субъективного порядка, практические действия партийных и государственных органов отставали от требований времени, самой жизни. Проблемы в развитии страны нарастали быстрее, чем решались. Инертность, застылость форм и методов управления, нарастание бюрократизма – всё это наносило немалый ущерб делу. В жизни общества начали проступать застойные явления. Ситуация требовала перемен, но в центральных органах, да и на местах стала брать верх своеобразная психология: как бы улучшить дела, ничего не меняя. Но так не бывает, товарищи. Как говорят, остановишься на миг – отстанешь на версту. Нельзя уклоняться от решения назревших проблем. Подобная позиция слишком дорого обходится стране, государству, партии. И давайте скажем об этом в полный голос!.. Переломная ситуация сложилась не только во внутренних делах. Она характерна и для внешних. Изменения в современном мировом развитии настолько глубоки и значительны, что они требуют переосмысления, комплексного анализа всех его факторов. Обстановка ядерного противостояния обязывает к новым подходам, способам и формам взаимоотношений между различными социальными системами, государствами и регионами... Выражением глубокого осознания партией принципиально новой ситуации внутри страны и на мировой арене, своей ответственности за судьбу Родины, проявлением её воли и решимости осуществить назревшие преобразования стала выдвинутая апрельским Пленумом установка на ускорение социально-экономического развития нашего общества».

*А. Назовите три недостатка системы управления в СССР, которые отмечает автор.*

*Б. Используя знания по истории, укажите не менее трёх изменений в политической системе СССР в тот период истории страны, когда был сделан данный доклад.*

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**Комплект тестовых заданий****-УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

1. Установите эпохи и произведения искусства (изобретения, открытия)

1. Древний мир -3 2. Средние века-1 3. Эпоха Возрождения-2 4. Эпоха просвещения-6 5. Новое время -4 6. Новейшая история-5	1. Собор Нотер дам в Париже 2. Сикстинская Мадонна Рафаэль Санти 3. Парфенон 4. Паровая машина Джеймса Уатта 5. Ядерное оружие 6. Вольтер Трактат о метафизике
--	---

2. Выберите принципы, характеризующие Россию

**а. Принцип коллективизма**

- б. Индивидуализм, приоритет личности  
в. Частная собственность, рыночные отношения

**г. Принцип соборности**

3. Земледелие ирригационного типа развивалось

- а) в Древней Греции  
**б) в Древнем Египте**  
**в) в государствах Междуречья**  
г) в античном Риме  
д) на Кипре

4. Отличительные черты рабовладельческих хозяйства восточного типа

- а) использование труда общинников**  
**б) развитой институт государственной собственности**

- в) развитие арендного землепользования  
 г) использование труда крепостных крестьян  
 д) **наличие царского, храмового и частного хозяйств**
5. Основной экономической принцип античного полиса  
 а) идея уравнительности  
 б) принцип частной собственности  
 в) принцип коллективной собственности  
 г) **идея автаркии**  
 д) главенство государственной собственности
6. Общие предпосылки первоначального накопления капитала  
 а) **перестройка идеологии**  
 б) **Великие географические открытия**  
 в) революция цен  
 г) **малая промышленная революция**  
 д) эпидемия чумы
7. Назовите мировые религии (в порядке появления) **буддизм, христианство, ислам**
8. Условное название совокупности этнических перемещений в Европе в IV—VII веках, главным образом с периферии Римской империи, инициированное вторжением гуннов с востока в середине IV века н. э. получило название **великое переселение народов**
9. Такие признаки как:  
 -Царь – верховный собственник земли  
 -Ирригационное земледелие  
 -Принадлежность к общине считалась привилегией (изгнание из общины – суровое наказание).  
 характерны для цивилизации..... **Востока (востока, восточной)**
10. Многонациональность, Многоконфессиональность, Сильное государство, Срединное расположение между Европой и Азией – характерные черты для Российской цивилизации

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*. Способ проведения – собеседование по вопросам и решение практических задач.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме
«хорошо»	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных исторических событий, наличие достаточных знаний исторических источников, четкое изложение материала
«удовлетворительно»	изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов, не полное знание основных исторических фактов.
«неудовлетворительно»	с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Философия

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Гуманитарные науки
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Виды контроля на курсах:	экзамены 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	127	127	127	127
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*кандидат исторических наук, доцент , Павлова Ольга Анатольевна*

Рецензент(ы):

*кандидат филологических наук, доцент, Гузнова Алена Вячеславовна*

Рабочая программа дисциплины

**Философия**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарные науки**

Протокол от 31.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Гузнова Алена Вячеславовна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Освоение обучающимися теоретических и практических знаний, приобретение умений использования философского знания в своей профессиональной и общественной деятельности и навыков в области философии как важнейшей отрасли человеческой культуры для выработки целостного взгляда на мир.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-определить место философии в системе человеческой культуры как науки и как мировоззрения;</li> <li>-ознакомление с важнейшими вехами истории философской мысли и проблемами, которые были поставлены мыслителями и имеют актуальное значение в наше время;</li> <li>-формирование представлений о важнейших принципах, категориях и законах философского знания, его основных проблемах и задачах;</li> <li>-получение знаний о многообразии мировоззренческих подходов в осмыслении мира;</li> <li>-овладение современной культурой философского мышления, уяснение ее основных концепций.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	История России
2.1.2	Основы российской государственности
2.1.3	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1	Знать : основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
УК-5.2	Уметь : анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
УК-5.3	Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: -основные философские проблемы и вопросы философии, философские концепции  
 -основные подходы к изучению культурных явлений; многообразие культур и цивилизаций в их взаимодействии во временной ретроспективе, формы межкультурного взаимодействия; особенности и этапы развития духовной и материальной культуры народов мира  
 классической и современной философии  
 -основные методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа научных и философских категорий

Уметь: - анализировать основные философские проблемы и вопросы философии, философские концепции классической и современной философии  
 - анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития человека и общества, социокультурные традиции мира, религиозные и этические учения, выстраивать взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных и социокультурных особенностей; соблюдать требования уважительного отношения к историческому прошлому.

-находить и анализировать источники информации, рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу  
 Владеть: - анализа основных философских проблем и вопросов философии, философских концепции классической и современной философии.

- применения знаний особенностей межкультурного взаимодействия в практической деятельности; критически осмысливать и формировать собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни с учетом их культурно-исторической обусловленности

-исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и определения методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. История философии</b>					
1.1	Модульная единица 1.Философия, ее предмет и место у культуре человечества /Тема/	1	0			
1.2	Философия, ее предмет и место у культуре человечества /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.3	Основные функции философии: мировоззренческая, методологическая, гносеологическая, аксиологическая, этическая, эстетическая, логическая, прогностическая, праксио-логическая, критическая (критически рефлексивная), гуманистическая, воспитательная. Значение философских знаний. /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.4	Модульная единица 2. Античная философия /Тема/	1	0			
1.5	Античная философия /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.6	Рождение и развитие атомистических представлений в философии Левкиппа и Демокрита. Учение об атомах и причинности. Теория познания Демокрита. /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты

1.7	Модульная единица 3. Средневековая философия /Тема/	1	0			
1.8	Представление о патристике и схоластике, полемика номиналистов и реалистов. /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.9	Модульная единица 4. Философия эпохи Возрождения /Тема/	1	0			
1.10	Становление нового метода и новых представлений о мире (Н. Коперник, Д. Бруно, Г. Галилей). /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.11	Модульная единица 5. Философия нового времени /Тема/	1	0			
1.12	Материализм и деизм мыслителей Нового времени и эпохи Просвещения (Вольтер, Руссо). /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.13	Модульная единица 6. Классический этап философии нового времени /Тема/	1	0			
1.14	Философия Л. Фейербаха и ее влияние на развитие философской мысли. /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.15	Модульная единица 7. Современная западная философия /Тема/	1	0			
1.16	Современная западная философия /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.17	Влияние экзистенциализма на Европейскую культуру. /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
1.18	Модульная единица 8. Русская философия /Тема/	1	0			
1.19	Русская философия /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты

1.20	Вклад русской мысли в мировую философию. /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Основные проблемы философии</b>					
2.1	Модульная единица 9. Учение о бытии (онтология) /Тема/	1	0			
2.2	Специфика социального времени и пространства. Пространство и время в деятельности и самоопределении человека. Индивидуальное (биологическое) и социальное время. /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
2.3	Модульная единица 10.Познание (гносеология) /Тема/	1	0			
2.4	Превращение науки в непосредственную производительную силу. Наука и творчество, наука и гуманизм. Нравственная ответственность ученого. /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
2.5	Модульная единица 11.Учение о обществе (социальная философия) /Тема/	1	0			
2.6	Характерные черты и особенности человеческой деятельности, ее предмет и направленность. Деятельности как способ существования человека. /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
2.7	Модульная единица 12. Философское учение о ценностях (аксиология) /Тема/	1	0			
2.8	Динамика форм религиозности как смена ценностных ориентиров /Ср/	1	15	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
2.9	Модульная единица 13. Будущее человечества (философский аспект) /Тема/	1	0			
2.10	Конфликт цивилизаций. Образ будущего /Ср/	1	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты

2.11	Экзамен /Экзамен/	1	9	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации, тесты
------	-------------------	---	---	--	-----------------------------------	---

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Спиркин А. Г.	Общая философия: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гуревич П. С.	Философия: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В.	Философия в 2 т. Том 2. Основы философии. Социальная философия. Философская антропология: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Канке В.А.	Канке В.А. Философия: Истоорический и систематический курс	Москва: Логос, 2005

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1.	Философио.
Э2	2.	Библиотека философской антропологи
Э3	3.	Институт Философии Российской Академии Наук

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	MicrosoftOffice

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор

140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе
-----	--	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Определите понятие «Философия», выделите ее предмет и отрасли философского знания.
2. Определите в чем заключается основной вопрос философии? Выделите специфику и функции философского знания.
3. Дайте определение понятию «Мировоззрение». Охарактеризуйте исторические типы мировоззрения. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности философского мировоззрения.
4. Выделите характерные черты истории философии. Назовите периоды развития философского знания и кратко охарактеризуйте их.
5. Охарактеризуйте особенности античной философии. Расскажите о взглядах философов Милетской школы.
6. Определите в чем заключается объективный идеализм Платона. Дайте критическую оценку философской теории Платона.
7. Охарактеризуйте античную атомистическую философию.
8. Дайте сравнительную характеристику философским идеям Сократа и софистов.
9. Дайте критическую оценку философского учения Аристотеля.
10. Выделите характерные черты средневековой философии. Назовите этапы развития средневековой философии.
11. Охарактеризуйте основные черты средневековой философии. Дайте сравнительную оценку учений Аврелия Августина и Фомы Аквинского.
12. Охарактеризуйте философские идеи эпохи Возрождения. Назовите направления философии возрождения, дайте краткую характеристику.
13. Выделите характерные черты философии Нового времени. Дайте сравнительную оценку учений Ф. Бэкона и Р. Декарта.
14. Дайте сравнительную оценку философских взглядов Локка и Лейбница.
15. Выделите предпосылки развития немецкой классической философии. Дайте сравнительную оценку учений Г. Гегеля и Л. Фейербаха.
16. Определите характерные черты этического учения И. Канта.
17. Определите характерные черты диалектико-материалистической философии К. Маркса и Ф. Энгельса.
18. Охарактеризуйте иррационализм А. Шопенгауэра.
19. Дайте определение понятия «Экзистенциализм». Определите характерные черты философии М. Хайдеггера, Жан-Поль Сартра. В чем заключается влияние экзистенциализма на Европейскую культуру.
20. Определите специфику русской философии. Охарактеризуйте ранние этапы развития русской философии.
21. Дайте сравнительную оценку славянофильства и западничества в русской философии.
22. Опишите в чем заключаются философские проблемы бытия. Определите соотношение форм бытия.
23. Дайте определение понятия «Материя». Выделите основные структурные уровни материи.

24. Опишите в чем заключаются философские проблемы понятий пространства и времени.
25. Дайте толкование проблемам диалектики как учения о всеобщей связи и развитии. Определите понятие прогрессивного и регрессивного развития.
26. Охарактеризуйте сущность философского учения о познании. Определите понятия смысла и видов познания.
27. Дайте критическо-философскую оценку основным точкам зрения на процесс познания.
28. Дайте критическо-философскую оценку понятиям чувственного, рационального и иррационального в познании.
29. Охарактеризуйте философское понятие «Истины». Охарактеризуйте основные концепции истины. Выделите критерии истины.
30. Охарактеризуйте философское понимание научного познания. Какова роль науки в современном обществе.
31. Дайте характеристику философского понимания «Человека».
32. Дайте определение понятиям свобода, ответственность и нравственные основы личности.
33. Опишите в чем заключаются философские проблемы понятия «общественное бытие».
34. Охарактеризуйте философские концепции общественно-исторического развития.
35. Опишите в чем заключается философское понимание народа и личности в истории.
36. Охарактеризуйте философское понимание идеи ценностей.
37. Дайте критическо-философскую оценку понятиям эстетическое сознание и философия искусства.
38. Дайте критическо-философскую оценку понятиям экологические проблемы. В чем заключаются пути их решения.
39. Определите философские проблемы футурологии.
40. Охарактеризуйте философское понимание религии.

### **Примерный перечень практических заданий:**

1. В одном из сочинений Эпикура есть такое рассуждение: «... когда мы говорим, что удовольствие — это конечная цель, то, что мы разумеем не удовольствия распутников и не удовольствия, заключающиеся в чувственном наслаждении, как думают некоторые... но мы разумеем свободу от телесных страданий и от душевных тревог. Нет, не попойки и кутежи непрерывные, не наслаждения женщинами, не наслаждения всякими яствами, которые доставляет роскошный стол, рожают приятную жизнь, но трезвое рассуждение, исследующее причины всякого выбора и избегания и изгоняющее лживые мнения, которые производят в душе величайшее смятение».

В чем заключается специфика эпикурейского учения об удовольствиях (необычность эпикурейского понимания удовольствий)?

2. Объясните следующее высказывание И. Канта: «Две вещи наполняют душу всегда новым и более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них, — звездное небо надо мной и моральный закон во мне».

3. Древнегреческому философу Эмпедоклу (ок. 490–430 гг. до н.э.) принадлежат слова о том, что мир попеременно возникает и уничтожается и, возникши, опять разрушается, что поочередно одерживает верх то Любовь, то Вражда, причем первая сводит все в единство, разрушает мир Вражды, Вражда же снова разделяет элементы. Зачатки каких диалектических идей можно обнаружить в этих словах?

4. Прочитайте высказывание философа. Назовите эпоху, во время которой жил мыслитель, обозначьте ведущий принцип эпохи. Ответьте на вопросы к тексту.

Прочитайте фрагменты из сочинения Аристотеля: "Сократ не считал отделенными от вещей ни общее, ни понятия. Сторонники же идей отделили их и такого рода, сущее назвали идеями, так что, исходя почти из одного и того же довода, они пришли к другому выводу, что существует идея всего, что проявляется как общее..."

Платон, усвоив взгляды Сократа, доказывал, что такие определения относятся не к чувственно воспринимаемому, а к чему-то другому... И вот это другое из сущего он назвал идеями, а все чувственно воспринимаемое, - говорил он, - существует помимо них и именуется сообразно с ними, ибо через сопричастность эйдосам существует все множество одноименных с ними вещей". "Лучше все-таки рассмотреть Благо как общее понятие и задаться вопросом, как оно появилось и в каком смысле о нем говорят..."

Ответьте на вопросы:

- а) Чем отличается "общее" Платона от "общего" Сократа?
- б) В чем смысл учения Платона об идеях (эйдосах)?
- в) Если существует идея блага и справедливости как истинное бытие, то существует ли идея зла и несправедливости?

5. Прочтите эти фрагменты из сочинения Аристотеля: "Сократ не считал отделенными от вещей ни общее, ни понятия. Сторонники же идей отделили их и такого рода, сущее назвали идеями, так что, исходя почти из одного и того же довода, они пришли к другому выводу, что существует идея всего, что проявляется как общее..."

Платон, усвоив взгляды Сократа, доказывал, что такие определения относятся не к чувственно воспринимаемому, а к чему-то другому... И вот это другое из сущего он назвал идеями, а все чувственно воспринимаемое, - говорил он, - существует помимо них и именуется сообразно с ними, ибо через сопричастность эйдосам существует все множество одноименных с ними вещей". "Лучше все-таки рассмотреть Благо как общее понятие и задаться вопросом, как оно появилось и в каком смысле о нем говорят..."

Ответьте на вопросы:

- а) Чем отличается "общее" Платона от "общего" Сократа?
- б) В чем смысл учения Платона об идеях (эйдосах)?
- в) Если существует идея блага и справедливости как истинное бытие, то существует ли идея зла и несправедливости?

6. Прочтите фрагмент сочинения Августина: "...Бог превыше всего, и все должно по-коряться ему... Я мысленно обратил свой взор и на другие предметы, которые ниже Тебя, и увидел, что о них нельзя сказать ни того, что они существуют, ни того, что они не существуют: существуют потому, что получили свое бытие от Тебя; не существуют потому, что они не то, что Ты. Ибо то только действительно существует, что пребывает неизменно..."

Если Бог отнимет от вещей свою производительную силу, то их так же не будет, как не было прежде, чем они были созданы..."

- а) В чем особенность христианского понимания бытия?
- б) Что значит: "эти предметы и существуют и не существуют"?

7. Августин Аврелий четко определил свое отношение к познанию: "Во всех прочих делах мы имеем дело лишь с вероятностью, но когда речь заходит о предметах веры, то отпадают всякие "может быть".

- а) Разделяете ли Вы точку зрения Августина Аврелия?
- б) Считает ли Августин возможным достижение достоверного знания о мире?
- в) На каких основаниях, по мнению Августина, должно строиться познание?

8. "Если не уверуете, то не уразумеете... Познание, подстрекаемое верой, — наидостовернейшее", — утверждал Климент Александрийский. Всякий ищущий истину, по его мнению, должен исходить из каких-то первоначальных положений, определяющих пути развития его поиска, занимать определенную познавательно-мировоззренческую позицию, верить во что-то.

- а) Согласны ли Вы с мнением философа?
- б) С чем отождествляется вера христианами философами? О какой вере идет речь?
- в) Каким образом осуществляется познание с точки зрения христианской веры?
- г) Какова роль человека в процессе познания с точки зрения христианского учения?

9. Какая идея заключена в следующем рассуждении Дж. Бруно: «Поскольку Вселенная бесконечна и неподвижна, не нужно искать ее двигателя... Бесконечные миры, содержащиеся в ней, каковы земли, огни и другие виды тел, называемые звездами, все движутся вследствие внутреннего начала, которое есть их собственная душа... и вследствие этого напрасно разыскивать их внешний двигатель».

10. Прочтите высказывание: "Множественность бытия не может встречаться без числа. Отнимите число, и не будет порядка, пропорции, гармонии и даже самой множественности бытия ... Единица есть начало всякого числа, так как она — минимум; она — конец всякого числа, так как она —

максимум. Она, следовательно, абсолютное единство; ничто ей не противостоит; она есть абсолютная максимальность: всеблагой бог ..."

а) Кто из философов эпохи Возрождения: Леонардо да Винчи, Помпонацци, Лоренцо Валла, Бруно, Николай Кузанский — автор высказывания?

б) Какой принцип изучения бытия заложен в данном высказывании?

в) Как понимается бытие в вышеприведенном отрывке?

11. "Для наук же следует ожидать добра только тогда, когда мы будем восходить по истинной лестнице, по непрерывным, а не прерывающимся ступеням — от частных к меньшим аксиомам и затем к средним, одна выше другой, и, наконец, к самым общим. Ибо самые низшие аксиомы немногим отличаются от голого опыта. Высшие же и самые общие (какие у нас имеются) умозрительны и абстрактны, и в них нет ничего твердого. Средние же аксиомы истинны, тверды и жизненны, от них зависят человеческие дела и судьбы. А над ними, наконец, расположены наиболее общие аксиомы — не абстрактные, но правильно ограниченные этими средними аксиомами.

Поэтому человеческому разуму надо придать не крылья, а, скорее, свинец и тяжести, чтобы они сдерживали всякий его прыжок и полет...

а) О каком методе познания идет речь?

б) Какие ступени должен пройти человек в процессе познания?

12. "Никоим образом не может случиться, что общие утверждения, выводимые аргументацией, помогали открытию новых знаний, ибо тонкость природы во многом превосходит тонкость аргументации. Однако общие убеждения, выведенные с помощью абстракции внимательно и правильно из единичных фактов, во многом указывают и определяют путь ко многим единичным явлениям и ведут, таким образом, к действительной науке, следовательно, к истине".

а) Кому из философов Нового времени принадлежит высказанная идея?

б) Каков основной принцип такой философской ориентации?

в) Каков, соответственно этому принципу, путь познания?

г) Таким образом, какой метод (сформулируйте его) обеспечит возможность пройти этот путь познания, постичь истину, и в каких формах знания будет отражена истина?

13. Прочитайте отрывок из работы И. Канта: «Бытие не есть реальный предикат, иными словами, оно не есть понятие о чем-то таком, что могло бы быть прибавлено к понятию вещи. Оно есть только полагание вещи или некоторых определений само по себе. В логическом применении оно есть лишь связка в суждении. Положение «Бог есть всемогущее (существо)» содержит в себе два понятия, имеющие свои объекты: Бог и всемогущество; словечко есть не составляет здесь дополнительного предиката, а есть лишь то, что предикат полагает по отношению к субъекту. Если я беру субъект (Бог) вместе со всеми его предикатами (к числу которых принадлежит и всемогущество) и говорю: «Бог есть или есть Бог», - то я не прибавлю никакого нового предиката к понятию Бога, а только полагаю субъект сам по себе со всеми его предикатами, и притом как предмет в отношении к моему понятию». «Предикатом существования я ничего не прибавляю к вещи, но саму вещь прибавляю к ее понятию. В суждении о существовании я выхожу, таким образом, за пределы понятия не к какому-то другому предикату помимо подразумеваемых о понятии, а к самой вещи с теми же самыми, не большими и не меньшими по числу предикатами, разве что сверх относительного полагания мыслится еще и к тому же и абсолютное»

Вопросы:

1. Что значит: «бытие не есть реальный предикат...»? (реальный от лат. res-вещь, предмет, realis — вещественный, действительный).

2. Каково содержание бытия, если оно сводится к связке «есть»? Содержит ли оно новое знание о вещи, о которой высказывается?

3. В чем субъективность понимания Кантом бытия?

4. Что теряет Кант, отказываясь от понимания бытия как вещиности, и что он выигрывает?

14. Прочитайте отрывок из работы И. Канта: «Пространство и время суть два источника познания, из которых можно априори почерпнуть различные синтетические знания; блестящим примером этого служит чистая математика, когда дело касается знания о пространстве и его отношениях. Пространство и время, вместе взятые, суть чистые формы всякого чувственного созерцания, и именно благодаря этому возможны априорные синтетические положения. Однако эти источники априорного познания как раз благодаря этому обстоятельству (благодаря тому, что они лишь

условия чувственности) определяют свои границы, а именно касаются предметов, лишь поскольку они рассматриваются как явления, а не показывают вещей в себе. Только явления суть сфера приложения понятий пространства и времени, а за их пределами невозможно объективное применение указанных понятий. ...Явления не есть вещи в себе. Эмпирическое созерцание возможно только посредством чистого созерцания (пространства и времени)... синтез пространства и времени как существенных форм всякого созерцания есть то, что дает возможность также схватывать явление, следовательно, делает возможной всякий внешний опыт, а потому и всякое знание о предметах его, и все, что математика в ее чистом применении доказывает в этом синтезе, не может быть неправильно и в отношении этого знания о предметах».

Вопросы:

1. Как трансформируется понятие сущего и преходящего у Канта?
2. Какие отношения устанавливаются между вещью в себе и явлением?
3. Как преодолевается Кантом разрыв между основными понятиями средневековой философии: быть и быть чем-то?
4. До какой степени Кантом преодолевается разрыв между сущностью и явлением, и в какой мере он еще сохраняется?

15. Прочитайте отрывок из работы Г. Гегеля: «... Абсолютная свобода идеи состоит в том, что она... в своей абсолютной истине решается свободно произвести из себя момент своей особенности или первого определения и инобытия, непосредственную идею как свою видимость..., решается из самого себя свободно отпустить себя в качестве природы...»

Предшествующее размышление привело нас к заключению, что природа есть идея в форме инобытия. Так как идея, таким образом, существует как отрицание самой себя, или, иначе говоря, как внешняя себе, то природа не просто есть внешнее по отношению к этой идее (и к ее субъективному существованию, к духу), но характер внешности составляет определение, в котором она существует как природа... Мыслительное рассмотрение природы должно постичь, каким образом природа есть в самой себе процесс становления духа, процесс снятия своего инобытия; оно должно постичь, как в каждой ступени самой же природы наличествует дух, отчужденная от идеи природа есть лишь труп, которым занимается рассудок. Но природа есть лишь идея в себе, вот почему Шеллинг называл ее окаменевшим, а другие — даже замерзшим интеллектом»

Вопросы

1. Какое дальнейшее развитие бытия Гегель связывает с инобытием идеи, с ее отчуждением от духа?
2. Как Гегель оценивает бытие в качестве природы? Что теряет и что приобретает при этом идея?
3. Какое значение имеет перенесение бытия на природу?

16. Прочитайте отрывок из работы Л. Фейербаха: «Бытие в логике Гегеля есть бытие старой метафизики: это бытие является предикатом всех вещей без различия, ибо с ее точки зрения все вещи объединяются тем, что они существуют. Это безразличное бытие, однако, есть абстрактная мысль, мысль без реальности. Бытие столь же многообразно, как существующие вещи...»

Бытие не есть общее понятие, которое можно отделить от вещей. Бытие дано в единении с тем, что существует. Его можно мыслить лишь опосредствованно — через предикаты, определяющие сущность. Бытие есть утверждение сущности. Что составляет мою сущность, то и есть мое бытие... Бытие, если снять с него все существенные качества вещей, окажется только твоим представлением о бытии. Это — искусственное, вымышленное бытие, бытие без сущности бытия».

Вопросы

1. Как решает Фейербах вопрос об отношении сущности и существования?
2. Что отличает понимание бытия Фейербахом от понимания его Гегелем?
3. В чем суть критики гегелевской концепции бытия Фейербахом? Что в этой критике можно принять, а что нет?
4. Какую ошибку совершает Фейербах, сводя бытие ко всему многообразию существующих вещей

17. Кому принадлежат следующие пессимистические строки: «Одинокие в мире, мы миру ничего не дали, ничего у мира не взяли, мы ни в чём не содействовали движению вперёд человеческого разума, а всё, что досталось нам от этого движения, мы исказили. Начиная с самых первых мгновений нашего социального существования, от нас не вышло ничего пригодного для общего»

блага людей, ни одна полезная мысль не дала ростка на бесплодной почве нашей родины, ни одна великая истина не была выдвинута из нашей среды»? Свой ответ обоснуйте.

18. Сравните следующие два высказывания русского философа Н.А. Бердяева:

«Техника есть обнаружение силы человека, его царственного положения в мире. Она свидетельствует о человеческом творчестве и изобретательности и должна быть призвана ценностью и благом». «В мире техники человек перестает жить прислоненным к земле, окруженным растениями и животными. Он живет в новой металлической действительности, дышит иным, отравленным воздухом. Машина убийственно действует на душу ... Современные коллективы — не органические, а механические ... Техника рационализирует человеческую жизнь, но рационализация эта имеет иррациональные последствия».

а) Что тревожит мыслителя, воспевшего человеческую свободу, позволившую создать мир машин?  
б) Что значит «иррациональные последствия» рациональной деятельности человека? В чем их опасность?

в) Что делать человеку дальше? Как жить ему в созданном механическом мире, который существует по своим законам и несет человеку несвободу? Как остаться человеком?

19. Согласны ли Вы с позицией С.Л. Франка о различии между верой и неверием?

"Различие между верой и неверием не есть различие между двумя противоположными по своему содержанию суждениями: оно лишь различие между более широким и более узким горизонтом. Верующий отличается от неверующего не так, как человек, который видит белое, отличается от человека, который на том же месте видит чёрное; он отличается так, как человек с острым зрением — от близорукого или музыкальный человек от немзыкального".

20. Почему, с точки зрения Н.А. Бердяева, свобода совести и коммунизм несовместимы: "Свобода совести — и прежде всего религиозной совести — предполагает, что в личности есть духовное начало, не зависящее от общества. Этого коммунизм, конечно, не признает... В коммунизме на материалистической основе неизбежно подавление личности. Индивидуальный человек рассматривается, как кирпич нужный для строительства коммунистического общества, он есть лишь средство..."

21. Сравните следующие два высказывания русского философа Н.А. Бердяева:

«Техника есть обнаружение силы человека, его царственного положения в мире. Она свидетельствует о человеческом творчестве и изобретательности и должна быть призвана ценностью и благом».

«В мире техники человек перестает жить прислоненным к земле, окруженным растениями и животными. Он живет в новой металлической действительности, дышит иным, отравленным воздухом. Машина убийственно действует на душу ... Современные коллективы — не органические, а механические ... Техника рационализирует человеческую жизнь, но рационализация эта имеет иррациональные последствия».

а) Что тревожит мыслителя, воспевшего человеческую свободу, позволившую создать мир машин?  
б) Что значит «иррациональные последствия» рациональной деятельности человека? В чем их опасность?

в) Что делать человеку дальше? Как жить ему в созданном механическом мире, который существует по своим законам и несет человеку несвободу? Как остаться человеком?

22. Прочтите фрагмент и ответьте на вопросы. "Сознание человека имеет, по преимуществу, интеллектуальный характер, но оно также могло и должно было, по-видимому, быть интуитивным. Интуиция и интеллект представляют два противоположных направления работы сознания. Интуиция идет в направлении самой жизни, интеллект... — подчинен движению материи. Для совершенства человечества было бы необходимо, чтобы обе эти формы познавательной активности были едины... В действительности, ... интуиция целиком пожертвована в пользу интеллекта... Сохранилась, правда, и интуиция, но смутная, мимолетная. Но философия должна овладеть этими мимолетными интуициями, поддержать их, потом расширить и согласовать их между собой, ... ибо интуиция представляет самую сущность нашего духа, единство нашей духовной жизни" .

а) В чем, по Бергсону, преимущество интуиции перед интеллектом?

б) Имеет ли место в реальном процессе познания противопоставление интуиции и интеллекта?

в) Как реально соотносятся в познании интуиция и интеллект? Сравните точку зрения Бергсона и диалектического материализма.

23. М. Хайдеггер, полемизируя с Марксом по вопросу сущности человека, пишет: «Маркс требует «познать и признать человеческого человека». Он обнаруживает его в «обществе». Общественный человек есть для него естественный человек. Христианин усматривает человечность человека в свете его отношения к божеству. В плане истории спасения он — человек как дитя Божие, слышащее и воспринимающее зов Божий во Христе. Человек не от мира сего, поскольку мир, в теоретически-платоническом смысле, остается лишь эпизодическим преддверием к потустороннему».

а) За что экзистенциалист М. Хайдеггер критикует марксизм и христианство по вопросу сущности человека?

б) Каковой видит сущность человека сам Хайдеггер? Что больше всего привлекает его в человеке?

24. "Человек — единственное существо, которое отказывается быть тем, что оно есть. Проблема в том, чтобы знать, не может ли такой отказ привести лишь к уничтожению других и самого себя, должен ли всякий бунт завершиться оправданием всеобщего убийства или, напротив, не претендуя на невозможную безвинность, он поможет выявить суть рассудочной невинности..."

а) В какой мере в бунте отражается природа человеческого бытия?

б) В какой мере существование человека определяется его бунтом?

25. "Материя и сознание являются по сути дела конвенциональными понятиями..." — пишет Б. Рассел. Энгельс утверждает: "Такие понятия, как "материя", "движение"... , суть не более, как сокращения, в которых мы охватываем, сообразно их общим свойствам, множество различных чувственно воспринимаемых вещей..."

а) В чем принципиальная разница в суждениях этих двух философов о фундаментальных философских понятиях?

б) Являются ли они разным мировоззрением?

26. "Демокрит: начало Вселенной — атомы и пустота... И атомы бесчисленны по разнообразию величин и по множеству; носятся же они во вселенной, кружась в вихре, и, таким образом, рождается все сложное: "огонь, вода, воздух, земля..."

"Все свершается по необходимости, так как причиной возникновения всего является вихрь, который он называет — необходимостью".

"...Эпикур придумал, как избежать необходимости (от Демокрита, стало быть, это ускользнуло): он утверждает, будто атом, несущийся по прямой линии вниз вследствие своего веса и тяжести, немного отклоняется от прямой. Только при допущении отклонения атомов можно, по его словам, спасти свободу воли".

а) В сравнении с демокритовским пониманием атома, какое новое свойство атома обнаруживает Эпикур?

б) Кто из ученых-философов Нового времени продолжил линию античного атомизма и создал законченную механистическую картину мира?

в) Что нового в трактовку бытия вносит идея свободы воли?

27. Прокомментируйте высказывание Леонардо да Винчи:

"Глаз, называемый окном души, есть главный путь, благодаря которому общее чувство может в наибольшем богатстве и великолепии созерцать бесконечные произведения природы... Разве ты не видишь, что глаз охватывает красоту всего мира?"

а) Что считает Леонардо главным способом познания?

б) Является ли выбранный Леонардо путь познания философским, научным или, может быть, это иной путь познания? Поясните свой ответ.

28. "Человек, слуга и истолкователь природы, столько совершает и понимает, сколько постиг в порядке природы делом или размышлением и свыше этого он не знает и не может".

а) Какую роль человеку отводит в процессе познания Ф. Бэкон? Должен ли исследователь ждать, когда природа сама себя проявит или он должен активно включаться в научный поиск?

б) Ограничивает ли Ф. Бэкон человеческие возможности в деле изучения природы? Поясните свой ответ.

29. "Самое лучшее из всех доказательств есть опыт... Тот способ пользования опытом, который люди теперь применяют, слеп и неразумен. И потому, что они бродят и блуждают без всякой верной дороги и

руководствуются только теми вещами, которые попадают навстречу, они обращаются ко многому, но мало подвигаются вперед..."

а) Какой способ познания отвергает Бэкон?

б) Почему опыт является, по Бэкону, лучшим способом получения истины?

30. И. Кант замечал в "Критике чистого разума":

"Рассудок ничего не может созерцать, а чувства ничего не могут мыслить. Только из соединения их может возникнуть знание".

Правильна ли эта точка зрения?

30. Фрагмент размышлений А.Августина о Книге Бытия: «...как в самом начале творения, названного именем неба и земли ради того, что должно было из него совершиться, указывается творческая Троица (ибо в словах Писания: «В начале сотворил Бог небо и землю» (Быт. 1:1) под именем Бога мы разумеем Отца, под именем начала – Сына, Который есть начало не для Отца, а для созданной через Него изначальной и наилучшей духовной, а потом и всей вообще твари; наконец, в словах Писания: «Дух Божий носился над водою» (Быт. 1:2) мы видим восполнение Троицы), так же точно и в дальнейшем течении и в совершенствовании творения, при появлении отдельных видов вещей, мы должны видеть указание на ту же Троицу, а именно – на Слово Божие и Родителя Слова, когда говорится: «Сказал Бог», и на святую Благодать, в которой Богу угодно все, что только угодно Ему, как совершенное по степени своей природы, когда говорится: «И стал свет. И увидел Бог свет, что он хорош».

В чём заключается особенность толкования Бога в религии согласно А.Августину? Как это соотносится с его учением?

31. Прочитайте высказывание философа. Назовите эпоху, во время которой жил мыслитель, обозначьте ведущий принцип эпохи. Ответьте на вопросы к тексту.

«О человеке, как моральном существе, уже нельзя спрашивать, для чего он существует. Его существование имеет в себе самом высшую цель, которой, насколько это в его силах, он может подчинять всю природу».

«Время есть не что иное, как форма внутреннего чувства, т.е. созерцания нас самих и нашего внутреннего состояния. В самом деле, время не может быть определением внешних явлений: оно не принадлежит ни к внешнему виду, ни к положению и т.п.; напротив, оно определяет отношение представлений в нашем внутреннем состоянии».

Кому из философов принадлежат эти высказывания? Свой ответ обоснуйте, соотнесите их с учением и ключевыми идеями философа и его времени.

32. Прочитайте высказывание философа. Назовите эпоху, во время которой жил мыслитель, обозначьте ведущий принцип эпохи. Ответьте на вопросы к тексту.

Н.В. Городенский писал об идеях этого философа: «Существуют некоторые коренные источники заблуждений человеческого ума, вытекающее из общего его состояния, а не из тех или иных частных обстоятельств, некоторые глубоко лежащие предрассудки, которые, подобно призракам, заволакивают человеческий ум и мешают ему правильно отражать вещи. От этих идолов нужно прежде всего очистить человеческий ум, или, так как окончательное освобождение от них есть дело невозможное, то по крайней мере, предостеречь человеческую мысль от тех сетей, который они ей на каждом шагу расставляют. Философ указывает четыре вида идолов: идолы расы (*idola tribus*), идолы пещеры (*idola specus*), идолы рынка (*idola fori*), и идолы театра (*idola theatri*) №.

Определите, о ком из философов идёт речь? Как этот фрагмент соотносится с учением философа? Какова Ваша позиция по отношению к указанным в отрывке идолам?

33. Прочитайте высказывание философа. Назовите эпоху, во время которой жил мыслитель, обозначьте ведущий принцип эпохи. Ответьте на вопросы к тексту.

Прочитайте отрывок из работы И. Канта: «Пространство и время суть два источника познания, из которых можно априори почерпнуть различные синтетические знания; блестящим примером этого служит чистая математика, когда дело касается знания о пространстве и его отношениях. Пространство и время, вместе взятые, суть чистые формы всякого чувственного созерцания, и именно благодаря этому возможны априорные синтетические положения. Однако эти источники априорного познания как раз благодаря этому обстоятельству (благодаря тому, что они лишь условия чувственности) определяют свои границы, а именно касаются предметов, лишь поскольку они рассматриваются как явления, а не показывают вещей в себе. Только явления суть сфера приложения понятий пространства и времени, а за их пределами невозможно



объективное применение указанных понятий. ...Явления не есть вещи в себе. Эмпирическое созерцание возможно только посредством чистого созерцания (пространства и времени)... синтез пространства и времени как существенных форм всякого созерцания есть то, что дает возможность также схватывать явление, следовательно, делает возможной всякий внешний опыт, а потому и всякое знание о предметах его, и все, что математика в ее чистом применении доказывает в этом синтезе, не может быть неправильно и в отношении этого знания о предметах».

*Вопросы:*

1. Как трансформируется понятие сущего и преходящего у Канта?
2. Какие отношения устанавливаются между вещью в себе и явлением?
3. Как преодолевается Кантом разрыв между основными понятиями средневековой философии: быть и быть чем-то?

34. Задание. Прочитайте высказывание философа. Назовите эпоху, во время которой жил мыслитель, обозначьте ведущий принцип эпохи. Ответьте на вопросы к тексту.

Прочитайте отрывок из работы А. Камю.

"Человек — единственное существо, которое отказывается быть тем, что оно есть. Проблема в том, чтобы знать, не может ли такой отказ привести лишь к уничтожению других и самого себя, должен ли всякий бунт завершиться оправданием всеобщего убийства или, напротив, не претендуя на невозможную безвинность, он поможет выявить суть рассудочной невинности..."

- а) В какой мере в бунте отражается природа человеческого бытия?
- б) В какой мере существование человека определяется его бунтом?

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### Комплект тестовых заданий

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

1. Наука как социальный институт формируется в период
  - античности
  - средних веков
  - нового времени
  - эпохи Возрождения
2. Определите характерные черты классической науки XVIII-XIX вв.

- экспериментальный метод становится ведущим методом естествознания
- формируется единая система наук (основана на идее универсальности принципов механики)
- связь науки и религии
- все науки структурируются на основе принципа жесткого детерминизма («всякое состояние вселенной есть следствие ее предыдущего состояния и причина следующего»)
- основополагающей парадигмой является «космоцентризм»

3. Установите соответствие

Традиционные цивилизации	Техногенные цивилизации
<ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризуются длительным господством традиций, что способствует устойчивости общества, сохранению существующего порядка в обществе, строгим соблюдением норм и правил</li> <li>- страны Востока: Китай, Япония, Индия, мусульманские страны</li> <li>- природная среда – основа развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентирована преимущественно на ценности технического и технологического развития</li> <li>- приоритетное развитие техники и технологии, что привело к формированию техносферы и технократизма</li> <li>- страны Запада</li> <li>- техносфера становится основой последующего развития</li> </ul>

4. Верны ли утверждения:

- А) Институционализация науки связан с превращением ее в один из решающих факторов общественного развития (наука становится «производительной силой» и обязательным условием успешного технико-экономического развития, оказывает сильнейшее влияние почти на все сферы человеческой деятельности, решительно меняет устаревшие представления об окружающем мире)
- Б) А. Тойнби рассматривал науку как социально-культурный феномен, предполагает соотнесение с типом цивилизационного развития
1. Верно А
  2. Верно Б
  3. Верны оба утверждения
  4. Оба утверждения не верны

5. Установите соответствие функций философии в процессе специально-научного исследования и построение теории и их описание

селективная функция	из множества умозрительных комбинаций исследователь реализует только те из них, которые согласуются с его мировоззрением
умозрительно-прогнозирующая функция	в рамках философии вырабатываются определенные идеи, принципы, представления и т.п., значимость которых для науки обнаруживается лишь на будущих этапах эволюции познания
функция вспомогательного, производного от практики критерия истины	теории не заменяют практику как решающий критерий, но дополняют его - особенно когда обращение к ней, в силу целого ряда обстоятельств, невозможно.

6. Установите соответствие этапа развития философии и основные идеи

Античность	Космоцентричность
------------	-------------------

	Душа есть проявление идеи (Платон)
Средние века	Теоцентричность Духовность есть связь человека с Богом посредством веры, любви, надежды, совести.
Новое время	Наукоцентричность Человек - существо разумное и действующее по законам разума (Локк, Кант)
XX в	Человек - существо, осваивающее мир в соответствии с феноменологической работой сознания Человек - существо, в котором бессознательное господствует над сознательным (Фрейд)

7. Упорядоченный и организованный способ деятельности, направленный на достижение определенной практической или теоретической цели - **метод**

8. Инновационное направление в педагогике, исследующее сущность и закономерности воспитания и обучения как единую систему педагогического процесса, как комплекс взаимосвязанных мер по формированию мировоззрения и системы понятий основ наук, системного мышления на родном и одном или нескольких иностранных языках как механизмов творческого развития личности – **системный подход**

9. Позиция в теории познания, согласно которой источником и обоснованием всех знаний является чувственный опыт – это **эмпиризм**

10. В античности сфера искусственного, умений, навыков обозначалась термином: **технэ**

**-УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

1. Установите соответствие

К. Маркс	Общественно-экономическая формация
Н.Я. Данилевский	Культурно-исторический тип
А. Тойнби	Цивилизация

2. Установите соответствие между основными религиозно-философскими учениями Древнего Востока и местом их возникновения:

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. Буддизм       | а) Древняя Индия  |
| 2. Конфуцианство | б) Древний Китай  |
| 3. Зороастризм   | в) Древняя Япония |
|                  | г) Древняя Персия |

1-а, 2-б, 3-г

3. Исторические типы мировоззрения:

- а) миф
- б) мораль
- в) право
- г) философия
- д) религия

Ответ: а, г, д.

4. Установите соответствие

онтология	учение о сущем; учение о бытии как таковом; раздел философии, изучающий фундаментальные принципы бытия, его наиболее общие сущности и категории...
гносеология	раздел философии, изучающий взаимоотношение субъекта и объекта в процессе познавательной деятельности, отношение знания к действительности, возможности познания мира человеком, критерии истинности и достоверности знания. Теория познания исследует сущность познавательного отношения человека к миру, его исходные и всеобщие основания.
аксиология	философская дисциплина, исследующая категорию ценностей как смыслообразующих оснований человеческого бытия, задающих направленность и мотивированность человеческой жизни
футурология	учение о будущем применительно к историческому и социальному времени.

5. Установите соответствие

Западники	Славянофилы
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Отрицание закономерностей в развитии общества</li> <li>- Самобытный путь России</li> <li>- Самодержавие с опорой на соборное начало русского народа</li> <li>-Православие — главная духовная опора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие просвещения, науки, техники, правового сознания</li> <li>- Постепенное движение в сторону конституционной монархии. Образец — Англия</li> <li>- Россия повторяет западноевропейский путь развития</li> <li>- Признание закономерностей в развитии общества</li> </ul>

6. Установите соответствие

Цивилизация Востока	Цивилизация Запада
<ul style="list-style-type: none"> <li>-эмоциональное восприятие мира</li> <li>- бережное (стремление к гармонии и единению с природой)</li> <li>- полное подчинение коллективным требованиям, традициям</li> <li>- сохранение традиционных форм правления и политических режимов (диктатура в приоритете)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональное восприятие окружающего мира</li> <li>- потребительское отношение к природе</li> <li>- индивидуальная свобода</li> <li>- стремление к демократии</li> </ul>

7. Какой из подходов исторического развития делает акцент на общие универсальные черты в развитии различных обществ, предполагает достижение всеми обществами одной формы общественно-политического устройства как конечной цели развития

**формационный подход**

8. Устойчивая форма человеческого сообщества, которая объединяет этнические группы, народы и нации, а иногда и государства, на основе единых особенностей, либо выделяющих человека из природы, либо позволяющих сохранять социокультурные отличия и преемственность поколений **цивилизация.**

9.Индивидуалистская философия, согласно которой люди обладают свободной волей и сами определяют свою судьбу. Представители течения считают, что человек самостоятельно наделяет жизнь смыслом в изначально бессмысленном мире. Никакие моральные и ценностные категории, а также нормы поведения, существующие в обществе, не имеют для экзистенциалистов значения, поскольку все они искусственны.

**экзистенциализм**

10.Кто автор цитаты: «Про нас можно сказать, что мы составляем как бы исключение среди народов. Мы принадлежим к тем из них, которые как бы не входят составной

частью в человечество, а существуют лишь для того, чтобы преподать великий урок миру». **Чаадаев**

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*. Способ проведения – собеседование по вопросам и решение практических задач.

Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Критерии оценки промежуточной аттестации\*

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объёме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме
«хорошо»	наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных теоретических положений, наличие достаточных знаний философских текстов, четкое изложение материала
«удовлетворительно»	изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов, не полное знание основного материала.
«неудовлетворительно»	с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Иностранный язык

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Гуманитарные науки
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	ЗФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	8 ЗЕТ
Виды контроля на курсах:	зачеты 2, 1 зачеты с оценкой 2, 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Вид занятий						
Практические	22	22	8	8	30	30
Итого ауд.	22	22	8	8	30	30
Контактная работа	22	22	8	8	30	30
Сам. работа	150	150	92	92	242	242
Часы на контроль	8	8	8	8	16	16
Итого	180	180	108	108	288	288

Программу составил(и):

*старший преподаватель , Жданкина Ирина Юрьевна*

Рецензент(ы):

*к.псих.н., доцент, Архипова Мария Владимировна*

Рабочая программа дисциплины

**Иностранный язык**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарные науки**

Протокол от 12.04.2024 г. № 8

Зав. кафедрой Гузнова Алена Вячеславовна



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности, в деловой сфере при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать у обучающихся иноязычную компетенцию как основу межкультурного профессионального и делового общения;</li> <li>- формировать умение самостоятельно работать с иностранным языком;</li> <li>- развитие информационной культуры;</li> <li>- расширение кругозора и повышение общей культуры студентов;</li> <li>- воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и национальностей.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
--	--

<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>						
УК-4.1 Знать : основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии						
УК-4.2 Уметь : создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке						
УК-4.3 Владеть : практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: 1) принципы деловой коммуникации на государственном языке и иностранном(ых) языке(ах); 2) коммуникационные технологии в профессиональном взаимодействии; 3) характеристики коммуникационных потоков; значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; 4) современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии.						
Уметь: 1) создавать на иностранном (ых) языке (ах) письменные тексты научного и официально-делового стилей речи; 2) выбирать на иностранном (ых) языке (ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами; 3) выполнять перевод академических текстов с иностранного (ых) языка (ов) на государственный язык; 4) производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке.						
Владеть: 1) практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; 2) системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); 3) навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки; 4) умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) языка (ов) на государственный язык.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. МОДУЛЬ 1. БЫТОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК					

1.1	Модульная единица 1.Моя биография. /Тема/	1	0			
1.2	Практическое занятие №1. Моя семья. Порядок слов в предложении. Практическое занятие №2.Мои друзья. Основные виды вопросов. Практическое занятие №3.Мой рабочий день. Повелительное наклонение. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
1.3	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Мое любимое время года. Мое свободное время. Глагол «быть», «иметь». Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
1.4	Модульная единица 2. Университет и учеба. /Тема/	1	0			
1.5	Практическое занятие №4. Мой университет. Множественное число существительных. Практическое занятие №5. Ведущие университеты страны изучаемого языка и России. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
1.6	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Исчисляемые и неисчисляемые существительные. Современный студент. Студенческий городок. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
1.7	Модульная единица 3. Иностранный язык в современном обществе. /Тема/	1	0			
1.8	Практическое занятие № 6. Путешествие. Местоимения (личные, притяжательные, неопределенные) Практическое занятие №7. Спорт. Практическое занятие №8. Покупки. Практическое занятие №9. Театр. Кино Практическое занятие №10. Средства массовой информации. Артикли. Практическое занятие №11. Печатные издания. Практическое занятие №12. Радио и телевидение. Практическое занятие №13. Степени сравнения прилагательных. Практическое занятие №14. Экологические проблемы. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий

1.9	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Вспомогательные глаголы. Интернет. Современные средства общения (социальные сети, интерактивные приложения и т.д.). Степени сравнения наречий. Экологические проблемы вашего города. Местоимения (указательные, вопросительные). Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	18	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. МОДУЛЬ 2. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ПОРТРЕТ СТРАНЫ ИЗУЧАЕМОГО ЯЗЫКА</b>					
2.1	Модульная единица 4. Страны изучаемого языка /Тема/	1	0			
2.2	Практическое занятие №15. Страна изучаемого языка. Практическое занятие №16. Времена глагола в активном залоге. Практическое занятие №17. Россия. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
2.3	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Столицы и достопримечательности стран изучаемого языка. Типы вопросов в английском предложении. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
2.4	Модульная единица 5. Научная, культурная и спортивная жизнь страны изучаемого языка /Тема/	1	0			
2.5	Практическое занятие № 18. Традиции и праздники страны изучаемого языка. Практическое занятие №19. Времена глагола в активном залоге. Практическое занятие №20. Традиции и праздники в России. Практическое занятие №21. Выдающиеся люди стран изучаемого языка. Практическое занятие №22. Времена глагола в активном залоге. Практическое занятие №23. Выдающиеся люди России. Практическое занятие №24. Национальные виды спорта. /Пр/	1	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий

2.6	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Суеверия в стране изучаемого языка и России. Применение настоящего длительного времени для обозначения действия, которое произойдет в будущем. Конструкция to be going to. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
2.7	Модульная единица 6. Образование страны изучаемого языка /Тема/	1	0			
2.8	Практическое занятие №25. Образование в стране изучаемого языка. Практическое занятие №26. Времена глагола в пассивном залоге. Практическое занятие №27. Образование России. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
2.9	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Правила образования страдательного залога после модальных глаголов. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	18	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
2.10	Зачет /Зачёт/	1	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. МОДУЛЬ 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</b>					
3.1	Модульная единица 7. Основные понятия в инженерии. Основные инженерные процессы /Тема/	1	0			
3.2	Практическое занятие №28. Металлы и металлообработка. Практическое занятие №29. Основные технологические процессы. Практическое занятие №30. Машинное оборудование. Станки. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
3.3	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Виды плавки. Виды сварки. Используемые в технической литературе сокращения. Единицы измерения. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание

3.4	Модульная единица 8. Устройство транспортных средств /Тема/	1	0			
3.5	Практическое занятие №31. Автомобили и их устройство. Практическое занятие №32. Топливо и смазочные материалы. Практическое занятие №33. Сослагательное наклонение. Практическое занятие №34. Гибридные автомобили и электромобили. /Пр/	1	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
3.6	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Дизайн и тюнинг транспортных средств. Принципы работы двигателей внутреннего сгорания. Современные производители автомобилей. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию.	1	16	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
3.7	Модульная единица 9. ПДД и транспортная логистика /Тема/	1	0			
3.8	Практическое занятие №35. Правила дорожного движения в России. Практическое занятие №36. Согласование времен. Практическое занятие №37. Транспортная логистика. /Пр/	1	2	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
3.9	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Интеллектуальные системы в транспортных процессах. Цифровизация транспортного процесса. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	1	18	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
3.10	Зачет с оценкой /ЗаО/	1	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. МОДУЛЬ 4. ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</b>					
4.1	Модульная единица 10. В поисках работы /Тема/	2	0			

4.2	Практическое занятие №38. Виды профессий. Практическое занятие №39. Моя будущая профессия. Практическое занятие №40. Написание резюме. Практическое занятие №41. Правила прохождения собеседования. /Пр/	2	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.3	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: В поисках работы. Примеры написания резюме в разных странах. Фразы и клише, необходимые для ведения собеседования. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	2	23	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.4	Модульная единица 11. Деловой этикет, деловая переписка и деловые переговоры /Тема/	2	0			
4.5	Практическое занятие №42. Международный деловой этикет. Практическое занятие №43. Дресс код. Практическое занятие №44. Написание деловых писем. Практическое занятие №45. Правила проведения деловых переговоров. /Пр/	2	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.6	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Манеры поведения за столом. Написание электронных писем. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	2	23	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.7	Зачет /Зачёт/	2	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.8	Модульная единица 12. Правила подготовки выступления на иностранном языке /Тема/	2	0			
4.9	Практическое занятие №46. Подготовка доклада презентации. Практическое занятие №47. Подготовка устного выступления. Практическое занятие №48. Подготовка научного выступления. Практическое занятие №49. Форма и клише для оформления аннотации к научной работе на иностранном языке. Практическое занятие №50. Работа с иноязычными источниками, необходимыми для написания научной работы. /Ср/	2	23	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание

4.10	Проработка материала. Изучение основной и дополнительной литературы. Перечень вопросов для изучения: Подготовка портфолио на иностранном языке. Подготовка аннотации к научной статье на иностранном языке. Выполнение заданий в ЭИОС, подготовка к тестированию. /Ср/	2	23	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание
4.11	Зачет с оценкой /ЗаО/	2	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, комплект тестовых заданий, кейс-задание

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Байдикова Н. Л., Давиденко Е. С.	Английский язык для технических направлений (B1–B2): учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чикилева Л. С.	Английский язык для публичных выступлений (B1-B2). English for Public Speaking: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Гуреев В. А.	Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Алипичев А. Ю., Кузнецов А. Н.	Английский язык для аграрных вузов (B1-B2): учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1.	материалы по изучению английского языка
Э2	2.	английский язык онлайн
Э3	3.	онлайн-словарь

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------

113	«Иностранный язык»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>-Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.</li> <li>- Мобильное крепление - 1 шт.</li> <li>- ПК в сборе – 13 шт.</li> <li>- Моноблок – 1 шт.</li> <li>- Наушники – 13 шт.</li> <li>-Маршрутизатор MikroTik – 1 шт.</li> <li>-Точка доступа MikroTik –1 шт.</li> <li>-Тележка для ноутбуков Officebox на 16 шт.</li> </ul>
120	«Кабинет иностранного языка и межкультурной коммуникации»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели (стулья с пюпитром – 25 шт.)</li> <li>- Моноблок – 1 шт.</li> <li>- Точка доступа TP-Link EAP110 – 1 шт.</li> <li>-Презентер LOGITECH R500 - 1 шт.</li> <li>- Кресло-мешок – 10 шт.</li> <li>- Ярусная скамья</li> <li>- Система видеоконференцсвязи – 1 шт.</li> <li>- Приемник системы синхронного перевода – 20 шт.</li> <li>- Наушники для ИК-приемника – 20 шт.</li> <li>- Кейс-устройство и хранения 40 приемников – 1 шт.</li> <li>-Гарнитура переводчика – 2 шт.</li> <li>-Цифровой передатчик системы синхронного перевода – 1 шт.</li> <li>- Пульт переводчика – 2 шт.</li> <li>- Излучатель системы синхронного перевода – 1 шт.</li> <li>-Интегрированная поворотная видеокамера – 2 шт.</li> <li>-Настенное крепление для камер – 2 шт.</li> <li>- Сервер – 1 шт.</li> </ul>
110	№110 Медиатека	<ul style="list-style-type: none"> <li>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</li> <li>Skansnap sv600 — два сканера</li> <li>МФУ EPSON — один принтер</li> <li>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</li> <li>Интерактивный флип чарт — одна штука</li> </ul>

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующие компетенции:

*УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по компетенции;
3. Кейс-задание.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Составьте монологическое высказывание на тему «Моя биография».
2. Составьте монологическое высказывание на тему «Мое свободное время».
3. Составьте монологическое высказывание на тему «Путешествия».
4. Составьте монологическое высказывание на тему «Спорт».
5. Составьте монологическое высказывание на тему «Покупки».
6. Составьте монологическое высказывание на тему «Театр и кинотеатр».
7. Составьте монологическое высказывание на тему «Средства массовой информации».
8. Составьте монологическое высказывание на тему «Газеты».
9. Составьте монологическое высказывание на тему «Журналы».
10. Составьте монологическое высказывание на тему «Радио».
11. Составьте монологическое высказывание на тему «Телевидение».
12. Составьте монологическое высказывание на тему «Интернет».
13. Составьте монологическое высказывание на тему «Экологические проблемы».
14. Расскажите и сравните с русским языком порядок слов в предложении. Основные виды вопросов. Повелительное наклонение.
15. Расскажите и сравните с русским языком правила образования множественного числа существительных и наречий.
16. Расскажите и сравните с русским языком местоимения. Личные, притяжательные местоимения. Указательные местоимения. Вопросительные местоимения. Неопределенные местоимения.
17. Расскажите и сравните с русским языком артикли.
18. Расскажите и сравните с русским языком вспомогательные глаголы.
19. Расскажите и сравните с русским языком степени сравнения прилагательных.
20. Составьте монологическое высказывание на тему «Страны изучаемого языка».
21. Составьте монологическое высказывание на тему «Россия».
22. Составьте монологическое высказывание на тему «Научная и культурная жизнь в стране изучаемого языка».
22. Составьте монологическое высказывание на тему «Научная и культурная жизнь в России».
23. Составьте монологическое высказывание на тему «Выдающиеся люди стран изучаемого языка».
24. Составьте монологическое высказывание на тему «Выдающиеся люди России».
25. Составьте монологическое высказывание на тему «Образование в странах изучаемого языка».
26. Составьте монологическое высказывание на тему «Образование в России».
27. Расскажите и сравните с русским языком времена глаголов в активном залоге.
28. Расскажите и сравните с русским языком пассивный залог.
29. Расскажите и сравните с русским языком модальные глаголы.
30. Расскажите и сравните с русским языком неличные формы глаголов.
31. Расскажите и сравните с русским языком сослагательное наклонение.
32. Расскажите и сравните с русским языком условные предложения.
33. Составьте монологическое высказывание на тему «Металлы и металлообработка».
34. Составьте монологическое высказывание на тему «Основные технологические процессы».
35. Составьте монологическое высказывание на тему «Машинное оборудование. Станки».
36. Составьте монологическое высказывание на тему «Автомобили и их устройство».
37. Составьте монологическое высказывание на тему «Топливо и смазочные материалы».

38. Составьте монологическое высказывание на тему «Гибридные автомобили и электромобили».
39. Составьте монологическое высказывание на тему «Правила дорожного движения в России».
40. Составьте монологическое высказывание на тему «Транспортная логистика».
41. Расскажите и сравните с русским языком модальные глаголы.
42. Расскажите и сравните с русским языком неличные формы глаголов.
43. Расскажите и сравните с русским языком сослагательное наклонение.
44. Расскажите и сравните с русским языком условные предложения.
45. Составьте монологическое высказывание на тему «Моя будущая профессия».
46. Составьте монологическое высказывание на тему «Написание резюме».
47. Составьте монологическое высказывание на тему «Советы по прохождению собеседования».
48. Составьте монологическое высказывание на тему «Международный бизнес этикет».
49. Составьте монологическое высказывание на тему «Дресс-код».
50. Составьте монологическое высказывание на тему «Правила поведения за столом».
51. Составьте монологическое высказывание на тему «Деловая переписка».
52. Составьте монологическое высказывание на тему «Правил проведения деловых переговоров».
53. Расскажите о правилах подготовки презентации на иностранном языке.
54. Расскажите о современных производителях автомобилей.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

#### Комплект тестовых заданий

##### УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета)

1. What style is necessary to use for writing scientific article?

- a) Conversational
- b) Scientific
- c) Official

**d) Publicistic**

2. What are the main metalworking processes?

- a) rolling,
- b) extrusion,
- c) drawing,
- d) forging,
- e) sheet-metal forming,

**f) all of them.**

3. Complete the sentence in English.

Lubricant is a substance which is used to control (more often to reduce) friction and износа поверхностей при контакте тел, находящихся в относительном движении.

**- wear of the surfaces in a contact of the bodies in relative motion**

4. Translate this sentence from English into Russian:

In order to signal to the waiter that you have finished your meal, place the fork and knife back on the table where they were before.

- **Чтобы подать знак официанту, что вы закончили прием пищи, положите вилку и нож обратно на стол, где они были раньше.**

5. There are many road rules and regulation in Russia. Translate the following rule from English into Russian.

Wearing of seat belts is mandatory in both front and back seats.

- **Пристегивание ремнями безопасности обязательно как на передних, так и на задних сиденьях.**

6. Match the columns.

1. To have much work to do	a) рано начать работать, служить
2. To change jobs	b) работать, служить
3. To create new jobs	c) менять места работы
4. To be in work	d) создавать новые рабочие места
5. To start work early	e) работа с полной занятостью
6. To get job	f) быть очень занятым
7. A full-time job	g) получить работу, место

**1-f, 2-c, 3-d, 4-b, 5-a, 6-g, 7-e**

7. Соотнесите английские слова и выражения с их определениями.

1) mass media	a) a set of large folded sheets of printed paper containing news, articles, pictures, advertisements etc which is sold daily or weekly;
2) newspaper	b) a piece of electronic equipment shaped like a box with a screen, on which you can watch programmes;
3) magazine	c) a piece of electronic equipment which you use to listen to programmes that are broadcast, such as music and news;
4) radio	d) all the people and organizations that provide information and news for the public, including television, radio, and newspapers;
5) television	e) a large thin book with a paper cover that contains news stories, articles, photographs etc, and is sold weekly or monthly.

**1-d, 2-a, 3-e, 4-c, 5-b**

8. Make the translation of this sentence from English into Russian

The atoms in metals are arranged regularly.

- **Атомы в металлах расположены по порядку.**

9. A \_\_\_\_\_ is a brief document that highlights an individual's experience, qualifications, and skills, in the hopes of securing a job interview.

- a) **Resume**
- b) **CV**
- c) Application form

10. What does this road sign mean?



- a) no parking
- b) no entry
- c) **no stopping**
- d) no exit

**Критерии оценки:**

Уровень	Количество баллов	Процент правильных ответов
---------	-------------------	----------------------------

сформированности компетенции		
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

### Кейс-задание

#### Тема кейс-задания «Международный деловой этикет»

Данное кейс-задание направлено на определение уровня сформированности универсальной компетенции УК4.

1. Работа с лексическим материалом.

#### A. Cultures and culture

Alexandra Adler is an expert in doing business across cultures. She is talking to a group of British businesspeople.

‘**Culture** is the “way we doing things here”. “Here” may be a country, an area, a social class or an organization such as a company or school. You often talk about:

- **company or corporate culture**: the way a particular company works, and the things it believes are important.
- **canteen culture**: the ways that people in an organization such as the police think and talk, not approved by the leaders of the organization.
- **long-hours culture**: where people are expected to work for a long time each day.
- **macho culture**: ideas typically associated with men: physical strength, aggressiveness, etc.

But you must be careful of stereotypes, fixed ideas that may not be true.’

#### B. Distance and familiarity

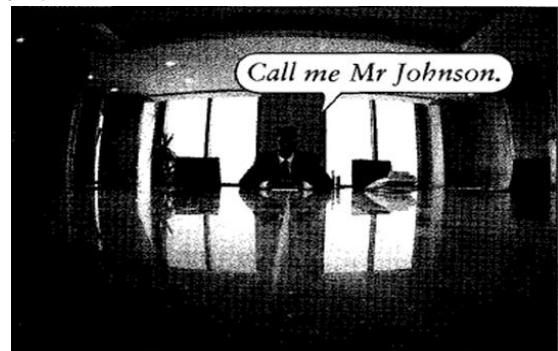
Distance between managers and the people who work under them varies in different cultures. Look at these two companies.

In Country A, managers are usually easy to talk to – **accessible** and **approachable** – and there is a tradition of employees being involved in **decision-making** as part of a team **equals**.

In Country B, managers are usually more **distant** and **remote**. Employees may feel quite distant from their managers and have a lot of **deference** for them: accepting decisions but not participating in them.



This company is not very **hierarchical**, with only three **management layers**.



Companies in Country B tend to be more **hierarchical** than those in Country A, with more **management layers**.

Deference and distance may be shown in language. Some languages have many **forms of address** that you use to indicate how **familiar** you are with someone. English only has one form, ‘you’, but distance may be shown in other ways, for example, in whether first names or surnames are used.

2. Тренировка лексического материала.

45.1 Look at A opposite. Which word combination with “culture” describes each of the following?

1. The men really dominate in this company, they don’t make life easy for women at all. All they talk about is football.

2. Among the management here we try to be fair to people from different minorities, but there are still elements of racism among the workforce.

3. Of course, the quality of the work you do after you’ve been at it for ten hours is not good.

4. There was a time when managers could only wear white shirts in this company – things are a bit less formal now.

5. Here the male managers talk about the market as if it was some kind of battlefield.

6. They say that if you go home at 5.30, you can't be doing your job properly, but I'm going anyway.

45.2 Read this information about two very different companies and answer the questions.

The Associated Box Company (ABC) and the Superior Box Corporation (SBC) both make cardboard boxes.

At ABC there are three levels of management the CEO and the people who actually make the boxes. At SBC, there is only one level.

Managers at ABC are very distant. They rarely leave their offices, they have their own executive restaurant and the employees hardly ever see them. Employees are never consulted in decision-making. At SBC managers share the same canteen with employees. Managers have long meetings with employees before taking important decisions.

Managers and the CEO of SBC have an open-door policy where employees can come to see them about any complaint they might have. At ABC employees must sort out problems with the managers immediately above them.

At ABC employees call their managers "sir". At SBC everyone uses first names.

1. Which company:

a. is more hierarchical?

b. is more informal in the way people talk to each other?

2. In which company are managers:

a. more approachable?

b. more remote?

3. In which company are employees:

a. more deferential?

b. on more equal terms with their bosses?

3. Тренировка речевого умения.

Подготовьте устное высказывание «International Business Etiquette: rules of behavior».

4. Тренировка письма.

Напишите краткое высказывание по теме «What you should do and what you shouldn't do during conversation».

### **Тема кейс-задания «Транспортная логистика»**

Данное кейс-задание направлено на определение уровня сформированности компетенции УК4.

Third party logistics (3PL) companies are becoming an important part of today's supply chain. These companies offer services that can allow businesses to outsource part of all of their supply chain management function. Many 3PL companies offer a wide range of services including; inbound freight, freight consolidation, warehousing, distribution, order fulfillment and outbound freight. The growth of 3PL companies has been driven by the need for businesses to become leaner, reducing assets and allowing focus on core business processes.

The growth of 3PL companies began back in the 1980's when businesses began to look for new ways in which they could outsource logistics functions and concentrate on their core business. One company that has been associated with the 3PL revolution is FedEx. The company's overnight delivery service changed the way in which business to business and business to customer transactions operated. This offered businesses the opportunity of using just-in-time techniques, which saved warehousing space and reduced overall costs. The introduction of efficient-consumer-response (ECR) techniques led to smaller and more efficient shipment sizes, which in turn further reduced costs.

As companies saw the benefits of outsourcing delivery and warehousing functions, the number of third party logistics companies began to rise offering an ever increasing number of services. The increasing numbers of 3PL's inevitably led to increased competition between these firms, which led to greater savings for the companies who employed them. The last decade has seen the 3PL provider transitioning from a local or regional business to one that offers national or global coverage. In US, the 3PL market has been growing at a compound annual rate of 14.2% per cent since 1996 and in 2006; 3PL's in the United States reported \$89.4 billion in gross revenue.

Deciding to use a third party logistics company is a decision that depends on a variety of factors that differ from business to business. The decision to outsource certain business functions will depend on the company's plans; future objectives, product lines, expansion, acquisitions, etc.

Once a decision has been made to outsource certain processes then a company will begin a search for the right 3PL that fits all their requirements at the best possible price. There are three types of Third Party Logistics Company that operate today: asset based, management based, integrated providers.

Asset based third party logistics companies use their own trucks, warehouses and personnel to operate their business. Management based companies provide the technological and managerial functions to operate the

logistics functions of their clients, but do so using the assets of other companies and do not necessarily own any assets. The third category, Integrated Providers, can either be asset based or management based companies that supplement their services with whatever services are needed by their clients.

When selecting a 3PL, the request for information (RFI) or quotation (RFQ) should be as detailed as possible. The company that is selected should be able to fulfill all the logistics requirements and that can only be assured if every requirement is communicated to potential companies. The RFI should include a detailed description of the areas to be outsourced.

After the bids have been received by a company from the prospective 3PL's, an evaluation would take place where a multi-discipline team will review each bid based on a pre-defined set of criteria. These will include some of the following.

• Does the 3PL provide the services required? • Does the 3PL have the technology required to perform the tasks required?

- Does the company have the required warehouse space, dock capacity, warehouse personnel, etc.?
- Is the 3PL financially sound?
- Are the 3PL's geographical locations suitable to cover the network?
- Does the 3PL have the flexibility to respond to changes?
- Are the 3PL's environmental policies compatible?
- Are the costs of the services detailed enough for comparison to other bids?
- Are the customer references acceptable?
- Is the 3PL a good cultural fit?

The selection team will usually review each of the bids based on the criteria and give each bidder a score. Depending on the importance of each criterion, a weighting can be given which gives more importance for one or more criteria in the selection process. Once the selection team has evaluated the bids, management will often select the top two or three companies for site visits, face to face interviews and more detailed reviews of financial records. Once a company has been identified contract negotiations would follow before a final agreement could be reached.

**Exercise A. Summarize the text filling in the table.**

Definition of 3PL	
1980-s	
Nowadays	
Types	
Selection procedure	

**Exercise B. Translate the following word combinations.**

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. dock capacity   | 8. acquisition             |
| 2. core business   | 9. to outsource            |
| 3. quotation       | 10. just-in-time technique |
| 4. gross revenue   | 11. site visit             |
| 5. warehouse space | 12. inbound freight        |
| 6. product line    | 13. to become leaner       |
| 7. to bid          | 14. freight consolidation  |

**Exercise C. Match words to make collocations by consulting the text.**

1. supply	a) quotation
2. to offer	b) policy
3. overnight	c) delivery
4. to reduce	d) chain
5. environmental	e) record
6. regional	f) business
7. detailed	g) costs
8. financial	h) services

**Exercise D. Fill in the gaps with prepositions consulting the text and make your own sentences with the phrases.**

1. to focus \_\_\_\_\_ business process
2. to look \_\_\_\_\_ new ways to outsource
3. techniques \_\_\_\_\_ turn reduce costs
4. to depend \_\_\_\_\_ a variety of factors
5. to fit all requirements \_\_\_\_\_ the best price

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме дифференцированного зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в ФОС.

Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации:

*Критерии оценки собеседования:*

Оценка	Зачтено/ не зачтено	Описание
5 («отлично»)	Зачтено	Коммуникативное задание выполнено полностью: цель общения достигнута; тема раскрыта в полном объеме (полно, точно и развернуто, раскрыты все аспекты, указанные в задании). Высказывание логично и имеет завершённый характер; имеются вступительная и заключительная фразы, соответствующие теме. Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче.
4 («хорошо»)		Коммуникативное задание выполнено: цель общения достигнута; тема раскрыта в объеме 80% (один аспект раскрыт не полностью). Высказывание логично и имеет завершённый характер; имеются вступительная и заключительная фразы, соответствующие теме. Использованный словарный запас, грамматические структуры (имеются 2-3 ошибки), фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (не более 2-х грубых ошибок).
3 («удовлетворительно»)		Коммуникативное задание выполнено частично: цель общения достигнута частично; в ограниченном объеме 50- 60% (два аспекта раскрыты не в полном объеме, третий аспект дан полно и точно). Высказывание в основном логично и имеет достаточно завершённый характер, но отсутствует вступительная или заключительная фраза. Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче (допускается не более четырех лексико-грамматических ошибок и/или не более четырех фонетических ошибок).
2 («неудовлетворительно»)	Не зачтено	Коммуникативное задание выполнено в ограниченном объеме менее 50% (аспекты задания раскрыты неполно, один аспект не раскрыт). Высказывание нелогично, отсутствует вступительная или заключительная фраза. Не использован словарный запас, грамматические структуры (грубые грамматические ошибки), фонетическое оформление высказывания не соответствует поставленной задаче (более четырех фонетических ошибок).

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		
Среднеарифметическое значение	≤ 2,9	3-3,4	3,5-4,4	4,5-5



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Физическая культура**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Физическая культура</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Курятников Дмитрий Станиславович*

Рецензент(ы):

*Старший преподаватель, Курятникова Олеся Андреевна*

Рабочая программа дисциплины

**Физическая культура**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Физическая культура**

Протокол от 05.04.2023 г. № 8

Зав. кафедрой Гусев Алексей Николаевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;</li> <li>- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;</li> <li>- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;</li> <li>- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;</li> <li>- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии;</li> <li>- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Элективные курсы по физической культуре

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>						
УК-7.1 Знать: закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни						
УК-7.2 Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма						
УК-7.3 Владеть: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: Основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учётом особенностей профессиональной деятельности; принципы распределения физических нагрузок; способы пропаганды здорового образа жизни.						
Уметь: Поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдать нормы здорового образа жизни; грамотно распределять физические нагрузки; проектировать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма.						
Владеть: Методами поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; приемами пропаганды здорового образа жизни.						
Занятия лекционного типа, семинарского типа, индивидуальная работа обучающихся.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1. «Основы здорового образа жизни. Общая физическая подготовка»					

1.1	Модульная единица 1. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья. Средства физической культуры. Методика проведения учебно-тренировочного занятия /Тема/	1	0			
1.2	Основы здорового образа жизни студента /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.3	Физическая культура в обеспечении здоровья /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.4	Средства физической культуры. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.5	Методика проведения учебно-тренировочного занятия /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.6	Модульная единица 2. Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Методика проведения утренней гигиенической гимнастики. /Тема/	1	0			
1.7	Физическая культура в профессиональной подготовке студентов и социокультурное развитие личности студента. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.8	Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.9	Методика проведения утренней гигиенической гимнастики. /Лек/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.10	Модульная единица 3. Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе. Профилактика заболеваний средствами физической культуры. Основные положения методики закаливания. /Тема/	1	0			
1.11	Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.12	Профилактика заболеваний средствами физической культуры. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.13	Основные положения методики закаливания. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. «Профессионально-прикладная физическая подготовка. Физическая культура в режиме дня. Самоконтроль»</b>					
2.1	Модульная единица 4. Методика освоения элементов ППФП. Методы оценки уровня здоровья. /Тема/	1	0			
2.2	Методика освоения элементов ППФП. /Пр/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.3	Методы оценки уровня здоровья. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.4	Модульная единица 5. Методика проведения малых форм физической культуры в режиме дня. /Тема/	1	0			
2.5	Методика проведения малых форм физической культуры в режиме дня. /Ср/	1	8	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.6	Модульная единица 6. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Методика использования средств физической культуры в регулировании работоспособности и профилактики утомления. /Тема/	1	0			
2.7	Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. /Ср/	1	8	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.8	Методика использования средств физической культуры в регулировании работоспособности и профилактики утомления. /Ср/	1	8	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.9	Зачет /Тема/	1	0			
2.10	Зачет /ЗаО/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОС расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Воронин С. М., Воронов Н. А., Игнатова Е. В., Шалайкин Л. Ю., Авдеева С. Н.	Профессионально-прикладная физическая подготовка: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

**6.1.3. Методические разработки**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1		Физическая культура и спорт. Прикладная физическая культура и спорт: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2019

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>		
----	---	--	--

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 7 Professional		
---------	------------------------	--	--

6.3.1.2	MicrosoftOffice		
---------	-----------------	--	--

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс		
---------	------------------	--	--

6.3.2.2	Гарант		
---------	--------	--	--

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
Спортзал №1	Спортзал №1	-Козел гимнастический – 1 шт.; -Конь гимнастический – 1 шт.; -Мат поролоновый – 6 шт.; -Брусья параллельные – 1 шт.; -Мост гимнастический – 2 шт.; -Скакалка гимнастическая – 10 шт.; -Скамья гимнастическая – 9 шт.; -Щит баскетбольный тренировочный – 2 шт; -Мяч для метания – 8 шт.; -Стойка для прыжков в высоту с атлетич. планкой – 1 шт.; -Насос для мячей – 1 шт.; -Хула-хуп – 10 шт.; Волейбол -Сетка волейбольная – 1 шт.; -Мяч волейбольный (игровой) – 11 (3) шт.; -Форма мужская – 10 шт.; -Форма женская – 12 шт.; Баскетбол -Щит игровой с кольцом и сеткой – 1 шт.; -Мяч баскетбольный -23 шт.; -Форма баскетбольная – 10 шт.; Бадминтон -Ракетка для бадминтона с воланами – 1 шт.; -Сетка бадминтонная – 2 шт.
Спортзал №2	Спортзал №2	-Мяч волейбольный – 5 шт.; -Мяч баскетбольный –5 шт.; -Мяч мини-футбольный – 5 шт.; -Сетка волейбольная – 1 шт.; -Сетка бадминтонная – 1 шт.; -Воланы – 10 шт. -Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.

Спортзал №3	Спортзал №3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный –5 шт.;</li> <li>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 2 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.</li> </ul>
Стадион	Стадион	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Футбольное поле – 1;</li> <li>-Площадка для стрит-бола – 1 шт.;</li> <li>-Площадка для волейбола – 1 шт.;</li> <li>-Ворота футбольные – 2 шт.</li> <li>- Прыжковая яма - 2 шт.;</li> <li>- Сетка футбольная - 2 шт.;</li> <li>- Сетка волейбольная - 1 шт.;</li> <li>- Сектор для метания - 1 шт.</li> </ul>
Хоккейный стадион	Хоккейный стадион	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Хоккейная форма – 25 комплектов;</li> <li>-Коньки фигурные – 35 пар;</li> <li>-Коньки хоккейные – 45 пар;</li> <li>-Хоккейные ворота – 2 шт.</li> </ul>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

"Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.*

*"Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.*

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

### **Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Каковы основы здорового образа жизни студента?
2. Как осуществляется регулирование работоспособности, профилактики утомления студентов в отдельные периоды учебного года?
3. Расскажите о степени и условиях влияния наследственности на физическое развитие и на жизнедеятельность человека?
4. Каково влияние физической культуры на организм человека?
5. Что такое адаптивная физическая культура. Виды и компоненты адаптивной физической культуры?
6. Определите значение мышечной релаксации при занятиях физическими упражнениями. Комплекс упражнений на релаксацию?
7. Что такое здоровье и физическая работоспособность, резервы организма человека?
8. Опишите организацию, формы, методики и содержание самостоятельных занятий?
9. Дайте определение нагрузки при занятиях физическими упражнениями по показаниям пульса, жизненного объема легких и частоте дыхания?
10. Дайте информацию об использовании методов стандартов, антропометрических индексов, функциональных проб и тестов для оценки физического развития, телосложения, функционального состояния организма?
11. Дайте определение понятию закаливание организма. Польза, виды и принципы закаливания?
12. Расскажите о вредных привычках и их влиянии на физическое и умственное развитие человека?
13. Раскройте понятие - спорт как национальная ценность?
14. Что такое массовый спорт и спорт высших достижений. Их цели и задачи?
15. Опишите методы коррекции осанки и фигуры. Осанка и походка современного человека?
16. Дайте определение термину - физиологический механизм воздействия аутогенной тренировки на организм человека?
17. Определите значение мышечной релаксации. Основные виды релаксации?
18. Дайте понятие о профзаболеваниях, их краткая характеристика?
19. Каковы основные средства и методические основы построения профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП). Факторы, определяющие содержание ППФП?
20. Какова роль производственной гимнастики в профессиональной деятельности?
21. Расскажите о профилактике профессиональных заболеваний средствами физической культуры?
22. Расскажите о профилактике бытового и профессионального травматизма?
23. Опишите использование отдельных методов контроля при регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом?
24. Опишите особенности самостоятельных занятий, направленных на коррекцию физического развития и телосложения?



25. Дайте определение понятию - профилактика профессиональных заболеваний средствами физической культуры?

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**Комплект тестовых заданий**

*(по компетенции УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности)*

1. Дисциплина, которая является частью общей культуры общества, и направлена на укрепление и повышение уровня здоровья, всестороннее развитие физических способностей, использование их в общественной практике и повседневной жизни:

- а) спорт
- б) медицина
- в) валеология
- г) физическая культура**

2. Физическое воспитание это:

- а) определенные социально обусловленные совокупности биологических и психологических свойств человека, выражающих его физическую готовность осуществлять активную двигательную деятельность
- б) количество движений, выполняемых в течение какого-то времени.
- в) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания**

3. Вид физической культуры, целью которого является достижение наивысших спортивных результатов:

- а) туризм
- б) профессионально-прикладная
- в) спорт**
- г) оздоровительно-реабилитационная
- д) спортивно-реабилитационная
- е) фоновая

4. Функции физической культуры:

- а) образовательная
- б) прикладная
- в) судейская
- г) спортивная
- д) рекреативная
- е) оздоровительно-реабилитационная
- ж) бытовая

5. Принцип распределения студентов для занятий по физической культуре:

- а) гибкость
- б) состояние здоровья
- в) жизненный индекс
- г) весо-ростовой индекс

6. Установить соответствие:

Качества:	Упражнения:
1. Выносливость	А. челночный бег, метание предметов
2. Сила	Б. плавание без остановок от 25м до 100м.
3. Скорость	В. пружинящие приседания
4. Ловкость, координация	Г. подвижные игры
5. Гибкость	Д. лазание по канату, шесту, поднятие гантелей.
1-Б	
2-Д	
3-А	
4-Г	
5-В	

7. Отказ от вредных привычек, соблюдение режима труда и отдыха – это \_\_\_\_\_ (ЗОЖ)

8. Где и когда состоялись Олимпийские игры в нашей стране \_\_\_\_\_ (1980, Москва)

9. Бег по пересеченной местности называется \_\_\_\_\_ (Кросс)

10. Собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также межчеловеческие отношения и нормы, присущие этой деятельности – это \_\_\_\_\_ (Спорт)

Расчет оценки сформированности компетенций производится по 10 балльной шкале.

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой. Способ проведения – тестирование, по пройденному материалу дисциплины. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
<b>«отлично»</b>	<i>обучающийся излагает полное, систематизированное владение знаниями по использованию методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«хорошо»</b>	<i>обучающийся демонстрирует достаточно полное, с небольшими неточностями, владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«удовлетворительно»</b>	<i>обучающийся демонстрирует удовлетворительное, но не систематизированное владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<i>обучающийся демонстрирует не удовлетворительное, не систематизированное владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Элективные курсы по физической культуре рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Физическая культура</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 1

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	314	314	314	314
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	328	328	328	328

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Курятников Дмитрий Станиславович*

Рецензент(ы):

*Старший преподаватель, Курятникова Олеся Андреевна*

Рабочая программа дисциплины

**Элективные курсы по физической культуре**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Физическая культура**

Протокол от 05.04.2023 г. № 1

Зав. кафедрой Гусев Алексей Николаевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;</li> <li>- знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;</li> <li>- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;</li> <li>- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;</li> <li>- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии;</li> <li>- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Физическая культура
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>	
УК-7.1 Знать: закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни	
УК-7.2 Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма	
УК-7.3 Владеть: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни	
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>	
Знать: Основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учётом особенностей профессиональной деятельности; принципы распределения физических нагрузок; способы пропаганды здорового образа жизни.	
Уметь: Поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдать нормы здорового образа жизни; грамотно распределять физические нагрузки; проектировать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма.	
Владеть: Методами поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; приемами пропаганды здорового образа жизни.	
Занятия лекционного типа, семинарского типа, индивидуальная работа обучающихся.	

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль I «Лыжный спорт. Плавание. Конькобежный спорт. Гимнастика. Легкая атлетика»					
1.1	Модульная единица 1. Лыжный спорт /Тема/	1	0			

1.2	Техника одновременно-бесшажного хода. Строевые упражнения /Лек/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.3	Техника выполнения одновременно-одношажного хода. Способы торможения на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.4	Техника выполнения одновременно-одношажного хода. Способы торможения на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.5	Техника попеременно-двухшажного хода Преодоление подъемов на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.6	Техника попеременно-четырёхшажного хода. Правила соревнований по лыжам /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.7	Техника попеременно-четырёхшажного хода. Правила соревнований по лыжам /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.8	Техника одновременно-двухшажного конькового хода /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.9	Техника одновременно-двухшажного конькового хода /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.10	Кроссовая подготовка /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.11	Кроссовая подготовка /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.12	Модульная единица 2. Конькобежный спорт. Обучение катанию на коньках /Тема/	1	0			
1.13	Самостоятельное передвижение на коньках /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.14	Техника падений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.15	Виды торможений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.16	Техника бега по прямой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

1.17	Техника бега по повороту /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.18	Модульная единица 3. Плавание /Тема/	1	0			
1.19	Техника плавания кроль на груди /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.20	Техника плавания кроль на спине /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.21	Техника плавания брасс /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.22	Техника плавания баттерфляй /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.23	Модульная единица 4. Гимнастика /Тема/	1	0			
1.24	Упражнения на перекладине. Упражнения на бревне /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.25	Акробатика Упражнения на брусках /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.26	Опорный прыжок. Упражнения на тренажерах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.27	Правила соревнований по гимнастике /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.28	Модульная единица 5. Легкая атлетика /Тема/	1	0			
1.29	Техника метания гранаты. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.30	Прыжок в длину способом «согнут ноги» /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
1.31	Кроссовая подготовка (2000.3000м.) /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль II «Легкая атлетика. Спортивные игры»</b>					
2.1	Модульная единица 1. Техника безопасности. Низкий старт. Бег 100 м. /Тема/	1	0			



2.2	Старт. Стартовый разбег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.3	Бег по дистанции /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.4	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.5	Модульная единица 2. Бег по повороту. Высокий старт на вираже. Бег 500, 1000 м /Тема/	1	0			
2.6	Старт. Стартовый разбег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.7	Бег по дистанции (по повороту) /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.8	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.9	Модульная единица 4. Баскетбол /Тема/	1	0			
2.10	Ведение мяча /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.11	Обводка соперника /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.12	Бросок двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.13	Бросок одной рукой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.14	Бросок в прыжке /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.15	Штрафной бросок /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.16	Быстрый прорыв /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.17	Тактика игры /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

2.18	Судейство. Учебная игра /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.19	Модульная единица 5. Волейбол /Тема/	1	0			
2.20	Прием и передача мяча сверху двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.21	Прием и передача мяча снизу двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.22	Верхняя прямая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.23	Силовая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.24	Атакующий удар. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.25	Блокирование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.26	Судейство. Учебная игра /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.27	Стрельба из пневматического оружия /Тема/	1	0			
2.28	Правила безопасного обращения с оружием. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.29	Устройство и технические характеристики пневматической винтовки. Порядок выполнения упражнения по стрельбе /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
2.30	Практическое выполнение стрельб из пневматического оружия /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Модуль III «Лыжный спорт. Плавание. Конькобежный спорт. Гимнастика. Легкая атлетика»</b>					
3.1	Модульная единица 1. Лыжный спорт /Тема/	1	0			
3.2	Техника одновременно-бесшажного хода. Строевые упражнения /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

3.3	Техника выполнения одновременно-одношажного хода. Способы торможения на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.4	Техника одновременно-двухшажного хода. Спуски на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.5	Техника попеременно-двухшажного хода Преодоление подъемов на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.6	Техника попеременно-четырёхшажного хода. Правила соревнований по лыжам /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.7	Техника одновременно-двухшажного конькового хода /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.8	Кроссовая подготовка /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.9	Модульная единица 2. Конькобежный спорт. Обучение простому катанию на коньках /Тема/	1	0			
3.10	Самостоятельное передвижение на коньках /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.11	Техника падений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.12	Виды торможений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.13	Техника бега по прямой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.14	Техника бега по повороту /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.15	Модульная единица 3. Плавание /Тема/	1	0			
3.16	Техника плавания кроль на груди /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.17	Техника плавания кроль на спине /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.18	Техника плавания брасс /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

3.19	Техника плавания баттерфляй /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.20	Модульная единица 4. Гимнастика /Тема/	1	0			
3.21	Опорный прыжок. Упражнения на тренажерах /Ср/	1	6	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.22	Правила соревнований по гимнастике /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.23	4 Модульная единица 5. Легкая атлетика /Тема/	1	0			
3.24	Эстафетный бег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.25	Прыжок в длину способом «согнув ноги» /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
3.26	Кроссовая подготовка (2000.3000м.) /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Модуль IV «Легкая атлетика. Спортивные игры»</b>					
4.1	Модульная единица 1. Техника безопасности. Низкий старт. Бег 100 м. /Тема/	1	0			
4.2	Старт. Стартовый разбег /Лек/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.3	Бег по дистанции /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.4	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.5	Модульная единица 2. Бег по повороту. Высокий старт на вираже. Бег 500, 1000 м /Тема/	1	0			
4.6	Старт. Стартовый разбег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.7	Бег по дистанции (по повороту) /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.8	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

4.9	Модульная единица 3 . Баскетбол /Тема/	1	0			
4.10	Ведение мяча /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.11	Обводка соперника /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.12	Бросок двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.13	Бросок одной рукой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.14	Бросок в прыжке /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.15	Штрафной бросок /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.16	Быстрый прорыв /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.17	Тактика игры /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.18	Судейство. Учебная игра /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.19	Модульная единица 5. Волейбол /Тема/	1	0			
4.20	Прием и передача мяча сверху двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.21	Прием и передача мяча снизу двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.22	Верхняя прямая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.23	Силовая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.24	Атакующий удар. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

4.25	Блокирование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.26	Судейство. Учебная игра. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.27	Модульная единица 6. Стрельба из пневматического оружия /Тема/	1	0			
4.28	Правила безопасного обращения с оружием. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.29	Устройство и технические характеристики пневматической винтовки. Порядок выполнения упражнения по стрельбе /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
4.30	Практическое выполнение стрельб из пневматического оружия /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. Модуль V «Лыжный спорт. Плавание. Конькобежный спорт. Гимнастика. Легкая атлетика»</b>					
5.1	Модульная единица 1. Лыжный спорт /Тема/	1	0			
5.2	Техника одновременно-бесшажного хода. Строевые упражнения /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.3	Техника выполнения одновременно-одношажного хода. Способы торможения на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.4	Техника одновременно-двухшажного хода. Спуски на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.5	Техника попеременно-двухшажного хода Преодоление подъемов на лыжах /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.6	Техника попеременно-четырёхшажного хода. Правила соревнований по лыжам /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.7	Техника одновременно-двухшажного конькового хода /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.8	Кроссовая подготовка /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.9	Модульная единица 2. Конькобежный спорт. Обучение простому катанию на коньках /Тема/	1	0			

5.10	Самостоятельное передвижение на коньках /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.11	Техника падений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.12	Виды торможений /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.13	Техника бега по прямой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.14	Техника бега по повороту /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.15	Модульная единица 3. Плавание /Тема/	1	0			
5.16	Техника плавания кроль на груди /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.17	Техника плавания кроль на спине /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.18	Техника плавания брасс /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.19	Техника плавания баттерфляй /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.20	Модульная единица 4. Гимнастика /Тема/	1	0			
5.21	Упражнения на перекладине. Упражнения на бревне /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.22	Акробатика Упражнения на брусьях /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.23	Опорный прыжок. Упражнения на тренажерах /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.24	Правила соревнований по гимнастике /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.25	Модульная единица 5/ Легкая атлетика /Тема/	1	0			
5.26	Техника метания гранаты /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

5.27	Эстафетный бег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.28	Прыжок в длину способом «согнув ноги» /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
5.29	Кроссовая подготовка (2000.3000м.) /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. Модуль VI «Легкая атлетика. Спортивные игры»</b>					
6.1	Модульная единица 1. Техника безопасности. Низкий старт. Бег 100 м. /Тема/	1	0			
6.2	Старт. Стартовый разбег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.3	Бег по дистанции /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.4	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.5	Модульная единица 2. Бег по повороту. Высокий старт на вираже. Бег 500, 1000 м /Тема/	1	0			
6.6	Старт. Стартовый разбег /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.7	Бег по дистанции (по повороту) /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.8	Финиширование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.9	Модульная единица 3 . Баскетбол /Тема/	1	0			
6.10	Ведение мяча /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.11	Обводка соперника /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.12	Бросок двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование



6.13	Бросок одной рукой /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.14	Бросок в прыжке /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.15	Штрафной бросок /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.16	Быстрый прорыв /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.17	Тактика игры /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.18	Судейство. Учебная игра /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.19	Модульная единица 5. Волейбол /Тема/	1	0			
6.20	Прием и передача мяча сверху двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.21	Прием и передача мяча снизу двумя руками /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.22	Верхняя прямая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.23	Силовая подача /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.24	Атакующий удар. /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.25	Блокирование /Ср/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.26	Судейство. Учебная игра. /Ср/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.27	Модульная единица 6. Стрельба из пневматического оружия /Тема/	1	0			
6.28	Правила безопасного обращения с оружием. /Пр/	1	2	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

6.29	Устройство и технические характеристики пневматической винтовки. Порядок выполнения упражнения по стрельбе /Пр/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование
6.30	Практическое выполнение стрельб из пневматического оружия /Зачёт/	1	4	УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1Л3.1 Э1	Вопросы для промежуточной аттестации. Тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОС расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Воронин С. М., Воронов Н. А., Игнатова Е. В., Шалайкин Л. Ю., Авдеева С. Н.	Профессионально-прикладная физическая подготовка: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1		Физическая культура и спорт. Прикладная физическая культура и спорт: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2019

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
----	---

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	MicrosoftOffice

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант
6.3.2.2	Консультант Плюс

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------

Спортзал №1	Спортзал №1	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Козел гимнастический – 1 шт.;</li> <li>-Конь гимнастический – 1 шт.;</li> <li>-Мат поролоновый – 6 шт.;</li> <li>-Брусья параллельные – 1 шт.;</li> <li>-Мост гимнастический – 2 шт.;</li> <li>-Скакалка гимнастическая – 10 шт.;</li> <li>-Скамья гимнастическая – 9 шт.;</li> <li>-Щит баскетбольный тренировочный – 2 шт.;</li> <li>-Мяч для метания – 8 шт.;</li> <li>-Стойка для прыжков в высоту с атлетич. планкой – 1 шт.;</li> <li>-Насос для мячей – 1 шт.;</li> <li>-Хула-хуп – 10 шт.;</li> <li>Волейбол</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.;</li> <li>-Мяч волейбольный (игровой) – 11 (3) шт.;</li> <li>-Форма мужская – 10 шт.;</li> <li>-Форма женская – 12 шт.;</li> <li>Баскетбол</li> <li>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 1 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный -23 шт.;</li> <li>-Форма баскетбольная – 10 шт.;</li> <li>Бадминтон</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 1 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 2 шт.</li> </ul>
Спортзал №2	Спортзал №2	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный –5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный – 5 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Воланы – 10 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.</li> </ul>
Спортзал №3	Спортзал №3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный –5 шт.;</li> <li>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 2 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.</li> </ul>
Стадион	Стадион	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Футбольное поле – 1;</li> <li>-Площадка для стрит-бола – 1 шт.;</li> <li>-Площадка для волейбола – 1 шт.;</li> <li>-Ворота футбольные – 2 шт.</li> <li>- Прыжковая яма - 2 шт.;</li> <li>- Сетка футбольная - 2 шт.;</li> <li>- Сетка волейбольная - 1 шт.;</li> <li>- Сектор для метания - 1 шт.</li> </ul>
Хоккейный стадион	Хоккейный стадион	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Хоккейная форма – 25 комплектов;</li> <li>-Коньки фигурные – 35 пар;</li> <li>-Коньки хоккейные – 45 пар;</li> <li>-Хоккейные ворота – 2 шт.</li> </ul>

140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе
-----	--	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.*

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

### **Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Дайте определение – физическая культура и спорт как социальные феномены. Физическая культура – часть общечеловеческой культуры.
2. Охарактеризуйте компоненты физической культуры (физическое воспитание, физическое развитие, физическое совершенство, физическая подготовка и подготовленность).
3. Назовите цель, средства и формы физической культуры.
4. Раскройте общее представление о строении тела человека.
5. Охарактеризуйте общую и специальную физическую подготовку.
6. Раскройте понятие - общая физическая подготовка, ее цели и задачи.
7. Расскажите о строении и функции опорно-двигательного аппарата.
8. Назовите компоненты физической культуры (профессионально-прикладная физическая культура, производственная, оздоровительно-реабилитационная физическая культура)
9. Расскажите об органах и физиологических системах организма человека.
10. Раскройте понятие о социально-биологических основах физической культуры
11. Назовите основы организации физического воспитания в ВУЗе.
12. История появления физических упражнений.
13. История физической культуры в Древнем мире, в период средних веков и новое время.
14. История физической культуры в России с древнейших времен по настоящее время.
15. Возрождение Олимпийских игр, создание МОК.
16. Создание ОКР. Выступление российских спортсменов на международной арене.
17. Назовите роль физической культуры и спорта в подготовке студентов к профессиональной деятельности и экстремальным жизненным ситуациям
18. Опишите физиологические механизмы и закономерности совершенствования отдельных систем организма под воздействием направленной физической тренировки
19. Расскажите об образовании двигательного навыка.
20. Основные положения Федерального Закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
21. Раскройте понятие "здоровье", его содержание и критерии. Наследственность и ее влияние на здоровье.
22. Физическая культура и спорта как средство сохранения и укрепления здоровья студентов, их физического и спортивного совершенствования.
23. Укажите содержательные особенности составляющих здорового образа жизни: режим труда, отдыха, питания, двигательная активность, закаливание, профилактика вредных привычек, требования санитарии и гигиены, учет экологии окружающей среды, культура межличностного общения, сексуального поведения, психофизическая саморегуляция.

24. Как вы понимаете физическое самовоспитание и самосовершенствование как необходимое условие здорового образа жизни.
25. Назовите показатели тренированности в покое и при выполнении стандартных нагрузок.
26. Назовите оптимальную двигательную активность и ее воздействие на здоровье и работоспособность.
27. Гигиена самостоятельных занятий. Питание, питьевой режим, уход за кожей. Элементы закаливания.
28. Расскажите, что такое самоконтроль за физическим развитием, физической подготовленностью и функциональным состоянием организма.
29. Дайте характеристику понятиям - внешняя среда. Природные, биологические и социальные факторы. Экологические проблемы современности
30. Расскажите о самооценке собственного здоровья.
31. Раскройте понятие - гигиенические основы закаливания (воздухом, солнцем, водой).
32. Расскажите, что такое ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту.
33. Расскажите о взаимосвязи физической и умственной деятельности человека.
34. Расскажите о взаимосвязи физкультурно-спортивной деятельности и общекультурного развития студентов.
35. Адекватное и неадекватное отношение к здоровью, его самооценка студентами и отражение в реальном поведении личности
36. Какова роль здорового образа жизни в формах жизнедеятельности студентов.
37. Раскройте жизненные, психологические, функциональные и поведенческие критерии использования здорового образа жизни.
38. Дайте определение понятию о здоровом образе жизни.
39. Назовите методы определения уровня физического развития и здоровья студентов.
40. Опишите формы занятий физическими упражнениями в период обучения в ВУЗе.

#### **Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

(по компетенции УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной

1. Определенная последовательность дыхательных упражнений - это  
**-дыхательная гимнастика**  
-фитнес;  
-атлетика;
2. Отжимание со шпагатом - это  
**-венсон**  
-панкейк;  
-геликоптер;
3. Определяющим в шейпинг- тестировании является степень развития костей верхних и нижних конечностей. Шейпинг-классификация имеет в своей основе  
-8 типов;  
-5 типов;  
**-9 типов**
4. Проба Ромберга является показателем деятельности  
**-вестибулярного аппарата**  
-сердечно-сосудистой системы;  
-дыхательной системы;
5. Один из принципов дыхательной гимнастики  
-затрудненный вдох и выдох;  
**-задержка дыхания**  
-напряжение дыхательных мышц;
6. Выход за пределы растяжки путем динамических резких движений - это  
-статический;  
**-баллистический**  
-изометрический;
7. К какому термину относится определение - система физических упражнений для укрепления здоровья и всестороннего физического развития человека?  
\_\_\_\_\_ (**Гимнастика**)
8. Эффект физических упражнений определяется прежде всего? \_\_\_\_\_ (**содержанием**)
9. Систематическое выполнение продолжительных (от 15 до 40 мин и более без перерыва) физических упражнений, охватывающих работой большую группу мышц (около 2/3 от мышечной массы тела), обеспечивающихся энергией за счет аэробных процессов - это \_\_\_\_\_ (**Аэробика**)
10. Это способность человека выполнять конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности \_\_\_\_\_ (**Работоспособность**)

*Расчет оценки сформированности компетенций производится по 10 балльной шкале.*

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой. Способ проведения – тестирование, по пройденному материалу дисциплины. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
<b>«отлично»</b>	<i>обучающийся излагает полное, систематизированное владение знаниями по использованию методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«хорошо»</b>	<i>обучающийся демонстрирует достаточно полное, с небольшими неточностями, владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«удовлетворительно»</b>	<i>обучающийся демонстрирует удовлетворительное, но не систематизированное владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<i>обучающийся демонстрирует не удовлетворительное, не систематизированное владение знаниями использования методов и средств физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.</i>

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Технологии делового общения**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Организация и менеджмент</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4			4	4
Итого ауд.	8	8			8	8
Контактная работа	8	8			8	8
Сам. работа	64	64	104	104	168	168
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	108	108	180	180

Программу составил(и):

*Ст. преподаватель, Касимова Ж.В.*

Рецензент(ы):

*к.п.н., доцент, Шумилова О.Н.*

Рабочая программа дисциплины

**Технологии делового общения**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Организация и менеджмент**

Протокол от 28.04.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Ильичева Ольга Валерьевна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: освоение обучающимися теоретических и практических знаний в области делового общения, приобретения коммуникативных навыков взаимодействия и реализации себя в трудовом коллективе на предприятиях и организациях сервиса.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформировать у студентов общие представления о процессе делового общения;</li> <li>- выработать навыки осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке;</li> <li>- обеспечить воспитание личностных качеств и формирование первоначальных умений и навыков делового общения, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Менеджмент
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Управление человеческими ресурсами
2.2.2	Производственная (сервисная)
2.2.3	Производственная практика
2.2.4	Сервисная
2.2.5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.7	Преддипломная
2.2.8	Проектно-технологическая

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2	Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3	Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
УК-4.1	Знать : основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
УК-4.2	Уметь : создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
УК-4.3	Владеть : практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1) Методы социального взаимодействия; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности;  
 2) Стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;  
 3) Принципы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.  
 Уметь: 1) Применять принципы социального взаимодействия; предвидеть результаты (последствия) личных действий;  
 2) Строить деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации;  
 3) Использовать информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач.

Владеть: 1) Практическими навыками социального взаимодействия;  
 2) Способностью планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;  
 3) Практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. МОДУЛЬ I. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ИМ</b>					
1.1	Модульная единица 1. Основы делового общения. /Тема/	1	0			
1.2	Основы делового общения. Влияние типов личности и темперамента на отношения в трудовом коллективе. Коммуникационные барьеры в деловом общении. /Лек/	1	1	УК-4.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Основы делового общения. Коммуникационные барьеры различных социальных групп и способы их преодоления. Причины возникновения коммуникативных барьеров. Психологические типы личностей. Влияние типов личности на отношения деловых партнеров. Темперамент и его влияние на отношения в трудовом коллективе /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Модульная единица 2. Общение как коммуникация. /Тема/	1	0			
1.5	Вербальное и невербальное общение /Лек/	1	1	УК-4.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.6	Вербальное общение: принципы речевого воздействия, Коммуникативные эффекты. Средства выразительности деловой речи. Культура речи, особенности делового разговора. Невербальное общение и его роль в профессиональной деятельности. Невербальное общение: мимики, жесты, позы, визуальный контакт, пространство общения. Невербальные средства в деловой разговорной практике. /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	<b>Раздел 2. МОДУЛЬ II. ПРАВИЛА И ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ</b>					
2.1	Модульная единица 3. Активные формы делового общения /Тема/	1	0			
2.2	Активные формы делового общения. Приемы повышения эффективности проведения деловых бесед, совещаний, переговоров. /Лек/	1	1	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.3	Активные формы делового общения. Деловой разговор. Правила подготовки и проведения служебных совещаний, переговоров. Приемы повышения эффективности проведения деловых бесед, совещаний, переговоров Правила ведения делового разговора по телефону /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование, решение ситуационных задач
2.4	Модульная единица 4. Культура деловой переписки /Тема/	1	0			
2.5	Культура деловой переписки. Деловые письма: правила составления и требования к оформлению. Ошибки в деловых письмах. Методы их исправления. /Пр/	1	1	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.6	Основные виды деловых писем. Стандарты деловой переписки. Культура деловой переписки. Деловые письма: правила составления и требования к оформлению. Ошибки в деловых письмах. Методы их исправления. Резолюции и визы. /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Модульная единица 5. Использование современных информационных технологий в деловой коммуникации. /Тема/	2	0			
2.8	Современные информационные технологии как средство повышения эффективности деловой коммуникации. Этические аспекты использования Интернета в деловых отношениях. Использование электронной почты в деловых отношениях. Этикет электронной переписки. Применение в бизнесе сервисов мгновенного обмена сообщениями. Деловые письма: правила составления и требования к оформлению. Способы проведения групповых совещаний при помощи информационных технологий: видео-, аудио- и компьютерные конференции /Ср/	2	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. МОДУЛЬ III. ЭТИКА И ЭТИКЕТ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ</b>					

3.1	Модульная единица 6. Особенности служебной этики /Тема/	1	0			
3.2	Правила служебных взаимоотношений /Пр/	1	1	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.3	Этические принципы и нормы в деловых отношениях. Правила служебных взаимоотношений. коллегами. Нравственные эталоны и образцы поведения в организации /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.4	Модульная единица 7. Этика деятельности руководителя /Тема/	1	0			
3.5	Этические нормы взаимоотношений руководителей с подчиненными. /Лек/	1	1	УК-4.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.6	Стили и методы управления. Требования, предъявляемые к руководителю. Этикет руководителя. Этические нормы взаимоотношений руководителей с подчиненными. /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование, решение ситуационных задач
3.7	Модульная единица 8. Стрессы и конфликты в деловом общении /Тема/	1	0			
3.8	Правила поведения в условиях конфликта. Способы урегулирования конфликтных ситуаций. /Пр/	1	1	УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.9	Морально- психологический климат в трудовом коллективе. Стрессы и стрессовые состояния. Предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта. Способы урегулирования конфликтных ситуаций. /Ср/	1	8	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.10	Модульная единица 9. Правила делового этикета /Тема/	1	0			
3.11	Обращения, представления и приветствия в деловой сфере /Пр/	1	1	УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.12	Обращения, представления и приветствия в деловой сфере. Назначение, виды и функции визитной карточки в деловой жизни, требования к их оформлению. Особенности вручения и использования визитных карточек Имидж и внешний облик делового человека. Корпоративный стиль. /Ср/	1	8	УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
3.13	Промежуточная аттестация /Тема/	2	0			

3.14	Основы делового общения. Вербальное и невербальное общение. Активные формы делового общения. Культура деловой переписки. Использование современных информационных технологий в деловой коммуникации. Особенности служебной этики. Этика деятельности руководителя. Стрессы и конфликты в деловом общении. Обращения, представления и приветствия в деловой сфере.	2	96	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
/Ср/						
3.15	Дифференцированный зачет /ЗаО/	2	4	УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств размещен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Скибицкая И. Ю., Скибицкий Э. Г.	Деловое общение: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бороздина Г. В., Кормнова Н. А.	Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Алексина Т. А.	Деловая этика: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Кафтан В. В., Чернышова Л. И.	Деловая этика: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Научная электронная библиотека «Киберленинка». – Режим доступа: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a> .
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – Режим доступа: <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a>

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Windows XP Professional
6.3.1.3	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем



6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
115	«Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт."
114	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт."
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
114	«Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;
3. Решение ситуационных задач

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Раскройте понятие «деловое общение». Какие виды делового общения вы знаете
2. Перечислите функции делового общения
3. Перечислите стили общения. Раскройте их содержание
4. Расскажите об уровнях общения. Какие средства общения вы знаете
5. Что является причинами плохой коммуникации?
6. Расскажите о коммуникативных барьерах в деловом общении и причинах их возникновения
7. Перечислите основные психологические типы личностей. Раскройте влияние типов личности на отношения деловых партнеров.
8. Расскажите, как темперамент человека влияет на его поведение в трудовом коллективе
9. Какие типы личности вы знаете? Как тип личности влияет на дружеские и профессиональные отношения
10. В чем суть перцептивной стороны общения?
11. Укажите основные компоненты невербальной коммуникации.
12. Какие невербальные и вербальные сигналы, способствующие установлению контакта вы знаете
13. Раскройте цель использования невербальных средств общения.
14. Охарактеризуйте факторы, существенно влияющие на коммуникативное общение.
15. Объясните, что означают такие принципы речевого воздействия, как доступность и ассоциативность.
16. Охарактеризуйте формы деловой коммуникации.
17. Какие средства выразительности деловой речи вы знаете?
18. Расскажите об особенностях речевого поведения
19. Охарактеризуйте деловую беседу как основную формы делового общения
20. Что вы знаете о культуре речи в деловой среде?

21. Расскажите каково значение таких риторических приемов, как эффект аргументации и квантового выброса информации.
22. Раскройте содержание понятия «речевой этикет».
23. Раскройте техники и методы аргументации
24. Дайте определение методу принципиальных переговоров.
25. Перечислите стадии переговорного процесса? В чем суть переговоров с позиции силы и с позиции слабости?
26. Охарактеризуйте виды деловых совещаний.
27. Какие определения темпераменту можно дать?
28. Какие теории и концепции темперамента Вы знаете?
29. К какому конституционному типу Вы себя относите? Охарактеризуйте сильные и слабые стороны своего темперамента.
30. Каковы этические принципы деловых коммуникаций?
31. В чем суть защиты от манипуляций в деловых коммуникациях?
32. Раскройте назначение, функции визитной карточки.
33. Объяснить, какие переговоры называются принципиальными? В чем их особенности?
34. Назовите этические аспекты использования Интернет в деловых отношениях.
35. Раскройте понятие позиционного спора. Какова его роль в переговорах.
36. Охарактеризуйте модель конфликтного процесса и его последствия. Назовите причины конфликтов в деловом общении?
37. Какие способы разрешения конфликтных ситуаций вы знаете?
38. Что такое профессиональный стресс и каковы его причины?
39. Охарактеризуйте признаки и физиологические механизмы стресса.
40. Раскройте сущность различных видов стресса
41. Что такое визуальный контакт и пространство общения?
42. Опишите современные информационные технологии как средство повышения эффективности деловой коммуникации.
43. Раскройте суть использования электронной почты в деловых отношениях. Что вы понимаете под этикетом электронной переписки.
44. Расскажите о способах проведения групповых совещаний при помощи информационных технологий: видео-, аудио- и компьютерные конференции.
45. Опишите основные причины, затрудняющие передачу информации
46. Охарактеризуйте особенности деловой переписки.
47. Расскажите общие правила оформления документов?
48. Расскажите о видах общения по характеру и содержанию.
49. Поясните, на чем основывается эффект визуального имиджа, используемый в деловой риторике.
50. Расскажите, на какие зоны можно разделить размеры личной пространственной территории.
51. Поясните зачем нужны вопросы в деловой коммуникации? Как отвечать на некорректные вопросы? Чем различаются “открытые” и “закрытые” вопросы?
52. Охарактеризуйте возможные формы поведения руководителя при проведении делового совещания.
53. Раскройте основные формулы окончания делового совещания.
54. Расскажите, чем отличается краткий протокол от полного.
55. Расскажите какие этикетные правила включает в себя служебный разговор по телефону.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
-------------------------------------	-------------------	---

Не сформирована	менее 5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения профессиональных задач.
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, медленно реагирующий на раздражители, неразговорчив, со слабо проявляющимися эмоциями

1. флегматик
2. холерик
3. сангвиник
4. меланхолик

2. К принципам речевого воздействия относятся:

1. коммуникативность
2. манипуляция
3. доступность
4. зеркальность
5. сенсорность
6. экспрессивность

3. Из приведенных примеров выберите те, которые соответствуют этическим запретам на некоторые ответы и вопросы в процессе телефонного разговора.

1. «Алло, это кто?»
2. «Петрова сейчас нет. Чем я могу вам помочь?»
3. «Иванова нет на месте, не знаю, где он!»
4. «Лады, договорились. Пока»
5. «Куда я попала?»
6. «Иванова сейчас нет. Будет в 14.30. Может ему что-нибудь передать?»

4. В каких случаях необходимо проведение делового совещания:

1. когда нужно сделать важное сообщение, которое может вызвать вопросы, требующие обсуждения

2. когда нужно повысить авторитет руководителя
3. для объявления вознаграждений и критических замечаний
4. при необходимости проинструктировать группу людей по процедурам предстоящей работы

5. Вы ведете переговоры. Партнер опоздал на встречу на 8 минут. Ваша реакция ...

1. выражу опоздавшему свое недовольство
  2. выразительно посмотрю в момент его появления на часы
  3. через шутку выражу свое недоумение
  4. *сделаю вид, что ничего не произошло, сразу перейду к делу*
6. Деловые переговоры пройдут быстрее, эффективнее и плодотворнее если
1. руководитель привел большую команду поддержки
  2. *руководитель привел небольшую команду поддержки*
  3. руководитель пришел один
  4. руководитель не пришел с командой
7. Коммуникативный эффект визуального имиджа прежде всего рассчитан на ...*внешний вид*
8. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающий достижение определенного результата, называется- *деловой беседой*
9. Отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.) - *конфликт*
10. Устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности, связанных с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности - *темперамент*

## **2.2. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

1. Что не является средством выразительности деловой речи
  1. *Призыв к бездействиям*
  2. Выделение главных мыслей
  3. Постановка риторических вопросов
  4. Призыв к действиям
  5. Применение повторов
2. Какие из предложенных ниже высказываний являются примерами неэффективной обратной связи:
  1. «Мне кажется, что ты слишком давишь на нее»
  2. «Думаю, что это не совсем так»
  3. *«Ты ведешь себя как тряпка»*
  4. *«Какую глупость ты несешь!»*
  5. *«Ты раздражаешь меня, ты так невнимателен!»*
  6. «Мне нравится работать вместе с тобой. Сегодня ты невнимателен, соберись»
3. Заключительный этап деловой беседы позволяет:
  1. составить план, выбор стратегии и тактики проведения деловой беседы.
  2. накопить полезный опыт на будущее
  3. *наметить дальнейшую тактику общения с собеседником*
4. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:
  1. должностные обязанности
  2. кодекс чести
  3. *корпоративная культура*
  4. правила внутреннего распорядка

5. Допустимо ли правилами телефонного этикета предложить обратившемуся перезвонить через 15 минут, так как спрашиваемый им абонент отсутствует на рабочем месте...

1. нет
2. да

6. Какие позиции работника сферы обслуживания в процессе беседы с клиентом способствуют эффективному общению:

1. обдумывает, как бы поэффектнее показать свою начитанность
2. делает замечания, комментирует сказанное, перебивает
3. *внимательно слушает, не перебивает, дает возможность высказаться до конца*
4. проявляет искреннюю заинтересованность к словам клиента и его критическим замечаниям

7. Конфликтогены-это слова, действия, которые .... *способствуют возникновению конфликта*

8. Важным элементом деловой беседы является умение... *слушать*

9. Речь, в которой нет чуждых литературному языку элементов (слов и словосочетаний) или элементов, отвергаемых нормами нравственности – это... *чистота речи*

10. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку? *тактичность*

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	менее 5 баллов	менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	от 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

### 3. Решение ситуационных задач

**Ситуационная задача 1.** По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени.

Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

*Вопросы:* 1. Как Вы поступите?

2. Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

**Ситуационная задача 2.** Вы часто замечаете, что, хотя Вы всегда настроены слушать собеседника внимательно, иногда смысл того, что хочет сказать Ваш партнер, ускользает от Вас, и Вы понимаете его слова совсем в другом контексте. Из-за этого в последнее время Вы допустили некоторые ошибки в работе.

*Вопросы:* 1. В чем может заключаться причина непонимания?

2. Что Вам нужно предпринять для избежания ошибок?

**Ситуационная задача 3.** Вы в течение рабочей недели неоднократно пытались дозвониться до директора одной фирмы, но его не было на месте, а его секретарь, очевидно, неаккуратно информировала его о поступающих звонках.

*Вопросы:* 1. Как Вы построите беседу с ней в следующий раз?

2. Что Вы предпримете, чтобы связаться с Вашим партнером?

**Ситуационная задача 4.** Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами на предприятии. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т. д.

*Вопрос:* Что Вы предпримите для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось?

**Ситуационная задача 5.** Вы ведете переговоры, и Ваш партнер утверждает нечто, безусловно ошибочное, с Вашей точки зрения, и неприемлемое для решения данной проблемы.

- Вопросы:* 1. Чем может быть вызвано такое отношение партнера?  
2. Как Вы поведете себя в целях решения проблемы?

**Ситуационная задача 6.** Вы установили контакт с одной из китайских фирм, с которой хотите заключить договор. Вас приглашают в Китай, встречают как самого дорогого гостя, предлагают обширную программу развлечений с обедом в дорогом ресторане, а когда дело доходит до переговоров, китайцы просят подождать пару дней. И потом довольно продолжительное время сообщают Вам о периодически возникающих затруднениях.

- Вопросы:* 1. Чем может быть вызвано такое отношение партнеров?  
2. Как Вы поведете себя?

**Ситуационная задача 7.** Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 10 часов 30 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 20 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

*Вопрос:* Как Вы построите беседу при встрече с ним?

**Ситуационная задача 8.** Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

- Вопросы:* 1. Что означает данная поза?  
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?  
3. Какие действия Вы предпримете?

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	менее 5 баллов	Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы
Начальный	5-6,9 баллов	наличие твердых знаний пройденного материала, но в логическом рассуждении имеются ошибки которые уверенно исправляются после дополнительных или наводящих вопросов. Демонстрация правильных действий по применению знаний на практике
Базовый	7,0-8,9 баллов	Наличие достаточно твердых и полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, правильные действия по применению знаний на практике, четкое

		понимание излагаемого решения. Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на ответ, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей ответа.
Продвинутый	9-10 баллов	Наличие глубоких и исчерпывающих знаний. Полное верное решение. Грамотное и логически стройное изложение материала при ответе. В логическом рассуждении нет ошибок, задача решена рациональным способом. Получен правильный ответ.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки результатов освоения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система оценки. Промежуточная аттестация проходит в форме дифференцированного зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам. Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица распределения баллов по видам работ

Контролируемые мероприятия	Мах кол-во баллов	Примечания
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Работа на семинарских занятиях (выполнение тестовых заданий, подготовка презентации)	54	до 3 баллов за работу на 1 семинарском занятии
Тестирование (4 теста)	16	Мах 4 балла за 1 тест
<b>Промежуточная аттестация</b> - дифференцированный зачет	<b>30</b>	
<b>ВСЕГО ЗА КУРС:</b>	<b>100</b>	
В течение семестра студентам дается возможность получить дополнительные баллы		
за участие	5	
- в мероприятиях кафедры	5	
- в конференции	5	
- в олимпиадах		

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка за экзамен	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов	$\leq 50$	51-70	71-85	86-100

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Безопасность жизнедеятельности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Охрана труда и безопасность жизнедеятельности</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*ст. преподаватель, Тараканов Д.А.*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, Шуварин М.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Безопасность жизнедеятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Охрана труда и безопасность жизнедеятельности**

Протокол от 20.04.2023 г. № 7

Зав. кафедрой Борисова Елена Егоровна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель – получение студентами научно-практических знаний в области безопасности жизнедеятельности.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Задачи: анализ причин и статистики несчастных случаев, профессиональных заболеваний, пожаров и взрывов на производстве, чрезвычайных ситуаций, основных путей их предупреждения и уменьшения последствий от них; изучение обязанностей, прав и ответственности по этим вопросам государства, работодателей и работников; изучение требований производственной санитарии, техники безопасности, пожарной безопасности, безопасности в чрезвычайных ситуациях, установленных нормативными актами, предъявляемыми к рабочим местам, помещениям, машинам, оборудованию, инструментам, исходным материалам, готовой продукции, к технологическим процессам, территориям, окружающей среде; овладение основными приемами оказания доврачебной помощи пострадавшим и самопомощи при несчастных случаях.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы военной подготовки
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Охрана труда и противопожарная безопасность

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

<b>УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>						
УК-8.1 Знать : классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда						
УК-8.2 Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда						
УК-8.3 Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций						
<b>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>						
ОПК-7.1 Знать: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности						
ОПК-7.2 Уметь: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности						
ОПК-7.3 Владеть: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: 1.классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; 2.причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; 3.способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; 4.организацию безопасности и охраны труда						
Уметь: 1.поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; 2.выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; 3.пользоваться методами организации охраны труда						
Владеть: 1.методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; 2. навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1. «Человек и среда обитания»					
1.1	Модульная единица 1. Введение. Основные понятия и определения БЖД /Тема/	4	0			

1.2	Введение. Основные понятия и определения БЖД /Лек/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.3	Аспекты безопасности жизнедеятельности /Пр/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.4	Введение. Основные понятия и определения БЖД /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.5	Модульная единица 2. Негативные факторы среды обитания /Тема/	4	0			
1.6	Негативные факторы среды обитания /Лек/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.7	Воздействие негативных факторов на человека. /Пр/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.8	Негативные факторы среды обитания /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.9	Модульная единица 3. Опасность ионизирующих излучений /Тема/	4	0			
1.10	Опасность ионизирующих излучений /Лек/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.11	Методы и средства измерения ионизирующих излучений. /Пр/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.12	Опасность ионизирующих излучений /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.13	Модульная единица 4. Производственное освещение /Тема/	4	0			
1.14	Производственное освещение /Пр/	4	2	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.15	Методы и средства измерения производственного освещения /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.16	Модульная единица 5. Защита от электромагнитных полей /Тема/	4	0			
1.17	Защита от электромагнитных полей /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.18	Модульная единица 6. Физиология труда /Тема/	4	0			
1.19	Физиология труда, термины и определения /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации

1.20	Модульная единица 7. Работоспособность и её динамика /Тема/	4	0			
1.21	Работоспособность и её динамика /Ср/	4	6	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Чрезвычайные ситуации и методы защиты в условиях их реализации</b>					
2.1	Модульная единица 8. Чрезвычайные ситуации, классификация /Тема/	4	0			
2.2	Чрезвычайные ситуации, классификация /Ср/	4	6	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.3	Модульная единица 9. Организация и проведение аварийно-спасательных работ и оказание первой помощи в зоне ЧС /Тема/	4	0			
2.4	Организация и проведение аварийно-спасательных работ и оказание первой помощи в зоне ЧС /Ср/	4	6	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Зачет</b>					
3.1	Зачет /Тема/	4	0			
3.2	Зачет /Зачёт/	4	4	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тестовые задания, вопросы и задания для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Резчиков Е. А., Рязанцева А. В.	Безопасность жизнедеятельности: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Каракеян В. И., Никулина И. М.	Безопасность жизнедеятельности: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
----	--	--	--

<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	MicrosoftOffice
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Гарант
6.3.2.2	Консультант Плюс

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
136	"Кабинет ""Безопасность жизнедеятельности и охрана труда""	<p>Т 1 ""Максим II тренажер сердечно-легочный и мозговой реанимации пружинно механический с индикацией правильности выполнения действий-торс- Аспиратор ПУ-1Б с комплектующими – 1 шт.</p> <p>- Газоанализатор ""Ганк-4"" с принадлежностями – 1 шт.</p> <p>- Дозиметр-радиометр МКС-05 ""Терра"" – 1 шт.</p> <p>- Зонд к метеоскопу для определения индекса ТНС– 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов для измерения тяжести и напряженности трудового процесса – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-01 (Ве-метр-АТ-002, измеритель напряженности, счетчик аэроионов) – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-02М (шумомер-виброметр, ""Метеоскоп"", люксметр-яркометр – 1 шт.)</p> <p>- Люксметр Testo 540 – 1 шт.</p> <p>- Комплект информационных плакатов по охране труда и основам техники безопасности</p> <p>Комплект мебели на 24 рабочих места</p> <p>- Каска СОМЗ-55 Фаворит (Желтый)</p> <p>- Костюм ""Фаворит 2"" курт. +п/к</p> <p>- Куртка утепленная ""Бригадир К""</p> <p>- Полукомбинезон утепл.</p> <p>- Огнетушитель углекислотный ОУ-1</p> <p>- Огнетушитель порошковый ОП-2 АВСЕ (Ярпожинвест) ЗПУ Алюминий</p> <p>- Огнетушитель воздушно-пенный ОВП-4 не заряженный</p> <p>- Плакаты ""Основы ГО и защиты от ЧС"" (10 пл. 30 х41 см)</p>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</p> <p>SkanSnap sv600 — два сканера</p> <p>МФУ EPSON — один принтер</p> <p>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</p> <p>Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

*УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.*

*ОПК-7 Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.*

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
2. Комплект тестовых заданий

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации<sup>1</sup>

1. Сформулируйте определение чрезвычайной ситуации. Назовите классификацию ЧС.
2. Расскажите о ЧС при землетрясениях и наводнениях.
3. Расскажите о ЧС при военных конфликтах.
4. Перечислите причины возникновения и характер развития ЧС.
5. Перечислите действия населения при ЧС.
6. Дайте определение прогнозирования ЧС.
7. Назовите последствия ЧС и способы защиты населения при ЧС.
8. Назовите мероприятия по повышению устойчивости функционирования объекта экономики.
9. Назовите способы ликвидации последствий ЧС.
10. Сформируйте назначение и структуру МЧС России.
11. В чем заключается инженерная защита населения от ЧС.
12. Перечислите порядок проведения эвакуации и размещение людей при стихийных бедствиях.
13. Сформулируйте эвакуацию работающих из производственного помещения, их размещение.
14. Опишите применение средств индивидуальной защиты органов дыхания.
15. Расскажите о применении средств индивидуальной защиты кожи и средств медицинской защиты в ЧС.
16. Перечислите основные источники ЧС военного характера.
17. Опишите ЧС природного характера на территории России.
18. Расскажите о ЧС техногенного характера.
19. Сформулируйте организацию и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ в зоне ЧС.
20. Перечислите современные средства поражения.
21. Расскажите о ЧС при пожарах и взрывах на промышленных объектах.
22. Дайте определение: гражданская оборона, ее структура и задачи по защите населения.
23. Что такое опасные и вредные факторы среды.



24. Опишите оздоровление воздушной среды.
25. Расскажите о нормировании микроклимата.
26. Назовите классификацию основных форм деятельности человека. Физический и умственный труд. Тяжесть и напряженность труда.
27. Сформулируйте определение освещения. Требование к системам освещения. Естественное и искусственное освещение.
28. Назовите вопросы безопасности жизнедеятельности в законах и подзаконных актах.
29. Назовите средства защиты атмосферы и гидросферы от выбросов промышленных предприятий, сельскохозяйственных и энергетических установок.
30. Объясните основополагающие понятия (опасность, безопасность, риск, ноксосфера, гомосфера). Аксиоматика, методы, цели и средства БЖД.
31. Что такое анализаторы? Общие характеристики анализаторов (пороги чувствительности: верхний, нижний, дифференциальный). Закон Вебера – Фехнера
32. Перечислите принципы БЖД
33. Сформулируйте определение физиология труда.
34. Расскажите о работоспособности и её динамике.
35. Опишите слуховой и зрительный анализаторы (строение, пороги чувствительности)
36. Дайте определение органолептической чувствительности. Особенности строения органов органолептической чувствительности. Пороги чувствительности
37. Приведите определение понятия кожная чувствительность (тактильная, температурная, болевая). Пороги кожной чувствительности
38. Сформулируйте опасные и вредные факторы производственной среды (опасные факторы, вредные факторы, группы опасных и вредных факторов). Травматизм. Учет и расследование несчастных случаев. Отчетность по производственному травматизму
39. Что такое микроклимат? Параметры микроклимата и их нормирование. Нормативные содержания вредных веществ микроклимата. ПДК и эффект суммации
40. Дайте определение системы вентиляции, ее классификация и работоспособность. Достоинства и недостатки естественной и механической вентиляций. Системы очистки воздуха (кондиционирование)
41. Сформулируйте определение электробезопасности. Воздействие электрического тока на организм человека. Причины электротравматизма. Факторы, влияющие на исход поражения электрическим током.
42. Опишите характер воздействия постоянного и переменного токов на организм человека. Классификация помещений по опасности поражения электрическим током. Методы и средства защиты. Принципы их действия
43. Расскажите о производственном освещении (характеристика зрения, светотехнические величины, естественное освещение – системы естественного освещения, искусственное освещение- системы искусственного освещения)
44. Приведите определение понятия производственный шум. Вредное воздействие шума. Физические характеристики шума. Звуковое восприятие человеком. Нормирование шума. Мероприятия по борьбе с шумом.
45. Сформулируйте определения: инфразвука (понятие, опасность, источники, нормирование, защитные мероприятия) и ультразвука (понятие, опасность, источники, нормирование, защитные мероприятия)
46. Дайте определение вибрации (понятие, основные характеристики, нормирование, вредное воздействие, методы снижения)
47. Приведите определение понятия электромагнитные поля и излучения (характеристики, нормирование, методы защиты от них).
48. Сформулируйте определение ионизирующие излучения. Назовите характеристики, биологическое действие, нормирование, методы защиты, физика радиоактивности.

49. Дайте определение пожарной безопасности. Процесс горения. Температура вспышки, воспламенения, самовоспламенение. Классификация помещений и зданий по степени взрыво- пожароопасности
50. Расскажите о лазерном излучении (понятие, вредное воздействие, защита, нормирование)
51. Сформулируйте воздействие негативных факторов на человека и их нормирование (Аварийные химически опасные вещества (АХОВ)).
52. Расскажите об опасности технических систем и защите от них (Средства защиты гидросферы).
53. Расскажите об опасности технических систем и защита от них (Безотходные и малоотходные технологии) .
54. Расскажите об опасности технических систем и защита от них (Средства защиты атмосферы).
55. Расскажите об организации охраны труда. (Законодательство в сфере охраны труда)
56. Расскажите об организация охраны труда (Прогнозирование травматизма).
57. Расскажите о пожарной безопасности.
58. Сформулируйте понятие безопасности труда при использовании персональных компьютеров.
59. Назовите правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
60. Опишите экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирован	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### Комплект тестовых заданий

(по компетенции (ОПК-7 Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности )

(комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса.

режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22133>

1. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – частота реализации опасности или это отношение числа тех или иных неблагоприятных последствий к их возможному числу за определенный период . (Риск)

2.К каким природным явлениям относятся ураганы, бури, смерчи?

Выберите один ответ:

- a. геофизическим;
- b. геологическим;
- c. метеорологическим

3. Выделите из ниже перечисленных группы ЧС природного характера:

Выберите несколько ответов.

- 1. Аварийные
- 2. Метеорологические
- 3. Геофизические
- 4. Взрывы
- 5. Транспортные
- 6. Гидрогеологические

4. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ - это комплекс мероприятий по наблюдению и контролю за состоянием окружающей среды и потенциально опасных объектов, прогнозированию и профилактике возникновения чрезвычайных ситуаций (ЧС)?( *предупреждение ЧС*)

5.Какие задачи выполняет РСЧС в режиме повседневной деятельности?

Выберите один ответ:

- a. наблюдение и контроль за состоянием природной среды и потенциальных опасных объектов.
- b. оперативное управление ходом аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- c. подготовку к конкретным ЧС и смягчению их последствий;

6. Вставьте пропущенное слово.

Ликвидация локальной ЧС осуществляется силами и средствами \_\_\_\_\_ .  
(организации)

7. Выделите из ниже перечисленных вредные производственные факторы:

Выберите несколько ответов.

- 1. Шум
- 2. Вибрация
- 3. Электричество
- 4. Запылённость воздуха
- 5. Загазованность воздуха
- 6. Транспорт
- 7. Электромагнитное излучение
- 8. Открытый огонь

8. Вставьте пропущенное слово.

Чрезвычайная ситуация – это совокупность исключительных \_\_\_\_\_ , сложившихся в определенной зоне, в результате чрезвычайного события техногенного, антропогенного или природного характера. (обстоятельств)

9. Что понимают под ликвидацией чрезвычайных ситуаций?

Выберите один ответ:

- а. создание материально-технических и финансовых резервов для жизнеобеспечения населения в условиях чрезвычайной ситуации.
- б. заблаговременную подготовку сил и средств РСЧС к действиям при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации;
- с. аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводящиеся при возникновении ЧС

10. Что представляет собой основной поражающий фактор ядерного взрыва?

Выберите один ответ:

- а. электромагнитный импульс;
- б. ударную волну
- с. световое излучение;

### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

### Комплект тестовых заданий

*(по компетенции (УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. )*

(комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса.

режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22133>

1. Наука об опасностях окружающего мира – это ...:

Выберите один ответ:

- а) ноксосфера;
- б) гомосфера;
- в) психология;
- г) ноксология;
- д) рискология.

2. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ - это область существования и труда человека. (*гомосфера*;) )

3. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ - это вероятность реализации опасности. (*риск*)

4. Выделите из ниже перечисленных группы гидродинамические аварии:

Выберите множественный ответ:

- 1. Высокие уровни грунтовых вод
- 2. Затопы, зажоры
- 3. Прорыв шлюзов
- 4. Лавины
- 5. Оползни
- 6. прорывы плотин

5. Выделите из ниже перечисленных опасные производственные факторы:

Выберите множественный ответ:

1. *Открытый огонь*
  2. *Запылённость воздуха*
  3. *Вибрация*
  4. *Электричество*
  5. *Загазованность воздуха*
  6. *Транспорт*
  7. *Электромагнитное излучение*
6. Ликвидация локальной ЧС осуществляется силами и средствами:  
Выберите один ответ:
- a. *организации*
  - b. *страны*
  - c. *республики*
7. Выделите из ниже перечисленных вредные производственные факторы:  
Выберите несколько ответов.
9. *Шум*
  10. *Вибрация*
  11. *Электричество*
  12. *Запылённость воздуха*
  13. *Загазованность воздуха*
  14. *Транспорт*
  15. *Электромагнитное излучение*
  16. *Открытый огонь*
8. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – состояние деятельности, при котором с определённой вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности.

(Безопасность)

9. Что понимают под ликвидацией чрезвычайных ситуаций?

Выберите один ответ:

- a. *создание материально-технических и финансовых резервов для жизнеобеспечения населения в условиях чрезвычайной ситуации.*
- b. *заблаговременную подготовку сил и средств РСЧС к действиям при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации;*
- c. *аварийно-спасательные и другие неотложные работы, приводящиеся при возникновении ЧС*

10. Вставьте пропущенное слово.

\_\_\_\_\_ – явления, процессы, свойства предметов, способные в определённых условиях причинить ущерб здоровью человека. (Опасность)

### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
Зачтено	выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логично его излагающему, в ответе которого тесно связываются теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятые решения
	выставляется обучающемуся твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, не допускающему существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми знаниями и приемами их выполнения
	выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ по данному предмету
не зачтено	выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большим затруднением формулирует практические задания.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

**Управление человеческими ресурсами**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Организация и менеджмент</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6			6	6
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	14	14			14	14
Контактная работа	14	14			14	14
Сам. работа	58	58	68	68	126	126
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	72	72	144	144

Программу составил(и):

*ст. преподаватель, Суханова Т.В.*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, Волков И.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Управление человеческими ресурсами**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Организация и менеджмент**

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Ильичева Ольга Валерьевна



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Сформировать знания и представления, навыки об управлении формированием человеческих ресурсов для организации и их эффективном использовании, создание условий для максимальной реализации способностей работников и достижения целей организации.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение основных концепций управления персоналом;</li> <li>- определение основных направлений деятельности по управлению человеческими ресурсами в организации;</li> <li>- формирование навыков по созданию системы управления персоналом</li> </ul> <p>формирование навыков по применению современных технологий подбора, отбора и найма персонала, а также оценке результатов его деятельности, эффективному использованию и дальнейшему развитию кадрового резерва предприятия.</p>
1.2	<p>Цель освоения дисциплины:</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение основных концепций управления персоналом;</li> <li>- определение основных направлений деятельности по управлению человеческими ресурсами в организации;</li> <li>- формирование навыков по созданию системы управления персоналом</li> </ul> <p>формирование навыков по применению современных технологий подбора, отбора и найма персонала, а также оценке результатов его деятельности, эффективному использованию и дальнейшему развитию кадрового резерва предприятия.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Менеджмент
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2	Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3	Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
УК-6.1	Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2	Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3	Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, коммуникации, лидерства и управления конфликтами;  
 - роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;  
 - причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях.

**Уметь:** - анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;  
 - разрабатывать мероприятия по привлечению и отбору новых сотрудников и программы их адаптации;  
 - разрабатывать программы обучения сотрудников и оценивать их эффективность;  
 - разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации.

**Владеть:** - использовать теоретические знания и практические навыки регулирования трудовых отношений и внутренних взаимоотношений между членами трудового коллектива, организации переговорного процесса между работодателем и профсоюзом, факторов независимости администрации от профсоюзов, дисциплинарных взысканий, а также пользоваться методиками и технологиями планирования и реализации кадровой стратегии, мотивации трудовой деятельности, обучения и развития персонала, регулирования конфликтов и трудовых споров

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. «Человеческие ресурсы трудовой деятельности»</b>					
1.1	Модульная единица 1. Управление персоналом как наука Пред-мет науки. Задачи и методы науки. /Тема/	4	0			
1.2	Модульная единица 1. Внешняя среда организа-ции и управление человеческими ресурсами. Методы и принципы управления персоналом. Социально-экономические и социально -психологические методы управления персоналом. /Ср/	4	7	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
1.3	Модульная единица 2. Концепции управления персоналом /Тема/	4	0			
1.4	Модульная единица 2. Концепции управления персоналом /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
1.5	Модульная единица 2.Перспективные направления развития человеческого капитала в условиях инновационной активности региона. Управление формированием и развитием человеческого капитала в аграрном секторе региона. /Ср/	4	7	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
1.6	Модульная единица 3. Методология управления персоналом организации /Тема/	4	0			
1.7	Модульная единица 3. Методология управления персоналом /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий

1.8	Семинар №2 «Методология управления персоналом организации» /Пр/	4	2	УК-6.2 Уметь УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
1.9	Модульная единица 3. Концепция качества трудовой жизни. Система показателей оценки качества трудовой жизни персонала организации. Основные социально-экономические показатели мониторинга качества и уровня жизни. /Ср/	4	7	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Планирование работы с персоналом организации</b>					
2.1	Модульная единица 4. Система управления персоналом организации. /Тема/	4	0			
2.2	Модульная единица 4. Система управления персоналом организации. /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
2.3	Практическое занятие №2 Тема: «Построение функцио-нально-целевой модели си-стемы управления организа-цией» /Пр/	4	2	УК-6.2 Уметь УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
2.4	Квалификационная харак-теристика заместителя ди-ректора по управлению персоналом. Квалификационная характеристика менеджера по персоналу. /Ср/	4	7	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
2.5	Модульная единица 5. Планирование работы с персоналом организации. /Тема/	4	0			
2.6	Модульная единица 5. Планирование работы с персоналом организации /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
2.7	Модульная единица 5. Порядок и рекомендации по разработки должност-ных инструкций. Долж-ностная инструкция руководителя службы управления персоналом. Должностная инструкция менеджера по персоналу. /Ср/	4	6	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1.Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Технология управления персоналом организации</b>					

3.1	Модульная единица 6. Наем и прием персонала, и его адаптация в организации /Тема/	4	0			
3.2	Модульная единица 6. Законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия по управлению персоналом. Нормы трудового законодательства в работе с персоналом. /Ср/	4	6	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.3	Модульная единица 7. Мотивация труда в системе управления персоналом Управление поведением персонала организации. /Тема/	4	0			
3.4	Модульная единица 7. Мотивация труда в системе управления персоналом Управление поведением персонала организации. /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.5	Практическое занятие № 4 «Как выстроить систему мотивации персонала?» Разработка комплекса мер по повышению трудовой мотивации работников /Пр/	4	2	УК-6.2 Уметь УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.6	Модульная единица 7. Разработка комплекса мер по повышению трудовой мотивации работников. Управление процессом мотивации труда персоналом. /Ср/	4	6	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.7	Модульная единица 8. Управление конфликтами и стрессами /Тема/	4	0			
3.8	Модульная единица 8. Управление конфликтами и стрессами. /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-3.1 Знать	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.9	Практическое занятие № 5 «Управление конфликтами и стрессами» /Пр/	4	2	УК-6.2 Уметь УК-3.2 Уметь	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.10	Модульная единица 8. Разрешение трудовых споров и конфликтов. Профотбор и профориентация. /Ср/	4	6	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
3.11	Модульная единица 9. Командообразование и формирование и подготовка резерва кадров для выдвижения на руководящие должности. /Тема/	4	0			
3.12	Планирование работы с резервом. Организация работы с резервом. /Ср/	4	6	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
<b>Раздел 4. Часы контроля</b>						
4.1	/Тема/	5	0			
4.2	Должностная инструкция менеджера по персоналу. Нормы трудового законодательства в работе с персоналом. /Ср/	5	68	УК-6.3 Владеть УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий
4.3	Зачет с оценкой /ЗаО/	5	4	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2	1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; 2. Комплект тестовых заданий

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Исаева О. М., Припорова Е. А.	Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Максимцев И. А., Абрамов Е. Г., Алиев И. М., Бабкин К. А., Зорин А. С., Зорина Н. А., Кораблева О. Н., Круглов Д. В., Мельников О. Н., Моисеенко С. С., Пермяков В. А., Песоцкий А. А., Рожков В. Д., Сафаров Г. Г., Сигов В. И., Симонов В. С., Синов В. В., Феклистов И. Ф., Чиркова А. В., Горелов Н. А.	Управление человеческими ресурсами: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Никитина А. С., Чевтаева Н. Г.	Управление человеческими ресурсами в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	интернет-портал, посвященный сфере кадрового менеджмента
Э2	Национальный союз кадровиков

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	MicrosoftOffice
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
114	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт."
115	«Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт."
147	«Аудитория самостоятельной работы обучающихся»	- Комплект учебной мебели - Принтер Kyocera – 3 шт - Монитор ЛОС – 12 шт - Системный блок – 12 шт - Компьютерная мышь – 12 шт - Клавиатура – 12 шт. - Трибуна -1 шт. - Интерактивный дисплей – 1 шт. - Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт. - Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт. - Информационный стенд – 2 шт. - Стенд «Программные продукты» - 1 шт. - Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт. - Бесперебойник – 1 шт. - Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

- УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Охарактеризуйте состав трудовых ресурсов.
2. Дайте характеристику основных типов социально-трудовых отношений.
3. Охарактеризуйте формы безработицы.
4. Какова сущность концепции управления персоналом.
5. Охарактеризуйте безопасность организации, труда и здоровья персонала.
6. Раскройте сущность методов управления персоналом организации. Приведите их классификацию.
7. Обоснуйте основные составляющие механизма формирования государственной кадровой политики.
8. Раскройте содержание этапов формирования государственной кадровой политики.
9. Охарактеризуйте информационное обеспечение системы управления персоналом.
10. Разработать мероприятия по привлечению новых сотрудников.
11. Охарактеризуйте техническое обеспечение системы управления персоналом.
12. Разработать мероприятия по отбору новых сотрудников.
13. Охарактеризуйте понятие и этапы карьеры.
14. Проведите сравнение принципов маркетинга персонала.
15. Охарактеризуйте качественные и количественные показатели потребности в персонале?
16. Выделите особенности организацию работы с резервом кадров.
17. Что такое кадровая политика государства, организации? Виды кадровой политики.
18. Выделите особенности основных методов планирование количественной потребности в персонале?
19. Раскройте сущность планирование и организация работы с резервом кадров.
20. Выделите особенности методов мотивации и стимулирование трудовой деятельности персонала?
21. Охарактеризуйте команду, как организационную форму коллективного управления?
22. Проведите сравнение двух методов управления; административных и экономических.
23. Охарактеризуйте правовую обеспеченность системы управления персоналом.
24. Разработать программу обучения сотрудников и оценивать.
25. Охарактеризуйте сущность, цели и задачи кадрового планирования в организации.

26. Разработать мероприятия по мотивированию персонала организации.
27. Раскройте сущность планирование и прогнозирование потребности в персонале.
28. Разработать мероприятия по стимулированию персонала организации.
29. Раскройте сущность и принципы маркетинга персонала.
30. Выделите особенности в потребности организации в персонале.
31. Охарактеризуйте источники организации найма персонала.
32. Выделите особенности социально-психологических методов.
33. Охарактеризуйте организацию управленческого труда.
34. Раскройте связь между оценкой персонала, оплатой труда и обучением персонала
35. В чем заключается организация процесса отбора претендентов на вакантную должность.
36. Выделите особенности последовательности работы с кадровым резервом.
37. В чем заключается сущность социализации персонала.
38. Выделите основные критерии поиска, привлечения, подбора персонала.
39. Охарактеризуйте виды тестирования применяются для отбор и расстановка персонала.
40. Выделите основные методы мотивации работников на обучение.
41. Охарактеризуйте техническое обеспечение системы управления персоналом.

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**2. Комплект тестовых заданий**

**2.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

**2.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

*УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*

1. Команда строится на

a) доверия

b) равноправия

c) самодостаточности

d) дополнения

e) взаимопомощи

2. \_\_\_\_\_ – стратегический инструмент, позволяющий ориентировать персонал на общие цели, мобилизовать инициативу работников и облегчить общение между ними.

Ответ: *Культура организации*



3. При формировании команды важно учитывать

- a) *распределение ролей*
- b) распределение льгот
- c) *распределение ответственности*
- d) семейное положение
- e) гастрономические пристрастия

4. \_\_\_\_\_ — ценностные установки персонала, которые ставят во главу ценности межличностного общения, создание внутрифирменной целостности на базе личных контактов, приверженности общим принципам коммуникации.

Ответ: *Тусовка*

5. Управление человеческими ресурсами дает синергетический эффект, если в организации соблюдается принцип: применяется практика делегирования полномочий подчиненным, формируется культура работы в «команде», так ли это:

- a) *да*
- b) нет
- c) лишь отчасти

6. Команда действует эффективно, если учитываются факторы

- a) *распределение ролей*
- b) распределение льгот
- c) *распределение ответственности*
- d) семейное положение
- e) гастрономические пристрастия

7. \_\_\_\_\_ модель организации — модель формирования такой организации, в которой имеется внутреннее единство целей организации и каждого ее члена, что позволяет получить эффект команды.

Ответ: *Органическая*

8. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- a) координатор;
- b) *креативщик;*
- c) критик;
- d) исполнитель;

9. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- a) объединение по интересам и целям;
- b) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления;
- в) признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- c) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
- d) *структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.*

10. 10. Способ открытого коллективного обсуждения проблем — это деловые

\_\_\_\_\_

Ответ: *совещания*

## 2.2. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

УК-6: *Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни*

1. Развитие персонала — это:

- a) процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
- b) процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
- c) обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
- d) процесс аттестации персонала;
- д) периодическое обновление кадрового состава организации

2. \_\_\_\_\_ как этап проектирования кадровой политики – отработка мер по развитию и использованию знаний, умений и навыков персонала, оценка эффективности этих мер с целью разработки процедур диагностики и прогнозирования кадровой ситуации.

Ответ: *Мониторинг персонала*

3. Какие методы наиболее эффективны для обучения техническим приемам (ремонт несложной бытовой техники, электродвигателей):

- a) инструктаж;
- b) ротация;
- c) ученичество и наставничество;
- d) лекция;
- д) самообучение

4. \_\_\_\_\_ – действия, направленные на достижение соответствия персонала задачам работы организации, приводящиеся с учетом конкретного этапа развития организации.

Ответ: *Кадровые мероприятия*

5. Планируемое развитие менеджеров за пределами работы предусматривает:

- a) обучение по договору учебным центром;
- b) ротацию менеджеров;
- c) делегирование полномочий подчиненному;
- d) формирование резерва кадров на выдвижение;
- e) все вместе

6. Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении персонала:

- a) анализ исполнения работы;
- b) анализ проблем в линейно-функциональных подразделениях;
- c) балансовый метод;
- d) метод линейного программирования;

7. \_\_\_\_\_ как этап проектирования кадровой политики – формулирование общих принципов и целей работы с персоналом в соответствии с целями и ценностями организации.

Ответ: *Нормирование*

8. Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- a) понижение в должности;
- b) досрочное увольнение или добровольный выход в отставку;
- c) обучение;
- d) аттестация сотрудника;

е) вознаграждение сотрудника

9. Планируемое развитие менеджеров за пределами работы предусматривает (при необходимости указать несколько):

а) обучение по договору учебным центром;

б) ротацию менеджеров;

с) делегирование полномочий подчиненному;

д) формирование резерва кадров на выдвижение.

10 \_\_\_\_\_ — планирование человеческих ресурсов, которое призвано обеспечить оптимальное раскрытие потенциала наемных работников и их мотивацию в условиях противоречивости требований, вытекающих, с одной стороны, из задач, стоящих перед организацией, а с другой, — из интересов и потребностей работников.

Ответ: *Кадровое планирование*

#### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки результатов освоения дисциплины применяется **балльно-рейтинговая** система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам.

Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Таблица распределения баллов по видам работ

Контролируемые мероприятия	Максимальное количество баллов	Примечания
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Выполнение всех практических работ (6ПЗ)	45	6 работ по 7,5 б.
Работа на семинарских занятиях (3СЗ)	15	До 5 баллов за работу на 1 семинарском занятии
Тестирование (2 теста)	10	Мах 5 балла за 1 тест
<b>Промежуточная аттестация – зачет с оценкой</b>	<b>30</b>	
Всего за курс	100	
*В течение семестра студентам дается возможность получить дополнительные баллы		
За участие <ul style="list-style-type: none"> <li>• В мероприятиях кафедры</li> <li>• В конференциях</li> <li>• В олимпиадах</li> </ul>	5 5 5	

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	Не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
Набранная сумма баллов	≤50	51-70	71-85	86-100

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Стандартизация и управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Охрана труда и безопасность жизнедеятельности</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 3 зачеты с оценкой 3

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		3		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	6	6	4	4	10	10
Практические	8	8	6	6	14	14
Итого ауд.	14	14	10	10	24	24
Контактная работа	14	14	10	10	24	24
Сам. работа	58	58	121	121	179	179
Часы на контроль			13	13	13	13
Итого	72	72	144	144	216	216

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Атошиева Наталья Сергеевна*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, доцент, Шуварин Михаил Владимирович*

Рабочая программа дисциплины

**Стандартизация и управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Охрана труда и безопасность жизнедеятельности**

Протокол от 20.04.2023 г. № 7

Зав. кафедрой Борисова Елена Егоровна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью дисциплины «Стандартизация и управление качеством» освоение знаний и навыков в области метрологии, стандартизации и сертификации для выполнения работ по нормированию точности деталей и узлов, обеспечению качества и подтверждению соответствия.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основные задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освоение теоретических основ метрологии, стандартизации сертификации;</li> <li>- освоение основ разработки стандартов;</li> <li>- освоение основ поверки приборов;</li> <li>- освоение приемов метрологии, стандартизации и сертификации услуг;</li> <li>- освоение приемов оценки качества услуг и защиты прав потребителя.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Право

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>						
УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность						
УК-2.2 Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности						
УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией						
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>						
ОПК-3.1 Знать: способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий						
ОПК-3.2 Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами						
ОПК-3.3 Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: теорию, средства и виды измерений, основы метрологического обеспечения, источники возникновения и классификацию погрешностей, принципы и методы стандартизации, виды стандартов и нормативных документов, виды и принципы работы подтверждения соответствия. основные принципы взаимозаменяемости деталей. способы расчета допусков и посадок различных видов соединений деталей.						
Уметь: производить расчеты допусков и посадок различных видов соединений; проводить лабораторные исследования и испытания с помощью специальных технических средств. использовать стандарты и другие нормативные документы по обеспечению качества выполняемых работ, а также планировать и выполнять метрологические и сертификационные испытания.						
Владеть: навыками нормирования и анализа точности типовых соединений; навыками выбора специальных технических средств для проведения лабораторных исследований и испытаний. инструментальными средствами управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1. Метрология					
1.1	Модульная единица 1 «Измерение как процесс» /Тема/	2	0			

1.2	Модульная единица 1 «Измерение как процесс» /Лек/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
1.3	Модульная единица 1 «Измерение как процесс» /Ср/	2	12	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
1.4	Модульная единица 2. «Результат и погрешность измерений» /Тема/	2	0			
1.5	Практическое занятие № 1: Обработка прямых измерений /Пр/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
1.6	Модульная единица 2. «Результат и погрешность измерений» /Ср/	2	12	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
1.7	Модульная единица 3. «Основы метрологического обеспечения» /Тема/	2	0			
1.8	Практическое занятие № 3: «Определение погрешностей измерений по классу точности прибора» /Пр/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
1.9	Модульная единица 3. «Основы метрологического обеспечения» /Ср/	2	12	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Стандартизация и сертификация</b>					
2.1	Модульная единица 4. «Основные цели и принципы стандартизации» /Тема/	2	0			



2.2	Модульная единица 4. «Основные цели и принципы стандартизации» /Лек/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 5: Виды стандартов и нормативных документов /Пр/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
2.4	Модульная единица 4. «Основные цели и принципы стандартизации» /Ср/	2	12	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
2.5	Модульная единица 5 «Сущность и порядок подтверждения соответствия» /Тема/	2	0			
2.6	Модульная единица 5 «Сущность и порядок подтверждения соответствия» /Лек/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
2.7	Практическое занятие №: 6: Формы и участия в системах сертификации и соглашения по признанию. /Пр/	2	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
2.8	Модульная единица 5 «Сущность и порядок подтверждения соответствия» /Ср/	2	10	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Основы взаимозаменяемости деталей</b>					
3.1	Модульная единица 6. Понятие о взаимозаменяемости /Тема/	3	0			

3.2	Модульная единица 6. Понятие о взаимозаменяемости /Ср/	3	4	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.3	Модульная единица 7. Основные термины и определения по допускам и посадкам /Тема/	3	0			
3.4	Модульная единица 7. Основные термины и определения по допускам и посадкам /Лек/	3	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.5	Модульная единица 7. Основные термины и определения по допускам и посадкам /Ср/	3	21	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.6	Модульная единица 8. Семь принципов единой системе допусков и посадок /Тема/	3	0			
3.7	Модульная единица 11. Семь принципов единой системе допусков и посадок /Лек/	3	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.8	Практическое занятие № 8: Пользование таблицами допусков и посадок. Анализ посадок. /Пр/	3	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.9	Модульная единица 8. Семь принципов единой системе допусков и посадок /Ср/	3	21	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.10	Модульная единица 9. Нормы геометрической точности /Тема/	3	0			

3.11	Модульная единица 9. Нормы геометрической точности /Ср/	3	4	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.12	Модульная единица 10. Гладкие цилиндрические соединения /Тема/	3	0			
3.13	Практическое занятие № 9: Выбор посадок гладких цилиндрических соединений. /Пр/	3	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.14	Модульная единица 10. Гладкие цилиндрические соединения /Ср/	3	21	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.15	Модульная единица 11. Допуски и посадки подшипников качения /Тема/	3	0			
3.16	Практическое занятие №10: Расчет и выбор посадок подшипников качения /Пр/	3	2	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.17	Модульная единица 11. Допуски и посадки подшипников качения /Ср/	3	20	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.18	Модульная единица 12. Размерные цепи /Тема/	3	0			
3.19	Модульная единица 12. Размерные цепи /Ср/	3	4	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.20	Модульная единица 13. Допуски и посадки шлицевых соединений /Тема/	3	0			

3.21	Модульная единица 13. Допуски и посадки шлицевых соединений /Ср/	3	4	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
3.22	Модульная единица 14. Резьбовые соединения /Тема/	3	0			
3.23	Модульная единица 14. Резьбовые соединения /Ср/	3	22	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Экзамен</b>					
4.1	Экзамен /Тема/	3	0			
4.2	Экзамен /Экзамен/	3	13	ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	Экзамен

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Третьяк Л. Н., Вольнов А. С.	Метрология, стандартизация и сертификация: взаимозаменяемость: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Третьяк Л. Н., Вольнов А. С.	Взаимозаменяемость и нормирование точности: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
Э2	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice 2013Standard
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
<b>№ Аудитории</b>	<b>Назначение</b>	<b>Оснащение</b>
137	" Лаборатория ""Метрология, стандартизация и подтверждения качества"	Доска – 1 шт. Штангенциркуль – 3 шт. Штангенрейсмасс – 1 шт. Штангенглубиномер – 1 шт. Микрометр гладкий – 3 шт. Глубиномер микрометрический – 2 шт. Нутромер микрометрический – 2 шт. Концевые меры длины, набор – 3 шт. Микрометр резьбовой – 2 шт. Стойки и штативы – 1 шт. Комплект мебели на 24 рабочих места  Комплект плакатов по Метрологии, стандартизации и подтверждения качества- 1 шт
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности компетенций.

### Вопросы промежуточной аттестации

#### *Вопросы к экзамену*

1. Охарактеризуйте понятие о зазорах, натягах и их значение в соединении.
2. Назовите правила постановки предельных отклонений у номинального размера.
3. Каким образом осуществляются практические расчёты предельных размеров, зазоров, натягов?
4. Каким образом осуществляются пользование таблицами допусков и посадок и анализ посадок?
5. Каким образом осуществляются графическое изображение полей допусков?
6. Охарактеризуйте понятие поле допуска и его отличие от допуска размера.
7. Каким образом осуществляются расчёт и выбор посадок с зазором, натягом и переходных.
8. Каким образом осуществляются расчёт вероятного процента брака.
9. Охарактеризуйте классификацию размеров в машиностроении.
10. Назовите способы образования посадок.
11. Назовите основные статистические параметры рассеивания действительных размеров. Нормальный закон распределения.
12. Назовите погрешности геометрической формы и их ограничения на чертежах.
13. Назовите погрешности и допуски расположения поверхностей и осей.
14. Назовите понятие волнистости, шероховатость поверхности деталей и влияние их на качество соединения.
15. Каким образом осуществляются нормирование точности изготовления деталей конического соединения?
16. Назовите параметры шпоночных соединениях?
17. Охарактеризуйте классификацию размеров в машиностроении.
18. Назовите основные статистические параметры рассеивания действительных размеров. Нормальный закон распределения.
19. Охарактеризуйте понятия системы отверстия и система вала. Случаи их применения.

20. Каким образом осуществляется выбор посадок подшипников качения на валы и в корпуса?
21. Что такое размерная цепь и ее основные закономерности?
22. Назовите параметры шлицевых соединений.
23. Назовите параметры резьбовых соединений.
24. Дайте характеристику объектам измерений. Дайте определение понятиям физической величины и единиц измерения, свойство, количественные и качественные проявления объектов материального мира.
25. Дайте характеристику методам непосредственной оценки, дифференциальный, нулевой, замещения, контактный и бесконтактный, преимущества и недостатки разных методов.
26. Дайте характеристику классификации средств измерительной техники (меры, измерительные приборы, измерительные преобразователи, измерительные установки и измерительные системы, типы и виды средств измерений).
27. Дайте характеристику классификации (основные и дополнительные, абсолютные и относительные, систематические, случайные и грубые, статические и динамические погрешности).
28. Дайте определение эталонам единиц физических величин: классификация эталонов, понятие первичных эталонов, специальных эталонов, вторичные эталоны, рабочие эталоны, эталоны-копии, эталоны-свидетели.
29. Дайте характеристику сущности поверки средств измерений, виды поверок.
30. Дайте определение понятиям в области оценки соответствия и сертификации: оценка соответствия, сертификация, система сертификации, сертификат соответствия, декларация о соответствии.
31. Перечислите цели и объекты сертификации.
32. Обоснуйте виды сертификации: обязательная, добровольная сертификация.
33. Дайте определение понятию декларирование соответствия.
34. Обоснуйте последовательность выполнения работ по проведению сертификации; правила оформления документов при сертификации.
35. Обоснуйте порядок выдачи сертификата.
36. Каким образом осуществляется применение знака соответствия на сертифицированную продукцию, а также занесение сертифицированной продукции, услуг в Реестр Системы.
37. Перечислите задачи метрологии. Основные термины и определения в области метрологии: Свойство. Величина. Классификация величин. Средство измерений. Измерение.
38. Обоснуйте виды основополагающие нормативные документы в области метрологии.
39. Обоснуйте принципы работы международной системы единиц (СИ)
40. Дайте характеристику классификации погрешностей измерений: по способу выражения; по характеру проявления; по характеру зависимости от величины.
41. Дайте характеристику классификации метрологических характеристик средств измерений.
42. Дайте определение понятиям класса точности. Каким образом осуществляется определение погрешностей измерений по классу точности прибора
43. Обоснуйте принципы работы ФЗ «О техническом регулировании».
44. Обоснуйте принципы работы ФЗ «О стандартизации».
45. Перечислите органы и службы по стандартизации.

46. Обоснуйте принципы работы Международная организация по стандартизации (ИСО). Международная электротехническая комиссия (МЭК). Международные организации, участвующие в работе ИСО.
47. Обоснуйте цели, задачи, принципы сертификации.
48. Перечислите объекты и средства сертификации.
49. Перечислите нормативные документы, применяемые и устанавливающие правила добровольной и обязательной сертификации.
50. Охарактеризуйте правила построения системы сертификации.

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач



### Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22131>))

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

1. Сопоставьте варианты формул:

а	$d_{\max} - D_{\min}$	1	Td
б	$D_H + ES$	2	TΔ
в	$S_{\max} - S_{\min}$	3	Nmax
г	$es - ei$	4	Dmax
Ответ: а-3 б-4 в-2 г-1			

2. Верно ли утверждение: Допуском размера называется разность между наибольшим и наименьшим предельными размерами?

а. Верно

б. Неверно

Ответ: Верно

3. Верно ли утверждение: отверстиями условно называются охватываемые поверхности деталей?

а. Верно

б. Неверно

Ответ: Верно

4. Определите посадки в системе отверстия с натягом

а	$\varnothing 180 \frac{H7}{x6}$
б	$\varnothing 225 \frac{Z7}{h6}$
в	$\varnothing 280 \frac{H10}{u9}$
г	$\varnothing 400 \frac{H9}{c8}$
д	$\varnothing 355 \frac{G7}{h6}$
е	$\varnothing 280 \frac{H11}{a10}$

Ответ:

$\varnothing 180 \frac{H7}{x6}$
$\varnothing 280 \frac{H10}{u9}$

5. Как условно называются охватывающие поверхности деталей?

- а. сопрягаемыми
- б. несопрягаемыми
- в. отверстиями
- г. валами

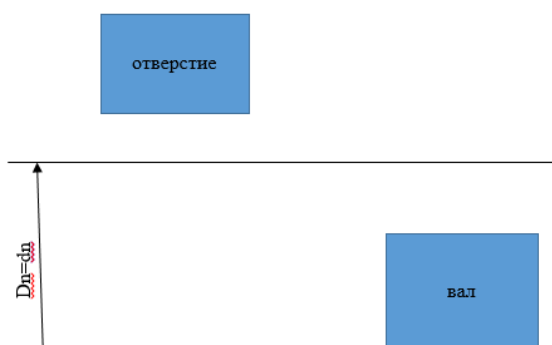
Ответ: отверстиями

6. По какой формуле вычисляется верхнее отклонение отверстия?

- а.  $es = d_{\max} - d_{\min}$
- б.  $es = d_{\max} - d_H$
- в.  $ES = D_{\max} - D_{\min}$
- г.  $ES = D_{\max} - D_H$

Ответ:  $ES = D_{\max} - D_H$

7. В какой системе находится посадка \_\_\_\_\_



Ответ: Комбинированная посадка

8. Запишите правильный ответ вместо пропуска:

\_\_\_\_\_ - это наука об измерениях, методах и средствах обеспечения единства и требуемой точности измерений.

Ответ: Метрология

9. Вставьте пропущенное слово:

\_\_\_\_\_ - нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств

Ответ: Измерение

10. Какую погрешность измерения скрывает класс точности:

0,5

Ответ: относительная погрешность

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %

Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

*УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.*

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22131>))

1. Верно ли утверждение: в системе отверстия нижнее отклонение отверстия равно нулю?

- а. Верно
- б. Неверно

Ответ: Верно

2. Может ли допуск быть отрицательным?

- а. Может, если действительный размер меньше номинального
- б. Может, если предельные размеры меньше номинального
- в. не может

Ответ: не может

3. Какому размеру соответствует нулевая линия при графическом изображении поля допуска?

- а. Наибольшему предельному размеру
- б. Наименьшему предельному размеру
- в. Среднему размеру
- г. Номинальному размеру

Ответ: Номинальному размеру

4. Как расположены поля допусков отверстия и вала в посадках с натягом?

- а. Поле допуска отверстия расположено ниже поля допуска вала
- б. Поле допуска отверстия расположено выше поля допуска вала
- в. Поле допуска отверстия и поле допуска вала частично перекрываются
- г. Поле допуска отверстия и поле допуска вала полностью совпадают

Ответ: Поле допуска отверстия расположено ниже поля допуска вала

5. По какой формуле вычисляется допуск посадки?

- а.  $T\Delta = S_{\max} + N_{\max}$
- б.  $TS(TN) = S_{\min} + S_{\max}$
- в.  $T\Delta = S_{\max} - S_{\min}$
- г.  $T\Delta = N_{\max} - N_{\min}$

Ответ:  $T\Delta = S_{\max} + N_{\max}$ ;  $T\Delta = S_{\max} - S_{\min}$ ;  $T\Delta = N_{\max} - N_{\min}$

6. Как называется посадка, при которой возможно получение в соединении как зазора, так и натяга?

- а. Скользящая посадка
- б. Подвижная посадка
- в. Неподвижная посадка
- г. Переходная посадка

Ответ: Переходная посадка

7. Запишите правильный ответ вместо пропусков:

\_\_\_\_\_ - деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определённой области посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих или потенциальных задач.

Ответ: стандартизация

8. По какой формуле вычисляется наибольший предельный размер вала, если известны его номинальный размер и верхнее отклонение?

\_\_\_\_\_

Ответ:  $d_{\max} = d_n + es$

9. Как называется разность размеров отверстия и вала, если размер отверстия больше размера вала? \_\_\_\_\_

Ответ: Зазор

10. По какой формуле вычисляется допуск отверстия? \_\_\_\_\_

Ответ:  $TD = ES - EI$

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	выставляется студенту, если демонстрируются: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.
«хорошо»	выставляется студенту, если демонстрируются: достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских, лабораторных занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.
«удовлетворительно»	выставляется студенту, если демонстрируются: заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.
«неудовлетворительно»	выставляется студенту, если обнаруживаются пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Право

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Организация и менеджмент</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Калеев Николай Владимирович*

Рецензент(ы):

*к.п.н., доцент, Павлова Ольга Анатольевна*

Рабочая программа дисциплины

**Право**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Организация и менеджмент**

Протокол от 28.04.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Ильичева Ольга Валерьевна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель дисциплины – формирование у студентов основ правовых знаний, обеспечивающих усвоение сущностных характеристик права, умение ориентироваться в системе законодательства и практике его применения, а также возможность дальнейшего углубленного изучения отдельных правовых дисциплин.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Задачи дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выработка умения понимать законы и другие нормативные правовые акты,</li> <li>- обеспечивать соблюдение законодательства, в принятии решений и совершении иных юридических действий в точном соответствии с законом,</li> <li>- овладение навыками анализа законодательства и практики его применения, а также ориентироваться в специальной правовой литературе.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	История России
2.1.2	Основы российской государственности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Нормативное регулирование на транспорте

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>	
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1	Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.3	Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями



**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1) основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации; 2) действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;  
 Уметь: 1) выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов;  
 2) планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме;  
 3) применять аналитический инструментарий для постановки и решения профессиональных задач  
 Владеть: 1) методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию;  
 2) навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции;  
 3) навыками проведения системного анализа и ее составляющих для постановки и решения профессиональных задач

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Правоведение</b>					
1.1	Модульная единица 1. Основы теории права /Тема/	2	0			
1.2	Модульная единица 1. Основы теории права /Лек/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.3	Семинарское занятие № 1. Основы правоотношения. /Пр/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.4	Модульная единица 1. Основы теории права /Ср/	2	10	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.

1.5	Модульная единица 2. Основы теории государства /Тема/	2	0			
1.6	Модульная единица 2. Основы теории государства /Лек/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.7	Семинарское занятие № 2. Теория государства /Пр/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.8	Модульная единица 2. Основы теории государства /Ср/	2	10	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.9	Модульная единица 3. Основы конституционного права /Тема/	2	0			
1.10	Модульная единица 3. Основы конституционного права /Лек/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.

1.11	Модульная единица 3. Основы конституционного права /Ср/	2	10	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.12	Модульная единица 4. Основы административного права /Тема/	2	0			
1.13	Модульная единица 4. Основы административного права /Лек/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.14	Семинарское занятие № 4. Административное право /Пр/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.15	Модульная единица 4. Основы административного права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.16	Модульная единица 5. Основы уголовного права /Тема/	2	0			

1.17	Семинарское занятие № 5. Уголовное право /Пр/	2	1	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.18	Модульная единица 5. Основы уголовного права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.19	Модульная единица 6. Основы экологического права /Тема/	2	0			
1.20	Модульная единица 6. Основы экологического права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.21	Модульная единица 7. Основы гражданского права /Тема/	2	0			
1.22	Модульная единица 7. Основы гражданского права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.

1.23	Модульная единица 8. Основы семейного права /Тема/	2	0			
1.24	Модульная единица 8. Основы семейного права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.25	Модульная единица 9. Основы трудового права /Тема/	2	0			
1.26	Модульная единица 9. Основы трудового права /Ср/	2	11	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.
1.27	Контроль /Тема/	2	0			
1.28	Зачет с оценкой /ЗаО/	2	4	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1	Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих: 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации. 2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Некрасов С. И., Абдулаев М. И., Алмазова Т. А., Воробьев Е. Г., Гладких В. И., Грищенко Л. Л., Егоров С. Е., Зайцева -Савкович Е. В., Звонников В. И., Зубарев С. М., Киселев С. Г., Колганова М. В.	Правоведение: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2023

### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Альбов А. П., Гуков А. С., Иванова С. А., Крохина Ю. А., Лапина М. А., Русанов Г. А., Шагиева Р. В., Николюкин С. В.	Право для экономистов и менеджеров: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1			
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice 2013Standard		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:**

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающих:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации.
2. Комплект тестовых задания по каждой компетенции.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Право»

1. Охарактеризуйте основные правовые семьи современности.
2. Раскройте сущность и юридические свойства Конституции РФ.
3. Охарактеризуйте право: понятие, принципы и функции. Охарактеризуйте формы (источники) права: понятие, виды источников.
4. Охарактеризуйте норму права: понятие, признаки, структура, виды.
5. Опишите нормативно-правовой акт: понятие, виды, отличие от актов применения.
6. Охарактеризуйте юридический факт: понятие, виды. Опишите правоотношения: понятие, признаки, структура, виды.
7. Опишите правонарушения: понятие, признаки, состав, виды.
8. Охарактеризуйте юридическую ответственность: понятие, основания привлечения, виды.
9. Опишите физические и юридические лица: понятие, признаки, виды.
10. Раскройте сущность государства: понятие, признаки, значение и функции.
11. Перечислите формы государства: понятие, структура и виды. Перечислите типы государства: понятие, структура и виды.
12. Опишите основы конституционного строя РФ: понятие, принципы конституционного строя РФ. Опишите основы федеративного устройства РФ.
13. Перечислите и охарактеризуйте органы государственной власти РФ (понятие, виды).
14. Опишите Конституционно-правовой статус Президента РФ.
15. Опишите Конституционно-правовой статус Совета Федерации РФ. Опишите Конституционно-правовой статус Государственной Думы РФ.
16. Опишите Конституционно-правовой статус Правительства РФ.
17. Охарактеризуйте судебную власть РФ: понятие, система.
18. Опишите правоохранительные органы: понятие, виды, полномочия.
19. Опишите гражданство: понятие, основания приобретения и прекращения гражданства. Перечислите Конституционные права и свободы человека и гражданина. Перечислите Конституционные обязанности граждан РФ.
20. Опишите административное право: понятие, предмет, методы и принципы.
21. Охарактеризуйте административное правонарушение.
22. Охарактеризуйте административную ответственность: понятие, признаки, субъекты административной ответственности.

23. Охарактеризуйте административное наказание: понятие, виды.
24. Опишите уголовное право: понятие, предмет, методы и принципы.
25. Охарактеризуйте преступление: понятие, состав, категории преступления.
26. Охарактеризуйте уголовное наказание: понятие, виды. Охарактеризуйте уголовную ответственность: понятие, признаки.
27. Охарактеризуйте уголовное преступление: понятие, категории, виды.
28. Опишите освобождение от уголовной ответственности и от наказания.
29. Опишите основания смягчения и отягчения уголовных наказаний.
30. Опишите обстоятельства, исключающие преступность деяния.
31. Опишите экологическое право: понятие, предмет, методы и принципы. Перечислите права граждан в области экологии.
32. Охарактеризуйте ответственность за экологические правонарушения: понятие, виды.
33. Опишите гражданское право: понятие, предмет, методы и принципы.
34. Охарактеризуйте гражданские правоотношения: структура, основания возникновения, юридический факт.
35. Охарактеризуйте гражданско-правовую ответственность: понятие, виды, основания снижения размера ответственности и освобождения от ответственности.
36. Охарактеризуйте гражданско-правовой договор: понятие, условия, виды.
37. Охарактеризуйте гражданско-правовые обязательства: понятие, виды.
38. Опишите наследование: понятие, основание наследования, время открытия наследования и время принятия наследства.
39. Охарактеризуйте наследование по завещанию, обязательная доля в наследстве. Охарактеризуйте наследование по закону: очередность наследования.
40. Охарактеризуйте право собственности в гражданском праве: понятие, виды, правомочия.
41. Опишите семейное право: понятие, предмет, методы и принципы.
42. Охарактеризуйте брак: понятие, условия и порядок заключения брака. Охарактеризуйте прекращение брака и недействительность брака.
43. Перечислите права и обязанности родителей и детей. Опишите алиментные обязательства.
44. Перечислите права и обязанности супругов: имущественные и неимущественные.
45. Опишите трудовое право: понятие, предмет, методы и принципы.
46. Перечислите права и обязанности работника и работодателя.
47. Раскройте сущность и охарактеризуйте трудовой договор: понятие, условия, виды.
48. Охарактеризуйте рабочее время: понятие, виды. Охарактеризуйте время отдыха: понятие, виды.
49. Опишите дисциплинарную ответственность: понятие, признаки, виды взысканий.
50. Охарактеризуйте материальную ответственность работника и работодателя: понятия, виды, основания освобождения от ответственности.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенций
Не сформирована	<5	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач



## Комплект текстовых заданий

**УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

1. Способ определения круга задач, который помогает выбрать оптимальные способы их решения

- a) **Анализ действующих правовых норм**
- b) Игнорирование имеющихся ресурсов
- c) Пренебрежение ограничениями
- d) Отсутствие понимания цели исследования

2. Ресурсы, которые следует учитывать при выборе оптимальных способов решения задач

- a) Только финансовые
- b) Только технические
- c) **Финансовые, временные, трудовые и информационные**
- d) Финансовые, политические и социальные

3. Ограничения, которые нужно учитывать при определении круга задач

- a) Только внешние
- b) Только внутренние
- c) **Все имеющиеся ограничения**
- d) Не нужно учитывать ограничения, так как они могут замедлить процесс

4. Способы решения задач, которые могут быть оптимальными, исходя из действующих правовых норм

- a) Незаконные
- b) Недопустимые с точки зрения морали
- c) **Те, которые соответствуют действующему законодательству**
- d) Те, которые принесут наибольшую выгоду лично вам

5. Факторы, которые могут помочь определить цели задач и выбрать оптимальный способ их решения

- a) Только субъективные предпочтения
- b) Только действующие правовые нормы
- c) **Цели исследования, имеющиеся ресурсы и ограничения**
- d) Только политические факторы

6. Последствия, которые могут возникнуть, если не учитывать действующие правовые нормы при решении задач

- a) Позитивные
- b) Смешанные
- c) **Отрицательные**
- d) Нейтральные

7. \_\_\_\_\_ - это способ применения законодательства, который следует выбрать при решении задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

**оптимальный**

8. \_\_\_\_\_ критерии необходимо учитывать при определении круга задач в рамках поставленной цели, с учетом действующих правовых норм

## действующие

9. \_\_\_\_\_ ресурсы следует учитывать при выборе способа решения задачи в рамках действующих правовых норм  
**имеющиеся**

4. \_\_\_\_\_ ограничения могут повлиять на выбор способа решения задачи, с учетом поставленной цели и действующих правовых норм  
**имеющиеся**

### **УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности**

1. Меры, которые могут принимать юристы для противодействия экстремизму и терроризму

- a) Поддержка и содействие в распространении экстремистской литературы
- b) Отказ от предоставления правовой помощи и защиты лицам, подозреваемым в экстремистской деятельности
- c) Проведение правовой работы по профилактике и противодействию экстремистской и террористической деятельности**
- d) Привлечение к ответственности невиновных лиц

2. Меры, которые могут принимать юристы для борьбы с коррупцией

- a) Подкуп сотрудников правоохранительных органов
- b) Участие в коррупционных схемах
- c) Проведение правовой работы по предотвращению коррупционных преступлений**
- d) Уклонение от оплаты налогов

3. Проявления экстремизма, которые следует воспринимать как угрозу для общества

- a) Мирные протесты и выражение своих политических мнений
- b) Публичное призывание к уничтожению членов общества по национальному или религиозному признаку**
- c) Стремление к мирному урегулированию конфликтов
- d) Проведение образовательных мероприятий

4. Действия, которые следует предпринять специалисту при обнаружении фактов коррупционного поведения в организации

- a) Промолчать и не замечать проблему
- b) Обратиться к органам государственной власти за защитой коррупционного деятеля
- c) Предоставить подробную информацию о фактах коррупционного поведения соответствующим органам**
- d) Самостоятельно расследовать случаи коррупции

5. Последствия, которые могут возникнуть в случае поддержки и распространения экстремистской литературы

- a) Расширение круга друзей
- b) Привлечение к уголовной ответственности**
- c) Формирование позитивной репутации
- d) Получение государственных наград

6. Последствия, которые могут возникнуть при участии в коррупционных схемах

**a) Потеря профессиональной репутации и карьерных перспектив**

- b) Повышение социального статуса
- c) Повышение зарплаты и материального благосостояния
- d) Поступление в учебные заведения

7. \_\_\_\_\_ - это пропаганда и призыв к осуществлению деятельности, направленной на совершение актов насилия или разрушения основ конституционного строя и безопасности государства.

**Экстремизм**

8. \_\_\_\_\_ - это применение насилия в целях устрашения населения или давления на органы власти для достижения политических, идеологических или иных целей.

**Терроризм**

9. \_\_\_\_\_ - это злоупотребление служебным положением, получение взяток, подкуп, фальсификация документов и другие противоправные действия в сфере деятельности.

**Коррупционное поведение**

10. \_\_\_\_\_ – это общественное явление, которое является одним из основных факторов разрушения общественной защиты, законности и порядка

**Коррупция**

**ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**

1. Один из методов научно-прикладных исследований, который используется для сбора первичной информации

- a) Эксперимент
- b) Анализ существующих данных**
- c) Интервьюирование
- d) Выводы на основе личного опыта

2. Подход, который используется для анализа данных в научно-прикладных исследованиях

- a) Квантитативный**
- b) Качитативный
- c) Метод исключения
- d) Логический

3. Технологии, которые могут быть применены для проведения научно-прикладных исследований

- a) Искусственный интеллект
- b) Технология "больших данных"
- c) Робототехника
- d) Все вышеперечисленное**

4. Метод планирования исследований, который позволяет определить последовательность действий

- a) Матричный метод
- b) Метод критического пути**
- c) Метод достижения целей
- d) Метод индукции

5. Элементы, которые играют важную роль при статистическом анализе данных в научно-прикладных исследованиях

- a) Определение тенденций и закономерностей
- b) Построение теоретических моделей
- c) Подтверждение гипотез
- d) Все вышеперечисленное**

6. Определяющую роль играют этические принципы в научно-прикладных исследованиях

- a) Обеспечение конфиденциальности данных
- b) Уважение к участникам исследований
- c) Признание авторства и цитирование источников
- d) Все вышеперечисленное**

7. Важное значение имеет выбор методологии для успешного проведения научно-прикладных исследований в конкретной \_\_\_\_\_  
**области**

8. Элемент, который важно учитывать при планировании подходов к научно-прикладным исследованиям: специфику объекта исследования, цели и задачи исследования, а также выбранную \_\_\_\_\_  
**концепцию**

9. \_\_\_\_\_ - технология научно-прикладных исследований способствует получению более точных экспериментальных данных  
**Моделирование**

10. Подходы, которые могут быть использованы для эффективной реализации научно-прикладных исследований в области информационных технологий: методологический подход, экспериментальный подход и подход основанный на \_\_\_\_\_  
**данных**

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформированный	<5	Менее 50 %
Начальный	5-6,9	51-70
Базовый	7,0-8,9	71-80
Продвинутый	9-10	81-100

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой. Способ проведения – собеседование по вопросам.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	<i>Оценка «отлично» предполагает грамотное, логическое изложение ответа, его аргументацию и ясную речь. Глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, умеет связывать теорию и практику, высказывать и обосновывать свои суждения.</i>
«хорошо»	<i>Оценка «хорошо» предполагает грамотное, логическое изложение ответа, но аргументация по содержанию и форме имеет неточности в ответе обучающегося. Полное освоение учебного материала, ориентируется в изложенном материале, осознанно высказывается и применяет знания для решения практических задач.</i>
«удовлетворительно»	<i>Оценка «удовлетворительно» предполагает грамотную и ясную речь, но обосновывать доказательно свой ответ обучающийся не умеет. Знание и понимание основных положений изученного материала, излагает его не последовательно и не полно, допуская неточности в определениях и применении знаний в решении практических задач.</i>
«неудовлетворительно»	<i>Бессистемные и разрозненные знания, где обучающийся не умеет выделить главное, допускает ошибки в определении понятий и искажает их смысл, не уверен в излагаемом изученном материале и не может применять свои знания для решения практических задач.</i>

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

## Менеджмент

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Организация и менеджмент</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	ЗФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 4

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*ст. преподаватель , Федотова Ольга Ивановна*

Рецензент(ы):

*к.э.н. , доцент , Зубренкова Ольга Анатольевна*

Рабочая программа дисциплины

**Менеджмент**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Организация и менеджмент**

Протокол от 28.04.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Ильичева Ольга Валерьевна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью дисциплины «Менеджмент» является получение конкретных знаний и практических навыков в постановке и обосновании целей управления и мобилизации усилий персонала для достижения поставленных целей, а так же возможность принимать научно-обоснованные решения, управлять предприятиями и организациями как целостными системами.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний по управлению организации;</li> <li>- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и про-грамм;</li> <li>- участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;</li> <li>- выработку навыков планирования и организация работы малых проектно-внедренческих групп.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технологии делового общения
2.2.2	Управление человеческими ресурсами

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	
УК-6.1	Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2	Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3	Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
<b>ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</b>	
ОПК-2.1	Знать: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2	Уметь : использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3	Владеть: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
<b>ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>	
ПКО-3.1	Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКО-3.2	Уметь: применять методы управления проектами
ПКО-3.3	Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами



**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1) базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;  
 2) закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;  
 3) теоретические основы организации и управления предприятием;  
 4) основы разработки управленческих решений с учетом критериев оценки показателей социально-экономической эффективности организации.

Уметь: 1) анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере;  
 2) анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств;  
 3) анализировать и оценивать организационно-управленческие решения;  
 4) выделять, формулировать и аргументировать варианты управленческих решений.

Владеть: 1) навыками анализа и содержательной интерпретации полученных результатов;  
 2) навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний;  
 3) навыками оценки предлагаемых управленческих решений;  
 4) способностями к критической оценке и обоснования предложений по совершенствованию управленческих решений.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Организация как объект управления</b>					
1.1	Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности /Тема/	4	0			
1.2	Модульная единица 1. Менеджмент как вид деятельности /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Семинарское занятие № 1 «Эволюция управленческой мысли» /Пр/	4	2	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Законы организации. Принципы менеджмента. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
1.5	Модульная единица 2. Сущность и классификация организаций /Тема/	4	0			
1.6	Сущность организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Модульная единица 3. Внутренняя и внешняя среда организации /Тема/	4	0			
1.8	Практическое занятие № 1 «Основы целеполагания в организации» /Пр/	4	2	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование

1.9	Основные виды организационных структур управления. Организационные структуры предприятия. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Менеджмент как процесс управления</b>					
2.1	Модульная единица 4. Механизмы и функции менеджмента /Тема/	4	0			
2.2	Модульная единица 4. Механизмы и функции менеджмента /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.3	Социально-психологические методы управления. Мотивация как функция управления. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Модульная единица 5. Информационное обеспечение и коммуникации в управлении /Тема/	4	0			
2.5	Модульная единица 5. Информационное обеспечение и коммуникации в управлении /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.6	Коммуникационные сети и коммуникационные стили. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Модульная единица 6. Управленческие решения /Тема/	4	0			
2.8	Модульная единица 6. Управленческие решения /Лек/	4	1	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.9	Практическое занятие № 2. «Разработка и принятие управленческих решений» /Пр/	4	2	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
2.10	Моделирование в принятии решений /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	<b>Раздел 3. Модуль 3. Менеджер в системе управления</b>					
3.1	Модульная единица 7. Управление конфликтами, изменениями и стрессами /Тема/	4	0			
3.2	Практическое занятие № 3. «Управление конфликтами» /Пр/	4	2	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
3.3	Роль менеджера в управлении организационными изменениями. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
3.4	Модульная единица 8. Теории лидерства и стили руководства /Тема/	4	0			
3.5	Поведенческие теории лидерства. Проблема параметризации стилевых характеристик лидерства. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Модуль 4. Управление персоналом и эффективность менеджмента</b>					
4.1	Модульная единица 9. Управление человеческими ресурсами /Тема/	4	0			
4.2	Принципы подбора кадров. Система оценки кадров. Управление конфликтами в трудовом коллективе. Профессиональные качества и навыки менеджера. Стиль и имидж менеджера. Одежда и кабинет менеджера. Зарубежный опыт по персонал-менеджменту. /Ср/	4	13	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
4.3	Модульная единица 10. Мотивация. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда /Тема/	4	0			
4.4	Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории. Теория мотивационного комплекса трудовой деятельности. /Ср/	4	14	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
4.5	Модульная единица 11. Деловые коммуникации /Тема/	4	0			
4.6	Невербальные коммуникации. Связи с общественностью (PR). Презентация. /Ср/	4	14	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
4.7	Модульная единица 12. Эффективность менеджмента организации /Тема/	4	0			

4.8	Качество, производительность и доходность сервиса. Процессный подход в менеджменте качества. Модели построения систем менеджмента качества. /Ср/	4	14	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации, тестирование
4.9	Промежуточная аттестация - экзамен /Экзамен/	4	9	УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Астахова Н. И., Барбашина О. В., Бутов А. В., Гасанов А. З., Иванова Л. В., Карпенко Е. З., Литвинюк А. А., Лукашевич В. В., Москвитина М. В., Мусин М. М., Москвитин Г. И.	Менеджмент: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Моргунов А. Ф.	Информационные технологии в менеджменте: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Васильев В. П., Деханова Н. Г., Холоденко Ю. А.	Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В.	Менеджмент: теоретические основы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.4	Прокофьев С. Е., Муסיнова Н. Н., Адамская Л. В., Артюхин Р. Е., Барменкова Н. А., Беляев А. М., Биткина И. В., Богатырев Е. Д., Братарчук Т. В., Воронов В. В., Галкин А. И., Завалько Н. А., Зуденкова С. А., Кабалинский А. И., Кадырова Г. М., Комов В. Э., Красюкова Н. Л., Лукичев К. Е., Плотицына Л. А., Попадюк Н. К., Прокофьев М. Н., Рождественская И. А., Семкина О. С., Токмурзин Т. М., Шубцова Л. В., Данилькевич М. А., Зубенко А. В., Сергиенко Н. С., Гаркуша Н. С., Федотов А. М., Панина О. В., Еремин С. Г.	Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.5	Абчук В. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В.	Менеджмент: прикладные аспекты: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.6	Мальшина, Н. А.	Менеджмент в сервисе: учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.7	Плешкова Н. А., Подзорова Г. А., Кирюхина А. Н.	Менеджмент в сервисе: учебное пособие	Кемерово: КемГУ, 2021

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Система самодиагностики деловых возможностей предпринимателей
Э2	Научная электронная библиотека «Киберленинка»
Э3	Федеральный образовательный портал ЭСМ (Экономика.Социология.Менеджмент)
Э4	Библиотека успешного бизнесмена

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант
6.3.2.2	Консультант Плюс

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение

114	«Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.
114	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт."
115	«Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт."
130 Л	«Кабинет для проведения дистанционного обучения»	-Комплект учебной мебели - персональный компьютер, РОСС-рабочее место – 3 шт -наушники – 3 шт -Веб-камера LogiTech – 3 шт Графический планшет Wacom – 1 шт Сетевой фильтр - 3 шт
147	«Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	- Комплект учебной мебели - Принтер Kuusega – 3 шт - Монитор ЛОС – 12 шт - Системный блок – 12 шт - Компьютерная мышь – 12 шт - Клавиатура – 12 шт. - Трибуна -1 шт. - Интерактивный дисплей – 1 шт. - Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт. - Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт. - Информационный стенд – 2 шт. - Стенд «Программные продукты» - 1 шт. - Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт. - Бесперебойник – 1 шт. - Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.
147	«Аудитория самостоятельной работы обучающихся»	- Комплект учебной мебели - Принтер Kuusega – 3 шт - Монитор ЛОС – 12 шт - Системный блок – 12 шт - Компьютерная мышь – 12 шт - Клавиатура – 12 шт. - Трибуна -1 шт. - Интерактивный дисплей – 1 шт. - Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт. - Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт. - Информационный стенд – 2 шт. - Стенд «Программные продукты» - 1 шт. - Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт. - Бесперебойник – 1 шт. - Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации Вопросы к экзамену

1. В чем сущность менеджмента как науки?
2. Дайте характеристику основным принципам менеджмента.
3. Раскройте сущность методов управления: административных, экономических, социально-психологических.
4. Раскройте сущность законов и закономерностей менеджмента.
5. Охарактеризуйте основные функции менеджмента.
6. Охарактеризуйте основные этапы исторического развития науки «Менеджмент».
7. Охарактеризуйте понятие и сущность организации, законы развития организации и ее жизненный цикл.
8. Дайте классификацию организаций.
9. Что включает внутренняя среда организации, перечислите ее основные элементы.
10. Что собой представляет внешняя среда и ее характеристики?
11. Что собой представляет организационная структура управления: понятие, элементы и связи структуры управления?
12. Каковы основные принципы построения структуры управления организацией?
13. Дайте характеристику видам коммуникаций. Что собой представляет процесс коммуникации и его основные элементы, формальные и неформальные коммуникации?
14. Охарактеризуйте коммуникационные барьеры в организации и методы улучшения организационных коммуникаций.
15. Дайте характеристику основных информационных технологий менеджмента.
16. Дайте характеристику методам принятия управленческих решений.
17. Опишите цикл принятия управленческих решений.
18. Что собой представляет влияние и власть, формы власти и влияния, их характеристики?
19. Раскройте понятия лидер и менеджер: поведенческий и ситуативный подходы к лидерству.
20. Раскройте классификацию стилей руководства
21. Охарактеризуйте типы и модели конфликтов.
22. Дайте характеристику методам управления конфликтами.
23. Отрадите природу и факторы организационных изменений: люди, технологии, цели, структура. Каковы основные методы преодоления сопротивления переменам?
24. Каковы критерии успеха менеджера?
25. Опишите методы оценки эффективности менеджера.

26. Сопоставьте инструментарий и проанализируйте результативность различных методов управления: административных, экономических, социально-психологических.
27. Сравните виды и направления социальной ответственности: ответственность перед потребителем; ответственность перед персоналом, ответственность перед обществом, ответственность перед собственниками.
28. Сравните нормы и стандарты в области социальной ответственности, принятые в отечественной и международной практике.
29. Сравните особенности подходов к мотивации персонала представителей содержательной теории мотивации.
30. Сравните особенности подходов к мотивации персонала представителей процессуальной теории мотивации.
31. Выявите особенности, достоинства и недостатки подходов сторонников административной (классической) школы.
32. Выявите особенности, достоинства и недостатки подходов сторонников научной школы управления.
33. Выявите особенности, достоинства и недостатки подходов сторонников школы человеческих отношений и поведенческих наук.
34. Выявите особенности, достоинства и недостатки подходов сторонников количественной школы.
35. Выявите особенности, достоинства и недостатки отечественных концепций управления.
36. Выявите особенности влияния на организацию факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия.
37. Отрадите влияние на развитие организации ключевых факторов внутренней среды.
38. Выявите основные достоинства и недостатки бюрократических организационных структур.
39. Выявите основные достоинства и недостатки адаптивных организационных структур.
40. Охарактеризуйте и сравните методы оценки эффективности менеджмента.
41. Сравните и проанализируйте методы повышения производительности труда.
42. Сравните традиционные концепции лидерства.
43. Сопоставьте структурные и межличностные методы решения конфликтных ситуаций в коллективе.
44. Отрадите особенности основных методов сопротивления переменам.
45. Сравните характеристики формальных и неформальных групп.
46. Сравните основные характеристики стилей управления.
47. Выявите основные организационные факторы стресса
48. Охарактеризуйте государственный аппарат и государственные органы власти в Российской Федерации, их структуру и функции.
49. Охарактеризуйте систему органов государственной власти региона Российской Федерации.
50. Охарактеризуйте современные тенденции развития общественного участия в местном самоуправлении.

### Задачи к экзамену

#### Задача 1. «LeviStrauss»

*Levi Strauss* – крупнейший в мире производитель джинсовой одежды, объемы продаж которой исчисляются миллиардами долларов. Однако в начале 90-х гг. в адрес компании стали поступать упреки, что она медленно обновляет свою продукцию, уступая своим конкурентам – *Haggar Apparel* и *Farah Manufacturing*. Появились также критические замечания в адрес организационной культуры *Levi Strauss*. В то время компания проводила в жизнь идею ее президента *R. Haas*, убежденного, что компания уже доказала свою возможность занимать лидирующее положение по производству джинсовой одежды. Теперь



ее задача – создать высоко моральную культуру, поддерживать этику взаимоотношений, тем самым, превратив *Levi Strauss* в образец высокого качества трудовой жизни. Идеи *Haas* сводились к следующему:

- открытость: менеджеры должны проявлять интерес к работникам, отмечать их успехи, подчеркивать их вклад в достижение результатов работы компании;
- независимость: на всех уровнях управления организацией приветствуются независимые суждения, конструктивная критика;
- этика: менеджеры должны четко и открыто формулировать свои требования, подавать примеры этики бизнеса и взаимоотношений внутри и за пределами компании;
- делегирование: менеджеры должны делегировать полномочия более низким уровням управления, тем, кто непосредственно производит продукцию и контактирует с покупателями и клиентами;
- внешние связи: *Levi Strauss* откажется от сотрудничества с партнерами, действия которых противоречат стандартам этики компании;
- оценка персонала: до 30% премий приходится на работников, соблюдающих этические стандарты. Работник, который добился высоких производственных результатов, но не достаточно хорошо проявил себя с точки зрения этических норм и стандартов компании, может не получить премию.

Этические стандарты *Levi Strauss* многие ставили под сомнение, считая, что они не способствуют повышению эффективности работы компании, объясняя этим ее неудачи на рынке. Однако *Haas* считал, что проблемы компании обусловлены внешними факторами и обстоятельствами, и если бы не приверженность персонала этим этическим нормам, компания переживала бы гораздо большие трудности.

*Вопросы.*

1. Какова организационная культура компании *Levi Straus*?
2. Можно ли считать организационную культуру компании *Levi Strauss* сильной?
3. Согласны ли вы с утверждением *Haas*, что созданная им организационная культура представляет основное конкурентное преимущество компании на рынке? Аргументируйте свою позицию.

### **Задача 2. Разработка миссии и целей организации**

На совещании руководящего состава новый директор указал на необходимость кардинальных перемен в работе предприятия и поставил ряд задач. Основанием для подобного заявления явилось глубокое всестороннее изучение состояния дел в течение трех месяцев..

Город N – районный центр с численностью населения около 50 тыс. чел. Направленность развития района – аграрно-индустриальная. Сельскохозяйственные отрасли включают животноводство, зерновое хозяйство, овцеводство, плодоовощное хозяйство, виноградарство, шелководство и др.

Промышленность представляют заводы: электроаппаратный, ремонтный (ремонт, главным образом, грузовых автомобилей), хлебозавод, молочный завод, швейная фабрика и др. Город N расположен на юге России, занимает промежуточное положение между курортной зоной и промышленными центрами. Является железнодорожной станцией, имеет автомобильное, воздушное сообщение, недалеко крупный аэропорт.

Задание:

1. Сформулировать миссию организации.
2. Разработать цели развития организации на ближайшие 3- 5 лет.

### **Задача 3**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у

деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником.

Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

#### **Задача 4**

##### **«Японская кухня в России»**

История компании «Васаби» берёт своё начало в 2003 году, когда в Москве на проспекте Медиков открылся первый японский ресторан «Васаби». Основным направлением деятельности компании стало развитие сети ресторанов японской кухни «Васаби» и итальянской кухни «Розарио».

В настоящее время в состав группы компаний входят заведения, расположенные в Санкт-Петербурге, Москве, Череповце, Пскове, Великом Новгороде, Костроме, Сыктывкаре.

В Сыктывкаре ресторан «Васаби–Розарио» стал пользоваться огромной популярностью сразу после открытия в торговом комплексе «Июнь». Посетители охотно организовывали там корпоративные праздники, устраивали дни рождения для детей, просто проводили время в хорошей компании. Качество блюд, система скидок и бонусов привлекала всё больше и больше любителей японской и итальянской кухни.

Наступил 2014 год, который принёс невиданное ранее напряжение в международных отношениях России со многими странами. Санкции, предпринятые Западом, вынудили российское руководство принять ответные меры. Наша страна пошла по пути протекционизма отечественной экономики – был принят запрет на ввоз многих видов зарубежной продукции. Всё бы ничего, но компания «Васаби» неожиданно потеряла проверенных поставщиков рыбы из Норвегии. По сути, рестораны лишились основного сырья для приготовления блюд японской кухни – лосося. Стало невозможно приготовить по традиционному рецепту классические суши, самые простые роллы «сяке-маки», и, к великому сожалению посетителей, – любимые всеми роллы «филадельфия».

На лицах завсегдатаев ресторана появлялось выражение разочарования, когда официанты сообщали им о невозможности приготовить их любимые блюда. Некоторые даже вставали и уходили, не желая заказывать что-то другое. Ситуация была критической. Директор сыктывкарского филиала срочно дал указание поварам найти хоть какую-нибудь замену лосося. Одновременно он провёл беседу с заместителем по снабжению и тот обещал активизировать работу по поиску другого поставщика. Повара достойно справились с заданием, заменив лосося мясом краба. Конечно, «филадельфию» повторить не удалось, но были разработаны новые роллы, отличающиеся от «филадельфии» только обёрткой – мясо краба вместо лосося.

Новое блюдо стало позиционироваться как аналог самых популярных роллов. При этом мясо краба было дороже лосося, но цена на роллы не была поднята. Это позволило если не спасти ситуацию, то хотя бы временно «сгладить» проблему. Заместитель по снабжению сыктывкарского филиала «Васаби» провёл огромную работу по поискам, отбору и переговорам с возможными поставщиками. В итоге ему оставалось выбрать между дальневосточным рыбным предприятием и неожиданно поступившим предложением из Чили. Посоветовавшись с директором, снабженец остановил свой выбор на чилийском лососе – при сопоставимом качестве это сырьё оказалось намного дешевле дальневосточного.

Через три недели после прекращения поставок лосося, в ресторане «Васаби–Розарио» наконец снова появились любимые всеми роллы «филадельфия». Вскоре постоянные посетители вернулись, и объёмы продаж вышли на прежний уровень.

Вопросы для работы с кейсом

1. Изменения в макро- или в микросреде стали генератором проблем компании?
2. Объясните механизм воздействия макросреды на предприятие опосредованно через микросреду в данной ситуации.

3. Какие факторы микросреды оказались вовлечены в данную ситуацию?
4. Дайте оценку действиям руководства компании. Правильно ли оно поступило?
5. Как вы думаете, почему руководство не повысило цену на роллы-заменители, несмотря на то, что по себестоимости они были дороже? Верное ли это решение?
6. Как вы думаете, достиг ли своей цели запрет на ввоз норвежского лосося, как элемент политики протекционизма российской экономики?

#### **Задача 5**

Компания занимается производством, закупкой и продажей корпусной мебели, работает на рынке 6 лет. Ассортимент рассчитан на средний ценовой сегмент потребителей. Активно работает с крупными мебельными магазинами, серьезно занимается привлечением корпоративных клиентов. В фирме работает около 300 человек.

Цели компании:

1. Увеличить объем продаж на 15%.
  2. Улучшить качество обслуживания клиентов путем введения и соблюдения стандартов работы.
  3. Снизить текучесть персонала на 10%, уделив особое внимание отделу продаж.
- Анализ клиентской базы показал, что компания недополучает ежегодно порядка 8,5% от оборота из-за потери клиентов, что за предыдущий год составило 300 тыс. дол. США.

Четкого планирования производства и закупок не существует, поэтому иногда склад переполнен, а бывает, что не хватает ходового товара. В отделах существуют примерные планы работы, но они не утверждаются и не согласуются.

Менеджеры по продажам, как показали разовые пробные покупки, часто формально подходят к обслуживанию клиентов, не помогают клиентам, не вникают в особенности их запросов.

Оптовое подразделение занимается преимущественно обслуживанием существующих клиентов и отслеживанием появления новых.

Корпоративное подразделение занимается активными продажами, предлагая клиентам комплексный продукт: мебель + дизайн + доставка и сборка на месте + индивидуальные консультации.

Система оплаты в оптовом и корпоративном отделах одинаковая.

Начальники отделов продаж получают оклад и премию, распределяемую директором произвольно; сотрудники – оклад и премию, которая начисляется исходя из мнения непосредственного начальника.

Зарплата руководителей склада и транспортного отдела состоит из оклада и премии, которая рассчитывается на основе указаний директора. Сотрудники этих подразделений получают только оклад.

*Задание к кейсу:* Как разработать комплексную систему мотивации для среднего звена управления с учетом целей и ситуации в организации?

#### **Задача 6**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

#### **Задача 7**

Денис Ковальчук является Генеральным директором и владельцем компании «Ника», занимающейся импортом и оптовой торговлей компьютерной техникой на северо-западе России. В компании работают два специалиста по закупке компьютеров за рубежом,

получающие должностные оклады и месячные премии в размере до 40% оклада (решение о выплате премий принимает Генеральный директор), и пять коммерческих агентов, занятых продажами на внутреннем рынке и получающих комиссионные в размере 10% от суммы продаж. Цены на реализуемые компьютеры устанавливает так же Генеральный директор. Анализ финансовых результатов за последние шесть месяцев показал Денису, что прибыльность компании стала сокращаться, несмотря на постоянный рост объемов реализации и сохранение товарных запасов на одном уровне, и что, кроме того, увеличились сроки сбора дебиторской задолженности. Специалисты по закупкам в течение всех шести месяцев получали 40% премию, однако их вознаграждение составляло только 40% от среднего дохода коммерческого агента.

*Вопросы:*

1. Проанализируйте развитие ситуации в «Нике». Чем можно объяснить достигнутые результаты? Как они могут быть связаны с системой компенсации?
2. Какую систему вознаграждения вы бы предложили для «Ники»?
3. Как бы вы посоветовали Денису внедрить эту систему?

### **Задача 8**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

*Ситуация 1*

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

### **Задача 9**

#### **Компания «Starwood Hotels & Resorts Inc»**

Взаимосвязь общих функций управления можно проследить на следующем примере. Компания «StarwoodHotels&ResortsInc.», которой принадлежат более 700 отелей в 76 странах мира, первой в гостиничном бизнесе начала внедрение программы «Шесть Сигма». Эта международная программа, впервые осуществленная компанией «Моторола», уже помогла многим фирмам поднять уровень обслуживания клиентов и увеличить прибыль. Суть ее в оптимизации рабочего процесса и использовании каждой минуты на благо компании. В компании «StarwoodHotels&ResortsInc.» рассчитывают, что итогом выполнения программы станет супервысокий уровень обслуживания клиента, начиная с бронирования и размещения в номере. Например, регистрация вновь прибывшего занимает 5 мин. Специалисты программы «Шесть Сигма», проанализировав каждый шаг персонала, посоветуют, как сократить это время до идеальных 3,5 мин.

Перестройку и ускорение доверят 450 асам, которых будут искать как внутри компании, так и на стороне. «Специалисты «Шесть Сигма» – именно так называют тех, кто участвует в программе - в зависимости от квалификации получают звания «черный пояс» и «мастер черный пояс» (для самых «продвинутых»). Каратистские термины, как объясняют в компании, в этом случае свидетельствуют о высоком профессионализме бойца гостиничного фронта и стремлении к постоянному совершенствованию. Боевое искусство гостиничных менеджеров будет направлено против отдельных недостатков в работе отелей, и от деятельности каждого из них компания рассчитывает на рост прибыли, превышающий 200 тыс. долл. в год.

*Вопросы:*

- Какую цель поставила перед собой компания «StarwoodHotels&ResortsInc.»?  
Какие задачи для этого нужно решить?  
В каких формах проявились общие функции управления в данном примере?

### **Задача 10**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

### Задача 11

#### «Повышение мотивации»

Небольшая сеть, состоящая из трех магазинов модной одежды. В каждом из них трудятся по две смены 2 продавца. Рабочий день – с 10.00 до 22.00 час. Торговые точки расположены в гипермаркетах на окраинах крупного города. Срок существования на рынке – 3 года.

Продавцы – в основном студентки вузов, которые учатся на заочном и вечернем отделениях. Продавцы получают базовую зарплату (оклад 150 дол. плюс премиальные 100 дол.), не зависящую от результатов их работы. Отдельно для каждого магазина задается минимальный план продаж. При условии его выполнения прибавляется дополнительная сумма – 4% от выручки сверх плана, которая распределяется на всех сотрудников торговой точки.

Анализ существующей системы стимулирования продавцов торговой сети выявил следующие проблемы:

- Низкий уровень мотивированности продавцов: в результате высокая текучесть кадров, «ленивая» работа с клиентами, нередкие случаи воровства, несоблюдение стандартов качества обслуживания и т. п.
- Стандарты обслуживания клиентов и другие документы изложены в неудобной форме, а некоторые регламенты работы продавцов вообще отсутствуют.
- Директор относится к нематериальному стимулированию скептически. Готов повышать зарплату только тем, кто отлично работает.
- В организации активно распространяются слухи и сплетни, часто возникает необоснованная паника среди персонала, и, как следствие, нервная обстановка в коллективе.

*Задание к кейсу:* Как увеличить мотивацию сотрудников, существенно не повышая уровень затрат на персонал?

### Задача 12

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

### Задача 13

#### «Нестандартное решение»

На складах одной из крупных компьютерных фирм скопилось значительное количество не проданных персональных компьютеров, что снижало рентабельность

производства. Руководство фирмы поставило задачу ускорить реализацию персональных компьютеров.

Аналитической группой было сгенерировано несколько альтернативных вариантов решения этой проблемы, среди которых было отобрано два основных.

Первый вариант решения проблемы предусматривал значительное снижение отпускной цены.

Второй предложенный вариант решения предполагал обновление упаковки и значительное повышение продажной цены.

По каждому варианту были разработаны сценарии развития ситуации после того, как товар окажется на рынке сбыта. В первом случае сценарий предполагал некоторое увеличение продаж, которое не могло существенно отразиться на рентабельности производства фирмы.

При разработке второго сценария основная ставка была сделана на так называемое нерациональное поведение потребителя. Согласно исследованиям почти в 80 % случаев при покупке компьютеров потребители руководствуются нерациональными мотивами.

Руководством фирмы был принят сопряжённый с риском второй вариант решения проблемы. Оставшиеся на складе компьютеры были достаточно быстро проданы.

*Вопросы:*

1. Какой метод принятия решений использовался в данном случае?
2. Решение какого типа было принято руководством организации (интуитивное, основанное на суждениях, рациональное)?
3. Действительно ли фирма шла на риск, выбирая второй вариант решения проблемы?
4. Как вы думаете, всегда ли, когда необходимо сбыть залежалую продукцию, надо действовать именно таким образом?

#### **Задача 14**

Космический корабль после длительной межзвездной экспедиции возвращается на Землю, где за это время прошла тысяча лет. На борту корабля командир и команда, которые за долгие годы полета стали сплоченным высококвалифицированным коллективом. При приближении к Солнечной системе командир получает конфиденциальное сообщение с Земли, в котором сказано, что за время отсутствия корабля на Земле произошли необратимые экологические изменения и в привычной для людей форме цивилизации больше не существует. Разумная жизнь на планете сохранилась в другой форме – энергетической – и создала на планете новую цивилизацию. Новые жители Земли предлагают команде свою помощь либо по переводению жизни каждого члена экипажа в энергетическую форму, либо по созданию резервации с привычными формами животного и растительного мира. Командиру предлагается самому информировать команду о случившемся и до возвращения на Землю сообщить о принятом решении.

*Задание*

1. Определите, каким стилям руководства соответствуют предложенные ниже варианты решений и отметьте их в «решетке менеджмента».

2. Какое решение является наиболее правильным?

*Варианты решений:*

а) принять решение за всю команду и сообщить о нем на Землю. Команду же поставить перед свершившимся фактом;

б) поговорить с каждым членом экипажа, узнать его личное предпочтение, а после этого принять решение за всех;

в) собрать команду, сообщить о радиограмме и выслушать коллективное мнение. После этого самостоятельно принять решение;

г) вызвать первого помощника и врача экспедиции и совместно с ними принять решение за всех;

- д) собрать команду, сообщить о радиограмме и помочь выработать совместное решение;
- е) собрать команду, сообщить о полученной информации и, участвуя в этом процессе как рядовой член, предложить каждому после обсуждения принять индивидуальное решение.

### **Задача 15**

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

Ситуация

У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

### **Задача 16**

#### **Кейс «Кризис власти в автосервисе»**

Игорь и Юлия Осиповы создавали своё предприятие совместными усилиями практически с нуля. Игорь был не просто опытным, а по-настоящему талантливым автоэлектриком, а Юлия хорошо разбиралась в юридических и экономических тонкостях бизнеса. Их тандем позволил им создать процветающее предприятие автосервиса, которым они руководили вместе.

Но всё получилось далеко не сразу. С серьёзными проблемами супруги столкнулись, когда предприятие только начало работать. Только что набранный персонал отказывался всерьёз воспринимать молодую пару как своих непосредственных руководителей. Конечно, автослесари, автоэлектрики и другие работники вовсе не отказывались работать. Но в их отношении к Игорю чувствовалась некоторая фамильярность, опытные специалисты с усмешкой воспринимали профессиональные советы молодого человека, совершенно к ним не прислушиваясь. Эффектная блондинка Юлия тоже не могла повлиять на своих подчинённых – они не реагировали на её замечания по поводу опозданий или курения слишком близко к зданию автосервиса.

Всё изменилось после одного случая. В автосервис доставили дорогую иномарку, которая ну никак не хотела заводиться. Что только работники не делали – и аккумулятор тестировали, и зажигание смотрели, и стартер проверяли – неисправность найти не могли. Как раз в это время в рабочую зону зашёл Игорь. Ему хватило двух минут, чтобы понять, что вышла из строя катушка зажигания. Её быстро поменяли на новую, и довольный автовладелец уехал. С тех пор отношение персонала к Игорю стало совсем другим. Убедившись в его высоком профессионализме, люди стали проявлять уважение прислушиваться к его советам и распоряжениям. При этом сам Игорь никогда отдавал жёстких приказаний, предпочитая узнать сначала мнение работников. Юлия тоже нашла способ решения проблемы работы с подчинёнными. Она стала придерживаться жёсткого стиля управления и ввела систему штрафов. За опоздание или за курение в неподобающем месте работник лишался части зарплаты. И это возымело действие – трудовая дисциплина значительно улучшилась.

Таким образом, каждый из супругов нашёл свои рычаги воздействия на персонал, что позволило успешно миновать кризис власти.

Вопросы:

1. Какой тип власти использовал каждый из супругов?
2. Каких стилей управления придерживались Игорь и Юлия?
3. Какие стили лидерства использовал каждый из супругов с точки зрения двухмерной теории лидерства Блейка и Моутона?
4. Кого из супругов в большей степени можно назвать лидером?
5. Как вы думаете, чей подход к управлению более эффективен?

6. Прослеживается ли разделение управленческого труда между Игорем и Юлией? Если бы на предприятии существовали функциональные отделы, то какой отдел возглавил бы каждый из них?

### Задача 17

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

#### Ситуация

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

### Задача 18

#### Кейс «Работники компании GENERAL MOTORS (GM) вышли на забастовку с требованиями: «МЕНЬШЕ РАБОТЫ - МЕНЬШЕ ДЕНЕГ»

Все большее распространение получает «временная занятость», когда компании сокращают персонал, «выбрасывая людей на улицу». Это лишает работников уверенности в завтрашнем дне, получении стабильного заработка и определенного социального статуса. В этих условиях странно видеть колонны бастующих рабочих компании *General Motors* с лозунгами «Меньше работы – меньше денег».

В середине 90-х гг. компания значительно сократила численность занятых, передав часть их функций оставшимся работникам. Сверхурочная работа стала обязательной для подавляющей части персонала; продолжительность рабочей недели некоторых сотрудников доходила до 66 ч. Компании выгоднее было оплачивать сверхурочные работы, чем держать дополнительных работников. Зарплаты рабочих, находящихся на повременной системе оплаты, составляли в среднем 53 000 долл. в год. К тому же компания предоставляла им различные льготы на сумму около 35 000 долл.

Однако, несмотря на высокие заработки, работники испытывали чувство глубокой неудовлетворенности и усталости, которое со временем нарастало. Один из работников так описывал свои ощущения: «Складывается впечатление, будто единственное, что я делаю – это работаю, сплю, и потом вновь возвращаюсь на работу».

#### Вопросы

1. Какое отношение данная ситуация имеет к стрессу?
2. Каковы ее последствия:
  - для организации?
  - для работников?
3. Насколько данная ситуация характерна для российских организаций?

### Задача 19

Проанализируйте ситуации, разработайте механизм критики для каждой ситуации, проведите дискуссию по обсуждению предлагаемых вариантов критики, выберите наиболее конструктивные приемы.

#### Ситуация

Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

### Задача 20

#### Кейс «Форд и Слоун»



Генри Форд и Альфред П. Слоун младший были великими руководителями. Они противостояли друг другу в 20-х гг. XX века, когда впервые возникла концепция управления как профессии и научной дисциплины.

Генри Форд представлял архетип авторитарного предпринимателя прошлого: склонный к одиночеству, своевольный, всегда настаивающий на собственном пути, презирующий теории и «бессмысленное» чтение книг, Форд считал своих служащих «помощниками». Если «помощник» осмеливался перечить Форду или самостоятельно принимать важное решение, он обычно лишался работы. В компании FordMotor только один человек принимал решения с любыми последствиями.

Форд расценил предложение Альфреда П. Слоуна о реорганизации GeneralMotors следующим образом: «... картинка с развесистой клюквой посередине... Человек вынужден слоняться взад-вперёд, и от ответственности каждый уваливает, следуя мудрости лентяев, что две головы лучше одной».

Общие же принципы Форда были суммированы в одной фразе: «Любой покупатель может получить автомобиль любого цвета, какого он пожелает, пока автомобиль остаётся чёрным». У Форда были основания насмеяться над новомодными идеями Слоуна. Форд сделал свою модель «Т» настолько дешёвой, что её мог купить практически любой работающий человек.

Примерно за 12 лет Форд превратил крошечную компанию в гигантскую отрасль, изменившую американское общество. Более того, он добился такого снижения себестоимости, что мог продавать автомобиль всего за 290 долл., и платить своим рабочим одну из самых высоких ставок того времени – 5 долл. в неделю. В 1921 г. FordMotor контролировал 56 % рынка легковых автомобилей и заодно почти весь мировой рынок.

Фирма GeneralMotors, которая в то время была конгломератом из нескольких небольших полунезависимых компаний, хаотично перемешанных за провололочной оградой, располагала всего 13 % рынка и дрейфовала к банкротству. К счастью, семья Дюпонов, ради спасения огромных капиталовложений в акции GeneralMotors, приняла на себя ведение её дел, пока крах ещё не разразился.

Пьер С. Дюпон, сам крупный сторонник современного управления, назначил президентом фирмы Альфреда П. Слоуна. Слоун быстро превратил в реальность планы, над которыми издевался Форд, тем самым введя в практику то, что остаётся до сих пор главным принципом управления крупными компаниями. Реорганизованная GeneralMotors располагала крупной и сильной группой управления, а множество людей получили право самостоятельно принимать важные решения. Слоун как личность был полной противоположностью Форду. Форд был негибко жёстким, своевольным, интуитивным человеком, а любимыми словами Слоуна стали «методология» и «рациональность». Человек не шлялся взад-вперёд, как предсказывал Форд. Напротив, на каждого руководителя были возложены определённые обязанности и дана свобода делать всё, что необходимо для их выполнения. Слоун также разработал хитроумную систему контроля, позволявшую ему и другим руководителям быть в курсе того, что происходит в их гигантской корпорации.

В то время как FordMotor сохранила верность чёрной модели «Т» и традиции, согласно которой босс командует, а остальные выполняют, команда Слоуна быстро воплотила в жизнь новые концепции в соответствии с изменяющимися потребностями американцев. Фирма GeneralMotors ввела в практику частые замены моделей, предлагая потребителям широкий ассортимент стилевых и цветовых оформлений и доступный кредит. Доля FordMotor на рынке резко сократилась. В 1927 г. фирма была вынуждена остановить конвейер, чтобы переоснастить его под выпуск весьма запоздавшей модели «А». Это позволило GeneralMotors захватить 43,5 % автомобильного рынка, оставив Форду менее 10 %. Несмотря на жестокий урок, Форд так и не смог прозреть. Вместо того, чтобы учиться на опыте конкурента, он продолжал действовать по старинке. В следующие 20 лет фирма FordMotors едва удерживалась на третьем месте в автомобильной промышленности и почти каждый год теряла деньги. От банкротства её спасло только обращение к резерву наличных в 1 млрд долл., который Форд скопил в удачливые времена.

Вопросы для работы с кейсом

1. Кто был лучшим менеджером – Форд или Слоун? Почему?
2. Какие внутренние и внешние факторы содействовали успеху фирмы FordMotor и GeneralMotors? Какие факторы оказали влияние на упадок фирмы FordMotor?
3. Хотя и сегодня GeneralMotors больше FordMotor, обе фирмы сконструированы и управляются схожим образом. Почему это так?
4. Какова важнейшая причина поражения Форда?

#### **Задача 21**

Начальник планово-экономического отдела агропромышленного предприятия Кузьмин Н. В. уходит на пенсию. Руководитель предприятия Григорьев А.А. и его заместитель Москвин И.И., курирующий ЭТО отдел, были не совсем довольны работой Кузьмина Н.В. По их мнению, тот был чрезвычайно мягким начальником.

После акционирования предприятия роль отдела существенно возросла. В связи с этим возникла необходимость разработки обоснованной программы его дальнейшей деятельности, по сути дела, при ему другого статуса. Вы назначаетесь начальником этого отдела.

Характеристика отдела. Отдел занимает комнату площадью 120 м<sup>2</sup>, имеет четыре телефонных аппарата, из них два - городской сети и два внутренних. У бывшего начальника отдела своего кабинета не было, он находился вместе с подчиненными. В отделе в основном работают женщины: 23 из 25 человек. Состав отдела по возрасту и образованию следующий: десять человек в возрасте 32-42 лет имеют высшее юг средне-специальное образование; пять человек со средне специальным образованием - пенсионного или предпенсионного возраста; пять молодых специалистов, недавно окончивших экономический институт, из них один мужчина; четыре технических исполнителя со средним образованием в возрасте от 18 до 24 лет (двое из них учатся на первом курсе института); один - полковник запаса, работает в отделе недавно и не имеет образования по профилю работы отдела.

Заместителем начальника отдела работает опытный сотрудник Ильина А.Н., имеющая высшее образование и пользующаяся достаточным авторитетом в коллективе. В работе она придерживается традиционных подходов, поэтому начальником отдела ее решили не назначать.

Работники отдела не отличаются высокой трудовой дисциплиной; иногда много разговаривают и не всегда на служебные темы, часто ходят по территории организации, хотя это и не всегда связано с производственной необходимостью. Нередко городские телефонные аппараты подолгу оказываются занятыми из-за посторонних разговоров и в отдел бывает трудно дозвониться.

Пока решался вопрос (в течение двух месяцев) о назначении нового начальника отдела, им руководила Ильина А.Н. Незадолго до описываемых событий в отдел пришел молодой специалист Иванцов П.П. , который с самого начала пытался выяснить, чем он должен заниматься и как его деятельность регламентируется должностными инструкциями. Однако в отделе должностные инструкции были составлены давно и их конкретного содержания никто не знал (и даже неизвестно было, где они находятся). В повседневной деятельности сотрудники занимались своими делами, как они привыкли понимать.

В целом работа отдела двигалась без каких-либо серьезных упущений, но и больших успехов не было.

#### **Задание**

Вы назначены начальником планово-экономического отдела. С завтрашнего дня приступаете к исполнению своих служебных обязанностей. Вы не имеете опыта работы в подобном трудовом коллективе. Вам предстоит столкнуться с множеством нерешенных вопросов, непредсказуемыми поступками ваших новых подчиненных. Ваша деятельность начинается в условиях неопределенности и отягчается сложным состоянием дел в отделе. Но это не избавляет вас от обязанности оперативно и правильно реагировать, справедливо оценивать и принимать обоснованные решения в каждом конкретном случае. От

произведенного вами впечатления, от правильного поведения в первые дни зависят ваш авторитет в коллективе и эффективность его работы.

На основании имеющейся информации, личного опыта, установок и представлений постарайтесь прогнозировать свое поведение, если в первый день работы вы столкнетесь со следующими ситуациями:

Один из работников обратился с просьбой предоставить завтра отгул, так как ему надо навестить больного родственника в больнице за городом.

Вы получаете коллективную жалобу на одного из работников отдела.

Вам позвонят и, не представившись, потребуют назначить на сегодняшний вечер трех человек на дежурство по охране общественного порядка на улицах, прилегающих к территории предприятия.

К вам подойдет пожилой работник и сразу же начнет ругать прежнего начальника.

Постарайтесь дать краткое описание программы ваших действий в каждом конкретном случае.

При обосновании любого из случаев необходимо ответить на вопросы:

Какие мысли возникли в первый момент?

Как бы вы хотели поступить?

Как поступаете в действительности?

Выберите и обоснуйте механизм управленческого воздействия для каждой конкретной ситуации.

## **Задача 22**

### **Оплата по компетенциям**

Компания «Любимый край» – российский лидер по производству овсяного печенья. Очередной проект, который сейчас внедряется в компании, называется «Оплата по компетенциям». Он представляет собой систему оценки, мотивации и расчёта заработной платы всех сотрудников компании. Планируется, что в конечном итоге размер заработной платы будет зависеть не от занимаемой должности, а от навыков конкретного работника. С этой целью составляются карты компетенций, в которых прописаны навыки, необходимые для успешной работы, и на основе оценки каждого работника принимается решение о величине его заработной платы. Прогнозируется, что такой принцип будет способствовать стремлению обучаться необходимым навыкам и развивать их. Для овладения нужными компетенциями будут организованы программы обучения. Пока осуществляются первые этапы проекта.

Любую работу можно описать как набор компетенций – всего в компании их выделено около 70. При этом в работе менеджера задействовано порядка 25 компетенций, а в работе укладчицы – 10. Руководство «Любимого края» определило девять ключевых компетенций, актуальных сейчас для компании, и прибавляет сотрудникам бонусы к базовому окладу на основании баллов, которые каждый из них получил в ходе оценки. Ключевые компетенции разбиты на группы: шесть – базовые, три – управленческие, и ещё выделена компетенция по проектному управлению – набор из базовых и управленческих. Укладчице надо обладать первыми шестью компетенциями, а для менеджеров различных уровней важны оценки по семи или девяти компетенциям, в зависимости от занимаемой должности.

Оценка сотрудника производится несколькими людьми: коллегой, клиентом, подчинённым, руководителем. В самом начале проекта каждая сторона оценивала все компетенции, но сейчас процедура изменилась – например, коллега не оценивает профессионализм сотрудника. Удалось определить вес каждой из сторон в оценке конкретного фактора. Например, для компетенции «клиентоориентированность» вес оценки клиента составит 90%. Далее с учётом всех факторов рассчитывается процент, который и прибавляется к окладу. Также работнику предлагается заполнить шкалу самооценки. Она не учитывается при доплате, но её сравнивают с оценками, данными клиентом, коллегой и руководителем. Если наблюдаются сильные расхождения, то ведётся работа по их устранению.

Внедрение этого проекта протекает болезненно, хотя все предыдущие инициативы генерального директора сотрудники компании принимали положительно или, в худшем случае, нейтрально. После первого опроса, когда работников ознакомили с результатами анкетирования, произошла забастовка на производстве. Сотрудники привыкли, что премии распределяются либо всем поровну, либо в соответствии с занимаемой должностью. Средний уровень компетенции на производстве составил 22,5%, однако у укладчиц он получился выше, чем у начальства.

Одним из важных факторов недовольства стала зависть. Возникли вопросы: «Я уже долго работаю, но меня низко оценили. Почему?» Ответом был встречный вопрос: «А вы знаете, за что доплачивают?» Выяснилось, что многие не владеют информацией. Тогда сотрудники стали хлопотать о точном соблюдении процедуры – следить за тем, чтобы тест не потерялся, и чтобы их оценивали люди, которые могут оценить по справедливости.

#### *Вопросы для работы с кейсом*

1. По вашему мнению, правильное ли решение приняло руководство, изменив систему начисления заработной платы?
2. Есть ли недостатки у описанной системы оплаты труда?
3. Как вы думаете, почему было принято решение не использовать в системе оценки коллег?
4. Зачем работнику предлагается заполнить шкалу самооценки, если она не учитывается при начислении зарплаты?
5. Какая мотивационная теория объясняет возмущение людей, когда они видели, что другим начислили больше?

### **Задача 23**

#### **Кейс 1. Алгебра благоразумия Бенджамина Франклина**

Поиск компромиссов всегда был непростым делом. Более 200 лет назад Бенджамин Франклин изложил свой подход к этой задаче в письме, адресованном выдающемуся учёному Джозефу Пристли, который никак не мог сделать выбор между двумя альтернативами.

«Лондон. 19 сентября 1772 года. Дорогой сэр, в деле, столь для Вас важном, в коем Вы испрашиваете моего совета, я не в силах, за отсутствием достаточного знания обстоятельств, рекомендовать Вам, какое решение принять. Однако, если угодно, я укажу Вам, как его принять.

Подобные обременительные ситуации являют собой трудность потому, что при размышлении о них в сознании нашем не появляются вдруг все резоны «за» и «против», но порой предстают одни, а порой – другие, и тогда первые исчезают из виду. Посему ум наш попеременно захватывают разные намерения и устремления, а также порождающая замешательство неопределённость.

Дабы покончить с этим, я имею обыкновение, разделив поллиста бумаги чертой на две колонки, заносить в одну резоны «за», а в другую – «против». Затем, после трёх или четырёх дней размышления, я коротко записываю под нужными заголовками разные мысли «за» и «против», которые пришли ко мне в разное время.

Собрав их, таким образом, воедино перед глазами, я отваживаюсь начать судить о присущей им весомости. Когда попадают мне два резона (по одному с каждой стороны), кои представляются равными, я вычёркиваю их оба. Если попадает один резон «за», равнозначный двум резонам «против», я вычёркиваю все три. Если, по моему разумению, два резона «против» уравновешиваются тремя резонами «за», я вычёркиваю все пять и, двигаясь так, отыскиваю, что может иметь решающее значение. И если по прошествии одного или двух дней дальнейших размышлений ничего нового не появляется, а значительность имеющего ни к одной стороне не присовокупляется, я прихожу к соответствующему решению.

И хотя весомость резона не может быть измерена с точностью, присущей алгебраическим величинам, всё же, когда размышляешь о каждом отдельно и сравниваешь его со всеми прочими, лежащими перед глазами, я полагаю, что могу вынести

более разумное суждение, и менее склонен предпринять неверный шаг. Я обнаружил огромные достоинства в составлении таких уравнений, в занятии, кое назвать позволительно будет поучительной алгеброй благоразумия.

Искренне желая Вам совершить наилучший выбор, остаюсь навеки Вашим преданным другом. Б. Франклин.»

Франклин предложил замечательный способ применения компромиссов с целью облегчить принятие сложных решений. Вычёркивая пункты из списков «за» и «против», он вместо первоначальной проблемы получает аналогичную, но гораздо менее сложную, и, в конце концов, ему остаётся сделать довольно простой выбор.

#### *Вопросы для работы с кейсом*

1. На каком этапе рационального процесса принятия решения лучше всего применять метод, предложенный Франклином?
2. Есть ли недостатки в данном методе? Если есть, то какие?
3. К принятию какого из перечисленных решений лучше всего подойдёт метод «за и против»: выбор модели при покупке автомобиля, выбор будущей специальности, выбор поставщика сырья для предприятия?
4. Приведите ещё примеры принятия решений, в которых можно использовать данный метод.

### **Задача 24**

#### **Кейс «Достойный кандидат»**

Компания «Верные друзья» создавалась «с нуля». Основатель и владелец Михаил Зарько начинал свой бизнес с установки окон, потом перешёл к их производству. Михаил был предпринимателем от бога, мгновенно находил новые рынки, оценивал варианты, предлагал решения и заключал выгодные контракты. Но вот руководителем Михаил оказался весьма посредственным.

Он был временами чрезвычайно резок и даже груб по отношению к людям, которые, как ему казалось, совершали ошибки. Но в то же время, он увлекался новыми людьми, приходящими в компанию, и они сразу попадали в разряд «любимчиков». Любимчики имели «доступ к телу», часами сидели в кабинете шефа, их предложения принимались без корректировок – «на веру». Любую критику в адрес очередного любимчика шеф пропускал мимо ушей, сам он видел только достоинства, а негативные высказывания списывал на зависть недоброжелателей. Проходило полгода, и любимчик попадал в разряд «отработанной породы», и уже неделями не мог попасть в кабинет шефа. Даже вполне здравые и грамотные решения отвергались, всё воспринималось с негативной точки зрения. «Что за ерунду он написал, посмотрите – это же бред!» – говорил Михаил, швыряя концепцию развития подразделения в корзину. Михаил не снимал трубку, переносил встречи, ссылаясь на занятость, и, в конце концов, бывшего «любимчика» увольняли. Такая участь, за редким исключением, ждала практически всех – средний срок работы руководителей в компании редко превышал год-полтора.

Хладнокровный и расчётливый в бизнесе, в отношениях с людьми Михаил был чересчур эмоциональным и взрывным. Он мог легко уволить даже отличного профессионала «под горячую руку». И отговорить его от этого шага было невозможно, а просить пересмотреть решение – бесполезно. Подобрать нового сотрудника на место уволенного оказывалось не так просто. Вернее, подобрать – просто, а вот удержать или дать ему удержаться... Дела новичку, приведённому «по знакомству» одним из руководителей, передавать, как правило, было некому – за предшественником уже захлопнули дверь, и вот он ходил из кабинета в кабинет, пытаясь разыскать необходимую информацию, найти нужные договоры, да ещё и бюджет службы нужно срочно верстать, не войдя толком в курс дела. Результат был закономерно отрицательным. Приходилось новичка вскоре увольнять, «не тянул». Работа была в полном «завале», проблемы росли, как снежный ком, а спросить было не с кого. Но обсуждать поступки высшего руководства было в компании не принято.

И наступил кризис. Рынок изменился, рентабельность бизнеса резко упала. Компания еле-еле сводила концы с концами. Михаил стал склоняться к решению передать бразды

правления в своём бизнесе наёмному менеджеру. И определиться ему нужно было в самое ближайшее время.

### **Вопросы для работы с кейсом**

1. Какого стиля управления придерживается Михаил?
2. Каких личных качеств не хватает Михаилу как руководителю?
3. Как правильно выбрать кандидата в главные менеджеры?
4. Действительно нужен ли кандидат? Будет ли собственник, при своей активности, давать ему работать, постоянно вмешиваясь в процесс управления?
5. Есть ли другие выходы из создавшейся ситуации?

### **Задача 25**

#### **Кейс «Слишком умные сотрудники»**

В результате долгих поисков подходящего сотрудника на должность руководителя одного из подразделений в компанию был приглашён менеджер «со стороны». Ему предложили составить краткую программу по развитию департамента и защитить её перед топменеджментом организации, что претендент достаточно легко и сделал.

Этот руководитель, хотя и был довольно молод, но обладал немалыми амбициями. Он чётко спланировал свой начальный период деятельности на новой должности, свои «первые 100 дней», полагая за это время полностью подготовить подразделение к изменениям. Для этого поставил задачу налаживания деловых и личностных контактов со своими подчинёнными.

Новый руководитель ознакомился с личными делами сотрудников, провёл с каждым из них персональную встречу, изложил им свои планы по развитию, а также выслушал их позицию. Новый шеф старался склонить их на свою сторону, сделать сознательными последователями своей программы, а также выяснить, насколько они будут лояльны к нему как начальнику.

Никто из сотрудников на персональных встречах не показал недовольства руководителем. В основном все соглашались с направлением изменений. Но среди подчинённых были два или три человека, ключевых сотрудника (по возрасту значительно старше руководителя), которые могли бы занять его должность. Причём одного из них он сменил с должности временно исполняющего обязанности. Его мучили вопросы, на которые он не мог получить окончательные ответы: почему же не они стали начальниками, а пригласили его, со стороны? И как использовать потенциал этих сотрудников?

Между тем, дела в подразделении при новом руководстве хуже не стали. Люди были профессионально подготовлены и не нуждались в понукании. Но новый шеф ясно видел, что и лучше дела не шли. Более того, он не знал, как ему проводить намеченные изменения, с кем их делать, поскольку ключевые специалисты, кроме словесного согласия, не спешили помогать боссу. А преобразования должны были включать реструктуризацию подразделения, новую систему мотивации, новые формы взаимодействия с клиентами и многое другое. Требовалось участие всей команды в преобразованиях.

К завершению испытательного срока добавилась ещё одна неприятная вещь. На совещаниях подразделения старые зубры постепенно начали испытывать нового руководителя на устойчивость. В процессе обсуждения эти сотрудники, как бы случайно, демонстрировали начальнику свои компетенции и учёность. Стремилась подчеркнуть, что новый босс в некоторых вопросах недостаточно подготовлен. Они выходили за пределы тематики повестки дня, абстрагировались от конкретных вопросов, превращая рабочее совещание в КВН, причём достаточно корректно и без личных оскорблений. Они на троих разыгрывали как бы случайные сценки публичной порки как по нотам.

Поначалу новый руководитель попытался сражаться с этими оппонентами их же оружием. Он и сам недавно защитил диссертацию и обладал полемическим талантом. Но трудно победить, когда трое против одного. Да и другие сотрудники их уже начинали поддерживать.

Таким образом, новый руководитель к завершению своего испытательного срока оказался в тупике. Его не беспокоила аттестация, большой босс уже одобрил его текущую

работу. Но что делать дальше, как проводить изменения? Он отчаянно нуждался в консультациях и рекомендациях.

### Вопросы для работы с кейсом

1. Насколько благоприятное впечатление на вас производит новый начальник в предлагаемой ситуации?
2. Какие роли менеджера, согласно теории Минцберга, в первую очередь взял на себя новый руководитель?
3. Какие качества нового шефа вы считаете наиболее важными?
4. Увидели ли вы у нового руководителя качества, препятствующие его работе? Есть ли качества, которых, по вашему мнению, ему не хватает?
5. Почему молодость нового шефа стала препятствием в его работе, несмотря на его высокие профессиональные качества?
6. Что вы посоветовали бы этому руководителю?

### Критерии оценки: УК6, ОПК2, ПКОЗ

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### Комплект тестовых заданий

*(по компетенции (код и наименование компетенции))*

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса *(режим доступа* <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22129>

**ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.**

#### 1. Установите соответствие:

Менеджмент – это теория и практика управления

Управление – это специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления

Субъект управления – это орган, осуществляющий управленческие воздействия

Процесс управления – это совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

2. **Цель** сервисной деятельности — удовлетворение потребностей населения в услугах.
3. **Сервисная деятельность** — это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг.
4. **Обслуживание** — это деятельность исполнителя услуги, проходящая при непосредственном контакте с потребителем.
5. **Информационный сервис**— это обеспечение потребителя информацией в границах текущего времени, в объемах и тематике, необходимых для удовлетворений его потребностей.

**6. Установите соответствие:**

Экономический сервис – сервис, охватывающий интеллектуальную деятельность в области финансовых услуг, страхования, сделок с недвижимостью, бухгалтерского учета и аудита, лицензионной торговли и прочее.

Юридический сервис – сервис, область распространения которого может варьировать от предоставления консультационных и практических услуг разового характера до официально оформленного пожизненного обслуживания клиента.

Образовательный сервис – сервис, который сопутствует человеку на протяжении всей его активной творческой жизни.

**7. Что такое функция управления?**

- а) должностная обязанность менеджера
- б) управленческая деятельность
- в) обособленный вид управленческой деятельности

**8. Назовите первую функцию процесса управления?**

- а) координация
- б) планирование
- в) организация
- г) мотивация
- д) контроль
- е) целеполагание

**9. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех работников организации?**

- а) контроль
- б) организация
- в) планирование
- г) целеполагание
- д) координация
- е) мотивация

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

**1. Выбор способа деятельности в целях получения материальных, социальных и психологических вознаграждений за ее результаты:**

- а. Мотивы приобретения



- b. Мотивы удовлетворения
- c. Мотивы подчинения

Ответ: а

**2. Под мотивацией понимают создание системы стимулов, ориентирующих человека на выбор тех видов и форм деятельности, которые необходимы для достижения целей организации.**

**3. Потребность - это осознанная человеком необходимость в вещах и явлениях, которыми он не обладает на данный момент времени.**

**4. К содержательным теориям мотивации относят:**

- a. Иерархическую теорию мотивации А. Маслоу
- b. Двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга
- c. Теория В. Врума
- d. Теория справедливости П. Гудмэна

Ответ: а, b

**5. К процессуальным теориям мотивации относят:**

- a. Теорию мотивации Д. МакКлелланда
- b. Теория К. Альдерфера
- c. Теория Д. МакГрегора
- d. Модель Портера-Лоулера

Ответ: с, d

**6. Сопоставьте связи, имеющиеся между отдельными группами мотивов, составляющих мотивационный комплекс:**

1. Усиление предыдущего мотива приводит к усилению последующего и наоборот.
2. Усиление одного мотива приводит к уменьшению силы действия другого и наоборот.
3. Действуют в системе мотивации трудовой деятельности персонала не всегда, а включаются только при ненормальном патологическом изменении силы действия одного из мотивов.

- a. Угнетающие связи
- b. Противоугнетающие связи
- c. Активизирующие связи

Ответ: 1-с; 2-а; 3- b.

**7. Какая модель строится на идеи о том, что если человек в организации заинтересованно принимает участие в различной внутриорганизационной деятельности, то он тем самым получая от этого удовлетворение, работает с большей отдачей, лучше, более качественно и производительно?**

- a. Концепция партисипативного управления
- b. Атрибутивный подход
- c. Мотивационный комплекс трудовой деятельности

Ответ: а

**8. Автор теории мотивации, основной особенностью которой является использование менеджером двух вариантов мотивации труда персонала, обозначенных им как X и Y:**

- a. Д. МакГрегор
- b. Д. МакКлелланд

с. П. Гудмэн

Ответ: а

**9. Валентность** – это сила относительного предпочтения отдельных результатов деятельности индивидов, зависящая от структуры личности и конкретной ситуации.

**10.** Фредерик Герцберг во второй половине 1950-х гг. разработал модель мотивации, основанную на потребности. В этой модели он выделил две большие категории, назвав их "гигиенические факторы" и "мотивация".

Ответ: Герцберг

### **ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг**

**1. Сфера услуг** - один из секторов экономики, и ее состояние всегда зависит от развития остальных секторов.

**2. К сфере услуг относят:**

1. бытовые услуги,
2. услуги пассажирского транспорта и связи,
3. жилищно-коммунальные услуги,
4. услуги системы образования и культуры,
5. туристско-экскурсионные услуги,
6. медицинские и санитарно-оздоровительные услуги,
7. услуги правового характера
8. все перечисленные

**3. Сфера обслуживания населения** — совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению.

**4. Установите соответствие:**

Идеальная услуга — это абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности.

Реальная услуга — это конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя.

Материальные услуги — это услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей.

Социально-культурные услуги — это услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность.

**5.** Организации сферы услуг могут дифференцировать предоставление своих услуг тремя способами - через людей, физическую среду и процесс.

**6. Качество услуги** — это совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

**7. К чему следует отнести потребителей продукции?**

а) к факторам внутренней среды организации

б) к факторам непосредственного окружения организации

в) к факторам общего внешнего окружения организации

**8. Контроль качества услуг (обслуживания)** представляет собой совокупность операций, включающую проведение измерений, испытаний, оценку одной или нескольких характеристик услуги (обслуживания) и сравнение полученных результатов с установленными требованиями.

**9. Предоставление услуги можно подразделить на отдельные этапы:**

- a) обеспечение необходимыми ресурсами,
- b) технологический процесс исполнения, контроль,
- c) испытание,
- d) приемка
- e) процесс обслуживания.
- f) все перечисленные

**10. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?**

- a) административную и производственную
- б) формальную и неформальную
- в) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития
- г) нормативную и маркетинговую

**Критерии оценки: УК6, ОПК2, ПК03**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **балльно-рейтинговая** система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме *экзамена*. Способ проведения – собеседование по вопросам, выполнение задания.

Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Таблица распределения баллов по видам работ\***

Контролируемые мероприятия	Максимальное количество баллов за указанный вид работы*	Примечания
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Активная работа на занятиях	4	
Выполнение всех практических заданий	36	
Тестирование:		
- по модулям	20	4 * 5 б;
Активная работа на семинарских занятиях	10	2 доклада *5 баллов
<b>Промежуточная аттестация – экзамен</b>	<b>30</b>	
<i>Теоретический вопрос 1 -10 баллов</i>		
<i>Теоретический вопрос 2 -10 баллов</i>		
<i>Практический вопрос 3 -10 баллов</i>		
Всего за курс	100	

\*- в соответствии с принятой на кафедре шкалой

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов	≤ 50	51-70	71-85	86-100

### Критерии оценки:

Количество баллов по б.р.с.	Критерии
25-30 б.	обучающийся: 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно
15-24 б.	обучающийся: 1) полно и аргументированно отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет
5-14 б.	обучающийся: обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Цифровые технологии и информационное  
обеспечение в профессиональной деятельности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Информационные системы и технологии</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>9 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 3 зачеты с оценкой 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	8	8			8	8
Практические	16	16			16	16
Итого ауд.	24	24			24	24
Контактная работа	24	24			24	24
Сам. работа	188	188	99	99	287	287
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	216	216	108	108	324	324

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Степанов Константин Сергеевич*

Рецензент(ы):

*кандидат физико-математических наук, доцент, Астахова Татьяна Николаевна*

Рабочая программа дисциплины

**Цифровые технологии и информационное обеспечение в профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационные системы и технологии**

Протокол от 14.04.2023 г. № 9

Зав. кафедрой Астахова Татьяна Николаевна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель дисциплины "Цифровые технологии и информационное обеспечение в профессиональной деятельности" сформировать способности использовать цифровые технологии для решения профессиональных задач</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. сформировать системные представления о возможностях и преимуществах использования цифровых технологий в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>2. сформировать умения использовать информационные и цифровые технологии для решения прикладных задач;</li> <li>3. сформировать навыки работы с цифровыми средствами для эффективного решения прикладных задач.</li> </ol>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Учебная практика (ознакомительная)
2.1.2	Основы математического моделирования
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Исследовательская
2.2.2	Учебная практика
2.2.3	Производственная практика
2.2.4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>	
ОПК-1.1	Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.2	Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-1.3	Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации
<b>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>	
ОПК-8.1	Знать: принципы работы современных информационных технологий
ОПК-8.2	Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.3	Владеть: навыками работы с современными информационными технологиями и использовать их для решения задач профессиональной деятельности



**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** 1. современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности;  
2. способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса;  
3. виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

**Уметь:** 1. выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности;  
2. осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации;  
3. проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.

**Владеть:** 1. навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности;  
2. методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации;  
3. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Информационные системы и технологии</b>					
1.1	Информационные системы и цифровые технологии в профессиональной деятельности /Тема/	2	0			
1.2	Основные понятия и определения: информация, информационная система /Лек/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК -8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК -1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.3	Классификация ИС: по назначению, по структуре аппаратных средств, по режиму работы, по характеру взаимодействия с пользователем /Лек/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК -8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК -1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.4	Состав и характеристика ИС. Классификация персональных компьютеров /Пр/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК -8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК -1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий

1.5	Современные информационные технологии в сфере профессиональной деятельности /Ср/	2	56	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.6	Федеральная программа «Кадры для цифровой экономики», Университет НТИ «20.35» /Ср/	2	48	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.7	Технические средства и программное обеспечение информационных технологий /Тема/	2	0			
1.8	Технические средства реализации информационных систем: мониторы, печатающие устройства, сканеры /Лек/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.9	Программное обеспечение ИТ: базовое и прикладное. Современные операционные системы: основные возможности и отличия /Лек/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.10	Многофункциональные устройства, модемы, мультимедийные компьютеры /Пр/	2	4	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий

1.11	Пакеты прикладных программ для решения профессиональных задач /Пр/	2	4	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.12	Деловой органайзер для планирования задач, встреч, управления проектами и сотрудниками /Пр/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.13	Основные принципы использования сервисов и web-приложений при работе с документами, таблицами, презентациями, формами, интерактивной доской, облачными хранениями /Пр/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.14	Интерактивные онлайн-доски. Сервисы для совместной работы с документами /Пр/	2	2	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.15	Структура компетенций. Цифровые компетенции, уровни, компетенции профессионального взаимодействия, взаимодействие с цифровыми ресурсами, оценивание, расширение возможностей, повышение цифровой информационной грамотности /Ср/	2	44	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий

1.16	Введение в информационную безопасность личности. Определение понятия «информационная безопасность». Современные подходы к определению понятия. Сущность и субъекты информационной безопасности. Структура информационной безопасности. Классификация угроз и рисков интернет- пространства. Три основных направления информационной безопасности. Цели классификации автоматизированных систем. Атаки на информационные системы. Обеспечение безопасного доступа к ресурсам Интернет. Аспекты безопасности личной информации /Ср/	2	40	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
1.17	Зачет с оценкой /ЗаО/	2	4	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Профессиональное использование MS OFFICE</b>					
2.1	Возможности текстового редактора Microsoft Word /Тема/	3	0			
2.2	Вставка в документ рисунков, диаграмм и таблиц, созданных в других режимах или другими программами. Колонтитулы. Применение текстового редактора Word для решения профессиональных задач /Ср/	3	27	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
2.3	Электронные таблицы Microsoft Excel /Тема/	3	0			
2.4	Ввод числовых данных. Форматирование данных. Ввод формул, вычислительные возможности Excel. Шаблоны, входящие в состав Microsoft Excel. Форма данных. Поиск, сортировка и фильтрация данных. Построение диаграмм /Ср/	3	34	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий

2.5	Система управления базами данных Microsoft Office Access /Тема/	3	0			
2.6	Цифровые инструменты для создания тестов и организации тестирования. Цифровые инструменты для создания и проведения опросов. Цифровые инструменты для создания и проведения анкетирования /Ср/	3	38	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л1 3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий
2.7	Экзамен /Экзамен/	3	9	УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л1 3.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; комплект тестовых заданий

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Обенко О. Т.	Информатика и цифровые технологии. Текстовый процессор: учебное пособие	пос. Караваево: КГСХА, 2021
Л1.2	Богданова Т. М.	Информатика и цифровые технологии. Математический пакет MathCAD: учебное пособие	пос. Караваево: КГСХА, 2021
Л1.3	Богданова Т. М.	Информатика и цифровые технологии. Текстовый процессор Microsoft Word: учебное пособие	пос. Караваево: КГСХА, 2021

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Родыгин, А. В.	Информатика. MS Office: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бикмухаметов, И. Х., Исхаков, З. Ф., Лехмус, М. Ю.	Разработка учетных приложений в среде MS Office: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	ЭБС IPRbooks
Э2	Университетская информационная система РОССИИ (УИС РОССИЯ)

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	MicrosoftOffice 2013Standard
6.3.1.3	Mirapolis Virtual Room
6.3.1.4	Mathcad
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
218	Кабинет «Информатика»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (Сист блок РОСС и монитор ЖК AOC Value Line 50SWDNK 21.5) – 13 шт.</li> <li>- Мультимедийный проектор – 1 шт.</li> <li>- Типовой комплект учебного оборудования</li> <li>- Экран настенный – 1 шт.</li> </ul>
218	Кабинет «Информатика»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (Сист блок РОСС и монитор ЖК AOC Value Line 50SWDNK 21.5) – 13 шт.</li> <li>- Мультимедийный проектор – 1 шт.</li> <li>- Типовой комплект учебного оборудования</li> <li>- Экран настенный – 1 шт.</li> </ul>
218	Кабинет «Информатика»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (Сист блок РОСС и монитор ЖК AOC Value Line 50SWDNK 21.5) – 13 шт.</li> <li>- Мультимедийный проектор – 1 шт.</li> <li>- Типовой комплект учебного оборудования</li> <li>- Экран настенный – 1 шт.</li> </ul>
221 Б	"Разработка и техподдержки устройств управления систем коммуникаций"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Сенсорный информационный киоск «ДИАМАНТ-42» (стол наклонный)</li> <li>- ПК в сборе (12 шт.)</li> <li>- Высокопроизводительный Мини-OSmartAXMA5608T</li> <li>- Маршрутизатор HuaweiCX600-X</li> <li>- Унифицированная система сетевого управления iManagerU2000</li> <li>- Плакат «Создание эффективной сети FTTx»</li> <li>- Коммутатор d-link xstack (10 шт)</li> <li>- Маршрутизатор d-link DFL-260E (10 шт)</li> <li>- Коммутатор d-link DES-3326S</li> <li>- Коммутатор d-link dgs-3620-28tc (2 шт)</li> <li>- Коммутатор QTECH QSW 3900-24</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2750U</li> <li>- Двухдиапазонный беспроводной роутер D-Link DIR-815</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2540U</li> <li>- Беспроводная точка доступа d-link DAP-2310 ( 4 шт)</li> <li>- Беспроводной 802.11n гигабитный маршрутизатор PowerLine D-Link DHP-1565</li> <li>- Оптический сетевой терминал (ONT) – Echo Life (5 шт)</li> <li>- Рабочие места обучающихся</li> <li>- Интерактивная доска "SMART BOARD 680" (с проектором NEC – 1 шт.)</li> </ul>

221 Б	"Разработка и техподдержки устройств управления систем коммуникаций"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Сенсорный информационный киоск «ДИАМАНТ-42» (стол наклонный)</li> <li>- ПК в сборе (12 шт.)</li> <li>- Высокопроизводительный Мини-OSmartAXMA5608T</li> <li>- Маршрутизатор HuaweiCX600-X</li> <li>- Унифицированная система сетевого управления iManagerU2000</li> <li>- Плакат «Создание эффективной сети FTTx»</li> <li>- Коммутатор d-link xstack (10 шт)</li> <li>- Маршрутизатор d-link DFL-260E (10 шт)</li> <li>- Коммутатор d-link DES-3326S</li> <li>- Коммутатор d-link dgs-3620-28tc (2 шт)</li> <li>- Коммутатор QTECH QSW 3900-24</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2750U</li> <li>- Двухдиапазонный беспроводной роутер D-Link DIR-815</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2540U</li> <li>- Беспроводная точка доступа d-link DAP-2310 ( 4 шт)</li> <li>- Беспроводной 802.11n гигабитный маршрутизатор PowerLine D-Link DHP-1565</li> <li>- Оптический сетевой терминал (ONT) – Echo Life (5 шт)</li> <li>- Рабочие места обучающихся</li> <li>- Интерактивная доска "SMART BOARD 680"</li> <li>(с проектором NEC – 1 шт.)</li> </ul>
221 Б	"Разработка и техподдержки устройств управления систем коммуникаций"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Сенсорный информационный киоск «ДИАМАНТ-42» (стол наклонный)</li> <li>- ПК в сборе (12 шт.)</li> <li>- Высокопроизводительный Мини-OSmartAXMA5608T</li> <li>- Маршрутизатор HuaweiCX600-X</li> <li>- Унифицированная система сетевого управления iManagerU2000</li> <li>- Плакат «Создание эффективной сети FTTx»</li> <li>- Коммутатор d-link xstack (10 шт)</li> <li>- Маршрутизатор d-link DFL-260E (10 шт)</li> <li>- Коммутатор d-link DES-3326S</li> <li>- Коммутатор d-link dgs-3620-28tc (2 шт)</li> <li>- Коммутатор QTECH QSW 3900-24</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2750U</li> <li>- Двухдиапазонный беспроводной роутер D-Link DIR-815</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2540U</li> <li>- Беспроводная точка доступа d-link DAP-2310 ( 4 шт)</li> <li>- Беспроводной 802.11n гигабитный маршрутизатор PowerLine D-Link DHP-1565</li> <li>- Оптический сетевой терминал (ONT) – Echo Life (5 шт)</li> <li>- Рабочие места обучающихся</li> <li>- Интерактивная доска "SMART BOARD 680"</li> <li>(с проектором NEC – 1 шт.)</li> </ul>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции.

### **Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (зачет)**

1. Расскажите об информационных технологиях и информационных системах.
2. Расскажите об информационных системах и применении компьютерной техники в профессиональной деятельности.
3. Что такое автоматизированные системы обработки информации? Программное обеспечение информационных технологий.
4. Что такое файловые менеджеры? Виды, назначение. Создание каталогов и файлов.
5. Что такое программы-архиваторы? Создание самораспаковывающегося архива. Создание многотомного архива.
6. Расскажите о текстовом редакторе Word. Настройка параметров редактора и документа.
7. Расскажите о сохранении и проверке информации Word. Исправление ошибок.
8. Что такое форматирование и редактирование текста документа? Шрифтовое оформление.
9. Расскажите о табличном процессоре. Базы данных в MS Excel.
10. Расскажите о поиске и сортировке данных. Фильтрация данных.
11. Каковы графические возможности MS Excel?
12. Каковы виды используемых диаграмм MS Excel? Построение диаграмм. Объединение электронных таблиц.
13. Расскажите о расчетных операциях в MS Excel. Ввод функций.
14. Основные статические и математические функции, текстовые и календарные, логические операции в MS Excel.
15. Математические модели в Excel. Ошибки при обработке электронных таблиц.



16. Организация системы управления базами данных (СУДБ).
17. Обобщенная технология работы с базой данных. Выбор СУБД для создания системы автоматизации.
18. Расскажите об основах работы СУБД MS Access.
19. Рассмотрение объектов СУБД MS Access: таблицы, запросы, формы, отчеты, макросы и модули. Назначение каждого объекта, способы создания.
20. Защита информации от несанкционированного доступа. Криптографические методы защиты.
21. Электронная подпись. Компьютерные вирусы: методы распространения, профилактика заражения.
22. Защита информации от компьютерных вирусов.
23. Информационно-справочные системы, основные характеристики.
24. Особенности российских справочных систем.
25. Основы организации поиска документов в специализированных отраслевых справочных системах.
26. Типы компьютерных сетей. Современная структура сети Интернет.
27. Интернет как единая система ресурсов.
28. Основы проектирования Web-страниц.
29. Информация: определение, свойства, формы представления
30. Информация, представление информации в ЭВМ
31. Понятие информатики в широком (как единство отраслей науки, техники, производства) и в узком смысле
32. Расскажите о системах счисления. Перевод из одной системы счисления в другую. ЭВМ: назначение, классификация
33. История развития вычислительной техники, поколения ЭВМ
34. Какова архитектура ЭВМ?
35. Общие принципы организации и работы компьютера
36. Характеристика системного блока компьютера
37. Виды и функции памяти компьютера, внутренняя память компьютера
38. Виды и функции памяти компьютера, внешняя память компьютера
39. Классификация программного обеспечения
40. Дайте характеристику системного программного обеспечения. Виды операционных систем и их характеристика

### **Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Что такое информация? Определение, свойства, формы представления.
2. Расскажите об информации, представлении информации в ЭВМ.

3. Понятие информатики в широком (как единство отраслей науки, техники, производства) и в узком смысле.

4. Дайте понятие меры информации, понятие энтропии.

5. Что такое системы счисления? Перевод из одной системы счисления в другую.

6. ЭВМ: назначение, классификация.

7. История развития вычислительной техники, поколения ЭВМ.

8. Какова архитектура ЭВМ?

9. Общие принципы организации и работы компьютера.

10. Характеристика системного блока компьютера.

11. Микропроцессор: назначение, структура, основные характеристики.

12. Виды и функции памяти компьютера, внутренняя память компьютера.

13. Виды и функции памяти компьютера, внешняя память компьютера.

14. Хранение информации на дисках, причины потери дискового пространства, назначение операций проверки свойств диска и дефрагментации.

15. Устройства вывода информации.

16. Дайте классификацию программного обеспечения.

17. Характеристика системного программного обеспечения. Виды операционных систем и их характеристика.

18. Операционная система компьютера. Файловая система ОС: понятие; типы, шаблоны и атрибуты файлов.

19. Характеристика операционной системы Windows. Основные компоненты графического интерфейса Windows; виды окон, меню.

20. Файловая система Windows; работа с объектами файловой системы в среде программ «Мой компьютер» и «Проводник».

21. Расскажите о текстовом редакторе Word. Способы создания и сохранения документов.

22. Расскажите о текстовом редакторе Word. Шаблоны и стили.

23. Расскажите о текстовом редакторе Word. Операции редактирования текста.

24. Расскажите о текстовом редакторе Word. Операции форматирования документа.

25. Расскажите о текстовом редакторе Word. Способы построения таблиц, форматирование таблиц.

26. Расскажите о текстовом редакторе Word. Виды графических объектов

27. Табличные процессоры, понятие, возможности, характер использования.

28. Характеристика табличного процессора Excel. Запуск программы, структура окна приложения.

29. Структура окна приложения. Сохранение документа, загрузка его с диска.

30. Фильтрация данных таблицы: автофильтр.

31. Выполнение вычислений с использованием Мастера функций и команды «Автосуммирование».

32. Графические возможности программы Excel, виды диаграмм и графиков, процесс их построения.

33. Форматирование таблиц и их данных.

34. Способы создания презентации. Режимы просмотра. Форматирование презентации

35. Использование специальных эффектов в презентации: пошаговое управление показом, анимация текста и объектов.

36. Модели и базы данных: понятие, свойства, типы.

37. Системы управления базами данных. СУБД Access. Этапы создания БД.

38. Расскажите о СУБД Access: структура таблиц, типы данных, межтабличные связи.

39. Расскажите о СУБД Access: объекты MS Access.

40. Расскажите о СУБД Access: ввод и обработка данных.

41. Расскажите о СУБД Access: виды запросов.

42. Расскажите о СУБД Access: экранные формы.

43. Расскажите о СУБД Access: создание отчетов

44. Алгоритмы: понятие, свойства, способы представления, типы.

45. Проблемы безопасности информации.

46. Компьютерная графика: виды, модели, форматы.

47. Понятие сети. Виды сетей. Архитектура сетей.

48. Что такое топология сети?

49. Сети. Коммуникационное оборудование.

50. Что такое модель взаимодействия открытых сетей?

#### **Критерии оценки:**

– оценка «отлично» (9-10 баллов) выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала в объеме, предусмотренном программой и учебником, материал изложен грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию и символику;

– оценка «хорошо» (7.0-8.9 баллов) выставляется студенту, если в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

– оценка «удовлетворительно» (5.0-6.9 баллов) выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» (менее 5 баллов) выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала.

## Комплект тестовых заданий

*(по компетенции ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности)*

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (режим доступа: <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22126>)

1. Что такое информация?

а) сведения, сообщения об окружающем нас мире и процессах, протекающих в нем;

б) сведения, на основании которых, путем логических рассуждений, могут быть получены определенные выводы;

в) содержание какой-либо новости;

г) сведения, содержащиеся в научных теориях.

2. Минимальной единицей измерения информации служит... **(бит)**

3. По форме представления информацию можно условно разделить на следующие виды:

а) математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.;

б) обыденную, производственную, техническую, управленческую;

в) **текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеoinформацию;**

г) научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;

д) зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую;

4. Информационная технология (ИТ) – это ...

а) это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме;

б) это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;

в) это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;

г) **это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;**

д) это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

5. Информационная система (ИС) – это ...

а) это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;

б) **это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;**

в) это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах;

г) это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме;

д) это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

6. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

а) информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные;

б) экономические, математические, офисные, управленческие;

в) **информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные;**

г) одиночные, групповые, корпоративные.

7. Что относится к видам информационных технологий?

а) **информационная технология обработки данных;**

б) информационная технология распределения ресурсов;

в) информационная технология управления;

г) информационная технология автоматизации офиса;

д) **информационная технология поддержки принятия решений;**

е) информационная технология проведения экономических расчетов;

ё) **информационная технология экспертных систем.**

8. Информационные технологии для работы с числовой информацией это ... (**электронные таблицы**)

9. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это... (**база данных**)

10. Информационные технологии обработки знаний это... (**экспертные системы**)

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенций	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	менее 50%
Начальный	(5.0-6.9 баллов)	от 51% до 70%
Базовый	(7.0-8.9 баллов)	от 71% до 80%
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81% до 100%

## Комплект тестовых заданий

(по компетенции ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса)

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (режим доступа: <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22126>)

1. Текстовый процессор – это...

а) прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания таблиц и работы с ними;

**б) прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания, редактирования, форматирования и печати текстовых документов;**

в) прикладное программное обеспечение, предназначенное для хранения, использования и обновления данных;

г) прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания и обработки графических изображений.

2. Что относится к функциям текстового процессора?

**а) редактирование документа;**

**б) форматирование документа;**

**в) проверка орфографии;**

г) создание итоговых и сводных таблиц;

**д) встраивание в текст формул;**

**е) встраивание в текст таблиц и других графических изображений;**

ё) статистическая обработка данных.

3. К текстовым процессорам относится программа...

а) Microsoft PowerPoint;

б) Microsoft Excel;

в) Microsoft Outlook;

**г) Microsoft Word.**

4. Редактирование текста представляет собой:

**а) процесс внесения изменений в имеющийся текст;**

б) процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;

в) процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;

г) процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

5. Процедура форматирования текста предусматривает:

**а) запись текста в буфер;**

б) удаление текста в Корзину;

в) отмену предыдущей операции, совершённой над текстом;

**г) автоматизированное изменение внешнего вида текстового документа или отдельных его частей.**

6. Что является минимальным элементом текста? (**символ**)

7. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе текста, отображается на мониторе в позиции, определяемой... (**строкой состояния**)

8. Что такое колонтитул? (**оформленный определённым образом фрагмент текста**)

9. При наборе текста одно слово от другого отделяется... (**пробелом**)

10. Абзацы в текстовом документе отделяются друг от друга нажатием клавиши...

а) **ENTER;**

б) **DELETE;**

в) **ESC;**

г) **BACKSPASE.**

#### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенций	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	менее 50%
Начальный	(5.0-6.9 баллов)	от 51% до 70%
Базовый	(7.0-8.9 баллов)	от 71% до 80%
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81% до 100%

#### **Комплект тестовых заданий**

*(по компетенции УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений)*

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (*режим доступа: <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22126>*))

1. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) – это ...

а) экспертные системы;

б) графические среды;

в) системы управления базами данных;

г) **мультимедиа.**

2. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют...

а) показ;

б) **презентацию;**

в) кадры;

г) рисунки.

3. Компьютерные презентации бывают...

а) линейные;

б) **интерактивные;**

**в) показательные;**

г) циркульные.

4. Слайд – это составная часть ..., содержащая различные объекты. **(презентации)**

5. Что такое Power Point?

**а) прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций;**

б) прикладная программа для обработки кодовых таблиц;

в) устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;

г) системная программа, управляющая ресурсами компьютера.

6. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint?

а) обычный;

**б) сортировщик слайдов;**

в) показ слайдов;

г) слайдовое представление.

7. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента:

**а) область задач;**

б) область слайда;

в) строка заголовка;

г) строка меню;

д) область заметок;

е) область рисования.

8. Выполнение показа слайдов презентации Power Point осуществляет клавиша ... **(F5)**

9. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint **(.pptx)**

10. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point? **(Esc)**

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенций	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	менее 50%
Начальный	(5.0-6.9 баллов)	от 51% до 70%
Базовый	(7.0-8.9 баллов)	от 71% до 80%
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81% до 100%



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой (зачета, экзамена). Способ проведения – собеседование по вопросам.

Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### Таблица распределения баллов по видам работ

Контролируемые мероприятия	Максимальное количество баллов за указанный вид работы	Примечания
<b>2 Семестр</b>		
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Посещение занятий семинарского типа	36	36 · 1 = 36 баллов
Активная работа на практическом занятии	24	До 4 баллов за каждую практическую работу (6 · 4 = 24 балла)
Тестирование	10	До 10 баллов за каждый тест
<b>Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)</b>	<b>30</b>	
Всего за семестр	<b>100</b>	
<b>3 Семестр</b>		
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Посещение занятий семинарского типа	36	18 · 2 = 36 баллов
Активная работа на практическом занятии	24	До 4 баллов за каждую практическую работу (6 · 4 = 24 балла)
Тестирование	10	До 10 баллов за каждый тест
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	<b>30</b>	
Всего за семестр	<b>100</b>	
<b>4 Семестр</b>		
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Посещение занятий семинарского типа	36	36 · 1 = 36 баллов
Активная работа на практическом занятии	24	До 4 баллов за каждую практическую работу (6 · 4 = 24 балла)
Тестирование	10	До 10 баллов за каждый тест
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>	<b>30</b>	
Всего за семестр	<b>100</b>	

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		
Набранная сумма баллов	$\leq 50$	51-70	71-85	86-100

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Управление проектами

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 4 зачеты 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	8	8			8	8
Практические	14	14			14	14
Итого ауд.	22	22			22	22
Контактная работа	22	22			22	22
Сам. работа	118	118	63	63	181	181
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	144	144	72	72	216	216

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Управление проектами**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Введение в организационные механизмы управления проектами – процедуры принятия управленческих решений, основывающиеся на разработке и анализе математических моделей организационного управления проектами</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): изучить общие подходы к моделированию, к постановке и решению задач управления; организационные механизмы управления проектами; овладеть механизмами финансирования проектов, управления взаимодействием участников проекта, стимулирования, управления договорными отношениями, оперативного управления; изучить специфику управления проектами различных типов, таких как: корпоративные проекты и программы, портфели проектов, организационные проекты, образовательные проекты, научные проекты и инновационные проекты</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы бережливых технологий
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>						
УК-9.1	Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности					
УК-9.2	Уметь : обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей					
УК-9.3	Владеть: навыками применения экономических инструментов					
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>						
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.					
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме					
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции					
<b>ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</b>						
ПКО-2.1	Знать: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия					
ПКО-2.2	Уметь: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания					
ПКО-2.3	Владеть : методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия					
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; основные виды и элементы проектов; важнейшие принципы и методы управления проектом; порядок разработки проектов; специфику реализации проектов						
Уметь: использовать полученные знания для разработки и управления проектами; разрабатывать основные документы проекта; использовать инструменты и методы управления интеграцией, содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками проекта; анализировать и управлять рисками и изменениями, возникающими при управлении проектами; проводить расчеты и анализ решений по изучаемым в курсе моделям и методам на персональном компьютере; проектировать и организовывать процесс управления проектами; организовывать и контролировать выполнение проекта.						
Владеть: специальной терминологией управления проектами; навыками применения различного инструментария в проектной деятельности; умением работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1 – Введение					

1.1	Модульная единица 1. Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения /Тема/	3	0			
1.2	Современные концепции управления проектом. Базовые понятия и определения. Происхождение понятий «проект» и «управление проектом». История формирования методологии управления проектом (РММ). Проект как объект управления. Модель жизненного цикла проекта. Внешнее и внутренне окружение проекта. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта. Основные типы работы по управлению проектом. Техника управления проектом. Особенности эффективной реализации проекта. Контр-обратной связи. Отличие проектного управления от традиционного управления. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Первые попытки использования подходов на основе проектного управления в реализации сложных проектов. Современные тенденции развития теории управления проектом. Управление проектом – реализация системного подхода, искусство достижения целей. Зарождение проектного управления. Эволюция систем управления проектами. /Ср/	3	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 – Основные группы процессов управления проектом</b>					
2.1	Модульная единица 2. Процессы инициализации /Тема/	3	0			
2.2	Определение понятия «инициация проекта». Основные составляющие группы процессов инициации. Способы описания продукта проекта. Составление стратегического плана проекта. Разработка критериев выбора проекта. Основные методы выбора проекта. «Допущения» и «ограничения» в проекте. /Ср/	3	6	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 1. Введение в управление проектами /Ср/	3	6	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Способы сбора информации о проекте. Виды формальных результатов инициации проекта /Ср/	3	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 3. Процессы планирования /Тема/	3	0			

2.6	Определение понятий «планирование» и «план проекта». Основные уровни планирования. Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Практическое занятие № 2. Обоснование выбора проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Создание плана проекта. Оценка эффективно-сти проекта /Ср/	3	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Модульная единица 4. Процессы исполнения /Тема/	3	0			
2.10	Определение понятия «организация исполнения проекта». Процедуры организации исполнения проекта. Центр управления проектом. Организация работы персонала. Различие формальной и работающей структуры управления проектом. Типовая модель организации проекта. /Ср/	3	6	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Практическое занятие № 3. Разработка функций управления участникам проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Примерный круг обязанностей руководителя проекта, финансового топ-менеджера, руководителей подпроектов, привлеченных специалистов. /Ср/	3	4	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Модульная единица 5. Процессы мониторинга и контроля /Тема/	3	0			

2.14	Определение понятия «контроль исполнения проекта». Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Определение понятия «мониторинг». Определение понятий «корректирующие действия» и «управление изменениями проекта». Метод освоенного объема. Основные моменты, которые необходимо отслеживать: выполнение графика, бюджет проекта, расходы и поступления, работа коллектива, новые вопросы и проблемы, действия руководителя (лист самоконтроля). /Ср/	3	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.15	Практическое занятие № 4. Обоснование экономической целесообразности проекта /Ср/	3	8	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.16	Способы отслеживания и документация. Отчеты о выполнении проекта (текущие и завершающий). Основные ошибки, допускаемые во время фазы реализации проекта. /Ср/	3	4	УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.17	Модульная единица 6. Процессы завершения /Тема/	3	0			
2.18	Определение понятия «завершение проекта». Способы окончания проекта. Действия при завершении проекта. Задачи руководителя проекта при завершении проекта. Подготовка документа о завершении проекта. /Ср/	3	6	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.19	Практическое занятие № 5. Оценка эффективности проекта и рисков /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.20	Основные ошибки фазы завершения проекта. Аудит проекта. /Ср/	3	4	УК-10.1 Знать УК-9.1 Знать ПКО-2.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 3. Модуль 3 – Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода					
3.1	Модульная единица 7. Управление содержанием и организацией проекта /Тема/	3	0			



3.2	Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта. Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Документация проекта. Определение и согласование проекта. Методология определения проекта, подготовка и проведение совещания по определению проекта. Документ определения проекта (project definition report - RDR), его составляющие. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.3	Практическое занятие № 6. Концепция проектного управления /Ср/	3	6	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.4	Понятие о книге контроля проекта (project control book - PCB), ее содержанием (постоянном и изменяемом), ее необходимость. /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать ПКО-2.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.5	Модульная единица 8. Управление продолжительностью проекта /Тема/	3	0			
3.6	Определение понятия «управление продолжительностью проекта». Календарный график. Диаграмма Ганта. Определение понятия «Сетевая модель». Метод СРМ. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.7	Практическое занятие № 7. Планирование проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.8	Основные идеи, преимущества и недостатки, способы построения, дополнительные возможности, «узкие места». /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать УК-9.1 Знать ПКО-2.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.9	Модульная единица 9. Управление входящими моментами /Тема/	3	0			
3.10	Основные виды приводящих моментов: изменения, проблемы, риски, ошиб-ки. Общая схема управления приводящими моментами. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.11	Практическое занятие № 8. Управление работами проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.12	Форма запроса на изменение. Форма констатации и работы с проблемой. Методы оценки рис-ков проекта. Управление персоналом проекта. Дерево решений. Методы снижения рисков. /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;; тестовые задания
3.13	Модульная единица 10. Управление ресурсами проекта /Тема/	3	0			
3.14	Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта. Управление коммуникациями проекта. /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.15	Практическое занятие № 9. Управление ресурсами проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.16	Управление персоналом проекта. Менеджер и команда проекта. /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.17	Модульная единица 11. Управление стоимостью проекта /Тема/	3	0			
3.18	Определение понятия «управление стоимостью проекта». /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.19	Практическое занятие № 10. Управление стоимостью проекта /Пр/	3	2	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.20	Виды оценок стоимости проекта. Определение понятия «бюджетирование». Виды бюджетов. Оценка выполнения бюджета. /Ср/	3	8	УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.21	Модульная единица 12. Управление качеством проекта /Тема/	3	0			
3.22	Определение понятия «управление качеством проекта». /Лек/	3	1	УК-10.1 Знать УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.23	Практическое занятие № 11. Оценка эффективности инвестиционного проекта /Ср/	3	6	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.24	Четыре ключевых аспекта качества проекта. /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать УК-9.1 Знать ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.25	Зачет /Зачёт/	3	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
3.26	Модульная единица 13. Компьютерные технологии управления проектами /Тема/	4	0			
3.27	Наиболее распространенные системы управления проектами: Microsoft Project, Project Manager. Программа Microsoft Project – инструмент управления проектом. Рабочее окно программы. Ввод задач проекта средствами меню. Вид диаграммы Ганта, календарь. Основные настройки будущего проекта. Организация этапов задач. Календарное планирование в среде Microsoft Project. Задание крайних сроков и ограничений. /Ср/	4	21	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.28	Практическое занятие № 12. Работа в среде Microsoft Project /Ср/	4	21	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.29	Планирование ресурсов и назначение их задачам. Управление затратами проекта. Завершение проекта. /Ср/	4	21	ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.30	Экзамен /Экзамен/	4	9	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Зуб А. Т.	Управление проектами: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Бойкова, М. В., Колобова, И. Н., Кузнецов, С. С.	Управление проектами: учебник	Москва: Российская таможенная академия, 2018

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Москвин С. Н.	Управление проектами в сфере образования: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Новиков, Д. А.	Управление проектами. Организационные механизмы	Москва: ПМСОФТ, 2007
Л2.3	Беликова, И. П.	Управление проектами: учебное пособие (краткий курс лекций)	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014
Л2.4	Куценко, Е. И., Вискова, Д. Ю., Корабейников, И. Н., Лучко, Н. В., Солдаткина, О. В., Рябикова, Н. Е.	Управление проектами: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016
Л2.5	Берман, С. С.	Управление проектами в логистике: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011
Л2.6	Клаверов, В. Б.	Управление проектами. Кейс практического обучения: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1.	Официальный сайт Международного института управления проектами
Э2	2.	Интернет-сообщество профессиональных менеджеров
Э3	3.	Полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Mirapolis Virtual Room
6.3.1.2	MicrosoftOffice
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Дайте определение понятию «проект».
2. Перечислите ключевые международные стандарты управления проектами.
3. Поясните, на решение каких задач направлено создание международных стандартов управления проектами.
4. Приведите примеры различий базового подхода, заложенного в стандартах РМВОК, от подхода, на котором основан стандарт ИСВ.
5. Опишите основные виды деятельности в ходе управления проектом.
6. Приведите сравнительную характеристику функций традиционного и проектного менеджмента.
7. Приведите примеры участников и заинтересованных сторона проекта.
8. Определите точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта.
9. Обоснуйте важность правильной постановки целей проекта.
10. Перечислите критерии, которым должны отвечать цели проекта.
11. Опишите критерии, по которым можно выделять фазы жизненного цикла проекта.
12. Опишите преимущества, которыми обладают разные типы организационных структур, в рамках которых может быть реализован конкретный проект.
13. Перечислите и опишите подсистемы управления проектами.
14. Поясните, что необходимо сделать, начиная новый проект.
15. Опишите типичные ошибки реализации начального этапа проекта.
16. Обоснуйте необходимость совещания по определению проекта? Каковы его участники? Какие вопросы выносятся на обсуждение? Что будет результатом совещания?
17. Раскройте алгоритм разработки концепции проекта: формирование идеи проекта, предварительная проработка целей и задач проекта, предварительный анализ осуществимости проекта, ходатайство о намерениях.
18. Опишите прединвестиционную фазу проекта: прединвестиционные исследования, проектный анализ, оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта, технико-экономическое обоснование проекта, бизнес-план.
19. Перечислите организационные структуры управления проектами.
20. Дайте определение понятию офис проекта, основные принципы проектирования и состав офиса проекта.
21. Обоснуйте необходимость центра управления проектом.
22. Опишите методологию распределения обязанностей.
23. Приведите пример источников и опишите организацию проектного финансирования.
24. Поясните, как вы понимаете термин маркетинг проекта.
25. Опишите суть разработки проектной документации.
26. Приведите пример основных методов планирования проекта.
27. Опишите процессы управления ресурсами проекта.

28. Опишите основные методы планирования проекта.
29. Поясните, как составляется план контрольных точек, каковы его преимущества и недостатки.
30. Поясните основную идею графиков Ганта, каковы их преимущества и недостатки.
31. Что такое сетевые графики, каков их способ построения? Каковы дополнительные возможности сетевых графиков?
32. Поясните, как происходит управление командой проекта.
33. Опишите процесс оценки эффективности проекта, методы оценки.
34. Опишите процесс контроля и регулирования проекта. Какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта? Какими методами можно осуществить контроль исполнения проекта? Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
35. Поясните влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
36. Опишите суть процесса управления стоимостью проекта.
37. Перечислите разделы, которые включает в себя план коммуникации проекта.
38. Перечислите действия, которые необходимы при завершении проекта? Каковы задачи руководителя проекта при завершении проекта?
39. Приведите примеры пакетов прикладных программ, которые используются в управлении проектами.

### Вопросы к экзамену

1. Дайте свое определение понятия «проект».
2. Сформулируйте сущность проекта, его признаки.
3. Объясните, в чем заключается отличие проекта от производственной системы.
4. Раскройте содержание управления проектами с точки зрения системного подхода. В чем преимущество проектного управления?
5. Опишите проблемы, возникающие при использовании проекта в организации.
6. Перечислите признаки, отличающие проектное управление от традиционного, вам известные.
7. Перечислите известные вам критерии классификации проектов.
8. Приведите примеры известных вам видов проектов.
9. Перечислите основных участников проектной деятельности.
10. Объясните, что понимается под дальним и ближним окружением проекта.
11. Опишите, какое влияние оказывает окружение проекта на его осуществление.
12. Приведите примеры участников проектной деятельности. В чем заключаются их интересы?
13. Перечислите обязанности руководителя проекта. С какими основными сложностями при руководстве проектом он сталкивается?
14. Обоснуйте необходимость командной работы в проекте.
15. В чем, по вашему мнению, заключаются особенности мотивации участников проектной деятельности?
17. Объясните, что подразумевается под жизненным циклом проекта?
18. Объясните, каким образом проект разбивается на фазы жизненного цикла? Перечислите и охарактеризуйте основные фазы жизненного цикла проекта: иницирование, планирование, осуществление и завершение.
19. Сформулируйте суть предпроектной подготовки.
20. Назовите основные причины возникновения проектов.
21. Приведите пример методов, которые могут применяться при отборе проектов.
22. Поясните, в чем заключается сущность и значение предпроектной оценки.
23. Раскройте сущность планирования проекта. Какова его цель?
24. Опишите, каким образом осуществляется планирование объема работ проекта.
25. Перечислите принципы, на которых разрабатывается структура разбиения работ и какова ее цель.
26. Раскройте преимущества сетевых графиков при планировании проекта. В чем заключаются их основные недостатки?
27. Поясните, каким образом и с какой целью следует выявлять резервы при планировании проектов.
28. Опишите, каким образом можно оптимизировать сетевые графики.
29. Поясните, в каких случаях при планировании эффективна диаграмма Ганта?
30. Раскройте содержание и назначение матрицы ответственности. Каковы правила ее разработки и построения?

31. Раскройте суть мониторинга проекта. В чем его основные отличия от контроля?
32. Назовите цель и задачи мониторинга проекта.
33. Перечислите инструменты, которые должен включать в себя эффективный мониторинг.
34. Поясните, каким образом осуществляется контроль хода проекта.
35. Перечислите элементы, из которых состоит система контроля проекта. Приведите пример построения эффективной системы контроля проекта.
36. Перечислите инструментарий контроля проекта.
37. Обоснуйте, порядок организации отчетности при управлении проектом.
38. Поясните, что понимается под планом проекта, каковы его состав и структура.
39. Сформулируйте цель и задачи стадии завершения проекта.
40. Какие результаты должны быть получены на стадии завершения проекта?
41. Назовите причины неудачных проектов. Предложите мероприятия их предупреждающие.
42. Какие цели и этапы, кроме прекращения работ, включает завершение проекта?
43. Назовите виды послепроектного обслуживания. Какова его цель?
44. Дайте определение понятию коммуникации проекта. Опишите их особенности.
45. Раскройте назначение, состав и структуру плана коммуникаций проекта. Какова его цель?
46. Опишите порядок организации совещаний в проекте?
47. Определите роль деловых переговоров и их место в управлении проектами. Каким образом нужно строить деловые переговоры.
48. Дайте определение понятию информационный офис проекта.
49. Поясните назначение проектного офиса.
50. Перечислите преимущества и недостатки виртуального проектного офиса.
51. Опишите общие подходы к внедрению проектного управления в текущую деятельность организации.
52. Опишите проблемы, с которыми можно столкнуться, внедряя корпоративную систему управления проектами в организации.
53. Дайте определение понятию портфель проектов.
54. Поясните, каким образом формируется портфель проектов.
55. Раскройте содержание основных этапов управления портфелем проектов.

Примерный перечень практических заданий к экзамену:

**Задача 1.** Небольшое кафе в парке отдыха, одно из многих, имеет 9 столиков. Посетители, увидевшие свободный столик, садятся и их обслуживают. Время пребывания клиентов за столиком распределено экспоненциально и в среднем составляет 24 минуты. Если свободных мест нет, люди проходят мимо в расположенных неподалеку практически такие же кафе. Поток потенциальных клиентов можно считать пуассоновским, его интенсивность – 1 человек (пара или группа) за 2 минуты.

Хозяин подумывает немного расширить кафе и довести количество столиков до дюжины. Принесет ли ему выгоду этот шаг, если занятый столик приносит 750 руб./ч, из которых остается оплатить содержание одного столика 300 руб./ч.

**Задача 2.** Автоматическая телефонная система фирмы «Такси по телефону» может поставить в очередь максимум 3-х клиентов. Каждый из операторов, работающих в системе, тратит в среднем на принятие заказа такси 2 мин. Звонки же поступают в среднем 1 раз в мин. Распределение времени обслуживания и интервала времени между звонками – экспоненциальное. Один клиент в среднем приносит прибыль \$5. Если клиент не дозванивается, он вызывает такси другой компании. Если в данный момент нет свободных такси, клиент также будет потерян. Данная компания имеет парк из 22 такси, среднее время обслуживания пассажиров 20 мин. (распределено экспоненциально). Водитель получает \$6/ч, а оператор \$4/ч. В настоящий момент фирма имеет четырех операторов.

Каковы упущенная выгода фирмы от потери не дозвонившихся или неудовлетворенных клиентов? Каково оптимальное количество операторов?

**Задача 3.** Администрация академгородка рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице.

Постройте сетевой график выполнения всех работ проекта.

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
А	Подготовить архитектурный проект	-	2



В	Определить будущих арендаторов	-	10
С	Подготовить проспект для арендаторов	А	3
Д	Выбрать подрядчика	А	3
Е	Подготовить документы для получения разрешения	А	1
F	Получить разрешение на строительство	Е	4
G	Осуществить строительство	D, F	10
Н	Заклучить контракты с арендаторами	В, С	10
I	Вселить арендаторов в павильон	G, H	2

**Задача 4.** Администрация академгородка рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице. Какие работы находятся на критическом пути и какова длительность проекта? (использовать ЗЛП и табличный метод)

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
A	Подготовить архитектурный проект	-	2
В	Определить будущих арендаторов	-	10
С	Подготовить проспект для арендаторов	А	3
D	Выбрать подрядчика	А	3
Е	Подготовить документы для получения разрешения	А	1
F	Получить разрешение на строительство	Е	4
G	Осуществить строительство	D, F	10
Н	Заклучить контракты с арендаторами	В, С	10
I	Вселить арендаторов в павильон	G, H	2

**Задача 5.** Администрация академгородка рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице. Насколько можно отложить начало выполнения работы Е, чтобы это не повлияло на срок выполнения проекта?

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
A	Подготовить архитектурный проект	-	2
В	Определить будущих арендаторов	-	10
С	Подготовить проспект для арендаторов	А	3
D	Выбрать подрядчика	А	3
Е	Подготовить документы для получения разрешения	А	1
F	Получить разрешение на строительство	Е	4
G	Осуществить строительство	D, F	10
Н	Заклучить контракты с арендаторами	В, С	10
I	Вселить арендаторов в павильон	G, H	2

**Задача 6.** Администрация академгородка рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице. Чему равен свободный резерв времени выполнения работы В?

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
A	Подготовить архитектурный проект	-	2
В	Определить будущих арендаторов	-	10

C	Подготовить проспект для арендаторов	A	3
D	Выбрать подрядчика	A	3
E	Подготовить документы для получения разрешения	A	1
F	Получить разрешение на строительство	E	4
G	Осуществить строительство	D, F	10
H	Заклучить контракты с арендаторами	B, C	10
I	Вселить арендаторов в павильон	G, H	2

**Задача 7.** Администрация академгородка рассматривает возможность переустройства рынка. После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов с последующей сдачей их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, их взаимосвязь и время выполнения каждой из работ указаны в следующей таблице. Постройте календарный график проекта, если его начало датируется сегодняшним числом, а работать вы планируете без выходных.

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующая работа	Время выполнения (недель)
A	Подготовить архитектурный проект	-	2
B	Определить будущих арендаторов	-	10
C	Подготовить проспект для арендаторов	A	3
D	Выбрать подрядчика	A	3
E	Подготовить документы для получения разрешения	A	1
F	Получить разрешение на строительство	E	4
G	Осуществить строительство	D, F	10
H	Заклучить контракты с арендаторами	B, C	10
I	Вселить арендаторов в павильон	G, H	2

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

### УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

1. Цель проекта – это:
  - а) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;
  - +б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;
  - в) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.
2. Реализация проекта – это:
  - а) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;
  - б) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;
  - +в) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.
3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
  - а) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;
  - б) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;
  - +в) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.
4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?
  - +а) Объединение людей и оборудования происходит через проекты;
  - б) Командная работа и чувство сопричастности;
  - в) Сокращение линий коммуникации.
5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?
  - а) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям;
  - б) Составление перечня недоработок и отклонений;
  - +в) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.
6. Метод освоенного объема дает возможность:
  - а) Освоить минимальный бюджет проекта;
  - +б) Выявить, отстаёт или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета;
  - в) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта.
7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта? Укажите максимальное значение в % \_\_\_\_ (15)
8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта? Экономические и \_\_\_\_\_ (правовые)
9. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является \_\_\_\_\_ матричной структурой (слабой).
10. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта? (маркетинговая)

### УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

1. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:
  - а) Большой бюджет;
  - +б) Высокая степень неопределенности и рисков;
  - в) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта.
2. Что такое веха?
  - +а) Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации;
  - б) Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта;
  - в) Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта.
3. Участники проекта – это:
  - а) Потребители, для которых предназначался реализуемый проект;

- б) Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда;
  - +в) Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте, или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта.
4. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:
- а) Объявляется окончание выполнения проекта;
  - +б) Санкционируется начало проекта;
  - в) Утверждается укрупненный проектный план.
5. Что такое предметная область проекта?
- +а) Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта;
  - б) Направления и принципы реализации проекта;
  - в) Причины, по которым был создан проект.
6. Для чего предназначен метод критического пути?
- а) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;
  - б) Для определения возможных рисков;
  - +в) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.
7. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта? \_\_\_\_\_ (*притоки*)
8. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта? \_\_\_\_\_ (*консорциум*).
9. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и \_\_\_\_\_ средств (*привлекаемых*).
10. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов – материальные, трудовые, \_\_\_\_\_ (*затратные*).

**ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.**

1. Структурная декомпозиция проекта – это:
- +а) Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта;
  - б) Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект;
  - в) График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов.
2. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?
- а) Инфляцию и политическую ситуацию в стране;
  - б) Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования;
  - +в) Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования.
3. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
- а) Стадия проекта;
  - +б) Жизненный цикл проекта;
  - в) Результат проекта.
4. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....
- а) Укрупненный график;
  - +б) Матрица ответственности;
  - в) Должностная инструкция.
5. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.
- а) 10 на 90
  - +б) 50 на 50
  - в) 0 к 100
6. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это \_\_\_\_\_ проекта (*фазы*).
7. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...
- а) Контрольных исправлений;
  - +б) Опытной эксплуатации;
  - в) Модернизации.

8. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов? \_\_\_\_\_ управление проектами (*всеобщее*).

9. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является: \_\_\_\_\_ (*краткосрочным*)

10. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется \_\_\_\_\_ независимостью (*территориальной*).

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета в 5 семестре и в форме экзамена в 6 семестре. Способ проведения – собеседование по вопросам и решение практических задач (на экзамене). Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка		Критерии оценки результатов обучения
экзамен	зачет	
5 «отлично»	зачтено	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок. Задача решена верно.
4 «хорошо»		При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями. Отсутствие логичности в решении задачи, но задача решена верно.
3 «удовлетворительно»		Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно. Наблюдаются затруднения в решении задачи.
2 «неудовлетворительно»	не зачтено	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками. Задача не решена

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Сервисная деятельность

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>8 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 3 зачеты 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	8	8			8	8
Практические	12	12			12	12
Итого ауд.	20	20			20	20
Контактная работа	20	20			20	20
Сам. работа	156	156	99	99	255	255
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	180	180	108	108	288	288

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., Доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Сервисная деятельность**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 04.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель изучения дисциплины – знакомство с теорией и практикой сервисной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей человека, а также подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики сервисной деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): формирование у студентов навыков познавательной деятельности в сфере исследования человеческих потребностей; выработка у студентов представлений о содержании сервисной деятельности в современном обществе; овладение спецификой деятельности фирм по оказанию сервисных услуг, направленных на удовлетворение потребностей человека; формирование у студентов умения сегментировать потребительский рынок сервисных услуг; знакомство с ролью современных инновационных технологий в создании услуг в сфере обслуживания; изучение истории становления и развития сервисной деятельности</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы российской государственности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Проектирование процесса предоставления услуг
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Организация автосервиса
2.2.4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</b>	
ОПК-2.1	Знать: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2	Уметь : использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3	Владеть: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
<b>ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</b>	
ПКО-2.1	Знать: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия
ПКО-2.2	Уметь: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКО-2.3	Владеть : методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия
<b>ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>	
ПКО-1.1	Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки
ПКО-1.2	Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений
ПКО-1.3	Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: основные определения сервисной деятельности, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, социально-психологические особенности потребителя, особенности сервисной деятельности с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

Уметь: организовывать свою работу, заниматься самообразованием, использовать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, учитывать социально-психологические особенности потребителя в процессе оказания услуг, учитывать особенности клиента в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Владеть: навыками самообразования и самоорганизации, работы с научно-технической информацией, работы с потребителем, диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Теоретические основы сервисной деятельности</b>					
1.1	Понятие сервисной деятельности /Тема/	2	0			
1.2	Понятие сервисной деятельности /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Биологические и социальные потребности человека. /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Тема/	2	0			
1.5	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

1.6	Особенности сервиса в доиндустриальном, индустриальном и постиндустриальном обществе. /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Права человека как фундаментальная основа общественных отношений /Тема/	2	0			
1.8	Работа с законом о защите прав потребителя /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.9	Кооперация и кооперативы как исторические формы бытового обслуживания /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.10	Виды услуг и виды сервисной деятельности /Тема/	2	0			
1.11	Разделение потребностей на разумные и неразумные /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.12	Качество обслуживания /Тема/	2	0			

1.13	Защита интеллектуальной собственности и сервисная деятельность /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Основы работы с клиентом</b>					
2.1	Понятие контактной зоны /Тема/	2	0			
2.2	Понятие контактной зоны /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.3	Контактная зона /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Проксемика и кинестетика и их значение в профессиональной деятельности /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.5	Особенности работы с клиентами /Тема/	2	0			

2.6	Особенности работы с клиентами /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Модели взаимоотношений специалиста и клиента /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.8	Роль психоанализа в сервисной деятельности /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.9	Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания /Тема/	2	0			
2.10	Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

2.11	Сбор статистических данных о географических характеристиках, демографии и социальной сфере России по регионам /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.12	Этические и психологические особенности сервисной деятельности /Тема/	2	0			
2.13	Понятие «информационная этика». /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.14	Роль эмоционального интеллекта в сервисной деятельности /Тема/	2	0			
2.15	Роль эмоционального интеллекта в сервисной деятельности /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.16	Коммуникативная компетентность специалиста /Ср/	2	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.17	Конфликты в сервисной деятельности /Тема/	2	0			

2.18	Конфликты в сервисной деятельности. /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.19	Сбор статистических данных о преступности в России на фоне других государств, ознакомление с УК РФ /Ср/	2	16	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Основы организации сервисной деятельности</b>					
3.1	Малый бизнес в сервисной деятельности /Тема/	2	0			
3.2	Малый бизнес в сервисной деятельности /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.3	Работа с законами о регистрации ЮЛ и ИП /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

3.4	Работа с законом о банкротстве /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК- 2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО- 2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО- 1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.5	Ценовая политика в сервисной деятельности и пути ее совершенствования /Тема/	2	0			
3.6	Ценовая политика в сервисной деятельности и пути ее совершенствования /Лек/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК- 2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО- 2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО- 1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.7	Обзор предприятий сервиса /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК- 2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО- 2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО- 1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.8	Предпродажное и послепродажное обслуживание /Тема/	2	0			
3.9	Организация обслуживания /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК- 2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО- 2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО- 1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.10	Продвижение продукта сервисной деятельности /Тема/	2	0			



3.11	Продвижение продукта /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.12	Инфраструктура сервисной деятельности /Тема/	2	0			
3.13	Инфраструктура в сервисе /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.14	Сервисная деятельность в сфере транспорта /Тема/	2	0			
3.15	Работа с законом об обязательном страховании /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.16	Мировой рынок услуг /Тема/	2	0			
3.17	Прогрессивные формы обслуживания в сфере транспорта /Пр/	2	1	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Зачёт</b>					
4.1	Зачёт /Тема/	2	0			

4.2	Зачёт /Зачёт/	2	4	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. Основы организации сервисной деятельности</b>					
5.1	Малый бизнес в сервисной деятельности /Тема/	3	0			
5.2	Информационный сервис и его особенности /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.3	Ценовая политика в сервисной деятельности и пути её совершенствования /Тема/	3	0			
5.4	Диверсификация спроса и его значение в сервисной службе /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.5	Предпродажное и послепродажное обслуживание /Тема/	3	0			
5.6	Передовой опыт организации предпродажного и послепродажного обслуживания за рубежом /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.7	Продвижение продукта сервисной деятельности /Тема/	3	0			

5.8	Маркетинг и его роль в сервисной деятельности /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.9	Инфраструктура сервисной деятельности /Тема/	3	0			
5.10	История развития инфраструктуры производственных организаций /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.11	Сервисная деятельность в сфере транспорта /Тема/	3	0			
5.12	Периодические издания в сфере сервиса транспортных услуг /Ср/	3	14	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.13	Мировой рынок услуг /Тема/	3	0			
5.14	Роль сетевой экономики в сервисной деятельности /Ср/	3	15	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. Экзамен</b>					
6.1	Экзамен /Тема/	3	0			

6.2	Экзамен /Экзамен/	3	9	ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
-----	-------------------	---	---	---	----------------	---

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Левшина О. Н., Цветков А. А.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2017

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тынянкин О. А., Кузнецова А. С.	Сервисная деятельность: теория и практика: учебное пособие	Волгоград: ВГАФК, 2016

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/enrol/index.php?id=22124">https://ngiei.mcdir.ru/enrol/index.php?id=22124</a>		
----	--	--	--

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Опишите историческое развитие сервисной деятельности и особенности ее становления в современном мире.
2. Охарактеризуйте сервисную деятельность и потребности человека.
3. Опишите информационный сервис: проблемы и перспективы развития.
4. Опишите особенности развития сервисной деятельности в России: история и современность.
5. Перечислите виды сервисной деятельности.
6. Опишите информационный сервис и Интернет-экономику.
7. Опишите глобальные информационные сети и сервисная деятельность.
8. Опишите проблемы переходного периода от индустриального к информационному обществу.
9. Опишите особенности психологии управления в сервисной деятельности.
10. Опишите контактные зоны, эффективность их проявления в социальных отношениях.
11. Опишите личностное участие в развитии сервисной деятельности.
12. Охарактеризуйте место и роль сервисной деятельности в организации жизнедеятельности.
13. Опишите значение сервисной деятельности в условиях современной жизнедеятельности российского общества.
14. Опишите основные методы в организации сервисной деятельности.
15. Опишите закономерности становления и совершенствования сервисной деятельности.
16. Опишите проблемы активизации сервисной деятельности.
17. Какова правовая основа сервисных отношений и сервисной деятельности?
18. Опишите влияние сервисной деятельности на человекоемкость производства.
19. Опишите принцип воспроизводства сервисной деятельности.
20. Опишите значение сервисной деятельности в развитии демократизации общества.
21. Опишите этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.
22. Перечислите психологические типы потребителей.
23. Опишите профессиональный кодекс специалиста по сервису.
24. Опишите нравственные аспекты проблемы защиты информации в информационном сервисе.

25. Опишите теорию организации обслуживания.
26. Опишите нравственные аспекты проблемы защиты информации в информационном сервисе.
27. Опишите теорию организации обслуживания.
28. Опишите структуру экономики в информационном обществе.
29. Опишите социально-экономические, культурно-психологические предпосылки развития сервисной деятельности.
30. Охарактеризуйте организаторов сервисной деятельности.
31. Опишите целенаправленность сервиса и сервисной деятельности.
32. Опишите структуру сервисной деятельности.
33. Какова роль малого бизнеса в развитии сервисной деятельности?
34. Опишите взаимосвязь сервисной деятельности со стабильностью межличностных отношений.
35. Опишите влияние сервисной деятельности на социальную активность людей.
36. Опишите сущность клиентурных отношений, пути и формы их формирования.
37. Какова клиентурная стратегия в системе обмена?
38. Опишите контактные зоны, и их эффективность их проявления в социальных отношениях.
39. Опишите проблемы развития сферы услуг: теория и практика.
40. Опишите особенности культуры обслуживания в сфере услуг.
41. Опишите служба сервиса и ее функции.
42. Опишите услуги и их роль в формировании разумных потребностей человека.
43. Опишите контактную зону и коммуникативное пространство в сервисной деятельности.
44. Опишите сервис в условиях глобализации: тенденции и перспективы.
45. Какова природа услуг и проблемы, возникающие при их оказании?
46. Охарактеризуйте место сервиса в системе маркетинговой деятельности предприятия.
47. Опишите особенности развития сферы услуг в условиях современного рынка.
48. Охарактеризуйте этикет и его роль в развитии сервисной деятельности.
49. Охарактеризуйте сетевую экономику: проблемы и особенности развития.
50. Охарактеризуйте электронную коммерцию как часть сервисной деятельности в современном обществе.
51. Опишите индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
52. Опишите цифровые технологии и коммуникация: этические особенности организации связи.
53. Опишите сервис и основные формы человеческой деятельности.
54. Какова теория и практика сервиса с учетом национально-региональных особенностей обслуживания?
55. Опишите этико-психологические особенности взаимоотношений специалиста по сервису и клиента.
56. Опишите психологические типы потребителей.

#### Критерии оценки

Оценка	Критерии сформированности компетенции	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять

		теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

### Комплект тестовых заданий

ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

1. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- а) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении) +
- б) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности
- в) потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении

2. Под методом или формой обслуживания следует понимать...(определенный способ предоставления услуг заказчику)

3. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- а) частными
- б) смешанными
- в) государственными +

4. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют...(бесконтактным)

5. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

- а) расчет при выезде
- б) прием и размещение
- в) бронирование номеров +

6. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- а) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит
- б) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения +
- в) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса

7. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это...(жалоба)

8. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- а) научно-исследовательские услуги +
- б) жилищно-коммунальные услуги
- в) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги

9. Услуга обладает следующими качествами:

- а) способность к хранению и транспортировке
- б) неизменностью качества
- в) неотделимость от своего источника +

10. Франчайзинг – это...(компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли)

ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

1. Контактная зона – это...(определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы)

2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- а) потребительская (пользовательская)
- б) материально-преобразовательная +
- в) исследовательская

3. Качество услуг тесно переплетается со...(стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания)

4. Одно из ключевых понятий, которое используются при определении сервиса:



- а) профессионализм
- б) специалист
- в) деятельность +

5. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- а) потребность +
- б) профессионализм
- в) качество

6. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- а) качество
- б) услуга +
- в) специалист

7. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- а) престиж
- б) комфорт
- в) референтные группы +

8. К методам удовлетворения потребностей человека относятся....(ориентация на клиента, соблюдение культуры обслуживания, соблюдение норм, ценовая стратегия, качество обслуживания, предлагаемый ассортимент услуг)

9. Характеристика товаров:

- а) производство и потребление осуществляются одновременно
- б) потребитель участвует в производственном процессе
- в) передача собственности +

10. Интеллектуальные потребности – это потребности в ..... (образовании)

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

1. Отличительными особенностями услуг являются:

- а) неосвязаемость услуг +
- б) незабываемость услуг
- в) неразрывность производства и потребления услуги

2. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в том, что .... (фактически производство совмещено с потреблением)

3. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям, это....(диверсификация)

4. Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:

- а) послегарантийный сервис
- б) базовый сервис +
- в) предпродажный сервис

5. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:

- а) планирование услуги
- б) процесс покупки услуги
- в) концепция обслуживания +

6. Главной задачей обеспечения качества услуги является.... (удовлетворение ожиданий потребителей)

7. К основным особенностям рынка услуг не относится:

- а) значительная территориальная сегментация +
- б) локальный характер рынка
- в) синхронность оказания и получения услуги

8. «Рассеянное качество» как свойство рынка услуг влечет за собой издержки для....(производителя)

9. Примером нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования в социально-культурной сфере является:

- а) МОУ СОШ
- б) клубный дворец спорта
- в) торгово-выставочный комплекс+

10. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

- а) процесса производства услуг
- б) процесса обслуживания населения +
- в) создания условий качества

### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Продвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта и экзамена. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации: зачёт

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«не зачтено»	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

экзамен

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

**Инновации в сервисе транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>9 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Вид занятий						
Лекции	4	4			4	4
Практические	6	6			6	6
Итого ауд.	10	10			10	10
Контактная работа	10	10			10	10
Сам. работа	134	134	171	171	305	305
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	144	144	180	180	324	324

Программу составил(и):

*Кандидат ветеринарных наук, доцент, Завибаев Сергей Николаевич*

Рецензент(ы):

*Кандидат технических систем, доцент, Нечаев Владимир Никораевич*

Рабочая программа дисциплины

**Инновации в сервисе транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель дисциплины – формирование у студентов целостного представления об инновационной деятельности и сущности инновационных процессов в сервисе, а также умений и навыков разработки инновационных проектов, необходимых для совершенствования собственной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Задачи дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об                    Задачи дисциплины:</li> <li>- формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;</li> <li>- изучение особенностей инновационных процессов в сервисе, в организации разработки инновационных проектов;</li> <li>- изучение методов отбора перспективных инновационных проектов;</li> <li>- обзор основных научных и практических проблем эффективности новаций в сервисе;</li> <li>- приобретение навыков разработки инновационных проектов.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Системный анализ в сервисе
2.1.2	Технологии делового общения
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация автосервиса
2.2.2	Основы работоспособности технических систем

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>						
ОПК-8.1 Знать: принципы работы современных информационных технологий						
ОПК-8.2 Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности						
ОПК-8.3 Владеть: навыками работы с современными информационными технологиями и использовать их для решения задач профессиональной деятельности						
<b>ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</b>						
ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг						
ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений						
ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инноваций, связанные с новыми формами управления, видами услуг						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: Инновация: понятие, функции, роль в современном мире; инноватика – наука об инновациях; информационная модель как инновация XXI века; инновационные ошибки; инновационные конфликты и возможности их разрешения; инновационный потенциал личности и группы; инновационная активность организации						
Уметь: Основные свойства, критерии инновации. Критерии выделения типов инноваций: степень новизны инноваций, характер практической деятельности, технологические параметры. Базисные и улучшающие инновации, особенности их динамики. Потоки инноваций. Производственные и управленческие инновации; причины организационного лага. Продуктовые и процессные инновации. Фазы развития нового класса продукт.						
Владеть: Движущие силы и стимулы инновационной деятельности, барьеры и пути их преодоления. Основные элементы структуры инновационной деятельности; инновационная инфраструктура. Инновационные проекты и проекты поддержки инновационной деятельности. Субъекты инновационной деятельности. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации. Федеральные целевые программы. Программы технологического развития. Основные факторы государственного регулирования инновационной деятельности. Структура НИОКР, задачи ее оптимизации. Основные пути и формы сотрудничества.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	Раздел 1. Модуль 1. Сущность инноваций					
1.1	Модульная единица 1. Сущность и классификация инноваций /Тема/	3	0			
1.2	Сущность и классификация инноваций /Лек/	3	2	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.3	Практическое занятие №1. Основные свойства, критерии инновации. /Пр/	3	2	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.4	Продуктовые и процессные инновации. Фазы развития нового класса продуктов. /Ср/	3	44	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.5	Модульная единица 2. Основные компоненты инновационного процесса. /Тема/	3	0			
1.6	Основные компоненты инновационного процесса /Лек/	3	2	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.7	Практическое занятие. №2 Инновационные проекты /Пр/	3	2	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.8	Субъекты инновационной деятельности. Инновационный потенциал государства, региона, отрасли, организации. /Ср/	3	44	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.9	Модульная единица 3. Инновационная инфраструктура. /Тема/	3	0			
1.10	Инновационная инфраструктура /Ср/	3	36	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания

1.11	Практическое занятие №3 Технопарковые структуры /Пр/	3	2	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
1.12	Принципы финансового регулирования инновационной деятельности. Договорные основы осуществления инновационной деятельности /Ср/	3	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Управление инновационной деятельностью.</b>					
2.1	Модульная единица 4. Приоритеты государственной инновационной политики. /Тема/	4	0			
2.2	Приоритеты государственной инновационной политики /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.3	Принципы финансового регулирования инновационной деятельности. Договорные основы осуществления инновационной деятельности /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.4	Модульная единица 5. Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса. /Тема/	4	0			
2.5	Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.6	Управление персоналом в инновационной деятельности. Состав персонала. Системы кадровой работы. Система мотивации персонала и /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.7	Модульная единица 6. Эффективность инновационной деятельности /Тема/	4	0			
2.8	Эффективность инновационной деятельности /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО- 5.1 Знать ПКО -5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан



2.9	Методы уменьшения риска. Общая оценка эффективности инновационной деятельности /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.10	Модульная единица 7. Предпринимательство и инновации /Тема/	4	0			
2.11	Предпринимательство и инновации. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.12	Роль предпринимателя в инновационных процессах. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.13	Модульная единица №8. Государственное регулирование инновационного развития. /Тема/	4	0			
2.14	Государственное регулирование инновационного развития. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.15	Государственная поддержка инновационной деятельности в сервисе транспортных средств. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.16	Модульная единица №9. Стратегия и планирование инновационной деятельности. /Тема/	4	0			
2.17	Стратегия и планирование инновационной деятельности. /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания
2.18	Роль и характер инвестиций в инновационных процессах Риски в инновационной деятельности /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задания

2.19	Модульная единица №10 Управление инновационной деятельностью в компании /Тема/	4	0			
2.20	Управление инновационной деятельностью в компании . /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.21	Создание нововведений и их внедрение /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.22	Модульная единица №11 Интеллектуальная собственность в инновационных процессах /Тема/	4	0			
2.23	Интеллектуальная собственность в инновационных процессах /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.24	Охрана и защита интеллектуальной собственности /Ср/	4	10	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
2.25	Модульная единица №12 Влияние научно-технических нововведений на развитие сервиса. /Тема/	4	0			
2.26	Развитие информационных технологий. Глобальные распределительные системы /Ср/	4	11	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Промежуточная аттестация /Тема/	4	0			
3.2	экзамен /Экзамен/	4	9	ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы для проведения промежуточной аттестации и тестовые задан

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФОС расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Новиков В.С.	Новиков, В.С. Инновации в туризме	Москва: Академия, 2010

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мальшина, Н. А.	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019
Л2.2	Стрелкова, Л. В., Макушева, Ю. А.	Экономика и организация инноваций. Теория и практика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «экономика» и «менеджмент»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	Учебный сайт

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
---------	-----------------

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий; Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

Список вопросов к экзамену.

1. Перечислите и охарактеризуйте виды и функции инноваций.
2. Поясните, чем отличается инновация от открытия, изобретения?
3. Охарактеризуйте мотивацию создания и продажи инновации.
4. Охарактеризуйте мотивацию покупки инновации.
5. Объясните, что такое продуцент?
6. Поясните, что понимается под продвижением инновации?
7. Дайте определение инновационной деятельности.
8. Перечислите наиболее эффективные методы поиска идей.
9. Объясните, что такое инжиниринг инноваций?
10. Назовите, каковы особенности рынка инноваций?
11. Перечислите основные модели инновационного процесса.
12. Расскажите, что вы понимаете под инновационной политикой государства?
13. Назовите основные методы государственного воздействия на инновационную деятельность субъекта.
14. Назовите основной документ, регламентирующий долговременную инновационную политику Российской Федерации.
15. Перечислите принципы выбора инновационной стратегии организации.
16. Назовите, что такое рынок научно-технической продукции?
17. Перечислите и опишите субъекты и объекты инновационного рынка.
18. Поясните что такое рыночная неопределенность, технологическая неопределенность?
19. Охарактеризуйте принципы ценообразования нововведений.

20. Перечислите основные этапы инновационной деятельности.
21. Назовите факторы, влияющие на инновационную восприимчивость.
22. Перечислите возможные варианты политики цен на рынке инноваций.
23. Назовите основные виды трансфера технологий.
24. Перечислите основные формы коммерческой передачи информации. 16
25. Приведите примеры передачи технологий на некоммерческой основе.
26. Приведите примеры передачи технологий на коммерческой основе.
27. Перечислите основные стадии венчурных инвестиций.
28. Расскажите, каковы основные источники венчурного капитала?
29. Назовите основные пути выхода венчурного капитала.
30. Перечислите типы программ государственного финансирования инновационной деятельности.
31. Поясните, что такое целевые инвестиции?
32. Перечислите объекты права интеллектуальной собственности.
33. Перечислите объекты патентного права.
34. Перечислите основные методы разработки инновационных проектов.
35. Перечислите методы оценки инновационных проектов.

#### Критерии оценивания компетенций ОПК-8, ОПК-5

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Критерии оценки компетенций
Не сформирована	<5 баллов	5 баллов выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логично его излагающему, в ответе которого тесно связываются теория с практикой. При этом студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятые решения.
Начальный	5-6,9 баллов	4 балла выставляется обучающемуся твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, не допускающему существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми знаниями и приемами их выполнения.
Базовый	7,0-8,9 баллов	3 балла выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность изложения программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ по данному предмету

Продвинутый	9-10 баллов	0-2 балл выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большим затруднением формулирует практические задания.
-------------	-------------	--

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

**ОПК-8 принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.**

**1. Какая международная организация занимается охраной авторских прав на материальные и нематериальные ценности ( ? )**

(Всемирная организация интеллектуальной собственности)

**2. Новизна, промышленная применимость и изобретательский уровень это основные характеристики ( ? ) (изобретения)**

**.3. Название первой стадии жизненного цикла продуктовой инновации (.....?)**  
( НИОКР по созданию продукта)

**4. Оценка рисков инновационного проекта предполагает обязательный расчет коэффициента Z (стандартного отклонения). Для этого используется математический аппарат(.....)?**  
( Распределение Гаусса)

**5. Операционная инноватика преследует цель:**  
+ Обслуживания краткосрочных, в том числе текущих целей организации  
- Решения крупномасштабных инновационных проблем организации  
- Исследования новейших технологий

**6. Составными частями инновационной среды предприятия являются:**  
- Инновационные идеи и инновационный климат  
- Инновационный капитал и инновационные идеи  
+ Инновационный климат и инновационный потенциал

**7. Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений.**

- Отраслевые, корпоративные, цеховые  
+ Государственные, региональные, отраслевые  
- Отраслевые, межорганизационные, внутриорганизационные, цеховые

**8. Стадия «прикладные исследования и разработки» наступает после стадии:**  
- Исследования глубины и ширины целевого рынка  
- Разработки инновационного плана  
+ Поисковых научно-исследовательских работ

**9. Перечислите элементы, составляющие систему инновационной деятельности.**

+ Образование, наука, экономика, технологии  
- Технологии, инвестиции, менеджмент, нововведения  
- Менеджмент, инвестиции, идеи, технологии

**10. Левередж в инновационной деятельности – это:**

- Вспомогательный элемент управления рисками
- Отношение величины инвестиционного капитала к величине собственного капитала предприятия
- + **Фактор, незначительное изменение которого может вызвать существенные изменения значений результативных показателей**

ОПК5.Способен участвовать в проведении экспериментальных исследований в профессиональной деятельности

1. Инновационная и венчурная инвестиционные стратегии совпадают при: разработке принципиальной .....  
**(Инновации)**
2. (.....) это стратегия развития по отношению к инновационному процессу  
**(венчурная)**
3. Инвестиционный и инновационный циклы совпадают по длительности при оценке инвестиционного(.....)  
**(проекта).**
- 4 Наличие стадии разработки характерно для жизненного цикла(.....)  
**(новведения).**
- 5). По характеру результатов (объекту) различают следующие типы инноваций
  - а) товарно-продуктные;
  - б) информационные;**
  - в) технико-технологические;
  - г) рыночно-сетевые.
- б). Заимствованные инновации:
  - а) повышают издержки;
  - б) повышают технологический уровень;**
  - в) повышают агрессивность стратегии предприятия;
  - г) повышают качество продукции.
- 7). Модифицирующие инновации обеспечивают:
  - а) технологический прорыв;**
  - б) низкие затраты;
  - в) стратегические изменения;
  - г) пониженные риски.
- 8). Инновация отличается от прочих бизнес-процессов:
  - а) ориентацией на коммерциализацию**
  - б) фундаментальной неопределенностью;
  - в) низкими рисками;

г) высокими рисками

9). Является ли инновацией научно-техническая разработка, которая не может быть внедрена в ближайшие 13 лет?

а) да;

б) нет;

**в) да, при горизонте планирования 7 лет**

г) да, по истечении указанного срока.

10). Инновацией является:

а) новая система стимулирования;

**б) новый товар;**

в) фундаментальная научная идея;

г) объект новой техники

#### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий



## Методические указания

по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенций по дисциплине «Инновации в сервисе транспортных средств» применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена.

Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в экзаменационных билетах.

Критерии оценки промежуточной аттестации.

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Проектирование процесса предоставления услуг рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>9 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 5 зачеты 4

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	12	12			12	12
Практические	18	18			18	18
Итого ауд.	30	30			30	30
Контактная работа	30	30			30	30
Сам. работа	254	254	27	27	281	281
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	288	288	36	36	324	324

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Проектирование процесса предоставления услуг**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: освоение методов проектирования процесса предоставления услуг и соответствующих технологических операций Задачи дисциплины (модуля): ознакомление обучающихся с фундаментальными концепциями и методами, применяемыми для достижения интенсивности производственных и сервис-ных операций мирового класса; формирование навыков культуры приклад-ной практической деятельности, рациональной организации рабочего места и умственного труда, что приводит к повышению общей культуры личности обучаемого и повышает его работоспособность

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сервисная деятельность
2.1.2	Основы бережливых технологий
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	-

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>						
ОПК-1.1 Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса						
ОПК-1.2 Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации						
ОПК-1.3 Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации						
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>						
ОПК-3.1 Знать: способы оценки качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий						
ОПК-3.2 Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами						
ОПК-3.3 Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством						
<b>ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>						
ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса						
ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами						
ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами						
<b>ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>						
ПКО-1.1 Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки						
ПКО-1.2 Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений						
ПКО-1.3 Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; теоретические вопросы организационной структуры технической службы предприятий сервиса						
Уметь: разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации работ и услуг; осуществлять сквозной контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов						
Владеть: разработки и реализации технологии процесса сервиса, формирования клиентурных отношений						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	Раздел 1. Модуль 1 - Теоретические основы проектирования услуг					
1.1	Модульная единица 1. Состояние и пути развития современного сервиса /Тема/	4	0			
1.2	Современное состояние и пути развития современного сервиса /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Основные варианты организации системы сервиса /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Модульная единица 2. Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Тема/	4	0			
1.5	Основные методы предоставления услуг и формы обслуживания /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.6	Практическая работа 1. Проектирование процесса оказания услуг в сфере СТС /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.7	Практическая работа 2. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса транспортных средств /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Практическая работа 3. Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы сервиса транспортных средств /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.9	Формы обслуживания технического и технологического оборудования /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.10	Модульная единица 3. Качество обслуживания и производительность /Тема/	4	0			
1.11	Качество обслуживания и производительность /Лек/	4	1	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.12	Практическая работа 4. Основные требования к генеральному плану /Пр/	4	2	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.13	Практическая работа 5. Основные требования к зданиям и помещениям /Ср/	4	6	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>

1.14	Практическая работа 6. Рампы и лифты /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.15	Производительность труда в сфере услуг /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.16	Модульная единица 4. Внутреннее обслуживание организации /Тема/	4	0			
1.17	Внутреннее обслуживание организации /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



1.18	Практическая работа 7. Организация въездов и выездов с учетом режима использования автостоянок /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.19	Практическая работа 8. Планировочные параметры постов мойки, ТО и ТР /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.20	Практическая работа 9. Планировочные параметры ворот /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.21	Управление проектами по развитию инфраструктуры организации и эксплуатация объектов инфраструктуры /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.22	Модульная единица 5. Новые технологии в сфере услуг /Тема/	4	0			
1.23	Новые технологии в сфере услуг /Лек/	4	1	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.24	Практическая работа 10. Противопожарные требования /Пр/	4	2	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.25	Практическая работа 11. Отопление и вентиляция /Ср/	4	6	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.1</p> <p>Л1.2Л2.1</p> <p>Э1 Э2 Э3</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>

1.26	Практическая работа 12. Водоснабжение и канализация /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.27	Области применения новых технологий /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.28	Модульная единица 6. Разработка и создание новых услуг /Тема/	4	0			
1.29	Разработка и создание новых услуг /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.30	Практическая работа 13. Электроснабжение /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.31	Практическая работа 14. Технологические расчеты. Общие положения /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.32	Практическая работа 15. Продолжительность технического обслуживания и ремонта АТС /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.33	Процесс разработки услуги /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.34	Модульная единица 7. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия /Тема/	4	0			
1.35	Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.36	Практическая работа 16. Трудоемкость технического обслуживания и текущего ремонта /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.37	Практическая работа 17. Рекомендации к размещению технологического оборудования /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.38	Практическая работа 18. Факторы, влияющие на организацию производства услуг /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.39	Типовые варианты проектирования предприятий /Ср/	4	12	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	Раздел 2. Модуль 2 - Методология и расчеты при проектировании услуг					
2.1	Модульная единица 8. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих /Тема/	4	0			
2.2	Разработка плана реализации услуг. Планирование производственной программы /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Расчет численности рабочих и служащих /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Практическая работа 19. Формирование производственной программы /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Практическая работа 20. Производственная мощность ПАС /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.6	Практическая работа 21. Расчет производственной программы АТП /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Практическая работа 22. расчет численности рабочих и служащих /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Модульная единица 9. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков /Тема/	4	0			
2.9	Определение функций проектируемого объекта. Расчет производственной площади. Основные принципы структурирования /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.10	Основные принципы конфигурирования /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Практическая работа 23. Расчетно-нормативная основа проектирования и реконструкции /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Практическая работа 24. Организация технологических процессов обслуживания и ремонта АТС /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Практическая работа 25. Организация работ на участках основного производства ПАС /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



2.14	Практическая работа 26. Планировка производственных зон и участков /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.15	Модульная единица 10. Типы предприятий и оборудования /Тема/	4	0			
2.16	Основные подразделения предприятий сферы обслуживания /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.17	Оборудование предприятий сферы обслуживания /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.18	Практическая работа 27. Управление спросом и предложением в сфере сервиса транспортных средств /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.19	Практическая работа 28. Особенности согласования спроса и предложения в сфере сервиса /Ср/	4	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.20	Практическая работа 29. Управление спросом /Ср/	4	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.21	Практическая работа 30. Управление предложением /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.22	Модульная единица 11. Технологические и другие требования к предприятиям сферы обслуживания, к производственным и другим помещениям /Тема/	4	0			
2.23	Учет санитарных и гигиенических требований /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.24	Учет противопожарных требований /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.25	Практическая работа 31. Применение теории массового обслуживания к согласованию спроса и предложения услуг. Основные положения /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.26	Практическая работа 32. Одноканальная модель массового обслуживания /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.27	Практическая работа 33. Многоканальная модель массового обслуживания /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.28	Практическая работа 34. Важность качества оказания услуг /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.29	Модульная единица 12. Ресурсосберегающие технологии, обеспечение технологических требований процессов сферы обслуживания /Тема/	4	0			
2.30	Ресурсосберегающие технологии сферы обслуживания /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.31	Обеспечение экологических требований процессов сферы обслуживания /Ср/	4	10	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.32	Практическая работа 35. Определение качества услуг /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.33	Практическая работа 36. Критерии качества услуг /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.34	Практическая работа 37. Модель расхождения качества услуги /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.35	Практическая работа 38. Достижение качества услуги /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.36	Зачет /Зачёт/	4	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
2.37	Контрольная работа /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.38	Модульная единица 13. Порядок согласования проектной документации предприятий сферы обслуживания /Тема/	5	0			

2.39	Нормативное обеспечение проектирования. Экспертиза проектов на строительные работы /Ср/	5	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.40	Состав и содержание проектной документации на строительство предприятий сферы обслуживания /Ср/	5	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.41	Экзамен /Экзамен/	5	9	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
2.42	Практическая работ 39. Проблемы обеспечения производительности и эффективности при их проектировании /Ср/	5	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.43	Практическая работа 40. Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса транспортных средств /Ср/	5	9	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
------	---	---	---	--	------------------------------	---

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Проектирование процесса оказания услуг в сервисе: учебное пособие. направление подготовки 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль) производственный сервис. квалификация выпускника бакалавр. форма обучения очная	Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2016
Л1.2	Храпова Е. В., Балашова Е. А., Калинина Н. М., Тарута С. В., Шевченко О. Ю.	Проектирование процесса оказания услуг: учебное пособие	Омск: ОмГТУ, 2020

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тимошенко С. А., Урюпина Г. С.	Проектирование процесса предоставления услуг: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2022

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный сайт Международного института управления проекта-ми		
Э2	Интернет-сообщество профессиональных менеджеров		
Э3	Полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике		

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------



110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Опишите процесс проектирования автотранспортных средств.
2. Опишите алгоритм проектирования процесса оказания услуг в сфере СТО.
3. Перечислите виды, типы и функции предприятий сферы сервиса транспортных средств.
4. Опишите состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы сервиса транспортных средств.
5. Перечислите состав производственно-технологической базы АТП.
6. Каковы пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса транспортных средств?
7. Приведите пример норм проектирования предприятий сферы СТО и расскажите их суть.
8. Дайте характеристику основным требованиям к генеральному плану.
9. Каковы основные требования к зданиям и помещениям?
10. Перечислите виды рампы и лифтов, опишите их назначение и особенности проектирования.
11. Опишите, как осуществляется организация въездов и выездов с учетом режима использования автостоянок.
12. Расскажите о планировочных параметрах постов мойки.
13. Расскажите о планировочных параметрах ворот.
14. Расскажите о противопожарных требованиях к СТО.
15. Расскажите о требованиях к системам отопления и вентиляции на СТО.
16. Расскажите о требованиях к системам водоснабжения и канализации на СТО.
17. Расскажите о требованиях к системе электроснабжения СТО.
18. Перечислите необходимые расчетные технологические данные для проектирования предприятий сферы сервиса транспортных средств.
19. Какова продолжительность технического обслуживания и ремонта АТС.
20. Опишите особенности определения трудоемкости технического обслуживания и текущего ремонта ТС.
21. Опишите основные рекомендации к размещению технологического оборудования на СТО.
22. Опишите факторы, влияющие на организацию производства услуг.
23. Перечислите и опишите этапы формирования производственной программы.
24. Опишите методику определения производственной мощности.
25. Расскажите о планировочных параметрах постов ТО и ТР.

#### Вопросы к экзамену

1. Опишите порядок расчета численности рабочих и служащих АТП.
2. Поясните расчетно-нормативную основу проектирования и реконструкции АТП.
3. Опишите порядок организации технологических процессов обслуживания и ремонта АТС.
4. Опишите суть организации работ на участках основного производства ПАС.
5. Перечислите правила планировки производственных зон и участков.
6. Приведите примеры методов управления спросом и предложением в сфере сервиса транспортных средств.
7. Каковы особенности согласования спроса и предложения в сфере сервиса.
8. Приведите пример и опишите суть методов управления спросом.
9. Приведите пример и опишите суть методов управления предложением.
10. Опишите суть применения теории массового обслуживания к согласованию спроса и предложения услуг.
11. Опишите суть одноканальной модели массового обслуживания.
12. Опишите суть многоканальной модели массового обслуживания.
13. Как происходит обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов?
14. Поясните, в чем заключается важность качества оказания услуг.
15. Поясните, как можно определить качество оказываемых услуг.
16. По каким критериям можно определить качества услуги в СТС.
17. Опишите суть модели расхождения качества услуги.
18. Перечислите способы достижения требуемого качества услуги.
19. Каковы проблемы обеспечения производительности СТО при их проектировании?
20. Каковы проблемы обеспечения эффективности СТО при их проектировании?
21. Обоснуйте важность повышения производительности СТО.
22. Как можно оценить производительность в сфере сервиса транспортных средств.
23. Опишите порядок согласования проектной документации предприятий СТС.
24. Опишите методику сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту АТС.
25. Опишите методику оценки процесса оказания перевозочных услуг.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

### ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

1. Что преобразует сигнал управления на физическое воздействие на объект управления?  
+а) Исполняющее устройство;  
б) Контроллер;  
в) Датчик;  
г) Сенсор.
2. Изменение какого физического параметра может отслеживать датчик АСУ?  
а) Только скорость и ускорение;  
б) Никаких;  
+в) Практически всех;  
г) В зависимости от ПО.
3. Распознавания объекта или субъекта по его признаку?  
+а) Идентификация;  
б) Аутентификация;  
в) Авторизация;  
г) Кодирование.
4. Первая фаза внедрения АСУ...  
а) Разработка технического задания;  
б) Согласование затрат на внедрение;  
в) Утверждение календарного плана;  
+г) Обследование объекта автоматизации.
5. Атрибут организации электронного документооборота?  
+а) ЭЦП;  
б) ГИС;  
в) АРМ;  
г) ИТС.
6. ГИС это...  
+а) Векторные карты;  
б) Система навигации;  
в) Бухгалтерское ПО;  
г) Цифровая подпись.
7. Расшифруйте аббревиатуру ИТС \_\_\_\_\_ (Интеллектуальная транспортная система)
8. Как называется российская спутниковая навигационная система? \_\_\_\_ (ГЛОНАСС)
9. Укажите современную технологию идентификации. \_\_\_\_ (FRID)
10. Каково процентное отношение рисков при проектировании и внедрении АСУ? \_\_\_\_ (15%)

### ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

1. Производственная мощность, рассчитанная исходя из максимально возможного времени использования оборудования, площади и ресурсов, - это \_\_\_\_\_ производственная мощность (*максимальная*)
2. Производственная мощность, рассчитанная исходя из планового числа работников, планового времени работы и плановых технико-экономических показателей, - это \_\_\_\_\_ производственная мощность (*плановая*)

3. Производственная мощность, рассчитанная по фактически полученным результатам работы и отраженным в бухгалтерских и других отчетах предприятия, - это \_\_\_\_\_ производственная мощность (*фактическая*).

4. Количество мест ожидания ТО и ТР принимается из расчета \_\_\_\_\_ автомобиле-места на рабочий пост (0,5)

5. Какой показатель качества программных продуктов для автосервиса входит в категорию «Эффективность» (по стандарту ISO 9126)

+а) используемость ресурсов

б) изучаемость

в) стабильность

6. Какой показатель качества программных продуктов для автосервиса входит в категорию «Мобильность» (по стандарту ISO 9126)

а) тестируемость

+б) адаптируемость

в) восстанавливаемость

7. Что входит в структуру внешней результативности процесса автосервиса в категорию «Технические средства»

+а) ремонт

б) нематериальная услуга

в) аудит

8. Что входит в показатели внешней результативности автосервиса в категорию «Диагностирование»

а) надежность

+б) достоверность

в) практичность

9. Что входит в показатели внешней результативности автосервиса в категорию «Взаимодействие с заказчиком»

а) стандартизуемость

+б) доверительность

в) практичность

10. Что входит в показатели внешней результативности автосервиса в категорию «ТО и ремонт»

+а) технологичность

б) практичность

в) отзывчивость

### **ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

1. Какая правильная иерархическая последовательность в пирамиде уровней качества автосервиса

а) базовое качество -конкурентоспособное качество-требуемое качество

б) требуемое качество-базовое качество-конкурентоспособное качество

+в) базовое качество-требуемое качество-конкурентоспособное качество

2. Какая правильная иерархическая последовательность ценностей потребительского спроса

+а) ожидаемая-желаемая-дополнительная

б) желаемая-ожидаемая -дополнительная

в) ожидаемая -дополнительная-желаемая

3. К какому виду контроля относится сплошной контроль

а) объект контроля

- б) средства контроля
  - +в) характер и методы контроля
4. К какому виду измерения относятся прямые измерения

- +а) по способу получения результата
- б) по связи с объектом
- в) по условиям измерений

5. К какому виду измерения относятся дифференциальные измерения

- а) по способу получения результата
- +б) по методу
- в) по условиям измерений

6. К какому виду измерения относятся избыточные измерения

- а) по способу получения результата
- б) по числу измерений величины
- +в) по степени достаточности измерений

7. Какие виды измерений выделяют по связи с объектом? \_\_\_\_\_ (*контактные, бесконтактные*)

8. Диаграмма Парето, отражающая причины проблем, возникающие в ходе производства, - это диаграмма по \_\_\_\_\_ (*причинам*)

9. Какой может быть максимальное значение Эффективности процесса

- а) 1
- б) 10
- в) 100

10. Что такое процесс

- а) методология
- б) алгоритм последовательности действий
- в) организация ресурсов

### **ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг**

1. Разработку проектной документации осуществляют на \_\_\_\_\_ этапе разработки проектной документации (*проектном*).

2. Документ, определяющий общую стоимость строительства здания и служит основанием для финансирования строительства объекта – это \_\_\_\_\_ (*смета*).

3. Авторский надзор осуществляется на \_\_\_\_\_ этапе (*послепроектном*).

4. Приведите пример вещества, которое относят к вредным веществам соматического характера \_\_\_\_\_ (*любой из вариантов: свинец, бензол, метиловый спирт, мышьяк*).

5. Вентиляция, основанная на разбавлении выделяющихся в помещении вредных веществ, теплоты и пара чистым воздухом до допускаемых норм:

- +а) общеобменная;
- б) местная;
- в) смешанная.

6. Численность производственных работников, непосредственно занятых в процессе производства услуг, определяют по

- +а) трудоёмкости услуг;
- б) фонду оплаты труда;
- в) площади производственных помещений;
- г) производительности труда.

7. Показатели, составляющие план по заработной плате:

- а) производительность труда;
- +б) фонд оплаты труда;
- в) трудоёмкость услуг;
- г) структура персонала.

8. Разработка плана материально-технического обеспечения предприятия сервиса завершается

- а) анализом рынка сырья и материалов;
- б) анализом эффективности использования материальных ресурсов
- +в) составлением плана закупок материальных ресурсов;
- г) расчётом потребности в отдельных видах ресурсов.

9. Целью разработки плана материально-технического обеспечения является:

- а) экономия ресурсов;
- б) создание запасов материалов и сырья;
- +в) оптимизация потребности предприятия в материально-технических ресурсах;
- г) определение размера транспортных партий материалов и сырья.

10. Документ, который служит основой для межцехового планирования на предприятиях сферы услуг:

- а) инструкционная карта;
- б) материальная спецификация;
- в) комплексный план-график выполнения работ по технологической подготовке производства;
- +г) маршрутная карта.

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета в 5 семестре и в форме экзамена в 6 семестре. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка		Критерии оценки результатов обучения
экзамен	зачет	
5 «отлично»	зачтено	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок. Задача решена верно.
4 «хорошо»		При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями. Отсутствие логичности в решении задачи, но задача решена верно.
3 «удовлетворительно»		Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно. Наблюдаются затруднения в решении задачи.
2 «неудовлетворительно»	не зачтено	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками. Задача не решена



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Системный анализ в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	157	157	157	157
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*Доцент, Козлов Владимир Василевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., Доцент, Данилов Дмитрий Юревич*

Рабочая программа дисциплины

**Системный анализ в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью изучения дисциплины «Системный анализ в сервисе» является формирование у студентов:</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины является формирование знаний, умений, навыков, необходимых для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексного и структурного анализа объекта и систем сервиса; -системного анализа и оптимизации сервисной деятельности; -организация контроля качества процессов сервиса;</li> <li>-моделирование и оптимизация процессов сервиса в соответствии с требованиями потребителей.</li> </ul>
1.2	<p>Цель освоения дисциплины: -способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины является формирование знаний, умений, навыков, необходимых для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексного и структурного анализа объекта и систем сервиса; -системного анализа и оптимизации сервисной деятельности; -организация контроля качества процессов сервиса;</li> <li>-моделирование и оптимизация процессов сервиса в соответствии с требованиями потребителей.</li> </ul>
1.3	<p>Цель освоения дисциплины: -способности к разработке и оптимизации процессов сервиса, готовности к организации и эффективному осуществлению сквозного контроля качества процесса сервиса, параметров процессов сервиса, используемых материальных и нематериальных ресурсов и систем сервиса;</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины является формирование знаний, умений, навыков, необходимых для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексного и структурного анализа объекта и систем сервиса; -системного анализа и оптимизации сервисной деятельности; -организация контроля качества процессов сервиса;</li> <li>-моделирование и оптимизация процессов сервиса в соответствии с требованиями потребителей.</li> </ul>
1.4	<p>Цель освоения дисциплины: -готовности к анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса, возможных траекторий его развития в зависимости от конъюнктуры рынка услуги потребительского спроса;</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины является формирование знаний, умений, навыков, необходимых для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексного и структурного анализа объекта и систем сервиса; -системного анализа и оптимизации сервисной деятельности; -организация контроля качества процессов сервиса;</li> <li>-моделирование и оптимизация процессов сервиса в соответствии с требованиями потребителей.</li> </ul>
1.5	<p>Цель освоения дисциплины: -способности к моделированию и оптимизации процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины является формирование знаний, умений, навыков, необходимых для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-комплексного и структурного анализа объекта и систем сервиса; -системного анализа и оптимизации сервисной деятельности; -организация контроля качества процессов сервиса;</li> <li>-моделирование и оптимизация процессов сервиса в соответствии с требованиями потребителей.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Маркетинг
2.1.2	Сервисная деятельность
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Транспортная логистика

2.2.2	Инновации в сервисе транспортных средств
-------	--

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы

УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности

УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

#### ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы

ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

#### ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг

ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать: основы планирования производственно-хозяйственной деятельности с использованием технических средств; - основные требования к планированию производственно-хозяйственной деятельности в зависимости от конъюнктуры рынка;

Уметь: проводить отбор и обработку информации для проведения экспертизы; осуществлять экспертизу и диагностику объектов сервиса.

Владеть: владения методами оценки качества объектов сервиса; навыками составления заключения эксперта и оформления акта экспертизы

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 . Основы теории систем</b>					
1.1	Модульная единица 1.1 Основы теории систем и системного анализа /Тема/	3	0			
1.2	Основные понятия теории систем. Сущность и задачи системного анализа. Основные определения системного анализа. Принципы системного анализа. Структура системного анализа. Понятие системы как семантической модели. /Лек/	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания

1.3	Основные определения системного анализа. Принципы системного анализа. Структура системного анализа. Понятие системы как семантической модели. /Ср/	3	20	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Модульная единица 1.2. Виды систем и их основные свойства /Тема/	3	0			
1.5	Виды систем: технические, биологические; математические, физические, химические; детерминированные, стохастические; открытые и закрытые; простые и сложные; хорошо организованные, плохо организованные (диффузные), самоорганизующиеся системы. Большие системы. Основные свойства систем: синергичность, эмерджентность, мультипликативность, целенаправленность, целостность, неаддитивность, структурность, иерархичность, коммуникативность, адаптивность, надёжность, интерактивность, интегративность, эквивиальность, наследственность. Основные закономерности систем: закон необходимого разнообразия, закономерность осуществимости и потенциальной эффективности, закономерности целеобразования.	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
1.6	Основные закономерности систем: закон необходимого разнообразия, закономерность осуществимости и потенциальной эффективности, закономерности целеобразования /Ср/	3	21	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 . Основы моделирования систем сервиса</b>					
2.1	Модульная единица 2.1. Методы описания и оценки систем /Тема/	3	0			

2.2	<p>Методы описания систем. Качественные методы описания систем. Количественные методы описания систем. Кибернетический подход к описанию систем. Понятие шкалы, основные типы шкал измерения. Шкалы номинального типа, порядка, отношений, разностей, абсолютные. Показатели и критерии оценки систем: виды критериев качества, шкала уровней качества систем с управлением, показатели и критерии эффективности функционирования систем.</p> <p>/Лек/</p>	3	1	<p>ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1	<p>Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.3	<p>Практическое занятие 1 Анализ методов описания и оценки систем.</p> <p>/Пр/</p>	3	2	<p>ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1	<p>Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.4	<p>Понятие шкалы, основные типы шкал измерения. Шкалы номинального типа, порядка, отношений, разностей, абсолютные. Показатели и критерии оценки систем: виды критериев качества, шкала уровней качества систем с управлением, показатели и критерии эффективности функционирования систем. /Ср/</p>	3	27	<p>ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1	<p>Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.5	<p>Модульная единица 2.2. Моделирование систем. Моделирование инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса. /Тема/</p>	3	0			
2.6	<p>Моделирование систем. Виды моделирования систем, принципы и подходы к построению математических моделей. Этапы построения математической модели. Системно-структурное моделирование. Ситуационное моделирование. Имитационное моделирование. Моделирование инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса.</p> <p>/Лек/</p>	3	1	<p>ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1	<p>Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания</p>

2.7	Практическое занятие 2 Отработка методики моделирования систем. /Пр/	3	4	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Этапы построения математической модели. Системно-структурное моделирование. Ситуационное моделирование. Имитационное моделирование. Моделирование инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса. /Ср/	3	36	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Модульная единица 2.3. Моделирование систем управления /Тема/	3	0			
2.10	Общая характеристика структуры системы управления. Элементы теории управляемости систем. Устойчивость функционирования систем. Модели информационных систем. Основные типы иерархий. Модели принятия решений при управлении в сфере сервиса. Критерии качества управления на предприятиях инфраструктуры сервиса. Моделирование информационных систем. Предельные законы систем. /Лек/	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Практическое занятие 3 Моделирование систем. Выполнить анализ структуры системы управления. /Пр/	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Критерии качества управления на предприятиях инфраструктуры сервиса. Моделирование информационных систем. Предельные законы систем /Ср/	3	26	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания

2.13	Модульная единица 2.4. Системный анализ ситуации выбора /Тема/	3	0			
2.14	Стратегия системного проектирования социально-ориентированных решений. Комплексная оценка влияния товаров и услуг на комфорт и безопасность потребителей. Роль этики в системном анализе. Слабо формализуемые методы системного анализа. /Лек/	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.15	Практическое занятие 4 Сущность стратегии системного проектирования социально-ориентированных решений /Пр/	3	1	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.16	Роль этики в системном анализе. Слабо формализуемые методы системного анализа. /Ср/	3	27	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания
2.17	Экзамен /Экзамен/	3	9	ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации; тестовые задания

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств представлен в приложении 1 к рабочей программе

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------



	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Заграновская А. В., Эйсснер Ю. Н.	Системный анализ: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Волкова В. Н., Денисов А. А.	Теория систем и системный анализ: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн».		
----	---	--	--

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 7 Professional		
---------	------------------------	--	--

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс		
---------	------------------	--	--

6.3.2.2	Гарант		
---------	--------	--	--

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
324	Кабинет «Агрономия»	-Доска классная, -Экран, -Проектор, -Компьютер."
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания приведены в приложении 1 к рабочей программе

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*ПКО-5*

*ПКО-4*

*УК-3*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (*обязательно*);
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции (*обязательно*);

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Сформулируйте сущность и задачи системного анализа.
2. Расскажите об основных принципах системного анализа.
3. Сформулируйте понятие системы как семантической модели.
4. Охарактеризуйте основные виды систем и их характеристики.
5. Расскажите об особенностях больших систем.
6. Расскажите об основных свойствах систем и их характеристиках.
7. Расскажите о методах описания систем.
8. Охарактеризуйте качественные методы описания систем.
9. Охарактеризуйте количественные методы описания систем.
10. Опишите кибернетический подход к описанию систем.
11. Дайте понятие шкалы, основные типы шкал измерения.
12. Расскажите о показателях и критериях оценки систем.
13. Расскажите о видах моделирования систем.
14. Опишите этапы построения математической модели.
15. Расскажите об основных закономерностях систем.
16. Опишите основные методы описания систем, дайте их характеристику.
17. Расскажите о качественных методах описания систем автомобильного сервиса.
18. Перечислите количественные методы описания систем автомобильного сервиса.
19. Расскажите об особенностях кибернетического подхода к описанию систем сервиса.
20. Опишите показатели и критерии оценки систем.
21. Расскажите о методологии моделирования систем.
22. Расскажите об основных этапах и технологиях построения математической модели.
23. Расскажите о сущности и особенностях системно-структурного моделирования.
24. Опишите сущность и особенности ситуационного моделирования.
25. Опишите сущность и особенности имитационного моделирования.
26. Расскажите об особенностях моделирования инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса.
27. Расскажите о структурах систем управления и их характеристиках.
28. Расскажите об особенностях моделирования информационных систем.
29. Опишите основные модели принятия решений при управлении в сфере сервиса.
30. Опишите основные критерии качества управления на предприятиях инфраструктуры сервиса.
31. Расскажите о стратегии системного проектирования социально-ориентированных решений.
32. Опишите методологию комплексной оценки влияния товаров и услуг на комфорт и безопасность потребителей.

33. Расскажите об особенностях системного анализа слабоформализуемыми методами.

Примерный перечень практических заданий:

#### Задача 1

Директор лицея, обучение в котором осуществляется на платной основе, решает, следует ли расширять здание лицея на 250 мест, на 50 мест или не проводить строительных работ вообще. Если население небольшого города, в котором организован платный лицей, будет расти, то большая реконструкция могла бы принести прибыль 250 тыс. рублей в год, незначительное расширение учебных помещений могло бы приносить 90 тыс. рублей прибыли. Если население города увеличиваться не будет, то крупное расширение обойдется лицеем в 120 тыс. рублей убытка, а малое – 45 тыс. рублей. Однако информация о том, как будет изменяться население города, отсутствует. Постройте дерево решений и определите лучшую альтернативу.

#### Задача 2

Намечается крупномасштабное производство легковых автомобилей. Имеются четыре варианта проекта автомобиля  $R_j$ . Определена экономическая эффективность  $V_{ji}$  каждого проекта в зависимости от рентабельности производства. По истечении трех сроков  $S_i$  рассматриваются как некоторые состояния среды (природы). Значения экономической эффективности для различных проектов и состояний природы приведены в следующей табл. 4.4.

Таблица 4.4

Проекты	Состояние природы		
	S1	S2	S3
R1	20	25	15
R2	25	24	10
R3	15	28	12
R4	9	30	20

Требуется выбрать лучший проект легкового автомобиля для производства, используя критерий Вальда, Сэвиджа, Гурвица при коэффициенте пессимизма 0,1. Сравнить решения и сделать выводы.

#### Задача 3

Выберите тему исследования по своему индивидуальному варианту.

Соберите описательный материал по данной теме и приведите словесное описание исследуемых вариантов вашего объекта исследования.

Произведите описание, оценку и выбор наилучшего объекта (услуги) из шести вариантов по шести критериям согласно вашему варианту, используя метод анализа иерархий (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Вариант	Тема исследования
0	Выбор бытовой техники. Стиральная машина
1	Выбор средств оргтехники. Копировальный аппарат
2	Выбор косметических средств
3	Выбор мебели
4	Выбор бытовой техники. Видеокамера
5	Выбор парфюмерии
6	Выбор бытовой техники. Цифровой фотоаппарат
7	Выбор ювелирного изделия
8	Выбор средств оргтехники. Телефон
9	Выбор домашнего животного

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**Комплект тестовых заданий**

*(по компетенции (код и наименование компетенции))*

(комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса

**ПКО-5****Тест:****1. Система это:**

- а). совокупность элементов, объединенных для решения определенной задачи;
- б). совокупность элементов со своими связями, объединенных для решения определенной задачи, имеющая уникальное свойство, которым не обладает ни один элемент в отдельности;
- в). совокупность элементов и связей между ними.

**2. Подсистема это:**

- а). совокупность взаимосвязанных элементов, способных выполнять относительно независимые функции, подцели, направленные на достижение общей цели системы;
- б). часть системы, обладающая всеми свойствами системы (в частности, свойством целостности);
- в). часть системы, которая представляет собой компоненты более крупные, чем элементы, и в то же время, более детальные, чем система в целом.

**3. Элемент системы это:**

- а). простейшая неделимая часть системы;
- б). часть системы, обладающая рядом самостоятельных свойств;
- в). предел членения системы с точки зрения решения конкретной задачи и поставленной

**4. Связь между элементами системы это:**

- а). факторное пространство, обеспечивающее возникновение

**системы и ее функционирование, а также сохранение структуры и ее целостных свойств;**

- б). принципы взаимодействия между элементами системы;
- в). основа саморегулирования и развития системы, приспособления ее к изменяющимся условиям существования.

**5. Структура системы это:**

- а). совокупность элементов системы и связей между ними;
- б). характеристика системы, отражающая наиболее существенные взаимоотношения между элементами и их группами, которые мало меняются при изменениях в системе и обеспечивают существование системы и ее основных свойств;**
- в). фактор, означающий строение (расположение, порядок) системы.

**6. Состояние:**

- а). это совокупность существенных свойств системы;
- б). это способность системы изменять свои свойства;
- в). это множество существенных свойств, которыми система обладает в данный момент времени.

**7. Поведение системы представляет собой:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**8. Устойчивость системы это:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**9. Равновесие системы это:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**10. Эмерджентность это:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **ПКО-4**

### **Тест:**

**1. Синергичность это:**

- а). стремление системы к состоянию устойчивого равновесия, которое предполагает адаптацию параметров системы к изменяющимся параметрам внешней среды;
- б). однонаправленность действий компонентов, позволяющая усилить**
- в). согласованность свойств элементов системы, повышающая эффективность ее функционирования.

**2. Аддитивность - это:**

- а). увеличение сложности системы;
- б). рост размеров системы;
- в). сумма значений свойств системы;**
- г). связь системы со средой.

**3. В чем заключается свойство инвариантности системы:**

- а). в приспособляемости к изменениям внутренних и внешних условий таким

образом, чтобы эффективность не уменьшалась;

б). в способности системы не изменяться при изменении условий функционирования;

в). в способности находить различные варианты поведения на пути к достижению цели.

**4. Аддитивность характеризуется следующими параметрами:**

а). степень целостности = 1; коэффициент использования элементов = 0;

б). степень целостности = 0; коэффициент использования элементов = 1;

в). степень целостности больше коэффициента использования элементов.

**5. Надёжность системы:**

а). это способность сохранения системой заданных свойств с течением времени;

б). это способность функционирования системы при выходе из строя одной из её компонент;

в). это способность системы противостоять внешним воздействующим факторам.

**6. К какому типу систем относится районная поликлиника?**

а). статическая;

б). закрытая;

в). гетерогенная.

**7. Модель - это:** \_\_\_\_\_

**8. Моделирование - это:** \_\_\_\_\_

**9. Сложной системой называют:** \_\_\_\_\_

**10. Что включает в себя система с управлением?** \_\_\_\_\_

### УК-3

#### Тест:

**1. Закрытые системы - это:**

а). системы, изолированные от внешней среды;

б). системы, слабо связанные со средой;

в). системы, обменивающиеся со средой веществом и энергией;

г). системы, обменивающиеся со средой информацией.

**2. Мысленное моделирование может быть:**

а). наглядным;

б). математическим;

в). физическим;

г). символическим.

**3. Поведенческая модель описывает:**

а). состав функциональных подсистем, их взаимосвязи;

б). информационные процессы, динамику функционирования;

в). отношения между элементами системы в виде структур данных (состав и

взаимосвязи).

**4. Гетерогенные системы - это:**

а). системы, состоящие из однородных элементов;

б). системы, состоящие из разнородных элементов;

в). системы, состоящие из смешанных элементов - однородных и разнородных.

**5. Реальное моделирование:**

а). предполагает исследование на реальном объекте целиком;

б). предполагает исследование на части реального объекта;

в). предполагает исследование на объекте целиком либо на его части; г). предполагает обязательное проведение научного эксперимента.

**6. Гипотетическое моделирование отражает:**

а). гипотезу о закономерностях протекания процесса в реальном объекте;

б). уровень знаний исследователя об объекте;

в). аналогичные объекты.

**7. Принцип адекватности предусматривает:** \_\_\_\_\_

**8. Как понимают субминимальный уровень информации?** \_\_\_\_\_

**9. Теорема Эшби формализует** \_\_\_\_\_

**10. Что представляют собой детерминированные зависимости?** \_\_\_\_\_

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – собеседование по вопросам и решение практических задач. Критерии оценки

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
5 «отлично»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
4 «хорошо»	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
3 «удовлетворительно»	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
2 «неудовлетворительно»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.
	Отсутствует логичность изложения материала. Наводящие вопросы не помогают при ответе. Отсутствуют знания большей части нормативно-правовой и методической литературы. Отсутствуют знания большей части определений.



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Основы российской государственности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Гуманитарные науки
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*кандидат филологических наук, доцент, Гузнова Алёна Вячеславовна*

Рецензент(ы):

*кандидат исторических наук, доцент, Павлова Ольга Анатольевна*

Рабочая программа дисциплины

**Основы российской государственности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарные науки**

Протокол от 12.04.2023 г. № 8

Зав. кафедрой Гузнова Алена Вячеславовна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель дисциплины - формирование у студентов комплексного представления о российском обществе, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение личного достоинства и успеха.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представить историю России в её непрерывном цивилизационном измерении, отразить её наиболее значимые особенности, принципы и актуальные ориентиры;</li> <li>- раскрыть ценностно-поведенческое содержание гражданственности и патриотизма, неотделимого от развитого критического мышления, свободного развития личности и способности независимого суждения об актуальном политико-культурном контексте;</li> <li>- рассмотреть фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представить их в актуальной и значимой перспективе, воспитывающей в гражданине гордость и сопричастность своей культуре и своему народу;</li> <li>- представить ключевые смыслы, этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающие её многонациональный, многоконфессиональный и солидарный (общинный) характер;</li> <li>- рассмотреть особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;</li> <li>- исследовать наиболее вероятные внешние и внутренние вызовы, стоящие перед лицом российской цивилизации и её государственностью в настоящий момент, обозначить ключевые сценарии её перспективного развития;</li> <li>- обозначить фундаментальные ценностные принципы (константы) российской цивилизации (единство многообразия, сила и ответственность, согласие и сотрудничество, любовь и доверие, созидание и развитие), а также связанные между собой ценностные ориентиры российского цивилизационного развития.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Школьный курс истории, обществознания, русского языка
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Право
2.2.2	Экономика и предпринимательство

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1	Знать : основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой
УК-5.2	Уметь : анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
УК-5.3	Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>	
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** - основы современной российской государственности и актуальное политическое устройство страны в широком культурно-ценностном и историческом контексте;

- непрерывный характер отечественной истории и многонациональный, цивилизационный вектор её развития;
- информацию о политическом устройстве своей страны, своего региона и своей местности

**Уметь:** - воспринимать и разделять зрелое чувство гражданственности и патриотизма, чувствовать свою принадлежность к российской цивилизации и российскому обществу, воспринимать свое личностное развитие сквозь призму общественного блага и релевантных для человека морально-нравственных ориентиров;

- принимать и разделять ответственность за происходящее в стране, осознавать значимость своего гражданского участия и перспективы своей самореализации в общественно-политической жизни;
- выражать активную гражданскую и политическую позицию, быть вовлечённым в общественную жизнь и выражать неравнодушную сопричастность (эмпатию) ключевым проблемам своего сообщества и своей Родины

**Владеть:** - навыки критического мышления и независимого суждения, позволяющего совершенствовать свои академические и исследовательские компетенции даже в соотнесении с актуальными проблемами и вызовами;

- способность к внимательному, объективному и цельному анализу поступающей общественно-политической информации, умение проверять различные мнения, позиции и высказывания на достоверность, непротиворечивость и возможную ангажированность;
- навыки личной и массовой коммуникации, способностями к компромиссу и диалогу, уважительному принятию национальных, религиозных, культурных и мировоззренческих особенностей различных народов и сообществ;
- навыки осознанного исторического восприятия и политического анализа

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. МОДУЛЬ 1. Что такое Россия</b>					
1.1	Модульная единица 1. Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои /Тема/	1	0			
1.2	Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	
1.3	Семинар 1. Многообразие российских регионов /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
1.4	Семинар 2. Герои страны, герои народа /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
1.5	Современная Россия: достижения и герои /Ср/	1	8	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
	<b>Раздел 2. МОДУЛЬ 2. Российское государство-цивилизация</b>					
2.1	Модульная единица 2. Цивилизационный подход: возможности и ограничения /Тема/	1	0			
2.2	Цивилизационный подход: возможности и ограничения /Ср/	1	8	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
2.3	Модульная единица 3. Философское осмысление России как цивилизации /Тема/	1	0			

2.4	Философское осмысление России как цивилизации /Ср/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. МОДУЛЬ 3. Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации</b>					
3.1	Модульная единица 4. Мировоззрение и идентичность /Тема/	1	0			
3.2	Мировоззрение и идентичность /Ср/	1	10	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
3.3	Модульная единица 5. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации /Тема/	1	0			
3.4	Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации /Лек/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	
3.5	Семинар 3. Ценности российской цивилизации /Пр/	1	2	УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. МОДУЛЬ 4. Политическое устройство России</b>					
4.1	Модульная единица 6. Конституционные принципы и разделение властей /Тема/	1	0			
4.2	Власть и легитимность в конституционном преломлении /Ср/	1	6	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л2.2Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
4.3	Модульная единица 7. Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы /Тема/	1	0			
4.4	Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л2.2Л3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. МОДУЛЬ 5. Вызовы будущего и развитие страны</b>					
5.1	Модульная единица 8. Актуальные вызовы и проблемы развития России /Тема/	1	0			

5.2	Актуальные вызовы и проблемы развития России /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
5.3	Модульная единица 9. Сценарии развития российской цивилизации /Тема/	1	0			
5.4	Сценарии развития российской цивилизации /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы к зачёту, тестирование
5.5	Промежуточная аттестация /ЗаО/	1	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы к зачёту

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Замалеев А. Ф., Малинов А. В., Осипов И. Д., Безлепкин Н. И., Бродский А. И., Евлампиев И. И., Рыбас А. Е., Троицкий С. А.	История русской философии: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Зуев М. Н., Лавренов С. Я.	История России: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Касьянов В. В.	История России: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Волков А. М., Лютягина Е. А.	Основы российской государственности. Правовая система: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2024

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Истомина О. Б.	Основы российской государственности: учебно-методическое пособие	Иркутск: ИГУ, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	ДНК России [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="https://znanierussia.ru/cinema/collections/dnk-rossii?ysclid=lql9jfb6ko3420547415">https://znanierussia.ru/cinema/collections/dnk-rossii?ysclid=lql9jfb6ko3420547415</a>		
----	---	--	--

<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
133	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Доска ученическая – 1 шт.
140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах*

*УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Опишите основные природно-географические особенности России.
2. Дайте общую характеристику Российской Федерации как государства.
3. Проанализируйте особенности одного из регионов России по плану: название региона и его столица, федеральный округ, в который входит регион, площадь и численность населения, символика и бренды региона, интересные факты о регионе (2-3 факта).
4. Определите наиболее значимые военные испытания и победы России (2-3 примера). Ответ обоснуйте.
5. Обозначьте наиболее значимые достижения России в науке (3-4 примера), ранжируйте примеры по степени значимости.
6. Опишите наиболее важные, на ваш взгляд, спортивные триумфы России (2-3 примера). Охарактеризуйте их создателей.
7. Определите ключевые достижения в искусстве (2-3 примера), свой ответ обоснуйте.
8. Проанализируйте, кто такой «герой». Приведите примеры исторических и настоящих героев России.
9. Интерпретируйте роль «исторической памяти» в развитии государства.
10. Определите особенности цивилизационного подхода к развитию государственности.
11. Сравните цивилизационные концепции А. Тойнби, О. Шпенглера и Н.Я. Данилевского.
12. Проведите различие между государством-нацией и государством-цивилизацией. Определите, к какому типу относится Россия.
13. Дайте характеристику основным этапам развития российской государственности.
14. Назовите и интерпретируйте факторы, оказавшие влияние на развитие Российской цивилизации.
15. Сравните взгляды западников и славянофилов на судьбу России. Обоснуйте, чьи взгляды вам ближе.
16. Опишите роль России в идеологии русского космизма. Назовите представителей данного течения.
17. Определите черты русской цивилизации.
18. Дайте характеристику российской цивилизационной идентичности.
19. Охарактеризуйте соотношение цивилизационной идентичности и мировоззрения.
20. Соотнесите понятия «мировоззрение» и «система ценностей».
21. Дайте характеристику основным элементам системной модели мировоззрения России (религия, история, геополитика, культура, язык).
22. Установите роль религии как одной из основных ценностей российской цивилизации: опишите роль православия, его историю и значение в культуре России.
23. Выявите значимость семейных и моральных ценностей в российской культуре.
24. Интерпретируйте ценности общинности и коллективизма в русской культуре.



25. Определите особенности традиции духовного поиска и развития личности в русской культуре.
26. Опишите конституционные принципы Российской Федерации.
27. Дайте характеристику разделения властей в Российской Федерации.
28. Истолкуйте нормативно-правовую основу стратегического планирования в России.
29. Охарактеризуйте национальные проекты России.
30. Определите особенности гражданского участия и гражданского общества в современной России.
31. Проанализируйте глобальные вызовы в современном мире.
32. Определите роль России в международном сотрудничестве по борьбе с глобальными вызовами: участие в международных организациях, сотрудничество с другими странами и т.д.
33. Дайте оценку внутренних вызовов в контексте общественного развития России.
34. Дайте толкование образам будущего России.
35. Охарактеризуйте ориентиры стратегического развития России.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

#### Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса)

*УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах*

1. В состав Российской Федерации входит \_\_ субъектов. **(89)**
2. Согласно А.Тойнби, цивилизация проходит следующие стадии жизни: генезис, рост, \_\_\_\_\_, разложение. **(надлом)**

3. Философское течение, определяющее то, что общество формирует каждого отдельного человека; система культурно-ценностных представлений о социокультурной обусловленности человеческой личности и неразрывности индивидуального и общественного развития - это... (**коммунитаризм/ коммунитарность**)

4. \_\_\_\_\_ - теоретически оформленная система идей и представлений, выражающая суть социальных интересов определённых классов, слоёв, групп или общества в целом (**идеология**)

5. Законы, принимаемые в Российской Федерации, могут применяться только после... **официального опубликования**

принятия в третьем чтении Государственной Думой Федерального Собрания подписания закона Президентом Российской Федерации одобрения Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

6. Установите соответствие теории развития российской цивилизации и трактовки изменений.

Западноевропейская цивилизация	Преобразования Петра I
Самобытная цивилизация	Москва – третий Рим
Конгломерат цивилизаций	Российское государство – «сегментарное общество»

7. Чертой русской цивилизации НЕ является...

поиск правды

единение чувства и воли

мессианизм

**индивидуализм**

8. Установите соответствие.

философское направление, использующее сомнение в познавательных возможностях мышления	скептицизм
форма мышления и действия, характеризующаяся косностью, «мёртвостью», неподвижностью, стремлением к авторитарности	догматизм
отношение с критикой к возможности познания, сначала определяются границы познания, а уже потом идет поиск истины, используя эти границы	разумный критицизм

9. Российские мировоззренческие традиции включают в себя...

**соборность**

**коммунитарность**

всеединство

**«здоровый» консерватизм**

революционность

10. По форме власти Российская Федерация является...

Президентской республикой

Парламентской республикой

Смешанной республикой

**Президентской республикой с элементами смешанной**

*УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности*

1. \_\_\_\_\_ – это уникальный ансамбль общественных институтов, обладающий легальной, легитимной и публичной верховной властью над любыми другими общественными институтами и обеспечивающий устойчивое воспроизводство такого верховенства для достижения социально значимых целей. (**Государство**)

2. \_\_\_\_\_ — устойчивые, присущие человеку или сообществу смысловые доминанты, определяющие приоритеты деятельности человека или принципы выражения его поведения и мышления в рамках имеющихся общественных отношений. (**Ценности**)

3. \_\_\_\_\_ в политологическом и социологическом смыслах – группа, извлекающая прибыль благодаря выстроенной системе мироустройства; высший уровень класса эксплуататоров применительно к миру в целом. (**Бенефициариат**)

4. Вызовом мирового утверждения отношений «господство – подчинение» явилось распространение угрозы \_\_\_\_\_. (**фашизма**)

5. Выберите верные суждения относительно российской государственности.

1) К числу важнейших политических институтов относятся банки, адвокатура и вузы.

2) **Функциями политики являются мобилизация общества на решение важных задач и координация деятельности участников общественной жизни.**

3) По месту в структуре власти выделяют законодательную, исполнительную и судебную власть.

4) **Появление политики связано с усложнением социальной жизни, обусловленной развитием человеческих потребностей.**

5) **Под властью в широком смысле понимают отношения господства и подчинения.**

6. Согласно Федеральному закону от 25.07.2002 N 114-ФЗ экстремизмом является...  
изменение основ конституционного строя;

**публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность;**

**возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;**

**использование нацистской атрибутики или символики.**

7. Противодействие экстремистской деятельности в РФ НЕ основывается на следующих принципах:

признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, а равно законных интересов организаций;

законность;

**негласность;**

**вооружённый захват заложников;**

приоритет обеспечения безопасности Российской Федерации;

приоритет мер, направленных на предупреждение экстремистской деятельности

8. Легализация в странах Запада однополых браков является показателем...

**тренда обострения ценностных противоречий**

роста социальной поляризации

роста террористических угроз

глобализации

9. Современные геополитические расколы...

**способствуют росту террористической угрозы;**

препятствуют росту террористической угрозы;

**препятствуют системной работе по противодействию терроризму;**

способствуют развитию системной работы по противодействию терроризму

10. Ключевой ценностью развития российской государственности является...

парадигма индивидуализации

**коллективизм**

либерализм

глобализм

парадигма капиталистических отношений

#### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой. Способ проведения – собеседование по вопросам.

Критерии оценки текущего контроля и промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	студент исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В различных практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах и письменных работах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок / или допускает 1-2 негрубые ошибки
«хорошо»	студент знает весь требуемый программой материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. Умеет применять полученные знания в практических заданиях. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок. В письменных ответах (работах) допускает только незначительные ошибки
«удовлетворительно»	у студента обнаруживается знание основного программного учебного материала. При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью учителя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. В письменных работах делает ошибки
«неудовлетворительно»	у студента обнаруживается незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь при помощи наводящих вопросов учителя, неуверенно. В устных и письменных работах присутствуют частые и грубые ошибки

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Основы военной подготовки**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Физическая культура</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Краснов Александр Сергеевич*

Рецензент(ы):

*Военный комиссар Княгининского и Большемуражжского района, Столяров Александр Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Основы военной подготовки**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Физическая культура**

Протокол от 29.04.2023 г. № 1

Зав. кафедрой Гусев Алексей Николаевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: воспитание любви к Родине, чувства патриотизма, готовности к защите Отечества</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование у обучающихся понимания главных положений военной доктрины Российской Федерации, а также основ военного строительства и структуры Вооруженных Сил Российской Федерации (ВС РФ);</li> <li>2) формирование у обучающихся высокого общественного сознания и воинского долга;</li> <li>3) воспитание дисциплинированности, высоких морально-психологических качеств личности гражданина – патриота;</li> <li>4) освоение базовых знаний и формирование ключевых навыков военного дела;</li> <li>5) раскрытие специфики деятельности различных категорий военнослужащих ВС РФ;</li> <li>6) ознакомление с нормативными документами в области обеспечения обороны государства и прохождения военной службы;</li> <li>7) формирование строевой подтянутости, уважительного отношения к воинским ритуалам и традициям, военной форме одежды;</li> <li>8) изучение и принятие правил воинской вежливости;</li> <li>9) овладение знаниями уставных норм и правил поведения военнослужащих.</li> </ol>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Прикладная физическая культура и спорт
2.1.2	Физическая культура
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>	
УК-7.1	Знать: закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни
УК-7.2	Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма
УК-7.3	Владеть: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни
<b>УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>	
УК-8.1	Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда
УК-8.2	Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда
УК-8.3	Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>	
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни.

- общие принципы идентификации угроз (опасностей) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека

Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма.

- выявлять и распознавать опасности природного и техногенного происхождения, проводить оценку риска;

- определять размеры опасных зон при Воздействии опасностей для жизнедеятельности человека;

Владеть: Методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни.

- основные правила поведения при Возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения;

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Основы военной подготовки</b>					
1.1	Модульная единица 1. Общевоинские уставы ВС РФ /Тема/	1	0			
1.2	Общевоинские уставы ВС РФ /Лек/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.3	Общевоинские уставы ВС РФ /Ср/	1	12	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.4	Модульная единица 2. Строевая подготовка /Тема/	1	0			



1.5	Строевая подготовка /Пр/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.6	Строевая подготовка /Ср/	1	12	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.7	Модульная единица 3. Огневая подготовка из стрелкового оружия /Тема/	1	0			
1.8	Огневая подготовка из стрелкового оружия /Лек/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.9	Огневая подготовка из стрелкового оружия /Пр/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
1.10	Огневая подготовка из стрелкового оружия /Ср/	1	14	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Модуль 2. Основы, приемы и правила военной подготовки					

2.1	Модульная единица 4. Основы тактики общевойсковых подразделений /Тема/	1	0			
2.2	Основы тактики общевойсковых подразделений /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.3	Модульная единица 5. Радиационная, химическая и биологическая защита /Тема/	1	0			
2.4	Радиационная, химическая и биологическая защита /Лек/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.5	Радиационная, химическая и биологическая защита /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.6	Модульная единица 6. Военная топография /Тема/	1	0			
2.7	Военная топография /Пр/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.4 Л1.5 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.8	Военная топография /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.4 Л1.5 Л1.7 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.9	Модульная единица 7. Основы медицинского обеспечения /Тема/	1	0			

2.10	Основы медицинского обеспечения /Пр/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.11	Основы медицинского обеспечения /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.12	Модульная единица 8. Военно-политическая подготовка /Тема/	1	0			
2.13	Военно-политическая подготовка /Лек/	1	2	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.14	Военно-политическая подготовка /Ср/	1	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.15	Модульная единица 9. Правовая подготовка /Тема/	1	0			
2.16	Правовая подготовка /Ср/	1	10	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8 Л1.9 Э1	Вопросы к промежуточной аттестации тесты и вопросы.
2.17	Зачет /Тема/	1	0			

2.18	Проведение зачета /Зачёт/	1	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы к зачету
------	---------------------------	---	---	---	------------	------------------

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств представлен в приложение 1

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Конституция РФ	Москва: издательство "Омега-Л", 2006
Л1.2	Байрамуков Ю. Б., Янович В. С., Михайлов И. Л.	Огневая подготовка: учебник	Красноярск: СФУ, 2015
Л1.3	Великанов В. Г., Груздев Д. А., Марчук В. Л., Сидоренко Е. Н., Туманов Р. Ю.	Радиационная, химическая и биологическая защита подразделений связи в основных видах боя: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2018
Л1.4	Байрамуков Ю. Б., Янович В. С., Арефьев П. Е.	Военно-политическая подготовка: учебник	Красноярск: СФУ, 2020
Л1.5	Захаров В. А.	Военная топография: учебное пособие	Самара: Самарский университет, 2022
Л1.6	Денисенко С. Н., Смирнов А. Ю., Хрусталева А. М., Штеренберг И. Г.	Основы тактики общевойсковых подразделений: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГИ (ТУ), 2023
Л1.7	Денисенко С. Н., Смирнов А. Ю., Хрусталева А. М., Штеренберг И. Г.	Основы медицинского обеспечения: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГИ (ТУ), 2023
Л1.8	Хрусталева А. М., Штеренберг И. Г.	Строевая подготовка: методическое пособие	Санкт-Петербург: СПбГИ (ТУ), 2023
Л1.9	Смирнов А. Ю., Хрусталева А. М., Штеренберг И. Г.	Правовая подготовка. Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы	Санкт-Петербург: СПбГИ (ТУ), 2023

##### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1

##### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1 Windows 7 Professional

6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room
6.3.1.3	Windows 8.1Professional
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Гарант
6.3.2.2	Консультант Плюс

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
140	«Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»	Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе
Стадион	Стадион	-Футбольное поле – 1; -Площадка для стрит-бола – 1 шт.; -Площадка для волейбола – 1 шт; -Ворота футбольные – 2 шт. - Прыжковая яма - 2 шт; - Сетка футбольная - 2 шт; - Сетка волейбольная - 1 шт; - Сектор для метания - 1 шт.
141	«Аудитория для проведения занятий лекционного типа»	- Комплект учебной мебели Оборудование: Интерактивный флипчарт Hanshin Моноблочное интерактивное устройство: - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт - Мобильное крепление - 1 шт Моноблок HP 200 G3 + Microsoft Windows 10

### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в приложении № 2. к данной РП

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

- УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;
- УК-8: способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
- УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Основы военной подготовки»

1. Дайте определение Общевоинскому бою и перечислите его виды.
2. Дайте определение терминам «Удар», «Огонь» и раскройте их виды.
3. Дайте определение «манёвра» и изобразите схемами «Охват» и «Обход».
4. Перечислите основные принципы общевоинского боя.
5. Перечислите виды тактических действий (основные, обеспечивающие, специальные вспомогательные).
6. Перечислите подразделения боевого обеспечения МСП и раскройте их предназначение.
7. Что называется топографической картой?
8. Что называется рабочей картой командира?
9. Дайте определение географических координат
10. Дайте определение плоским прямоугольным координатам.
11. Дайте классификацию топографических карт по масштабу.
12. Дайте классификацию условных топографических знаков и раскройте, для изображения каких местных предметов они используются.
13. Перечислите тактические свойства местности и дайте характеристику местных предметов, характерных этим свойствам.
14. Дайте определение понятию «Рельеф местности» и опишите формы рельефа и чем он отображается.
15. Перечислите способы ориентирования на местности и в чём их сущность.
16. Перечислите нормативно-правовые основы применения вооружения, специальных средств, средств индивидуальной и коллективной защиты.
17. Перечислите специальные средства, стоящие на вооружении подразделений органов внутренних дел России. Средства индивидуальной бронезащиты.
18. Дайте определение средствам активной обороны.
19. Дайте определение средствам обеспечения специальных операций.
20. Дайте определение слезоточивым веществам и ручным газовым гранатам, находящиеся на вооружении органов внутренних дел России.
21. Дайте определение специальным окрашивающим и маркирующим средствам, светошумовые устройства используемые органами внутренних дел России.
22. Перечислите световые и акустические специальные средства, применяемые

органами внутренних дел и внутренних войск России.

23. Перечислите средства защиты органов дыхания, лица и глаз (общевоисковые фильтрующие противогазы, респираторы, изолирующие дыхательные аппараты).

24. Перечислите средства защиты кожных покровов (общевоисковой защитный костюм, легкий защитный костюм Л-1, общевоисковой комплексный защитный костюм).

25. Дайте определение влияния изолирующих костюмов на организм человека.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

#### Комплект тестовых заданий по компетенциям

**УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;**

1. Вооруженные Силы — это:

А) вооруженная система государства, обеспечивающая защиту его интересов, находящаяся в постоянной боеготовности для отпора возможной агрессии со стороны других государств;

**Б) составная часть государства, защищающая его рубежи от нападения противника, владеющая современной военной техникой и вооружением;**

В) вооруженная организация государства, одно из важнейших орудий политической власти.

2. Под обороной государства понимается:

А) вооруженная система государства, обеспечивающая защиту его интересов от агрессии со стороны других государств;

**Б) система политических, экономических, военных, социальных, правовых и иных мер по подготовке к вооруженной защите, и вооруженная защита РК, целостности и неприкосновенности ее территории;**

В) система военных реформ, направленных на совершенствование Вооруженных Сил государства для подготовки их к вооруженной защите от агрессии.

3. Под воинской обязанностью понимается:

**А) прохождение военной службы в мирное и военное время, самостоятельная подготовка к службе в Вооруженных Силах;**

Б) установленный законом почетный долг граждан с оружием в руках защищать свое Отечество, нести службу в рядах Вооруженных Сил, проходить вневойсковую подготовку и выполнять другие связанные с обороной страны обязанности;

В) долг граждан нести службу в Вооруженных Силах только в период военного положения и в военное время.

4. Заключение по результатам освидетельствования категории «Б» означает:

**А) годен к военной службе с незначительными ограничениями;**

Б) временно не годен к военной службе;

В) ограниченно годен к военной службе.

5. Общие правила и обязанности военнослужащих, взаимоотношения между ними, обязанности основных должностных лиц полка и его подразделений, а также правила внутреннего распорядка определяет:

**А) Устав внутренней службы Вооруженных Сил Республики Казахстан;**

Б) Строевой устав Вооруженных Сил Республики Казахстан;

В) Дисциплинарный устав Вооруженных Сил Республики Казахстан;

6. Военная доктрина – это:

**А) принятая в государстве на данное время система официальных взглядов на использование средств военного насилия в политических целях, на характер военных задач и способы их решения, на основные направления военного строительства;**

Б) план военного строительства на определенный период;

В) ежегодной анализ военно-политической обстановки на вероятных театрах военных действий;

Г) план подготовки государства к войне.

7. Военная доктрина РК состоит из \_\_\_\_\_

**четырёх основных разделов**

8. Современная структура Вооруженных Сил РК включает в себя \_\_\_\_\_

**3 вида Вооруженных Сил РК и 3 рода войск Вооруженных Сил РК;**

9. Артиллерия впервые была выделена в самостоятельный род войск в результате военной реформы \_\_\_\_\_

**Ивана Грозного;**

10. Исполнение обязанностей военной службы относится к разряду \_\_\_\_\_

**государственных задач**

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %



**УК-8: способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.**

1. Что называется строем?

А) строй, в котором военнослужащие расположены один возле другого на одной линии;

Б) сторона строя, в которую военнослужащие обращены лицом;

**В) установленное Уставом размещение военнослужащих, подразделений и частей для их совместных действий в пешем порядке и на машинах.**

2. Что такое шеренга?

А) сторона противоположная фронту;

**Б) строй, в котором военнослужащие размещены один возле другого на одной линии;**

В) расстояние между флангами.

3. Что называется флангом?

**А) правая /левая/ оконечность строя;**

Б) расстояние по фронту между военнослужащими /машинами/, подразделениями и частями;

В) расстояние в глубину между военнослужащими /машинами/, подразделениями и частями;

4. Что такое фронт?

**А) расстояние от первой шеренги до последней шеренги;**

Б) строй, в котором военнослужащие расположены в затылок друг к другу;

В) сторона строя, в которую военнослужащие обращены лицом.

5. Что называется тыльной стороной строя?

А) два военнослужащих, стоящих в двух шереножном строю в затылок один к другому;

Б) сторона, противоположная фронту;

**В) сторона строя, в которую военнослужащие обращены лицом.**

6. Что называется интервалом?

А) расстояние в глубину между военнослужащими;

Б) расстояние между флангами;

**В) расстояние по фронту между военнослужащими /машинами/, подразделениями и частями.**

7. Дистанция- \_\_\_\_\_

**А) расстояние в глубину между военнослужащими;**

8. Шириной строя- \_\_\_\_\_

**расстояние между флангами;**

9. Глубиной строя- \_\_\_\_\_

**расстояние от первой шеренги до последней шеренги;**

10. Колонна- \_\_\_\_\_

**строй, в котором военнослужащие расположены в затылок друг другу;**

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %

**УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению****1. Каким федеральным законом определяется порядок прохождения службы?**

- А. Федеральным законом «О воинской обязанности и военной службе».**
- Б. Федеральным законом «О воинской обязанности»
- В. Федеральным законом «О военной службе»

**2. Какой день считается началом военной службы?**

- А. День прибытия в военный комиссариат субъекта Российской Федерации.
- Б. День убытия из дома к месту прохождения службы.
- В. День убытия из военного комиссариата субъекта Российской Федерации к месту прохождения службы.**

**3. С какого момента гражданин приобретает статус военнослужащего?**

- А. Со дня убытия в военный комиссариат.
- Б. Со дня убытия из военного комиссариата.**
- В. Со дня убытия из дома к месту службы.

**4. Что такое Военная присяга?**

- А. Это торжественная клятва воина на верность Родине.**
- Б. Это торжественная просьба воина.
- В. Это торжественное напутствие воина.

**5. Повседневная жизнь и деятельность военнослужащего в воинской части осуществляется в соответствии с ....**

- А. Требованиями караульной службы.
- Б. Требованиями строевой службы.
- В. Требованиями внутренней службы.**

**6. Для чего предназначена внутренняя служба?**

- А. Для поддержания в воинской части воинской дисциплины.
- Б. Для поддержания в воинской части внутреннего порядка и воинской дисциплины, обеспечивающей постоянную боевую готовность личного состава, организованное выполнение им задач в повседневной деятельности.**
- В. Для организованного выполнения боевых задач в повседневной деятельности.

**7. Внутренняя служба организуется в соответствии с положениями \_\_\_\_\_ Устава внутренней службы ВС РФ.****8. Для чего предназначена внутренняя служба \_\_\_\_\_****Для обеспечения учебы личного состава.****9. Кто осуществляет руководство внутренней службой в воинской части \_\_\_\_\_****Командир воинской части.****10. Кто осуществляет руководство внутренней службой в подразделении \_\_\_\_\_****Командир подразделения.****Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %

Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – тестирование, по пройденному материалу дисциплины. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
<b>«Зачтено»</b>	Изложение полученных знаний в устной, письменной или графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями рабочей программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами
	Изложение полученных знаний в устной, письменной и графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями рабочей программы; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания преподавателя на них
	Изложение полученных знаний неполное, однако это не препятствует усвоению последующего программного материала; допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя
<b>«Не зачтено»</b>	Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки, не исправляемые даже с помощью преподавателя

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Основы математического моделирования**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Математика и вычислительная техника</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>7 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 1

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	216	216	216	216
Часы на контроль	18	18	18	18
Итого	252	252	252	252

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Жуков Сергей Сергеевич*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рабочая программа дисциплины

**Основы математического моделирования**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Математика и вычислительная техника**

Протокол от 31.03.2023 г. № 6

Зав. кафедрой Сулягина Наталья Игоревна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: Изучение основных понятий, принципов и методов математического моделирования; Задачи дисциплины (модуля): Приобрести общие представления об основных классах оптимизационных задач; Получить представление о основных методах решения оптимизационных задач;
1.2	Цель освоения дисциплины: - знакомство с технологиями построения и исследования математических моделей социально-экономических и физических систем. Задачи дисциплины (модуля): Приобрести общие представления об основных классах оптимизационных задач; Получить представление о основных методах решения оптимизационных задач;

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Математика (в рамках среднего общего образования)
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Исследовательская
2.2.2	Международные перевозки
2.2.3	Проектирование процесса предоставления услуг
2.2.4	Системный анализ в сервисе
2.2.5	Транспортная логистика
2.2.6	Моделирование технологических процессов
2.2.7	Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом
2.2.8	Проектно-технологическая
2.2.9	Основы работоспособности технических систем

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>							
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>							
УК-1.1 Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации							
УК-1.2 Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.							
УК-1.3 Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию							
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>							
Знать: Основные методы представления и решения оптимизационных задач							
Уметь: Формализовать экономическую постановку задачи в экономико-математическую модель							
Владеть: Владеть основными методами точного и приближенного решения задач оптимизации на практике							
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)	
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Линейная алгебра</b>						
1.1	Модульная единица 1 "Матрицы" /Тема/	1	0				

1.2	Матрицы. Операции над матрицами /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.3	Операции над матрицами /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.4	Определители /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.5	Вычисление определителей второго, третьего и высшего порядка /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.6	Обратная матрица. Ранг матрицы. /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.7	Вычисление обратной матрицы /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.8	Вычисление ранга матрицы /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.9	Операции над матрицами. Вычисление определителей матрицы. Вычисление обратной матрицы. /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.10	Модульная единица 2 "Системы линейных уравнений" /Тема/	1	0			



1.11	Методы решения системы линейных уравнений /Лек/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.12	Решение системы линейных уравнений методом Гаусса /Пр/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.13	Решение произвольной системы линейных уравнений (Часть 1) /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.14	Решение произвольной системы линейных уравнений (Часть 2) /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.15	Решение системы линейных уравнений с помощью формул Крамера /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.16	Модульная единица 3 "Основные определения и задачи линейного программирования" /Тема/	1	0			
1.17	Основные определения и задачи линейного программирования /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.18	Симплекс-метод линейного программирования /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
1.19	Экономико-математическая модель транспортной задачи /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи

1.20	Симплекс-метод. Экономико-математическое моделирование. /Ср/	1	16	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Математический анализ и теория вероятностей</b>					
2.1	Модульная единица 4 "Комплексные числа, пределы" /Тема/	1	0			
2.2	Комплексные числа. Пределы. /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.3	Комплексные числа и действия над ними. Арифметические операции над комплексными числами. Тригонометрическая форма комплексного числа. /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.4	Модульная единица 5 "Дифференциальное исчисление. Исследование функции." /Тема/	1	0			
2.5	Производная. Исследование функции и построение ее графика. /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.6	Производная сложных функций /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.7	Исследование функции и построение ее графика /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.8	Модульная единица 6 "Интегральное исчисление" /Тема/	1	0			
2.9	Неопределенный интеграл /Ср/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи

2.10	Определенный интеграл /Ср/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.11	Геометрическое приложение определенного интеграла /Ср/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.12	Ряды /Ср/	1	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.13	Дифференциальные уравнения /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.14	Интегрирование по частям, интегрирование тригонометрических и рациональных выражений /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.15	Модульная единица 7 "Теория вероятности и математическая статистика" /Тема/	1	0			
2.16	Теория вероятностей /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.17	Математическая статистика /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.18	Использование теорем сложения и умножения, формулы полной вероятности и формулы Байеса». «Применение формул Бернулли и Пуассона, локальной и интегральной теорем Лапласа /Ср/	1	7	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи

2.19	Применение формул Бернулли и Пуассона, локальной и интегральной теорем Лапласа /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
2.20	Непрерывная случайная величина. Математическое ожидание и дисперсия непрерывной случайной величины /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Модуль 3. Математическое моделирование</b>					
3.1	Модульная единица 8 "Введение в экономико-математическое моделирование" /Тема/	1	0			
3.2	Математическое моделирование социально-экономических процессов. Задачи и модели математического программирования и их социально-экономические приложения /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.3	Теория игр /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.4	Матричные игры /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.5	Принципы математико-статистического моделирования социально-экономических процессов /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.6	Моделирование и прогнозирование на основе анализа временных рядов /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.7	Моделирование и прогнозирование на основе анализа временных рядов /Ср/	1	15	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи

3.8	Математического программирование /Ср/	1	10	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.9	Теория игр /Ср/	1	5	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания, разноуровневые задачи
3.10	Промежуточная аттестация /Тема/	1	0			
3.11	Экзамен /Экзамен/	1	18	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л 3.1 Э1	Ответы на вопросы, решение задач

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

"Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины"

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кремер Н. Ш., Фридман М. Н., Тришин И. М.	Элементы линейной алгебры: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кремер Н. Ш., Путько Б. А., Тришин И. М., Фридман М. Н.	Исследование операций в экономике: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Сутягина Н.И.	Сутягина Н.И. Исследование операций	г. Княгинино: Типография ГОУ ВПО НГИЭУ, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	ЭИОС
----	------

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Mathcad
6.3.1.2	MicrosoftOffice
6.3.1.3	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------

110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
310	"Техническая механика"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

"Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины"

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

#### Семестр I

1. Дайте определение вектору и расскажите о линейных операциях над ними. Приведите примеры.
2. Раскройте понятие скалярного произведения двух векторов и сформулируйте его свойства.
3. Раскройте понятие векторного произведения векторов и сформулируйте его свойства.
4. Раскройте понятие смешанного произведения трех векторов и сформулируйте его свойства.
5. Раскройте геометрический смысл векторного и скалярного произведения векторов.
6. Запишите следующие уравнения прямой на плоскости: уравнение прямой с угловым коэффициентом, общее уравнение, уравнение прямой, проходящей через заданную точку и уравнение прямой, проходящей через две точки.
7. Запишите каноническое и параметрические уравнения прямой на плоскости.
8. Приведите формулу расчета угла между двумя прямыми, расстояния от точки до прямой.
9. Сформулируйте условия параллельности и перпендикулярности двух прямых на плоскости.
10. Запишите общее уравнение плоскости, а также частные случаи общего уравнения плоскости; уравнение плоскости, проходящей через три заданные точки; уравнение плоскости в отрезках.
11. Приведите формулу расчета угла между двумя плоскостями, расстояния от точки до плоскости.
12. Сформулируйте условия параллельности и перпендикулярности двух плоскостей.
13. Запишите параметрическое и каноническое уравнения прямой в пространстве, общие уравнения прямой в пространстве.
14. Приведите формулу расчета угла между двумя прямыми в пространстве сформулируйте условия параллельности и перпендикулярности прямых в пространстве.
15. Опишите взаимное расположение прямой и плоскости в пространстве, запишите формулу расчета угла между прямой и плоскостью в пространстве.
16. Сформулируйте определения и запишите канонические уравнения кривых второго порядка: окружность, эллипс.
17. Сформулируйте определения и запишите канонические уравнения кривых второго порядка: гипербола, парабола.
18. Сформулируйте определения и запишите канонические уравнения поверхностей второго: эллипсоид, однополосный гиперболоид, двуполостный гиперболоид.
19. Сформулируйте определения и запишите канонические уравнения поверхностей второго: эллиптический параболоид, гиперболический параболоид, конус второго порядка.
20. Сформулируйте понятие матрицы и опишите виды матриц.
21. Расскажите о линейных операциях над матрицами. Приведите примеры.
22. Сформулируйте понятие определителя и его основные свойства.
23. Сформулируйте следующие определения следующих понятий: минор, алгебраические дополнения, сформулируйте теорему Лапласа.
24. Сформулируйте определение обратной матрицы и опишите методы ее вычисления.

25. Сформулируйте определение ранга матрицы, опишите методы его вычисления и свойства.
26. Сформулируйте понятие совместной, несовместной, определенной, неопределенной системы линейных уравнений.
27. Опишите метод Крамера для решения системы линейных уравнений.
28. Опишите метод Гаусса для решения системы линейных уравнений.
29. Сформулируйте теорему Кронекера-Капелли.
30. Раскройте понятие числа, множества чисел, их видов, расскажите об операциях над числами.
31. Опишите алгебраическую, тригонометрическую и показательную форму комплексного числа, а также расскажите о действиях с ними. Приведите примеры.
32. Приведите примеры решения уравнений на множестве комплексных чисел.
33. Раскройте понятие числовой последовательности, перечислите способы задания последовательностей.
34. Раскройте понятие предела последовательности, бесконечно малых и бесконечно больших последовательностей, их свойства.
35. Дайте определение арифметической и геометрической прогрессии, приведите формула общего члена и выражение для суммы первых  $n$  членов арифметической и геометрической прогрессий.
36. Сформулируйте определение функции, перечислите виды функций, способы задания, свойства функций.
37. Расскажите о степенной, показательной и логарифмической функции, их свойствах, графиках.
38. Расскажите о тригонометрических функциях и обратных к ним, их свойствах, графиках.
39. Опишите построение графиков функций в декартовой, полярной системах координат, при параметрическом задании функции.
40. Опишите различные типы пределов: односторонние пределы, пределы в бесконечности, бесконечные пределы.
41. Сформулируйте определение бесконечно малых и бесконечно больших функции, их свойства.
42. Запишите первый и второй замечательные пределы и следствия из них.
43. Сформулируйте определения непрерывности функции.
44. Дайте определение точки разрыва функции, приведите их классификацию.
45. Дайте определение производной функции. Раскройте понятия дифференцируемость и дифференциал функции, непрерывность дифференцируемой функции.
46. Сформулируйте правила дифференцирования суммы, разности, произведения и частного двух функций, сложной и обратной функций. Запишите таблицу производных основных элементарных функций.
47. Сформулируйте правило нахождения производных сложных функций. Приведите примеры.
48. Сформулируйте правило нахождения производных неявно заданных функций. Приведите примеры.
49. Сформулируйте правило нахождения производных параметрически заданных функций. Приведите примеры.
50. Сформулируйте правило нахождения производной показательной-степенной функции. Приведите примеры.
51. Сформулируйте правило Лопиталья для вычисления пределов. Приведите примеры.
52. Раскройте понятие дифференциала функции: определение и геометрический смысл дифференциала.
53. Объясните, как найти производные высшего порядка. Приведите примеры.
54. Сформулируйте признак монотонности функции на интервале, достаточные условия возрастания (убывания) функции на интервале.
55. Дайте определение экстремума функции. Сформулируйте необходимое и достаточное условия существования экстремума функции.
56. Объясните понятие «выпуклые (вогнутые) функции». Сформулируйте достаточные условия выпуклости функции.
57. Дайте определение понятию «точка перегиба». Сформулируйте необходимый и достаточный признаки точки перегиба.
58. Расскажите об асимптотах графика функции, их видах. Приведите примеры их нахождения.
59. Дайте алгоритм отыскания наибольшего и наименьшего значений функции на отрезке. Приведите примеры.
60. Составьте общую схему исследования функции и построения ее графика. Приведите пример.



61. Расскажите о функции нескольких переменных. Объясните следующие понятия: поверхности (линии) уровня функции.

62. Объясните правило нахождения предела и установления непрерывности функции нескольких переменных.

63. Сформулируйте свойства функций, непрерывных на замкнутом ограниченном множестве: ограниченность, достижение наибольшего и наименьшего значений.

64. Объясните правило нахождения частных производных. Сформулируйте достаточное условие дифференцируемости.

65. Сформулируйте правила нахождения производной по направлению, градиента, свойства градиента.

## Семестр II

66. Сформулируйте определение следующих понятий: первообразная, неопределенный интеграл, интегрирование.

67. Сформулируйте достаточное условие интегрируемости функции.

68. Приведите пример функции и трех ее первообразных. Проиллюстрируйте графически.

69. Запишите таблицу неопределенных интегралов.

70. Сформулируйте свойства неопределенного интеграла. Приведите примеры.

71. Объясните, в чем заключается метод замены переменной в неопределенном интеграле. Приведите примеры.

72. Объясните, в чем заключается метод непосредственного интегрирования.

73. Объясните, в чем заключается метод интегрирования по частям в неопределенном интеграле. Приведите примеры.

74. Объясните, как выполняется интегрирование тригонометрических функций. Приведите примеры.

75. Объясните, как выполняется интегрирование рациональных функций. Приведите примеры.

76. Сформулируйте свойства определенного интеграла. Запишите формулу Ньютона-Лейбница. Приведите примеры.

77. Объясните, в чем заключается метод непосредственного интегрирования в определенном интеграле.

78. Объясните, как выполняется интегрирование иррациональных функций. Приведите примеры.

79. Объясните, в чем заключается метод замены переменной в определенном интеграле. Приведите примеры.

80. Объясните, в чем заключается метод интегрирования по частям в определенном интеграле. Приведите примеры.

81. Объясните, в чем заключается геометрическое приложение определенного интеграла: вычисление площадей плоских фигур. Приведите примеры.

82. Объясните, в чем заключается геометрическое приложение определенного интеграла: вычисление длины дуги кривой. Приведите примеры.

83. Объясните, в чем заключается геометрическое приложение определенного интеграла: вычисление объемов тел. Приведите примеры.

84. Объясните, в чем заключается геометрическое приложение определенного интеграла: вычисление площади поверхности вращения. Приведите примеры.

85. Объясните, в чем заключается физическое приложение определенного интеграла: путь, пройденный телом. Приведите примеры.

86. Объясните, в чем заключается физическое приложение определенного интеграла: работа, переменной силы. Приведите примеры.

87. Объясните, в чем заключается физическое приложение определенного интеграла: давление жидкости на пластину. Приведите примеры.

88. Сформулируйте определение несобственного интеграла, несобственного интеграла I рода.

89. Сформулируйте признаки сходимости и расходимости несобственных интегралов I рода.

90. Сформулируйте определение следующих понятий: числовой ряд, сходимость ряда, сумма ряда.

91. Сформулируйте необходимый признак сходимости. Приведите примеры его применения при исследовании рядов.

92. Объясните, что называется числовым рядом с положительными членами. Приведите примеры.

93. Сформулируйте первый и второй признаки сравнения. Приведите примеры его применения при исследовании рядов.
94. Сформулируйте определение следующих понятий: обыкновенное дифференциальное уравнение, порядок дифференциального уравнения, решение ДУ;
95. Перечислите виды решений дифференциальных уравнений, сформулируйте, что под собой подразумевает задача Коши.
96. Объясните, что называется дифференциальным уравнением с разделенными и разделяющимися переменными, дайте общий алгоритм их решения.
97. Объясните, что называется однородным дифференциальным уравнением первого порядка, дайте общий алгоритм их решения.
98. Объясните, что называется линейным дифференциальным уравнением первого порядка, дайте общий алгоритм решения методом Бернулли.
99. Дайте общую характеристику дифференциальных уравнений высших порядков, сформулируйте основные определения.
100. Объясните, какие уравнения, являются уравнениями, допускающими понижение порядка, дайте общий алгоритм их решения
101. Объясните, что называется однородным линейным дифференциальным уравнением второго порядка с постоянными коэффициентами, дайте общий алгоритм их решения.
102. Расскажите, где находят применение дифференциальные уравнения.
103. Сформулируйте определение комбинаторики, правила суммы и умножения в комбинаторике. Приведите примеры их применения при решении задач.
104. Приведите формулы комбинаторики для схемы выбора без возвратов.
105. Приведите формулы комбинаторики для схемы выбора с возвратами.
106. Сформулируйте определение случайного события, перечислите их виды. Приведите примеры.
107. Объясните, какие операции можно выполнять над случайными событиями. Приведите примеры.
108. Сформулируйте классическое определение вероятности события и свойства, вытекающие из данного определения. Приведите примеры.
109. Объясните, как рассчитать вероятность произведения и вероятность суммы событий. Приведите примеры.
110. Объясните, что называется условной вероятностью и как ее вычислить. Приведите примеры.
111. Запишите формулу полной вероятности. Приведите пример ее применения при решении задач.
112. Запишите формулу Байеса. Приведите пример ее применения при решении задач.
113. Запишите формулу Бернулли. Приведите пример ее применения при решении задач.
114. Запишите формулу Пуассона. Приведите пример ее применения при решении задач.
115. Запишите локальную предельную теорему Лапласа. Приведите пример ее применения при решении задач.
116. Запишите интегральную теорему Лапласа. Приведите пример ее применения при решении задач.
117. Сформулируйте определение случайной величины, дискретной и непрерывной случайной величины, многоугольника распределения, функции распределения, закона распределения.
118. Запишите формулы для вычисления и свойства числовых характеристик дискретной случайной величины.
119. Сформулируйте биномиальный закон распределения, составьте ряд распределения случайной величины, распределенной по данному закону.
120. Опишите распределение Пуассона, составьте ряд распределения случайной величины, распределенной по данному закону, запишите формулы для вычисления числовых характеристик.
121. Опишите геометрическое распределение, составьте ряд распределения случайной величины, распределенной по данному закону, запишите формулы для вычисления числовых характеристик.
122. Сформулируйте определение непрерывной случайной величины, функции распределения вероятностей, плотности вероятности, свойства плотности вероятности.
123. Запишите формулы для вычисления и свойства числовых характеристик непрерывной случайной величины.

124. Опишите равномерное, показательное, нормальное распределения непрерывной случайной величины, запишите формулы числовых характеристик равномерного, показательного, нормального распределений.

125. Объясните, что такое функция надежности, сформулируйте показательный закон надежности.

126. Дайте определение следующим понятиям: математическая статистика, генеральная и выборочная совокупность, репрезентативная выборка, способы отбора.

127. Расскажите о выборке и ее представлении, распределении частот, эмпирической функции распределения, полигоне и гистограмме.

128. Объясните, что такое точечные оценки, выборочная средняя и выборочная дисперсия.

### **Критерии оценивания студента по итогам промежуточной аттестации**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### **Комплект тестовых заданий**

**УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

**1. Транспортная задача будет закрытой, если**

	30	100+b
20	3	9
30+a	4	1
100	6	8

- 1) a = 55, b = 75;
- 2) a = 55, b = 70;
- 3) a = 55, b = 65;
- 4) a = 55, b = 80.

**2. Максимальное значение целевой функции**

$$z = 3x_1 + x_2,$$

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 6 \\ x_1 \leq 4 \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0 \end{cases}$$

- 1) 12;
- 2) 15;
- 3) 10;
- 4) 14.

**3. Может ли транспортная задача иметь несколько оптимальных решений, обеспечивающих одинаковую суммарную стоимость перевозок:**

1. да
2. нет
3. при определенных условиях

**4. Модель производства, основанная на производственных функциях, построенная на основе обработки статистических данных, является ...**

1. Имитационной
2. Нормативной
3. Дискриптивной
4. Стохастической

**5. Какую задачу нельзя решать методами динамического программирования:**

1. распределение ресурсов
2. определение оптимального ассортимента продукции
3. разработка правил управления запасами
4. разработка принципов календарного планирования производства

**6. Какому условию должна удовлетворять целевая функция при ее решении методами динамического программирования:**

1. Непрерывности
2. Аддитивности
3. Линейности
4. Нелинейности

**7. Целевая функция двойственной задачи будет \_\_\_\_\_**

8. Моделирование – это \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_ - это этап математического моделирования должен проводиться перед остальными?
10. Согласно принципу оптимальности Беллмана, оптимальное управление на данном шаге зависит от оптимального управления на \_\_\_\_\_

**Ключи**

Тест №1	
1	1
2	4
3	3
4	3
5	2
6	2
7	На минимум
8	упрощенное подобие реального объекта
9	Численное решение
10	Последующих шагах

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации: экзамен

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«хорошо»	- если студент твёрдо знает материал, грамотно и по существу хорошо излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
«удовлетворительно»	- если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	- если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Устройство транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	ЗФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>15 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 2, 3 зачеты 2 курсовые работы 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		3		Итого	
	УП	РП	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6	14	14			20	20
Практические	8	8	18	18			26	26
Итого ауд.	14	14	32	32			46	46
Контактная работа	14	14	32	32			46	46
Сам. работа	130	130	171	171	171	171	472	472
Часы на контроль			13	13	9	9	22	22
Итого	144	144	216	216	180	180	540	540

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев Владимир Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Устройство транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины «Устройство транспортных средств» является дать обучающимся знания по конструкции тракторов и автомобилей, необходимые для эффективной эксплуатации этих машин, Задачи дисциплины (модуля): изучение конструкции и регулировочных параметров основных моделей тракторов и автомобилей, режимов работы и технологических основ мобильных энергетических средств; изучение конструкции электронных приборов, применяемых в бортовом оборудовании для управления двигателем, трансмиссией, ходовой частью и тормозными системами и овладения навыками диагностики и устранения неисправностей данного оборудования; освоение современных методов расчета, проектирования и испытаний тракторов и автомобилей.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств
2.2.2	Автотранспортные средства
2.2.3	Дизайн и тюнинг транспортных средств
2.2.4	Эргономика рабочих мест транспортного средства
2.2.5	Производственная практика

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1. назначение и общее устройство тракторов и автомобилей в целом;  
 2. назначение, устройство и принцип работы всех механизмов и систем двигателей внутреннего сгорания;  
 3. назначение, устройство и принцип работы трансмиссии, ходовой части и механизмов управления тракторов и автомобилей;  
 4. технику безопасности проведения работ на рабочем месте;  
 5. основы теории тракторов и автомобилей

Уметь: 1. производить основные слесарные операции; оценивать техническое состояние машин, так и по внешним признакам;  
 2. производить регулировочные работы и замену изношенных и вышедших из строя деталей и механизмов;  
 3. определять тяговые и динамические свойства тракторов и автомобилей.

Владеть: 1. навыками выполнения операций ТО;  
 2. способностью сопоставлять условия работы и конструктивные особенности машин, определять свойства соответствия трактора и автомобиля своим функциональным возможностям;  
 3. методами определения эксплуатационные и технологические свойства тракторов и автомобилей.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Конструкция двигателя</b>					
1.1	Модульная единица 1. /Тема/	1	0			
1.2	Назначение, общее устройство и классификация тракторов и автомобилей /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.3	Классификация автомобилей по американской классификации. Современное классификация тракторов. /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать	Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.4	Модульная единица 2. /Тема/	1	0			
1.5	Общее устройство и работа двигателя /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.6	Современные разработки двигателестроения. Перспективы развития двигателей внутреннего сгорания /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.7	Модульная единица 3. /Тема/	1	0			
1.8	Кривошипно-шатунный механизм /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.9	Практическая работа № 1. Изучение и сборка деталей КШМ /Пр/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.10	Особенности КШМ современных двигателей. Уравновешивающий механизм /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.11	Модульная единица 4. /Тема/	1	0			

1.12	Газораспределительный механизм /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.13	Практическая работа № 2. Установка распределительных шестерен и регулировка теплового зазора /Пр/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.14	Назначение, устройство и работа декомпрессионного механизма. /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.15	Модульная единица 5. /Тема/	1	0			
1.16	Система охлаждения /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.17	Способы охлаждения. Охлаждающие жидкости и требования к ним. Тепловой режим двигателя и контроль за температурой охлаждающей жидкости. /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.18	Модульная единица 6. /Тема/	1	0			
1.19	Система смазки двигателя /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.20	Масла, применяемые для двигателей, их основные свойства. Контроль за давлением масла. /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.21	Модульная единица 7. /Тема/	1	0			
1.22	Система питания бензинового двигателя /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.23	Назначение, устройство и работа систем питания двигателей работающего на газе. Виды топлив для двигателей, их характеристики и свойства. Экологические требования к различным видам топлива. Система питания бензинового двигателя с моновпрыском. /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.24	Модульная единица 8. /Тема/	1	0			
1.25	Система питания дизельного двигателя /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.26	Практическая работа №3. Разборка, сборка и установка ТНВД на двигатель /Пр/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

1.27	Порядок регулировки момента впрыска распределительного топливного насоса высокого давления. Регулировка равномерности подачи топлива распределительным топливным насосом высокого давления. Системы питания тракторов VERSATILE. /Ср/	1	10	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.28	Модульная единица 9. /Тема/	1	0			
1.29	Конструкция и принцип работы пусковых двигателей. Система и приемы испытаний двигателя. Стенды и оборудование для испытаний двигателя. Регулировочные и выходные характеристики. /Ср/	1	12	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
1.30	Режимы работы двигателей и основные требования к ним. Классификация и виды характеристик двигателей. /Ср/	1	10	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Трансмиссия</b>					
2.1	Модульная единица 10. /Тема/	1	0			
2.2	Трансмиссия /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.3	Схемы трансмиссий с одним или несколькими ведущими мостами. Способы смазки агрегатов, сборочных единиц и деталей трансмиссии. Трансмиссионные масла и пластичные смазки, их применение, основные свойства и маркировка. /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.4	Модульная единица 11. /Тема/	1	0			
2.5	Однодисковое сцепление /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.6	Устройство и работа сцепления с комбинированным приводом и регулировка привода /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.7	Модульная единица 12. /Тема/	1	0			
2.8	Двухдисковое сцепление /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.9	Практическая работа № 4. Разборка и сборка двухдискового сцепления /Пр/	1	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.10	Общее устройство и принцип действия много дисковых сцеплений. /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

2.11	Модульная единица 13. /Тема/	1	0			
2.12	Двухвалнные коробки передач /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.13	Модульная единица 14. /Тема/	1	0			
2.14	Трехвалнные коробки передач /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.15	Назначение, устройство и работа делителя передач. Управление коробкой передач с делителем /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.16	Модульная единица 15. /Тема/	1	0			
2.17	Многовалнные коробки передач /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.18	Назначение, устройство и работа коробки отбора мощности. Особенности эксплуатации различных типов коробок переключения передач (механической, гидротрансформатора). /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.19	Модульная единица 16. /Тема/	1	0			
2.20	Раздаточная коробка автомобилей /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.21	Особенности конструкции раздаточных коробок постоянного включения /Ср/	1	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.22	Модульная единица 17. /Тема/	1	0			
2.23	Раздаточная коробка тракторов /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.24	Особенности влючения раздаточной коробки трактора МТЗ -82 /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.25	Модульная единица 18. /Тема/	1	0			
2.26	Назначение, устройство, виды и работа карданных валов /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.27	Назначение, устройство и работа шарниров неравных и равных угловых скоростей /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

2.28	Модульная единица 19. /Тема/	1	0			
2.29	ШРУС /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.30	Виды шарниров и их особенности. /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.31	Модульная единица 20. /Тема/	1	0			
2.32	Ведущие мосты автомобилей /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-1.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.33	Практическая работа №5. Задний ведущий мост автомобиля /Пр/	1	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.34	Устройство кулачкового дифференциала /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.35	Модульная единица 21. /Тема/	1	0			
2.36	Ведущие мосты колесных тракторов /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.37	Практическая работа № 6. Ведущие мосты колесных тракторов /Пр/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.38	Виды главных передач и их особенности. /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.39	Модульная единица 22. /Тема/	1	0			
2.40	Ведущие мосты гусеничных машин /Ср/	1	3	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
2.41	Назначение, устройство планетарного механизма с гидравлическим управлением /Ср/	1	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 3. Модуль 3. Ходовая часть					

3.1	Модульная единица 23. /Тема/	2	0			
3.2	Несущие системы /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.3	Способы крепления деталей рамы и их особенности /Ср/	2	4	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.4	Модульная единица 24. /Тема/	2	0			
3.5	Подвеска колесных машин /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.6	Практическая работа № 7. Изучение устройства подвески автомобилей. /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.7	Электромагнитные подвески. /Ср/	2	10	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.8	Модульная единица 25. /Тема/	2	0			
3.9	Подвеска гусеничных машин /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.10	Устройство и работа торсионной подвески /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.11	Модульная единица 26. /Тема/	2	0			
3.12	Колесные движители /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.13	Практическая работа № 8. Колесные движители /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.14	Системы регулирования давления воздуха в шинах /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.15	Модульная единица 27. /Тема/	2	0			

3.16	Гусеничные движители /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
3.17	Виды и область применения гусеничных движителей /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Контроль</b>					
4.1	Экзамен /Тема/	2	0			
4.2	Экзамен /Экзамен/	2	13	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1	Вопросы к экзамену
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. Модуль 4. Системы управления</b>					
5.1	Модульная единица 29. /Тема/	2	0			
5.2	Рулевое управление /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.3	Основные требования, предъявляемые к рулевым управлениям. /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.4	Модульная единица 30. /Тема/	2	0			
5.5	Рулевые механизмы /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.6	Практическая работа 9. Реечный рулевой механизм /Пр/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.7	Устройство рулевого механизма типа винт-гайка /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.8	Модульная единица 31. /Тема/	2	0			
5.9	Гидроусилитель /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.10	Требования предъявляемые к гидроусилителям /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.2 Л1.3Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание



5.11	Модульная единица 32. /Тема/	2	0			
5.12	Электроусилитель /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.13	Практическая работа № 10. Электроусилитель рулевого управления /Пр/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.14	Преимущества электроусилителей перед гидроусилителями /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.15	Модульная единица 33. /Тема/	2	0			
5.16	Углы установки управляемых колес /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.17	Результаты применения положительного и отрицательного угла развала /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.18	Модульная единица 34. /Тема/	2	0			
5.19	Тормозные системы /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.20	Практическая работа № 11. Изучение тормозной системы МТЗ-80, -82 /Пр/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.21	Практическая работа № 37 Изучение тормозной системы ВАЗ 2107 /Пр/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.22	Принципиальная схема тормозной системы. Назначение, устройство и работа элементов вспомогательной тормозной системы. /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.23	Модульная единица 35. /Тема/	2	0			
5.24	Гидравлические тормозные приводы /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

5.25	Практическая работа № 12. Изучение гидравлического тормозного привода /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.26	Требования предъявляемые к тормозным жидкостям /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.27	Модульная единица 36. /Тема/	2	0			
5.28	Пневматические тормозные приводы /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.29	Контроль давления воздуха в системе пневматического привода тормозов /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.30	Модульная единица 37. /Тема/	2	0			
5.31	Тормозные механизмы /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.32	Практическая работа 13. Дисковые тормозные механизмы /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.33	Практическая работа 43. Барабанные тормозные механизмы /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
5.34	Назначение, устройство и работа элементов вспомогательной тормозной системы. /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. Модуль 5. Рабочее и вспомогательное оборудование</b>					
6.1	Модульная единица 38. /Тема/	2	0			
6.2	Навесная система /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.3	Практическая работа 14. Изучение навесной системы /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

6.4	Устройство передней навесной системы применяемых на тракторах /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.5	Модульная единица 39. /Тема/	2	0			
6.6	Гидравлическая система управление навески /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.7	Практическая работа №15. Разборка и сборка гидронасоса, гидроцилиндра и арматуры /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.8	Практическая работа 47. Гидрораспределитель с механическим приводом /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.9	Классификация гидравлических систем. Виды гидронасосов, гидрораспределителей и других элементов гидросистемы /Ср/	2	8	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.10	Модульная единица 40. /Тема/	2	0			
6.11	Регуляторы глубины обработки почвы. /Ср/	2	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.12	Назначение, конструкция и работа механического догрузателя ведущих колес. /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.13	Модульная единица 41. /Тема/	2	0			
6.14	Догружатели ведущих колес /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-1.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.15	Практическая работа 16. Догружатели ведущих колес /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.16	Устройство механических догрузателей ведущих колес /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.17	Модульная единица 42. /Тема/	2	0			

6.18	Валы отбора мощности /Лек/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-1.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.19	Практическая работа № 17 ВОМ с механическим приводом /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.20	Гидропривод управления валом отбора мощности. /Ср/	2	5	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.21	Модульная единица 43. /Тема/	2	0			
6.22	Прицепные устройства /Ср/	2	4	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.23	Седельное сцепное устройство. /Ср/	2	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.24	Модульная единица 44. /Тема/	2	0			
6.25	Устройство для обогрева, вентиляции и увлажнения воздуха в кабине /Ср/	2	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
6.26	Воздухоохладитель климат контроль. Салонные фильтры. /Ср/	2	2	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 7. Контроль</b>					
7.1	Зачет с оценкой /Тема/	2	0			
7.2	Зачет с оценкой /Зачёт/	2	0	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 8. Модуль 6. Электрооборудование</b>					
8.1	Модульная единица 46. /Тема/	3	0			
8.2	Источники электрической энергии /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

8.3	Обслуживание и хранение аккумуляторных батарей. Виды генераторов и реле-регуляторов. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.4	Модульная единица 47. /Тема/	3	0			
8.5	Система зажигания /Ср/	3	8	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.6	Свечи зажигания, их маркировка. Принцип работы электронных систем зажигания. Порядок установки магнето на предпусковой двигатель. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.7	Модульная единица 48. /Тема/	3	0			
8.8	Потребители электрической энергии /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.9	Виды лампочек, их маркировка и применение. Ксеноновые фары, особенности устройства. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.10	Модульная единица 49. /Тема/	3	0			
8.11	Электронные системы помощи водителю /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
8.12	Перспективные электронные системы помощи водителю. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 9. Модуль 7. Система технического обслуживания транспортных средств</b>					
9.1	Модульная единица 50. /Тема/	3	0			
9.2	Система технического обслуживания /Ср/	3	8	ПК-6.1 Знать	Л1.4 Л1.7Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.3	Дополнительные коэффициенты корректировки нормативных данных. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.4 Л1.7Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.4	Модульная единица 51. /Тема/	3	0			

9.5	Техническое обслуживание двигателя /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.6	Отличие проведения ТО двигателей класса 0 и 4. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.7	Модульная единица 52. /Тема/	3	0			
9.8	Техническое обслуживание трансмиссии /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.9	Перечень операций выполняемых в гидравлических трансмиссиях. /Ср/	3	8	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.10	Модульная единица 53. /Тема/	3	0			
9.11	Техническое обслуживание ходовой части /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.12	Обслуживание электромагнитной подвески. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.13	Модульная единица 54. /Тема/	3	0			
9.14	Техническое обслуживание систем управления /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.15	Разница операций при проведении ТО рулевого управления с гидроусилителем и электроусилителем. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.16	Модульная единица 55. /Тема/	3	0			
9.17	Техническое обслуживание электрооборудования /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.3 Л1.5Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.18	Защита контактов от окислений и коррозии. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
9.19	Модульная единица 56. /Тема/	3	0			
9.20	Меры безопасности и защита окружающей среды при эксплуатации транспортных средств /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание

9.21	Выбросы отработавших газов двигателя й класса 0 и евро 5 /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.5 Л1.6Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 10. Модуль 8. Теория трактора и автомобиля</b>					
10.1	Модульная единица 57. /Тема/	3	0			
10.2	Эксплуатационные и технологические свойства трактора и автомобиля /Ср/	3	8	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
10.3	Эксплуатационные и технологические свойства специальные тракторов и автомобилей. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
10.4	Модульная единица 58. /Тема/	3	0			
10.5	Понятие о тяговом и динамическом расходе /Ср/	3	8	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
10.6	Графические способы определения тяговых показателей трактора и динамических показателей автомобиля. /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
10.7	Модульная единица 59. /Тема/	3	0			
10.8	Экономичность работы трактора и автомобиля /Ср/	3	3	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
10.9	Динамика повышения экономичности работы импортных тракторов и автомобилей. /Ср/	3	2	ПК-6.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 11. Контроль</b>					
11.1	Экзамен /Тема/	3	0			
11.2	Курсовая работа /КР/	3	0	ПК-6.1 Знать	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1	вопросы для проведения промежуточной аттестации; тестовое задание
11.3	Экзамен /Экзамен/	3	9	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Э1	вопросы к экзамену

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ефимов М. А.	Тракторы и автомобили	Орел: ОрелГАУ, 2013
Л1.2	Котиков В.М.	Котиков, В.М. Тракторы и автомобили	Москва: Академия, 2015
Л1.3	Богатырев А.В.	Богатырев А.В. Тракторы и автомобили	Москва: КолосС, 2008
Л1.4	Туревский И.С.	Туревский И.С. Техническое обслуживание автомобилей	Москва: Форум, 2009
Л1.5	Власов В.М.	Власов, В.М. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей	Москва: Академия, 2016
Л1.6	Пучин Е.А.	Пучин Е.А. Техническое обслуживание и ремонт тракторов.	Москва: Академия, 2010
Л1.7	Соколов И. Л.	Тракторы и автомобили: учебное пособие	пос. Каравеево: КГСХА, 2021
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гребнев В.П.	Гребнев, В.П. Тракторы и автомобили. Теория и эксплуатационные свойства	Москва: Кнорус, 2011
Л2.2	Гуревич А.М.	Гуревич, А.М. Тракторы и автомобили	Москва: ООО "Альянс", 2011
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1			
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		
6.3.2.2	Гарант		
<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
№ Аудитории	Назначение	Оснащение	
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	



302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul>
303	Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7.Стенд двигатель Д-240</li> <li>8.Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>

305	«Лаборатория технического обслуживания и ремонта машин»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (ноутбук),</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Вулканизатор,</li> <li>- Газоанализатор,</li> <li>- Мотор-тестер,</li> <li>- Подъемник электромеханический двухстоечный,</li> <li>- Пресс настольный,</li> <li>- Сварочный аппарат,</li> <li>- Сканер автомобильный,</li> <li>- Станок балансировочный,</li> <li>- Станок настольный многофункциональный (заточный),</li> <li>- Станок настольный точильно-шлифовальный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок шиномонтажный,</li> <li>- Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков,</li> <li>- Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Устройство пуско-зарядное,</li> <li>- Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники,</li> <li>- Наборы инструментов для ремонта техники,</li> <li>- Тележка инструментальная</li> </ul>
-----	---	--

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре).

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля).

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации на 2 семестр:

1. Расскажите про классификацию автомобилей
2. Расскажите про классификацию поршневых ДВС.
3. Расскажите, как производится классификация тракторов.
4. Расскажите назначение и устройство КШМ
5. Расскажите назначение и устройство системы смазки.
6. Расскажите назначение и устройство всережимного регулятора топливного насоса.
7. Расскажите назначение и устройство системы охлаждения.
8. Расскажите общее устройство автомобилей.
9. Расскажите общее устройство ДВС.
10. Расскажите общее устройство тракторов.
11. Объясните рабочий цикл двухтактного двигателя.
12. Объясните рабочий цикл четырехтактного дизельного двигателя.
13. Расскажите назначение и устройство системы пуска
14. Расскажите назначение и устройство системы охлаждения ДВС.
15. Расскажите назначение и устройство термостата.
16. Расскажите движение жидкость при большом круге циркуляции.
17. Расскажите движение жидкость при малом круге циркуляции.
18. Расскажите, где и как проводят регулировку теплового зазора в клапанном механизме.
19. Расскажите назначение и устройство смазочной системы ДВС.
20. Объясните смесеобразование в бензиновых двигателях.
21. Объясните смесеобразование в дизелях.
22. Расскажите термины и определения в ДВС.
23. Расскажите назначение и устройство карбюратора и его системы.
24. Расскажите о горючей смеси, ее составе и чем она характеризуется.
25. Расскажите назначение и устройство топливного насоса высокого давления.

26. Расскажите назначение и устройство топливopодкачивающего насоса системы питания дизеля.
27. Объясните фазы газораспределения ДВС.
28. Расскажите назначение и устройство фильтра центробежной очистки масла.
29. Расскажите назначение и устройство форсунки дизеля.
30. Расскажите устройство и назначение трансмиссии.
31. Расскажите назначение, общее устройство и принцип действия однодискового сцепления.
32. Расскажите назначение, общее устройство и принцип действия двухпоточного сцепления
33. Расскажите устройство и работа сцепления с механическим и гидравлическим приводом, регулировка привода сцепления.
34. Расскажите назначение, общее устройство и работа коробки передач.
35. Расскажите назначение, принцип действия, устройство и работа синхронизатора.
36. Расскажите назначение, устройство и работа раздаточной коробки.
37. Расскажите назначение, устройство, виды и работа промежуточных соединений.
38. Расскажите назначение, устройство и работа ведущих машин.
39. Расскажите назначение, устройство и работа ведущих мостов гусеничных машин, главной и конечной передачи и механизма поворота.
40. Расскажите особенности ведущих мостов тракторов VERSATILE.
41. Расскажите про передний управляемый мост, углы установки передних колес.
42. Расскажите про соединение полурам тракторов VERSATILE.
43. Расскажите про виды подвесок, назначение и их устройство.
44. Расскажите назначение и устройство амортизаторов.
45. Расскажите назначение и устройство передней подвески автомобиля.
46. Объясните работу деталей передней подвески.
47. Расскажите устройство и работу задней подвески.
48. Расскажите назначение и классификация движителей.
49. Расскажите устройство и работу колесных и гусеничных движителей.
50. Расскажите устройство шин, их классификацию и маркировку.

### **на 3 семестр:**

1. Расскажите назначение, общее устройство и работу рулевого управления.
2. Расскажите назначение, расположение, общее устройство и работу гидроусилителя рулевого управления.
3. Перечислите основные требования, предъявляемые к усилителям рулевого управления.
4. Расскажите назначение и виды тормозных систем.
5. Расскажите устройство тормозных механизмов.
6. Перечислите особенности тормозной системы тракторов VERSATILE.
7. Расскажите устройство и работу тормозной системы с гидравлическим приводом.
8. Расскажите устройство и работу тормозной системы с пневматическим приводом.
9. Расскажите назначение, устройство и работу элементов вспомогательной тормозной системы.
10. Расскажите назначение и работу антиблокировочной система (ABS)
11. Расскажите про гидравлическую систему управления навесным механизмом.
12. Расскажите назначение гидравлических систем.

13. Расскажите устройство гидронасосов, гидрораспределителей и других элементов гидросистемы.
14. Расскажите особенности гидравлики тракторов VERSATILE.
15. Расскажите способы регулирования глубины обработки почвы.
16. Расскажите про систему автоматического регулирования глубины обработки почвы.
17. Расскажите назначение, конструкцию и работу гидравлического догрузателя ведущих колес и позиционно-силового регулятора.
18. Расскажите способы осуществления дополнительного отбора мощности.
19. Расскажите назначение и режимы работы механизмов ВОМа
20. Расскажите конструкцию и работу гидростатического отбора мощности.
21. Расскажите про привод ВОМ у тракторов VERSATILE.
22. Расскажите назначение, устройство и принцип работы прицепных устройств.
23. Расскажите назначение и виды прицепной серьги, гидрофицированного крюка и автосцепки.
24. Назначение, устройство и принцип работы систем обогрева и вентиляции воздуха.

#### **на 4 семестр:**

1. Расскажите назначение и устройство аккумуляторной батареи.
2. Расскажите назначение, устройство и работу генератора.
3. Перечислите основные характеристики, свойства и маркировка аккумуляторных батарей.
4. Расскажите назначение, устройство и принцип работы системы зажигания.
5. Расскажите назначение и устройство бесконтактной системы зажигания.
6. Расскажите назначение, устройство и принцип работы прерывателя-распределителя, катушки зажигания.
7. Расскажите назначение, устройство и работа стартера.
8. Расскажите назначение, устройство и работа приборов освещения, световой и звуковой сигнализации, контрольно-измерительных приборов, стеклоочистителей, стеклоомывателей.
9. Расскажите назначение, устройство и принцип работы ABS, ESP и другие системы помощи водителю.
10. Объясните назначение системы планово-предупредительного обслуживания.
11. Перечислите нормативные значения до ТО тракторов и автомобилей.
12. Перечислите операций выполняемых при проведении ТО бензинового двигателя.
13. Перечислите операций выполняемых при проведении ТО дизельного двигателя.
14. Перечислите выполняемых операции при проведении ТО трансмиссии тракторов и автомобилей.
15. Перечислите выполняемых операции при проведении ТО ходовой части тракторов и автомобилей.
16. Перечислите выполняемых операции при проведении ТО систем управления тракторов и автомобилей.
17. Перечислите выполняемых операции при проведении ТО электрооборудований тракторов и автомобилей.
18. Расскажите технику безопасности, меры безопасности и защита окружающей среды при обслуживании и эксплуатации транспортных средств
19. Расскажите, какие эксплуатационные свойства трактора и автомобиля.
20. Технологические свойства трактора и автомобиля.

21. Объясните понятие о тяговом расчете
22. Объясните понятие о динамическом расчете.
23. Объясните, что такое экономичность работы трактора.
24. Объясните, что такое экономичность работы автомобиля.

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре).

1. Укажите, из каких основных частей состоит автомобиль:
  1. кузов, шасси, двигатель, ходовая часть;
  - 2. кузов, шасси, двигатель;**
  3. кузов, трансмиссия, ходовая часть.
  
2. Укажите механизмы и системы, входящие в состав ДВС:
  1. кривошипно-шатунный механизм, система охлаждения, смазочная система, система зажигания и пуска;
  - 2. кривошипно-шатунный и газораспределительный механизмы, система охлаждения, питания, зажигания и пуска и смазочная система;**
  3. кривошипно-шатунный и газораспределительный механизмы, система охлаждения, питания, зажигания и пуска.
  
3. Какой порядок работы восьмицилиндрового четырехтактного двигателя с V-образным расположением цилиндров:
  1. 1—4 — 5 — 2 — 6 — 3 — 7 — 8;
  - 2. 1—5 — 4 — 2 — 6 — 3 — 7 — 8;**
  3. 1—3 — 5 — 2 — 6 — 4 — 7 — 8
  
4. В каком месте между поршнем и цилиндром установлен наибольший зазор:
  1. в верхней части юбки поршня;
  2. нижней части юбки поршня;
  - 3. головке поршня.**

5. Какой тип газораспределительного механизма установлен на автомобилях ВАЗ-2110; -2111; -2112; -1111:

1. с верхним расположением клапанов и распределительного вала;
2. с верхним расположением клапанов и нижним расположением распределительного вала;
3. с нижним расположением клапанов и распределительного вала.

6. Какой должна быть температура охлаждающей жидкости для нормальной работы двигателя:

1. 65...70°C;
2. 70...75°C;
3. **80...95 °C.**

7. Смесь, в котором на 1 кг топлива приходится 15,5...16,5 кг воздуха воздуха называется \_\_\_\_\_ (обедненной)

8. Объем камеры сгорания и пространства, освобождаемого поршнем при движении от ВМТ к НМТ называется \_\_\_\_\_ (рабочим объемом цилиндра)

9. Отношение полного объема цилиндра к объему камеры сгорания называется \_\_\_\_\_ (степенью сжатия)

10. Сумму всех полных объемов цилиндров двигателя, выраженную в литрах называют \_\_\_\_\_ (литражом двигателя)

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля).

1. Какой тип масляного насоса устанавливается в автомобилях ЗИЛ-433100, КамАЗ:

- а) односекционный;
- б) **двухсекционный;**
- в) трехсекционный.

2. Для какой цели в системе впрыскивания бензина служит электромагнитная форсунка:

1. для впрыскивания воздуха в зону впускных клапанов;
2. **для впрыскивания топлива в зону впускных клапанов;**
3. для впрыскивания топливовоздушной смеси в зону впускных клапанов?

3. Укажите, какова должна быть плотность электролита заряженной батареи при эксплуатации автомобиля в центральном климатическом районе:

1. 1,30 г/см;
2. **1,27 г/см;**
3. 1,25 г/см;
4. 1,23 г/см.

4. В зависимости, от каких причин в прерывателе-распределителе срабатывает вакуумный регулятор:

1. **от нагрузки двигателя;**
  2. увеличения частоты вращения коленчатого вала;
  3. уменьшения частоты вращения коленчатого вала.
5. Генератор, какого типа установлен на автомобилях:
1. трехфазный генератор постоянного тока;
  2. двухфазный генератор переменного тока;
  3. **трехфазный генератор переменного тока.**
6. Какой тип сцепления установлен на автомобиле «ГАЗель»:
1. **однодисковое сухое с механическим приводом выключения сцепления;**
  2. рычажного типа с гидравлическим приводом выключения сцепления;
  3. двухдисковое с пневматическим приводом выключения сцепления.
7. В обозначении шины 13.6R38 буква R означает \_\_\_\_\_ (радиальное соединение корда)
8. Упругое соединение мостов с рамой или кузовом называют \_\_\_\_\_ автомобиля (подвеской).
9. Смесь, в которой на 1 кг топлива приходится 15 кг воздуха называется \_\_\_\_\_ (нормальной).
10. При больших нагрузках целесообразно работать на \_\_\_\_\_ смеси (обогащенной)

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяться **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в экзаменационных билетах. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5»	Знания отличаются глубиной и содержательностью, даётся полный исчерпывающий ответ на основные и дополнительные вопросы билета
«4»	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью. Раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.
«3»	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью. Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета.
«2»	Обнаружено незнание или непонимание студентом существенной части социальной психологии. Допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не даёт верных ответов.

### Критерии оценки курсовой работы:

Студент полностью выполнил курсовую работу четко, без ошибок и сдал в срок. При защите курсовой работы ответил на все вопросы правильно и полно	5
Студент полностью выполнил курсовую работу четко, без ошибок и сдал в срок. При защите курсовой работы ответил на вопросы правильно, но не достаточно полно.	4
Студент полностью выполнил курсовую работу, без грубых ошибок и сдал в срок. При защите курсовой работы ответил не на все во-	3

просы правильно и не достаточно полно.	
Студент выполнил курсовую работу с некоторыми ошибками. При защите курсовой работы не ответил на вопросы.	2

### Критерии оценки для зачета с оценкой

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5»	Оценка <i>«отлично»</i> выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.
«4»	Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется студенту за правильные ответы на вопросы билета, знание основных понятий в рамках рекомендованного учебника и положений, данных на практических занятиях.
«3»	Оценка <i>«удовлетворительно»</i> предполагает ответ только в рамках основных понятий дисциплины. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, а в графических изображениях допускаются неточности. Положительная оценка в этом случае, может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных понятий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.
«2»	Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами курса, не понимает сущности понятий, не может ответить на простые вопросы типа «что такое?» и «в чем сущность данного метода?». Оценка «неудовлетворительно» ставится также студенту, списавшему ответы на вопросы и читающему эти ответы экзаменатору, не отрываясь от текста, а просьба объяснить или уточнить прочитанный, таким образом материал по существу остается без ответа.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Бизнес планирование в сервисе**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 4 курсовые работы 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Бизнес планирование в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью дисциплины является овладение студентами специальными знаниями в области методологии планирования предпринимательской деятельности, разработки и коммерческой оценки бизнес-планов</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Научить студентов: приемам проведения комплексного экономического и финансового анализа исходной информации для бизнес-планирования в техническом сервисе; производить оценку эффективности бизнес-планов; исследовать потенциальные риски, производить их анализ, осуществлять оценку риска проекта.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы бережливых технологий
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>	
ОПК-4.1	Знать: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2	Уметь: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
ОПК-4.3	Владеть: методиками и приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
ОПК-5.1	Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2	Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.3	Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра
<b>ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>	
ПКО-3.1	Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКО-3.2	Уметь: применять методы управления проектами
ПКО-3.3	Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** Основные понятия; объекты планирования; структуру бизнес-плана; цели и задачи составления бизнес-плана; виды бизнес-планов; принципы и подходы бизнес-планирования; основные шаги и алгоритмы бизнес-планирования на предприятии

**Уметь:** Анализировать статистическую информацию; использовать нормативно-правовые источники информации; составлять программу оказания услуг в сервисе транспортных средств; распределять ответственность между подразделениями системы управления; разрабатывать и оценивать планы, решения, определять альтернативы; проводить финансовый анализ; проводить моделирование процессов; анализировать потребности в финансировании; проводить учет неопределенности и рисков

**Владеть:** Методиками составления бизнес-плана; базовыми навыками маркетингового анализа и маркетинговой стратегии; базовыми навыками оценки финансовых рисков в сервисе; навыками организационно-управленческой и учетно-аналитической работы; методологией расчета основных финансовых показателей; навыками работы с автоматизированными системами при составлении бизнес-проектов.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 – Нормативно-правовые основы бизнес-планирования</b>					
1.1	Модульная единица 1. Бизнес-планирование как элемент экономической политики предприятия. /Тема/	4	0			
1.2	Сущность и назначение управленческого бизнес-плана. Функции его. Структура и содержание управленческого бизнес-плана. Отличие его от типового бизнес-плана. Общая схема разработки, структура и содержание типового управленческого бизнес-плана. Общий план производства. Текущее состояние предприятия. Постановка целей компании. Постановка целей подразделения. Возможные расхождения между текущим и желаемым состоянием предприятия. Составление планов подразделений. План продаж. Маркетинговый план. Операционный план. План производства. План закупок, в том числе план основных закупок. План по персоналу. Финансовый план. Контроль выполнения и корректировка бизнес-плана. Содержание системы контроля и корректировка. Использование возможностей компьютера при разработке бизнес-плана /Лек/	4	1	ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1. Определение бизнес-плана. Основные функции бизнес-плана /Пр/	4	1	ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
1.4	Проведение анализа выполнения производственной программы предприятия технического сервиса /Ср/	4	14	ПКО-3.1 Знать ПК-5.1 Знать ОПК-5.1 Знать ОПК-4.1 Знать	Л1.1Л2.1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Модульная единица 2. Организация планирования бизнеса /Тема/	4	0			

1.6	<p>Масштаб и уровни бизнес-планирования. Система бизнес-планирования на предприятии: корпоративный уровень и уровень отдельных подразделений (стратегических бизнес-единиц). Система бизнес-планирования в малых предприятиях. Ее основные особенности, планирование бизнеса на различных стадиях развития малого предприятия: начинающее, уцелевшее, ста-бильное, расширяющееся. Цикл бизнес-планирования в малом бизнесе. Организация системы бизнес-планирования предприятия. Характеристика ор-ганов планирования. Новые функции плановых служб. Коллективный под-ход к планированию бизнеса. Механизм планирования бизнеса. Информационные технологии в системе планирования бизнеса. Диагностика. Формирование стратегии. Планирование. Контроль /Лек/</p>	4	1	<p>ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь</p>	<p>Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.7	<p>Практическое занятие № 2. Основные категории бизнес-планов. Бизнес-план предпринимательского проекта /Пр/</p>	4	1	<p>ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть</p>	<p>Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
1.8	<p>Определение структуры основных фондов предприятия технического сер-виса и расчет показателей эффективно-сти их использования /Ср/</p>	4	14	<p>ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть</p>	<p>Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Модуль 2 – Технология составления бизнес-плана					
2.1	<p>Модульная единица 3. Место и роль бизнес-плана при управлении бизнесом /Тема/</p>	4	0			

2.2	<p>Функции бизнес-плана при управлении бизнесом. Управление текущей деятельностью и развитием предприятия. Управленческий бизнес-план. Управление предприятием. Принятие разовых решений по отдельным вопросам управления. Типология бизнес-планов: управленческие; бизнес-планы проектов; разовые бизнес-планы. Ключевые компоненты типового бизнес-плана: анализ окружающей среды и полное описание стратегии работы предприятия или реализации проекта в окружающей среде. Анализ внешней бизнес-среды. Макросреда или среда косвенного воздействия. Микросреда или среда прямого воздействия. Техника анализа внешней среды. Анализ внутренней среды. Потенциал предприятия и его основные блоки: товарный, технический, кадровый, финансовый, информационный. Пример анализа внешней и внутренней среды. Описание стратегии деятельности компании (реализации проекта) /Лек/</p>	4	1	<p>ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь</p>	<p>Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.3	<p>Практическое занятие № 3. Функционирование предприятия во внешней среде /Пр/</p>	4	1	<p>ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть</p>	<p>Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.4	<p>Расчет показателей эффективности использования оборотных средств предприятия технического сервиса /Ср/</p>	4	14	<p>ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.2 Уметь</p>	<p>Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5</p>	<p>Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания</p>
2.5	<p>Модульная единица 4. Аналитические разделы типового бизнес-плана /Тема/</p>	4	0			



2.6	<p>Модульная единица 4. Аналитические разделы типового бизнес-плана</p> <p>Виды разделов типового бизнес-плана: аналитические, ключевые, приложения.</p> <p>Титульный лист, оглавление, меморандум конфиденциальности, резюме. История бизнеса предприятия (описание отрасли, характеристика объекта бизнеса организации).</p> <p>Правовой статус предприятия (юридический план). Организация и управление. Анализ финансового состояния предприятия. Анализ бизнес-среды предприятия. Анализ рынка и конкуренции. Описание рынка.</p> <p>Маркетинговые мероприятия и решения, принимаемые фирмой-производителем. Направления исследования рынка. Стратегия маркетинга. Жизненный цикл продаж. Затраты на маркетинг. Описание отрасли. Описание целевого рынка.</p> <p>Конкуренция /Лек/</p>	4	1	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-5.1 Знать</p> <p>ОПК-5.2 Уметь</p> <p>ОПК-4.1 Знать</p> <p>ОПК-4.2 Уметь</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	<p>Практическое занятие № 4. Структура бизнес-плана /Пр/</p>	4	1	<p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ПК-5.2 Уметь</p> <p>ПК-5.3 Владеть</p> <p>ОПК-5.2 Уметь</p> <p>ОПК-5.3 Владеть</p> <p>ОПК-4.2 Уметь</p> <p>ОПК-4.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	<p>Определение потребности в финансовых ресурсах на запчасти, автошины /Ср/</p>	4	14	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ПК-5.1 Знать</p> <p>ПК-5.2 Уметь</p> <p>ПК-5.3 Владеть</p> <p>ОПК-5.1 Знать</p> <p>ОПК-5.2 Уметь</p> <p>ОПК-5.3 Владеть</p> <p>ОПК-4.1 Знать</p> <p>ОПК-4.2 Уметь</p> <p>ОПК-4.3 Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	<p>Модульная единица 5. Ключевые разделы типового бизнес-плана /Тема/</p>	4	0			

2.10	Маркетинговый план. Его структура и содержание. Определение спроса и возможностей рынка. Стратегия маркетинга. Маркетинг-микс. Определение ценовой стратегии. Операционный план. Производство. Закупки и дистрибуция. Производственный план. Производственная программа сервисного предприятия. Планируемый объем продаж. Потребности в основных фондах. Расчет потребности в ресурсах. Расчет потребности в персонале и заработной плате. Потребность в инвестициях. Исследовательские и внедренческие разработки. Организационный план. Разработка организационной структуры сервисного предприятия. Функциональная, дивизиональная, командная структуры. Финансовый план. Его основные разделы: инвестиционная политика; управление оборотным капиталом, дивидендная политика; ставка дисконтирования; финансовые прогнозы; учетная политика; система управленческого контроля. Оценка и страхование риска. Анализ риска. Основы финансового риска /Лек/	4	1	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Практическое занятие № 5. Компьютерные программные продукты для разработки бизнес-планов /Пр/	4	1	ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Расчет фонда оплаты труда по категориям работников предприятия технического сервиса /Ср/	4	14	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 3. Модуль 3 – Организационно-экономические основы бизнес-планирования					
3.1	Модульная единица 6. Основные элементы бизнес-планирования предприятия /Тема/	4	0			

3.2	<p>Стратегическое и инвестиционное планирование. Понятие, экономическое содержание и основные элементы стратегического планирования.</p> <p>Понятие и классификация стратегической цели предприятия.</p> <p>Цели и стратегии реализации проектов.</p> <p>Инвестиционный план (проект). Его цель и основные задачи. Структура и содержание стандартного бизнес-плана инвестиционного проекта. Финансовое планирование. Источники информации для составления финансового плана.</p> <p>Назначение, структура и методика расчетов основных документов финансового планирования. План движения денежных средств. План прибыли и убытков. План распределения прибыли. Балансовый план. Требования к основным документам финансового плана.</p> <p>Международные стандарты финансовой отчетности. Технология финансового планирования. Стратегии финансового проекта /Лек/</p>	4	1	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2</p> <p>Уметь ПК-5.1</p> <p>Знать ПК-5.2</p> <p>Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь</p> <p>ОПК-4.1 Знать</p> <p>ОПК-4.2</p> <p>Уметь</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.3	<p>Практическое занятие № 6. Рыночные исследования и анализ рынка сбыта /Пр/</p>	4	1	<p>ПКО-3.2</p> <p>Уметь ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ПК-5.2 Уметь</p> <p>ПК-5.3</p> <p>Владеть ОПК-5.2 Уметь</p> <p>ОПК-5.3</p> <p>Владеть ОПК-4.2 Уметь</p> <p>ОПК-4.3</p> <p>Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.4	<p>Проведение калькулирование затрат на оказание услуг и выполнение работ технического сервиса /Ср/</p>	4	14	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2</p> <p>Уметь ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ПК-5.1 Знать</p> <p>ПК-5.2 Уметь</p> <p>ПК-5.3</p> <p>Владеть</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.5	<p>Модульная единица 7. Технология бизнес-планирования предприятия /Тема/</p>	4	0			
3.6	<p>Моделирование бизнес-процессов. Основные технологии продукции бизнес-планирования. Заказчики и разработчики бизнес-планов. Два подхода к разработке бизнес-плана. Техническое задание и календарный план (график работ) на разработку бизнес-плана. Виды моделей, применяемых при бизнес-планировании. Модели бизнеса и их отличие от стратегий бизнеса. Особенности разработки моделей бизнес-процессов (материальных, информационных и финансовых потоков). Бизнес-процессы. Проект /Ср/</p>	4	6	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2</p> <p>Уметь ПК-5.1</p> <p>Знать ПК-5.2</p> <p>Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь</p>	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.7	Практическое занятие № 7. Персонал проекта /Пр/	4	1	ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.8	Проведение экспресс-анализа финансового состояния предприятия технического сервиса /Ср/	4	14	ПКО-3.1 Знать ПК-5.1 Знать ОПК-5.1 Знать ОПК-4.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.9	Модульная единица 8. Управленческий бизнес-план /Тема/	4	0			
3.10	Сущность и назначение управленческого бизнес-плана. Функции его. Структура и содержание управленческого бизнес-плана. Отличие его от типового бизнес-плана. Общая схема разработки, структура и содержание типового управленческого бизнес-плана. Общий план производства. Текущее состояние предприятия. Постановка целей компании. Постановка целей подразделения. Возможные расхождения между текущим и желаемым состоянием предприятия. Составление планов подразделений. План продаж. Маркетинговый план. Операционный план. План производства. План закупок, в том числе план основных закупок. План по персоналу. Финансовый план. Контроль выполнения и корректировка бизнес-плана. Содержание системы контроля и корректировка. Использование возможностей компьютера при разработке бизнес-плана /Ср/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.11	Практическое занятие № 8. Финансовый план проекта /Пр/	4	1	ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.12	Практическое занятие № 9. Проектные риски /Ср/	4	8	ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.13	Определение эффективности инвестиций в предприятие технического сер-виса /Ср/	4	12	ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.14	Курсовая работа /КР/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
3.15	Зачет с оценкой /ЗаО/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	Вопросы и и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Лопарева А. М.	Бизнес-планирование: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Купцова Е. В., Степанов А. А.	Бизнес-планирование: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2023
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Официальный сайт Центрального банка Российской Федер		
Э2	Официальный сайт международной информационной группы Интерфакс		
Э3	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики		
Э4	Единое окно доступа к образовательным ресурсам		
Э5	Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебник / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К <sup>о</sup> », 2014. – 448 с.		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		
6.3.2.2	Гарант		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
114	«Кабинет основ предпринимательской деятельности»	- Комплект учебной мебели Оборудование: - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.
131	«Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа»	- Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов*

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

*ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг*

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;

2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Поясните, что такое бизнес-планирование.
2. Опишите значение бизнес-планирования для предприятий технического сервиса.
3. Опишите процесс бизнес-планирования.
4. Перечислите и дайте краткую характеристику типам бизнес-планирования.
5. Поясните цели и задачи составления бизнес-плана.
6. Поясните, как осуществляется подготовка бизнес-плана.
7. Перечислите характеристики успешного бизнес-плана.
8. Опишите структуру бизнес-плана.
9. Титульный лист: поясните особенности его оформления и основные реквизиты
10. Поясните суть вводной части бизнес-плана.
11. Поясните порядок проведения анализа финансового состояния предприятия.
12. Поясните порядок проведения анализа конкурентоспособности предприятия.
13. Поясните порядок проведения прогнозирования потребностей предприятия технического сервиса на перспективу.
14. Поясните суть понятия конкурентное преимущество.
15. Охарактеризуйте продукцию, работы, услуги предприятия технического сервиса.
16. Поясните порядок проведения сегментирования рынка.
17. Поясните порядок проведения анализа конкурентов.
18. Поясните порядок разработки стратегии маркетинга.
19. Опишите процесс маркетинговых исследований.
20. Поясните суть маркетинговых мероприятий
21. Поясните порядок разработки стратегии ценообразования.
22. Поясните порядок разработки рекламной стратегии.
23. Опишите основные направления маркетинговой стратегии предприятий технического сервиса.
24. Поясните порядок расчета производственной программы по оказываемым услугам.
25. Поясните порядок разработки плана материально-технического снабжения предприятия технического сервиса.
26. Поясните порядок разработки оценки рисков.
27. Опишите суть управления рисками на предприятии технического сервиса.
28. Опишите виды организационных структур предприятия технического сервиса. Дайте их краткую характеристику.
29. Перечислите факторы, влияющие на выбор типа организационной структуры.
30. Поясните порядок разработки плана по труду и заработной плате.
31. Поясните порядок разработки плана денежной наличности
32. Поясните порядок разработки финансового плана.
33. Поясните порядок разработки балансового плана.
34. Поясните порядок реализации бизнес-плана.

35. Поясните порядок оценки выполнения бизнес-плана.
36. Поясните, что представляет собой планирование в условиях рыночной экономики.
37. Перечислите и охарактеризуйте принципы планирования.
38. Назовите виды внутрифирменного планирования на предприятии.
39. Перечислите основные стадии, которые можно выделить в процессе планирования.
40. Назовите основные причины разработки бизнес-плана.
41. Поясните, в каких случаях необходим бизнес-план.
42. Обоснуйте, какая информация необходима для составления бизнес-плана.
43. Перечислите, какими нормативно-правовыми актами необходимо руководствоваться при составлении бизнес-плана.
44. Поясните суть презентации бизнес-плана?
45. Назовите основные стадии реализации бизнес-плана.

### Примерный перечень практических заданий:

**Задача 1.** На фирме объем продаж сократился до 8000 изделий «А» в месяц, цена осталась прежней, а возможности снижения себестоимости продукции практически исчерпаны. Есть шанс улучшить финансовое положение предприятия за счет полного или частичного перехода на выпуск новой продукции «Б». Отдел продаж фирмы уверен, что они ежемесячно смогут продать 15000 изделий «Б» по цене 12 д.е. за единицу. Постоянные расходы предприятия в основном остаются неизменными, переменные затраты на единицу по данным предварительной калькуляции составят 560 д.е. При полной занятости фирма может изготовить 14000 изделий «Б».

а) Какой будет общая сумма прибыли на расчете на единицу продукции, если фирма полностью перейдет на производство изделий «Б»?

б) При каком объеме продаж продукции данного вида обеспечивается безубыточная деятельность фирмы?

в) В период перехода на выпуск новой продукции изготовили 7920 изделий «Б», что составляет 60% мощностей. Остальные 40% использовали для выпуска изделий «А». Какова сумма полученной прибыли от продажи продукции каждого вида?

**Задача 2.** Предприятие по производству изделий «Б» с производственной мощностью 80 000 изделий в месяц имеет валовые затраты при выпуске 66 000 изделий «Б» 678 000 д.е., а при производстве 74 000 изделий — 742 000 д.е. Цена продажи - в среднем 12 д.е. за изделие. Переменные затраты предприятия в основном пропорционально загрузке производственных мощностей. Предприятие работает по заказам, потому складских запасов готовых изделий не имеет. Определите:

а) переменные затраты на единицу продукции;

б) постоянные расходы предприятия;

в) точку нулевой прибыли предприятия;

г) сумму валовой прибыли на единицу и общую рентабельность производства при загрузке мощностей на 75 и 100% соответственно.

**Задача 3.** Ввиду возрастающего спроса на продукцию предприятия решено довести максимальную производительность предприятия до 120 000 изделий в месяц. За счет соответствующих капиталовложений постоянные расходы предприятия возрастут на 2/3, а переменные затраты на единицу снизятся на 15%. Уменьшатся на 1 д.е. планируемая цена за единицу изделия. Определите:

а) переменные затраты на одно изделие;

б) постоянные расходы предприятия;

в) объем производства и продаж, при котором обеспечивается нулевая прибыль;

г) валовую прибыль, прибыль на единицу продукции и общую рентабельность производства при загрузке производственных мощностей на 75 и 100% в абсолютных и относительных величинах?

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач



Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

*ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов*

1. Доля участия государства в уставном капитале субъектов малого и среднего предпринимательства не должна превышать \_\_\_\_\_ % (25).

2. Наибольшую долю в совокупной валовой добавленной стоимости субъектов малого и среднего предпринимательства занимает \_\_\_\_\_ сектор (торговый).

3. В каких странах для поддержки сектора малого и среднего бизнеса установлена отрицательная учетная ставка процента?

А) Ирландия

Б) Испания

**В) Дания**

Г) Великобритания

4. В каких странах предоставляются особые условия по гарантиям для стартапов?

А) Канада

**Б) Дания**

В) Нидерланды

Г) Испания

Д) КНР

5. Фонды национальных кредитных организаций формируются Центральным банком \_\_\_\_\_ (Российской Федерации).

6. Чем занимаются торгово-промышленные палаты?

А) технологическим оснащением

**Б) повышением квалификации персонала**

**В) публикацией деловой информации**

Г) выдачей сертификатов качества продукции

7. Финансированием за счет грантов или средств университетов инновационных идей студентов, возникших в научной или общественной деятельности, называют \_\_\_\_\_ финансирование (венчурным).

8. На территории РФ развитию малого и среднего предпринимательства в соответствии с законодательством способствует \_\_\_\_\_ (стратегия).

9. Какие инфраструктуры созданы для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на территории РФ?

**А) консультационная**

**Б) финансовая**

**В) социальная**

**Г) имущественная**

10. Отметьте организации, предоставляющие поддержку малому и среднему предпринимательству в инфраструктуре РФ:

**А) технопарки**

Б) микрофинансовые организации

**В) социальные бизнес-центры**

**Г) страховые компании**

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

1. Технический прием, с помощью которого обеспечивается разработка и обоснование плановых документов, - это \_\_\_\_\_ бизнес-планирование (стратегическое).
2. Что не относится к объектам анализа внешней среды предприятия?
  - А) рынок
  - Б) инвестиционный проект**
  - В) конкуренты
  - Г) отрасль
3. Отметьте методы, используемые при анализе макросреды предприятия:
  - А) SWOT**
  - Б) QUEST**
  - В) ЕТОМ**
  - Г) STEP**
4. Отметьте методы, используемые при анализе конкурентов предприятия:
  - А) матрица BCG
  - Б) GAP
  - В) модель GE**
  - Г) пять сил М. Портера**
5. Схему Р. Гранта при бизнес-планировании целесообразно строить в процессе анализа \_\_\_\_\_ (ресурсов).
  6. Чем определяется вероятность факторов в QUEST-анализе?
    - А) статистическими данными за последние 5-10 лет
    - Б) экспертным сообществом**
    - В) построением линейной регрессии
    - Г) математическими вычислениями
  7. Отметьте факторы модели пяти сил М. Портера
    - А) товары-комплементы
    - Б) поставщики**
    - В) товары-субституты**
    - Г) клиенты**
  8. Таблица, которая является результатом сопоставления наличия ресурсов и источников их поступления с направлениями и объемами их использования, называется \_\_\_\_\_ (балансом).
  9. Множество данных, которые относятся к заданным временным интервалам, - это временной \_\_\_\_\_ (ряд).
  10. Какой критерий может быть использован для расчета «мертвой» точки (или точки безубыточности), под которой понимают момент времени, когда кумулятивный денежный поток от проекта становится положительным?
    - А) чистая настоящая стоимость
    - Б) внутренняя норма доходности
    - В) срок окупаемости инвестиций**
    - Г) индекс прибыльности

*ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг*

1. Ставка дисконтирования составляет 10 %. Рассматривается инвестиционный проект со следующим денежным потоком: (-100, 200, 400, 500). Чему равна приведенная стоимость этого проекта? \_\_\_\_\_ (716,41).
2. Человек вложил денежные средства в размере 1000 руб. в банк на 3 года под ставку 10 % годовых. Чему равна будущая стоимость вклада? \_\_\_\_\_ (1331).
3. Какой метод позволяет определить влияние одного или нескольких факторов на его экономическую эффективность?
  - А) дисконтированный срок окупаемости инвестиций
  - Б) индекс прибыльности
  - В) метод Монте-Карло

**Г) анализ чувствительности**

4. Какие факторы являются внутренними при проведении анализа чувствительности?

**А) цена материалов**

**Б) ставка заработной платы**

В) ставка дисконтирования

**Г) объем производства**

5. Какой фактор является внешним при проведении анализа чувствительности?

А) заработная плата

Б) объем производства

**В) ставка дисконтирования**

Г) сумма постоянных затрат

6. Как называется сумма денежных поступлений от реализации инвестиционного проекта, дисконтированная к текущему моменту времени?

А) внутренняя норма доходности

Б) будущая стоимость денежных потоков

**В) чистая приведенная стоимость**

Г) приведенная стоимость денежных потоков

7. Что называется документом, содержащим перечень поставленных заказчиком требований, которые учитываются исполнителем при разработке бизнес-плана? \_\_\_\_\_ (техническое задание)

8. В каком порядке информационное обеспечение позволяет обеспечить эффективность принимаемых решений? Расставьте в правильном порядке: 1 действия, 2 решения, 3 данные, 4 информация \_\_\_\_\_ (4321).

9. Что не относится к источникам макроэкономической информации?

**А) программа экономического развития**

**Б) база данных международной статистики**

В) управленческий отчет

**Г) национальное законодательство**

10. Что анализируется при изучении внутренней информации предприятия?

**А) динамика цен на продукцию**

**Б) точка безубыточности**

В) страновой риск

**Г) производственная мощность**

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра*

1. Отметьте недостатки вторичной информации

**А) противоречивость данных**

**Б) неактуальность**

**В) недостаточность**

Г) дороговизна

2. Первые принципы бизнес-планирования сформулировал \_\_\_\_\_ (Файолен)

3. Какие принципы бизнес-планирования не относятся к общеэкономическим?

А) динамичности

Б) непрерывности

В) точности

**Г) комплексности**

4. «Независимо от того, где возникают проблемы, решать их нужно одновременно и со всех точек зрения», - такое определение принципа координации дал \_\_\_\_\_ (Акофф).

5. Совокупность инструментов и методик по формированию оптимальных плановых решений, направленных на достижение стратегических целей развития, называется \_\_\_\_\_ планирования (система стратегического).

6. Инструментом управления бизнесом на основе применения бизнес-моделей называется \_\_\_\_\_ (имитационное моделирование).

7. Поставьте результаты создания модели бизнеса в порядке их возникновения при бизнес моделировании: 1бизнес-модель, 2бизнес-план, 3бизнес-идея (312).

8. На ранней стадии разработки продукции проводится \_\_\_\_\_ тестирование (альфа).

9. Что определяется как ранняя стадия развития инновационной компании, обладающей перспективными идеями? \_\_\_\_\_ (посевная стадия).

10. Управление предприятием, основанное на процессе постоянного улучшения его деятельности с целью устранения неоправданных потерь, - это \_\_\_\_\_ (бережливое производство).

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета с оценкой. Способ проведения – собеседование по вопросам и решение практических задач. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок. Решение соответствует поставленным вопросам, сформулированным в задаче, глубина про-работки проблемы (обоснованность решения, наличие альтернативных вариантов, прогнозирование возможных проблем, комплексность решения, вывод сделан верный, полный, аргументированный, задача решена верно
«хорошо»	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями. Отсутствуют ответы на часть вопросов, сформулированных в задаче, недостаточная глубина проработки проблемы (обоснованность решения, отсутствуют альтернативные варианты решения и прогнозирование возможных проблем, комплексность решения, вывод сделан верный, но не полностью аргументированный, кейсы решены верно
«удовлетворительно»	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно. Отсутствуют ответы на большую часть вопросов, сформулированных в задаче, недостаточная глубина проработки проблемы (обоснованность решения недостаточная, отсутствуют альтернативные варианты решения и прогнозирование возможных проблем, отсутствует комплексность решения, вывод сделан поверхностный, не полностью аргументированный, большая часть кейсов решена верно
«неудовлетворительно»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками. Решение соответствует поставленным вопросам, сформулированным в задаче, проблема раскрыта слабо (обоснованность решения недостаточная, отсутствие альтернативных вариантов и прогнозирования возможных проблем, нет комплексности решения, вывод сделан не верный, не полный, не аргументированный, имеются ошибки в решении

Учебным планом по дисциплине предусмотрено выполнение курсовой работы. Темы курсовой работы приведены в электронной информационно-образовательной среде вуза. Критерии оценки выполненной курсовой работы:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	При защите КР предполагает аргументированный, логически-связанный и свободно изложенный доклад по теме работы, грамотно выполненные диаграммы, схемы, графики, правильно выполненные расчеты, проявлено умение анализировать полученные расчетные показатели и параметры, правильное и аккуратное оформление текста. Ответ студента на каждый вопрос по теме курсовой работы должен быть подробным, уверенным и содержать достаточно четкие формулировки. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, практических занятий, базового учебного пособия по курсовой работе и дополнительной литературы по данной теме
«хорошо»	При защите КР предполагает аргументированный, логически-связанный и свободно изложенный доклад по теме работы, грамотно выполненные диаграммы, схемы, графики, правильно выполненные расчеты, проявлено умение анализировать полученные расчетные показатели и параметры, правильное и аккуратное оформление текста. Ответ студента на каждый вопрос по теме курсовой работы должен показать знание основных теоретических положений учебного материала и умение анализировать полученные данные.
«удовлетворительно»	При защите КР предполагает фрагментарный доклад, выполненные с небольшими отклонениями от требований к оформлению диаграммы, схемы, графики, незначительные ошибки в расчетах, правильное и аккуратное оформление текста. Ответ студента на каждый вопрос по теме курсовой работы содержит поверхностное знание основных теоретических положений учебного материала и слабое умение анализировать полученные данные. Как правило, такой ответ краток и не убедителен, приводимые формулировки являются недостаточно четкими и расплывчатыми
«неудовлетворительно»	При защите КР предполагает, что студент не способен изложить доклад, оформление работы выполнен с грубыми нарушениями, расчеты выполнены неполно или неправильно, студент не понимает сущности основных теоретических положений, не способен ответить на дополнительные вопросы

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Материаловедение и ТКМ

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>7 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 2 зачеты с оценкой 2

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4	6	6	10	10
Практические	6	6	8	8	14	14
Итого ауд.	10	10	14	14	24	24
Контактная работа	10	10	14	14	24	24
Сам. работа	98	98	117	117	215	215
Часы на контроль			13	13	13	13
Итого	108	108	144	144	252	252

Программу составил(и):

*доцент, доцент, Гоева В.В.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, доцент, Тареева О.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Материаловедение и ТКМ**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 05.03.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины:</p> <p>Цель дисциплины: формирование компетентности студентов в области знаний о свойствах конструкционных материалов, технологии их производства и обработки для получения продукции высокого качества, удовлетворяющей развитию современной техники</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у студентов системы теоретических знаний в области конструкционных материалов;</li> <li>- актуализация способностей студентов применять полученные по дисциплине знания при решении технических задач, связанных с экономией материалов, и получении из них изделий удовлетворяющих предъявляемых к ним требованиям в условиях эксплуатации;</li> <li>- формирование у студентов способностей понимать и решать задачи научно-технического развития сервиса;</li> <li>- стимулирование у студентов к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимых компетенций.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	
2.2.2	Дизайн и тюнинг транспортных средств

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: современные способы получения материалов и изделий из них с заданным уровнем эксплуатационных свойств

- о дефектах кристаллического строения
- производство чугуна; влияние примесей на свойства чугуна, сталей и цветных металлов
- свойства специальных сталей, область применения этих сталей.
- коэффициент использования материала.
- сплавы с эффектом «памяти формы
- строение и свойства материалов, сущность явлений, происходящих в материалах в условиях эксплуатационных свойств;
- методы формирования и обработки заготовок для изготовления деталей заданной формы и качества, их технологические особенности
- цель закалки; классификация видов закалки.
- влияние примесей на свойства чугуна, сталей
- область применения цветных металлов;
- методику выполнения поверхностной закалки
- виды сварки плавлением, давлением
- сущность процессаковки.
- классификацию основных способов обработки металлов резанием

Уметь: оценивать прогнозировать состояние материалов и причин отказов деталей под воздействием на них различных эксплуатационных факторов

- критические точки превращения в сплавах. зависимость свойства сплавов от типа диаграммы состояния.
- расшифровывать марки чугунов, сталей и цветных металлов
- расшифровывать марки инструментальных сталей.
- определять сплавы с заданным модулем упругости.
- обосновывать выбор материала
- выбирать рациональный способ получения заготовок исходя из заданных эксплуатационных свойств
- обосновывать технико-экономические процессы получения композиционных материалов
- обосновать экономическую эффективность применения пластмасс.
- обосновывать скорость и способ нагрева и охлаждения изделия.
- зажигать электрическую дугу и поддерживать ее горение
- выполнять процесс вытяжки, обжима, правки металла

Владеть: -методикой выбора конструкционных материалов для изготовления машин и механизмов.

- методами определения механических свойств металла
- методикой построения диаграммы Fe3C
- схематично изображать структуру чугунов, сталей и цветных металлов
- расшифровки марок сталей.
- получения твердых сплавов.
- методами определения механических испытаний
- методикой малоотходных, безотходных технологий
- методами вулканизации резины.
- методикой выполнения поверхностной закалки
- методами образования и строения цементованного слоя.
- способами зажигания дуги
- методами применения магнитов
- методами переработки пластмасс в изделия.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Материаловедение</b>					
1.1	Модульная единица 1. Металлические материалы /Тема/	1	0			
1.2	Металлические материалы /Лек/	1	3	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л12.1Л1 3.1 Э1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"

1.3	Виды кристаллических решеток /Пр/	1	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.4	Практическое занятие. №2. Определение твёрдости металла /Пр/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.5	Основы металлургического производства Диаграммы состояния с ограниченной растворимостью Материалы для производства чугунов и сталей Способы производства чугуна Область применения магнитомягких и магнитотвердых сталей /Ср/	1	30	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы к экзамену
1.6	Модульная единица 2. Термическая обработка сплавов /Тема/	1	0			
1.7	Термическая обработка сплавов /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.8	Повышение ресурса режущего инструмента методами поверхностного упрочнения Назначение полного, неполного и изотермического отжига нормализация сталей.  /Ср/	1	24	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.9	Модульная единица 3 Цветные металлы и сплавы /Тема/	1	0			
1.10	Изучить микроструктуру сплавов на основе меди /Пр/	1	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.11	Маркировка, химический состав и область применения цветных металлов и их сплавов /Ср/	1	22	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.12	Модульная единица 4. Неметаллические материалы /Тема/	1	0			

1.13	Композиционные материалы. Преимущества и недостатки. Требования к матрицам и упрочнителям. Основные виды композиционных материалов Прокладочные материалы, естественные синтетические, композиционные /Ср/	1	22	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
1.14	Основные виды композиционных материалов /Пр/	1	1	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Технология конструкционных материалов</b>					
2.1	Модульная единица 5. Сварочное производство /Тема/	2	0			
2.2	Сварочное производство /Лек/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.3	Изучения устройства сварочного оборудования /Пр/	2	3	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.4	Современное сварочное оборудование Свариваемость, сварочные напряжения и деформации в сварном шве двух пластин Внутренняя и внешняя статическая вольт-амперная характеристика дуги. Схемы процессов холодной сварки. Схема процесса сварки трением. Способы сварки давлением без нагрева /Ср/	2	30	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.5	Модульная единица 6.Литейное производство. /Тема/	2	0			
2.6	Изготовление отливок в разовых песчаных формах Формовочные и стержневые смеси /Ср/	2	25	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.7	Литейное производство. /Лек/	2	1	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"

2.8	Изучение технологии литейного производства /Пр/	2	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.9	7. Обработка металлов давлением /Тема/	2	0			
2.10	Изучение способов обработки металлов давлением /Пр/	2	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.11	Факторы, влияющие на пластичность металла Ковка. Сущность, инструмент, оборудование. Прокатные валки и станы Сущность и область применения строгальных и долбежных станках /Ср/	2	30	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.12	Обработка металла давлением /Лек/	2	1	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.13	8. Основы резания металлов /Тема/	2	0			
2.14	Обработка металлов резанием. /Лек/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.15	Классификация металлорежущих станков /Пр/	2	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.16	Понятия в процессе резания /Ср/	2	32	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л3.1 Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"
2.17	Промежуточная аттестация /Тема/	2	0			
2.18	Зачет /ЗаО/	2	0	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э2	Тестирование, вопросы для проведения промежуточной аттестации"

2.19	Экзамен /Экзамен/	2	13	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э2	вопросы для проведения промежуточной аттестации"
------	-------------------	---	----	--	----	--

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в приложении к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Корытов М. С., Евстифеев В. В., Калачевский Б. А., Калмин Б. И., Колмаков Б. Г.	Технология конструкционных материалов: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Тотай А. В., Нагоркин М. Н., Федоров В. П.	Детали машин. Современные средства и прогрессивные методы обработки: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Гоева В.В.	Материаловедение	г. Княгинино: ГОУ ВПО НГИЭИ Типография, 2011

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	
Э2	изос

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
---------	-----------------

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
310	"Материаловедение"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

304	"Слесарная мастерская"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>
-----	------------------------	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в приложении №2

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

**ПК-1:** Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин.

**ПК-6:** Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Какова роль материалов, их сплавов и неметаллических материалов в машиностроении?
2. Как классифицируются металлические и неметаллические конструкционные материалы?
3. Дать общую характеристику металлов и сплавов.
4. Какие виды кристаллических решеток вы знаете?
5. Описать основы металлургического производства.
6. Какие материалы применяются для производства чугунов и сталей
7. Описать способы производства сталей
8. Описать производство чугуна
9. Описать основные свойства металлов. Анизотропия свойств металлов
10. Описать реальное строение металлов. Дефекты кристаллического строения
11. Дать понятие «критические точки». Анизотропия свойств металлов
12. Описать испытание металлов на растяжение.
13. Описать испытание металлов на твердость, ударную вязкость.
14. Описать макро анализ металлов.
15. Описать микроанализ металлов.
16. Дать понятие сплава, компонента, фазы, твёрдого раствора, химические соединения.
17. Описать диаграмму состояния сплавов – механических смесей.
18. Описать диаграмму состояния сплавов с неограниченной растворимостью.
19. Сделать анализ диаграммы состояния сплавов с ограниченной растворимостью
20. Сделать анализ диаграммы состояния железоуглеродистых сплавов (система железо-углерод)
21. Определить критические точки сталей и чугунов по диаграмме
22. Перечислите виды чугунов. Как влияют постоянные примеси на свойства и структуру чугуна.
23. Описать структуру, свойства, маркировку высокопрочного чугуна по ГОСТу и применение.
24. Описать структуру, свойства, применение, серый чугун.
25. Описать методы получения ковкого чугуна
26. Как классифицируются, маркируются углеродистые стали
27. Определение содержания углерода в стали. Установление марки стали
28. Кипящие, спокойные и полуспокойные стали



29. описать конструкционные легированные стали, их свойства, состав, маркировка по ГОСТу, применение
30. Описать инструментальные стали, их состав, свойства, маркировка по ГОСТу.
31. Как классифицируются алюминиевые сплавы. Свойства, маркировка по ГОСТу и применение сплавов на основе алюминия
32. Как классифицируются медные сплавы. Свойства, маркировка по ГОСТу и применение сплавов на основе меди
33. Описать классификацию видов термической обработки.
34. Описать виды закалки; охлаждающие среды
35. Описать химию – термическую обработку стали
36. Описать упрочнение поверхностным пластическим деформированием:
37. Описать твердые металлокерамические сплавы
38. Описать конструкционные порошковые материалы, свойства, маркировка, применение
39. Описать композиционные материалы их свойства, применение
41. Описать пластмассы. Их строение, свойства, применение.
42. Описать строение, свойства, применение резины.
43. Описать строение, свойства, применение древесины.
47. Описать способы получения композиционных материалов
48. Описать сущность электродуговой сварки
49. Описать сущность газовой сварки. Газы, применяемые для сварки и резки
50. Правила техники безопасности при газовой сварке и резке.
51. Описать область применения электродуговой сварки в сельскохозяйственной технике 52.  
Как классифицируются основные способы обработки металлов резанием.
53. Дать понятие о процессе резания. Движения при резании металлов
54. Описать основные части и конструктивные элементы токарного проходного резца.
55. Классификация токарных резцов.
56. Как классифицируются сверла, зенкера и развертки, их назначение.
57. Описать абразивные материалы, их классификация и краткая характеристика.
58. Описать назначение и сущность литейного производства.

### **Практические задачи**

Расшифровать маркировки:

(название марки, химический состав и область применения)

1. КЧ37-12; Д16А
2. ВЧ80-3;6
4. 08Х17Н13М2Т; ВСт2пс
5. 12Х8ВФ; ВСт5пс
6. ВЧ 35; М00
7. ВСт4кп; 25ГС
8. У12А; Э42;
9. 45; 20Х;
10. 20ХГСА; А12
11. ВТ15; 03Х18Н10;
12. 40; 95Х18;
13. У10; 08Х17Н13М2Т;
14. 55; ВСт3сп;
15. 30ХГС; У8А;
16. Б88; СТ6пс;
17. 15ХА; Л90;
18. 60Г; У12А;

- 20.45;40XC;  
 21.СТЗкп; У8А;  
 22. 30ХГСН2Н; 70Г;  
 23. 25ХГМ; ВЧ42-12;  
 24.30ХГСН2А; КЧ30-6;  
 25.38ХНЗМФА; 15Х;  
 26. Т5К10; БрБ2;  
 27.ЛС59-1; 9ХС;  
 28.Р18К5Ф2; А20;  
 29. 30ГХ2С; У13А;

### Критерии оценки

Уровень сформированности компетенции	Кол-во баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач.
Начальный	<b>5-6.9</b>	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7.0-8.9	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач.
Продвинутый	9-10	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений, владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

По компетенции ПК-1 Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин.

#### Тестовые задания на выбор нескольких правильных ответов.

1. Механическая смесь феррита и цементита называется ...
  - а) аустенит
  - б) ледебурит
  - в) перлит
  - г) феррит

(Эталон: в)
2. Твердый раствор углерода в Fe $\alpha$  - это ...
  - а) аустенит
  - б) ледебурит
  - в) перлит
  - г) феррит

(Эталон: г)
3. Продукт получения доменной печи ...
  - а) кокс
  - б) флюсы
  - в) сталь
  - г) чугун
  - д) скрап

(Эталон: г)
4. Последовательность возрастания прочности чугунов ...
  - а) серый, высокопрочный, ковкий
  - б) ковкий, высокопрочный, серый
  - в) высокопрочный, ковкий, серый
  - г) серый, ковкий, высокопрочный

(Эталон: г)
5. Форма графитовых включений в модифицированном чугуне ...
  - а) пластинчатая
  - б) хлопьевидная
  - в) шаровидная

(Эталон: в)
6. Углеродистая сталь обыкновенного качества ...
  - а) А20
  - б) Ст6
  - в) У8А
  - г) 25Г2С
  - д) 20Г

(Эталон: б)

### Тестовые задания на дополнение.

1. Графическое изображение зависимости температур фазовых превращений в сплавах от их состава, называется \_\_\_\_\_ состояния.  
(Эталон: диаграмма)
2. Температура, при которой происходят фазовые изменения в сплавах, называется \_\_\_\_\_.  
(Эталон: критическая, критической)
3. Твердый раствор углерода в  $Fe_{\alpha}$  - это \_\_\_\_\_.  
(Эталон: феррит)
4. Твердый раствор углерода в  $Fe_{\gamma}$  - это \_\_\_\_\_.  
(Эталон: аустенит)

### ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов

#### Соотношение

##### Основные термины и понятия.

1. Способность тел передавать с той или иной скоростью тепло при нагревании и охлаждении. ( б. )
  2. Температура, при которой металл полностью переходит из твердого состояния в жидкое.( г. )
  3. Способность металла проводить электрический ток.( е. )
  4. Вид деформации металлов и сплавов, характеризуемый увеличением длины тела. Этому виду деформации подвержены тросы грузоподъемных машин, крепежные детали, приводные ремни. (к.)
  5. Механическое свойство металлов и сплавов, тесно связанное с такими свойствами, как прочность, износостойчивость. Способность сопротивляться внедрению более твердого тела. (ж)
  - 6.Способность металла, не разрушаясь, изменять форму под действием нагрузки и сохранять измененную форму после снятия нагрузки. (д.)
- б. Теплопроводность.  
в. Усталость.  
г. Температура плавления.  
е. Электропроводность.  
ж. Твердость.  
д. Пластичность.

### Тестовые задания на дополнение.

1. Механическая смесь феррита и цементита, содержащая 0,83% углерода – это \_\_\_\_\_.  
(Эталон: перлит)
2. Химическое соединение  $Fe_3C$ , содержащее 6,67% углерода – это \_\_\_\_\_.  
(Эталон: цементит)
3. Механическая смесь аустенита и цементина – это \_\_\_\_\_.  
(Эталон: ледебурит)
4. Агрегат для выплавки чугуна – это \_\_\_\_\_ печь.  
(Эталон: доменная)

### Критерии оценивания компетенции

Уровень сформированности компетенции	Кол-во баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5	80-100
Начальный	5-6.9	60-79
Базовый	7.0-8.9	30-59
Продвинутый	9-10	менее30

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки результатов освоения дисциплины применяется **рейтинговая** система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – собеседование по билетам.

Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Таблица распределения баллов по видам работ**

Контролируемые мероприятия	Мах кол-во баллов	Примечания
<b>ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ</b>	<b>70</b>	
Работа на семинарских занятиях	50	
Тестирование (3 теста)	20	
<b>ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ - экзамен</b>	<b>30</b>	
<b>ВСЕГО ЗА КУРС:</b>	<b>100</b>	

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов	≤ 50	51-70	71-85	86-100

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

## Развитие гибридных автомобилей и и электромобилей

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Жуков Сергей Сергеевич*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рабочая программа дисциплины

**Развитие гибридных автомобилей и и электромобилей**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 03.03.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Формирование у обучающихся цельного представления о транспортных средствах; о взаимосвязи развития транспорта в новых условиях экономических отношений. Обучающийся должен приобрести основные знания о мировых тенденциях развития гибридных автомобилей и электромобилей, путях интеграции транспортной системы России в мировом автотранспорте; изучить основные технико-экономические характеристики и эксплуатационные показатели этих транспортных средств.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Приобретение основных знаний о мировых тенденциях развития гибридных автомобилей и электромобилей, путях интеграции транспортной системы России в мировом автотранспорте; изучить основные технико-экономические характеристики и эксплуатационные показатели этих транспортных средств</p>
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Стандартизация и управление качеством
2.1.2	Гидравлические и пневматические системы транспортных средств
2.1.3	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств
2.2.2	Инновации в сервисе транспортных средств
2.2.3	Автотранспортные средства
2.2.4	Дизайн и тюнинг транспортных средств
2.2.5	Техническая эксплуатация транспорта
2.2.6	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.7	Основы работоспособности технических систем
2.2.8	Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств
2.2.9	Проектно-технологическая
2.2.10	Преддипломная

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### **ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)

ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов

#### **В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: Историю развития гибридных и электрических автомобилей и их характеристики. Конструкцию гибридных автомобилей с различными схемами и электромобилей их преимущества и недостатки. Алгоритмы расчета тягово-скоростных свойств гибридных автомобилей.  
Уметь: Определять вид гибридной силовой установки. Разбираться в конструкции гибридных и электромобилей. Рассчитывать некоторые технические характеристики гибридных автомобилей и электромобилей.  
Владеть: Владеть навыками определения и оценивания состояния гибридной силовой установки. Методами определения технических характеристик гибридных автомобилей и электромобилей.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. "Развитие электрических и гибридных автомобилей"</b>					
1.1	Модульная единица 1. Введение /Тема/	4	0			
1.2	Введение в альтернативные источники энергии /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.3	Альтернативные источники энергии /Ср/	4	12	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.4	Модульная единица 2. "Развитие электрических и гибридных автомобилей" /Тема/	4	0			
1.5	Развитие электрических и гибридных автомобилей в России за рубежом /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.6	Развитие электрических и гибридных автомобилей /Ср/	4	12	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. "Устройство электрических и гибридных автомобилей"</b>					
2.1	Модульная единица 3. "Последовательная схема соединения гибридной силовой установки" /Тема/	4	0			
2.2	Последовательная схема соединения гибридной силовой установки /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.3	Последовательная схема соединения гибридной силовой установки. /Пр/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.4	Последовательная схема соединения гибридной силовой установки /Ср/	4	13	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.5	Модульная единица 4. "Параллельная схема соединения гибридной силовой установки" /Тема/	4	0			
2.6	Параллельная схема соединения гибридной силовой установки /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.7	Параллельная схема соединения гибридной силовой установки /Пр/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.8	Параллельная схема соединения гибридной силовой установки /Ср/	4	13	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету

2.9	Модульная единица 5. "Смешанная схема соединения гибридной силовой установки" /Тема/	4	0			
2.10	Смешанная схема соединения гибридной силовой установки /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.11	Смешанная схема соединения гибридной силовой установки /Пр/	4	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.12	Смешанная схема соединения гибридной силовой установки /Ср/	4	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.13	Модульная единица 6. "Легковые электромобили" /Тема/	4	0			
2.14	Легковые электромобили /Лек/	4	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.15	Легковые электромобили /Пр/	4	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.16	Легковые электромобили /Ср/	4	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.17	Модульная единица 7. "Грузовые электромобили" /Тема/	4	0			
2.18	Грузовые электромобили /Пр/	4	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.19	Грузовые электромобили /Ср/	4	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.20	Модульная единица 8. "Тенденция в развитие транспортных средств с использованием электрического привода." /Тема/	4	0			
2.21	Тенденция в развитие транспортных средств с использованием электрического привода /Ср/	4	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.22	Зачет /Зачёт/	4	4	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Э1	Ответы на вопросы

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

"Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины"

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Овсянников Е. М.	Овсянников, Е. М. Электрический привод	Москва: ИНФРА-М, 2016

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Чавычалов М. В.	Тяговый электрический привод высокоскоростного наземного транспорта: учебное пособие	Ростов-на-Дону: РГУПС, 2021

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	ЭИОС		
----	------	--	--

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 8.1Professional		
6.3.1.2	MicrosoftOffice 2013Standard		

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Гарант		
6.3.2.2	Консультант Плюс		

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВА3 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВА3 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВА3 2107"</li> </ul>

302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест          SkanSnap sv600 — два сканера          МФУ EPSON — один принтер          Интерактивная панель TeachTouch — одна штука          Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

"Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины"

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Расскажите основные понятия о гибридных автомобилях.
2. Расскажите основные понятия об электромобилях.
3. Расскажите о первом гибридном автомобиле в России.
4. Расскажите про первые электромобили в России.
5. Расскажите этапы развития гибридных автомобилей в России.
6. Расскажите этапы развития электромобилей в России.
7. Расскажите о первом гибридном автомобиле за рубежом.
8. Расскажите этапы развития гибридных автомобилей за рубежом.
9. Расскажите этапы развития электромобилей за рубежом.
10. Расскажите о первых электромобилях за рубежом.
11. Расскажите устройство последовательной схемы соединения гибридных силовых установок.
12. Перечислите преимущества и недостатки последовательной схемы соединения.
13. Расскажите устройство параллельной схемы соединения гибридных силовых установок.
14. Перечислите преимущества и недостатки параллельной схемы соединения.
15. Расскажите устройство смещенной схемы соединения гибридных силовых установок.
16. Перечислите преимущества и недостатки смешанной схемы соединения.
17. Расскажите о конструкции легковых электромобилей.
18. Перечислите преимущества и недостатки легковых электромобилей.
19. Расскажите о конструкции грузовых электромобилей.
20. Перечислите преимущества и недостатки грузовых электромобилей.
21. Расскажите о тенденциях развития транспортных средств с использованием электропривода в России.
22. Расскажите о тенденциях развития транспортных средств с использованием электропривода за рубежом.
23. Расскажите о характеристике первых гибридных автомобилей и электромобилей в России.
24. Расскажите о характеристике первых гибридных автомобилей и электромобилей за рубежом.
25. Перечислите отличительные черты первых гибридных автомобилей и электромобилей, сделанных в России и за рубежом.

26. Расскажите, какая фирма первая начала выпускать гибридные автомобили с последовательной схемой гибридной силовой установкой. Ее технические характеристики?
27. Расскажите, какая фирма первая начала выпускать гибридные автомобили с параллельной схемой гибридной силовой установкой. Ее технические характеристики?
28. Расскажите, какая фирма первая начала выпускать гибридные автомобили с смешанной схемой гибридной силовой установкой. Ее технические характеристики? Какие в настоящее время выпускают гибридные автомобили с такой схемой соединения?
29. Расскажите, какие марки легковых электромобилей выпускаются в настоящее время?
30. Расскажите, какие марки грузовых электромобилей выпускаются в настоящее время?
31. Расскажите, какие марки автобусов электромобилей выпускаются в настоящее время?

#### **Критерии оценивания студента по итогам промежуточной аттестации**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

### ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Тест №1

**1. Что такое сульфитация аккумуляторной батареи:**

- А) зарядка батареи
- Б) образование солей на пластинах
- В) разрядка батареи

**2. Для повышения эффективности использования энергии на электромобилях применяют**

- А) Рекуперацию энергии торможения
- Б) Рекуперация энергии разгона
- С) Фильтр максимального тока

**3. Система e-Skyactiv включает в себя**

- А) Двигатель, аккумулятор, преобразователь постоянного тока
- Б) Двигатель, аккумулятор, инвертор, преобразователь постоянного тока
- С) Двигатель, аккумулятор, инвертор

**4. Когда возникает необходимость проведения технического освидетельствования электрооборудования?**

- А) Техническое освидетельствование проводится с периодичностью не реже одного раза в 5 лет.
- Б) Техническое освидетельствование проводится по истечении установленного нормативно-технической документацией срока службы электрооборудования.
- В) Необходимость в техническом освидетельствовании электрооборудования определяется в результате осмотра электрооборудования.

**5. Укажите перспективный аккумулятор для электромобилей**

- А) воздушно-литиевые батареи
- Б) Литий-полимерные (Li-Polymer) аккумуляторы
- В) Никель-металл-гидридный аккумулятор

**6. У гибридных автомобилей электродвигатель и двигатель внутреннего сгорания может работать одновременно?**

- А) Да
- Б) Нет

7. \_\_\_\_\_ - транспортное средство, приводимое в движение с помощью гибридной силовой установки, отличительной особенностью которой является использование двух источников энергии и соответствующим им двигателей, преобразующих энергию в механическую работу.

8. \_\_\_\_\_ - вид электрического торможения, при котором электроэнергия, вырабатываемая тяговыми электродвигателями, работающими в генераторном режиме, возвращается в электрическую сеть. Данный принцип используется на гибридных автомобилях, где вырабатываемая при торможении электроэнергия используется для подзарядки аккумуляторов.

9. Достоинствами \_\_\_\_\_ являются возможность работы первичного двигателя (ДВС) на постоянном режиме минимального расхода топлива, простота управления силовой установкой и отсутствие специальных узлов трансмиссии, широкие компоновочные возможности, позволяющие легко скомпоновать силовую установку в подкапотном пространстве существующего автомобиля.



10. К достоинствам \_\_\_\_\_ следует отнести достаточно высокий КПД при передаче энергии от первичного двигателя к ведущим колесам и возможность работы первичного двигателя на постоянном режиме минимального расхода топлива, к недостаткам - усложнение механической части трансмиссии (установка дополнительной планетарной передачи) и усложнение системы управления автомобилем.

**ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин**

### Тест №2

**1. У Классического гибридного автомобиля в трансмиссию интегрирован**

- А) Электрический мотор-генератор.
- Б) Электрогидравлическая тормозная система
- В) Инвертор.

**2. Какие аккумуляторы используются в электромобилях**

- А) Свинцово кислотные аккумуляторы
- Б) Литий-ионные (Li-Ion) аккумуляторы
- В) Литий-полимерные (Li-Polymer) аккумуляторы
- Г) Никель-металл-гидридный аккумулятор

**3. Рекуперация энергии при торможении – электрогидравлической тормозной системы, которая работает совместно с электромоторами и позволяет получать**

- А) До 30% необходимой для движения электроэнергии.
- Б) До 50% необходимой для движения электроэнергии.
- В) До 40% необходимой для движения электроэнергии.
- Г) До 10% необходимой для движения электроэнергии.

**4. НЦК-Evopro охватывает основные варианты интеграции электрического общественного транспорта в инфраструктуру:**

- А) Электробусы с ночной зарядкой длительностью 4 часа и запасом хода свыше 200 км;
- Б) Машины с зарядкой от троллейбусной контактной сети;
- С) С зарядкой с помощью пантографа
- Г) все вышеуказанные варианты

**5. Какие меры защиты от прямого прикосновения должны быть применены для защиты от поражения электрическим током в нормальном режиме?**

- А) Основная изоляция токоведущих частей.
- Б) Ограждения и оболочки.
- В) Установка барьеров.
- Г) Все вышеперечисленные варианты

**6. На сколько выше КПД электроавтомобиля по сравнению с ДВС**

- А) в 2 раза
- Б) в 3 раза
- В) в 5 раз

7. .... - транспортное средство, приводимое в движение с помощью гибридной силовой установки, отличительной особенностью которой является использование двух источников энергии и двух типов двигателей: электрического и двигателя внутреннего сгорания (ДВС).

8. .... - тип зарядки автомобильной батареи с использованием зарядных станций, обеспечивающих постоянный ток. Время полной зарядки может варьироваться от 0,5 до 2 часов.

9. Недостатками \_\_\_\_\_ является слишком малый КПД системы превращения энергии от ДВС до приводных колес из – за двукратного превращения одного вида энергии в другой: механической в электрическую и затем электрической в механическую и обязательное наличие двух электромашин большой мощности.

10. Достоинством \_\_\_\_\_ является более высокий КПД передачи энергии от первичного двигателя к ведущим колесам в сравнении с последовательной схемой и возможность применения одной электромашин вместо двух.

### *Ключи*

	<b>Тест №1</b>	<b>Тест №2</b>
1	Б	А
2	А	Б
3	Б	Г
4	Б	Г
5	А	Г
6	А	А
7	Гибридный автомобиль	Гибридный электрический автомобиль
8	Рекуперативное торможение	Ускоренная зарядка
9	Последовательной схемы	Последовательной схемы
10	Системы «сплит»	Параллельной схемы

### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«не зачтено»	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Дизайн и тюнинг транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Жуков Сергей Сергеевич*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рабочая программа дисциплины

**Дизайн и тюнинг транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 03.03.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Формирование у обучающийся художественного восприятия промышленных объектов, понимание взаимосвязи конструкции автомобиля, связи технологии изготовления конструкции машин с внешним формообразованием.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Обучение обучающихся всем видам тюнинга и дооборудования автотехники; техническому и технологическому описанию конструкции услуги; разработке технических и технологических эскизов нестандартного оборудования, необходимого для выполнения услуги; формирование у обучающихся системы знаний в области дизайна; формирование способностей понимать и оценивать задачи развития автотракторной промышленности.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств
2.1.2	Основы законодательства в сфере дорожного движения
2.1.3	Транспортная логистика
2.1.4	Материаловедение и ТКМ
2.1.5	Международные перевозки
2.1.6	Развитие гибридных автомобилей и электромобилей
2.1.7	Иностранный язык
2.1.8	Устройство транспортных средств
2.1.9	Сервисная деятельность
2.1.10	Стандартизация и управление качеством
2.1.11	Гидравлические и пневматические системы транспортных средств
2.1.12	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Организация автосервиса
2.2.3	Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств
2.2.4	Основы работоспособности технических систем
2.2.5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.6	Преддипломная
2.2.7	Проектно-технологическая

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	

ПК-6.1 Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2 Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3 Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** Основные направления дизайна, в том числе промышленного; историю развития дизайна транспортных средств; приемы тюнинга транспортных средств; школы отечественного дизайна транспортных средств; этапы проектирования транспортных средств; основные принципы эргономики; принципы пассивной безопасности.

**Уметь:** Масштабировать объекты исследования; находить отличия художественно-конструктивных решений различных объектов; проводить критический анализ дизайн -формы автомобиля; производить обмер кузова;

**Владеть:** Измерительным инструментом, начальной техникой рисунка; навыками эскизного рисунка

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
<b>Раздел 1. Модуль 1 "Дизайн автомобиля"</b>						
1.1	Модульная единица 1 "Жизненный цикл автомобиля. Потребительские и эксплуатационные требования" /Тема/	5	0			
1.2	Жизненный цикл автомобиля. Потребительские и эксплуатационные требования /Лек/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.3	Потребительские и эксплуатационные требования /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.4	Жизненный цикл автомобиля. Потребительские и эксплуатационные требования /Ср/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.5	Модульная единица 2 "Понятие формы. Основные функции формы" /Тема/	5	0			
1.6	Понятие формы. Основные функции формы. /Лек/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.7	Методы разработки форм кузовов и кабин. Построение эскизного компоновочного чертежа /Пр/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Задачи, вопросы к зачету

1.8	Методы разработки форм кузовов и кабин. Построение эскизного компоновочного чертежа /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.9	Модульная единица 3 "Система проектирования автомобиля" /Тема/	5	0			
1.10	САПР для проектирования автомобилей /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.11	САПР для проектирования автомобилей /Лек/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.12	САПР для проектирования автомобилей /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.13	Модульная единица 4 "Структура и состав комплекса автомобильного дизайна" /Тема/	5	0			
1.14	Структура и состав комплекса автомобильного дизайна /Ср/	5	10	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.15	Модульная единица 5 "Виды автомобильного дизайна" /Тема/	5	0			
1.16	Виды автомобильного дизайна /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.17	Модульная единица 6 "Стиль формы автомобиля" /Тема/	5	0			
1.18	Стиль формы автомобиля ведущих автопроизводителей /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.19	Модульная единица 7 "Виды художественного моделирования" /Тема/	5	0			



1.20	Художественное моделирование дизайна автомобиля /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.21	Модульная единица 8 "Макетирование" /Тема/	5	0			
1.22	Макетирование формы кузова автомобиля /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.23	Модульная единица 9 "Изменение и развитие дизайн формы автомобиля" /Тема/	5	0			
1.24	Изменение и развитие дизайн формы автомобиля /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.25	Модульная единица 10 "Школы автомобильного дизайна" /Тема/	5	0			
1.26	Отечественная и зарубежные школы автомобильного дизайна /Ср/	5	10	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.27	Модульная единица 11 "Основы автомобильной аэродинамики" /Тема/	5	0			
1.28	Автомобильная аэродинамика /Ср/	5	10	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
1.29	Модульная единица 12 "Пассивная безопасность. Основные типы поверхности формы" /Тема/	5	0			
1.30	Элементы пассивной безопасности автомобиля /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Модуль 2 "Тюнинг автомобиля"					
2.1	Модульная единица 13 "Понятие тюнинга" /Тема/	5	0			

2.2	Понятие тюнинга /Ср/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.3	Модульная единица 14 "Кузовной тюнинг" /Тема/	5	0			
2.4	Кузовной тюнинг автомобилей /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.5	Модульная единица 15 "Тюнинг ДВС" /Тема/	5	0			
2.6	Тюнинг ДВС /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.7	Модульная единица 16 "Тюнинг электрооборудования" /Тема/	5	0			
2.8	Тюнинг электрооборудования /Ср/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.9	Модульная единица 17 "Тюнинг трансмиссии и подвески" /Тема/	5	0			
2.10	Тюнинг трансмиссии и подвески /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.11	Модульная единица 18 "Тюнинг салона и тормозных систем" /Тема/	5	0			
2.12	Тюнинг салона и основы тюнинга тормозных систем автомобиля /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Тестирование, вопросы к зачету
2.13	Промежуточная аттестация /Тема/	5	0			
2.14	Зачет с оценкой /ЗаО/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Ответы на вопросы

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

"Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины"

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Мирошниченко, А. Н.	Тюнинг автомобиля: учебное пособие	Томск: Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Круташов А. В.	Конструкция автомобиля: коробки передач: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2023

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	ЭИОР		
----	------	--	--

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант		
6.3.2.2	Консультант Плюс		

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul>
110	№110 Медиатека	<ul style="list-style-type: none"> <li>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</li> <li>ScanSnap sv600 — два сканера</li> <li>МФУ EPSON — один принтер</li> <li>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</li> <li>Интерактивный флип чарт — одна штука</li> </ul>

302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul>
-----	---	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

"Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины"

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Дайте определение дизайна
2. Перечислите основные виды деятельности тюнинговых компаний
3. Дайте определение тюнинга
4. Расскажите о тюнинге салона кузова автомобиля
5. Перечислите основные функции формы
6. Расскажите о тюнинге рулевого управления
7. Перечислите потребительские требования к форме кузова
9. Расскажите о тюнинге тормозной системы
10. Перечислите типы автомобильных кузовов
11. Расскажите о тюнинг электрооборудования
12. Расскажите о фиксации поверхности формы кузова
13. Расскажите о тюнинге подвески
14. Назовите подвиды автомобильного дизайна
15. Расскажите о тюнинге трансмиссии
16. Расскажите о связи формы и эксплуатационных качеств автомобиля
17. Расскажите о тюнинге двигателя
18. Расскажите о структуре и составе автомобильного дизайна
19. Расскажите о тюнинге кузова автомобиля
20. Охарактеризуйте стиль формы кузова
21. Проанализируйте материалы автомобильных кузовов
22. Расскажите о дизайнерской школе Италии
23. Перечислите основные типы поверхности формы кузова
24. Расскажите о дизайнерской школе Великобритании
25. Расскажите о пассивной безопасности автомобиля
26. Расскажите о дизайнерской школе Германии
27. Дайте определение аэродинамических характеристик автомобиля
28. Расскажите о дизайнерской школе Японии
29. Расскажите о форме кузова и об его аэродинамических показателях
30. Расскажите о дизайнерской школе стран Западной Европы
31. Расскажите о применении масштабных моделей
32. Расскажите о дизайнерской школе стран Западной Европы
33. Расскажите о макетировании

34. Расскажите об отечественной дизайнерской школе
35. Перечислите виды тюнинга двигателя
36. Дайте определение тюнинга
37. Перечислите структуру и состав автомобильного дизайна
38. Расскажите о тюнинге тормозной системы
39. Расскажите о дизайнерской школе Великобритании
40. Расскажите о тюнинге подвески
41. Перечислите виды тюнинга электрооборудования
42. Перечислите основные функции формы
43. Расскажите о тюнинге рулевого управления
44. Расскажите о тюнинге салона кузова автомобиля
45. Дайте определение аэродинамических характеристик автомобиля

#### **Критерии оценки уровня сформированности компетенций**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### Комплект тестовых заданий

#### ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов

1. Установите соответствие между видом тюнинга и назначением.

Вид	Назначение
1. Технический тюнинг	А) Создание комфортных условий для водителя и пассажиров в салоне автомобиля.
2. Внутренний тюнинг	Б) Любые технические изменения и доработки в конструкции силового агрегата, подвески, системы управления, системы световой индикации.
3. Внешний тюнинг	В) Изменение внешнего облика автомобиля.

**Ответ: БАВ**

2. Установите соответствие между технологией тюнинга и назначением.

Технология	Назначение
1. Безразборная	А) Установка новых распредвалов, облегченных шатунов, поршней и клапанов, замена коленвала.
2. С разборкой мотора и с заменой главных деталей	Б) Уменьшение объема камеры сгорания – повышение степени сжатия; увеличение диаметра поршней-цилиндров, повышение рабочего объема двигателя.
3. С разборкой мотора, с заменой главных деталей и с изменением объема блока цилиндров	В) Применение антифрикционных присадок (уменьшение трения в моторе, повышение ресурса); улучшение управления двигателем (повышение силовой эффективности).

**Ответ: ВАВ**

3. Установите соответствие между видом покрасочных работ и назначением.

Вид работ	Назначение
1. Одноэтапный	А) Наносится краска и сверху вскрывается лаком.
2. Базовая	Б) Проводится, когда нужно покрыть машину одним сплошным цветом и нет желания наносить лаковое покрытие
3. Мультиэтапный	В) Наносится после базовой краски слой лака, смешанный с перламутром или каким-либо другим оттенком цвета, наносится перед завершающим слоем лака.

**Ответ: БАВ**

4. Укажите название системы впрыска закиси азота, изображенной на рисунке.



1. Сухая система
  2. Мокрая система
  3. Директ-порт
5. Допишите предложение «..... переднего бампера делается для лучшего прижатия передка автомобиля набегающим потоком». (ОБВЕС)

6. Укажите, что необходимо сделать для предотвращения боковых завихрений, которые отжимают машину от дороги.
1. Установить спойлер
  2. Установить обвес переднего бампера
  3. Установить обвес порогов
7. Укажите, на что направлена оптимизация работы впускного и выпускного коллекторов.
1. Увеличение насосных потерь мощности и уменьшение коэффициента наполнения двигателя свежим зарядом топливо-воздушной смеси.
  2. Увеличение насосных потерь мощности и коэффициента наполнения двигателя свежим зарядом топливо-воздушной смеси.
  3. Уменьшение насосных потерь мощности и увеличение коэффициента наполнения двигателя свежим зарядом топливо-воздушной смеси.
8. Допишите предложение «Улучшению ..... и особенно повышению устойчивости автомобиля в поворотах способствуют более жесткие пружины подвески» **(УСТОЙЧИВОСТЬ)**
9. Допишите предложение «С помощью ..... повышенного трения крутящий момент наиболее эффективно распределяется по колесам, что дает возможность войти и пройти поворот с большей скоростью». **(ДИФФЕРЕНЦИАЛ)**
10. Допишите предложение «Амортизаторы Плаза - это ..... амортизаторы с поршнем, который бегаёт в одной трубе с газовым подпором повышенного давления, которые обеспечивают возможность осуществления энергичного вождения вашего авто». **(ГИДРОПНЕВМАТИЧЕСКИЕ)**

**ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин**

1. Установите соответствие между типом систем впрыска закиси азота и его характеристикой.

Типы систем	Характеристика
1. Сухая система	А) Система, которая впрыскивает смесь топлива и закиси азота непосредственно в цилиндры двигателя
2. Мокрая система	Б) Система, работающая с уже существующей топливной системой, «поставляя» ей необходимое количество топлива.
3. Директ-порт	В) Система, оборудованная собственными топливными компонентами, предназначенная для введения дополнительного количества топлива во впускной коллектор.
<b>Ответ: БВА</b>	

2. Установите соответствие между наименованием вида пленки для тонировки автомобильных стекол и её характеристикой (преимущества и недостатки).

Вид	Преимущества, недостатки
1. Пленки, покрытые краской	А) Могут гарантировать хорошую степень защиты вашего автомобиля от высоких температур, ультрафиолета и яркого света.
2. Металлизированные пленки	Б) Способны обеспечить еще большее количество цветов и обещают хорошую защиту от ультрафиолета и перепадов температур.
3. Пленки с комбинированным	



покрытием краски и металла <b>Ответ: ВАБ</b>	В) Не могут гарантировать хорошую защиту от солнечных лучей и перепадов температуры
---	---

3. Установите соответствие между наименованием тюнинга и его характеристикой.

Наименование	Характеристика
1. Аэрография 2. Стайлинг 3. Тюнинг <b>Ответ: ВАБ</b>	<p>А) Подразумевает установку иных бамперов или спойлеров, окраску автомобиля в необычный цвет или несколько цветов, аэрография кузова, установку подсветки днища, различных других световых решений, перетяжку салона кожей или алькантарой, установку качественной аудиосистемы, установку авторесничек, авто-винил и другие приёмы, позволяющие придать автомобилю индивидуальный стиль и выделить его из тысяч подобных.</p> <p>Б) Подразумевает доработку или настройку технических характеристик автомобиля для улучшения его динамических качеств, экономичности путем изменения или доработки его узлов и деталей.</p> <p>В) Подразумевает нанесение жидкого или порошкообразного красителя при помощи сжатого воздуха на какую-либо поверхность.</p>

4. Укажите, что необходимо установить на автомобиль для придания спортивного и агрессивного вида, для улучшения поведения автомобиля на высокой скорости.

1. Спойллеры
2. **Аэродинамический обвес**
3. Антикрылья

5. Допишите предложение «Чем жестче пружина и тяжелее у автомобиля неподрессоренные массы, тем эффективнее должен быть .....»  
**(АМОРТИЗАТОР)**

6. Укажите, к какой технологии относится перечень работ: уменьшение объема камеры сгорания – повышение степени сжатия; увеличение диаметра поршней-цилиндров, повышение рабочего объема двигателя.

1. Безразборная технология.
2. Технология с разборкой мотора и с заменой главных деталей
3. **Технология с разборкой мотора, с заменой главных деталей и с изменением объема блока цилиндров**

7. Укажите, как называется процесс нанесения изображения на различные поверхности автомобиля с помощью самоклеящейся пленки.

1. **Тейпография.**
2. Шелкография.
3. Аэрография.

8. Допишите предложение «.....задней крышки багажника или на крыше «разбивает» поток воздуха, что помогает избегать образования завихрений позади автомобиля, плавным закрытием воздушного коридора. **(СПОЙЛЕР)**

9. Допишите предложение «Тюнинг ..... автомобиля необходим для повышения безопасности при движении на высоких скоростях, а также при существенном увеличении мощности двигателя». (**ТОРМОЗНОЙ СИСТЕМЫ**)
10. Допишите предложение «Главной задачей ..... является своевременное оповещение водителя о приближении препятствий при движении автомобиля вперед или назад». (**ПАРКТРОНИКА**)

#### Критерии оценки

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

#### Ключи

	Тест №1	Тест №2
1	БАВ	БВА
2	ВАБ	ВАБ
3	БАВ	ВАБ
4	1	2
5	Обвес	Амортизатор
6	3	3
7	3	1
8	Устойчивость	Спойлер
9	Дифференциал	Тормозной системы
10	Гидропневматические	Парктроника

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта с оценкой. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«хорошо»	- если студент твёрдо знает материал, грамотно и по существу хорошо излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
«удовлетворительно»	- если студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	- если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Транспортная логистика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 4

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4			4	4
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	12	12			12	12
Контактная работа	12	12			12	12
Сам. работа	96	96	63	63	159	159
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	108	108	72	72	180	180

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., Доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Транспортная логистика**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 04.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Цель преподавания дисциплины «Транспортная логистика» заключается в формировании знаний студентов по управлению потоками (материальными, транспортными и т.д.) и их оптимизацией, в объеме, отвечающем квалификационной характеристике.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Получение необходимых знаний по теоретическим и методологическим основам транспортной логистики; освоение практических методов логистического управления сферами производства, с выделением транспортного комплекса; уяснение необходимости единого управления материальными потоками; обучение использованию логистических принципов в организации систем доставки и решению практических задач по формированию материальных потоков и управлению логистическими операциями в сфере производства, закупок, менеджмента, складирования, транспорта.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы законодательства в сфере дорожного движения
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</b>	
ПК-2.1	Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации
ПК-2.2	Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-2.3	Владеть: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения
<b>ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)</b>	
ПК-4.1	Знать: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов
ПК-4.2	Уметь: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией
ПК-4.3	Владеть : методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: основные принципы и научно-техническую лексику терминологию в областях:

- сервисное и транспортное обслуживание потребителей и предприятий;
- единый транспортно-технологический процесс перевозки грузов;
- интермодальные и мультимодальные транспортные системы;
- общетранспортный узел.

Уметь: - выполнять описание транспортных объектов, обоснованно выбирать рациональное решение;

- пользоваться алгоритмами и способами, приводящими к оптимальному решению поставленной задачи, а также аргументировать принятые решения.

Владеть: - навыками коммуникации при общении с представителями субъектов транспортных процессов.

- навыками работы с учебной, справочной литературой.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Сервисное транспортное обслуживание потребителей и предприятий</b>					
1.1	Сущность и задачи транспортной логистики /Тема/	3	0			
1.2	Сущность и задачи транспортной логистики /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
1.3	Оценка качества обслуживания /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Упаковка. Транспортная тара /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.5	История развития транспортной логистики /Тема/	3	0			
1.6	Обзор конкуренции транспортных организаций /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Саморегулирование рыночной экономики /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.8	Сравнительная характеристика отдельных видов транспорта /Тема/	3	0			

1.9	Рынок услуг и его особенности /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.10	Транспортная система /Тема/	3	0			
1.11	Виды бизнес-исследований /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.12	Качество транспортного обслуживания /Тема/	3	0			
1.13	Виды логистических стратегий /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Интермодальные и мультимодальные транспортные системы</b>					
2.1	Транспортная грузовая единица. Грузовой модуль /Тема/	3	0			
2.2	Транспортная грузовая единица. Грузовой модуль /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
2.3	Формирование и накопление партий грузов /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Единый транспортно-технологический процесс перевозки грузов /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.5	Интермодальные и мультимодальные перевозки /Тема/	3	0			
2.6	Организация интегрированных транспортных систем /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование



2.7	Материально-техническая база транспортных систем /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.8	Единый транспортно-технологический процесс перевозки грузов /Тема/	3	0			
2.9	Особенности интегрированных транспортных систем /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.10	Роль транспортной логистики в транспортной стратегии РФ /Тема/	3	0			
2.11	Классификация транспортно-технологических систем по функциональному назначению /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Транспорт</b>					
3.1	Выбор вида транспорта /Тема/	3	0			
3.2	Выбор вида транспорта /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
3.3	Выбор способа перевозки грузов с использованием модулей /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.4	Особенности различных грузовых модулей /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.5	Аутсорсинг в транспортной логистике /Тема/	3	0			
3.6	Организация интермодальных перевозок /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

3.7	Специфика интермодальных транспортных систем /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.8	Выбор перевозчика /Тема/	3	0			
3.9	Задачи экспедиторов и операторов /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.10	Составление маршрута движения /Тема/	3	0			
3.11	Виды коносаментов /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.12	Транспортные тарифы и факторы, влияющие на них /Тема/	3	0			
3.13	Задачи федеральной службы по тарифам /Ср/	3	8	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Общетранспортный узел</b>					
4.1	Транспортно-экспедиционная деятельность /Тема/	3	0			
4.2	Транспортно-экспедиционная деятельность /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
4.3	Расчет технико-эксплуатационных характеристик транспортного узла /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
4.4	Деятельность контейнерного терминала /Тема/	3	0			
4.5	Размещение и обустройство контейнерного терминала /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. Общественный транспортный узел</b>					
5.1	Транспортно-экспедиционная деятельность /Тема/	4	0			
5.2	Классификация транспортных узлов /Ср/	4	16	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.3	Деятельность контейнерного терминала /Тема/	4	0			
5.4	Мировая практика размещения контейнерных терминалов /Ср/	4	16	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.5	Деятельность общественного транспортного узла /Тема/	4	0			
5.6	Мировая практика работы транспортных узлов /Ср/	4	16	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.7	Роль транспортной логистики в условиях глобализации /Тема/	4	0			
5.8	Роль транспортной логистики в современных условиях рынка /Ср/	4	15	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. Экзамен</b>					
6.1	Экзамен /Тема/	4	0			
6.2	Экзамен /Экзамен/	4	9	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2023

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гаранин, С. Н.	Международная транспортная логистика: учебное пособие. (на английском языке)	Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2015

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22112">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22112</a>		
----	--	--	--

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс		
---------	------------------	--	--

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Опишите транспортную грузовую единицу. Грузовой модуль, его преимущества и недостатки.
2. Охарактеризуйте системы доставки товаров и системы управления распределением товаров. Назовите основные каналы распределения.
3. Приведите критерии и методы оценки качества обслуживания.
4. Опишите принципы создания цивилизованного рынка транспортных услуг.
5. Опишите основные принципы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.
6. Опишите условия лицензирования экспедиционной деятельности.
7. Опишите сервисное транспортное обслуживание потребителей и предприятий.
8. Охарактеризуйте маркетинговые исследования транспортных услуг.
9. Опишите стратегию развития транспортной логистики.
10. Опишите единый транспортно-технологический процесс перевозки грузов.
11. Охарактеризуйте централизованные и децентрализованные перевозки грузов.
12. Опишите условия взаимодействия транспортных систем и их материально-техническую базу.
13. Назовите основные принципы организации интегрированных транспортных систем.
14. Опишите классификацию и законы функционирования интегрированных транспортных систем.
15. Приведите примеры транспортно-технологических систем различного функционального назначения.
16. Назовите факторы, влияющие на выбор транспортно-технологической схемы перевозок.
17. Опишите интермодальные транспортные системы (линейные контейнерные перевозки).
18. Опишите организацию мультимодальных перевозок.
19. Опишите задачи экспедиторов и операторов. Мультимодальный коносамент.
20. Назовите основные транспортные тарифы (по видам транспорта).
21. Приведите порядок определения сквозной ставки мультимодальной перевозки груза.
22. Назовите технико-эксплуатационные характеристики общетранспортного узла.

23. Как проводится оценка пропускной способности транспортного узла (по видам транспорта)?
24. Приведите порядок составления непрерывного плана-графика работы транспортного узла.
25. Охарактеризуйте контейнерный терминал как обще транспортный узел.
26. Приведите порядок моделирования работы контейнерного терминала.
27. Назовите принципы управления потоками информации, параметры системы автоматизированного управления. Назовите современные технические устройства и их назначение, используемые в информационном обмене.
28. Назовите особенности функционирования транспортно-технологических схем при международных перевозках грузов.

### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

1. Транспорт – это ... (совокупность всех видов путей сообщения, транспортных средств, технических устройств и сооружений на путях сообщения, обеспечивающих процесс перемещения людей и грузов различного назначения из одного места в другое)
2. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя.
  1. Воздушный (4)
  2. Железнодорожный (2)
  3. Водный (3)
  4. Автомобильный (1)
3. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки.
  1. Воздушный (3)
  2. Автомобильный (2)
  3. Водный (4)
  4. Железнодорожный (1)
4. Какова правильная последовательность этапов выбора перевозчика?
  1. Ранжирование критериев выбора перевозчика (2)
  2. Принятие решения о выборе перевозчика (6)
  3. Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию (3)
  4. Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев (5)
  5. Определение критериев выбора перевозчика (1)
  6. Оценка суммарного рейтинга (4)
5. Относительно низкая производительность является недостатком ... транспорта (автомобильного)
6. Экономия времени, повышение производительности труда определяет:
  1. экономическое значение транспорта+
  2. культурное значение транспорта
  3. политическое значение транспорта
  4. социологическое значение транспорта
7. Особенностью транспорта является то, что:
  1. он не относится к сфере материального производства
  2. он создает новый продукт
  3. удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5 – 2 раза ниже, чем в промышленности
  4. транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать+
8. Продукцию транспорта нельзя накопить и создать запас. Это связано с такой характеристикой услуги, как... (несохраняемость)
9. Транспортный процесс состоит из следующих элементов:
  1. производство – хранение – перевозка
  2. погрузка – движение – разгрузка
  3. производство – погрузка – движение – разгрузка;

4. погрузка – складирование – движение – разгрузка+

10. Транспортная система – это... (транспортная инфраструктура, транспортные предприятия, транспортные средства и управление в совокупности)

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения

1. К показателям материально-технической базы транспорта относятся:

1. грузооборот
2. протяженность путей сообщения+
3. средняя дальность перевозок
4. производительность труда

2. К транспорту необщего пользования относится:

1. трубопроводный транспорт+
2. внутренний водный
3. ведомственный и частный транспорт
4. воздушный

3. К недостаткам железнодорожного транспорта относится:

1. массовость перевозок
2. возможность сооружения на любой сухопутной территории
3. универсальность использования
4. капиталоемкость сооружений+

4. Основным преимуществом автомобильного транспорта перед другими видами транспорта является:

1. низкая себестоимость
2. высокая капиталоемкость
3. массовость перевозок+
4. высокая производительность труда

5. Основным внешнеторговым видом транспорта является:

1. воздушный
2. морской+
3. железнодорожный
4. автомобильный

6. Перевозка между двумя терминалами образует ... рейс (прямой)

7. Наибольшей грузоподъемностью и относительно низкой себестоимостью перевозок характеризуется:

1. автомобильный транспорт
2. водный транспорт+
3. трубопроводный транспорт
4. воздушный транспорт

8. Продолжительность работы автомобиля в наряде численно равна..... (сумме времени нахождения в движении и времени простоя под погрузкой-разгрузкой)



9. Нулевой пробег – это.... (расстояние, связанное с поездками к началу маршрута или после его окончания, с заправкой, техническим обслуживанием и текущим ремонтом)

10. Маневренность автомобиля характеризуется способностью автомобиля быстро изменять ..... движения (направление и скорость)

#### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Продвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

## Страховой сервис

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	12	12			12	12
Контактная работа	12	12			12	12
Сам. работа	60	60	32	32	92	92
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Страховой сервис**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: формирование системы знаний, необходимых для овладения теорией и практикой страхования как инструмента управления рисками в сервисной деятельности</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): дать качественные экономические знания в сфере страхования, востребованные обществом; изучение основных видов имущественного страхования; ознакомление с развитием страхования гражданской ответственности и его видами; определение необходимости, роли и места страхования в системе управления рисками сервисной деятельности; изучение механизма страхования сервисных услуг</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы бережливых технологий
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
ОПК-5.1	Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2	Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.3	Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<p>Знать: Основные понятия в страховой деятельности; классификацию видов страхования; сущность, основные принципы и функции страхования; практику проведения и особенности страхования в отдельных отраслях, и конкретно в сервисной деятельности; виды договоров в различных видах страхования; виды гражданской ответственности; основные нормативно-правовые и законодательные акты в области страхования гражданской ответственности; основные направления страхования РФ и тенденции развития зарубежных страховых рынков.</p> <p>Уметь: Анализировать статистическую информацию; использовать нормативно-правовые источники информации; использовать принципы классификации видов страхования; использовать современные методы построения страховых тарифов касательно сервисной деятельности</p> <p>Владеть: работы с нормативно-правовой и методической литературой; организационно-управленческой и учетно-аналитической работы в сервисной деятельности при использовании страхования; оценки финансовых результатов при использовании страхования в области сервисной деятельности; расчета страховых тарифов по видам страхования</p>	
---	--

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 – Общие принципы страхования</b>					
1.1	Модульная единица 1. Экономическая необходимость, функции, роль и виды страхования в условиях рыночной экономики /Тема/	3	0			

1.2	Возникновение страхования, его необходимость, сущность и содержание. Признаки страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины в страховании. Классификация страхования. Основы актуарных расчетов и тарифная политика. Объединения страховщиков, функции объединений, цели их деятельности. Государственное регулирование страховой деятельности. Имущественное страхование: страхование имущества, гражданской ответственности, предпринимательских рисков. /Лек/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1. Экономическая сущность страхования /Пр/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Личное страхование: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Модульная единица 2. Современное состояние страхового рынка России /Тема/	3	0			
1.6	Страховщик, страхователь в сфере индустрии встреч. Виды страхования в сервисе. Добровольное и обязательное страхование. Права и обязанности страховщика и страхователя в страховом деле сферы индустрии встреч. Ка-тегория страхового риска, его включение в тариф. Классификация рисков в сервисной сфере. Риски воздействия окружающей среды. Техногенные опасности. Медицинские аспекты безопасности. /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.7	Практическое занятие № 2. Организация страховой деятельности /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Практическое занятие № 3. Договор страхования /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.9	Практическое занятие № 4. Основные понятия страховой деятельности /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.10	Практическое занятие № 5. Классификация видов страхования /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.11	Практическое занятие № 6. Основы построения страховых тарифов /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.12	Практическое занятие № 7. Страховой рынок России /Ср/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.13	Оценка рисков. Риск-менеджмент в индустрии встреч. Способы страхования в сервисе /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Модуль 2 – Характеристика отдельных отраслей, подотраслей и видов страхования					
2.1	Модульная единица 3. Страхование имущества юридических и физических лиц /Тема/	3	0			

2.2	Характеристика специфических видов страхования в сервисе: медицинское, на случай задержки, ассистанс и т. д. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добро-вольного страхования. Определение ответственности сторон. Страхование воз-мещение поданному виду. Объект страхования. Характеристика базовых страховых программ. Их отличительные характеристики и возможности использования. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании. Виды ассистанса. Схема организации. Варианты компенсации расходов. /Лек/	3	1	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 8. Актуарные расчеты по имущественному страхованию /Пр/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Действия клиента при наступлении страхового случая. Характеристика существенных условий, обязательных для выполнения /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 4. Личное страхование /Тема/	3	0			
2.6	Виды медицинского страхования: обязательное и добровольное. Обязательное страхование как элемент государственного социального страхования, его цель. Добровольное медицинское страхование как самостоятельный вид и как дополнение к обязательному страхованию. Коллективная и индивиду-альная форма. Добровольное медицинское страхование как элемент кадровой политики для сервисных предприятий. Программы медицинского страхования. Преимущества добровольного медицинского страхования. Урегулирование убытков в медицинском страховании, ответственность сторон. Медицинское страхование в сервисе: страховое покрытие, программы страхования, страховые тарифы, особенности урегулирования убытков. /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



2.7	Практическое занятие № 9. Актуарные расчеты по личному страхованию /Пр/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Медицинский ассистанс. Сервисные компании. Алгоритм действий при наступлении страховых случаев /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Модульная единица 5. Страхование ответственности /Тема/	3	0			
2.10	Страхование гражданской ответственности сервисного предприятия. Основ-ные особенности данного страхования. Договор страхования сервисной организации как юридического лица. Страхование ответственности за неисполнение обязательств. Ответственность перевозчика. Предмет и объект страхования гражданской ответственности перевозчиков. Условия выплаты страхового возмещения. Условия, которые не являются страховыми событиями. Права и обязанности перевозчика. Прямой и косвенный ущерб пассажирам. Сроки предъявления претензий к перевозчикам. Права и обязанности страховой компании, страхователя. /Лек/	3	1	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Практическое занятие № 10. Актуарные расчеты по страхованию ответственности /Пр/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Практическое занятие № 11. Страхование ответственности работодателей и перевозчиков /Ср/	3	2	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Ответственность авиаперевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром за задержку рейса или изменение маршрута /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.14	Модульная единица 6. Страхование в системе международных экономических отношений /Тема/	3	0			
2.15	Теоретические аспекты изучения особенностей страхования в туризме. Законодательные основы страхования в туризме. Посредническая деятельность туристических фирм в организации страхования. Порядок предоставления страховых услуг туристам. Практические аспекты организации страхования в туристическом агентстве. /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.16	Организация страхования тур /Ср/	3	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Модуль 3 – Финансовые основы страховой деятельности</b>					
3.1	Модульная единица 7. Финансовые основы деятельности страховой компании /Тема/	4	0			
3.2	Обеспечение деятельности страховой организации. Денежный оборот страховой организации. Страховая защита. Получение прибыли страховой организации. /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.3	Практическое занятие № 12. Классификация страховых ре-зервов и формулы для актуарных расчетов /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.4	Фонды страховой организации. Страховые резервы /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.5	Модульная единица 8. Страховой тариф и страховая премия /Тема/	4	0			
3.6	Понятие страховой премии. Размер страховой премии. Единица страховой премии. Расчет тарифных ставок. /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

3.7	Брутто-ставка. Нетто-ставка. Страховой взнос /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.8	Модульная единица 9. Перестрахование /Тема/	4	0			
3.9	Понятие перестрахования. Исторический аспект возникновения системы перестрахования. Факультативная, облигаторная и факультативно-облигаторная форма перестрахования, их преимущества и недостатки. Усло-вия применения. Субъекты отношений в перестраховании. Договор перестрахования. Виды договоров перестрахования. Лимит собственной ответственности страховщика. /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.10	Практическое занятие № 13. Схемы передачи рисков в перестраховании /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.11	Особенности перестрахования рисков в сервисной деятельности. /Ср/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
3.12	Зачет /Зачёт/	4	4	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Скамай Л. Г.	Страхование: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Роик В. Д.	Социальное страхование: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Турчаева И. Н.	Страхование в АПК: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Грязнова, А. Г. Финансы: учебник / А. Г. Грязнова, Е. В. Маркина, М. Л. Седова. – М.: Финансы и статистика, 201. – 496 с. [Электронный ре-сурс]
Э2	Электронная версия журнала «Страховой бизнес»
Э3	Электронная версия журнала «Современные страховые технологии»

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Обоснуйте экономическую необходимость страхования.
2. Опишите роль и функции страхования в современной рыночной экономике
3. Перечислите виды страхования
4. Охарактеризуйте страховой рынок современной России.
5. Какое нормативно-правовое регулирование страховой деятельности используется в РФ.
6. Опишите содержание и функции государственного страхового надзора
7. Охарактеризуйте организационные основы деятельности страховой компании
8. Опишите порядок заключения и исполнения договора страхования
9. Перечислите права и обязанности сторон по договору страхования
10. Как осуществляется прекращение договора страхования
11. Дайте определение понятию и приведите классификацию страхования имущества юридических и физических лиц
12. В чем заключается сущность и назначение личного страхования
13. Приведите классификацию личного страхования
14. Перечислите и опишите виды медицинского страхования
15. Дайте определение понятию страхования ответственности, опишите его.
16. В чем заключается сущность страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
17. В чем заключается сущность страхования профессиональной ответственности
18. В чем заключается сущность страхования инвестиций от политических рисков
19. В чем заключается сущность страхования экспортных кредитов
20. Как формируется финансовый потенциал страховой компании?
21. Как формируется платежеспособность страховой компании?
22. Поясните суть инвестиционной деятельности страховой компании
23. В чем заключается сущность страховой премии и страхового тарифа
24. Поясните, как определяются страховые тарифы по рисковому видам страхования
25. Поясните, как определяются тарифные ставки по страхованию жизни
26. Обоснуйте необходимость, опишите сущность сострахования и перестрахования
27. Перечислите и опишите формы перестрахования
28. Перечислите и опишите методы перестрахования

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач

Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
-------------	-------------	---

## 2. Комплект тестовых заданий

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

1. Какие трудовые факторы влияют на финансовое равновесие системы пенсионного страхования?

- а) занятость на протяжении периода трудовой деятельности
- б) регион проживания застрахованных
- в) величина страхуемой заработной платы**
- г) размер налога на доходы физических лиц

2. Какие функции выполняет правовое и договорное регулирование социально-трудовых и социально-обеспечительных отношений?

- а) формирования фондов денежных средств**
- б) распределительную**
- в) социальной защиты**
- г) обеспечения социальной стабильности.**

3. Актуарное оценивание позволяет реализовывать принцип \_\_\_\_\_ в страховой системе, когда в любой прогнозный период времени общая современная стоимость всех будущих расходов пенсионной системы равна современной стоимости ее будущих обязательств (*финансовой эквивалентности*).

4. Как называется комплекс экономических, финансовых, социальных институтов государства, осуществляющих регулирование экономической и социальной сфер с целью обеспечения полной занятости, высокого уровня доходов и стабильных цен, а также реализующих программы социальной помощи уязвимым слоям населения?

- а) социальное государство
- б) государство социальной защиты
- в) государство благосостояния**
- г) социальная глобализация

5. Ресурсы фондов социального страхования являются собственностью \_\_\_\_\_ (*страховщиков государства*)

6. Какое соотношение представляет оптимальную пропорцию распределения финансовой нагрузки в рамках каждого вида социального страхования между работодателями и работниками?

- а) 1/2 ее величины приходится на работодателей и 1/2 — на работников
- б) 1/3 ее величины приходится на работодателей и 2/3 — на работников
- в) 20% ее величины приходится на работодателей и 80% — на работников
- г) 2/3 ее величины приходится на работодателей и 1/3 — на работников**

7. Институт социального страхования является системой социально-экономических нормативов и организационных структур по обеспечению воспроизводства работников в рыночной экономике, а значит, \_\_\_\_\_ функционирования рынка труда (*императивным требованием*).

8. Источниками поступления средств в государственные внебюджетные фонды НЕ являются

**а) денежные средства, возмещаемые страховщикам в результате регрессных исков**

- б) страховые взносы
- в) штрафные санкции и пени
- г) доходы от управления средствами фонда

9. Какие функции социального страхования выделяет МОТ?

- а) функция социальной стабильности
- б) функция предохранительной сетки
- в) функция поддержания дохода
- г) функция стимулирования

10. Известный американский ученый П. Друкер отмечает, что самые значительные изменения будут обусловлены \_\_\_\_\_ (демографией)

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра*

1. При перестраховании ответственным перед страхователем по основному договору страхования за выплату страхового возмещения или страховой суммы является:

- а) страховщик
- б) перестраховщик
- в) национальная перестраховочная компания

2. Страхование может осуществляться в форме:

- а) добровольной
- б) обязательной
- в) добровольно-принудительной
- г) государственной

3. Средства страховщика в размере невыполненных им обязательств по отдельному договору страхования или по всему страховому портфелю — это:

- а) активы страховщика
- б) страховая премия
- в) страховые резервы
- г) пассивы страховщика

4. Страхование — это \_\_\_\_\_ (мероприятия) по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при наступлении определенных \_\_\_\_\_ (страховых случаев) за счет \_\_\_\_\_ (денежных фондов), формируемых страховщиками из уплаченных \_\_\_\_\_ (страховых премий), а также за счет иных средств страховщиков.

5. По каким из перечисленных позиций должно быть достигнуто соглашение при заключении договора личного страхования между страхователем и страховщиком?

- а) страховая сумма
- б) застрахованное лицо
- в) страховой случай (страховые случаи)
- г) срок действия договора

**д) все ответы верны**

6. Сфера деятельности страховщиков по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также страховых брокеров, страховых актуариев по оказанию услуг, связанных со страхованием, с перестрахованием — это: \_\_\_\_\_ (страховая деятельность).

7. Страховые организации и общества взаимного страхования, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию и получившие лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством порядке — это: \_\_\_\_\_ (страховщики).

8. Имущественные интересы, связанные с дожитием граждан до определенных возраста или срока либо наступлением иных событий в жизни граждан, а также с их смертью — это объект:

- а) медицинского страхования
- б) страхования гражданской ответственности
- г) страхования от несчастных случаев
- д) страхования жизни

9. Для страховщиков заключение договоров страхования на предложенных страхователем условиях \_\_\_\_\_ обязательным (*не является*).

10. Обязательное страхование осуществляется за счет:

- а) государства
- б) застрахованного лица
- в) страхователя**
- г) страховщика

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета без оценки. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
зачтено	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
Не зачтено	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Автотранспортные средства**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	ЗФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>5 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 5 курсовые работы 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		5		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	6	6			6	6
Практические	10	10			10	10
Итого ауд.	16	16			16	16
Контактная работа	16	16			16	16
Сам. работа	92	92	63	63	155	155
Часы на контроль			9	9	9	9
Итого	108	108	72	72	180	180

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Казаков С.С.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, кафедра "Технический сервис", Матвеев В.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Автотранспортные средства**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1	Цель освоения дисциплины: Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области сервиса транспортных средств Задачи дисциплины (модуля): изучение автотранспортных средств и погрузочно-разгрузочной техники, применяемых при эксплуатации автомобильного транспорта.
-----	---

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Международные перевозки
2.1.2	Устройство транспортных средств
2.1.3	Маркетинг
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1	Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.3	Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** - перспективы технического развития и особенности систем транспортных средств;  
 - методы и правила использования оборудования, условия выполнения работ;  
 - стандарты, технические условия и другие руководящие документы по разработке и оформлению технической документации;  
 - методы проведения технических расчетов и определения экономической эффективности исследований;  
 - достижения науки и техники, передовой и зарубежный опыт в области автотранспортных средств;  
 - специальную научно-техническую и патентную литературу в области автотранспортных средств;  
 - правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты;  
 - требования экологии по защите окружающей среды на транспорте.

**Уметь:** - применять технические и эксплуатационные требования, предъявляемые к автотранспортным средствам;  
 - определять эксплуатационные свойства автотранспортных средств;  
 - определять параметры оценки эффективности использования автотранспортных средств;  
 - использовать методику выбора автотранспортных средств.

**Владеть:** - владеть методами организации движения, способами оценки ее эффективности;  
 - владеть комплексными подходами к изучению безопасности транспортных средств и функционированию транспортного комплекса;  
 - владеть методами и техническими средствами обслуживания транспортных средств;  
 - владеть методами организации работы трудового коллектива на основе современных методов управления.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства</b>					
1.1	Модульная единица 1. Общие положения /Тема/	4	0			
1.2	Основные задачи и значение дисциплины в подготовке специалистов. Краткая история развития автомобильной промышленности в России и за рубежом. Современный автомобильный парк в России и за рубежом. Развитие техники и технологии производства погрузочно-разгрузочных работ. /Ср/	4	20	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Модульная единица 2. Подвижной состав /Тема/	4	0			
1.4	Принципы классификации грузового, пассажирского и специализированного по-движного состава автомобильного транспорта. Система обозначений (индексация авто-транспортных средств). Допустимые параметры габаритных размеров и масс автомобилей и автопоездов в России и за рубежом (рекомендации ЕС, другие стандарты). Общие технические требования, предъявляемые к автотранспортным средствам в соответствии с действующими стандартами России и ЕС. Основные технические характеристики базовых отечественных и иностранных автотранспортных средств. /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1.5	Практическая работа №1. Специализированный подвижной состав. Автомобили- и автопоезда-фургоны /Пр/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.6	Практическая работа №2. Специализированный подвижной состав. Автомобили- и автопоезда-самосвалы /Пр/	4	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Практическая работа №3. Специализированный подвижной состав. Автомобили- и автопоезда-цистерны /Пр/	4	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.8	Практическая работа №4. Специализированный подвижной состав. Автопоезда для перевозки длинномерных и тяжеловесных грузов /Пр/	4	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
1.9	Практическая работа №6 Погрузочно-разгрузочные машины и устройства /Пр/	4	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование

1.10	Принципы классификации грузового, пассажирского и специализированного подвижного состава автомобильного транспорта. Система обозначений (индексация автотранспортных средств). Допустимые параметры габаритных размеров и масс автомобилей и автопоездов в России и за рубежом (рекомендации ЕС, другие стандарты). Общие технические требования, предъявляемые к автотранспортным средствам в соответствии с действующими стандартами России и ЕС. Основные технические характеристики базовых отечественных и иностранных автотранспортных средств /Ср/	4	20	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Автотранспортные средства</b>					
2.1	Модульная единица 3. Контроль внесения изменений в конструкцию АТС /Тема/	4	0			
2.2	Порядок проведения работ по контролю за внесением изменений в конструкцию авто-транспортных средств, находящихся в эксплуатации. Методики расчетного определения параметров конструктивной безопасности автотранспортных средств в случае внесения изменений в их конструкцию /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
2.3	Практическая работа № 6. Грузовой автомобиль с штатным силовым агрегатом /Пр/	4	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Порядок проведения работ по контролю за внесением изменений в конструкцию авто-транспортных средств, находящихся в эксплуатации. Методики расчетного определения параметров конструктивной безопасности автотранспортных средств в случае внесения изменений в их конструкцию /Ср/	4	20	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.5	Модульная единица 4.Безопасность автотранспортных средств /Тема/	5	0			

2.6	Термины и определения показателей безопасности ТС. Оценочные параметры без-опасности ТС. /Ср/	5	28	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Модульная единица 5. Техническая эксплуатация автотранспортных средств /Тема/	5	0			
2.8	Технологическое оборудование, оснастка и инструменты. Диагностическое оборудование. Термины и определения. Методики проведения диагностических мероприятий по оценке работоспособности транспортных средств. /Ср/	5	35	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
2.9	Модульная единица 6. Система и технология организации сервиса автотранспортных средств /Тема/	4	0			
2.10	Спектр услуг, оказываемых потребителям в сфере транспортных средств в сервисных центрах работами по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей. Описание рынка и конкуренции. План маркетинга. Медиа-план. Оперативный план. План по трудовым ресурсам. Финансовый план. /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
2.11	Спектр услуг, оказываемых потребителям в сфере транспортных средств в сервисных центрах работами по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей. Описание рынка и конкуренции. План маркетинга. Медиа-план. Оперативный план. План по трудовым ресурсам. Финансовый план. /Ср/	4	32	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	вопросы и задания для промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 3. Промежуточная аттестация					
3.1	Экзамен /Тема/	5	0			



3.2	Экзамен /Экзамен/	5	9	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации
3.3	Курсовая работа /КР/	5	0	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Иванов А.М.	Иванов А.М. Автомобили: Теория эксплуатационных свойств	Москва: Академия, 2013

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сафиуллин Р. Н., Башкардин А. Г.	Эксплуатация автомобилей: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Гринцевич В. И.	Техническая эксплуатация автомобилей: технологические расчеты: учебное пособие	Красноярск: СФУ, 2011
Л2.3		ГОСТ Р 51709-2001. Автотранспортные средства, требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки (с изменениями от 28 марта 2006г.).	Москва: Отраслевой Научно-Методический Центр, 2009
Л2.4	Дидманидзе О.Н.	Дидманидзе, О.Н. Специализированный подвижной состав автомобилей агропромышленного комплекса	Москва: УМЦ "Триада", 2005
Л2.5	Малкин В.С.	Малкин, В.С. Техническая эксплуатация автомобилей: теоретические и практические аспекты	Москва: Академия, 2007
Л2.6	Буянкин А. В., Воронов Ю. Е.	Специализированный подвижной состав автомобильного транспорта и погрузо-разгрузочные средства: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020
Л2.7	Трофимов Б. С., Цыбиков Б. Б.	Техническая эксплуатация автомобилей: особенности обслуживания и ремонта рулевого управления, тормозной системы: учебное пособие	Омск: СибАДИ, 2021
Л2.8	Буянкин А. В.	Автотранспортные средства. Конструкция, эксплуатационные свойства, обслуживание и ремонт: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2021
Л2.9	Буянкин А. В., Ромашко В. Г.	Автотранспортные средства. Основы конструирования: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2021

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	2.	Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]
Э3	3.	Электронный автомобильный портал «За рулем»
Э4	4.	Российский автомобильный портал «5Колесо»
Э5	5.	Международный автомобильный портал
Э6	6.	Ассоциация инженерного образования России
Э7	7.	Автомобильный информационный портал
Э8	8.	Автомобильный информационный портал
Э9	9.	Патенты и изобретения
Э10	10.	Нормативно-техническая документация
Э11	11.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>		
6.3.1.1		MicrosoftOffice
6.3.1.2		Windows 7 Professional
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>		
6.3.2.1		Консультант Плюс
6.3.2.2		Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	-Стенд однодискового сцепления Зил-131 -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110 -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база) -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель -Набор деталей КШМ -Набор деталей ГРМ -Набор деталей системы охлаждения -Набор деталей системы смазки -Набор деталей системы питания -Набор деталей системы зажигания -Набор деталей сцепления -Набор деталей КП -Набор деталей подвески -Набор деталей тормозной системы -Набор деталей рулевого управления -Набор деталей эл. оборудования -Карданные валы -Раздаточная коробка Зил 131 -Двигатель ЗМЗ- 53 -Двигатель ЗМЗ- 409 -Двигатель ВАЗ 2112 -Двигатель К7К --Макет «Прерыватель-распределитель» -Макет «Распылитель форсунки» -Макет автомобиля ВАЗ 2107"

305	«Пункт технического обслуживания и ремонта»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (ноутбук),</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Вулканизатор,</li> <li>- Газоанализатор,</li> <li>- Мотор-тестер,</li> <li>- Подъемник электромеханический двухстоечный,</li> <li>- Пресс настольный,</li> <li>- Сварочный аппарат,</li> <li>- Сканер автомобильный,</li> <li>- Станок балансировочный,</li> <li>- Станок настольный многофункциональный (заточный),</li> <li>- Станок настольный точильно-шлифовальный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок шиномонтажный,</li> <li>- Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков,</li> <li>- Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Устройство пуско-зарядное,</li> <li>- Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники,</li> <li>- Наборы инструментов для ремонта техники,</li> <li>- Тележка инструментальная</li> </ul>
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест                      SkanSnap sv600 — два сканера                      МФУ EPSON — один принтер                      Интерактивная панель TeachTouch — одна штука                      Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-6. Способен организовать выполнение работ по обслуживанию

АТС и их компонентов.

ПК-1. Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин

ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамен).
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции.

**1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации****Вопросы к экзамену**

1. Перечислить принципы классификации грузового, пассажирского и специализированного подвижного состава автомобильного транспорта.
2. Объяснить систему обозначений (индексации автотранспортных средств).
3. Указать допустимые параметры габаритных размеров и масс автомобилей и автопоездов в России и за рубежом (рекомендации ЕС, другие стандарты).
4. Привести общие технические требования, предъявляемые к автотранспортным средствам в соответствии с действующими стандартами России и ЕС.
5. Привести основные технические характеристики базовых отечественных и иностранных автотранспортных средств.
6. Обосновать значение и развитие специализации автотранспортных средств в России и за рубежом.
7. Указать преимущества, недостатки и сферы целесообразного использования специализированных автотранспортных средств в народном хозяйстве.
8. Перечислить грузы и их влияние на специализацию автотранспортных средств.
9. Представить классификацию, основные типы специализированного подвижного состава, выпускаемого автомобильной промышленностью России.
10. Представить основные типы специализированных автотранспортных средств, разработанных и созданных в организациях различных отраслей народного хозяйства.
11. Расшифровать типаж специализированных автотранспортных средств.
12. Объяснить принцип системы индексации специализированного подвижного состава.
13. Указать типы специализированных автомобилей и автопоездов за рубежом.
14. Перечислить основные направления проектирования специализированных автомобилей и автопоездов.
15. Указать назначение и область применения самосвальных автотранспортных средств.
16. Привести технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к самосвальным автотранспортным средствам.
17. Представить классификацию самосвальных автотранспортных средств.
18. Осуществить обзор конструкций подъемных механизмов, их расчетные схемы.
19. Описать конструкцию кузова автомобилей и автопоездов-самосвалов.
20. Представить основные технические характеристики отечественных и зарубежных самосвальных автотранспортных средств.

21. Указать назначение и область применения автотранспортных фургонов.
22. Привести технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к автомобилям и автопоездам фургонам.
23. Представить классификацию автомобилей и автопоездов фургонов, особенности их конструктивного использования.
24. Указать специализацию автотранспортных средств, оборудованных кузовами-фургонами в зависимости от рода перевозимого груза.
25. Привести технические данные основных моделей автомобилей и автопоездов.
26. Представить обзор автотранспортных фургонов для перевозки скоропортящихся грузов.
27. Привести технико-эксплуатационные требования к подвижному составу для перевозки скоропортящихся грузов.
28. Описать техническое обустройство автотранспортных средств для перевозки скоропортящихся грузов.
29. Указать основные технические данные отечественных и зарубежных автотранспортных средств для перевозки скоропортящихся грузов.
30. Объяснить назначение и область применения автотранспортных цистерн.
31. Привести технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к автомобилям и автопоездам цистернам. Основные особенности современных конструкций.
32. Указать виды автотранспортных цистерн в зависимости от рода перевозимых грузов.
33. Описать техническое обустройство различных видов автотранспортных цистерн.
34. Указать основные технические данные автотранспортных цистерн. Зарубежные аналоги.
35. Объяснить назначение и область применения самопогрузочных автотранспортных средств.
36. Представить основные виды и параметры отечественных и зарубежных конструкций самопогрузчиков.
37. Привести технико-эксплуатационные требования, предъявляемые к автомобилям и автопоездам самопогрузчикам.
38. Описать техническое обустройство самопогрузочных автотранспортных средств. Требования Государственного стандарта России.
39. Привести технико-эксплуатационные требования и особенности эксплуатации автотранспортных средств для перевозки леса, металла, труб, готовых деталей строительных конструкций, тяжелых неделимых и крупногабаритных грузов.
40. Указать основные типы автотранспортных средств, применяемых в России и за рубежом.
41. Описать техническое обустройство характерных типов автотранспортных средств. Порядок их индексации.
42. Представить существующую документацию о порядке разработки и испытаниях в различных министерствах и ведомствах.
43. Указать условия эксплуатации и комплекс эксплуатационных свойств автотранспортных средств.
44. Указать соответствие конструкции автотранспортного средства условиям его эксплуатации.
45. Представить методику оценки совершенства конструкции автотранспортного средства.
46. Представить номенклатуру показателей качества грузовых и пассажирских автотранспортных средств.
47. Указать основные оценочные показатели эксплуатационных свойств автотранспортных средств, методы их расчетного и экспериментального определения.
48. Указать численные значения для базовых автотранспортных средств, сравнение с иностранными моделями.
49. Расписать понятие эффективности автотранспортного средства.
50. Указать оценочные показатели (характеристики) эффективности и методика их расчетного определения.

51. Указать численные значения для базовых отечественных и зарубежных моделей авто-транспортных средств.
52. Перечислить значение и виды механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ на транспорте.
53. Указать назначение и область применения автотранспортных цистерн.
54. Описать виды автотранспортных цистерн в зависимости от рода перевозимых грузов.
55. Указать назначение и область применения самопогрузочных автотранспортных средств.
56. Указать основные виды и параметры отечественных и зарубежных конструкций самопогрузчиков.
57. Описать техническое обустройство самопогрузочных автотранспортных средств.
58. Описать основные типы автотранспортных средств, применяемых в России и за рубежом.
59. Указать требования соответствия конструкции автотранспортного средства условиям его эксплуатации.

#### **Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса

(режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22110>)

### **2.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

**ПК-6.** Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов.

1. Допустимый суммарный люфт в рулевом управлении грузового автомобиля (категория N1):

а. не должен превышать предельных значений, установленных изготовителем в эксплуатационной документации, но не свыше 10 градусов;

б. не должен превышать предельных значений, установленных изготовителем в эксплуатационной документации, но не свыше 20 градусов;

**в. не должен превышать предельных значений, установленных изготовителем в эксплуатационной документации, а при отсутствии таковых свыше 25 градусов.**

2. Автомобиль-цистерна предназначен:

а) для перевозки грузов, требующих защиты от внешних воздействий;

б) для перевозки сыпучих, навалочных, а иногда полужидких грузов, не требующих осторожности при разгрузке.

**в) для перевозки, а также временного хранения жидких, газообразных и сыпучих грузов**

3. Какие геометрические параметры могут быть выбраны в качестве диагностических?

а. свободный ход органа управления;

б. суммарные люфты в механизмах вращения;

в. зазоры между рабочими элементами;

г. размеры рабочих элементов;

**д. все перечисленные.**

4. Какими факторами, влияющими на техническое состояние автомобиля, можно управлять в сфере эксплуатации?

а. только технологическими;

**б. только эксплуатационными;**

в. только конструктивными;

г. эксплуатационными и технологическими;

д. эксплуатационными и конструктивными.

5. Что понимается под внесением изменений в конструкцию транспортного средства, выполненных после выпуска транспортного средства в обращение и влияющих на безопасность дорожного движения?

**а. Исключение предусмотренных или установка не предусмотренных конструкцией конкретного транспортного средства составных частей и предметов оборудования.**

б. Исключение предусмотренных конструкцией конкретного транспортного средства составных частей и предметов оборудования.

в. Установка не предусмотренных конструкцией конкретного транспортного средства составных частей и предметов оборудования.

6. Наиболее распространенные методы диагностирования КШМ основаны на измерении:

**а. компрессии в цилиндрах;**

б. величины прорыва газов в картер;

в. по утечкам сжатого воздуха;

г. акустического излучения отдельных зон двигателя;

д. всех перечисленных параметров.

7. \_\_\_\_\_ (Автосервис) – это совокупность предприятий различных организационно-правовых форм для поддержания автомобилей, принадлежащих гражданам, в исправном и безопасном для эксплуатации состоянии.

8. \_\_\_\_\_ (Колея колес) – это расстояние между серединами отпечатков на опорной поверхности протекторов шин колес одной оси.

9. \_\_\_\_\_ (Техническое обслуживание транспортного средства) – совокупность регламентированных изготовителем действий, осуществляемых с установленной периодичностью для поддержания работоспособности транспортного средства или его компонентов при эксплуатации, с целью снижения риска возникновения отказов и неисправностей.
10. Прибор, предназначенный для измерения объёмной доли оксида углерода (СО), углеводородов, диоксида углерода (СО<sub>2</sub>) и кислорода (О<sub>2</sub>) в отработавших газах автомобилей с бензиновыми двигателями называется \_\_\_\_\_ (Газоанализатор)

## 2.2. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

**ПК-1.** Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин

1. Специализация подвижного состава осуществляется путем оборудования автомобилей, прицепов и полуприцепов:

- а. погрузочно-разгрузочными механизмами;**
- б. агрегатами и устройствами для повышения проходимости;
- в. дополнительным световым оборудованием;
- г. звуковой и световой сигнализацией.

2. Что понимается под стояночной тормозной системой?

**а. тормозная система, предназначенная для удержания транспортного средства неподвижным;**

- б. тормозная система, предназначенная для снижения скорости и (или) остановки транспортного средства;
- в. тормозная система, предназначенная для снижения скорости транспортного средства при выходе из строя рабочей тормозной системы.

3. Выберите правильное определение понятия «экологического класса» транспортного средства или двигателя внутреннего сгорания:

- а. классификационный код, характеризующий уровень требований к системам бортовой диагностики транспортного средства или двигателя внутреннего сгорания;
- б. классификационный код, характеризующий конструкцию транспортного средства или двигателя внутреннего сгорания в зависимости от уровня выбросов, а также уровня требований к системам бортовой диагностики;**
- в. классификационный код, устанавливающий ставку транспортного налога для владельца транспортного средства и правила въезда в отдельные зоны населенных пунктов.

4. По каким параметрам проверяют техническое состояние бензонасосов?

- а. по давлению;
- б. по производительности;**
- в. по температуре топлива;
- г. по упругости пружины диафрагмы;
- д. по указанным в вариантах а и б.

5. Для проверки зазоров в клапанных механизмах необходим:

- а. набор плоских щупов.**
- б. пневматический пульверизатор.
- в. динамометрическая рукоятка.
- г. рычажно-плунжерный нагнетатель



б. К контрольно-измерительным работам относятся:

а. доливка жидкости в систему охлаждения

**б. определение на слух работоспособности фильтра центробежной очистки масла**

в. доливка масла в картер двигателя

г. приведение величин зазоров в клапанном механизме в соответствии с установленной нормой

**д. замер величины схождения передних колес**

е. подтяжка мест крепления выпускных газопроводов на двигателе

**ж. определение степени заряженности аккумуляторной батареи с помощью нагрузочной вилки**

7. \_\_\_\_\_ (Компрессометр) – это прибор, представляющий собой манометр с обратным клапаном, который соединяется со свечным отверстием с помощью резинового шланга с наконечником. Он позволяет измерить конечную величину давления, а также наглядно оценить динамику его нарастания в течение нескольких оборотов коленчатого вала.

8. \_\_\_\_\_ (Надежность) – это свойство транспортного средства сохранять во времени в установленных пределах значения всех параметров, характеризующих способность выполнять требуемые функции в заданных режимах и условиях применения, технического обслуживания, ремонта, хранения и транспортирования.

9. Тормозная система, предназначенная для снижения скорости транспортного средства при выходе из строя рабочей тормозной системы, называется \_\_\_\_\_ (аварийная или запасная)

10. \_\_\_\_\_ (Автомобиль) – это самодвижущая машина, предназначенная для перевозки по безрельсовому пути пассажиров, различных грузов или специального оборудования, а также для буксировки прицепного состава.

### 2.3. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

**ОПК-6.** Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

1. К какой категории относятся транспортные средства, предназначенные для перевозки пассажиров в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 018/2011?

а. категория L

**б. категория M**

в. категория N

г. категория O

2. В какой срок автомобиль должны быть зарегистрированы в ГИБДД (выберите правильный ответ)?

**а. в течение 10 суток с момента подписания договора купли-продажи**

б. в течение 15 суток после его таможенного оформления

в. не позднее 30 суток с даты получения регистрационного знака «Транзит»

г. срок не ограничен

3. Какое количество знаков должен содержать идентификационный номер транспортного средства (VIN) в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 018/2011?

**а. 17**

б. 18

в. 20

- г. Ограничений не установлено
4. Разрешенная максимальная масса это:
- а. масса снаряженного транспортного средства с грузом, водителем и пассажирами, установленная предприятием-изготовителем в качестве максимально допустимой;**
  - б. масса снаряженного транспортного средства без учета массы водителя, пассажиров и груза, установленная предприятием изготовителем;
  - в. максимально допустимая для перевозки масса груза, установленная предприятием изготовителем.
5. К какой категории относятся транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 018/2011?
- а. категория L
  - б. категория M
  - в. категория N**
  - г. категория O
6. К какой категории относятся транспортные средства повышенной проходимости в соответствии с Техническим регламентом ТР ТС 018/2011?
- а. категории G**
  - б. категория M
  - в. категория N
  - г. категория O
7. \_\_\_\_\_ (Технический регламент) – документ, который устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
8. Контроль за внесением изменений в конструкцию ТС осуществляет \_\_\_\_\_ (ГИБДД МВД России)
9. \_\_\_\_\_ (Прицеп) – транспортное средство, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим транспортным средством.
10. \_\_\_\_\_ (Грузоподъемность) – наибольшая масса груза, разрешенная изготовителем грузового автотранспортного средства.

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме защиты *курсовой работы* и экзамена.

Способ проведения – собеседование по вопросам.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«отлично»	студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации или в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа
«хорошо»	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены незначительные ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов
«удовлетворительно»	не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов
«неудовлетворительно»	предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами курса, не понимает сущности понятий, не может ответить на простые вопросы типа «что такое?» и «в чем сущность данного метода?».

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Нормативное регулирование на транспорте рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	12	12			12	12
Контактная работа	12	12			12	12
Сам. работа	24	24	68	68	92	92
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Рындин Аркадий Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Жамалов Рафик Рафаильевич*

Рабочая программа дисциплины

**Нормативное регулирование на транспорте**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов знания по формированию компетентности студентов в области знаний о нормативно-правовом регулировании транспортной деятельности, протеканию транспортных процессов при осуществлении грузовых и пассажирских перевозок, а также методов оптимизации транспортных систем и процессов.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у студентов системы теоретических знаний в области нормативного регулирования на транспорте;</li> <li>- актуализация способностей студентов применять полученные по дисциплине знания при решении задач, связанных с правовыми нормами;</li> <li>- формирование у студентов способностей понимать нормативно-правовую документацию;</li> <li>- стимулирование у студентов тяги к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимых компетенций.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Гидравлические и пневматические системы транспортных средств
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дизайн и тюнинг транспортных средств
2.2.2	Эргономика рабочих мест транспортного средства
2.2.3	Методы испытания транспортных средств

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</b>	
ПК-2.1	Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации
ПК-2.2	Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-2.3	Владеть: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения
<b>ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)</b>	
ПК-4.1	Знать: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов
ПК-4.2	Уметь: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией
ПК-4.3	Владеть : методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1. Основные источники транспортного права;  
2. Права и обязанности сторон, относящихся к транспортной деятельности;  
3. Специфику работы различных видов транспорта.

Уметь: 1. Работать с нормативно-правовой документацией;  
2. Решать практические задачи, связанные с транспортной деятельностью.

Владеть: Иметь навыками коммуникации при общении с представителями субъектов транспортных процессов.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Транспортное законодательство</b>					
1.1	Модульная единица 1. /Тема/	4	0			
1.2	Основы международного права /Ср/	4	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.3	Модульная единица 2 /Тема/	4	0			
1.4	Положение о министерстве транспорта /Ср/	4	12	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.5	Модульная единица 3. /Тема/	3	0			
1.6	Система нормативного регулирования на транспорте. /Пр/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.7	Основы земельного права. /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Перевозка грузов и пассажиров</b>					
2.1	Модульная единица 4. /Тема/	3	0			
2.2	Оформление договора оказания перевозки грузов. /Пр/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания

2.3	Сопутствующие договоры до-говору перевозки грузов /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.4	Модульная единица 5. /Тема/	3	0			
2.5	Виды договоров перевозки грузов /Лек/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.6	Договор подачи транспортных средств /Пр/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.7	Определение видов транспортных средств в соответствии с действующим законодательством /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.8	Модульная единица 6. /Тема/	4	0			
2.9	Основания возникновения обязательств по перевозке грузов /Ср/	4	16	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.10	Модульная единица 7 /Тема/	3	0			
2.11	Перевозка пассажиров /Лек/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.12	Договор перевозки пассажиров. /Пр/	3	2	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.13	Особенности договора перевозки на различных видах транспорта /Ср/	3	6	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.14	Модульная единица 8. /Тема/	4	0			



2.15	Ограничение ответственности сторон договора перевозки. /Ср/	4	16	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.16	Модульная единица 9. /Тема/	4	0			
2.17	Органы, уполномоченные рассматривать административные правонарушения на транспорте /Ср/	4	14	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Промежуточная аттестация - зачет /Тема/	4	0			
3.2	Зачет /Зачёт/	4	4	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузьмина, М. А., Грановский, В. А.	Транспортное право (Автомобильный транспорт): учебное пособие	Краснодар: Кубанский государственный технологический университет, Южный институт менеджмента, 2010
Л1.2	Стрельникова, И. А.	Транспортное право: учебное пособие и практикум	Москва: Московский гуманитарный университет, 2017
Л1.3	Духно Н. А., Землин А. И., Аргамонова С. Н., Борисова С. В., Гоц Е. В., Землина О. М., Лещов Г. Ю., Липунов В. И., Мамонова М. В., Матвеева М. А., Мельников В. С., Мельникова Ю. В., Опёнышев О. С., Петров Ю. И., Филиппова М. Ю., Харламова Ю. А.	Транспортное право: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Лабовская Ю. В., Максимов В. Ю., Еременко Н. В., Луговской С. И., Шевченко Е. А.	Транспортное право и транспортное законодательство: учеб. пособие	Ставрополь: СтГАУ, 2021
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Автотранспортное право: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020
Л2.2	Луценко П. А.	Транспортное право: учебное пособие	Воронеж: ВГАУ, 2015
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1			
Э2			
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
303	Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»	1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7. Стенд двигатель Д-240 8. Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора 22. Комплект плакатов

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса).

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Опишите нормативное регулирование, его понятие и виды.
2. Опишите виды транспорта и особенности.
3. Опишите предмет правового регулирования транспортной деятельности.
4. Дайте понятия транспортировки его и виды.
5. Дайте понятие перевозки.
6. Дайте понятия транспортного договора и его особенности.
7. Опишите виды договоров.
8. Опишите основные источники транспортного права.
9. Опишите виды сообщения перевозок на автомобильном транспорте.
10. Опишите сферу деятельности и структура министерства транспорта Р.Ф.
11. Опишите государственное регулирование транспортной деятельности.
12. Опишите перевозку грузов, специфику и особенности.
13. Опишите перевозку пассажиров, специфику и особенности.
14. Опишите буксировку и транспортную экспедицию.
15. Дайте классификацию сельскохозяйственных грузов.
16. Приведите классификацию сельскохозяйственных грузов по физико-механическим свойствам.
17. Приведите классификацию сельскохозяйственных грузов по степени использования грузоподъемности автомобиля.
18. Приведите классификацию сельскохозяйственных грузов по способу механизированной погрузки-разгрузки.
19. Приведите классификацию сельскохозяйственных грузов по условиям и массовости перевозок.
20. Дайте определение упаковки.
21. Дайте определение тары.
22. Объясните по каким признакам классифицируется тара.
23. Дайте определение транспортного оборудования.
24. Дайте определение маркировки груза.
25. Объясните какие виды маркировки применяются для грузов?

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)*

1. Транспортная продукция – это?  
**А) перемещение вещественного продукта других отраслей;**  
Б) производство вещественного продукта;  
В) коммерческие перевозки;  
Г) перевозка грузов за свой счет.
2. Автомобильные перевозки – это?  
А) перемещение грузов;  
Б) перемещение пассажиров;  
**В) перемещение грузов и пассажиров;**  
Г) обслуживание предприятий.
3. Грузовые перевозки классифицируются по:  
А) по отраслям;  
Б) по размеру партий;  
В) по территориальному признаку;  
**Г) по всем выше перечисленным.**
4. Пригородный маршрут, это маршрут -  
А) по городу и району;  
Б) по району;  
**В) на расстояние не далее 50 км от границ города;**  
Г) на расстояние не далее 10 км от границ города.
5. Процесс выполнения автомобильных перевозок состоит из?  
А) планирование и организации перевозок;  
Б) контроля и оперативного управления;  
В) учёта и анализа результатов работы;  
**Г) всего вышеперечисленного.**
6. Какая тара из нижеперечисленных не принадлежит к жестким:  
А) ящик;  
**Б) бумажный мешок;**  
В) контейнер;

Г) бочка.

7. Размеры элементов человеческого тела \_\_\_\_\_ (антропометрические характеристики)
8. Что изучает \_\_\_\_\_ (инженерная психология) информационное взаимодействие человека и техники.
9. Величина, не изменяющаяся со временем \_\_\_\_\_ (статическая антропометрическая характеристика)
7. \_\_\_\_\_ (груз) – это все предметы и материалы с момента принятия их к транспортировке и до сдачи получателю;
8. Грузы, которые могут перекатываться – это \_\_\_\_\_ (катаные грузы).
9. \_\_\_\_\_ (длинномерный груз) – это груз, выступающий за задний борт, более чем на 2м.
10. Передвижение АТС от места разгрузки до места погрузки – это \_\_\_\_\_ (холостой пробег).

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса).

1. Производительность грузовых перевозок определяется в:  
А) годовом пробеге;  
Б) километрах;  
**В) тонно-километрах;**  
Г) скорости перевозок.
2. Какого маршрута перевозки не существует?  
А) маятниковый;  
Б) кольцевой;  
В) сборочно-развозной;  
**Г) параллельный.**
3. Эпюра грузовых перевозок, это?  
**А) графическое изображение маршрута перевозки и количества перевезённого груза;**  
Б) трёхмерное изображение динамики процесса перевозки;  
В) графическое изображение маршрута перевозки;  
Г) трёхмерное изображение маршрута грузовых перевозок.
4. Документом, регламентирующим деятельность субъектов авто транспорта и отношение между ними, является:  
А) ПДД;  
**Б) устав автомобильного транспорта;**  
В) гражданский кодекс РФ;  
Г) таможенный кодекс РФ.
5. При выполнении перевозок на АТС должны быть документы?  
**А) путевой лист и ТТН;**  
Б) путевой лист и ПДД;  
В) путевой лист и договор на перевозку;  
Г) путевой лист и лицензия.

6. Применение контейнерных перевозок позволяет:
- А) повысить производительность перевозок;
  - Б) повысить сохранность груза;
  - В) повысить производительность погрузочно-разгрузочных работ;
  - Г) всё выше перечисленное.
7. \_\_\_\_\_ (пакет) – это укрупнённая грузовая единица товара (груза), уложенная в один блок.
8. На путевых листах в левом верхнем углу проставляется \_\_\_\_\_ (штамп организации – владельца ТС).
9. При перевозке опасных грузов, АТС обязательно должно быть оборудовано \_\_\_\_\_ (антиблок. системой).
10. \_\_\_\_\_ (тахографы) применяются для регистрации режимов работы автомобилей.

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме (*зачета*). Способ проведения – (*собеседование по вопросам*).

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	выставляется студенту, если он полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий;
«не зачтено»	выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Гидравлические и пневматические системы  
транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		2		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Вид занятий	уп	рп	уп	рп		
Лекции	4	4			4	4
Практические	6	6			6	6
Итого ауд.	10	10			10	10
Контактная работа	10	10			10	10
Сам. работа	62	62	32	32	94	94
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108



Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Гидравлические и пневматические системы транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 04.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью освоения учебной дисциплины «Гидравлические и пневматические системы транспортных средств» является формирование у обучающихся знаний необходимых выпускнику для понимания функций и роли гидравлического и пневматического приводов в обеспечении эксплуатационных качеств и безопасности движения транспортных средств</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Основными задачами преподавания дисциплины являются: овладение обучающимися теоретическими знаниями термодинамических процессов в пневмопередачах и компрессорных установках; ознакомление с теоретическими основами работы жид-кости в гидромашинах; ознакомление с системами гидравлических и пневматических приводов и их функционированием; овладение знаниями конструкций и работы пневмоаппаратов и гидравлических устройств; формирование у обучающихся знаний в области эксплуатации, технического обслуживания систем и устройств гидро- и пневмопривода; ознакомление с методами испытаний гидро- и пневмоприводов автотранспортных средств в целях безопасности движения.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Автотранспортные средства

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>	
ОПК-1.1	Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.2	Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-1.3	Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>	
<p><b>Знать:</b> Методики поиска, анализа поставленной задачи. Устройство элементов пневматического привода; закономерности работы воздуха в пневмоаппаратах; конструкции гидравлических машин и передач; работу со схемами гидравлических и пневматических передач.</p> <p><b>Уметь:</b> Применять методики поиска, сбора и обработки информации для решения поставленной задачи. Определять и оценивать последствия возможных решений задачи. Анализировать процесс работы гидро- и пневмопередач и аппаратов; определять неисправности в приводе; выбирать и определять способы и средства поиска и устранения неисправностей; восстанавливать работоспособность аппаратов гидро- и пневмосистем.</p> <p><b>Владеть:</b> Методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации для решения поставленной задачи. Способностью формулировать собственные оценки и суждения, отличать факты от мнений, интерпретаций и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. Методами анализа гидравлических и пневматических систем при решении организационно-технических задач в области сервисной деятельности; основами процессов оптимальной эксплуатации гидравлических и пневматических систем транспортных средств, способами диагностики их технического состояния.</p>	

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Объёмные гидромашин</b>					
1.1	Общие сведения об объёмных гидро- и пневмомашин /Тема/	1	0			

1.2	Общие сведения об объемных гидро- и пневмомашин /Лек/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	
1.3	Испытания регулятора давления /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Типы ТНВД /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Собеседование
1.5	Рабочий процесс в объемных гидро- и пневмомашин /Тема/	1	0			
1.6	Рабочий процесс в объемных гидро- и пневмомашин /Лек/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	
1.7	Испытания двойного защитного клапана /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.8	Режимы движения жидкости в гидромашин /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.9	Гидравлические турбины. Классификация конструкции гидродинамических муфт /Тема/	1	0			
1.10	Испытания двухсекционного тормозного крана /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

1.11	Использование гидродинамических муфт на транспорте /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.12	Гидравлические динамические трансформаторы /Тема/	1	0			
1.13	Применение гидродинамических трансформаторов на производстве /Ср/	1	12	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.14	Поршневые гидравлические и пневматические возвратно-поступательные насосы /Тема/	1	0			
1.15	Топливоподкачивающие насосы тракторов /Ср/	1	14	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Гидравлический привод автотранспортных средств</b>					
2.1	Аппараты гидравлического тормозного привода /Тема/	1	0			
2.2	Аппараты гидравлического тормозного привода /Лек/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	
2.3	Изучение устройства и принципа работы гидростатической трансмиссии /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Расчет пневматического привода /Тема/	1	0			
2.5	Расчет пневматического привода /Лек/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	

2.6	Изучение устройства и принципа работы гидравлического усилителя рулевого управления /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Пневмопривод в тормозных системах автомобилей КамАЗ, ЗИЛ, МАЗ, КрАЗ, Урал /Тема/	1	0			
2.8	Проверка приборов гидро-привода: насосов, распределителей, силовых цилиндров /Пр/	1	1	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.9	Требования к тормозным системам автопоездов /Тема/	1	0			
2.10	Аппараты гидравлического тормозного привода /Тема/	2	0			
2.11	Преимущества и недостатки гидравлического и пневматического приводов тормозов /Ср/	2	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.12	Расчет пневматического привода /Тема/	2	0			
2.13	Перегрев при работе тормозного привода и пути решения этой проблемы /Ср/	2	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.14	Пневмопривод в тормозных системах автомобилей КамАЗ, ЗИЛ, МАЗ, КрАЗ, Урал /Тема/	2	0			
2.15	Компрессоры грузовых автомобилей /Ср/	2	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.16	Требования к тормозным системам автопоездов /Тема/	2	0			
2.17	Требования ГОСТа по допуску автопоездов к работе /Ср/	2	8	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Дифференцированный зачёт</b>					
3.1	Дифференцированный зачёт /Тема/	2	0			
3.2	Дифференцированный зачёт /ЗаО/	2	4	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Володько О. С., Быченин А. П., Черников О. Н., Мусин Р. М., Мингалимов Р. Р.	Гидравлические и пневматические системы: учебное пособие	Самара: СамГАУ, 2022

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Володько О. С.	Гидравлические и пневматические системы транспортных и технологических машин: практикум	Пенза: ПГАУ, 2018
Л2.2		Гидравлические и пневматические системы транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования. Гидравлика и гидропневмопривод: методические указания по выполнению лабораторных работ для студентов, обучающихся по направлению подготовки: 23.03.03 эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов профиль: автомобили и автомобильное хозяйство всех форм обучения	пос. Караваяво: КГСХА, 2019

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22108">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22108</a>
----	--

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение

Ангар	Модульный учебно-лабораторный корпус Комплексная лаборатория «Сельскохозяйственные машины, техническое и технологическое обеспечение АПК»"	<p>Трактор Беларусь 82.1  Трактор Беларусь 320.4М  Трактор гусеничный Беларусь -2103  Трактор с погрузочным и экскаваторным оборудованием ЭО-2626М  Сеялка зерновая СПУ -6Д ( пневматическая универсальная)  Плуг 4-5 корпусный оборотный модульный ПО-(4+1)-40  Плуг 4-5 корпусный оборотный модульный ПО-(4+1)-40  Картофелесажалка Л-207  Картофелекопатель КСТ-1,4 М-02  Отвал снежный ОС-1,8  Мультимарочный диагностический сканер для лег. и груз. автомобилей FCAR F7S-G  Ноутбук Asus TUF Gaming F15 15.6"i5-10300H  Борона дисковая БДМ 3х2П  Распределитель минеральных удобрений РУ-3000  Мини-экскаватор Helfer MSV-400  Компрессор поршневой с ременной передачей 380В, ресив, 100л, 580л/мин NCP 100/580  Интерактивная панель skilo 75" с встраиваемым ПК i-5-8300H  Каток кольчато-шпоровый ККШ -6 (520)  Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (серый RAL7011)  Стенд универсальный для ремонта двигателей P1250, КПП весом до 1600 кг  Стенд "Термодинамические циклы поршневых машин" ТЦПМ-011-06ПР-01  Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (красный RAL3000)  Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (красный RAL3000)  Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (синий RAL5005)  Стенд для испытания и регулировки форсунок автотракторных и комбайновых дизелей  Шкаф инструментальный ERGO 251 № 1  Верстак серии Standart 1200мм, цинк, тумба 6 ящиков, серый RAL 7011  Доска поворотная ДП 12к, мел/фломастер, 1500*1000  Доска аудиторная 3-элементная ДК 34 к, мел/фломастер 3400*1000  Макет автомобиля УралЗис 5  Макет трактора ДТ-75М  Макет трактора МТЗ-80  Макет трактора Т-150  Макет автомобиля ЗИЛ-130  Макет автомобиля ГАЗ-51</p>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkанSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Каким образом и в каких отраслях применяется сжатый воздух?
2. Расскажите из каких элементов состоит компрессорная установка, ее назначение. Дайте определение компрессора.
3. Озвучьте классификацию компрессоров и станций.
4. Охарактеризуйте поршневые компрессоры. Расчет мощности приводного двигателя компрессора.
5. Охарактеризуйте ротационные компрессоры, классификация, применение. Преимущества и недостатки.
6. Опишите гидравлический и пневматический тормозной привод автомобилей. Общие технические требования. Преимущества и недостатки.
7. Опишите однопроводный и двухпроводный привод. Преимущества и недостатки. Тенденции развития пневматических приводов тормозов автомобилей.
8. Опишите основные элементы пневмоаппаратов. Клапаны.
9. Опишите основные элементы пневмоаппаратов. Следящие механизмы и упругие элементы.
10. Опишите аппараты подготовки и аккумуляирования сжатого воздуха. Фильтры, регуляторы, регуляторы, влагомаслоотделители, рессиверы.
11. Опишите аппараты подготовки и аккумуляирования сжатого воздуха. Предохранители против замерзания, осушители, защитные клапаны.
12. Опишите аппараты органов управления.
13. Опишите работу воздухораспределителя прицепа.
14. Опишите элементы передаточного механизма тормозного привода.
15. Опишите исполнительные органы пневмопривода управления тормозами.
16. Опишите элементы контроля и сигнализации.
17. Опишите пневматический тормозной привод автомобилей КАМАЗ.
18. Опишите пневматический тормозной привод автомобилей МАЗ.
19. Опишите пневматический тормозной привод автомобилей УРАЛ.
20. Опишите пневматический тормозной привод полуприцепов.
21. Опишите пневматический тормозной привод автомобилей ЗИЛ.
22. Опишите рабочую тормозную систему (на примере пневмопривода КАМАЗ).
23. Опишите запасную и стояночную тормозные системы (на примере пневмопривода ЗИЛ).
24. Опишите вспомогательную и запасную тормозные системы (на примере пневмопривода КАМАЗ).



25. Опишите систему подготовки сжатого воздуха (на примере пневмопривода КАМАЗ).
26. Опишите работу регулятора давления.
27. Опишите работу тормозного двухсекционного крана.
28. Опишите работу крана защитного одинарного.
29. Опишите работу крана защитного двойного.
30. Опишите работу крана защитного тройного.
31. Опишите работу ускорительного крана.
32. Опишите работу тормозной камеры.
33. Опишите работу пружинного аккумулятора.
34. Опишите работу крана разобшительного.
35. Опишите работу кнопочного пневматического крана.
36. Опишите работу соединительных головок типа А, ПАЛМ.
37. Опишите работу клапана управления тормозами прицепа с однопроводным приводом.
38. Опишите работу клапана управления тормозами прицепа с двухпроводным приводом.
39. Опишите работу регулятора тормозных сил.
40. Опишите работу клапана ограничения давления.
41. Опишите устройство и принцип работы ABS.
42. Опишите структурную схему гидропривода
43. Дайте классификацию и принцип работы гидроприводов
44. Охарактеризуйте преимущества и недостатки гидропривода
45. Дайте характеристику рабочих жидкостей
46. Опишите выбор и эксплуатацию рабочих жидкостей
47. Охарактеризуйте гидравлические линии
48. Опишите соединения гидравлических линий
49. Охарактеризуйте гидравлические машины шестеренного типа
50. Охарактеризуйте пластинчатые насосы и гидромоторы
51. Охарактеризуйте радиально-поршневые насосы и гидромоторы
52. Охарактеризуйте аксиально-поршневые насосы и гидромоторы
53. Охарактеризуйте механизмы с гибкими разделителями
54. Дайте классификацию гидроцилиндров
55. Опишите гидроцилиндры прямолинейного действия
56. Охарактеризуйте расчет гидроцилиндров
57. Опишите поворотные гидроцилиндры
58. Опишите золотниковые гидрораспределители
59. Опишите крановые гидрораспределители
60. Опишите клапанные гидрораспределители
61. Опишите напорные гидроклапаны
62. Дайте классификацию гидроусилителей

#### **Критерии оценки**

Оценка	Сформированность компетенций	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо)	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

### Комплект тестовых заданий

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. Выберите недостатки применения гидроприводов

А) большой вес установок; Б) утечки по стыкам агрегатов и вязкость жидкости зависит от температуры;+ В) низкий КПД; Г) агрегаты сложной конструкции.

2. Силовым элементом гидропривода является:

А) насос; Б) гидроцилиндр;+ В) насосная установка; Г) клапаны.

3. Что может являться вытеснителем в гидромоторах?

А) лопасти и поршни; Б) пластины, плунжеры, шестерни;+ В) мембранный блок; Г) золотник.

4. Перечислите запорно-регулирующие элементы в гидроклапанах (шарик, тарелка, игла, конус)

5. Назовите способы соединения жестких трубопроводов в гидравлических системах (пайка, сварка, фланцевое соединение)

6. Что определяет выбор материала трубопровода для гидро- и пневмосистем

А) только давление в системе; Б) внешние факторы В) объем передаваемой жидкости; Г) давление в системе и внешние факторы.+

7. Что определяет выбор типа рабочей жидкости?

А) условия эксплуатации и рабочее давление в системе; + Б) температура окружающей среды; В) ее вязкость; Г) количество агрегатов в системе.

8. Назовите преимущества роторных насосов по сравнению с поршневыми (возможность передавать большие объемы жидкости)

9. Кавитацией называется явление ... в жидкости (пузырьков воздуха)

10. Гидробаки служат для

А) хранения, охлаждения (или нагрева), очистки рабочей жидкости от примесей; + Б) очистки рабочей жидкости от примесей; В) как емкость для хранения; Г) охлаждения (или нагрева).

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

1. Что определяет выбор типа рабочей жидкости?

А) условия эксплуатации и рабочее давление в системе; + Б) температура окружающей среды; В) ее вязкость; Г) количество агрегатов в системе.

2. Что определяет выбор материала трубопровода для гидро- и пневмосистем?

А) только давление в системе; Б) внешние факторы В) объем передаваемой жидкости; Г) давление в системе и внешние факторы.+

3. Перечислите преимущества применения гидроприводов в технологических устройствах (минимальное количества агрегатов при высоком КПД)

4. Гидрораспределитель предназначен для

А) перепуска рабочей жидкости; + Б) подачи рабочей жидкости к насосу; В) подачи рабочей жидкости в бак; Г) направления рабочей жидкости к дросселю.

5. Перечислите основные детали из которых состоят гидроцилиндры (поршень со штоком и корпус)

6. Какие устройства применяют для очистки рабочей жидкости от примесей?

А) клапаны; Б) фильтры, кондиционеры рабочей жидкости; + В) гидроцилиндры; Г) гидромоторы.

7. Перечислите требования к монтажу пневмосети (отсутствие внешних повреждений на агрегатах, доступность для регулирования при обслуживании системы)

8. Дроссели в гидросистеме предназначены для.... (ограничения давления)

9. Напором называется

А) скорость течения жидкости; Б) давление в трубопроводах; В) количество жидкости, протекающей через единичное сечение; Г) совокупность потенциальной и кинетической энергии.+

10. Рабочей жидкостью в пневмосистемах является

А) углекислый газ, Б) сжатый воздух, + В) вода; Г) масло.

### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Продвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме дифференцированного зачёта. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«5» (отлично)	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
«4» (хорошо)	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
«3» (удовлетворительно)	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«2» (неудовлетворительно)	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Теоретическая механика

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 1

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Нечаев В.Н.*

Рецензент(ы):

*д.т.н., профессор, Савиных П.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Теоретическая механика**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: сформировать у будущих бакалавров знания и представления об общих законах, которым подчиняются движение и равновесие материальных тел и возникающие при этом взаимодействия между телами. Задачи дисциплины (модуля): изучить механической компоненты современной естественнонаучной картины мира, понятий и законов теоретической механики; овладеть важнейшими методами решения научно-технических задач в области механики, основными алгоритмами математического моделирования механических явлений.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	-
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Развитие гибридных автомобилей и и электромобилей

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### **ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)

ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов

#### **ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)**

ПК-6.1 Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов

ПК-6.2 Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования

ПК-6.3 Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

#### **В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: - реакции связей, условий равновесия плоской и пространственной систем сил, теории пар сил;  
- кинематические характеристики точки, частных и общих случаев движения точки и твердого тела;  
- дифференциальные уравнения движения точки; общих теорем динамики; теории удара.  
Уметь: - использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения.  
Владеть: - методами разработки технической документации по соблюдению технологической дисциплины в условиях действующего производства;  
- навыками применения основных законов теоретической механики в важнейших практических приложениях.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1. Теоретическая механика					



1.1	Модульная единица 1. Основные понятия и определения статики. Момент силы относительно точки и относительно оси. Центр тяжести /Тема/	1	0			
1.2	основные понятия статики, аксиомы статики, связи, реакции связей, условие равновесия сходящихся сил, проекции силы на оси декартовых координат, аналитический способ определения равнодействующей системы сходящихся сил, уравнения равновесия плоской системы сил, распределенные нагрузки. Определение момента силы относительно точки и относительно оси, аналитические выражения моментов силы относительно координатных осей, пара сил и момент пары, основные свойства пары сил, аналитические условия равновесия плоской и про-странственной системы произвольно расположенных сил, теорема Вариньона. Определение центров тяжести простейших геометрических тел, определение положения центра тяжести фигуры по центрам тяжести ее частей, способ отрицательных площадей /Лек/	1	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тест, вопросы к промежуточной аттестации
1.3	Практическая работа №1. Определение реакций опор твёрдого тела плоской системы сил /Пр/	1	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	РГР №1
1.4	Распределенные нагрузки. Пара сил и момент пары. Основные свойства пары сил. Аналитические условия равновесия плоской и пространственной системы произвольно расположенных сил. Теорема Вариньона. Центр параллельных сил. /Ср/	1	30	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Доклад
1.5	Модульная единица 2. Кинематические способы задания движения точки. Простейшие движения твердого тела. Сложное движение точки и твердого тела /Тема/	1	0			

1.6	<p>Скорость и ускорение точки при различных способах задания движения: основные кинематические понятия и характеристики движения, способы задания движения точки, скорость и ускорение точки при различных способах задания ее движения, понятие о кривизне, классификация движения точки по ускорениям ее движения.</p> <p>Виды движения твердого тела, поступательное движение твердого тела, скорости и ускорения точек при поступательном движении, вращательное движение твердого тела, уравнения вращательного движения, угловая скорость и угловое ускорение тела, сравнение формул кинематики для поступательного и вращательного движений. Понятие о плоском движении твердого тела, основные уравнения, характеризующие плоское движение твердого тела, мгновенный центр скоростей, свойства МЦС, способы определения МЦС; относительное, переносное и абсолютное движение точки, скорости и ускорения точек при сложном движении, теорема о сложении скоростей, теорема о сложении ускорений (теорема Кориолиса), модуль и направление ускорения Кориолиса. /Лек/</p>	1	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тест, вопросы к промежуточной аттестации
1.7	<p>Практическая работа №2. Определение скорости и ускорения точки по заданным уравнениям ее движения /Пр/</p>	1	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	РГР №2
1.8	<p>Понятие о кривизне. Классификация движения точки по ускорениям ее движения; скорости и касательного ускорения точки. Различные случаи вращательного движения. Сравнение формул кинематики для поступательного и вращательного движений. Преобразование вращательных движений. Теорема о сложении скоростей. Свойства мгновенного центра скоростей. /Ср/</p>	1	32	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Доклад
1.9	<p>Модульная единица 3. Введение в динамику. Основные теоремы динамики. Работа. Теорема об изменении кинетической энергии /Тема/</p>	1	0			

1.10	основные законы динамики, дифференциальные уравнения движения точки, принцип независимости действия сил. Центр масс системы материальных точек, твердое тело, моменты инерции твердого тела относительно осей координат, теорема о моментах инерции твердого тела относительно параллельных осей, моменты инерции простых сечений, теорема Штейнера, импульс силы и его проекции на координатные оси, количество движения точки и системы, теорема об изменении количества движения точки и системы, основы кинестатики, силы инерции в криволинейном движении, уравнения поступательного и вращательного движений твердого тела, понятие о балансировке вращающихся тел. Две меры механического движения, работа постоянной силы, элементарная работа, теорема о работе силы, работа силы тяжести, работа силы упругости, теорема об изменении кинетической энергии материальной точки и механической системы, работа сил, приложенных к твердому телу, кинетическая энергия твердого тела при поступательном, плоском и общем случае движения, мощность, коэффициент полезного действия, закон сохранения механической энергии. /Лек/	1	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	тест, вопросы для промежуточной аттестации
1.11	Практическая работа №3. Интегрирование дифференциальных уравнений движений материальной точки, находящейся под действием сил /Пр/	1	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	РГР №3
1.12	Принцип независимости действия сил. Импульс точки и твердого тела. Импульс силы. Теорема об изменении количества движения. Основы кинестатики. Силы инерции в криволинейном движении. Уравнения поступательного и вращательного движений твердого тела. Понятие о балансировке вращающихся тел. Теорема о работе силы тяжести. Работа постоянной силы, приложенной к вращающемуся телу. Мощность. Коэффициент полезного действия. Закон сохранения механической энергии. Сведения о механизмах. /Ср/	1	32	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Доклад
1.13	Зачет с оценкой /ЗаО/	1	4	ПК-6.1 Знать ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть		тест, вопросы для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Учаев П.Н.	Учаев, П.Н. Теоретическая механика	Старый Оскол: ТНТ, 2017
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Поляхов Н.Н.	Поляхов, Н.Н. Теоретическая механика: учебник для академического бакалавриата -3-е изд., перераб. и доп.	Москва: Юрайт, 2015
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Консультант Плюс		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		
<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>			
№ Аудитории	Назначение	Оснащение	
310	"Техническая механика"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	
310	"Техническая механика"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	
310	"Техническая механика"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	
310	"Техническая механика"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.			

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

- ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре);

- ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля).

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;
3. Комплект заданий для расчетно-графических работ;
4. Комплект тем для доклада.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

Промежуточная аттестация проходит в форме (*зачета с оценкой*).  
Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

### Вопросы к зачету

1. Дайте определение статика. Сформулируйте основные понятия и определения.
2. Сформулируйте задачи статики.
3. Перечислите аксиомы статики.
4. Перечислите и охарактеризуйте связи и их реакции.
5. Дайте определение системе сходящихся сил на плоскости.
6. Поясните определение усилий в стержнях по методу Риттера.
7. Поясните геометрическое условие равновесия системы сходящихся сил.
8. Поясните аналитическое условие равновесия системы сходящихся сил.
9. Дайте определение моменту силы относительно точки и относительно оси.
10. Охарактеризуйте систему сил, произвольно расположенную на плоскости.
11. Охарактеризуйте систему сил, произвольно расположенную в пространстве.
12. Дайте определение паре сил, моменту пары.
13. Перечислите свойства пар сил.
14. Дайте определение распределенным и сосредоточенным нагрузкам.
15. Дайте определение центру тяжести твердого тела.
16. Перечислите способы определения координат центров тяжести тел.
17. Дайте определение кинематике. Сформулируйте основные понятия и определения.
18. Сформулируйте задачи кинематики.
19. Перечислите способы задания движения точки: координатный, векторный, естественный.
20. Поясните разницу понятиям: нормальное, касательное и полное ускорения точки.
21. Охарактеризуйте поступательное движение твердого тела.
22. Охарактеризуйте вращательное движение твердого тела.
23. Дайте определение угловой скорости и угловому ускорению.
24. Охарактеризуйте связь между параметрами вращательного движения и линейными скоростью и ускорениями точек тела.
25. Дайте определение сложному движению точки. Плоскопараллельное движение твердого тела.
26. Дайте пояснение определению скоростей точек тела с помощью мгновенного центра скоростей.
27. Дайте определение динамики точки. Перечислите основные понятия

и определения.

28. Перечислите законы динамики и ее задачи.
29. Дайте определение силы инерции.
30. Сформулируйте принцип Даламбера и его применение.
31. Поясните способ решения прямой задачи динамики.
32. Поясните дифференциальные уравнения движения точки.
33. Дайте определение количеству движения точки и импульсу силы.
34. Приведите теорему об изменении количества движения точки.
35. Дайте пояснение работе постоянной силы на прямолинейном пути.
36. Дайте пояснение работе переменной силы на криволинейном пути.
37. Дайте определение работе силы тяжести.
38. Дайте определение кинетической энергии.
39. Сформулируйте теорему об изменении кинетической энергии точки.
40. Дайте определение моменту инерции тела.
41. Дайте определение кинетической энергии системы.
42. Охарактеризуйте общие теоремы динамики системы.

Наименование оценочного средства	Критерии оценивания	Шкала оценивания компетенций
Зачет с оценкой	1. Правильные ответы на теоретические вопросы. Правильные ответы на дополнительные вопросы.	1. 8-10 баллов
	2. Правильные ответы на теоретические вопросы. Не на все дополнительные вопросы даны точные ответы.	2. 6-7 баллов
	3. Неполные ответы на теоретические вопросы.	3. 4-5 баллов
	4. Неполные ответы на теоретические вопросы. Допущены грубые ошибки.	4. 1-3 баллов
	5. На экзамен не явился	5. 0.

## Комплект тестовых заданий

полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса (*режим доступа* <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22107>)

### ПК-1

#### 1. Ускорение – есть?

- А. первая производная от скорости по времени
- Б. вторая производная от скорости по времени
- В. первая производная от радиус-вектора по времени
- Г. вторая производная от радиус-вектора по времени

#### 2. Виды сил в механическом движении?

- А. сила упругости
- Б. сила притяжения
- В. сила тяготения
- Г. сила трения

#### 3. Что такое деформация?

- А. изменение формы тела
- Б. изменение размера тела
- В. изменение вида тела
- Г. изменение скорости тела

#### 4. Что называют энергией?

- А. единая мера разных форм движения материи
- Б. физическая величина, показывающая работу тела
- В. и то и другое верно
- Г. и то и другое неверно

#### 1. Неравномерное движение бывает:

- А. равноускоренное;
- Б. равнозамедленное;
- В. равноускоренное и равнозамедленное

#### 5. Когда работа равна нулю?

- А. никогда
- Б. только если сила либо перемещение равны нулю
- В. только если сила перпендикулярна перемещению
- Г. верен и второй, и третий вариант

#### 6. Сухое трение разделяют на?

- А. трение скольжения
- Б. трение соприкосновения
- В. трение качения
- Г. трение вращения

#### 7. Чем определяется коэффициент деформации?

- А. длиной пружины
- Б. толщиной пружины
- В. жесткостью пружины
- Г. сжатием пружины

#### 8. Формула выражения механической работы

- А.  $A = F \times V$
- Б.  $A = F \times S$
- В.  $A = V \times S$
- Г.  $A = V \times t$

#### 10. Механическая мощность – это?

- А. сила накала электрической лампочки



- Б. отношение работы ко времени, за которое она совершается  
В. отношение времени к работе  
Г. правильных ответов нет

11. Реакция жесткой \_\_\_\_\_ состоит из одной силы и пары сил.

(заделки)

12. Две пары, действующие на твердое тело и лежащие в пересекающихся плоскостях, \_\_\_\_\_ одной паре, момент которой равен геометрической сумме моментов составляющих пар.

(эквивалентны)

13. Укажите количество независимых уравнений равновесия при действии на тело плоской системы параллельных сил:

(две)

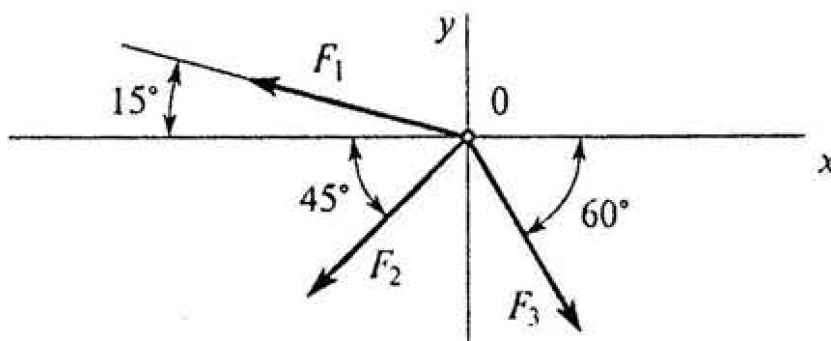
14. Нормальное ускорение точки определяется отношением квадрата ее скорости к радиусу \_\_\_\_\_ траектории.

(кривизны)

### ПК-6

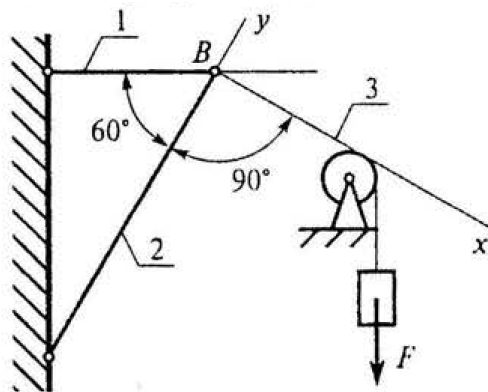
1. Определить проекцию равнодействующей системы сил на ось  $x$

$F_1 = 10$  кН;  $F_2 = 50$  кН;  $F_3 = 20$  кН



- а) – 24,8 кН;  
б) – 12,48 кН;  
в) – 35 кН;  
г) Верный ответ не приведен

2. Груз  $F$  находится в равновесии. Указать, какая система уравнений для шарнира  $B$  верна.

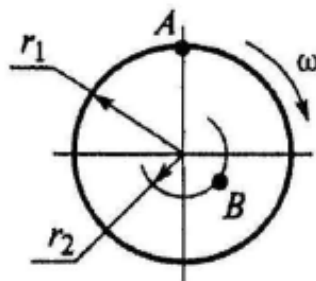


- а)  $\sum F_{kx} = R_3 - R_1 \cdot \cos 60^\circ = 0$      $\sum F_{ky} = R_2 - R_1 \cdot \cos 30^\circ = 0$ ;  
 б)  $\sum F_{kx} = R_3 - R_1 \cdot \cos 30^\circ = 0$      $\sum F_{ky} = R_2 - R_1 \cdot \cos 60^\circ = 0$ ;  
 в)  $\sum F_{kx} = -R_3 + R_2 \cdot \cos 30^\circ = 0$ ;     $\sum F_{ky} = R_2 - R_1 \cdot \cos 60^\circ = 0$   
 г) Верный ответ не приведен.

3. Известно что скорость точки  $A$   $v_A = 12,5$  м/с.

Определить скорость точки  $B$ .

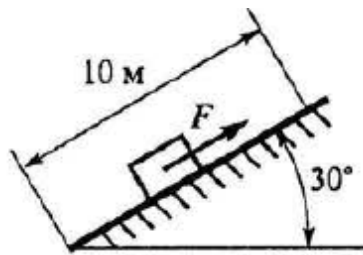
$r_1 = 2$  м;  $r_2 = 1,4$  м.



- а) 2,4 м/с;  
 б) 6 м/с;  
 в) 8,4 м/с;  
 г) 12 м/с.

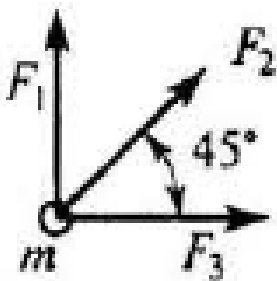
4. Какую работу совершит сила  $F$ , если тело равномерно переместить на 10 м вверх по наклонной плоскости?

Трением пренебречь, сила тяжести тела 1820 Н.



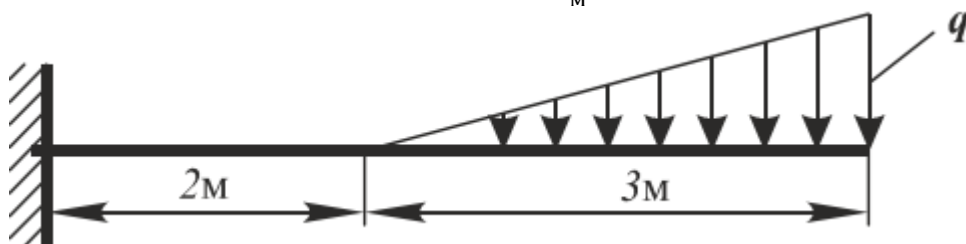
- а) 0,788 кДж;
- б) 1,58 кДж;
- в) 9,1 кДж;
- г) 18,1 кДж.

5. Материальная точка движется под действием системы сил:  $F_1 = 10$  Н;  $F_2 = 20$  Н;  $F_3 = 15$  Н;  $m = 10$  кг.  
 Определить величину ускорения точки.



- а)  $a = 2$  м/с<sup>2</sup>;
- б)  $a = 3,8$  м/с<sup>2</sup>;
- в)  $a = 4,5$  м/с<sup>2</sup>;
- в)  $a = 6,2$  м/с<sup>2</sup>.

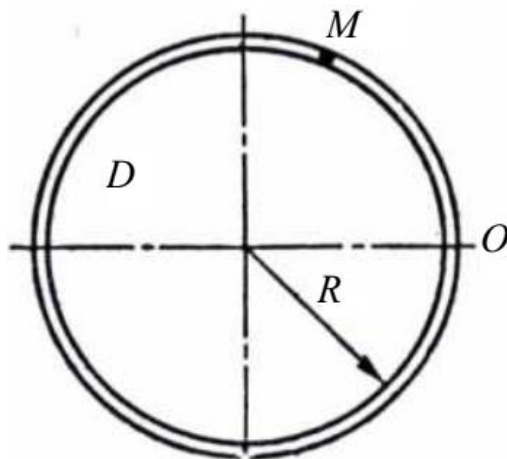
6. На горизонтальную невесомую балку, жестко заделанную одним концом, действует линейно распределенная нагрузка. Максимальная интенсивность нагрузки равна  $q = 1000 \frac{\text{Н}}{\text{м}}$ . Чему равен момент заделки?



- а) 600 Нм;
- б) 1050 Нм;
- в) 525 Нм;
- г) -1500 Нм.

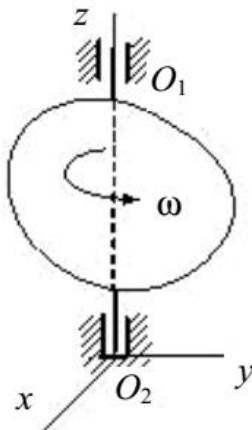
7. Точка движется по окружности радиуса  $R$  относительно тела  $D$  в направлении, показанном на рисунке, по закону  $s=s(t)$ . Каким способом задано

движение точки:



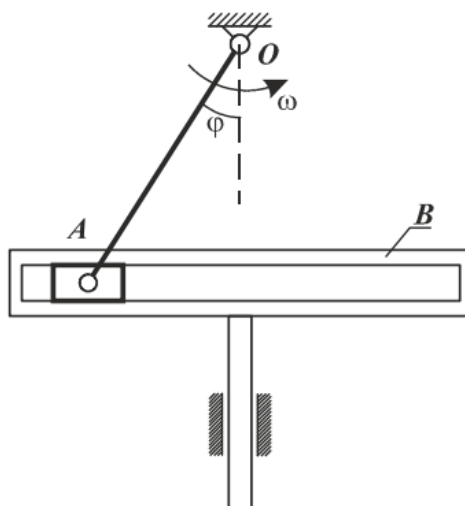
- а) координатным (в декартовой системе координат);
- б) естественным;**
- в) координатным (в цилиндрической системе координат);
- г) координатным (в полярной системе координат);
- д) векторным.

8. Тело равномерно вращается вокруг оси  $z$  с угловой скоростью  $\omega=5\text{c}^{-1}$ .  
На какой угол повернется тело за время  $t = 0,8$  с.



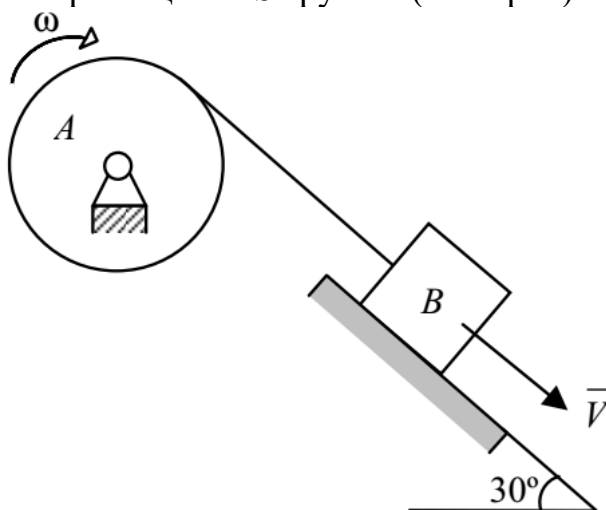
- а) 3,2 рад;
- б)  $720^\circ$ ;
- в) 4 рад;**
- г)  $900^\circ$ .

9. В кривошипно-кулисном механизме кривошип  $OA = 0,3$  м вращается с угловой скоростью  $\omega=5\text{c}^{-1}$ . В тот момент, когда угол  $\varphi = 30^\circ$ , скорость кулисы  $V$  равна (м/с):



а)  $3\sqrt{3}/4$ ; б) 0,75; в)  $3\sqrt{3}/2$ ; г)  $\sqrt{3}/2$ .

10. Механическая система состоит из блока  $A$ , на который накручен нерастяжимый трос, и груза  $B$  массой 4 кг, присоединенного к тросу. Кинетическая энергия системы в начальном положении равна 2 Дж. После перемещения груза вдоль наклонной плоскости на величину  $S$  кинетическая энергия системы увеличивается до 4 Дж. Принять  $g=10$  м/с<sup>2</sup>. Пренебрегая трением, определить перемещение  $S$  груза  $B$  (в метрах).



а) 0,1;  
 б) 0,4;  
 в) 0,3;  
 г) 0,2.

11. Вторая задача динамики – определение \_\_\_\_\_ движения материальной точки при известной \_\_\_\_\_ точки и силах, действующих на нее.

(уравнения, массы).

12. .... – раздел механики, изучающий законы движения с учетом сил, вызывающих движение.

(динамика)

13. Во вращающейся системе отсчета (например, на поверхности Земли) наблюдателю кажется, что тела движутся по изогнутой траектории. Иногда этот эффект объясняют действием некой фиктивной силы –  
(силы Кориолиса)

14. .... тела (материальной точки) называется величина, равная произведению массы тела на его скорость.  
(импульсом)

**Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## **Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы**

РГР №1 «Определение равнодействующей системы сил графическим и аналитическим методами».

РГР №2 «Определение реакций опор твёрдого тела плоской системы сил».

РГР №3 «Определение положения центра тяжести тела».

РГР №4 «Определение скорости и ускорения точки по заданным уравнениям ее движения».

РГР №5 «Определение скорости и ускорения точек твердого тела при поступательном и вращательном движениях».

РГР №6 «Определение скоростей точек многосвязного механизма».

РГР № 7 «Интегрирование дифференциальных уравнений движений материальной точки, находящейся под действием сил».

РГР №8 «Применение теоремы об изменении количества движения к определению скорости материальной точки».

РГР № 9 «Применение основных теорем динамики к исследованию движения материальной точки».

РГР № 10 «Энергетический и кинематический расчёт привода ленточного конвейера»

РГР № 11 «Расчёт червячной передачи»

РГР № 12 «Расчет ременной передачи»

**РГР № 1 «Определение равнодействующей системы сил графическим и аналитическим методами»**

*Задание:* используя данные таблицы 1, определить равнодействующую системы сил (угол  $\alpha$  – угол наклона силы по отношению к оси  $Ox$ ).

Таблица 1 – Исходные данные

	Варианты												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>F<sub>1</sub>, кН</b>	12	8	20	3	6	14	10	22	5	8	8	4	16
<b>F<sub>2</sub>, кН</b>	2	14	16	8	22	2	9	7	15	7	5	16	4
<b>F<sub>3</sub>, кН</b>	6	2	10	12	15	4	10	15	15	3	10	6	10
<b>F<sub>4</sub>, кН</b>	15	12	4	8	19	1	5	10	14	13	18	20	4
<b>F<sub>5</sub>, кН</b>	25	9	7	4	8	15	15	19	6	1	3	1	2
<b><math>\alpha_1</math></b>	30	0	0	60	45	0	15	75	75	60	45	60	30
<b><math>\alpha_2</math></b>	60	90	150	0	210	60	30	210	0	225	300	90	360
<b><math>\alpha_3</math></b>	0	45	90	90	30	60	270	90	135	0	60	210	45
<b><math>\alpha_4</math></b>	270	270	15	270	60	150	0	0	60	15	15	270	0
<b><math>\alpha_5</math></b>	90	150	60	360	0	300	45	60	90	90	0	0	15



**РГР № 2 «Определение реакций опор твёрдого тела плоской системы сил»**

*Задание:* на схемах (рис. 1) показаны для каждого варианта способ закрепления бруса, ось которого – ломаная линия. Варианты заданий приведены в таблице 2. Определить реакции опор для заданного способа закрепления бруса.

Таблица 2 – Варианты заданий

Номер варианта	$P_1$ , Н	$P_2$ , Н	$M$ , Нм	$q$ , Н/м	$q_{max}$ , Н/м	Номер варианта	$P_1$ , Н	$P_2$ , Н	$M$ , Нм	$q$ , Н/м	$q_{max}$ , Н/м
1	12	10	20	–	3	16	10	8	9	–	4
2	14	7	6	–	5	17	8	6	10	4	–
3	10	20	10	4	–	18	12	9	5	2	4
4	10	8	12	5	–	19	15	7	6	–	3
5	20	12	5	6	–	20	10	5	8	2	–
6	15	7	10	–	4	21	8	12	15	–	6
7	10	8	9	6	–	22	10	10	7	–	4
8	16	–	10	2	3	23	16	–	6	5	6
9	10	15	8	5	–	24	9	11	8	6	–
10	6	–	6	4	5	25	10	8	5	1	–
11	5	10	8	–	4	26	12	10	6	2	–
12	7	5	10	5	–	27	7	14	9	–	4
13	6	–	12	3	3	28	8	6	5	–	2
14	12	–	9	3	2	29	9	12	7	–	5
15	14	–	6	4	2	30	12	5	10	–	5

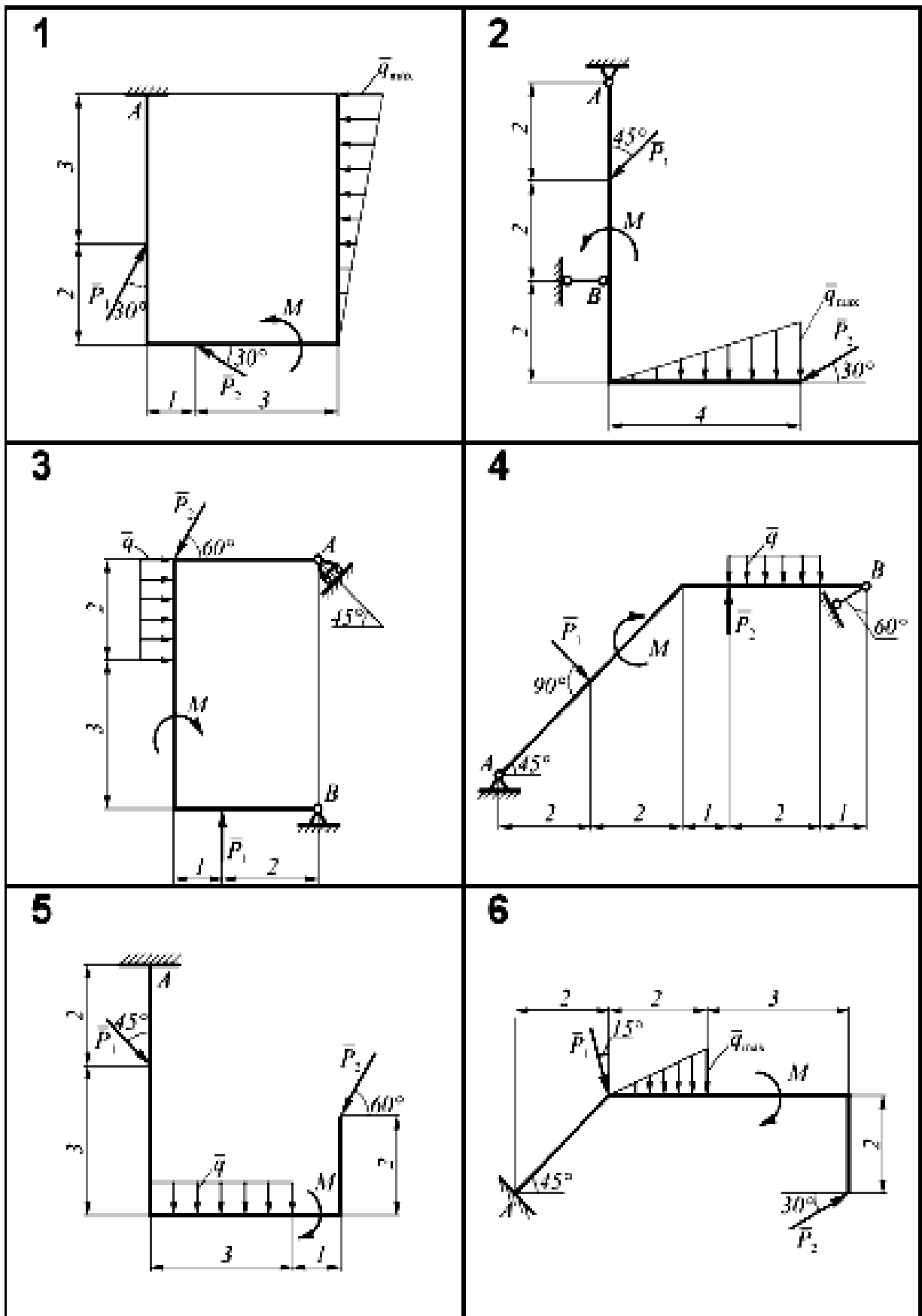


Рис. 1

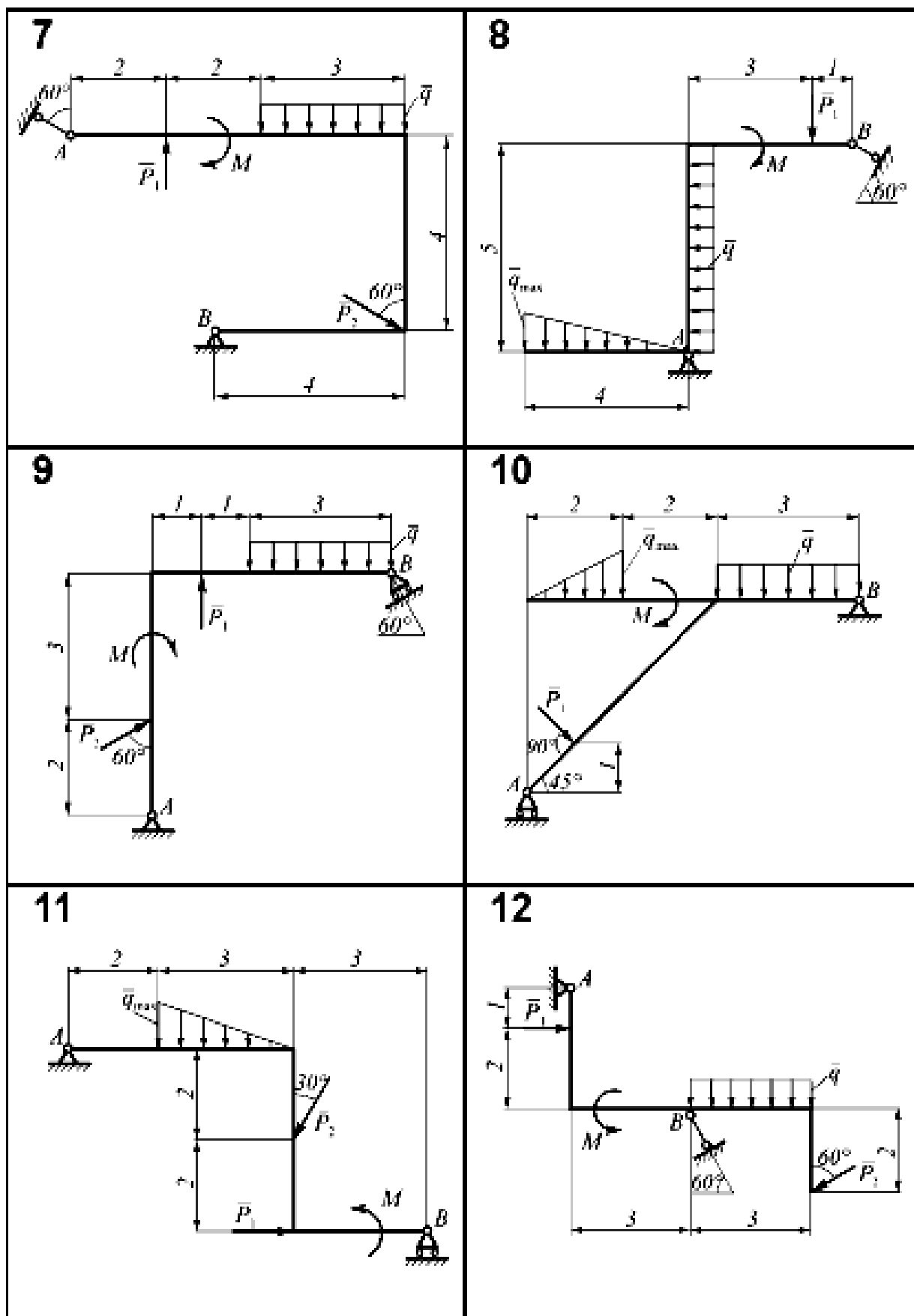


Рис. 1

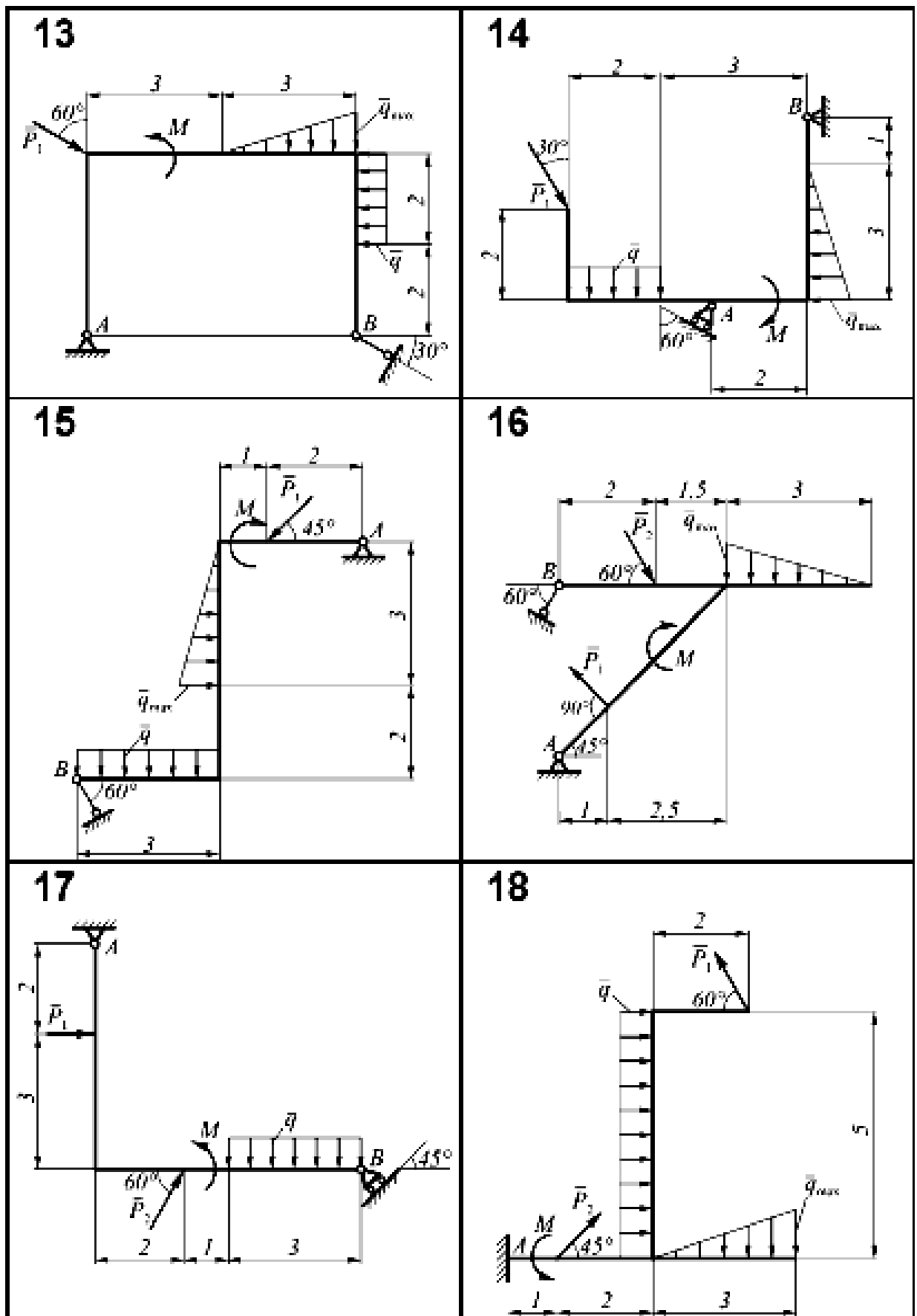


Рис. 1

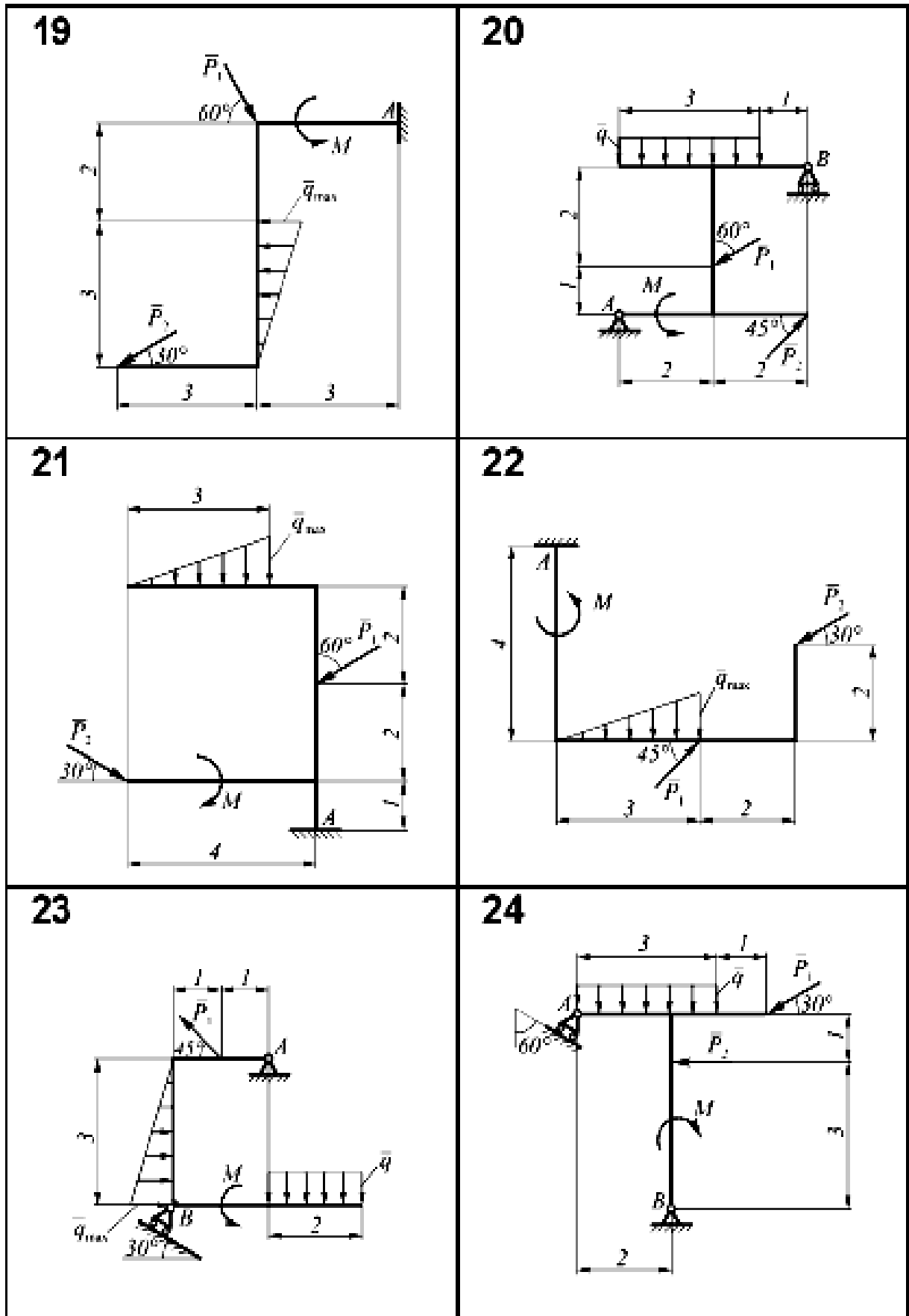


Рис. 1

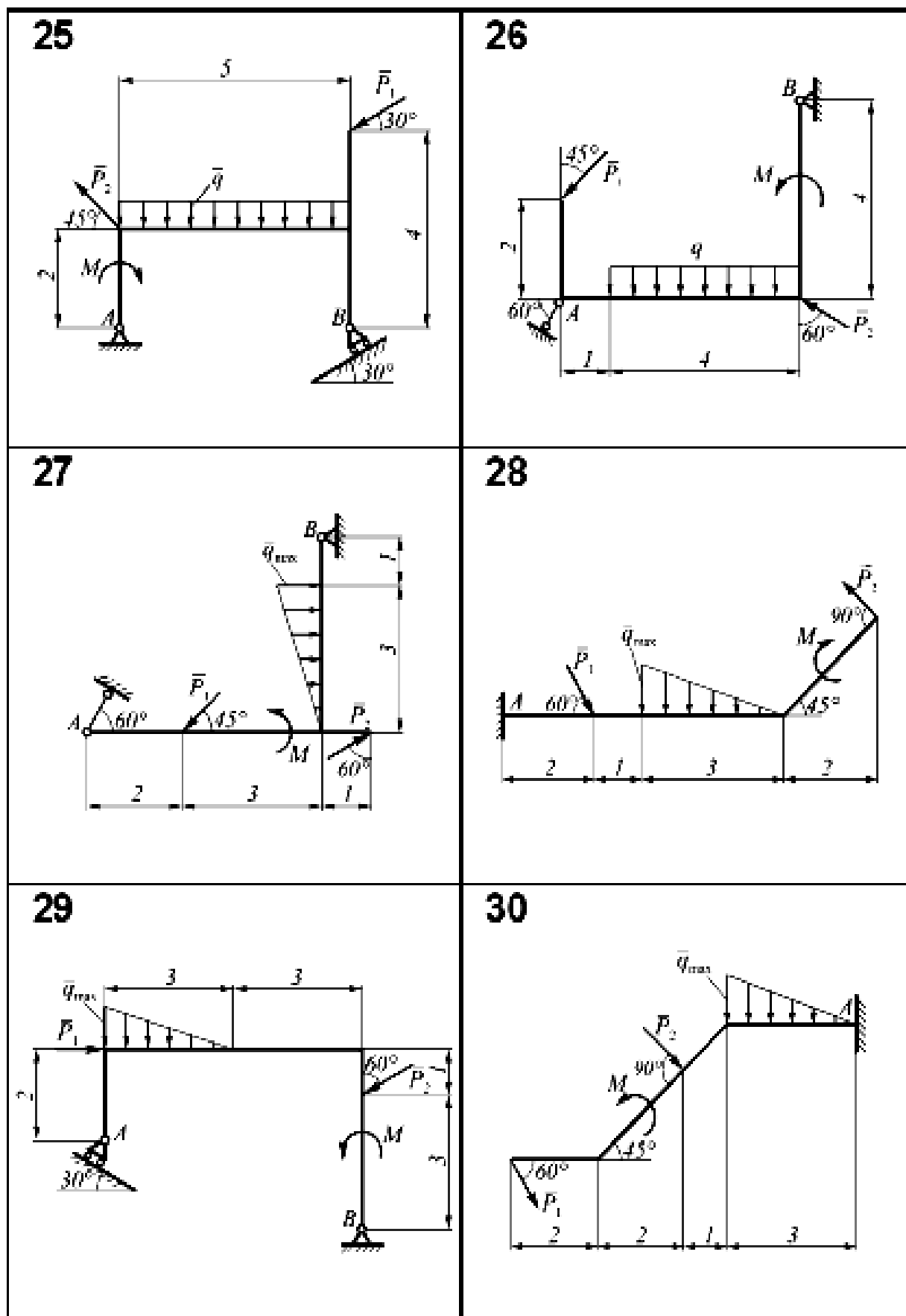


Рис. 1.

### РГР № 3 «Определение положения центра тяжести тела»

Задание: рассчитать координаты центра тяжести заштрихованной части изображенной плоской фигуры (рис. 2) относительно выбранной системы координат. Все размеры указаны в метрах. Исходные данные к данной задаче представлены в таблице 3.

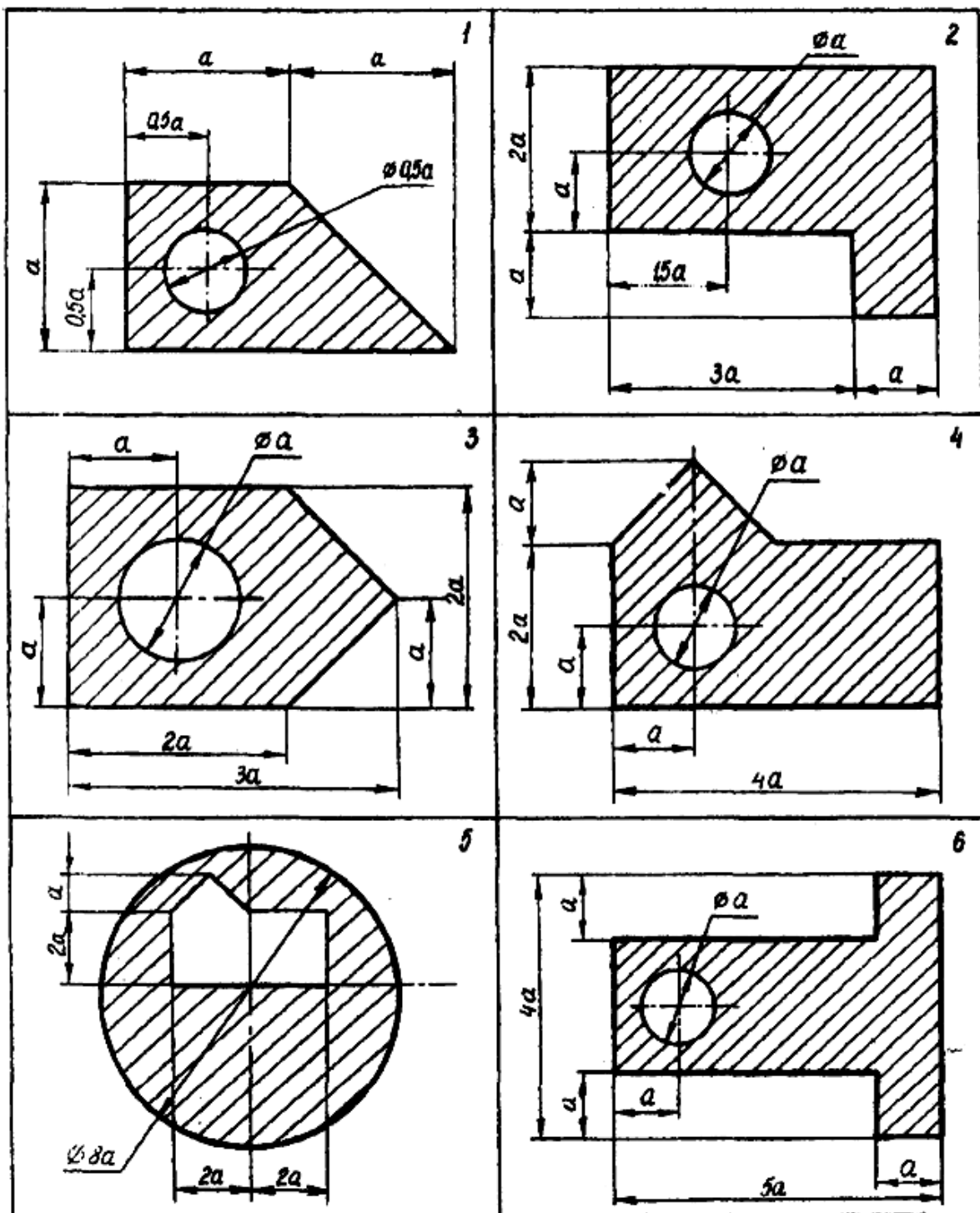


Рис. 18. Схемы к заданиям

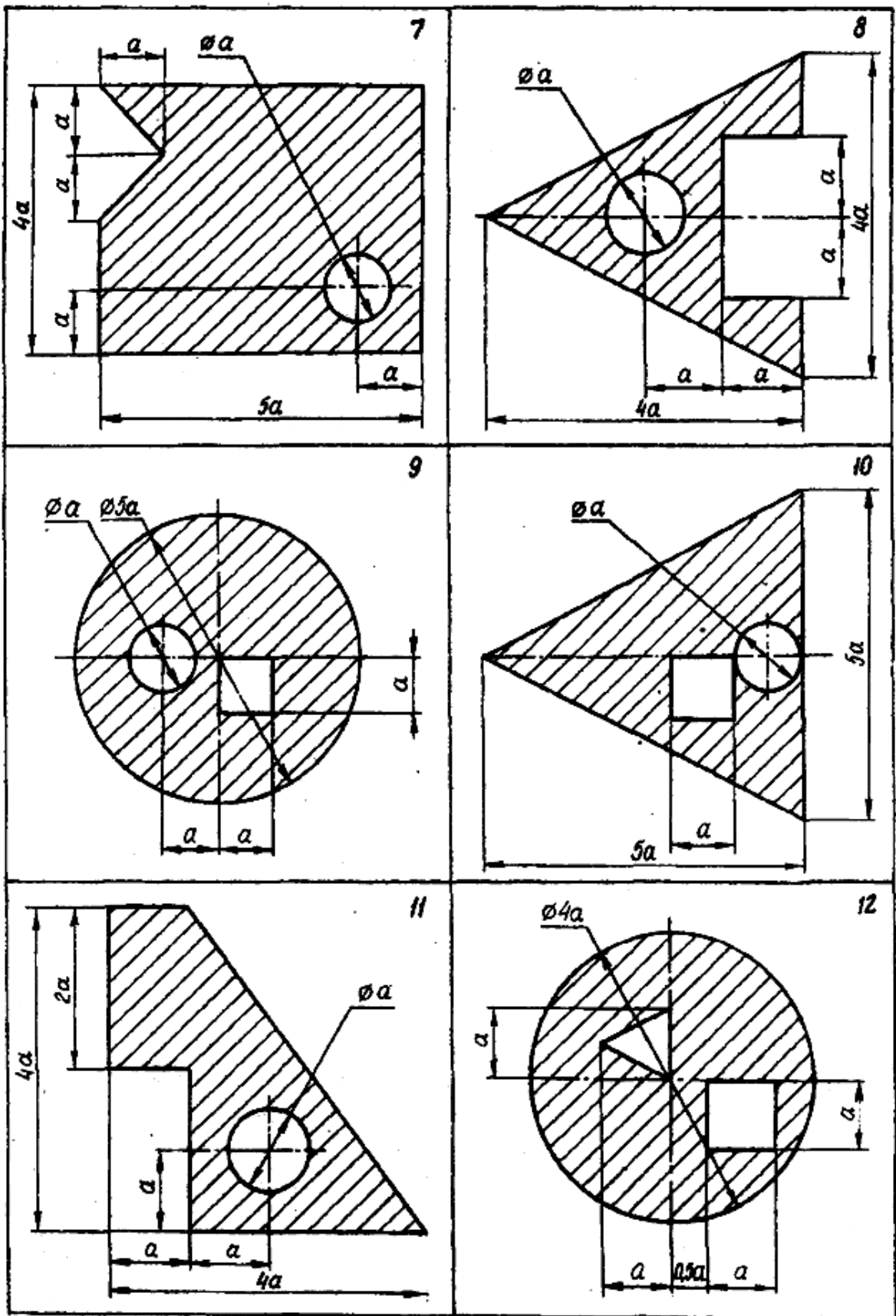


Рис. 2



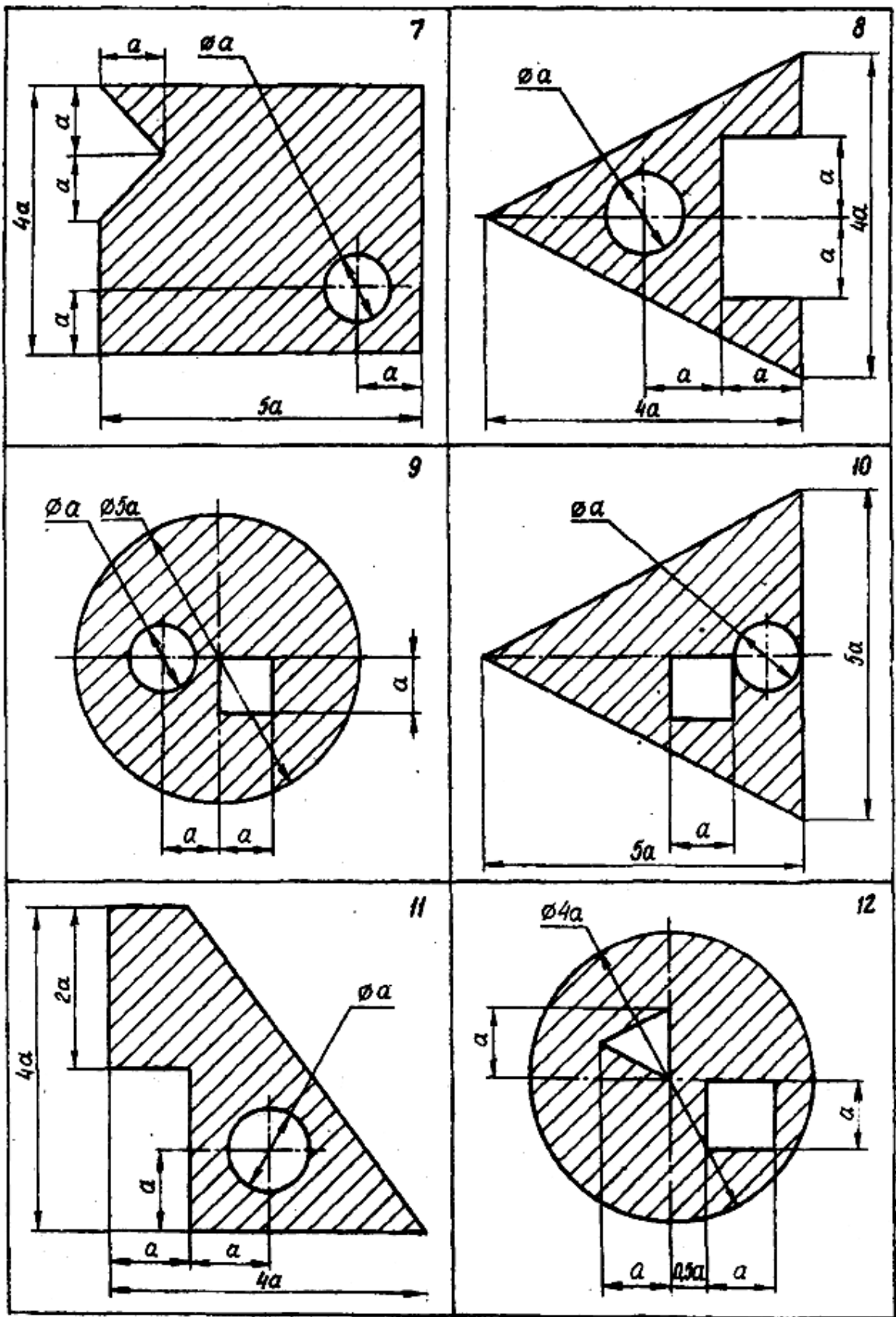


Рис. 2

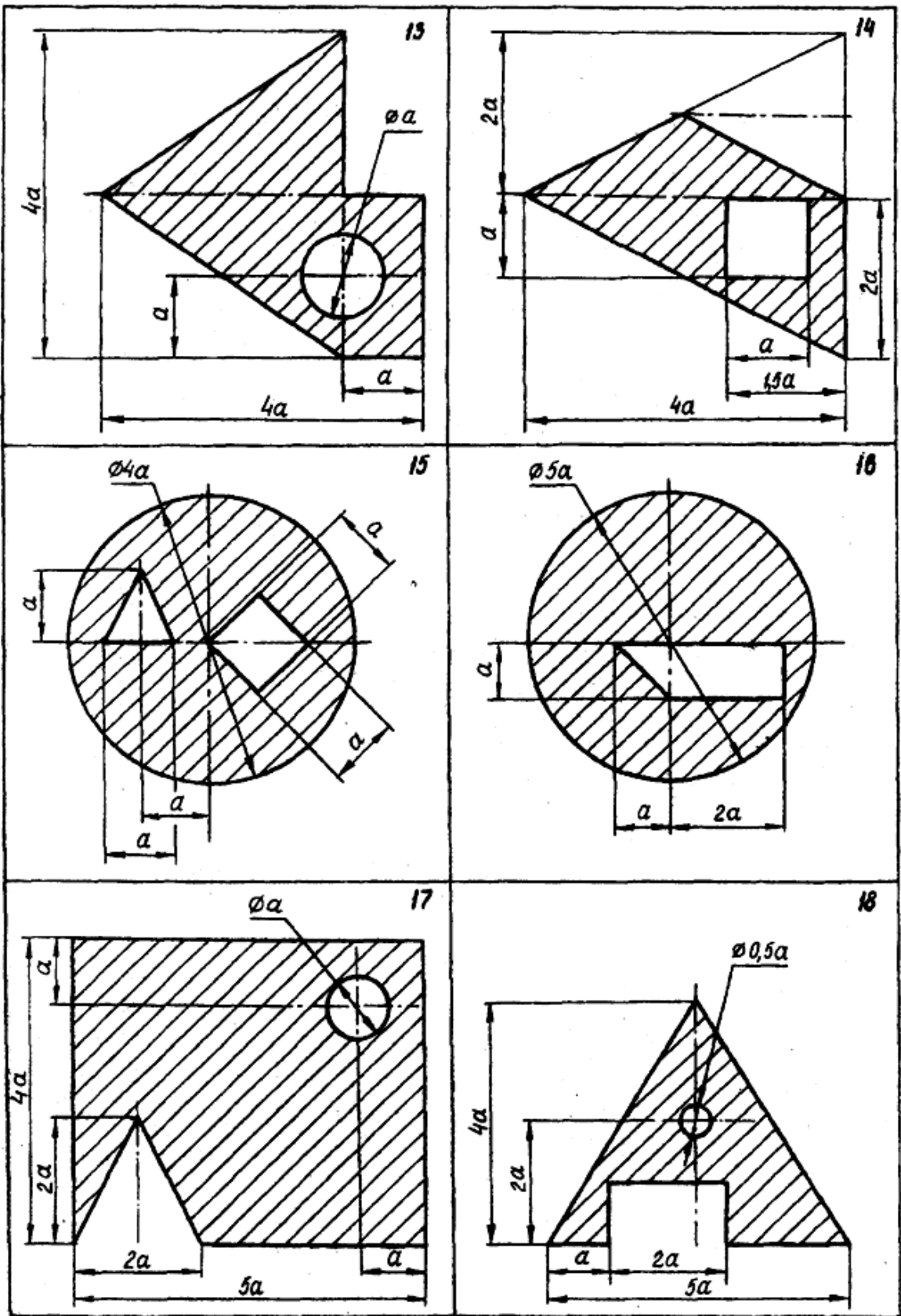


Рис. 2

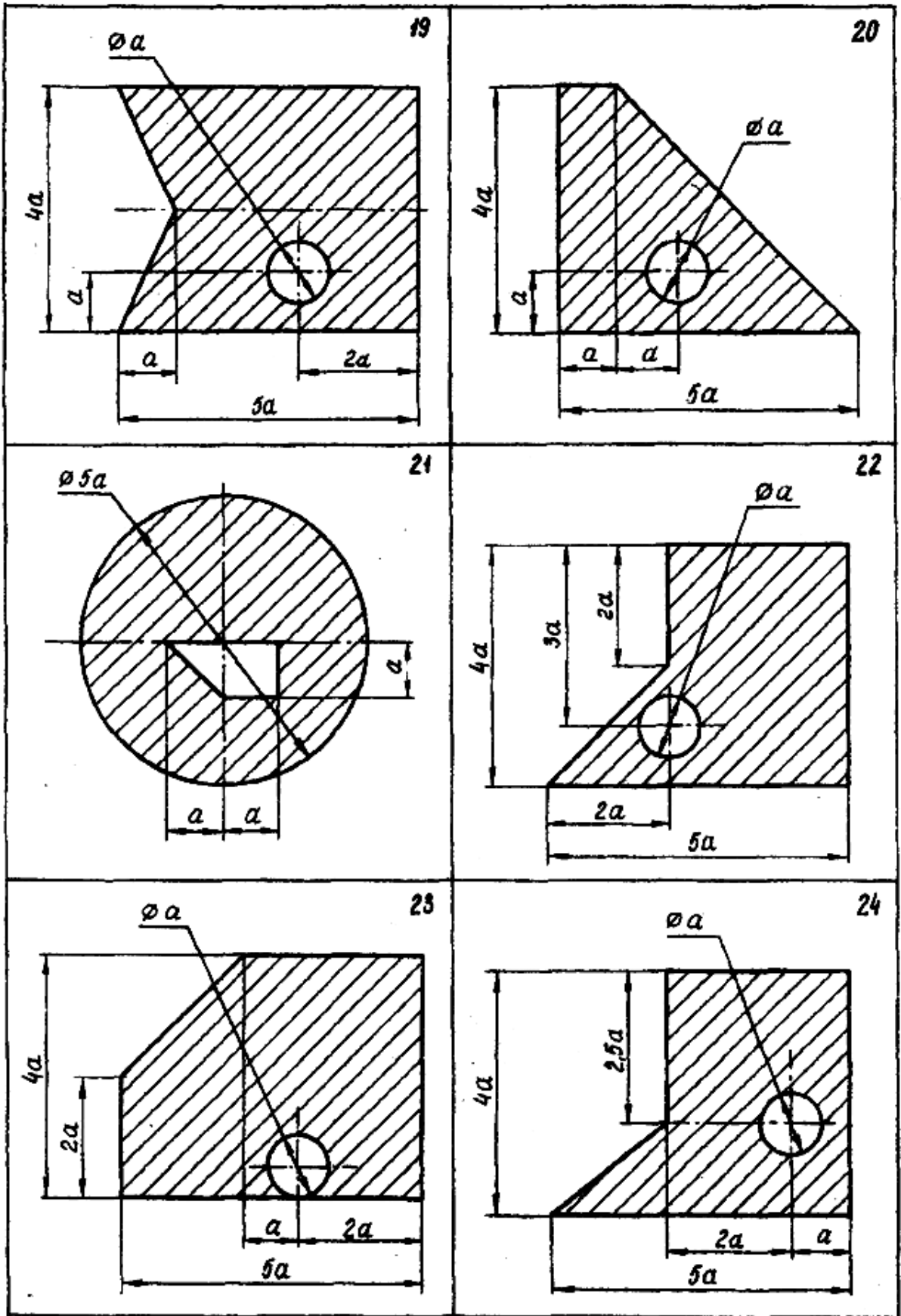


Рис. 2

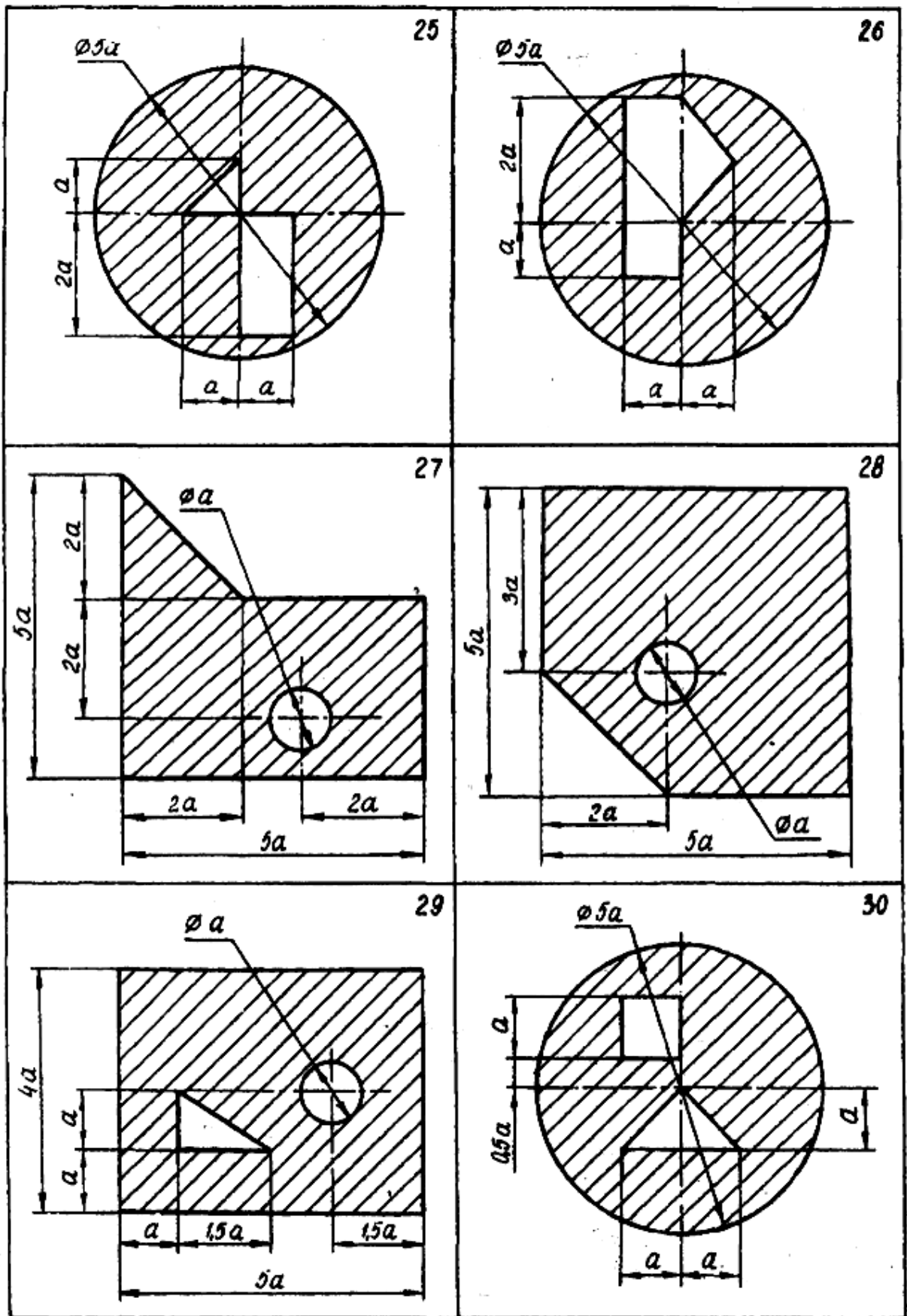


Рис. 2

Таблица 3 – Исходные данные

<b>№ варианта</b>	<b>№ схемы</b>	<b>а, см.</b>	<b>№ варианта</b>	<b>№ схемы</b>	<b>а, см.</b>
<b>1</b>	1	20	<b>16</b>	16	26
<b>2</b>	2	15	<b>17</b>	17	25
<b>3</b>	3	8	<b>18</b>	18	12
<b>4</b>	4	10	<b>19</b>	19	14
<b>5</b>	5	6	<b>20</b>	20	12
<b>6</b>	6	10	<b>21</b>	21	18
<b>7</b>	7	12	<b>22</b>	22	20
<b>8</b>	8	15	<b>23</b>	23	10
<b>9</b>	9	12	<b>24</b>	24	20
<b>10</b>	10	10	<b>25</b>	25	16
<b>11</b>	11	20	<b>26</b>	26	14
<b>12</b>	12	20	<b>27</b>	27	14
<b>13</b>	13	15	<b>28</b>	28	25
<b>14</b>	14	24	<b>29</b>	29	16
<b>15</b>	15	10	<b>30</b>	30	18

## РГР № 4 «Определение скорости и ускорения точки

### по заданным уравнениям ее движения»

*Задание:* по заданным уравнениям движения точки М установить вид ее траектории и для момента времени  $t = t_1$  (с) найти положение точки на траектории, ее скорость, полное, касательное и нормальное ускорения, а также радиус кривизны траектории.

Необходимые для решения данные приведены в таблицах 4 и 5.

Таблица 4 – Расчетные данные

Первое число шифра	Уравнения движения, м		$t_1$ , с
	$x(t)$	$y(t)$	
1	$a t^2 + b$	$c t + d$	3/4
2	$a + b t$	$c + d t + a t^2$	1/2
3	$b \cos(\pi t/2) + a$	$c + d \cos(\pi t/4)$	1
4	$a \sin(\pi t/3) + b$	$c \cos(\pi t/3) + d$	1
5	$b \sin(\pi t/2) + d$	$a \cos(\pi t/2) + c$	1/2
6	$d \sin^2(\pi t) + a$	$b \cos^2(\pi t) + c$	1/3
7	$a t + b$	$c \sin(\pi t/4) + d$	2
8	$c \sin(\pi t/3) + b$	$a t + d$	2
9	$a \cos(\pi t/4) + b$	$c \sin(\pi t/8) + d$	3/2
10	$d t^2 + c t$	$a + b t$	1/2
11	$a \cos(\pi t/3) + c$	$d \sin(\pi t/3) + b$	1
12	$b \cos(\pi t/2) + c$	$a \sin(\pi t/2) + d$	3/2
13	$a \cos^2(\pi t) + d$	$b \sin^2(\pi t) + c$	1/3
14	$b \sin(\pi t/6) \cos(\pi t/6) + c$	$d \sin^2(\pi t/3) + a$	1
15	$d t + a$	$b t^2 + c$	1/2
16	$b \sin^2(\pi t/2) + a$	$d \sin(\pi t/4) \cos(\pi t/4) + c$	1/3
17	$c t + a$	$d t^2 + a t + b$	1
18	$c \sin(\pi t/6) + d$	$b \cos(\pi t/6) + a$	2
19	$a \sin^2(\pi t/3) + b$	$c \cos^2(\pi t/3) + d$	1
20	$c \sin(\pi t/4) + d$	$a \cos(\pi t/4) + b$	1
21	$d t + b t^2$	$b + a t$	1

<b>22</b>	$a \sin(\pi t/6) + c$	$d \cos(\pi t/3) + b$	3/2
<b>23</b>	$a + ct + 2 ct^2$	$b + dt$	1
<b>24</b>	$d \cos(\pi t/6) + a$	$b \sin(\pi t/6) + c$	1
<b>25</b>	$b \cos^2(\pi t/3) + a$	$d \sin^2(\pi t/3) + c$	1
<b>26</b>	$a \cos(\pi t/4) + c$	$b \sin(\pi t/4) + d$	1
<b>27</b>	$d t + b$	$c t + a t^2$	3/2
<b>28</b>	$c \sin^2(\pi t/6) + b$	$a \cos^2(\pi t/6) + d$	2
<b>29</b>	$b t - c$	$d t - a t^2$	3/2
<b>30</b>	$d \cos^2(\pi t/6) + b$	$c \sin^2(\pi t/6) + a$	1

Таблица 5 – Величины коэффициентов

<b>Второе число шифра</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>	<b>d</b>
<b>1</b>	1	2	3	4
<b>2</b>	4	1	2	3
<b>3</b>	3	4	1	2
<b>4</b>	2	3	4	1
<b>5</b>	7	6	9	3
<b>6</b>	9	8	1	5
<b>7</b>	5	6	3	9
<b>8</b>	2	5	8	1
<b>9</b>	3	9	4	1
<b>0</b>	6	1	8	5

**РГР № 5 «Определение скоростей и ускорений точек твёрдого тела при поступательном и вращательном движениях»**

*Задание:* определить скорость и ускорение точки  $M$  механизма в момент времени  $t_1$ , когда путь, пройденный телом  $A$ , станет равным  $S$  (табл. 6). Груз  $A$  движется прямолинейно по закону  $S=S(t)$ . На схемах (рис. 3) к заданию показано направление движения груза  $A$ . Значения радиусов приведены в сантиметрах. (Вариант исходных данных равен последней цифре шифра зачетной книжки).

Таблица 6 – Исходные данные

Вариант	Закон движения груза $A$ $s = s(t)$ , см	$S$ , см	Вариант	Закон движения груза $A$ $s = s(t)$ , см	$S$ , см
0	$15 + 110t^2$	60	1	$320t^3$	30
2	$215 + 30t^2$	40	3	$140t^2$	50
4	$36t + 30t^2$	20	5	$18t^3 + 24t^2$	90
6	$25 + 10t^3$	80	7	$160t^2 + 20$	70
8	$265 + 30t^2$	60	9	$500t^2 + 10t$	40

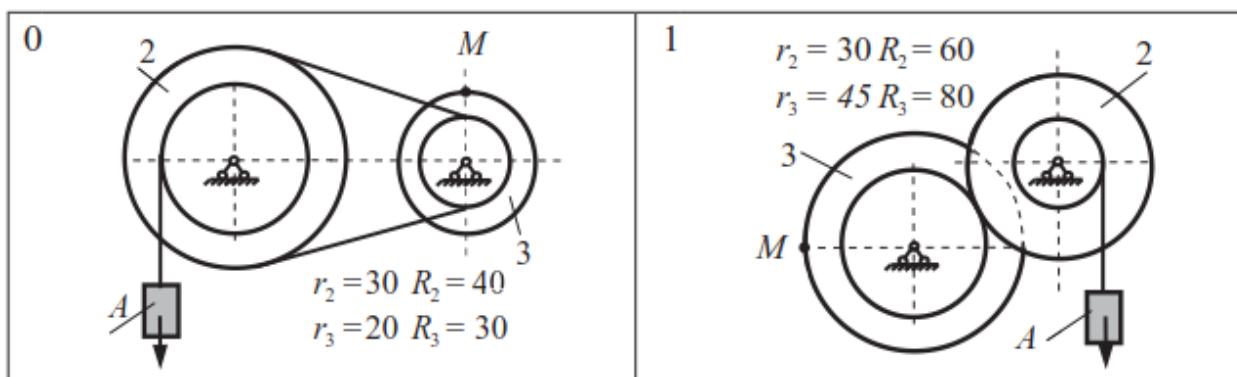


Рис. 3



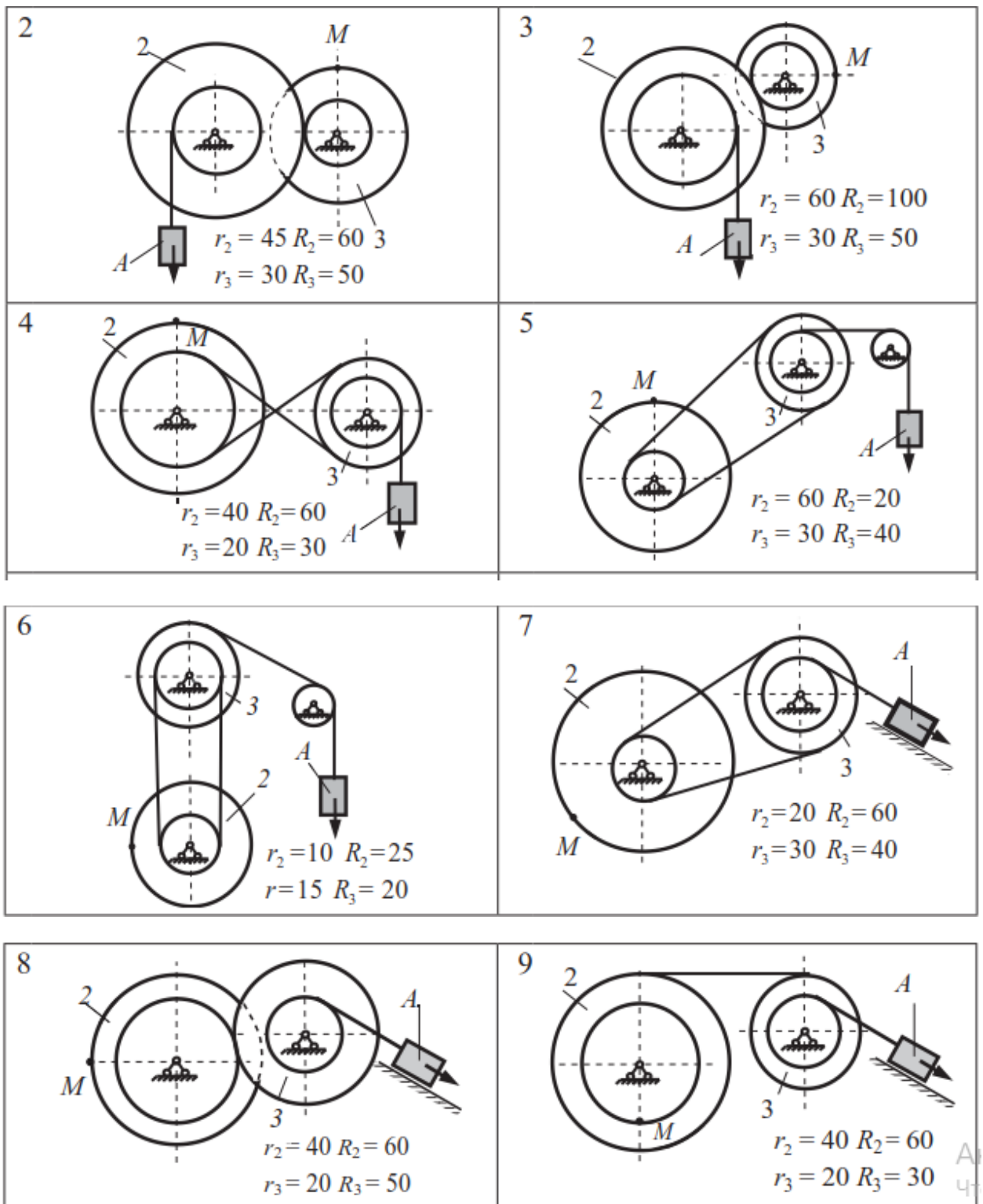
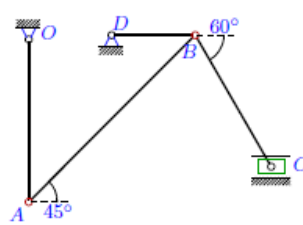
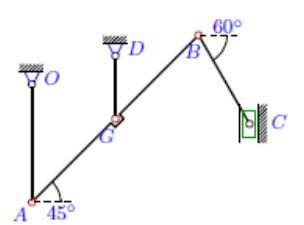
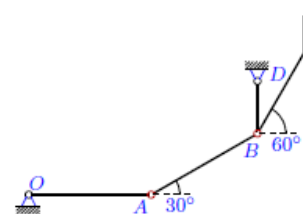
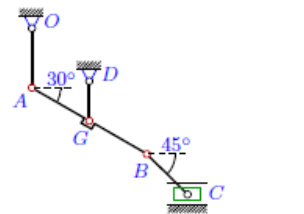
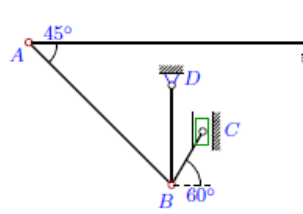
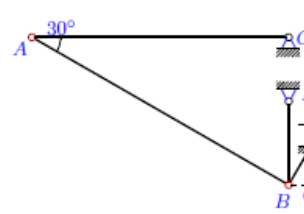
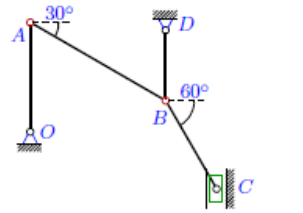
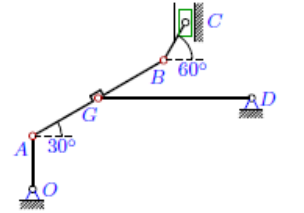
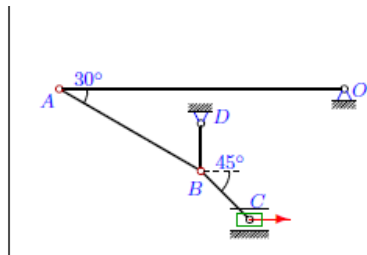


Рис. 3

## РГР № 6 «Определение скоростей точек многосвязного механизма»

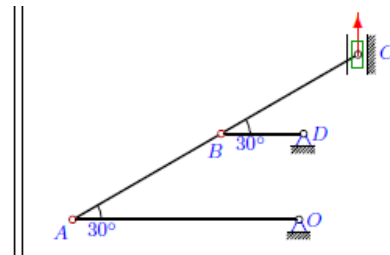
Задание: Определить линейные скорости точек многосвязного механизма, а также угловые скорости звеньев (рис. 4).

 <p> <math>\omega_{OA} = 1</math> рад/с,  <math>OA = 31</math> см,  <math>DB = 16</math> см,  <math>AB = 45</math> см,  <math>BC = 29</math> см.         </p>	 <p> <math>\omega_{OA} = 2</math> рад/с,  <math>OA = 30</math> см,  <math>BG = 30</math> см,  <math>DG = 16</math> см,  <math>AG = 30</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>
1	2
 <p> <math>\omega_{OA} = 3</math> рад/с,  <math>OA = 28</math> см,  <math>DB = 12</math> см,  <math>AB = 28</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>	 <p> <math>\omega_{OA} = 4</math> рад/с,  <math>OA = 27</math> см,  <math>BG = 30</math> см,  <math>DG = 18</math> см,  <math>AG = 30</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>
3	4
 <p> <math>\omega_{OA} = 5</math> рад/с,  <math>OA = 120</math> см,  <math>DB = 42</math> см,  <math>AB = 85</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>	 <p> <math>\omega_{DB} = 6</math> рад/с,  <math>OA = 116</math> см,  <math>DB = 38</math> см,  <math>AB = 134</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>
5	6
 <p> <math>\omega_{DB} = 7</math> рад/с,  <math>OA = 28</math> см,  <math>DB = 18</math> см,  <math>AB = 40</math> см,  <math>BC = 26</math> см.         </p>	 <p> <math>\omega_{DG} = 8</math> рад/с,  <math>OA = 28</math> см,  <math>BG = 40</math> см,  <math>DG = 81</math> см,  <math>AG = 40</math> см,  <math>BC = 23</math> см.         </p>
7	8



$v_C = 45 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 108 \text{ см}$ ,  
 $DB = 18 \text{ см}$ ,  
 $AB = 62 \text{ см}$ ,  
 $BC = 26 \text{ см}$ .

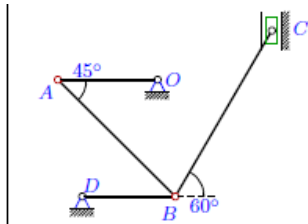
9



$v_C = 50 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 33 \text{ см}$ ,  
 $DB = 12 \text{ см}$ ,  
 $AB = 25 \text{ см}$ ,  
 $BC = 23 \text{ см}$ .

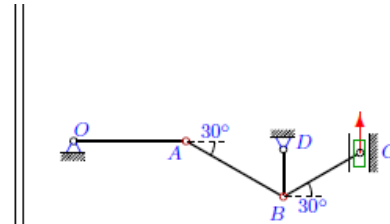
10

Рис. 4



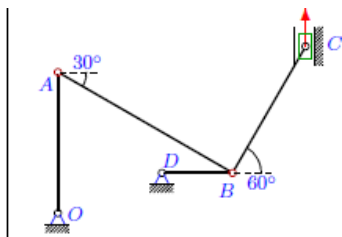
$\omega_{OA} = 11 \text{ рад/с}$ ,  
 $OA = 15 \text{ см}$ ,  
 $DB = 14 \text{ см}$ ,  
 $AB = 25 \text{ см}$ ,  
 $BC = 29 \text{ см}$ .

11



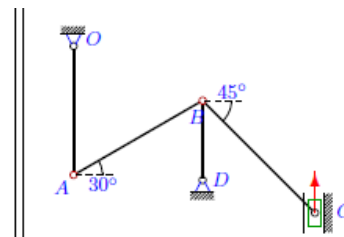
$v_C = 60 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 33 \text{ см}$ ,  
 $DB = 14 \text{ см}$ ,  
 $AB = 33 \text{ см}$ ,  
 $BC = 26 \text{ см}$ .

12



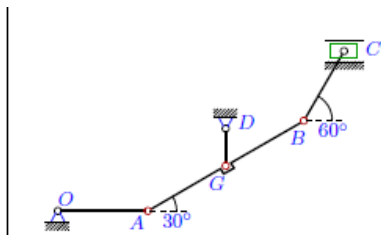
$v_C = 65 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 28 \text{ см}$ ,  
 $DB = 14 \text{ см}$ ,  
 $AB = 40 \text{ см}$ ,  
 $BC = 29 \text{ см}$ .

13



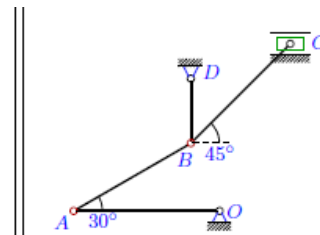
$v_C = 70 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 26 \text{ см}$ ,  
 $DB = 16 \text{ см}$ ,  
 $AB = 30 \text{ см}$ ,  
 $BC = 32 \text{ см}$ .

14



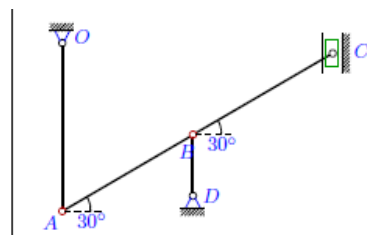
$\omega_{DG} = 15 \text{ рад/с}$ ,  
 $OA = 29 \text{ см}$ ,  
 $BG = 29 \text{ см}$ ,  
 $DG = 12 \text{ см}$ ,  
 $AG = 29 \text{ см}$ ,  
 $BC = 26 \text{ см}$ .

15

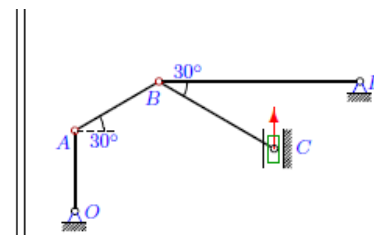


$\omega_{DB} = 16 \text{ рад/с}$ ,  
 $OA = 27 \text{ см}$ ,  
 $DB = 12 \text{ см}$ ,  
 $AB = 25 \text{ см}$ ,  
 $BC = 26 \text{ см}$ .

16

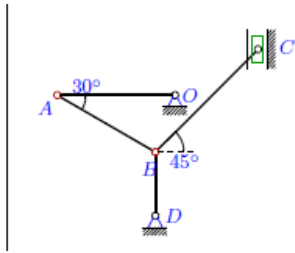


$\omega_{DB} = 17 \text{ рад/с}$ ,  
 $OA = 33 \text{ см}$ ,  
 $DB = 12 \text{ см}$ ,  
 $AB = 30 \text{ см}$ ,  
 $BC = 32 \text{ см}$ .



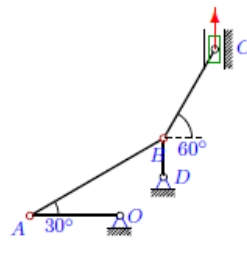
$v_C = 90 \text{ см/с}$ ,  
 $OA = 33 \text{ см}$ ,  
 $DB = 83 \text{ см}$ ,  
 $AB = 40 \text{ см}$ ,  
 $BC = 55 \text{ см}$ .

17



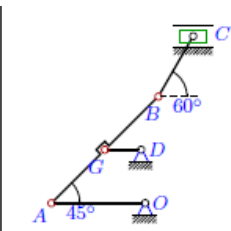
$\omega_{OA} = 19$  рад/с,  
 $OA = 26$  см,  
 $DB = 14$  см,  
 $AB = 25$  см,  
 $BC = 32$  см.

18



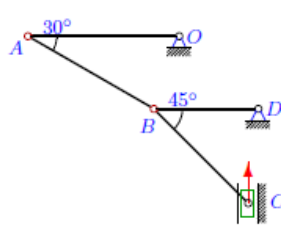
$v_C = 100$  см/с,  
 $OA = 28$  см,  
 $DB = 12$  см,  
 $AB = 48$  см,  
 $BC = 32$  см.

19



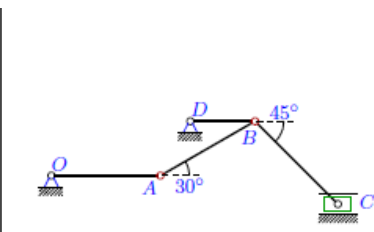
$\omega_{DG} = 21$  рад/с,  
 $OA = 31$  см,  
 $BG = 25$  см,  
 $DG = 12$  см,  
 $AG = 25$  см,  
 $BC = 23$  см.

20



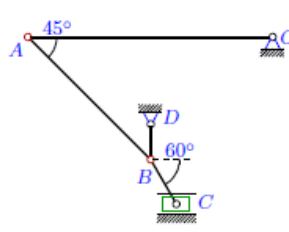
$v_C = 110$  см/с,  
 $OA = 26$  см,  
 $DB = 18$  см,  
 $AB = 25$  см,  
 $BC = 23$  см.

21



$\omega_{DB} = 23$  рад/с,  
 $OA = 27$  см,  
 $DB = 16$  см,  
 $AB = 27$  см,  
 $BC = 29$  см.

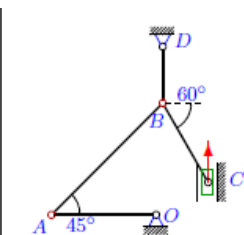
22



$\omega_{DB} = 24$  рад/с,  
 $OA = 124$  см,  
 $DB = 18$  см,  
 $AB = 88$  см,  
 $BC = 26$  см.

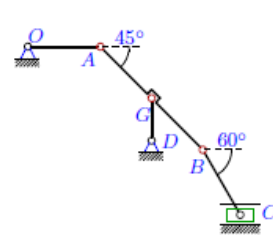
Рис. 4

23



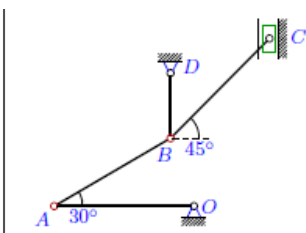
$v_C = 125$  см/с,  
 $OA = 30$  см,  
 $DB = 16$  см,  
 $AB = 45$  см,  
 $BC = 26$  см.

24



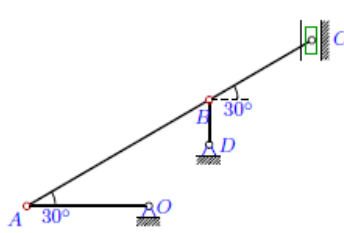
$\omega_{DG} = 26$  рад/с,  
 $OA = 31$  см,  
 $BG = 31$  см,  
 $DG = 18$  см,  
 $AG = 31$  см,  
 $BC = 32$  см.

25



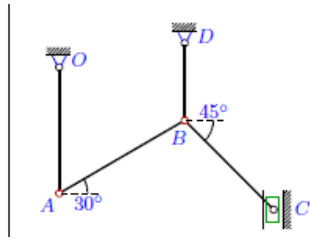
$\omega_{OA} = 27$  рад/с,  
 $OA = 26$  см,  
 $DB = 12$  см,  
 $AB = 25$  см,  
 $BC = 26$  см.

26



$\omega_{OA} = 28$  рад/с,  
 $OA = 33$  см,  
 $DB = 12$  см,  
 $AB = 57$  см,  
 $BC = 32$  см.

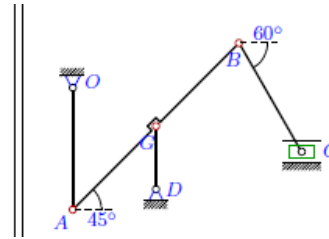
27



$\omega_{DB} = 29 \text{ рад/с,}$   
 $OA = 26 \text{ см,}$   
 $DB = 16 \text{ см,}$   
 $AB = 30 \text{ см,}$   
 $BC = 26 \text{ см.}$

29

28



$\omega_{OA} = 30 \text{ рад/с,}$   
 $OA = 31 \text{ см,}$   
 $BG = 30 \text{ см,}$   
 $DG = 16 \text{ см,}$   
 $AG = 30 \text{ см,}$   
 $BC = 32 \text{ см.}$

30

Рис. 4

## РГР № 7 «Интегрирование дифференциальных уравнений движений материальной точки, находящейся под действием сил»

**Задание:** тело D, имеющее массу  $m$ , получив в точке A начальную скорость  $V_0$ , движется в изогнутой трубе ABC, расположенной в вертикальной плоскости (рис. 5).

На участке AB на груз кроме силы тяжести действует постоянная сила  $\vec{Q}$ , ее направление указано на рисунке, и сила сопротивления среды  $\vec{R}$ , зависящая от скорости груза (сила сопротивления направлена в сторону, противоположную направлению скорости). Труба на участке AB считается гладкой, т. е. силой трения скольжения пренебрегают.

В точке B груз переходит на участок BC, при этом считаем, что скорость точки по модулю при этом переходе не изменяется. На участке BC на груз действуют сила тяжести и переменная сила  $\vec{F}$ , проекция которой на ось, выбранную по направлению движения, задана в таблице 7. Кроме того, труба на участке BC шероховатая, коэффициент трения скольжения равен  $f=0,2$ .

Считая груз материальной точкой и зная расстояние  $AB = l$  или время  $t_1$  движения груза от точки A до точки B, найти закон движения груза на участке BC, т. е.  $x(t)$ , где  $x = BD$ .

Таблица 7 – Исходные данные

Номер условия	$m$ , кг	$V_0$ , м/с	$Q$ , Н	$R$ , Н	$l$ , м	$t$ , с	$F_x$ , Н
0	2	20	6	$0,4 V$	–	2,5	$2\sin(4t)$
1	2,5	12	6	$0,8 V^2$	1,5	–	$6t$
2	4	18	9	$0,5 V$	–	3	$3\sin(2t)$
3	6	14	22	$0,6 V^2$	5	–	$-3\cos(2t)$
4	2	18	4	$0,4 V$	–	2	$4\cos(4t)$
5	8	10	16	$0,5 V^2$	4	–	$-6\sin(2t)$
6	2	24	5	$0,3 V$	–	2	$9t^2$
7	4	12	12	$0,8 V^2$	2,5	–	$-8\cos(2t)$
8	3	22	9	$0,5 V$	–	3	$2\cos(2t)$
9	5	10	12	$0,2 V^2$	4	–	$-6\sin(4t)$

Считая тело материальной точкой, необходимо определить закон движения  $x = (t)$  на участке BC.

**Указания.** Решение задачи разбивается на две части. Сначала нужно составить и проинтегрировать методом разделения переменных дифференциальное уравнение движения точки D на участке AB, учитывая начальные условия. Затем, зная время движения на участке AB ( $\tau_{AB}$ ) или его длину  $l$ , определить, какую скорость будет иметь тело в точке B. Эта скорость будет начальной для движения тела на участке BC. После этого необходимо составить и проинтегрировать дифференциальное уравнение движения на участке BC тоже с учетом начальных условий.

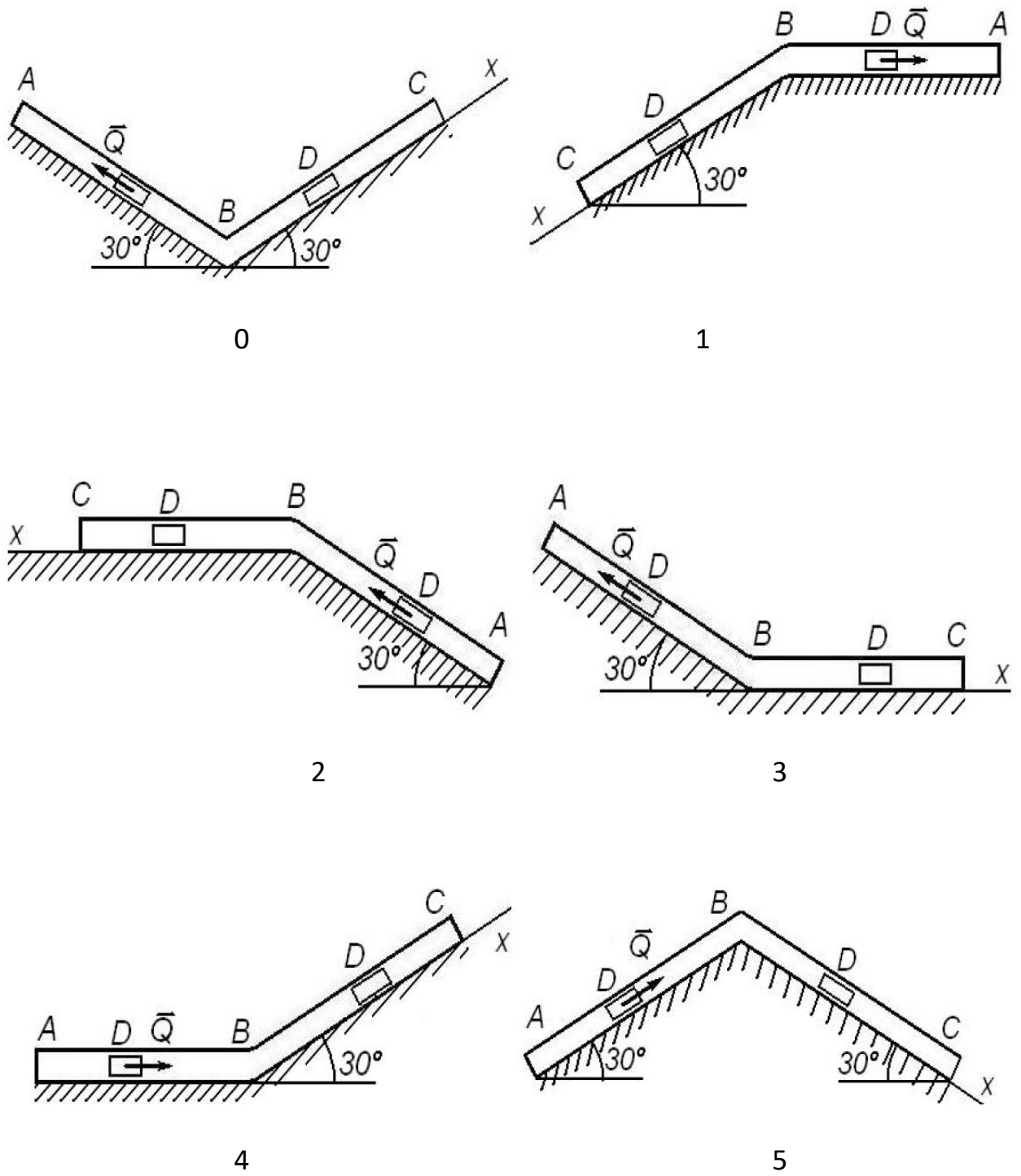
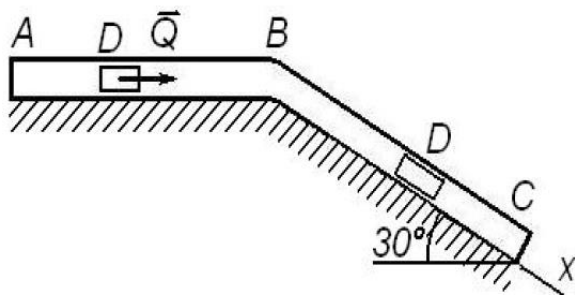
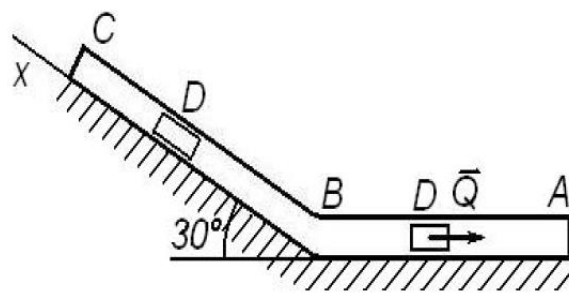


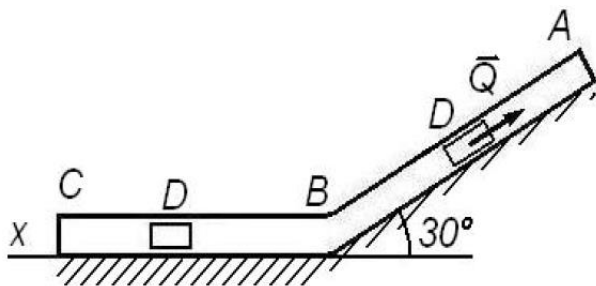
Рис. 5



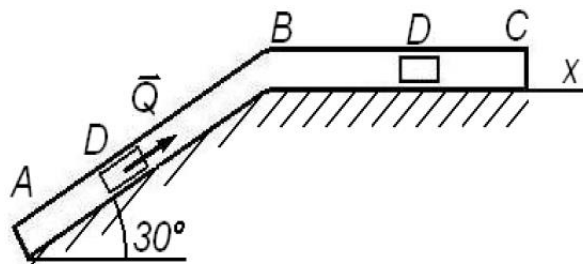
6



7



8



9

Рис. 5



## РГР № 8 «Применение теоремы об изменении количества движения к определению скорости материальной точки»

**Задание:** телу массой  $m$  сообщена начальная скорость  $v_0$ , направленная вверх по наклонной плоскости, составляющей угол  $\alpha$  с горизонтом (рис. 6). На тело действует сила  $P$ , направленная в ту же сторону. Зная закон изменения силы  $P = P(t)$  и коэффициент трения скольжения  $f$ , определить скорость тела в моменты времени  $t_1, t_2, t_3$ . Проверить полученный результат для момента времени  $t_1$  с помощью дифференциального уравнения движения.

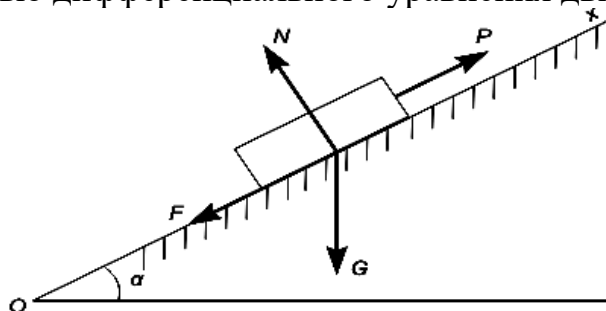


Рис. 6

Необходимые для решения данные приведены в таблице 8.

Таблица 8 – Исходные данные

Номер вариант	m, кг	$v_0$ , м/с	$t_1$	$t_2$	$t_3$	$P_0$	$P_1$	$P_2$	$P_3$	$\alpha$ , град	f
			с			Н					
1	15	5,4	4	10	18	100	200	150	250	45	0,10
2	10	0	6	10	15	200	160	160	180	45	0,25
3	15	0	4	10	16	200	200/120	120	0	30	0,10
4	10	4,5	5	10	16	0	180	40	100	30	0,12
5	16	9,0	4	8	16	120	120/0	0	160	30	0,08
6	10	4,0	4	8	12	400	300	300	0	45	0,06
7	20	8,0	5	8	11	0	300	0	0	30	0,20
8	16	7,6	5	8	13	75	200	0	0	30	0,12
9	12	0	6	11	14	100	140	0	0	30	0,20
10	50	12,0	2	6	12	0	300	200	200	30	0,08
11	10	5,0	6	10	16	50	100	100	100	30	0,24
12	14	4,0	3	8	14	60	180	120	120	45	0,15
13	10	8,0	4	12	16	0	150	150	100	30	0,18
14	20	8,5	5	8	15	40	100	150	0	30	0,07
15	14	9,0	7	12	18	0	140	0	100	30	0,15
16	10	3,0	5	9	17	300	150	100	100	45	0,12
17	14	10,0	6	10	15	0	180	60	140	30	0,20
18	15	13,0	8	16	20	110	150	0	90	30	0,22
19	15	7,2	3	10	16	150	110	90	120	30	0,30

20	22	8,2	2	9	11	70	110	110	50	30	0,15
21	13	10,0	8	12	16	0	200/0	0/ 200	100	30	0,14
22	11	6,0	7	9	14	160	0	0/ 100	120	30	0,11
23	12	4,5	5	10	16	50	120	40	80	45	0,22
24	10	7,0	4	14	29	100	50	50	0	30	0,09
25	18	0	8	10	16	180	160/0	0/ 140	180	30	0,17
26	8	9,0	4	8	12	0	150	0	120	45	0,10
27	17	5,0	7	10	18	190	170/0	100	280	30	0,21
28	9	7,5	4	12	17	0	140/70	100/70	70	30	0,20
29	10	9,5	5	6	11	0	400	400/100	200	30	0,25
30	10	10,2	6	7	10	120	70	0	120	45	0,15

**РГР № 9 «Применение основных теорем динамики к исследованию движения материальной точки»**

Шарик массой  $m$  движется из положения  $A$  с начальной скоростью  $v_A$  внутри трубки, расположенной в вертикальной плоскости. В положении  $A$  шарик соприкасается с пружиной жесткости  $c$ , сжатой на величину  $h_0$ . Пройдя путь  $h_0$ , шарик отделяется от пружины и движется под действием силы тяжести, а на прямолинейных участках и под действием силы трения. Трением на криволинейных участках трубки пренебречь. Определить скорость шарика в положениях  $B$ ,  $K$ , если известны коэффициент трения скольжения  $f$ ; время движения  $t$  на участке  $BD$ . Исходные данные приведе-

Таблица 9 – Исходные данные

Вариант	$m$ , кг	$v_A$ , м/с	$t$ , с	$f$	$c$ , Н/м	$\alpha, \dots^\circ$	$\beta, \dots^\circ$	$h_0$ , м	$R$ , м
0	0,9	25	0,2	0,15	150	30	40	0,4	0,5
1	0,6	17	0,1	0,13	250	20	50	0,5	0,4
2	0,5	29	0,4	0,22	350	15	40	0,3	0,6
3	0,2	13	0,3	0,16	450	35	50	0,6	0,4
4	0,4	21	0,6	0,17	550	15	50	0,5	0,3
5	0,3	14	0,5	0,18	650	20	50	0,5	0,4
6	0,7	36	0,8	0,19	750	30	40	0,4	0,2
7	0,8	18	0,9	0,21	850	30	36	0,3	0,4
8	0,1	30	0,1	0,11	950	40	46	0,4	0,5
9	0,3	12	0,3	0,16	450	20	50	0,2	0,4

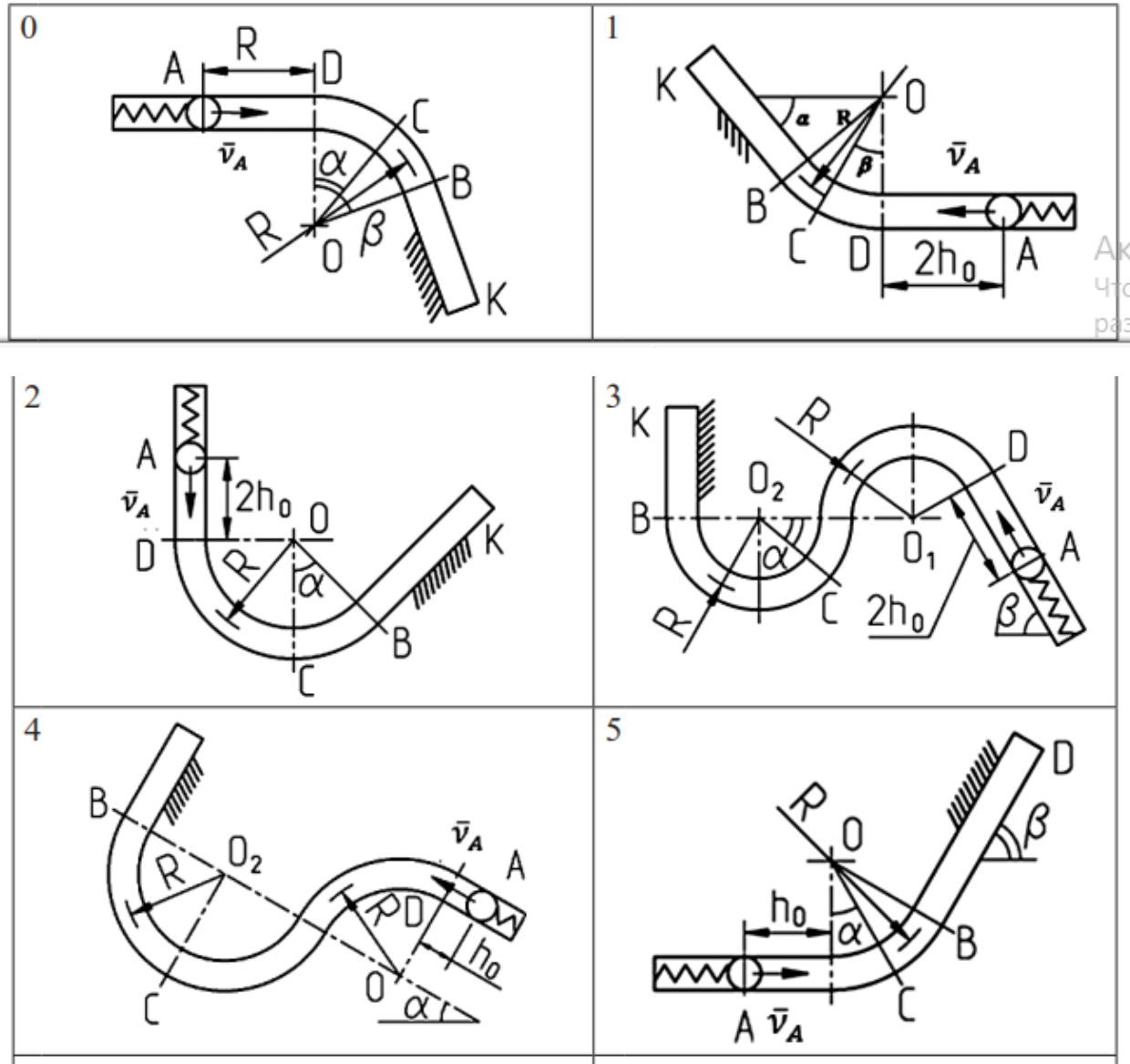


Рис. 7

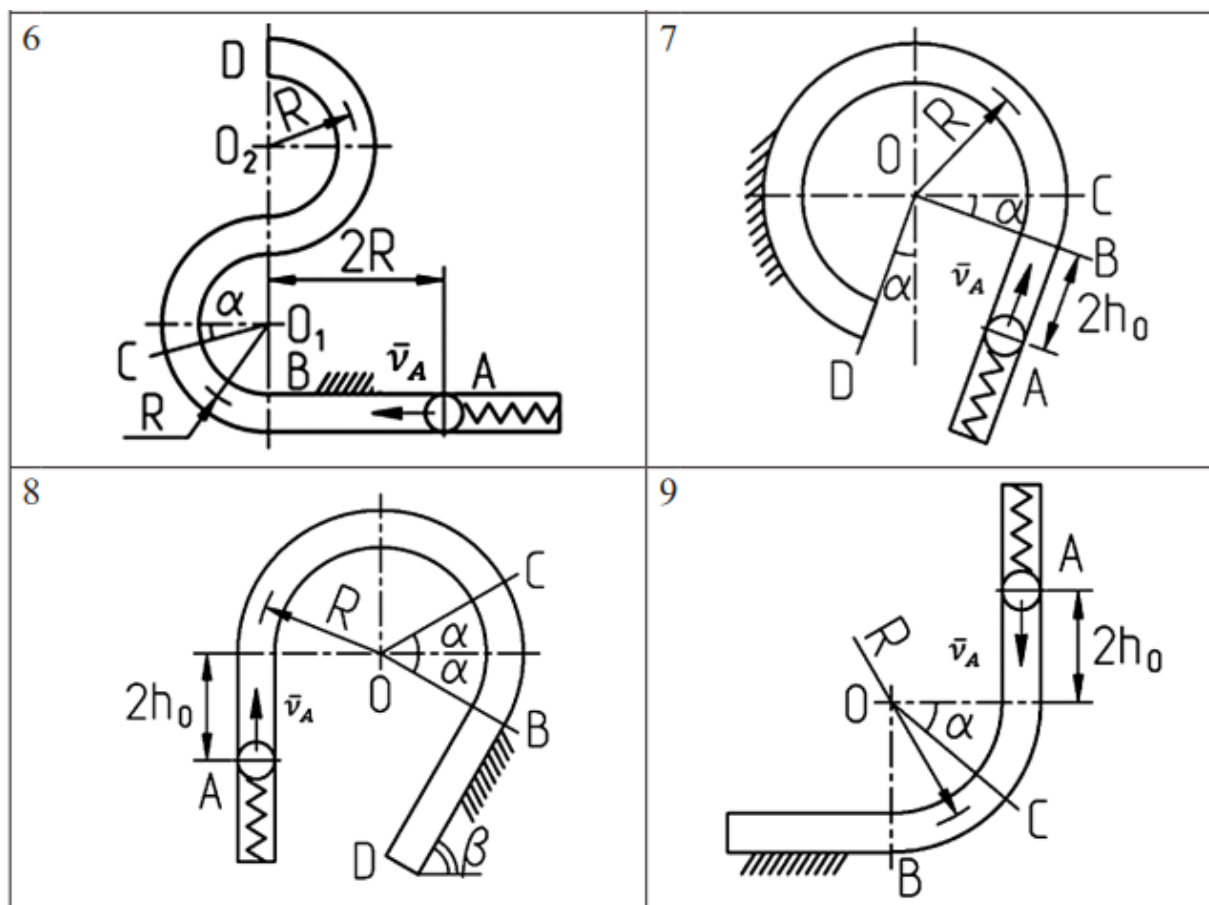


Рис. 7

### Критерии оценки:

Наименование оценочного средства	Критерии оценивания	Шкала оценивания компетенций
РГР	<p>1. Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.</p> <p>2. Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.</p> <p>3. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов. Неточности в чертежах или рисунках.</p> <p>4. Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки. Работа выполнена не самостоятельно.</p> <p>5. Работа не сдана</p>	<p>1. . 8-10 баллов</p> <p>2. 6-7 баллов</p> <p>3. 4-5 баллов</p> <p>4. 1-3 баллов</p> <p>5. 0.</p>

## Темы докладов

1. Определение момента сил относительно точки и относительно оси.
2. Ускорение Кориолиса.
3. Балансировка вращающихся тел.

### Критерии оценки:

Наименование оценочного средства	Критерии оценивания	Шкала оценивания компетенций
Доклад	1. Учебный материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).	1. 8-10 баллов
	2. По своим характеристикам сообщение студента соответствует характеристикам отличного ответа (см. выше), но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.	2. 6-7 баллов
	3. Студент испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить	3. 4-5 баллов

	<p>на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.</p> <p>4. Сообщение студентом подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме.</p> <p>5. Сообщение студентом не подготовлено.</p>	<p>4. 1-3 баллов</p> <p>5. 0.</p>
--	---	-----------------------------------

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным преподавателем. Критерии оценки промежуточной аттестации:

оценка **«отлично»**: имеет четкое представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; свободно и правильно оперирует предметной и методической терминологией; свободно владеет вопросами экзаменационного билета; подтверждает теоретические знания практическими примерами; дает развернутые ответы на задаваемые дополнительные вопросы; имеет собственные суждения о решении теоретических и практических вопросов, связанных с профессиональной деятельностью;

оценка **«хорошо»**: имеет представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; знает предметную и методическую терминологию дисциплины; излагает ответы на вопросы экзаменационного билета, ориентируясь на написанное им в экзаменационном листе; подтверждает теоретические знания отдельными практическими примерами; дает ответы на задаваемые дополнительные вопросы;

оценка **«удовлетворительно»**: имеет посредственное представление о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; правильно оперирует основными понятиями; отвечает на вопросы экзаменационного билета, главным образом, зачитывая написанное в экзаменационном листе; излагает, главным образом, теоретические знания по вопросам экзаменационного билета; не во всех случаях находит правильные ответы на задаваемые дополнительные вопросы.

оценка **«неудовлетворительно»**: не имеет представления о современных методах, методиках и технологиях, применяемых в рамках изучаемой дисциплины; не во всех случаях правильно оперирует основными понятиями; отвечает на экзаменационные вопросы, зачитывая их с текста экзаменационного листа; экзаменационные вопросы излагает не в полной мере; не отвечает на дополнительные вопросы.



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

## Графика в сервисе

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 3

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Графика в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 04.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний теоретических основ построения и преобразования проекционного чертежа как графической модели пространственных фигур с последующим применением навыков в практике выполнения технических чертежей. Обучение студентов решать различные инженерно-геометрические задачи на основе овладения знаниями, навыками и умением выполнения и чтения технических чертежей изделий машиностроения, а так же содержанию, составлению, правилам оформления и работе с чертёжно-конструкторской и другой технической документацией.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): Развитие пространственного и конструктивно-геометрического мышления, изучение свойств различных геометрических объектов, способов получения определённых графических моделей пространства и развития умения решать задачи, связанные пространственными формами и отношениями, овладение навыками составления и работы с конструкторской, справочной и другой технической документацией при проектировании, изготовлении и эксплуатации машин и механизмов, приобретение практических навыков по разработке проектной и рабочей документации.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Дизайн и тюнинг транспортных средств

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>	
ОПК-1.1	Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.2	Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-1.3	Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: Способы и методы построения предметов и изображений на плоскости  
 Уметь: Правильно изображать и исследовать заданные чертежом поверхности  
 Владеть: Набором навыков и установленных правил для составления и чтения проектно-конструкторской документации

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Основные правила выполнения чертежей</b>					
1.1	Геометрическое черчение /Тема/	3	0			

1.2	Геометрическое черчение /Лек/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
1.3	Начертание чертёжного шрифта /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Понятие о ЕСКД. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.5	Проекционное черчение /Тема/	3	0			
1.6	Построение видов /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Аксонметрические проекции. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.8	Эскизирование деталей /Тема/	3	0			
1.9	Эскизы деталей. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Правила выполнения чертежей некоторых деталей и их соединений					
2.1	Соединения деталей /Тема/	3	0			

2.2	Соединения деталей, зубчатые передачи /Лек/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
2.3	Неразъемные соединения /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Резьбовые соединения /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.5	Соединения резьбовые, шпоночные, шлицевые. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Чертежи общего вида и сборочные чертежи</b>					
3.1	Чертёж общего вида /Тема/	3	0			
3.2	Чертёж общего вида /Лек/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
3.3	Выполнение чертежа общего вида /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.4	Выполнение чертежей сборочных единиц. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

3.5	Сборочные чертежи. Детализация чертежа общего вида и спецификация. /Тема/	3	0			
3.6	Выполнение сборочного чертежа /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
3.7	Последовательность выполнения сборочного чертежа. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Схемы</b>					
4.1	Виды и типы схем. Правила выполнения схем /Тема/	3	0			
4.2	Виды и типы схем. Правила выполнения схем /Лек/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	
4.3	Выполнение электрической схемы и перечня элементов /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
4.4	Общие требования к выполнению и чтению электрических, кинематических и гидравлических схем. /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 5. Общие сведения о компьютерной графике</b>					
5.1	Общие сведения о системах отображения графической информации /Тема/	3	0			

5.2	Построение линий, полулиний, окружностей, многоугольников в среде КОМПАС /Пр/	3	1	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.3	Предпосылки возникновения компьютерной графики и её основные задачи /Ср/	3	10	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
5.4	Назначение графического редактора КОМПАС-3D. Типы документов КОМПАС-3D /Тема/	3	0			
5.5	Назначение и возможности САПР КОМПАС-3D. /Ср/	3	12	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 6. Зачёт</b>					
6.1	Зачёт /Тема/	3	0			
6.2	Зачёт /Зачёт/	3	4	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Анамова Р. Р., Миролюбова Т. И., Кожухова Е. А., Рипецкий А. В., Хвесьюк Т. М., Хотина Г. К., Леонова С. А., Пшеничнова Н. В.	Инженерная и компьютерная графика: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Большаков В. П., Чагина А. В.	Инженерная и компьютерная графика. Изделия с резьбовыми соединениями: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22106">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22106</a>		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
6.3.1.3	Компас 3D		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Опишите назначение стандартов.
2. Опишите форматы и оформление чертежных листов.
3. Опишите основные надписи и заполнение их граф.
4. Опишите применяемые масштабы. Линии. Шрифты чертежные.
5. Охарактеризуйте общие требования к нанесению размеров.
6. Опишите нанесение линейных размеров, диаметра, радиусов дуг окружностей, угловых размеров.
7. Дайте основные понятия о базах в машиностроении и нанесение размеров от баз.
8. Опишите деление окружности на равные части.
9. Опишите виды. Основные положения и определения.
10. Дайте названия видов на основных плоскостях проекций.
11. Опишите дополнительные и местные виды и их расположение.
12. Опишите обозначение видов.
13. Опишите разрезы. Основные положения и определения.
14. Опишите типы разрезов – горизонтальные, вертикальные (фронтальные и профильные), наклонные.
15. Опишите обозначение разрезов.
16. Опишите местные разрезы. Соединение части вида с частью разреза.
17. Опишите сложные разрезы (ломаные и ступенчатые).
18. Опишите сечения. Основные положения и определения. Обозначение сечений. Штриховка сечений.
19. Охарактеризуйте условности и упрощения на изображениях.
20. Опишите разъемные соединения: общие сведения, классификация.
21. Опишите резьбовые соединения. Образование резьбы и ее основные параметры.
22. Охарактеризуйте условное изображение резьбы и резьбовых соединений.
23. Опишите профили и обозначения стандартных резьб (крепёжные резьбы, ходовые резьбы, прямоугольная (нестандартная) резьба).
24. Опишите соединения деталей крепёжными изделиями (соединение деталей болтом, шпилькой, винтом).

25. Охарактеризуйте упрощения при выполнении соединений деталей крепежными резьбовыми изделиями.
26. Опишите шпоночные и шлицевые соединения, соединения штифтом. Общие сведения.
27. Дайте определение эскиза как конструкторского документа, назначение эскиза;
28. Опишите порядок и правила выполнения эскизов.
29. Опишите требования ЕСКД для эскизов.
30. Охарактеризуйте рабочий чертеж детали. Общие требования к рабочим чертежам и правила их разработки.
31. Охарактеризуйте сборочные чертежи. Назначение и содержание.
32. Опишите условности и упрощения на сборочных чертежах.
33. Опишите изображение перемещающихся частей изделия и «обстановки».
34. Охарактеризуйте спецификацию как основной конструкторский документ, определяющий состав сборочной единицы.
35. Опишите современные системы автоматизированного проектирования и их роль в современной промышленности.
36. Опишите назначение и требования к техническим средствам входящим в состав САПР.
37. Охарактеризуйте виды обрабатываемой документации, обмен информацией между различными САПР.
38. Охарактеризуйте моделирование на плоскости: методы формирования графических примитивов, режимы построения примитивов, объектная геометрическая фиксация и ее использование при решении геометрических задач.

#### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Критерии оценки результатов обучения
«Зачтено»	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные

		вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«Не зачтено»	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

### Комплект тестовых заданий

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

1. Как штрихуют немаetalлические детали на разрезах?

- 1) широкими параллельными линиями
- 2) узкими параллельными линиями
- 3) ромбической сеткой +
- 4) сплошным закрашиванием

2. Какими не бывают разрезы?

- 1) горизонтальные
- 2) вертикальные
- 3) наклонные
- 4) параллельные +

3. Сколько существует основных видов для выполнения чертежа?

- 1) 6 видов
- 2) 5 видов
- 3) 4 вида
- 4) 3 вида +

4. В каких случаях образуется цилиндрическая зубчатая передача?

- 1) когда оси валов пересекаются
- 2) когда оси валов скрещиваются
- 3) когда оси валов параллельны друг другу +
- 4) когда присутствует специальная надпись

5. Спецификация определяет ... сборочной единицы (состав)

6. Эскиз детали это ... (её графическое изображение выполненное от руки)

7. Расшифруйте условное обозначение резьбы M20×0.75 (резьба метрическая диаметром 20 мм с шагом резьбы 0,75 мм)

8. Как штрихуют металлические детали на разрезах?

- 1) широкими параллельными линиями
- 2) узкими параллельными линиями +
- 3) ромбической сеткой
- 4) сплошным закрашиванием

9. На каком расстоянии от контура детали рекомендуется проводить размерные линии?

- 1) Не более 10 мм;
- 2) От 7 до 10 мм;
- 3) Не менее 10 мм;+
- 4) От 1 до 5 мм.

10. Какие проставляются размеры при выполнении чертежа в масштабе, отличном от 1:1? (реальные размеры детали)

ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

1. Масштаб чертежа – это..... (отношение линейных размеров изделия на чертеже к его действительным линейным размерам)

2. Назначение штрихпунктирной линии с одной точкой

- 1) линия видимого контура
- 2) линия сгиба
- 3) осевая +
- 4) выносная

3. Относительно толщины какой линии задаются толщины всех других линий чертежа? (основной сплошной)

4. Как правильно проставить размеры 4 одинаковых отверстий?

- 1) 4отв  $\varnothing 10$  +
- 2)  $\varnothing 10$ мм – 4отв
- 3)  $\varnothing 10 \times 4$

5. Какой линией показывается граница нарезанного участка резьбы? (сплошной тонкой)

6. Для каких деталей наносят номера позиций на сборочных чертежах?

- 1) Для всех деталей, входящих в сборочную единицу;+
- 2) Только для нестандартных деталей;
- 3) Только для стандартных деталей;
- 4) Для крепёжных деталей;

7. Какими линиями выполняют вспомогательные построения при выполнении элементов геометрических построений? (сплошной тонкой)

8. Какими бывают разрезы:

- 1) горизонтальные +
- 2) ломаные
- 3) кривые
- 4) параллельные

9. Что такое «Деталирование»?

- 1) процесс составления рабочих чертежей деталей по сборочным чертежам+
- 2) процесс сборки изделия по отдельным чертежам деталей
- 3) процесс создания рабочих чертежей
- 4) процесс составления спецификации сборочного чертежа

10. С чего начинают чтение сборочного чертежа:

- 1) изучение видов соединений и креплений сборочных единиц и деталей изделия
- 2) чтение основной надписи, изучение спецификации изделия и основными составными частями изделия и принципом его работы+
- 3) изучение соединений сборочных единиц изделия.

#### **Критерии оценки**

Оценка	Сформированность компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Прозвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«не зачтено»	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Охрана труда и противопожарная безопасность рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Охрана труда и безопасность жизнедеятельности</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Доцент, Васильева Любовь Александровна*

Рецензент(ы):

*к.б.н., Доцент, Сизова Юлия Валерьевна*

Рабочая программа дисциплины

**Охрана труда и противопожарная безопасность**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Охрана труда и безопасность жизнедеятельности**

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Борисова Елена Егоровна



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Получение обучающимися необходимых знаний по охране труда и противопожарной безопасности для применения их в трудовой деятельности, а также для формирования у обучающихся ответственного отношения к безопасности труда.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять опасные и вредные производственные факторы и соответствующие им риски, связанные с видами профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать средства коллективной и индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемой профессиональной деятельности;</li> <li>- проводить вводный инструктаж подчиненных работников (персонал), инструктировать их по вопросам техники безопасности на рабочем месте с учетом специфики выполняемых работ.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Физическая культура
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Безопасность жизнедеятельности

### **3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

<b>УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>						
УК-8.1 Знать : классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда						
УК-8.2 Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда						
УК-8.3 Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций						
<b>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>						
ОПК-7.1 Знать: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности						
ОПК-7.2 Уметь: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности						
ОПК-7.3 Владеть: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: основные принципы обеспечения безопасности труда; техническое обеспечение безопасности зданий и сооружений, оборудования и инструмента, технологических процессов, коллективные средства защиты: обеспечение промышленной безопасности; общие правовые принципы возмещения причиненного вреда; основные требования Федерального закона «О пожарной безопасности»; порядок проведения эвакуации из зданий повышенной этажности и помещений с массовым пребыванием людей; обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда, порядок обучения служащих мерам пожарной безопасности на рабочих местах, и действиям при возникновении пожара.						
Уметь: разрабатывать инструкции по охране труда; применить меры по обеспечению электробезопасности, пожарной безопасности, безопасности работников в аварийных ситуациях; разрабатывать инструкции по охране труда; применить меры по обеспечению электробезопасности, пожарной безопасности, безопасности работников в аварийных ситуациях.						
Владеть: методами принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях; методами измерения и оценки условий труда на рабочих местах						

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1 Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда руководителей и специалистов организаций					

1.1	Модульная единица 1 Основы охраны труда /Тема/	5	0			
1.2	Модульная единица 1 Основы охраны труда /Лек/	5	2	ОПК-7.1 Знать	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1 Условия труда /Пр/	5	2	ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
1.4	Модульная единица 1 Основы охраны труда /Ср/	5	12	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
1.5	Модульная единица 2 Основы управления охраной труда в организации /Тема/	5	0			
1.6	Модульная единица 2 Основы управления охраной труда в организации /Ср/	5	12	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
1.7	Модульная единица 3 Специальные вопросы обеспечения требований охраны труда и безопасности производственной деятельности /Тема/	5	0			
1.8	Модульная единица 3 Специальные вопросы обеспечения требований охраны труда и безопасности производственной деятельности /Ср/	5	12	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
1.9	Модульная единица 4 Социальная защита пострадавших на производстве /Тема/	5	0			
1.10	Модульная единица 4 Социальная защита пострадавших на производстве /Ср/	5	12	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 Требования и нормы пожарной безопасности</b>					
2.1	Модульная единица 5 Основные нормативные документы, регламентирующие требования пожарной безопасности /Тема/	5	0			
2.2	Модульная единица 5 Основные нормативные документы, регламентирующие требования пожарной безопасности /Ср/	5	12	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
2.3	Модульная единица 6 Организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в зданиях и помещениях с массовым скоплением людей /Тема/	5	0			

2.4	Модульная единица 6 Организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в зданиях и помещениях с массовым скоплением людей /Лек/	5	2	ОПК-7.1 Знать УК-8.1 Знать	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
2.5	Модульная единица 6 Организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности в зданиях и помещениях с массовым скоплением людей /Ср/	5	12	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
2.6	Модульная единица 7 Меры пожарной безопасности в зданиях и помещениях с массовым скоплением людей /Тема/	5	0			
2.7	Модульная единица 7 Меры пожарной безопасности в зданиях и помещениях с массовым скоплением людей /Ср/	5	12	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
2.8	Модульная единица 8 Первичные средства пожаротушения, автоматические установки пожарной сигнализации и пожаротушения. Действия при возникновении пожара, вызов пожарной охраны /Тема/	5	0			
2.9	Практическое занятие № 15 Первичные средства пожаротушения /Пр/	5	2	УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
2.10	Модульная единица 8 Первичные средства пожаротушения, автоматические установки пожарной сигнализации и пожаротушения. Действия при возникновении пожара, вызов пожарной охраны /Ср/	5	12	УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Зачет</b>					
3.1	Зачет /Тема/	5	0			
3.2	Зачет /Зачёт/	5	4	ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Беляков Г. И.	Пожарная безопасность, безопасность в чрезвычайных ситуациях и оказание первой помощи: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.2		Безопасность труда: Правовые и организационные вопросы охраны труда	Благовещенск: АмГУ, 2019
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Беляков Г. И.	Охрана труда и техника безопасности: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Министерство труда и социальной защиты РФ		
Э2	МЧС России		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		
6.3.2.2	Гарант		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
136	"Кабинет ""Безопасность жизнедеятельности и охрана труда""	<p>Т 1 ""Максим II тренажер сердечно-легочный и мозговой реанимации пружинно механический с индикацией правильности выполнения действий-торс- Аспиратор ПУ-1Б с комплектующими – 1 шт.</p> <p>- Газоанализатор ""Ганк-4"" с принадлежностями – 1 шт.</p> <p>- Дозиметр-радиометр МКС-05 ""Терра"" – 1 шт.</p> <p>- Зонд к метеоскопу для определения индекса ТНС– 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов для измерения тяжести и напряженности трудового процесса – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-01 (Ве-метр-АТ-002, измеритель напряженности, счетчик аэроионов) – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-02М (шумомер-виброметр, ""Метеоскоп"", люксметр-яркометр – 1 шт.)</p> <p>- Люксметр Testo 540 – 1 шт.</p> <p>- Комплект информационных плакатов по охране труда и основам техники безопасности</p> <p>Комплект мебели на 24 рабочих места</p> <p>- Каска СОМЗ-55 Фаворит (Желтый)</p> <p>- Костюм ""Фаворит 2"" курт.+п/к</p> <p>- Куртка утепленная ""Бригадир К""</p> <p>- Полукомбинезон утепл.</p> <p>- Огнетушитель углекислотный ОУ-1</p> <p>- Огнетушитель порошковый ОП-2 АВСЕ (Ярпоживест) ЗПУ Алюминий</p> <p>- Огнетушитель воздушно-пенный ОВП-4 не заряженный</p> <p>- Плакаты ""Основы ГО и защиты от ЧС"" (10 пл. 30 x41 см)</p>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</p> <p>SkанSnap sv600 — два сканера</p> <p>МФУ EPSON — один принтер</p> <p>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</p> <p>Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов*

*ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Перечислите виды трудовой деятельности человека.
2. Сформулируйте основные принципы обеспечения безопасности труда.
3. Приведите основные положения трудового права.
4. Расскажите о государственном регулировании в сфере охраны труда.
5. В каких нормативных документах изложены государственные нормативные требования охраны труда?
6. Перечислите обязанности и ответственность работников по соблюдению требований охраны труда и трудового распорядка.
7. Сформулируйте обязанности и ответственность должностных лиц по соблюдению требований законодательства о труде и охране труда.
10. В чем заключаются обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда?
11. Как должна быть организована система управления охраной труда?
12. Расскажите о специальной оценке условий труда.
13. Кем и как производится разработка инструкций по охране труда?
14. Перечислите виды обучения по охране труда и расскажите о каждом из них.
15. Каким образом работнику предоставляются компенсации за условия труда? Какие виды компенсаций бывают?
16. Что такое профессиональные заболевания, какие из них вы знаете? Как от них защититься?
17. Какие причины производственного травматизма вы знаете?
18. Расскажите о коллективных средствах защиты: вентиляция, освещение, защита от шума и вибрации.
19. Приведите классификацию средств индивидуальной защиты с примерами.
20. Расскажите об основных требованиях пожарной безопасности.
21. Перечислите порядок действий персонала при обнаружении пожара.
22. Расскажите о правах и обязанностях работников и руководителей организаций в области обеспечения пожарной безопасности.
23. Расскажите об опасных факторах пожара и способах защиты от них.
24. Какие первичные средства пожаротушения бывают?
25. Перечислите виды огнетушителей и расскажите о преимуществах и недостатках

каждого из них.

26. Расскажите об автоматических установках пожаротушения. Какие установки применяются при различных пожарах и типах помещений.

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

по компетенции УК-8: *Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов*

Полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса.

Режим доступа:

1. Как называется производственный фактор, который при определенных условиях может вызвать профессиональное заболевание, временное или стойкое снижение работоспособности, повысить частоту соматических заболеваний, привести к нарушению здоровья потомства:

- а) *Вредный производственный фактор;*
- б) Опасный производственный фактор.

2. Как влияет шум на работающего

- а) *Воздействует на центральную нервную систему.*
- б) Ухудшат двигательные функции работающего.
- в) Ухудшает кровообращение.
- г) *Снижает остроту слуха.*

3. К какому классу условий труда относятся условия труда, которые характеризуются такими уровнями факторов среды и трудового процесса, которые не превышают установленных гигиенических нормативов для рабочих мест, но возможны изменения функционального состояния организма человека.

- а) К первому (оптимальные).
- б) *Ко второму (допустимые)*
- в) К третьему (вредные)

4. Пожар - это

а) Открытое пламя и искры, создающие угрозу жизни и здоровью людей  
б) Горючее вещество под воздействием огня или высокой температуры горит, тлеет, обугливается и продолжает гореть, тлеть, обугливаться после удаления огня или источника тепла

в) *Неконтролируемый процесс горения, причиняющий материальный ущерб и создающий угрозу жизни, здоровью людей*

г) Когда территория города охвачена огнем

5. Один из опасных факторов пожара оказывает такое действие на организм человека: наступает гипоксия, теряется способность рассуждать, теряется чувство самосохранения, нарушается координация движений.

- а) Открытое пламя и искры
- б) Температура среды
- в) Потеря видимости вследствие задымления
- г) *Токсичные продукты, выделяемые при горении или нагреве материалов*

6. К первичным средствам пожаротушения относятся

Выберите несколько ответов:

- а) Автоматические установки пожаротушения

- б) Асбестовое полотно, песок, лопата, кошма, ведро, вода
- в) Огнетушители всех типов
- г) Передвижные аппараты пожаротушения

7. Назовите один из опасных факторов пожара, который оказывает такое действие на организм человека: наступает гипоксия, теряется способность рассуждать, теряется чувство самосохранения, нарушается координация движений (*токсичные продукты горения*).

8. Асбестовое полотно, песок, внутренний пожарный кран, лопата, кошма, ведро, вода, огнетушители всех типов – это \_\_\_\_\_ (*первичные средства пожаротушения*).

9. \_\_\_\_\_ - это нарушение анатомической целостности или физиологических функций тканей или органов человека, вызванное внезапным внешним воздействием (*травма*).

10. \_\_\_\_\_ - часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с Федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по независящим от них обстоятельствам (*обязательное социальное страхование*).



## Комплект тестовых заданий

по компетенции *ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности*

Полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса.

Режим доступа:

1. Ниже перечислены обязанности работодателя по обеспечению требований охраны труда. Но в одном из ответов указана обязанность работника. Найдите этот ответ.

- a. Обязан обеспечить безопасную эксплуатацию зданий, сооружений, оборудования, технологических процессов, а также применяемых в производстве сырья и материалов.
- b. *Обязан правильно применять средства индивидуальной защиты.*
- c. Обязан обеспечить средствами индивидуальной и коллективной защиты работников, а также применяемых в производстве сырья и материалов.
- d. Обязан обеспечить организацию контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, а также за правильностью применения работниками средств индивидуальной и коллективной защиты.

2. Какие действия обязан предпринять работник при обнаружении пожара?

- a. Сообщить по телефону 01 в пожарную охрану и действовать согласно полученным указаниям.
- b. Закрыть все двери в горящее помещений, оповестить сотрудников криком «Пожар!» и удалиться на безопасное расстояние.
- c. Сообщить руководителю и удалиться на безопасное расстояние.
- d. *Сообщить непосредственному руководителю и по телефону 01 в пожарную охрану, принять по возможности меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.*

3. Распространяется ли законодательство об охране труда на студентов, проходящих производственную практику

- a) *Распространяется.*
- b) Не распространяется.

4. С кем проводится вводный инструктаж по охране труда.

- a) *Со всеми вновь поступающими работниками;*
- b) Только с руководящими работниками и специалистами;
- в) Только с рабочими.

5. За нарушение норм по охране труда должностные лица привлекаются к:

- a) Дисциплинарной ответственности;
- b) Административной ответственности;
- в) Уголовной ответственности.
- г) *все перечисленное верно*

6. Выполнение, каких мероприятий может обеспечить здоровые и безопасные условия работающих на производстве?

- a) Технологических и организационных.
- b) Санитарно-гигиенических.
- в) Лечебно-профилактических.

г) Использование средств коллективной и индивидуальной защиты

д) Все перечисленное верно.

7. Социальный (или социально-экономический) характер труда обусловлен формой собственности на \_\_\_\_\_ (*средства производства*).

8. \_\_\_\_\_ - это физическое либо юридическое лицо (организация), вступившее в трудовые отношения с работником (*работодатель*).

9. Назовите условия труда, при которых уровни воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов превышают уровни, установленные нормативами (*вредные*).

10. Условия труда, при которых на сотрудника воздействуют вредные или опасные производственные факторы, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня (смены) или его части способны создать угрозу жизни работника, а последствия воздействия данных факторов обуславливают высокий риск развития острого профзаболевания в период трудовой деятельности (*опасные*).

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	(<5 баллов)	Менее 50 %
Начальный	(5-6,9 баллов)	От 51 до 70 %
Базовый	(7,0-8,9 баллов)	от 71 до 80 %
Продвинутый	(9-10 баллов)	от 81 до 100 %

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система оценки.

Промежуточная аттестация проходит в форме *зачета*. Способ проведения – (собеседование по вопросам). Формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Таблица распределения баллов по видам работ\***

Контролируемые мероприятия	Максимальное количество баллов за указанный вид работы*	Примечания
<b>Текущий контроль</b>	<b>70</b>	
Посещение занятий лекционного/семинарского типа	18	36*0,5=18 баллов
Контрольная работа № 1	10	
Контрольная работа № 2	10	
Активная работа на практическом занятии	32	до 8 б за защиту доклада (4 доклада за семестр)
.....		
<b>Промежуточная аттестация – ЗАЧЕТ</b> <i>Теоретический вопрос 1 -15 баллов</i> <i>Теоретический вопрос 2 -15 баллов</i>	<b>30</b>	
Всего за курс	100	

\*- в соответствии с принятой на кафедре шкалой

В ведомость и зачетную книжку вносится оценка, рассчитанная из суммарного фактического рейтинга по дисциплине.

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		
Набранная сумма баллов	≤ 50	51-70	71-85	86-100

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 5

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины:            формирование у студентов базовых знаний в области основ обеспечения работоспособности и диагностирования технического состояния транспортных средств, методов и форм организации экспертизы, диагностики и ремонта транспортных средств, овладение основными подходами в оценке транспортных средств, приобретение профессиональных навыков и формирование необходимых компетенций</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):            дать базовые знания студентам: проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса; выбирать необходимые методы и средства процесса сервиса; выбирать материалы, специальное оборудование и средства с учетом процесса сервиса; разрабатывать элементы оптимизации сервисной деятельности; выбирать оптимальные процессы сервиса, соответствующие запросам потребителя, организовывать процесс предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развития клиентурных отношений</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Диагностика транспортных средств
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	-

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>	
ПКО-4.1	Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы
ПКО-4.2	Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
ПКО-4.3	Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: основную терминологию; основные положения нормативно-правовой документации в области экспертизы транспортных средств; основные положения нормативно-правовой документации в области оценки транспортных средств; методологию, инструментарий и последовательность проведения экспертизы и диагностики транспортных средств; методологию, инструментарий и последовательность проведения оценки транспортных средств; основные положения техники безопасности при проведении экспертизы, диагностики и оценки транспортных средств.

Уметь: использовать термины и определения в своей будущей профессиональной деятельности; правильно подбирать необходимый инструментарий и методы при проведении экспертизы и диагностики транспортных средств; правильно подбирать необходимый инструментарий, методы и подходы при проведении оценки транспортных средств; использовать знания техники безопасности в своей будущей профессии.

Владеть: навыками первичного осмотра транспортных средств; навыками фиксации неисправностей и повреждений транспортных средств; методологией экспертизы, диагностики и оценки транспортных средств; навыками формирования заключения по результатам проведения экспертизы, диагностики и оценки транспортных средств.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 – Экспертиза и техническая диагностика транспортных средств</b>					
1.1	Модульная единица 1. Основы экспертизы и диагностирования транспортных средств /Тема/	5	0			
1.2	Основные понятия и определения дисциплины. Связи контролируемых внешних (диагностических) параметров выходных процессов с внутренними. Задачи экспертизы и диагностирования объектов сервиса. Основные задачи, решаемые при контрольно-диагностических работах транспортных средств. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса транспортных средств. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Правила оказания услуг (выполнения ра-бот) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Транспортное средство как объект экспертизы и диагностирования. /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1. Экспертиза и диагностика систем питания двигателей транспортных средств /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Практическое занятие № 2. Диагностика двигателя с искровым зажиганием и дизельного двигателя /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.5	Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта. Анализ рынка услуг по экспертизе и диагностированию транспортных средств /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.6	Модульная единица 2. Требования безопасности при проведении экспертизы и диагностирования транспортных средств /Тема/	5	0			
1.7	Общие требования безопасности при экспертизе и диагностировании транспортных средств. Требования безопасности при эксплуатации стенов. Безопасность при работе с подъемником. Требования безопасности при диагностике двигателя и электронных систем. /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Практическое занятие № 3. Экспертиза и диагностика сцепления и коробки передач транспортного средства /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.9	Практическое занятие № 4. Диагностика и ремонт трансмиссии транспортного средства /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.10	Требования безопасности при эксплуатации стенов. Безопасность при работе с подъемником. Требования безопасности при диагностике ходовой части и тормозной системы транспортных средств /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.11	Модульная единица 3. Средства, методы и процессы экспертизы и диагностирования транспортных средств /Тема/	5	0			
1.12	Оборудование для инструментального контроля технического состояния транспортных средств. Основы технологии инструментального контроля транспортных средств. /Лек/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



1.13	Практическое занятие № 5. Экспертиза и диагностика систем питания двигателей транспортных средств /Пр/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.14	Практическое занятие № 6. Диагностика двигателя с искровым зажиганием и дизельного двигателя /Пр/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.15	Выбор средств технического диагностирования по технико-экономическому критерию. Обслуживание и ремонт средств технического диагностирования (СТД). Система планово-предупредительного ремонта (ППР) средств технического диагностирования. Поверка СТ /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.16	Модульная единица 4. Технологические принципы и организация проведения экспертизы и диагностирования транспортных средств /Тема/	5	0			
1.17	Периодичность технического обслуживания и остаточного ресурса по результатам диагностирования транспортного средства. Прогнозирование остаточного ресурса транспортного средства. Прогнозирование остаточного ресурса по среднему статистическому изменению его параметра. /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.18	Практическое занятие № 7. Экспертиза и диагностика сцепления и коробки передач транспортного средства /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.19	Практическое занятие № 8. Диагностика и ремонт трансмиссии транспортного средства /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.20	Прогнозирование остаточного ресурса по реализации. Организация проведения экспертизы и диагностирования /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.3Л2.4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 – Основы оценки транспортных средств</b>					
2.1	Модульная единица 5. Общие темы в оценке транспортных средств /Тема/	5	0			
2.2	Правовые основы регулирования оценочной деятельности в отношении объектов оценки, принадлежащих РФ, субъектам РФ или муниципальным образованиям, физическим лицам и юридическим лицам, для целей совершения сделок с объектами оценки, а также для иных целей. Оценка для целей залога, понятие и основание возникновения предмета залога. Объекты гражданских прав и их оборот. /Лек/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 9. Правовые основы регулирования оценочной деятельности /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Практическое занятие № 10. Объекты гражданских прав и их оборот /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Обязательства, способы их обеспечения, порядок и сроки исполнения взыскания. Гражданско-правовой договор (понятие, виды, предмет, содержание, форма, существенные условия). Участие эксперта, специалиста в судебной экспертизе /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.6	Модульная единица 6. Базовые понятия /Тема/	5	0			

2.7	Общие требования к проведению оценки движимого имущества. Правовое регулирование оборота движимого имущества. Правовое регулирование финансовой аренды (лизинга). Индексация. Функции сложного процента. Дисконтирование и капитализация. Особенности определения стоимости движимого имущества, переданного по договору финансовой аренды (ли-зинга) или выкупленного предмета лизинга. /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Практическое занятие № 11. Основные положения ФСО № 10 /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Практическое занятие № 12. Основные расчеты в оценке: индексы и сложный процент /Пр/	5	4	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.10	Особенности определения стоимости движимого имущества, переданного по договору финансовой аренды (ли-зинга) или выкупленного предмета лизинга. Специализированные и неспециализированные активы. Операционные и неоперационные активы. Порядок согласования результатов /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Модульная единица 7. Затратный подход к оценке транспортных средств /Тема/	5	0			
2.12	Методы затратного подхода. Расчет затрат на воспроизводство/замещение с использованием индексов изменения цен. Выбор корректных дат и стоимостей для индексации согласно бухгалтерскому учету. Типы индексов (рубле-вые/валютные, цепные/базисные). Валютные корректировки. Выбор аналогов и корректировки их стоимости. /Лек/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Практическое занятие № 13. Определение стоимости автотранспортных средств затратным подходом /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.14	Расчет износа и устареваний. Общий (совокупный) износ. Аддитивная и мультипликативная модели расчета износов. Расчет ликвидационной стоимости. Расчет утилизационной (скраповой) стоимости /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.15	Модульная единица 8. Сравнительный и доходный подходы в оценке транспортных средств /Тема/	5	0			
2.16	Методы сравнительного подхода. Выбор аналогов. Корректирование цен аналогов. Метод сравнения продаж. Методы доходного подхода. Метод прямой капитализации. Метод дисконтирования денежных потоков. Потенциальный валовый доход. Действительный валовый доход. Операционные расходы. Постоянные и переменные расходы. Чистый операционный расход. Реверсия (терминальная стоимость). /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.17	Практическое занятие № 14. Определение стоимости автотранспортных средств сравнительным подходом /Ср/	5	2	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.18	Практическое занятие № 15. Определение стоимости автотранспортных средств доходным подходом /Ср/	5	4	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.19	Постоянные и переменные расходы. Чистый операционный расход. Реверсия (терминальная стоимость). Ставка дисконтирования и капитализации, их взаимосвязь /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.20	Модульная единица 9. Оценка стоимости транспортных средств и спецтехники /Тема/	5	0			
2.21	Расчет износа автотранспортных средств с учетом возраста и пробега (методика НАМИ). /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.22	Практическое занятие № 16. Расчет износа автотранспортных средств /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.23	Оценка воздушных судов. Оценка водных судов /Ср/	5	6	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.24	Дифференцированный зачет /ЗаО/	5	4	УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Воронцовский А. В.	Оценка рисков: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Спиридонова Е. А.	Оценка и управление стоимостью бизнеса: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.3	Сапронов Ю.Г.	Сапронов Ю.Г. Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса	Москва: Академия, 2008

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Касьяненко Т. Г., Маховикова Г. А.	Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Федотова М. А., Бусов В. И., Землянский О. А.	Оценка стоимости активов и бизнеса: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Касьяненко Т. Г., Маховикова Г. А.	Оценка стоимости машин и оборудования: учебник и практикум для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2021
Л2.4	Приходько Л. Н., Белякова Е. В.	Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса: методические указания по выполнению практических работ для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.01 «сервис», профиль «технология и организация инженерного сервиса»	Сочи: СГУ, 2022

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации
----	--

Э2	Официальный сайт международной информационной группы Интерфакс
Э3	Официальный сайт ассоциации «Саморегулируемая ассоциация оценщиков «Экспертный совет»
Э4	Информационные ресурсы Государственного научного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский технологический институт ремонта и эксплуатации машинно-тракторного парка»
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
310	"Материаловедение"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
303	Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»	1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7.Стенд двигатель Д-240 8.Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора 22. Комплект плакатов

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*

*ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса*

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Опишите принципиальное отличие между понятиями экспертиза, диагностика и оценка.
2. Охарактеризуйте связи контролируемых внешних (диагностических) параметров выходных процессов с внутренними.
3. Опишите основные задачи экспертизы и диагностирования объектов сервиса.
4. Опишите основные задачи, решаемые при контрольно-диагностических работах транспортных средств.
5. Какова законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса транспортных средств.
6. Опишите положения о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта.
7. Опишите правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
8. Охарактеризуйте транспортное средство как объект экспертизы и диагностирования.
9. Опишите порядок анализа рынка услуг по экспертизе и диагностированию транспортных средств.
10. Опишите виды, классификацию, основные характеристики объектов и систем сервиса транспортных средств.
11. Приведите примеры оборудования для инструментального контроля технического состояния транспортных средств.
12. Опишите основы технологии инструментального контроля транспортных средств.
13. Опишите порядок визуального осмотра транспортных средств.
14. Опишите порядок проверки и регулировки света фар.
15. Опишите порядок проверки силы света фар.
16. Опишите порядок диагностирования рулевого управления транспортных средств.
17. Опишите порядок проверки тормозов транспортных средств.
18. Опишите порядок проверки контроля отработавших газов транспортных средств.
19. Опишите порядок проверки диагностирования транспортных средств по тягово-экономическим показателям.
20. Охарактеризуйте общие требования безопасности при экспертизе и диагностировании транспортных средств.
21. Перечислите требования безопасности при эксплуатации стендов.
22. Опишите порядок соблюдения безопасности при работе с подъемником.
23. Перечислите требования безопасности при диагностике двигателя и электронных систем.
24. Опишите порядок обеспечения безопасности при работе с транспортным средством.
25. Перечислите требования безопасности при диагностике ходовой части и тормозной системы транспортных средств.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

*УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач*

1. Область знаний, охватывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объектов – это \_\_\_\_\_ (*техническая диагностика*).

2. К субъективному поиску отказов относят:

а) деятельность человека и функционирующую диагностическую систему, позволяющую получить фиксированные числовые значения оценочных параметров;

б) процесс диагностирования, осуществляемый с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;

в) определения состояния автомобиля и его элементов путем задания числа проверок, порядок осуществления которых произволен;

г) выявление автомобилей (из числа эксплуатируемых), техническое состояние которых не соответствует требованиям по безопасности движения, с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;

**д) определение диагностических параметров, поддающихся при наличии опыта и знаний оценке с помощью органов чувств механика-диагностика или с применением отдельных простейших средств для усиления сигнала.**

3. Раздел эксплуатационной науки, в котором изучаются, устанавливаются и классифицируются отказы и неисправности агрегатов и узлов и симптомы этих отказов и неисправностей называется \_\_\_\_\_ (*техническая диагностика автомобилей*).

4. Процесс определения и оценки технического состояния объекта без его разборки по совокупности обнаруженных диагностических симптомов (постановка технического диагноза) и ресурса его исправной, безотказной работы называется \_\_\_\_\_ (*диагностирование*).

5. Степени неисправности, наличия отказа объекта диагностирования и пригодности его к дальнейшей работе называется \_\_\_\_\_ (*технический диагноз*).

6. Физические и химические процессы, которые возникают и протекают во времени при работе объекта, при его взаимодействии с внешней средой, и которые проявляются вне объекта называется:

а) техническая диагностика автомобилей;

б) диагностирование;

в) технический диагноз;

**г) выходные процессы работающего объекта.**

7. Термин «компрессия» означает:

а) степень сжатия;

б) давление, развиваемое компрессором в рабочей тормозной системе;

**в) давление конца сжатия;**

г) давление в рабочей полости в начале рабочего хода поршня.

8. Чем отличается система MED-Motronic от системы ME-Motronic?

а) более высоким системным давлением;

**б) наличием электропривода дроссельной заслонки;**

в) тупиковой системой питания топливом;

г) местом установки форсунок и зоной впрыскивания.



9. Состояние каталитического нейтрализатора объективно оценивается:
- а) по сигналу управляющего кислородного датчика;
  - б) по изменению минимальной частоты холостого хода на прогревом двигателе;
  - в) по давлению перед катализатором и характеру сигнала  $\lambda$ -датчика, установленного после катализатора.**

10. В случае отказа какого датчика система управления двигателем как правило теряет работоспособность?

- а) датчика расхода воздуха;
- б) датчика положения дроссельной заслонки;
- в) датчика частоты вращения.**

*ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса*

1. Какое из перечисленных качеств относится к эксплуатационным?

- а) безотказность;
- б) долговечность;
- в) ремонтпригодность;**
- г) диагностируемость.

2. Когда не выполняется первичное включение и опробование диагностического комплекса?

- а) после монтажа;
- б) после ремонта и перемонтажа;
- в) после выполнения регулировочных работ;
- г) после ЕТО.**

3. Когда проверяется уровень тормозной жидкости в заправочном бачке? \_\_\_\_\_ (ежедневно, при ежедневном техническом обслуживании)

4. Когда проверяется лифт рулевого управления? \_\_\_\_\_ (ежедневно, при ежедневном техническом обслуживании)

5. Когда проверяется давление в шинах?

- а) при ежегодном техническом обслуживании;
- б) при периодическом техническом обслуживании ТО-1;
- в) при ежедневном техническом обслуживании;**
- г) при периодическом техническом обслуживании ТО-2.

6. Когда проверяются фары и сигнализация? \_\_\_\_\_ (ТО-1)

7. Какое техническое обслуживание проводится при отклонениях параметров работы транспортного средства? \_\_\_\_\_ (ТО-1)

8. Какое из утверждений не соответствует основным свойствам электрической энергии?

- а) электрическая энергия легко преобразуется в другие виды энергии (механическую, химическую, тепловую, энергию светового потока и др.);
- б) электрическая энергия легко изменяется по уровням параметров (напряжение, ток и т.д.) и дробится на сколь угодно большое количество частей в электрических цепях;
- в) процессы получения, преобразования, передачи, и потребления электрической энергии обусловлены значительными потерями;**
- г) устройства и процессы, в которых используется электрическая энергия, допускают простое управление.

9. Единицей измерения силы электрического тока является:

- а). Вольт (В);
- б). Ватт (Вт);
- в). Ампер (А);**
- г). Ом (Ом).

10. Большая электрическая нагрузка в цепи ЭО автомобиля означает:

- а) большой ток;**
- б) большое сопротивление электрическому току;
- в) большое напряжение.

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин*

1. Состояние каталитического нейтрализатора объективно оценивается:

- а) по сигналу управляющего кислородного датчика;

- б) по изменению минимальной частоты холостого хода на прогретом двигателе;
- в) по давлению перед катализатором и характеру сигнала  $\lambda$ -датчика, установленного после катализатора.**
2. Кислородный датчик ( $\lambda$ -зонд) обеспечивает:
- а) стабилизацию частоты вращения коленчатого вала;
- б) более экономичную работу двигателя;**
- в) ускоренный прогрев холодного двигателя;
- г) эффективность работы каталитического нейтрализатора.
3. Сигналы каких датчиков системы управления бензинового двигателя используются для расчета базовой цикловой подачи топлива?
- а). датчика расхода воздуха и датчика положения дроссельной заслонки;**
- б). датчика положения дроссельной заслонки и датчика температуры охлаждающей жидкости;
- в). датчика частоты вращения и датчика расхода воздуха;
- г). датчика частоты вращения и датчика скорости автомобиля
4. В случае отказа какого датчика система управления двигателем как правило теряет работоспособность?
- а). датчика расхода воздуха;
- б). датчика положения дроссельной заслонки;
- в). датчика частоты вращения**
5. Утилизационная стоимость – стоимость объекта оценки, равная рыночной стоимости материалов, которые он в себя включает
- а) без учета затрат на утилизацию объекта оценки
- б) с учетом затрат на утилизацию объекта оценки**
- в) с учетом затрат на коммерческие расходы
6. В методике оценки существует \_\_\_\_\_ подхода. Укажите, сколько? (*три*).
7. МОТ создается отраслью \_\_\_\_\_ (*машиностроения*)
8. Аналогом понятию рыночной стоимости служит понятие \_\_\_\_\_ стоимости (*справедливой*).
9. Появление новых материалов, конструкций и технологий («новой техники») вызывает необходимость учета ... износа оборудования (*функционального*).
10. Объект-аналог – это ...
- а) точная копия объекта оценки
- б) объект, который в сравнении с оцениваемым объектом имеет некоторые отличия в значениях основных эксплуатационных параметров**
- в) объект, внешне похожий на объект оценки.

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме дифференцированного зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
5 «отлично»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
4 «хорошо»	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
3 «удовлетворительно»	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
2 «неудовлетворительно»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Технические средства предприятий сервиса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты с оценкой 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	126	126	126	126
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Технические средства предприятий сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 13.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: подготовка бакалавров, обладающих знаниями и практическими навыками в работе и обслуживании разнообразного современного оборудования, обеспечивающего полный комплекс услуг по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту транспортных средств на станциях технического обслуживания</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): научить студентов практическим навыкам и знаниям по устройству, правилам эксплуатации и использования, правильного применения современных технических средств автосервисного предприятия</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы бережливых технологий
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	-

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>	
ОПК-1.1	Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.2	Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-1.3	Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>	
ПКО-4.1	Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы
ПКО-4.2	Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
ПКО-4.3	Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: современное технологическое оборудование, применяемое на станциях технического обслуживания автомобилей, тенденции и направления развития современных технических средств; средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования; перечень основных нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра.

Уметь: практически использовать навыки работы с техническими средствами общего назначения и использования; применять современные информационные технологии в задачах проектирования; оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств; измерять и проверять параметры технического состояния транспортных средств; обеспечивать выполнение требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; соблюдать требования нормативных правовых документов в отношении технического осмотра транспортных средств.

Владеть: навыками принятия решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения; основными терминами и категориями; навыками работы с различными видами документации; навыками работы с учебной, справочной литературой

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 – Оборудование предприятий сервиса</b>					
1.1	Модульная единица 1. Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг /Тема/	5	0			
1.2	Технические средства предприятий сервиса. Структура и состав производственно-технической базы предприятия. Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов. /Лек/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1. Обоснование перечня оборудования и технические средства на предприятиях сервиса /Пр/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Основные показатели СТОА, обоснование мощности и типа СТОА /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Модульная единица 2. Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования /Тема/	5	0			

1.6	Анализ и синтез механизмов технических средств автосервисного предприятия. Общие принципы конструктивной реализации функциональных задач. Автоматизация технологических процессов. /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.7	Практическое занятие № 2. Расчет технологических машин и оборудования /Ср/	5	4	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Расчет годового объема работ /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 2. Модуль 2 – Структура предприятий сервиса					
2.1	Модульная единица 3. Пункт приема и выдачи автомобилей /Тема/	5	0			
2.2	Планировка участка приема и выдачи автомобилей. Организация автомобилемест ожидания и магазинов по торговле поддержанными автомобилями. Роль участка в технологическом процессе автосервиса. Диагностика ТС, ее назначение и виды. Оборудование для диагностики. /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 3. Пункт приема и выдачи автомобилей /Пр/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



2.4	Годовой объем работ по самообслуживанию /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 4. Агрегатный участок, мойка автомобилей, участки смазки, ремонта топливной аппаратуры /Тема/	5	0			
2.6	Планировка участка приема и выдачи автомобилей. Организация автомобилемест ожидания и магазинов по торговле подержанными автомобилями. Роль участка в технологическом процессе автосервиса. Диагностика ТС, ее назначение и виды. Оборудование для диагностики. /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Практическое занятие № 3. Пункт приема и выдачи автомобилей /Ср/	5	4	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Расчет числа производственных рабочих /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Модульная единица 5. Участок механической обработки, кузовной цех /Тема/	5	0			
2.10	Планировка участка приема и выдачи автомобилей. Организация автомобилемест ожидания и магазинов по торговле подержанными автомобилями. Роль участка в технологическом процессе автосервиса. Диагностика ТС, ее назначение и виды. Оборудование для диагностики. /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.11	Практическое занятие № 5. Расчет оборудования участка механической обработки, кузовного цеха /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Расчет числа постов и автомобилемест /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Модульная единица 6. Шиномонтажный участок, участок ремонта электрооборудования /Тема/	5	0			
2.14	Планировка участка приема и выдачи автомобилей. Организация автомобилемест ожидания и магазинов по торговле поддержанными автомобилями. Роль участка в технологическом процессе автосервиса. Диагностика ТС, ее назначение и виды. Оборудование для диагностики. /Ср/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.15	Практическое занятие № 6. Подбор оборудования шиномонтажного участка /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.16	Расчет площадей производственных помещений /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.17	Модульная единица 7. Вспомогательные и административно-бытовые помещения /Тема/	5	0			

2.18	Вспомогательные и административно-бытовые помещения. Складское оборудование. Оборудование административно-бытовых помещений предприятий автосервиса. /Ср/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.19	Практическое занятие № 7. Определение площади вспомогательных и административно-бытовых помещений /Ср/	5	6	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.20	Расчет площадей складов и расчет площадей зоны хранения (стоянки) автомобилей /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.21	Модульная единица 8. Ремонтная зона предприятий автосервиса /Тема/	5	0			
2.22	Технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации. Стандартизация и унификация. Виды ТО. Оборудование цеха ТО и ТР ТС. /Лек/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.23	Практическое занятие № 8. Проектирование ремонтной зоны предприятий автосервиса /Пр/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.24	Расчет площадей вспомогательных помещений /Ср/	5	8	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.25	Модульная единица 9. Производственно-техническая база предприятий отрасли /Тема/	5	0			
2.26	Технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации. Стандартизация и унификация. Виды ТО. Оборудование цеха ТО и ТР ТС. /Лек/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.27	Практическое занятие № 9. Производственно-техническая база предприятий отрасли /Пр/	5	2	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.28	Выбор проектируемого технологического или вспомогательного оборудования /Ср/	5	8	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.29	Дифференцированный зачет /ЗаО/	5	4	ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть	Л1.1 Л1.2Л2.1 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Кузнецов А.С.	Кузнецов, А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч. 1	Москва: Академия, 2018
Л1.2	Кузнецов А.С.	Кузнецов, А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч. 2	Москва: Академия, 2018
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Финогенова Т.Г.	Финогенова Т.Г. Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт автомобиля. Контрольные материалы	Москва: Академия, 2010
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации		
Э2	Официальный сайт международной информационной группы Интерфакс		
Э3	Информационные ресурсы Государственного научного учреждения «Всероссийский научно-исследовательский технологический институт ремонта и эксплуатации машинно-тракторного парка»		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 7 Professional		
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		
6.3.2.2	Гарант		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса*

*ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса*

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Приведите примеры и опишите общепроизводственного оборудования.
2. Приведите примеры и опишите профилактического оборудования.
3. Приведите примеры и опишите ремонтного оборудования.
4. Приведите примеры и опишите складского оборудования.
5. Приведите примеры и опишите эстакад.
6. Приведите примеры и опишите смотровые канавы.
7. Перечислите и охарактеризуйте гаражные подъёмники.
8. Перечислите и охарактеризуйте гаражные домкраты.
9. Перечислите и охарактеризуйте подъёмно-транспортное оборудование.
10. Перечислите и охарактеризуйте конвейеры, используемые в СТО.
11. Перечислите и охарактеризуйте смазочно-заправочного оборудования.
12. Приведите пример обоснования выбора оборудования, зон ТО и диагно-стики.
13. Приведите пример обоснования выбора ремонтного оборудования.
14. Перечислите и охарактеризуйте частные показатели использования обо-рудования.
15. Перечислите и охарактеризуйте обобщающие показатели использование оборудования.
16. Перечислите и охарактеризуйте основные направления улучшения ис-пользования оборудования.
17. Каковы особенности эксплуатации легковых автомобилей индивидуаль-ного пользования?
18. В чем заключается обслуживание автомобилей в течение гарантийного срока?
19. В чем заключается обслуживание автомобилей в послегарантийный пе-риод?
20. Какова структура системы технического обслуживания?
21. Какие бывают станции технического обслуживания?
22. Приведите пример схемы производственного процесса и структура СТО.
23. В чем заключается суть понятия «автомобиле-место» на участке?
24. Перечислите и охарактеризуйте основные показатели СТО.
25. Опишите подход к обоснованию мощности СТО.
26. Перечислите необходимые исходные данные для расчёта мощности СТО.
27. Как производится расчёт годового объёма городских СТО?
28. Как производится расчёт годового объёма дорожных СТО?
29. Как производится расчёт числа производственных рабочих?
30. Как производится расчёт числа простоев?
31. Как производится расчёт площади производственного помещения?
32. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы планировки СТО.
33. Как производится расчёт вентиляции производственных помещений СТО?
34. Как производится расчёт искусственного и естественного освещений СТО?

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

*ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса*

1. Область знаний, охватывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объектов – это \_\_\_\_\_ (*техническая диагностика*).
2. К субъективному поиску отказов относят:
  - а) деятельность человека и функционирующую диагностическую систему, позволяющую получить фиксированные числовые значения оценочных параметров;
  - б) процесс диагностирования, осуществляемый с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;
  - в) определения состояния автомобиля и его элементов путем задания числа проверок, порядок осуществления которых произволен;
  - г) выявление автомобилей (из числа эксплуатируемых), техническое состояние которых не соответствует требованиям по безопасности движения, с помощью контрольно-измерительных приборов, оборудования и инструмента;
  - д) **определение диагностических параметров, поддающихся при наличии опыта и знаний оценке с помощью органов чувств механика-диагностика или с применением отдельных простейших средств для усиления сигнала.**
3. Раздел эксплуатационной науки, в котором изучаются, устанавливаются и классифицируются отказы и неисправности агрегатов и узлов и симптомы этих отказов и неисправностей называется \_\_\_\_\_ (*техническая диагностика автомобилей*).
4. Процесс определения и оценки технического состояния объекта без его разборки по совокупности обнаруженных диагностических симптомов (постановка технического диагноза) и ресурса его исправной, безотказной работы называется \_\_\_\_\_ (*диагностирование*).
5. Степени неисправности, наличия отказа объекта диагностирования и пригодности его к дальнейшей работе называется \_\_\_\_\_ (*технический диагноз*).
6. Физические и химические процессы, которые возникают и протекают во времени при работе объекта, при его взаимодействии с внешней средой, и которые проявляются вне объекта называется:
  - а) техническая диагностика автомобилей;
  - б) диагностирование;
  - в) технический диагноз;
  - г) **выходные процессы работающего объекта.**
7. Термин «компрессия» означает:
  - а) степень сжатия;
  - б) давление, развиваемое компрессором в рабочей тормозной системе;
  - в) **давление конца сжатия;**
  - г) давление в рабочей полости в начале рабочего хода поршня.
8. Чем отличается система MED-Motronic от системы ME-Motronic?
  - а) более высоким системным давлением;
  - б) **наличием электропривода дроссельной заслонки;**
  - в) тупиковой системой питания топливом;
  - г) местом установки форсунок и зоной впрыскивания.

9. Состояние каталитического нейтрализатора объективно оценивается:
- а) по сигналу управляющего кислородного датчика;
  - б) по изменению минимальной частоты холостого хода на прогревом двигателе;
  - в) по давлению перед катализатором и характеру сигнала  $\lambda$ -датчика, установленного после катализатора.**

10. В случае отказа какого датчика система управления двигателем как правило теряет работоспособность?

- а) датчика расхода воздуха;
- б) датчика положения дроссельной заслонки;
- в) датчика частоты вращения.**

*ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса*

1. Какое из перечисленных качеств относится к эксплуатационным?

- а) безотказность;
- б) долговечность;
- в) ремонтпригодность;**
- г) диагностируемость.

2. Когда не выполняется первичное включение и опробование диагностического комплекса?

- а) после монтажа;
- б) после ремонта и перемонтажа;
- в) после выполнения регулировочных работ;
- г) после ЕТО.**

3. Когда проверяется уровень тормозной жидкости в заправочном бачке? \_\_\_\_\_ (ежедневно, при ежедневном техническом обслуживании)

4. Когда проверяется лифт рулевого управления? \_\_\_\_\_ (ежедневно, при ежедневном техническом обслуживании)

5. Когда проверяется давление в шинах?

- а) при ежегодном техническом обслуживании;
- б) при периодическом техническом обслуживании ТО-1;
- в) при ежедневном техническом обслуживании;**
- г) при периодическом техническом обслуживании ТО-2.

6. Когда проверяются фары и сигнализация? \_\_\_\_\_ (ТО-1)

7. Какое техническое обслуживание проводится при отклонениях параметров работы транспортного средства? \_\_\_\_\_ (ТО-1)

8. Какое из утверждений не соответствует основным свойствам электрической энергии?

- а) электрическая энергия легко преобразуется в другие виды энергии (механическую, химическую, тепловую, энергию светового потока и др.);
- б) электрическая энергия легко изменяется по уровням параметров (напряжение, ток и т.д.) и дробится на сколь угодно большое количество частей в электрических цепях;
- в) процессы получения, преобразования, передачи, и потребления электрической энергии обусловлены значительными потерями;**
- г) устройства и процессы, в которых используется электрическая энергия, допускают простое управление.

9. Единицей измерения силы электрического тока является:

- а). Вольт (В);
- б). Ватт (Вт);
- в). Ампер (А);**
- г). Ом (Ом).

10. Большая электрическая нагрузка в цепи ЭО автомобиля означает:

- а) большой ток;**
- б) большое сопротивление электрическому току;
- в) большое напряжение.

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин*

1. Состояние каталитического нейтрализатора объективно оценивается:

- а) по сигналу управляющего кислородного датчика;



- б) по изменению минимальной частоты холостого хода на прогретом двигателе;
- в) по давлению перед катализатором и характеру сигнала  $\lambda$ -датчика, установленного после катализатора.**
2. Кислородный датчик ( $\lambda$ -зонд) обеспечивает:
- а) стабилизацию частоты вращения коленчатого вала;
- б) более экономичную работу двигателя;**
- в) ускоренный прогрев холодного двигателя;
- г) эффективность работы каталитического нейтрализатора.
3. Сигналы каких датчиков системы управления бензинового двигателя используются для расчета базовой цикловой подачи топлива?
- а) датчика расхода воздуха и датчика положения дроссельной заслонки;**
- б) датчика положения дроссельной заслонки и датчика температуры охлаждающей жидкости;
- в) датчика частоты вращения и датчика расхода воздуха;
- г) датчика частоты вращения и датчика скорости автомобиля
4. В случае отказа какого датчика система управления двигателем как правило теряет работоспособность?
- а) датчика расхода воздуха;
- б) датчика положения дроссельной заслонки;
- в) датчика частоты вращения**
5. Что называется физической величиной, характеризующей максимальное значение давления воздуха или топливной смеси в цилиндрах двигателя в конце такта сжатия, когда поршень находится в ВМТ? \_\_\_\_\_ (*компрессия*)
6. Какое вещество необходимо заливать в систему охлаждения в зимний период? \_\_\_\_\_ (*тосол*)
7. Что определяет прибор ИМД-ЦМ? \_\_\_\_\_ (*мощность двигателя*)
8. Что такое здания и сооружения, техническое оборудование, инструмент и оснастка, предназначенные для выполнения технического обслуживания (ремонта)?
- а) средства технического обслуживания (ремонта)**
- б) способы технического обслуживания (ремонта)
- в) методы технического обслуживания (ремонта)
- г) виды технического обслуживания (ремонта)
9. Что такое проверка соответствия значений параметров объекта требованиям технической документации и определение технического состояния объекта на данный момент (исходя из результатов проверки и заданных видов технического состояния)?
- а) контроль технического состояния**
- б) контроль технологического состояния
- в) контроль эмоционального состояния
- г) контроль психологического состояния
10. Прибор для контроля вязкости масла – \_\_\_\_\_ (*вискозиметр*)

#### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме дифференцированного зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
5 «отлично»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
4 «хорошо»	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
3 «удовлетворительно»	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
2 «неудовлетворительно»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Основы работоспособности технических систем**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6			6	6
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	14	14			14	14
Контактная работа	14	14			14	14
Сам. работа	22	22	68	68	90	90
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Данилов Д.Ю.*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Матвеев В.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Основы работоспособности технических систем**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Освоение студентами знаний в области обеспечения работоспособности технических систем, получения навыков расчета основных характеристик надежности и освоение методов прогнозирования показателей работоспособности технических систем.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание у студентов основ теоретической подготовки в области управления работоспособностью технических систем;</li> <li>- выработка у студентов приемов и навыков в решении инженерных задач на основе альтернативных подходов с использованием эксперимента, математических методов, компьютерной техники, связанных с управлением и интенсификацией производства.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Автотранспортные средства
2.1.2	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств
2.1.3	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>						
ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности						
ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)						
ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов						
<b>ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>						
ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса						
ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами						
ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортной техники, причины и последствия прекращения ее работоспособности.						
Уметь: оценивать риск и определять меры по обеспечению безопасной и эффективной эксплуатации транспортных, транспортно-технологических машин, их агрегатов и технологического оборудования.						
Владеть: данными оценки технического состояния транспортной техники с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1 Основные термины, определения и показатели работоспособности технических систем					

1.1	Модульная единица 1 Техническая система и ее жизненный цикл /Тема/	4	0			
1.2	Техническая система и ее жизненный цикл /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1. Определение показателей надежности элементов по опытным данным /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Классификация технических систем. Характеристики технических систем. Жизненный цикл технической системы. /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Модульная единица 2 Качество и работоспособность технических систем /Тема/	4	0			
1.6	Работоспособность и диагностика технической системы. Оценка работоспособности технической системы. /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.7	Модульная единица 3 Показатели и характеристики надежности /Тема/	4	0			
1.8	Показатели и характеристики надежности /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.9	Практическое занятие № 3. Исследование свойств структурно резервированных систем при общем резервировании замещением /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.10	Количественные показатели безотказности. Связи показателей надежности. Характеристики безотказности. Числовые характеристики безотказности невосстанавливаемых объектов. /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.11	Модульная единица 4 Модели надежности. Основы расчета надежности систем /Тема/	4	0			
1.12	Статистическая обработка результатов ис-пытаний и определение показателей надежности. Этапы расчета надежности систем. Системы с резервированием. Общие понятия. Пассивное и активное резервирование. Надежность основной системы. /Ср/	4	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 Основы управления техническими системами. Обеспечение их работоспособности в эксплуатации</b>					
2.1	Модульная единица 5 Методы определения нормативов технического обслуживания при технической эксплуатации машин и оборудования /Тема/	5	0			
2.2	Понятие о нормативе. Периодичность технического обслуживания. Трудоемкость технического обслуживания и ремонта. Определение ресурсов и норм расхода запасных частей. /Ср/	5	22	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Модульная единица 6 Технологические процессы обеспечения работоспособности технических систем /Тема/	4	0			
2.4	Практическое занятие № 5. Исследование надежности резервированной восстанавливаемой системы /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 7 Методы управления работоспособностью технических систем /Тема/	5	0			
2.6	Организация и управление производством работ по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава на АТП. Основные понятия о диагностике. Параметры диагностирования. Методы и задачи диагностирования. /Ср/	5	22	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Модульная единица 8 Прогнозирование состояния технической системы как элемент управления их работоспособностью /Тема/	4	0			

2.8	Прогнозирование состояния технической системы как элемент управления их работоспособностью /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Практическое занятие № 7. Исследование надежности технических систем с учетом их физической реализуемости /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.10	Модульная единица 9 Пути повышения работоспособности технических систем /Тема/	5	0			
2.11	Способы повышения работоспособности деталей и узлов, отказывающихся из-за усталостных повреждений или износа. /Ср/	5	24	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Промежуточная аттестация /Тема/	5	0			
2.13	Зачет /Зачёт/	5	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Магомедов Ф. М., Меликов И. М.	Основы работоспособности технических систем: учебное пособие	Махачкала: ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2021

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зорин В.А.	Зорин, В.А. Основы работоспособности технических систем	Москва: Академия, 2015 г.
Л2.2	Терюшков В. П., Кухмазов К. З., Чупшев А. В.	Основы работоспособности технических систем автомобильной отрасли: учебное пособие по дисциплине «основы работоспособности технических систем автомобильной отрасли» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.03.03 эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	Пенза: ПГАУ, 2020
Л2.3	Дмитренко В. М., Горбунов А. А.	Основы работоспособности технических систем: учебное пособие	Пермь: ПНИПУ, 2016



<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>	
Э1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	Информационная система Технорматив
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	MicrosoftOffice
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВА3 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВА3 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВА3 2107"</li> </ul>
110	№110 Медиатека	<ul style="list-style-type: none"> <li>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</li> <li>SkанSnap sv600 — два сканера</li> <li>МФУ EPSON — один принтер</li> <li>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</li> <li>Интерактивный флип чарт — одна штука</li> </ul>

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины	

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре);

ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг.

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте сущность процесса эксплуатации.
2. Охарактеризуйте режимы эксплуатации.
3. Охарактеризуйте режимы использования изделия по назначению.
4. Охарактеризуйте режимы хранения изделия, виды хранения.
5. Охарактеризуйте режимы ТО и ТР в процессе эксплуатации.
6. Охарактеризуйте техническое состояние изделия: исправное состояние, работоспособное состояние.
7. Охарактеризуйте предельное состояние, критерии предельного состояния.
8. Дайте понятие отказа. Объясните причины возникновения отказов.
9. Приведите классификацию отказов.
10. Охарактеризуйте интенсивность отказов изделия, графическое изображение интенсивности отказов.
11. Дайте понятие о наработке изделия: наработка до отказа, наработка на отказ.
12. Охарактеризуйте ресурс изделия, виды ресурса.
13. Охарактеризуйте срок службы, срок сохраняемости, срок хранения.
14. Дайте понятие гарантийной наработки, срока гарантии.
15. Объясните понятия: безотказность, долговечность, ремонтпригодность и сохраняемость изделия.
16. Охарактеризуйте показатели безотказной работы для восстанавливаемых изделий.
17. Охарактеризуйте показатели безотказной работы для невосстанавливаемых изделий.
18. Охарактеризуйте составные части системы эксплуатации.
19. Охарактеризуйте условия эксплуатации: ввод в эксплуатацию, хранение при эксплуатации, снятие с эксплуатации.
20. Охарактеризуйте жизненный цикл технической системы.
21. Охарактеризуйте экономический показатель надежности технической систем.
22. Назовите причины изменения конструктивных параметров деталей в процессе эксплуатации.
23. Охарактеризуйте назначение и классификация смазочных материалов, виды смазки.
24. Объясните требования, предъявляемые к маслам и пластичным смазочным материалам.
25. Охарактеризуйте влияние смазочных материалов на работоспособность технических систем.
26. Объясните восстановление работоспособности машин с помощью масел.
27. Охарактеризуйте понятие и закономерности старения и изнашивание машин и их составных частей.

28. Дайте понятия: изнашивание, износ, интенсивность изнашивания.
29. Охарактеризуйте методы защиты элементов машин от коррозии.
30. Охарактеризуйте методы, увеличивающие срок службы агрегатов и систем изделий в эксплуатации.

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

- К природно-климатическим факторам, определяющим ухудшение технического состояния машин при эксплуатации относятся:
  - Температура и запыленность воздуха;
  - Состав почв и качество дорожного полотна;
  - Температура, запыленность воздуха, солнечная радиация, влажность.**
- Параметры технического состояния, определяющие его три уровня у машин:
  - Величина мощности ДВС, грузоподъемность и скорость разгона;
  - Габаритные показатели, проходимость и ресурс;
  - Номинальные, допустимые, предельные.**
- При эксплуатации машины могут находиться в следующих состояниях:
  - Исправном и неисправном;
  - В процессе использования, обслуживания и ремонта;
  - Исправном, работоспособном, неработоспособном (не предельном), в предельном.**
- Основные нормативно -регламентирующие параметры системы ТО и Р машины:
  - Виды ТО и место их проведения – на стационаре или передвижными средствами;
  - Виды и периодичность, трудоемкость, перечень операций ТО;
  - Виды и периодичность, трудоемкость, перечень операций и технологии проведения ТО и Р.**
- По своей значимости, процессы, происходящие, с машинами при эксплуатации распределяются в следующем порядке:
  - Процесс использования – реализации потребительских свойств; процессы поддержания и восстановления работоспособности; процесс списания;**

- б) Процессы ремонта; диагностирования; технического обслуживания;
- в) Процессы обеспечения ТСМ, безопасного вождения и своевременного обслуживания.

6. К управляющим параметрам системы ТО и Р машин относятся:

- а) Методы проведения ТО, структура ИТР, возрастной состав парка машин;
- б) Стратегии системы ТО и Р, методы реализации ТО и Р, режимы проведения РОВ;**
- в) Состав парка машин, наличие и структура материально-технической базы по ТО и Р.

7. Стратегии, применяемые при обеспечении работоспособности машин \_\_\_\_\_ («по потребности», регламентная, «по состоянию», превентивная)

8. К управляемым параметрам системы ТО и Р машин относятся \_\_\_\_\_ (периодичность, трудоемкость ТО и Р, перечень операций ТО, параметры технического состояния и технологии проведения ТО и Р)

9. Периодичностью проведения какого-либо вида ТО называется \_\_\_\_\_ (наработка, измеряемая в каких-либо единицах, между однотипными видами ТО)

10. Виды хранения машин в нерабочий период \_\_\_\_\_ (межсменный, кратковременный, длительный)

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг.*

1. Вид резервирования, при котором резервные элементы функционируют наравне с основными.

**а) Пассивное**

б) Активное

2. Какой вид резервирования называют скользящим?

**а) Один и тот же резервный элемент может быть использован для замены любого из элементов основной системы**

б) резервные элементы также находятся под нагрузкой, но меньшей, чем основные

3. Что из перечисленного относится к характеристикам производительности?

**а) Мощность автомобиля**

б) Интенсивность отказа элементов системы

в) Срок службы

г) Стоимость обслуживания

4. Какой это этап жизненного цикла технической системы: исследование возможных конструктивных схем, поиск аналогов, разработка конструктивного решения и исследование рынка?

а) Проектирование

б) Конструирование

в) Целеполагание

**г) Изыскание**

5. Какой это этап жизненного цикла технической системы: детальная проработка всего проекта вплоть до самых мельчайших деталей, так чтобы на опытном производстве или в мастерской это изделие могло быть изготовлено?

а) Технология

б) Проектирование

**в) Конструирование**

г) Изыскание

6. Какой это этап жизненного цикла технической системы: на этом этапе собираются и анализируются замеченные недостатки, в ходе этого анализа в конструкцию вводятся изменения, уточняется нормативно-техническая документация?

**а) Реконструкция**

- б) Технология
- в) Эксплуатация
- г) Адаптация

7. Этот показатель качества работы автомобиля характеризуется свойством автомобиля выполнять заданные функции, сохраняя значения установленных показателей в заданных пределах в течение определенного промежутка времени или наработки \_\_\_\_\_ (*надежность*)

8. Состояние технической системы, при котором она и ее составные части выполняют в текущий момент времени предписанные им алгоритмы функционирования со значениями параметров соответствующих установленным требованиям \_\_\_\_\_ (*правильность функционирования*)

9. Значения рабочих и структурных параметров, определяемых в период эксплуатации, по которым производится оценка состояния системы, прогнозируется остаточный ресурс \_\_\_\_\_ (*текущие*)

10. Значения рабочих (структурных) и диагностических параметров, превышение которых приводит к отказу системы или определяет порог использования системы \_\_\_\_\_ (*предельные*)

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – устный индивидуальный опрос по вопросам к зачету.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Раскрыл содержание курса в объеме, предусмотренной программой, изучил обязательную литературу и дополнительную литературу, владеет терминологией и символикой изучаемой дисциплины, пользуется справочной литературой, умеет связывать теорию с практикой, моделировать и решать прикладные задачи, обладает достаточными знаниями для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности.
«не зачтено»	Обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может пользоваться учебником и справочным материалом, имеет недостаточный объем знаний для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Основы теории планирования эксперимента**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6			6	6
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	14	14			14	14
Контактная работа	14	14			14	14
Сам. работа	22	22	68	68	90	90
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	36	36	72	72	108	108

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Данилов Д.Ю.*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Матвеев В.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Основы теории планирования эксперимента**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 1/5

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Подготовка бакалавров к научно-производственной деятельности с применением методов теории планирования эксперимента и современных информационных технологий.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение методик планирования эксперимента при создании новых машин и оборудования в области транспортно-логистического сервиса;</li> <li>- изучение методик определения оптимальных условий для проведения эксперимента;</li> <li>- овладение навыками определения наилучших вариантов решения проблемы на основе сопоставления альтернатив и учета неопределенности исходных данных.</li> <li>- освоение информационных технологий в управлении производством;</li> <li>- овладение навыками организации научно-исследовательской работ в производстве.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Моделирование технологических процессов
2.1.2	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>						
ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности						
ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)						
ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов						
<b>ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>						
ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса						
ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами						
ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: общие вопросы теории и практики планирования и организации эксперимента; способы оценки получения математических моделей и оценки их адекватности; методы статистической обработки экспериментальных данных. Уметь: выполнять обработку результатов эксперимента; анализировать результаты экспериментов, делать выводы на основе анализа; выполнять проверку адекватности регрессионных моделей. Владеть: планирования экспериментальных исследований; обработки анализа результатов; построения регрессионных моделей.						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1 Планирование эксперимента					
1.1	Модульная единица 1 Эксперимент в науке и производстве /Тема/	4	0			

1.2	Научный и промышленный эксперимент /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Модульная единица 2 Теория планирования эксперимента /Тема/	4	0			
1.4	Теория планирования эксперимента /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Практическое занятие № 1 «Планирование научного эксперимента» /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.6	Простые сравнивающие, последовательные и многофакторные эксперименты. Требования, предъявляемые к факторам и их совокупности при планировании эксперимента. /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.7	Модульная единица 3 Полный факторный эксперимент /Тема/	4	0			
1.8	Полный факторный эксперимент /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.9	Практическое занятие № 2 «Построение регрессионной модели методом полного факторного эксперимента» /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.10	Свойства полного факторного эксперимента. Оценки коэффициентов функции отклика. /Ср/	4	6	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.11	Модульная единица 4 Дробный факторный эксперимент /Тема/	4	0			

1.12	Генерирующие соотношения и определяющие контрасты. Оценки коэффициентов функции отклика в дробном факторном эксперименте. /Ср/	4	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 Поиск оптимальных условий</b>					
2.1	Модульная единица 5 Проведение эксперимента /Тема/	4	0			
2.2	Проведение эксперимента /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 4 «Статистическая обработка опытных результатов: проверка однородности построчных дисперсий, оценка воспроизводимости эксперимента» /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Модульная единица 6 Обработка результатов эксперимента /Тема/	4	0			
2.5	Практическое занятие № 5 «Статистический анализ полученного уравнения регрессии: проверка значимости оценок коэффициентов регрессии, проверка адекватности и работоспособности математической модели» /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.6	Модульная единица 7 Принятие решений после построения модели /Тема/	5	0			
2.7	Крутое восхождение по поверхности отклика. Принятие решений после крутого восхождения. /Ср/	5	22	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.8	Модульная единица 8 Классификация экспериментальных планов /Тема/	5	0			
2.9	Планирование эксперимента в производственных условиях; последовательный симплексный метод и метод эволюционного планирования (ЭВОП). Планы выборочного контроля. /Ср/	5	22	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.10	Модульная единица 9 Вычислительные методы в планировании и организации эксперимента /Тема/	5	0			
2.11	Методы решения задач интерполяции, экстраполяции, определения экстремума, нахождения корня уравнения, решения системы линейных алгебраических уравнений. /Ср/	5	24	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.12	Промежуточная аттестация /Тема/	5	0			
2.13	Зачет /Зачёт/	5	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сидняев Н. И.	Теория планирования эксперимента и анализ статистических данных: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мойзес Б. Б., Плотникова И. В., Редько Л. А.	Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022
Л2.2	Берикашвили В. Ш., Оськин С. П.	Статистическая обработка данных, планирование эксперимента и случайные процессы: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	Образовательный математический сайт
Э3	Научная электронная библиотека

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------

321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)

ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте научный и промышленный эксперимент.
2. Охарактеризуйте задачи планирования эксперимента.
3. Объясните основные понятия теории планирования эксперимента.
4. Охарактеризуйте объект исследования, факторы (контролируемые и неконтролируемые, качественные и количественные).
5. Объясните понятие функция отклика.
6. Охарактеризуйте план эксперимента.
7. Охарактеризуйте простые сравнивающие эксперименты.
8. Охарактеризуйте последовательные эксперименты.
9. Охарактеризуйте многофакторные эксперименты.
10. Объясните требования, предъявляемые к факторам и их совокупности при планировании эксперимента.
11. Охарактеризуйте виды параметров оптимизации.
12. Объясните требования к параметру оптимизации.
13. Охарактеризуйте обобщенный параметр оптимизации.
14. Охарактеризуйте требования, предъявляемые к модели.
15. Охарактеризуйте выбор модели.
16. Объясните шаговый принцип.
17. Объясните принятие решения перед планированием эксперимента.
18. Охарактеризуйте полный факторный эксперимент типа  $2^k$ , его свойства.
19. Охарактеризуйте математическую модель.
20. Объясните реализацию плана эксперимента.
21. Охарактеризуйте ошибки параллельных опытов.
22. Охарактеризуйте дисперсию параметра оптимизации.
23. Охарактеризуйте метод наименьших квадратов.
24. Охарактеризуйте планирование эксперимента при регрессионном анализе.
25. Объясните проверку адекватности модели.
26. Объясните проверку значимости коэффициентов.
27. Охарактеризуйте планирование эксперимента при поиске оптимальных условий - критерии оптимальности планов.
28. Объясните интерпретацию результатов, принятие решений после построения модели процесса.
29. Объясните, чем кончается эксперимент, перспективы.
30. Охарактеризуйте планирование эксперимента в производственных условиях.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

1. Если уровни факторов случайным или закономерным образом сами изменяются во времени, и появляется возможность, измеряя их значения и значения отклика, исследовать зависимость между факторами и откликом, это:

- а) активный эксперимент;
- б) пассивный эксперимент.**

2. Возможность задать любой уровень данного фактора не принимая во внимание уровни других факторов называется:

- а) управляемостью фактора;
- б) независимостью фактора;**
- в) совместимостью факторов.

3. Изменение отклика под действием монотонно изменяющихся во времени неконтролируемых факторов называется:

- а) дисперсией отклика;
- б) временным дрейфом отклика;**
- в) корреляцией отклика.

4. Планирование эксперимента рекомендуется, как правило, начинать:

- а) с простейшей модели;
- б) с полного перебора всех входных состояний;
- в) эксперимента, близкого к полному перебору входных состояний.**

5. Для описания объекта, если факторы и отклик по своей природе являются неслучайными величинами, погрешностями измерения которых можно пренебречь, используют:

- а) регрессионную модель;
- б) детерминированную модель;**
- в) корреляционную модель.

6. Процесс поиска такого сочетания уровней факторов точки ограниченного факторного пространства, при которых отклик принимает экстремальное значение:

- а) моделирование;
- б) многофакторный поиск;
- в) оптимизация.**

7. Эксперимент, решающий задачу нахождения численных значений факторов, при которых выходной параметр достигает экстремального значения (максимума или минимума), называется \_\_\_\_\_ (*экстремальным*)

8. Процедура выбора числа и условий проведения опытов, необходимых и достаточных для решения поставленной задачи с требуемой точностью, это \_\_\_\_\_ (*планирование эксперимента*)

9. Задача оптимизации заключается в нахождении \_\_\_\_\_ в области допустимых значений факторов (*экстремума функции отклика*)

10. Эксперимент ПФЭ  $2^3$  представляет собой полный факторный эксперимент, в котором \_\_\_\_\_ (*три фактора изменяются на двух уровнях*)

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг*

1. Проверку значимости влияния фактора при дисперсионном анализе производят:

- а) при помощи критерия Стьюдента;**
- б); при помощи критерия Фишера;
- в) при помощи критерия Кендэла.

2. Предположение о наличии монотонного или циклического смещения (дрейфа) значения отклика, вызванного неконтролируемым фактором, проверяется при помощи:

- а) критерия Кохрена;
- б) критерия Стьюдента;
- в) критерия последовательных разностей.**

3. Задача дисперсионного анализа состоит:

- а) в оценке существенности влияния изменения уровня фактора;**
- б) в создании параметрической модели;
- в) в оптимизации факторов.

4. Проведение дисперсионного анализа возможно, если результаты измерений являются независимыми случайными величинами:

- а) подчиняющимся нормальному закону распределения с однородными дисперсиями;**
- б) подчиняющимся нормальному закону распределения с неоднородными дисперсиями;
- в) подчиняющимся нормальному закону распределения вне зависимости от однородности дисперсий.

5. Свойства матрицы представления эксперимента:

- а) совместимость, независимость и ротатабельность;
- б) симметричность, нормирование и ортогональность;**
- в) адекватность, экономичность и эффективность

6. Для проверки гипотезы об однородности двух дисперсий используется критерий

- а) Пирсона;
- б) Стьюдента;
- в) Фишера;**
- г) Бартлета

7. Метод построения линии регрессии таким образом, чтобы минимизировать квадраты отклонений этой линии от наблюдаемых точек, это метод \_\_\_\_\_ (*наименьших квадратов*)



8. В ходе обработки результатов эксперимента производится проверка ошибки эксперимента, для чего рассчитывается \_\_\_\_\_ (*дисперсия воспроизводимости*)

9. В каждой точке плана по результатам параллельных опытов находят \_\_\_\_\_ (*среднее значение фактора*)

10. При проведении повторных экспериментов могут возникать \_\_\_\_\_, остающиеся постоянными или изменяющиеся по известному закону. (*систематические погрешности*)

### **Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – устный индивидуальный опрос по вопросам к зачету.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Раскрыл содержание курса в объеме, предусмотренной программой, изучил обязательную литературу и дополнительную литературу, владеет терминологией и символикой изучаемой дисциплины, пользуется справочной литературой, умеет связывать теорию с практикой, моделировать и решать прикладные задачи, обладает достаточными знаниями для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности.
«не зачтено»	Обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может пользоваться учебником и справочным материалом, имеет недостаточный объем знаний для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Диагностика и техническое обслуживание  
транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 3 зачеты с оценкой 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Вид занятий						
Лекции	10	10			10	10
Практические	14	14			14	14
Итого ауд.	24	24			24	24
Контактная работа	24	24			24	24
Сам. работа	80	80	32	32	112	112
Часы на контроль	4	4	4	4	8	8
Итого	108	108	36	36	144	144

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Матвеев Владимир Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Данилов Дмитрий Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технический сервис**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Миронов Евгений Борисович

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: освоение технологий диагностирования и технического обслуживания машин Задачи дисциплины (модуля): познакомить обучающихся с технологиями и средствами технического обслуживания и диагностирования машин; правилами хранения техники, обеспечения машин топливом и смазочными материалами, технического обслуживания оборудования нефтескладов и средств заправки

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Устройство транспортных средств
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Эксплуатационная практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Преддипломная практика

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-3.1	Знать : устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-3.2	Уметь : организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств
ПК-3.3	Владеть : методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической

документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования						
ПК-6.3 Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов						
<b>ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>						
ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы						
ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса						
ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: закономерности изменения технического состояния машин в процессе эксплуатации; виды, методы и средства диагностирования; содержание и технологию ТО машин; методы планирования ТО и диагностирования машин; задачи ИТС, функциональные обязанности инженерно-технического персонала						
Уметь: обеспечить работоспособность машин; проводить диагностирование и прогнозировать их техническое состояние и остаточный ресурс по результатам диагностирования; планировать посты (участки) ТО и диагностирования машин, выбирать средства диагностирования и оборудование для технического обслуживания; вести документацию по эксплуатации машин						
Владеть: прогнозированием технического состояния машин; нормативно-технической документацией для проведения ТО и диагностирования; средствами диагностирования и оборудованием для технического обслуживания; навыками работы с документацией по эксплуатации машин						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Система технического обслуживания машин</b>					
1.1	Введение. Закономерности изменения технического состояния машин в процессе эксплуатации /Тема/	3	0			
1.2	Введение. Закономерности изменения технического состояния машин в процессе эксплуатации /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.3	Введение. Закономерности изменения технического состояния машин в процессе эксплуатации /Ср/	3	7	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.4	Система технического обслуживания и ремонта машин /Тема/	3	0			
1.5	Система технического обслуживания и ремонта машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.6	Система технического обслуживания и ремонта машин /Ср/	3	23	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.7	Содержание и технология ТО машин /Тема/	3	0			
1.8	Содержание и технология ТО тракторов и машин /Лек/	3	2	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

1.9	Шиномонтаж колес легковых автомобилей /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.10	Балансировка колес /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.11	Замена моторного масла /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.12	Диагностирование и ТО ходовой части и механизмов управления /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.13	Содержание и технология ТО тракторов и машин /Ср/	3	20	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Техническое диагностирование машин</b>					
2.1	Виды и методы диагностирования /Тема/	3	0			
2.2	Виды и методы диагностирования /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.3	Виды и методы диагностирования /Ср/	3	3	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.4	Средства и технология диагностирования машин /Тема/	3	0			

2.5	Средства и технология диагностирования машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.6	Диагностика электронных систем управления и их элементов /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.7	Диагностирование цилиндро-поршневой группы /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.8	Средства и технология диагностирования машин /Ср/	3	12	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Инженерное и материально-техническое обеспечение обслуживания машин</b>					
3.1	Производственная база ТО и диагностирования машин /Тема/	3	0			
3.2	Производственная база ТО и диагностирования машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.3	Производственная база ТО и диагностирования машин /Ср/	3	3	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.4	Планирование и организация ТО и диагностирования машин /Тема/	3	0			
3.5	Планирование и организация ТО и диагностирования машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование



3.6	Определение количества ТО и ремонтов тракторов /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.7	Планирование и организация ТО и диагностирования машин /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.8	Организация и технология хранения машин /Тема/	3	0			
3.9	Организация и технология хранения машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.10	Организация и технология хранения машин /Ср/	3	3	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.11	Обеспечение машин топливом, смазочными и другими эксплуатационными материалами /Тема/	3	0			
3.12	Обеспечение машин топливом, смазочными и другими эксплуатационными материалами /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.13	Обеспечение машин топливом, смазочными и другими эксплуатационными материалами /Ср/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.14	Инженерно-техническая служба (ИТС) по эксплуатации машин /Тема/	3	0			
3.15	Инженерно-техническая служба (ИТС) по эксплуатации машин /Ср/	3	2	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>					
4.1	Зачет /Тема/	3	0			

4.2	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств /Зачёт/	3	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
4.3	Зачет с оценкой /Тема/	4	0			
4.4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование /Ср/	4	32	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
4.5	Зачет с оценкой /ЗаО/	4	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Капустин, В. П., Брусенков, А. В.	Диагностика и техническое обслуживание машин, используемых в АПК: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кузнецов А.С.	Кузнецов, А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч. 2	Москва: Академия, 2018
Л2.2	Ананьин А.Д.	Ананьин А.Д. Диагностика и техническое обслуживание машин	Москва: Академия, 2008
Л2.3	учебник для студ. учреждений высш. образования 2-е изд., перераб. и (8) с. цв. ил.	Диагностика и техническое обслуживание машин	Москва: Академия, 2015

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.4	Матвеев В.Ю.	Диагностика и техническое обслуживание машин.	г. Княгинино: Типография ГОУ ВПО НГИЭИ, 2010
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Компас 3D		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>
305	«Пункт технического обслуживания и ремонта»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (ноутбук),</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Вулканизатор,</li> <li>- Газоанализатор,</li> <li>- Мотор-тестер,</li> <li>- Подъемник электромеханический двухстоечный,</li> <li>- Пресс настольный,</li> <li>- Сварочный аппарат,</li> <li>- Сканер автомобильный,</li> <li>- Станок балансировочный,</li> <li>- Станок настольный многофункциональный (заточный),</li> <li>- Станок настольный точильно-шлифовальный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок шиномонтажный,</li> <li>- Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков,</li> <li>- Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Устройство пуско-зарядное,</li> <li>- Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники,</li> <li>- Наборы инструментов для ремонта техники,</li> <li>- Тележка инструментальная</li> </ul>

304	"Слесарная мастерская"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>
304	"Слесарная мастерская"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля);

ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре);

ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования;

ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Расскажите о закономерностях изнашивания деталей и изменениях регулировок.
2. Покажите место и значение диагностики и технического обслуживания в системе технической эксплуатации машин.
3. Перечислите методы (стратегии) выполнения работ по ТО и ремонту машин и приведите примеры.
4. Расскажите основные понятия и определения в системе ТО машин.
5. Охарактеризуйте планово-предупредительную систему ТО и ремонта машин.
6. Перечислите виды и периодичность ТО тракторов, комбайнов, с.-х. машин, автомобилей, оборудования нефтескладов. Расскажите о методы обоснования периодичности плановых ТО.
7. Как осуществляется учет условий эксплуатации при планировании ТО и ремонта.
8. Расскажите о предпродажном обслуживании.
9. Расскажите о ТО при эксплуатационной обкатке.
10. Расскажите основные операции периодических ТО тракторов и машин.
11. Расскажите о содержание сезонных ТО.
12. Расскажите об особенностях ТО в условиях эксплуатации машин на песчаных, каменистых, болотистых почвах, в пустынях, высокогорных районах и при низких температурах.
13. Расскажите о ТО при хранении машин.
14. Расскажите о технологиях и технологических картах ТО, и принципах их разработки.
15. Охарактеризуйте технический осмотр машин.
16. Расскажите об основных эксплуатационных неисправностях машин, внешних признаках, способах устранения.
17. Расскажите основные понятия и определения в диагностировании.
18. Перечислите классификацию видов и методов диагностирования машин.
19. Расскажите об особенностях диагностировании при изготовлении, использовании, техническом обслуживании и ремонте машин.
20. Как осуществляется прогнозирование технического состояния и остаточного ресурса машин по результатам диагностирования.
21. Как классифицируют средств диагностирования.

22. Расскажите технологию диагностирования машин и их составных частей: двигателей, их частей и механизмов, органов управления, элементов гидросистемы, электрооборудования.
23. Расскажите об электронных системах контроля технического состояния машин.
24. Расскажите об отечественном и зарубежном опыте диагностирования машин.
25. Расскажите о производственной базе технической эксплуатации машин в хозяйстве и на районном уровне.
26. Дайте классификация средств ТО и приведите примеры.
27. Каковы методики выбора стационарных и передвижных средств ТО.
28. Приведите примеры технологического оборудования стационарных пунктов ТО и мобильных агрегатов.
29. Приведите примеры планировки постов (участков) ТО и диагностирования машин.
30. Каковы основные средства диагностирования и оборудование для технического осмотра.
31. Опишите индивидуальный и усредненный методы планирования.
32. Опишите технологию разработки годового плана-графика ТО тракторов и машин.
33. Напишите формулы используемые для расчета затрат труда на ТО машинно-тракторного парка и определения состава специализированного звена ТО.
34. Как осуществляется выбор рациональной организации ТО и диагностирования машин в хозяйстве.
35. Расскажите об обосновании потребного количества средств ТО и диагностирования.
36. Расскажите о нормативно-технической документации для планирования ТО и диагностирования.
37. Расскажите об изменении технического состояния машин в нерабочий период.
38. Расскажите об видах и способах хранения машин.
39. Опишите машинный двор и его технологическое оборудование.
40. Какие предъявляются требования к межсменному, кратковременному и длительному хранению машин.
41. Как осуществляется организация и технология производства работ на машинном дворе.
42. Как производится расчет трудоемкости работ и состава службы машинного двора.
43. Опишите учетную документация машинного двора. Каковы меры безопасности при хранении машин.
44. Какова классификация эксплуатационных материалов.
45. Как определяется годовая и календарная потребность хозяйства в топливе и смазочных материалах. Обоснуйте необходимый запас нефтепродуктов.
46. В зависимости от каких показателей происходит выбор типового проекта нефтесклада.
47. Как определяется потребное количество средств заправки машин.
48. Расскажите о мерах по экономии топлива и смазочных материалов. Какова учетная документация нефтехозяйства.
49. Как осуществляется охрана окружающей среды. Расскажите о способах контроля расхода топлива.
50. Назовите основные задачи ИТС и факторы, определяющие структуру и количественный состав ИТС.
51. Назовите функциональные обязанности инженерно-технического персонала.
52. Расскажите о документации по эксплуатации машин.
53. Расскажите о государственном надзоре за техническим состоянием машин.

Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач

Начальный	5-6,9баллов	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7-8,9 баллов	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса)

Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

1. Периодичность проведения ТО-2 тракторов составляет \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
500

2. Периодичность проведения ТО-2 комбайнов и сложных самоходных машин \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
240

3. ТО-2 проводится для комбайнов и сложных самоходных машин если их наработка за сезон больше \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
300

4. Отметьте виды хранения машин (выберите несколько вариантов ответов).

- 1) длительное;
- 2) кратковременное;
- 3) межсменное;
- 4) межсезонное.

5. Диагностика – это...

1) научная дисциплина, раскрывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объекта без разборки или при минимальной разборке;

2) процесс определения технического состояния объекта диагностирования с определенной точностью;

3) признаки, определяющие техническое состояние объекта без использования количественных показателей;

4) определения технического состояния агрегатов, механизмов и систем машины без их разборки или с частичной разборкой и прогнозирования сроков службы составных частей машин.

6. Назначение заявочного диагностирования:

1) контроль машин в целях определения ее соответствия техническим требованиям;

2) определение готовности к работе в течение смены;

3) после дефекта или контроль работоспособности при поступлении заявки на неисправность или неработоспособность машины, агрегата;

4) определение составных частей, годных для дальнейшей эксплуатации.

7. Классификация средств диагностирования (сопоставьте):

1) по способу связи с объектом разделяют на: А) переносные, передвижные, стационарные

2) по степени автоматизации подразделяются на: Б) с внешними датчиками, с внешними и встроенными датчиками, со встроенными датчиками

3) по исполнению подразделяются на: В) специализированные, универсальные

4) по приспособленности к объекту подразделяются на: Г) механизированные, автоматизированные, автоматические

1-Б

2-Г

3-А

4-В



8. Давление в пневматических шинах при хранении снижается до \_\_\_\_ % (впишите ответ).  
70.

9. Прослушивание двигателя производится:

- а) ареометром;
- б) тахометром;
- в) манометром;
- г) стетоскопом.

10. Свободный ход педали сцепления регулируют при:

- а) ТО-1;
- б) ТО-2;
- в) ТО-3;
- г) ЕТО.

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

1. Измерения давления масла в главной магистрали смазочной системы двигателя контрольным приспособлением КИ 13936 проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

- 1. сравнивают измеренное давление с нормативными значениями;
  - 2. устанавливают номинальную частоту вращения коленчатого вала и фиксируют по показаниям манометра значение давления в главной магистрали смазочной системы;
  - 3. пускают двигатель, прогревают его до температуры охлаждающей жидкости в головке блока цилиндров (не ниже 85°C);
  - 4. устанавливают переходник приспособления в резьбовое отверстие, навертывают гайку;
  - 5. вывертывают штатный датчик давления масла.
- 5-4-3-2-1

2. Измерение давления надвучного воздуха контрольным приспособлением КИ-28095 проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

- 1. сравнивают измеренное значение с номинальным;
  - 2. устанавливают номинальную частоту вращения коленчатого вала двигателя и фиксируют по манометру значение давления наддува;
  - 3. пускают двигатель, перемещают рычаг управления регулятором в положение, соответствующее максимальному скоростному режиму;
  - 4. вывертывают пробку из резьбового отверстия в нагнетательном коллекторе турбокомпрессора и ввертывают вместо нее штуцер контрольного приспособления.
- 4-3-2-1

3. Разность показаний в отдельных цилиндрах при измерении давлений в ЦПГ (компрессий) не должна превышать:

- 1. для дизелей – 0,3 МПа,  
для бензиновых – 0,3 МПа;
- 2. для дизелей – 0,2 МПа,  
для бензиновых – 0,1 МПа;
- 3. для дизелей – 0,4 МПа,  
для бензиновых – 0,2 МПа.

4. Давление в ЦПГ (компрессия) дизелей:

1. номинальное – 2,8 МПа,  
предельное – 2,2 МПа;
2. номинальное – 3,2 МПа,  
предельное – 2,6 МПа;
3. номинальное – 1,5 МПа,  
предельное – 1,2 МПа.

5. После остановки дизеля шум вращения ротора масляной центрифуги должен прослушиваться с помощью автостетоскопа не менее \_\_\_\_ сек (впишите ответ).

40

6. Синий (сизый) дым из выпускной трубы дизеля свидетельствует о наличии масла в продуктах сгорания. Наиболее вероятная причина (выберите несколько вариантов ответов):

1. повышенный износ ЦПГ;
2. закоксовывание колец;
3. негерметичность уплотнительных колец ротора турбокомпрессора;
4. поздний угол начала нагнетания топлива;
5. чрезмерная засоренность воздухоочистителя.

7. После остановки дизеля шум вращения ротора турбокомпрессора должен прослушиваться с помощью автостетоскопа не менее \_\_\_\_ сек (впишите ответ).

10

8. Показателями эффективности рабочей тормозной системы машины являются (выберите несколько вариантов ответов):

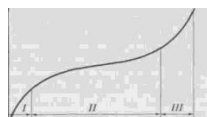
1. тормозной путь ( $m$ ) и установившееся замедление ( $m/c^2$ );
2. время срабатывания тормозной системы ( $c$ ) и начальная скорость торможения ( $км/ч$ );
3. линейное отклонение при торможении ( $m$ ) и усилие на педали тормоза ( $кгс$ );
4. свободный ход в рулевом управлении;
5. степень нагрева тормозных барабанов.

9. Комплекс определенных операций, которые выполняют с заданной периодичностью?

- а) Вид ТО;
- б) Периодичность ТО;
- в) Плановость ТО;
- г) Цикл ТО.

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте участок, на котором происходит срезание высот шероховатостей сопрягаемых поверхностей, в связи с этим увеличивается площадь контакта поверхностей, улучшаются условия смазывания и, как следствие, замедляется изнашивание.

Износ



Время

Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

**1.** Снижение мощности дизеля и появление дымного выхлопа черного цвета на всех режимах работы. Наиболее вероятными причинами являются (выберите несколько вариантов ответов):

- 1. закоксованность распылителей форсунок;*
- 2. поздний угол начала нагнетания топлива;*
- 3. чрезмерная засоренность воздухоочистителя;*
- 4. неисправность турбокомпрессора;*
5. воздух в системе топливоподачи низкого давления;
6. нарушение целостности прокладки головки цилиндров.

**2.** Основными задачами технического диагностирования является (выберите несколько вариантов ответов):

- 1. контроль технического состояния для установления соответствия значений параметров требованиям технической документации;*
2. организация капитального ремонта машин;
- 3. поиск места и причин отказа (неисправности);*
- 4. прогнозирование технического состояния;*
5. организация ТО машин и оборудования.

**3.** Измерение расхода картерных газов индикатором КИ-13671 производят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. прогревают двигатель и подготавливают индикатор к работе;
2. фиксируют замеренное значение по шкале индикатора;
3. присоединяют индикатор к маслосливной горловине;
4. заглушают отверстия сапуна и масломерной линейки;
5. поворотом крышки индикатора добиваются среднего положения плавающего поршня в цилиндре сигнализатора;
6. устанавливают номинальную частоту вращения коленвала;
7. определяют действительный расход газов давлением замеренного значения на поправочный коэффициент.

*1-4-3-6-5-2-7*

**4.** Параметрами технического состояния ГРМ (газораспределительного механизма) являются (выберите несколько вариантов ответов):

- 1. герметичность клапанов;*
- 2. тепловые зазоры в клапанном механизме;*
3. угол начала подачи топлива;
- 4. фазы газораспределения;*
5. сопротивление воздухозаборного тракта;
6. зазоры между втулками и стержнями клапанов.

**5.** Проверку форсунки с помощью приспособления КИ-16301А проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. присоединяют приспособление к форсунке;
2. после снижения давления на 2 МПа от максимального включают секундомер;
3. прекращают качать;
4. нажимая на рычаг приспособления с частотой 35...40 качков в минуту, фиксируют максимальное давление (т. е. давление начала впрыскивания);
5. если падение давления за 20 с превышает 1,5 МПа, оценивают герметичность распылителя неудовлетворительной
6. через 20 с фиксируют величину падения давления.

*1-4-3-2-6-5*

6. Расход картерных газов измеряют при частоте вращения коленчатого вала:

1. минимально устойчивой;
2. средней;
3. *номинальной*;
4. максимальной.

7. Внешними признаками изношенности ЦПГ являются (выберите несколько вариантов ответов):

1. *перерасход картерного масла*;
2. *повышенное дымление из сапуна*;
3. *трудный запуск двигателя*;
4. черный цвет отработанных газов;
5. пониженное давление масла;
6. *пониженная мощность двигателя*;
7. стуки в верхней зоне цилиндров.

8. Интервал времени или наработки между двумя последовательно проводимыми ТО одного вида?

- 1) Плановость ТО
- 2) Вид ТО
- 3) *Периодичность ТО*
- 4) Цикл ТО

9. При диагностировании топливоподкачивающего насоса манометр приспособления КИ-13943 присоединяют к:

1. выходному штуцеру насоса;
2. *нагнетательной магистрали фильтра тонкой очистки (ФТО)*;
3. корпусу перепускного клапана.

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте период, который выраженный в единицах времени, характеризует межремонтный срок работы машины.

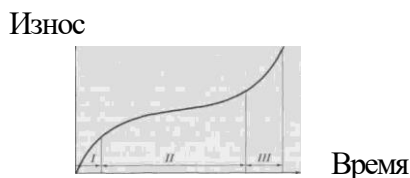


Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса**

1. По какому методу на автомобиле заменяют выжимной подшипник сцепления

- 1) регламентный;
- 2) *по техническому состоянию*;
- 3) по потребности после отказа.

2. При увеличенном тепловом зазоре продолжительность нахождения клапанов в открытом состоянии \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).

*уменьшается*

**3.** В процессе эксплуатации двигателей тепловой зазор в клапанном механизме \_\_\_\_\_ (дополните с маленькой буквы словами «увеличивается»/ «уменьшается», в случае необходимости используйте «или»).

*увеличивается или уменьшается*

**4.** СТО-ВЛ проводится при установившейся среднесуточной температуре выше \_\_\_\_\_ °С (впишите ответ) .

5

**5.** Установите соответствие (впишите через запятую без пробелов):

Система топливоподачи: Параметры технического состояния:

1. низкого давления;
2. высокого давления топлива.
- А) угол опережения впрыска
- Б) давление подкачивающего насоса;
- В) пропускная способность фильтров;
- Г) давление секции ТНВД;
- Д) давление перепускного клапана;
- Е) давление впрыскивания топлива;
- Ж) герметичность нагнетательных клапанов.

1. \_\_\_\_\_; 2. \_\_\_\_\_.

*1. Б,В,Д 2. А,Г,Е,Ж*

**6.** При диагностировании системы топливоподачи высокого давления приспособлением КИ-16301А проверяют (выберите несколько вариантов ответов):

1. давление начала впрыскивания топлива;
2. угол начала впрыскивания топлива;
3. герметичность распылителя форсунки;
4. *давление, развиваемое плунжерной парой;*
5. объем подачи топлива секцией;
6. *герметичность нагнетательного клапана.*

**7.** Проверку состояния плунжерных пар ТНВД с помощью приспособления КИ-16301А проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. отсоединяют топливопровод высокого давления от проверяемой секции;
2. включают подачу топлива и, прокручивая коленвал стартером, повышают давление до 30 МПа;
3. присоединяют к секции приспособление;
4. ослабляют затяжку накидных гаек на остальных секциях;
5. заменяют плунжерную пару, если максимальное давление оказывается меньше 30 МПа.

*1-3-4-2-5*

**8.** Установку угла опережения начала подачи топлива ТНВД производят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. прокручивают кулачковый вал ТНВД по направлению вращения до момента начала подъема топлива в трубке моментоскопа;
2. выворачивают болты крепления фланца к шестерне привода ТНВД;
3. открывают доступ к приводу ТНВД;
4. вворачивают болты крепления фланца к шестерне в совпадающие отверстия;
5. устанавливают коленвал в положение, соответствующее номинальному углу подачи топлива;

6. устанавливают на первую секцию ТНВД моментоскоп.

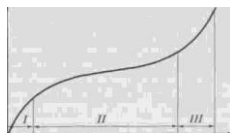
*2-6-4-1-3-5*

9. Наименьший повторяющийся интервал времени или наработки машины, в течение которого выполняются в определенной последовательности все установленные виды ТО?

- 1) Вид ТО
- 2) Периодичность ТО
- 3) Плановость ТО
- 4) Цикл ТО

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте участок, на котором происходит резкое увеличение износа (аварийный износ) деталей, ведущее к потере работоспособности (отказу).

Износ



Время

Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

Критерии оценки

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	% правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	менее 50
Начальный	5,0-6,9 баллов	51-69
Базовый	7,0-8,49 баллов	70-84,9
Продвинутый	8,5-10 баллов	85-100

## Приложение 2

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в вопросах для зачета.

Критерии оценки при сдаче зачета:

Оценка (5 семестр)	Критерии
зачтено	5 баллов выставляется студенту, если студент обнаруживает знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности
	4 балла выставляется студенту, если студент допускает незначительные погрешности в ответе на вопросы
	3 балла выставляется студенту, если студент допускает значительные погрешности в ответе на вопросы, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
не зачтено	2 балла выставляется студенту, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки при ответе
	1 балл выставляется студенту, если студент не знает ответа на вопросы, но отвечает на дополнительный

Оценка (6 семестр)	Критерии
5 (отлично)	Ответы на вопросы, исчерпывающие и аргументированные. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. Демонстрируются глубокие знания дисциплины.
4 (хорошо)	Ответы на вопросы, излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия. При ответе на дополнительные вопросы полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
3 (удовлетворительно)	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов. Демонстрируются поверхностные знания дисциплины. Имеются затруднения с выводами. При ответе на дополнительные вопросы ответы даются только при помощи наводящих вопросов.
2 (неудовлетворительно)	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопроса. Не даны

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

## Диагностика транспортных средств рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 3 зачеты с оценкой 4

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Лекции	10	10			10	10
Практические	14	14			14	14
Итого ауд.	24	24			24	24
Контактная работа	24	24			24	24
Сам. работа	80	80	32	32	112	112
Часы на контроль	4	4	4	4	8	8
Итого	108	108	36	36	144	144



Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Матвеев Владимир Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Данилов Дмитрий Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Диагностика транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технический сервис**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Миронов Евгений Борисович

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: освоение технологий диагностирования транспортных средств Задачи дисциплины (модуля): познакомить обучающихся с технологиями и средствами диагностирования машин

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Устройство транспортных средств
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Эксплуатационная практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Преддипломная практика

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
--	--

<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-3.1	Знать: устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования оперативно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-3.2	Уметь: организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств
ПК-3.3	Владеть: методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать: особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать

наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования						
ПК-6.3 Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов						
<b>ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>						
ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы						
ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса						
ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: методы контроля технического состояния транспортных средств на этапах проектирования, изготовления, переустановки прав собственности, эксплуатации, обслуживания, ремонта и утилизации транспортных средств; виды и особенности каждого вида контроля технического состояния транспортных средств; формы организации и проведения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств; состав и структуру диагностических параметров систем определяющих безопасность движения транспортных средств						
Уметь: грамотно оценивать техническое состояния транспортных средств; применять различные виды контроля для определения состояния транспортного средства; учитывать факторы, влияющие на организацию контроля технического состояния транспортных средств; грамотно пользоваться способами, методы и средства диагностики систем транспортных средств определяющих безопасность движения транспортных средств						
Владеть: информацией о тенденциях развития диагностики и средств контроля технического состояния транспортных средств; навыками поиска неисправностей машин; методами организации и проведения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств; информацией об современных методах диагностики систем торможения, внешней световой сигнализации						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Контроль технического состояния транспортных средств</b>					
1.1	Введение /Тема/	3	0			
1.2	Введение /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.3	Введение /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.4	Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств. Общие положения, термины и определения /Тема/	3	0			
1.5	Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств. Общие положения, термины и определения /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.6	Виды и области применения контроля и диагностики технического состояния транспортных средств. Общие положения, термины и определения /Ср/	3	14	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.7	Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств /Тема/	3	0			
1.8	Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств /Лек/	3	2	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

1.9	Определение количества обслуживаний транспортных средств /Пр/	3	6	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.10	Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств /Ср/	3	14	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.11	Диагностические и структурные параметры, формирование состава параметров при диагностике технического состояния транспортных средств /Тема/	3	0			
1.12	Диагностические и структурные параметры, формирование состава параметров при диагностике технического состояния транспортных средств /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.13	Диагностические и структурные параметры, формирование состава параметров при диагностике технического состояния транспортных средств /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.14	Методы и средства проведения диагностики технического состояния транспортных средств /Тема/	3	0			
1.15	Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.16	Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств /Ср/	3	12	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств</b>					
2.1	Технология диагностирования систем, определяющих безопасность движения транспортных средств /Тема/	3	0			
2.2	Технология диагностирования систем, определяющих безопасность движения транспортных средств /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.3	Технология диагностирования систем, определяющих безопасность движения транспортных средств /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

2.4	Технология углублённого (позлементного) диагностирования /Тема/	3	0			
2.5	Технология углублённого (позлементного) диагностирования /Лек/	3	2	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.6	Диагностирование и ТО топливной аппаратуры дизелей /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.7	Диагностирование и ТО ходовой части и механизмов управления /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.8	Диагностирование цилиндро-поршневой группы /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.9	Диагностирование и ТО электрооборудования /Пр/	3	2	ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.10	Технология углублённого (позлементного) диагностирования /Ср/	3	16	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.11	Диагностирование технического состояния элементов трансмиссии и подвесок шасси транспортных средств /Тема/	3	0			
2.12	Инженерно-техническая служба (ИТС) по эксплуатации машин /Лек/	3	1	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

2.13	Инженерно-техническая служба (ИТС) по эксплуатации машин /Ср/	3	6	ПК-6.1 Знать ПКО-4.1 Знать	Л1.1Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Зачет /Тема/	3	0			
3.2	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств /Зачёт/	3	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.3	Зачет с оценкой /Тема/	4	0			
3.4	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств /Ср/	4	32	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
3.5	Зачет с оценкой /ЗаО/	4	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Капустин, В. П., Брусенков, А. В.	Диагностика и техническое обслуживание машин, используемых в АПК: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кузнецов А.С.	Кузнецов, А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч. 2	Москва: Академия, 2018
Л2.2	Ананьин А.Д.	Ананьин А.Д. Диагностика и техническое обслуживание машин	Москва: Академия, 2008
Л2.3	учебник для студ. учреждений высш. образования 2-е изд., перераб. и (8) с. цв. ил.	Диагностика и техническое обслуживание машин	Москва: Академия, 2015
Л2.4	Матвеев В.Ю.	Диагностика и техническое обслуживание машин.	г. Княгинино: Типография ГОУ ВПО НГИЭИ, 2010

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
----	--	--	--

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	MicrosoftOffice		
6.3.1.2	Компас 3D		

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс		
---------	------------------	--	--

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
305	«Пункт технического обслуживания и ремонта»	- Комплект учебной мебели - Компьютер (ноутбук), - Верстаки слесарные, - Вулканизатор, - Газоанализатор, - Мотор-тестер, - Подъемник электромеханический двухстоечный, - Пресс настольный, - Сварочный аппарат, - Сканер автомобильный, - Станок балансировочный, - Станок настольный многофункциональный (заточный), - Станок настольный точильно-шлифовальный, - Станок сверлильный, - Станок шиномонтажный, - Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков, - Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей, - Тиски слесарные, - Устройство пуско-зарядное, - Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники, - Наборы инструментов для ремонта техники, - Тележка инструментальная

304	"Слесарная мастерская"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>
304	"Слесарная мастерская"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля);

ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре);

ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования;

ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса.

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Расскажите о закономерностях изнашивания деталей и изменениях регулировок.
2. Покажите место и значение диагностики и технического обслуживания в системе технической эксплуатации машин.
3. Перечислите методы (стратегии) выполнения работ по ТО и ремонту машин и приведите примеры.
4. Расскажите основные понятия и определения в системе ТО машин.
5. Охарактеризуйте планово-предупредительную систему ТО и ремонта машин.
6. Перечислите виды и периодичность ТО тракторов, комбайнов, с.-х. машин, автомобилей, оборудования нефтескладов. Расскажите о методы обоснования периодичности плановых ТО.
7. Как осуществляется учет условий эксплуатации при планировании ТО и ремонта.
8. Расскажите о предпродажном обслуживании.
9. Расскажите о ТО при эксплуатационной обкатке.
10. Расскажите основные операции периодических ТО тракторов и машин.
11. Расскажите о содержание сезонных ТО.
12. Расскажите об особенностях ТО в условиях эксплуатации машин на песчаных, каменистых, болотистых почвах, в пустынях, высокогорных районах и при низких температурах.
13. Расскажите о ТО при хранении машин.
14. Расскажите о технологиях и технологических картах ТО, и принципах их разработки.
15. Охарактеризуйте технический осмотр машин.
16. Расскажите об основных эксплуатационных неисправностях машин, внешних признаках, способах устранения.
17. Расскажите основные понятия и определения в диагностировании.
18. Перечислите классификацию видов и методов диагностирования машин.
19. Расскажите об особенностях диагностировании при изготовлении, использовании, техническом обслуживании и ремонте машин.
20. Как осуществляется прогнозирование технического состояния и остаточного ресурса машин по результатам диагностирования.
21. Как классифицируют средств диагностирования.

22. Расскажите технологию диагностирования машин и их составных частей: двигателей, их частей и механизмов, органов управления, элементов гидросистемы, электрооборудования.
23. Расскажите об электронных системах контроля технического состояния машин.
24. Расскажите об отечественном и зарубежном опыте диагностирования машин.
25. Расскажите о производственной базе технической эксплуатации машин в хозяйстве и на районном уровне.
26. Дайте классификация средств ТО и приведите примеры.
27. Каковы методики выбора стационарных и передвижных средств ТО.
28. Приведите примеры технологического оборудования стационарных пунктов ТО и мобильных агрегатов.
29. Приведите примеры планировки постов (участков) ТО и диагностирования машин.
30. Каковы основные средства диагностирования и оборудование для технического осмотра.
31. Опишите индивидуальный и усредненный методы планирования.
32. Опишите технологию разработки годового плана-графика ТО тракторов и машин.
33. Напишите формулы используемые для расчета затрат труда на ТО машинно-тракторного парка и определения состава специализированного звена ТО.
34. Как осуществляется выбор рациональной организации ТО и диагностирования машин в хозяйстве.
35. Расскажите об обосновании потребного количества средств ТО и диагностирования.
36. Расскажите о нормативно-технической документации для планирования ТО и диагностирования.
37. Расскажите об изменении технического состояния машин в нерабочий период.
38. Расскажите об видах и способах хранения машин.
39. Опишите машинный двор и его технологическое оборудование.
40. Какие предъявляются требования к межсменному, кратковременному и длительному хранению машин.
41. Как осуществляется организация и технология производства работ на машинном дворе.
42. Как производится расчет трудоемкости работ и состава службы машинного двора.
43. Опишите учетную документация машинного двора. Каковы меры безопасности при хранении машин.
44. Какова классификация эксплуатационных материалов.
45. Как определяется годовая и календарная потребность хозяйства в топливе и смазочных материалах. Обоснуйте необходимый запас нефтепродуктов.
46. В зависимости от каких показателей происходит выбор типового проекта нефтесклада.
47. Как определяется потребное количество средств заправки машин.
48. Расскажите о мерах по экономии топлива и смазочных материалов. Какова учетная документация нефтехозяйства.
49. Как осуществляется охрана окружающей среды. Расскажите о способах контроля расхода топлива.
50. Назовите основные задачи ИТС и факторы, определяющие структуру и количественный состав ИТС.
51. Назовите функциональные обязанности инженерно-технического персонала.
52. Расскажите о документации по эксплуатации машин.
53. Расскажите о государственном надзоре за техническим состоянием машин.

Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач

Начальный	5-6,9баллов	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7-8,9 баллов	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса)

Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

1. Периодичность проведения ТО-2 тракторов составляет \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
500

2. Периодичность проведения ТО-2 комбайнов и сложных самоходных машин \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
240

3. ТО-2 проводится для комбайнов и сложных самоходных машин если их наработка за сезон больше \_\_\_ мото-ч (впишите ответ).  
300

4. Отметьте виды хранения машин (выберите несколько вариантов ответов).

- 1) длительное;
- 2) кратковременное;
- 3) межсменное;
- 4) межсезонное.

5. Диагностика – это...

1) научная дисциплина, раскрывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объекта без разборки или при минимальной разборке;

2) процесс определения технического состояния объекта диагностирования с определенной точностью;

3) признаки, определяющие техническое состояние объекта без использования количественных показателей;

4) определения технического состояния агрегатов, механизмов и систем машины без их разборки или с частичной разборкой и прогнозирования сроков службы составных частей машин.

6. Назначение заявочного диагностирования:

1) контроль машин в целях определения ее соответствия техническим требованиям;

2) определение готовности к работе в течение смены;

3) после дефекта или контроль работоспособности при поступлении заявки на неисправность или неработоспособность машины, агрегата;

4) определение составных частей, годных для дальнейшей эксплуатации.

7. Классификация средств диагностирования (сопоставьте):

1) по способу связи с объектом разделяют на: А) переносные, передвижные, стационарные

2) по степени автоматизации подразделяются на: Б) с внешними датчиками, с внешними и встроенными датчиками, со встроенными датчиками

3) по исполнению подразделяются на: В) специализированные, универсальные

4) по приспособленности к объекту подразделяются на: Г) механизированные, автоматизированные, автоматические

1-Б

2-Г

3-А

4-В

8. Давление в пневматических шинах при хранении снижается до \_\_\_\_ % (впишите ответ).  
70.

9. Прослушивание двигателя производится:

- а) ареометром;
- б) тахометром;
- в) манометром;
- г) стетоскопом.

10. Свободный ход педали сцепления регулируют при:

- а) ТО-1;
- б) ТО-2;
- в) ТО-3;
- г) ЕТО.

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

1. Измерения давления масла в главной магистрали смазочной системы двигателя контрольным приспособлением КИ 13936 проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

- 1. сравнивают измеренное давление с нормативными значениями;
  - 2. устанавливают номинальную частоту вращения коленчатого вала и фиксируют по показаниям манометра значение давления в главной магистрали смазочной системы;
  - 3. пускают двигатель, прогревают его до температуры охлаждающей жидкости в головке блока цилиндров (не ниже 85°C);
  - 4. устанавливают переходник приспособления в резьбовое отверстие, навертывают гайку;
  - 5. вывертывают штатный датчик давления масла.
- 5-4-3-2-1

2. Измерение давления надвучного воздуха контрольным приспособлением КИ-28095 проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

- 1. сравнивают измеренное значение с номинальным;
  - 2. устанавливают номинальную частоту вращения коленчатого вала двигателя и фиксируют по манометру значение давления наддува;
  - 3. пускают двигатель, перемещают рычаг управления регулятором в положение, соответствующее максимальному скоростному режиму;
  - 4. вывертывают пробку из резьбового отверстия в нагнетательном коллекторе турбокомпрессора и ввертывают вместо нее штуцер контрольного приспособления.
- 4-3-2-1

3. Разность показаний в отдельных цилиндрах при измерении давлений в ЦПГ (компрессий) не должна превышать:

- 1. для дизелей – 0,3 МПа,  
для бензиновых – 0,3 МПа;
- 2. для дизелей – 0,2 МПа,  
для бензиновых – 0,1 МПа;
- 3. для дизелей – 0,4 МПа,  
для бензиновых – 0,2 МПа.

4. Давление в ЦПГ (компрессия) дизелей:

1. номинальное – 2,8 МПа,  
предельное – 2,2 МПа;
2. номинальное – 3,2 МПа,  
предельное – 2,6 МПа;
3. номинальное – 1,5 МПа,  
предельное – 1,2 МПа.

5. После остановки дизеля шум вращения ротора масляной центрифуги должен прослушиваться с помощью автостетоскопа не менее \_\_\_ сек (впишите ответ).

40

6. Синий (сизый) дым из выпускной трубы дизеля свидетельствует о наличии масла в продуктах сгорания. Наиболее вероятная причина (выберите несколько вариантов ответов):

1. повышенный износ ЦПГ;
2. закоксовывание колец;
3. негерметичность уплотнительных колец ротора турбокомпрессора;
4. поздний угол начала нагнетания топлива;
5. чрезмерная засоренность воздухоочистителя.

7. После остановки дизеля шум вращения ротора турбокомпрессора должен прослушиваться с помощью автостетоскопа не менее \_\_\_ сек (впишите ответ).

10

8. Показателями эффективности рабочей тормозной системы машины являются (выберите несколько вариантов ответов):

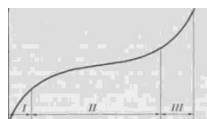
1. тормозной путь ( $m$ ) и установившееся замедление ( $m/c^2$ );
2. время срабатывания тормозной системы ( $c$ ) и начальная скорость торможения ( $км/ч$ );
3. линейное отклонение при торможении ( $m$ ) и усилие на педали тормоза ( $кгс$ );
4. свободный ход в рулевом управлении;
5. степень нагрева тормозных барабанов.

9. Комплекс определенных операций, которые выполняют с заданной периодичностью?

- а) Вид ТО;
- б) Периодичность ТО;
- в) Плановость ТО;
- г) Цикл ТО.

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте участок, на котором происходит срезание высот шероховатостей сопрягаемых поверхностей, в связи с этим увеличивается площадь контакта поверхностей, улучшаются условия смазывания и, как следствие, замедляется изнашивание.

Износ



Время

Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

**1.** Снижение мощности дизеля и появление дымного выхлопа черного цвета на всех режимах работы. Наиболее вероятными причинами являются (выберите несколько вариантов ответов):

1. закоксованность распылителей форсунок;
2. поздний угол начала нагнетания топлива;
3. чрезмерная засоренность воздухоочистителя;
4. неисправность турбокомпрессора;
5. воздух в системе топливоподачи низкого давления;
6. нарушение целостности прокладки головки цилиндров.

**2.** Основными задачами технического диагностирования является (выберите несколько вариантов ответов):

1. контроль технического состояния для установления соответствия значений параметров требованиям технической документации;
2. организация капитального ремонта машин;
3. поиск места и причин отказа (неисправности);
4. прогнозирование технического состояния;
5. организация ТО машин и оборудования.

**3.** Измерение расхода картерных газов индикатором КИ-13671 производят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. прогревают двигатель и подготавливают индикатор к работе;
2. фиксируют замеренное значение по шкале индикатора;
3. присоединяют индикатор к маслосливной горловине;
4. заглушают отверстия сапуна и масломерной линейки;
5. поворотом крышки индикатора добиваются среднего положения плавающего поршня в цилиндре сигнализатора;
6. устанавливают номинальную частоту вращения коленвала;
7. определяют действительный расход газов давлением замеренного значения на поправочный коэффициент.

*1-4-3-6-5-2-7*

**4.** Параметрами технического состояния ГРМ (газораспределительного механизма) являются (выберите несколько вариантов ответов):

1. герметичность клапанов;
2. тепловые зазоры в клапанном механизме;
3. угол начала подачи топлива;
4. фазы газораспределения;
5. сопротивление воздухозаборного тракта;
6. зазоры между втулками и стержнями клапанов.

**5.** Проверку форсунки с помощью приспособления КИ-16301А проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. присоединяют приспособление к форсунке;
2. после снижения давления на 2 МПа от максимального включают секундомер;
3. прекращают качать;
4. нажимая на рычаг приспособления с частотой 35...40 качков в минуту, фиксируют максимальное давление (т. е. давление начала впрыскивания);
5. если падение давления за 20 с превышает 1,5 МПа, оценивают герметичность распылителя неудовлетворительной
6. через 20 с фиксируют величину падения давления.

*1-4-3-2-6-5*

6. Расход картерных газов измеряют при частоте вращения коленчатого вала:

1. минимально устойчивой;
2. средней;
3. *номинальной*;
4. максимальной.

7. Внешними признаками изношенности ЦПГ являются (выберите несколько вариантов ответов):

1. *перерасход картерного масла*;
2. *повышенное дымление из сапуна*;
3. *трудный запуск двигателя*;
4. черный цвет отработанных газов;
5. пониженное давление масла;
6. *пониженная мощность двигателя*;
7. стуки в верхней зоне цилиндров.

8. Интервал времени или наработки между двумя последовательно проводимыми ТО одного вида?

- 1) Плановость ТО
- 2) Вид ТО
- 3) *Периодичность ТО*
- 4) Цикл ТО

9. При диагностировании топливоподкачивающего насоса манометр приспособления КИ-13943 присоединяют к:

1. выходному штуцеру насоса;
2. *нагнетательной магистрали фильтра тонкой очистки (ФТО)*;
3. корпусу перепускного клапана.

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте период, который выраженный в единицах времени, характеризует межремонтный срок работы машины.

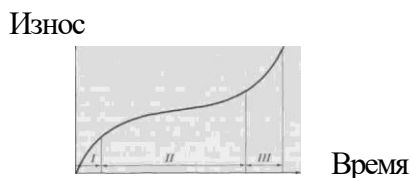


Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса**

1. По какому методу на автомобиле заменяют выжимной подшипник сцепления

- 1) регламентный;
- 2) *по техническому состоянию*;
- 3) по потребности после отказа.

2. При увеличенном тепловом зазоре продолжительность нахождения клапанов в открытом состоянии \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).

*уменьшается*



3. В процессе эксплуатации двигателей тепловой зазор в клапанном механизме \_\_\_\_\_ (дополните с маленькой буквы словами «увеличивается»/ «уменьшается», в случае необходимости используйте «или»).

*увеличивается или уменьшается*

4. СТО-ВЛ проводится при установившейся среднесуточной температуре выше \_\_\_\_\_ °С (впишите ответ) .

5

5. Установите соответствие (впишите через запятую без пробелов):

Система топливоподачи: Параметры технического состояния:

1. низкого давления;
2. высокого давления топлива.
- А) угол опережения впрыска
- Б) давление подкачивающего насоса;
- В) пропускная способность фильтров;
- Г) давление секции ТНВД;
- Д) давление перепускного клапана;
- Е) давление впрыскивания топлива;
- Ж) герметичность нагнетательных клапанов.

1. \_\_\_\_\_; 2. \_\_\_\_\_.

*1. Б,В,Д 2. А,Г,Е,Ж*

6. При диагностировании системы топливоподачи высокого давления приспособлением КИ-16301А проверяют (выберите несколько вариантов ответов):

1. давление начала впрыскивания топлива;
2. угол начала впрыскивания топлива;
3. герметичность распылителя форсунки;
4. *давление, развиваемое плунжерной парой;*
5. объем подачи топлива секцией;
6. *герметичность нагнетательного клапана.*

7. Проверку состояния плунжерных пар ТНВД с помощью приспособления КИ-16301А проводят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. отсоединяют топливопровод высокого давления от проверяемой секции;
2. включают подачу топлива и, прокручивая коленвал стартером, повышают давление до 30 МПа;
3. присоединяют к секции приспособление;
4. ослабляют затяжку накидных гаек на остальных секциях;
5. заменяют плунжерную пару, если максимальное давление оказывается меньше 30 МПа.

*1-3-4-2-5*

8. Установку угла опережения начала подачи топлива ТНВД производят в последовательности (выстройте в правильной последовательности):

1. прокручивают кулачковый вал ТНВД по направлению вращения до момента начала подъема топлива в трубке моментоскопа;
2. выворачивают болты крепления фланца к шестерне привода ТНВД;
3. открывают доступ к приводу ТНВД;
4. вворачивают болты крепления фланца к шестерне в совпадающие отверстия;
5. устанавливают коленвал в положение, соответствующее номинальному углу подачи топлива;
6. устанавливают на первую секцию ТНВД моментоскоп.

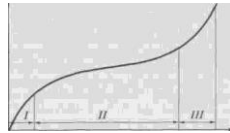
*2-6-4-1-3-5*

9. Наименьший повторяющийся интервал времени или наработки машины, в течение которого выполняются в определенной последовательности все установленные виды ТО?

- 1) Вид ТО
- 2) Периодичность ТО
- 3) Плановость ТО
- 4) Цикл ТО

10. Согласно кривой износа (рис. 1) отметьте участок, на котором происходит резкое увеличение износа (аварийный износ) деталей, ведущее к потере работоспособности (отказу).

Износ



Время

Рис. 1. Износ детали в зависимости от времени ее использования

- 1) I и II
- 2) I
- 3) II
- 4) III

Критерии оценки

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	% правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	менее 50
Начальный	5,0-6,9 баллов	51-69
Базовый	7,0-8,49 баллов	70-84,9
Продвинутый	8,5-10 баллов	85-100

## Приложение 2

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в вопросах для зачета.

Критерии оценки при сдаче зачета:

Оценка (5 семестр)	Критерии
зачтено	5 баллов выставляется студенту, если студент обнаруживает знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности
	4 балла выставляется студенту, если студент допускает незначительные погрешности в ответе на вопросы
	3 балла выставляется студенту, если студент допускает значительные погрешности в ответе на вопросы, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
не зачтено	2 балла выставляется студенту, если студент обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки при ответе
	1 балл выставляется студенту, если студент не знает ответа на вопросы, но отвечает на дополнительный

Оценка (6 семестр)	Критерии
5 (отлично)	Ответы на вопросы, исчерпывающие и аргументированные. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. Демонстрируются глубокие знания дисциплины.
4 (хорошо)	Ответы на вопросы, излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия. При ответе на дополнительные вопросы полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
3 (удовлетворительно)	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов. Демонстрируются поверхностные знания дисциплины. Имеются затруднения с выводами. При ответе на дополнительные вопросы ответы даются только при помощи наводящих вопросов.
2 (неудовлетворительно)	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопроса. Не даны

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Эргономика рабочих мест транспортного средства рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Рындин Аркадий Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рабочая программа дисциплины

**Эргономика рабочих мест транспортного средства**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов знания по автотранспортной эргономике и их использование в дальнейшей практической деятельности по следующим направлениям: Задачи дисциплины (модуля): освоение студентами знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- о системе человек-машина</li><li>- о требованиях к рабочему месту оператора</li><li>- о требованиях размещению органов управления</li><li>- о требованиях к размещению средств отображения информации (индикаторам)</li><li>- ознакомление с основами эргономики как естественнонаучной основы дизайна</li><li>- о взаимодействии с физическими рабочими условиями.</li><li>- об эргономические требования к каждому компоненту СЧМ в целом, их специфику в условиях управляющей деятельности на автомобильном транспорте;</li><li>- об эргономических основах эксплуатации СЧМ, направленные на создание условий, при которых обеспечивается сохранение здоровья оператора, максимальная производительность его труда;</li><li>- об эргономических показателях эффективности и надежности функционирования СЧМ;</li><li>- о методах повышения надежности СЧМ</li></ul>
1.2	<p>Цель освоения дисциплины: - создание рабочей среды человека, в которую включены разнообразные технические средства и системы</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): освоение студентами знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- о системе человек-машина</li><li>- о требованиях к рабочему месту оператора</li><li>- о требованиях размещению органов управления</li><li>- о требованиях к размещению средств отображения информации (индикаторам)</li><li>- ознакомление с основами эргономики как естественнонаучной основы дизайна</li><li>- о взаимодействии с физическими рабочими условиями.</li><li>- об эргономические требования к каждому компоненту СЧМ в целом, их специфику в условиях управляющей деятельности на автомобильном транспорте;</li><li>- об эргономических основах эксплуатации СЧМ, направленные на создание условий, при которых обеспечивается сохранение здоровья оператора, максимальная производительность его труда;</li><li>- об эргономических показателях эффективности и надежности функционирования СЧМ;</li><li>- о методах повышения надежности СЧМ</li></ul>
1.3	<p>Цель освоения дисциплины: - объединения человека и машины в единую систему</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): освоение студентами знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- о системе человек-машина</li><li>- о требованиях к рабочему месту оператора</li><li>- о требованиях размещению органов управления</li><li>- о требованиях к размещению средств отображения информации (индикаторам)</li><li>- ознакомление с основами эргономики как естественнонаучной основы дизайна</li><li>- о взаимодействии с физическими рабочими условиями.</li><li>- об эргономические требования к каждому компоненту СЧМ в целом, их специфику в условиях управляющей деятельности на автомобильном транспорте;</li><li>- об эргономических основах эксплуатации СЧМ, направленные на создание условий, при которых обеспечивается сохранение здоровья оператора, максимальная производительность его труда;</li><li>- об эргономических показателях эффективности и надежности функционирования СЧМ;</li><li>- о методах повышения надежности СЧМ</li></ul>

1.4	<p>Цель освоения дисциплины:                  - особенности проектирования техногенной среды, включающей человека.                  Задачи дисциплины (модуля):                  освоение студентами знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о системе человек-машина</li> <li>- о требованиях к рабочему месту оператора</li> <li>- о требованиях размещению органов управления</li> <li>- о требованиях к размещению средств отображения информации (индикаторам)</li> <li>- ознакомление с основами эргономики как естественнонаучной основы дизайна</li> <li>- о взаимодействии с физическими рабочими условиями.</li> <li>- об эргономические требования к каждому компоненту СЧМ в целом, их специфику в условиях управляющей деятельности на автомобильном транспорте;</li> <li>- об эргономических основах эксплуатации СЧМ, направленные на создание условий, при которых обеспечивается сохранение здоровья оператора, максимальная производительность его труда;</li> <li>- об эргономических показателях эффективности и надежности функционирования СЧМ;</li> <li>- о методах повышения надежности СЧМ</li> </ul>
-----	---

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Устройство транспортных средств
2.1.2	Развитие гибридных автомобилей и и электромобилей
2.1.3	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы работоспособности технических систем

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования</b>	
ПК-1.1	Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-1.2	Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)
ПК-1.3	Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов
<b>ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>	
ПКО-4.1	Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы
ПКО-4.2	Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса
ПКО-4.3	Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: 1. Основы эргономики;  
2. Роль эргономики в системе создания трактора, автомобиля;  
3. Направления хиротехники в эргономике;  
4. Графический метод исследования и моделирования – соматография;  
5. Основные требования эргономики для компоновки рабочего места;  
6. Объективные и субъективные способы определения комфорта.

Уметь: 1. Проводить измерения в антропометрии;  
2. Работать с нормативными документами по эргономике;  
3. Моделировать рабочее место;  
4. Изготавливать плоские шаблоны для поиска комфортных условий посадки водителя, пассажира

Владеть: 1. Измерительным инструментом;  
2. Масштабированием объектов;  
3. Моделированием объектов;  
4. Техникой рисунка, эскизирования.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Предмет и задачи эргономики</b>					
1.1	Модульная единица 1. /Тема/	5	0			
1.2	Понятие эргономики /Лек/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.3	Основные термины и определения /Ср/	5	6	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.4	Модульная единица 2. /Тема/	5	0			
1.5	Размеры человека /Лек/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.6	Определение антропометрических характеристик. Изготовление шаблона манекена /Пр/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.7	Размеры человека в ретроспективе /Ср/	5	6	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.8	Модульная единица 3. /Тема/	5	0			



1.9	Компоновка рабочих мест водителя автомобиля и трактора /Пр/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.10	Отличия требований к рабочему месту водителя автомобиля, колесного трактора, гусеничного трактора /Ср/	5	8	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.11	Модульная единица 4. /Тема/	5	0			
1.12	Техзадание. Основные положения /Ср/	5	8	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.13	Модульная единица 5. /Тема/	5	0			
1.14	Построение компоновочного чертежа /Пр/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.15	Отличия требований к компоновке рабочих мест автомобиля и трактора /Ср/	5	6	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2. Предмет и задачи инженерной психологии</b>					
2.1	Модульная единица 6. /Тема/	5	0			
2.2	Средства защиты от пе-реутомления водителя /Ср/	5	8	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.3	Модульная единица 7. /Тема/	5	0			
2.4	Обработка информации /Лек/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО -4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания

2.5	Информативность приборной панели /Пр/	5	2	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.6	Перечень приборов панели /Ср/	5	6	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.7	Модульная единица 8. /Тема/	5	0			
2.8	Ограничения количества приборов и размеров /Ср/	5	6	ПК-1.1 Знать ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Промежуточная аттестация - зачет /Тема/	5	0			
3.2	Зачет /Зачёт/	5	4	ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.2Л2.1 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Одегов Ю. Г., Кулапов М. Н., Сидорова В. Н.	Эргономика: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Зайцев С. А.	Основы эргономики и дизайна автомобилей и тракторов: учебное пособие	Тольятти: ТГУ, 2012

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Климов Е. А., Величковский Б. Б., Девишвили В. М., Обознов А. А., Носкова О. Г., Солнцева Г. Н.	Инженерная психология и эргономика: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	
----	--

Э2	
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
303	Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»	1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7. Стенд двигатель Д-240 8. Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора 22. Комплект плакатов

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)

ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса.

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Опишите, что составляет антропометрическую характеристику
2. Дайте определение – что такое «техзадание»?
3. Опишите, кто выдает техническое задание
4. Объясните понятие системы «человек- машина- окружающая среда»
5. Объясните, что относят к основным размерам человека
6. Дайте определение – что такое «хиротехника»
7. Опишите типы посадочных манекенов
8. Опишите применение посадочных манекенов
9. Опишите зоны видимости
10. Опишите построение поля обзора
11. Опишите параметры рабочего места водителя автомобиля-
12. Опишите параметры рабочего места водителя трактора
13. Объясните требования к месту пассажира
14. Объясните расположение рабочих органов управления
15. Опишите внутренние размеры кабины тракторов
16. Опишите сидения, требования и конструкции.
17. Опишите требования к обзорности тракторов с/х назначения
18. Опишите информативность приборной панели
19. Объясните компоновку приборной панели
20. Опишите требования к шкалам приборов
21. Опишите тепловую защиту кабины
22. Опишите шумовую защиту кабины
23. Опишите вибрационную защиту кабины
24. Объясните, что относят к основным размерам человека
25. Опишите параметры рабочего места водителя автомобиля
26. Опишите обеспечение комфортных условий работы водителя
27. Опишите компоновку кабины трактора
28. Опишите компоновку салона автомобиля
29. Опишите требования к микроклимату на рабочем месте водителя
30. Объясните, расположение рабочих органов управления

31. Дайте определение инженерной психологии
32. Объясните, применение инженерной психологии при проектировании рабочих мест водителя

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-1: Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре);*

1. Наука, которая занимается изучением размеров и формы человеческого тела и его составных частей?
  1. Эргономика.
  - 2. Антропометрия.**
  3. Изучение географии расселения людей различных рас.
  
2. Что такое «масса человека десятого перцентиля»?
  1. Совокупная масса любых 10 человек в группе взвешиваемых.
  2. Такая масса, что 10% взвешенных людей имеют такую же массу.
  - 3. Такая масса, что 10% взвешенных людей имеют меньшую массу, или такую же.**
  
3. Является ли цвет кожи человека антропометрической характеристикой?
  1. Да, если человек с иным цветом кожи один в группе обмеряемых людей.
  2. Да в любом случае.
  - 3. Нет.**
  
4. Является ли рост человека антропометрической характеристикой?
  - 1. Да.**
  2. Нет.
  3. Да, если отличается от среднего.
  
5. Может ли антропометрическая характеристика выражаться единицами массы?
  1. Да, но только полная масса (вес) человека.
  2. Нет.
  - 3. Да.**

6. Что означает понятие «рост человека, соответствующий 90%-ному уровню репрезентативности»?

1. Средний рост 90% обмеренных людей.
2. Такая величина, что 90% обмеренных людей имеют рост меньший или такой же.
- 3. Такая величина, что 90% обмеренных людей имеют больший рост.**

7. Размеры элементов человеческого тела \_\_\_\_\_ (антропометрические характеристики)

8. Что изучает \_\_\_\_\_ (инженерная психология) информационное взаимодействие человека и техники.

9. Величина, не изменяющаяся со временем \_\_\_\_\_ (статическая антропометрическая характеристика)

10. \_\_\_\_\_ (динамические антропометрические характеристики) антропометрические характеристики, полученные во время бега человека.

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса.*

1. В какой зоне определяется положение контурной линии крыши легкового автомобиля?

- 1. Непосредственно над водителем.**
2. В плоскости симметрии автомобиля.
3. В плоскости расположения верхней кромки боковых окон.

2. Какая точка автомобильного сиденья используется в качестве исходной при определении положения человека?

1. Точка пересечения боковых проекций поверхностей сиденья и спинки при ненагруженном сиденье.
2. Точка, в которой располагается центр тазобедренного сустава посадочного манекена.
- 3. Точка пересечения боковых проекций поверхностей сиденья и спинки при сиденье, нагруженном весом человека.**

3. Какой манекен используется при испытаниях автомобиля на пассивную безопасность?

1. Трехмерный посадочный 95-го уровня репрезентативности.
- 2. Трехмерный посадочный со средними размерами.**
3. Антропоморфный (никакой из посадочных).

4. Зависит ли минимальный продольный размер салона легкового автомобиля от высоты сидений?

1. Да, увеличивается с увеличением высоты сидений.
- 2. Да, уменьшается с увеличением высоты сидений.**
3. Нет, не зависит, определяется только классом автомобиля.

5. Как зависит достижимая скорость вращения рулевого колеса от его диаметра?

1. Никак не зависит.
2. Увеличивается с увеличением диаметра.
- 3. Уменьшается с увеличением диаметра.**

6. Как зависит от диаметра рулевого колеса крутящий момент, который водитель может к нему приложить?

1. Увеличивается с увеличением диаметра.
- 2. Уменьшается с увеличением диаметра.**
3. Никак не зависит.

7. С какой целью приборы на панели устанавливают перпендикулярно направлению взгляда водителя?

**1. Чтобы сидящий рядом пассажир не мог контролировать действия водителя и вмешиваться в них.**

2. Чтобы исключить параллакс.

3. Чтобы водитель в стеклах приборов мог видеть свое отражение.

8. С какой целью устраивается козырек над панелью приборов?

1. Для уменьшения освещения приборов посторонним светом.

2. Для защиты приборов от механических повреждений.

**3. Из эстетических соображений.**

9. Является ли спидометр обязательным прибором?

1. Да, но только на быстроходных автомобилях (если максимальная скорость выше 50 км/ч).

2. Да, во всех случаях.

**3. Нет, может не устанавливаться при желании потребителя.**

10. В каком случае обеспечивается наименьшая амплитуда колебаний человека на сиденье?

**1. При точном совпадении частот собственных колебаний человека на сиденье и подвески автомобиля.**

2. При несовпадении частот колебаний человека на сиденье и подвески.

3. При жестком сиденье.

#### **Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме (*зачета*). Способ проведения – (*собеседование по вопросам*).

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	выставляется студенту, если он полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий;
«не зачтено»	выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы.



Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Методы испытания транспортных средств**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Рындин Аркадий Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н, доцент, Жамалов Рафик Рафаильевич*

Рабочая программа дисциплины

**Методы испытания транспортных средств**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: усвоение обучающимися теоретических знаний по организации и функционированию транспортных систем, протеканию транспортных процессов при осуществлении грузовых и пассажирских перевозок, а также методов оптимизации транспортных систем и процессов.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование устойчивого комплекса знаний об испытании узлов, агрегатов и систем автомобиля, испытание эксплуатационных свойств автомобиля, применяемых при этом измерительных преобразователей, измерительной и регистрирующей аппаратуре;</li> <li>- формирование представлений о методике и программе проведения испытаний.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Нормативное регулирование на транспорте
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Основы работоспособности технических систем

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

ПК-6.1 Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов

ПК-6.2 Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования

ПК-6.3 Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

#### ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы

ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

#### В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

Знать: 1. Основные принципы автотранспортных систем;  
2. Систему измерителей работы и показателей использования подвижного состава;  
3. Методы планирования потребности в транспортных средствах и осуществлении доставки грузов;  
4. Принципы системного анализа, подходы и методы построения и развития организаций, закономерности функционирования транспортных систем

Уметь: 1. Ставить и решать автотранспортные задачи с использованием математических методов и ПЭВМ;  
2. Выбирать эффективные направления совершенствования и развития транспортных систем

Владеть: 1. Математическими методами по составлению оптимальной схемы испытания автомобилей; умением устанавливать схемы испытаний;  
2. Составлением плана работ транспортных средств на смену и на определенный промежуток времени при максимальной производительности испытания автомобиля.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1. Измерение физических величин					
1.1	Модульная единица 1. /Тема/	5	0			

1.2	Подготовка испытаний ав-томобиля. Техническая до-кументация по испытаниям. /Ср/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.3	Модульная единица 2. /Тема/	5	0			
1.4	Тензочувствительные измерительные преобразователи. Наклейка тензорезисторов. /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.5	Модульная единица 3. /Тема/	5	0			
1.6	Лазерная голография, метод хрупких покрытий. /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.7	Модульная единица 4. /Тема/	5	0			
1.8	Измерение параметров движения. /Лек/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.9	Определение параметров движения. /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.10	Измерение пути, скорости, ускорения. /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
1.11	Модульная единица 5. /Тема/	5	0			
1.12	Измерение расхода жидко-сти /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	Раздел 2. Модуль 2. Испытания узлов, агрегатов и систем автомобиля					
2.1	Модульная единица 6. /Тема/	5	0			
2.2	Испытания трансмиссии /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.3	Оценка соответствия трансмиссии /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.4	Методы испытания приводных валов. /Ср/	5	8	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.5	Модульная единица 7. /Тема/	5	0			
2.6	Испытания подвески /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.7	Определение механических напряжений в амортизаторе и в рессоре /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.8	Особенности испытаний жестких упругих элементов, а так же особенности испытания на жесткость. /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.9	Модульная единица 8. /Тема/	5	0			
2.10	Изучение и анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на результаты работы шин. /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.11	Модульная единица 9. /Тема/	5	0			

2.12	Испытания тормозной системы /Лек/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.13	Оценка соответствия тормозной системы /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
2.14	Виды стендов применяемых для испытания тормозной системы /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Промежуточная аттестация - зачет /Тема/	5	0			
3.2	Зачет /Зачёт/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации ; тестовые задания

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Испытание и регулирование агрегатов гидравлической системы тракторов и сельскохозяйственных машин	Челябинск: ЮУрГАУ, 2011
Л1.2	Воцкий З. И.	Испытание сельскохозяйственной техники	Челябинск: ЮУрГАУ, 2008
Л1.3	Халтурин Д. В., Финченко Н. И., Давыдов А. В.	Испытание автомобилей и тракторов: практикум	Томск: ТГАСУ, 2017

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Григорьев, В. Г., Степанов, В. Н.	Испытание автомобильных двигателей: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012
Л2.2	Поливаев О.И.	Поливаев, О.И. Испытание сельскохозяйственной техники и энергосиловых установок	СПб: Лань, 2017

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	
Э2	

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
303	Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»	1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7. Стенд двигатель Д-240 8. Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора 22. Комплект плакатов

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля);

ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Дайте классификацию испытаний.
2. Опишите подготовку испытаний автомобилей.
3. Охарактеризуйте методы измерений.
4. Опишите измерительные преобразователи.
5. Дайте понятие - что такое лазерная голография и метод хрупких покрытий.
6. Дайте понятие измерение сил, моментов, механических напряжений. Измерение давлений.
7. Опишите виды движения твердых тел.
8. Опишите приборы для измерения параметров движения. Измерение пути, скорости, ускорения.
9. Опишите измерение расхода газа. Измерение расхода жидкости.
10. Опишите методы стендовых и дорожных испытаний.
11. Опишите методы испытания сцеплений. Методы испытания коробки передач.
12. Опишите определение жесткости упругого элемента. Определение характеристик амортизатора.
13. Охарактеризуйте особенности моделей шин, характеристики шин.
14. Дайте определение упругих характеристик шин. Определение сопротивления качению и сцепных качеств шин.
15. Опишите изучение и анализ влияния технико-эксплуатационных показателей на результаты работы шин.
16. Охарактеризуйте испытания тормозных механизмов.
17. Дайте определение параметров рулевого управления.
18. Опишите виды рулевых управлений, методика испытания рулевого управления.
19. Опишите испытания на стендах динамического нагружения.
20. Опишите испытания деталей арматуры и оборудования кузова.
21. Опишите тяговую характеристику автомобиля.
22. Охарактеризуйте максимальная и минимально-устойчивая скорость автомобиля.
23. Опишите топливную характеристику установившегося движения.
24. Опишите тормозную систему, принцип ее работы; виды тормозных систем.
25. Опишите испытания рабочей тормозной системы.
26. Опишите испытание узлов тормозной системы.
27. Охарактеризуйте дорожные и стендовые испытания на плавность хода.
28. Опишите виды стендов при испытании на плавность хода.



29. Опишите испытания на курсовую устойчивость, переставка, вход в поворот.
30. Определение статической и динамической поворачиваемости.
31. Определение геометрических параметров проходимости автомобиля.
32. Определение тяговых характеристик проходимости автомобиля.
33. Опишите испытания на фронтальный удар, боковой удар.
34. Дайте определение пассивной безопасности, фронтального и бокового ударов.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля);*

1. Отдел главного механика в частности занимается...
  - а) планированием ТО подвижного состава
  - б) контролем за выполнением графиков ТО
  - в) ТО и ТР оборудования
  - г) охраной труда и ТБ
  - д) **контролем тех. состояния подвижного состава на выезде**
  
2. Технический отдел в частности занимается...
  - а) планированием ТО подвижного состава
  - б) ТО и ТР оборудования
  - в) **контролем тех. состояния подвижного состава на выезде**
  - г) ремонтом зданий и сооружений
  - д) контролем за выполнением графика ТО оборудования
  
3. График ТО подвижного состава готовит...
  - а) ОГМ
  - б) **ОМТС**
  - в) Тех. отдел
  - г) КТП
  - д) ЦУП
  
4. График ТО и ремонта технологического оборудования готовит...
  - а) ОГМ

- б) ОМТС
- в) Тех. отдел
- г) **КТП**
- д) ЦУП

5. Отдел материально - технического снабжения в частности занимается...

- а) разработкой мероприятий по ТБ
- б) **составлением заявок на материалы**
- в) ремонтом и заточкой инструментов
- г) составлением плана ремонта зданий и сооружений
- д) контролем за выполнением плана ремонта зданий и сооружений

6. К управляющим параметрам системы ТО и Р машин относятся:

- а) Методы проведения ТО, структура ИТР, возрастной состав парка машин;
- б) **Стратегии системы ТО и Р, методы реализации ТО и Р, режимы проведения РОВ;**
- в) Состав парка машин, наличие и структура материально-технической базы по ТО и Р.

7. Отделение частиц металла при движении относительно тела жидкости или газа \_\_\_\_\_ (эрозия металлов).

8. \_\_\_\_\_ (кавитация) это разрушение, происходящее в результате гидравлических ударов при захлопывании пузырьков газа

9. Разрушение при циклическом приложении нагрузок, превышающих предел выносливости металла \_\_\_\_\_ (коррозионная усталость)

10. \_\_\_\_\_ (усталость) отделение частиц металла при движении относительно тела жидкости или газа.

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

1. Выкрашивание металла в результате ударных нагрузок ?

- а) эрозия металлов
- б) хрупкое разрушение
- в) коррозионная усталость
- г) **старение**
- д) усталость

2. Разрушение, в результате гидравлических ударов при захлопывании пузырьков газа?

- а) эрозия металлов
- б) **кавитация**
- в) коррозионная усталость
- г) старение
- д) усталость

3. Отделение металла при движении относительно тела жидкости или газа .

- а) эрозия металлов
- б) кавитация
- в) коррозионная усталость
- г) старение
- д) **усталость**

4. Физико - химические и температурные изменения материалов?.

- а) **эрозия металлов**
- б) кавитация
- в) коррозионная усталость
- г) старение

д) усталость

5. Первоначальное ослабление металла коррозией с последующим образованием трещин в следствии усталости?

- а) эрозия металлов
- б) кавитация
- в) коррозионная усталость
- г) старение**
- д) усталость

6. Отделение частиц металла при движении относительно тела жидкости или газа - ...

- а) эрозия металлов
- б) кавитация
- в) коррозионная усталость
- г) старение
- д) усталость**

7. Разрушение при циклическом приложении нагрузок, превышающий предел выносливости металла – \_\_\_\_\_ ( эрозия металла).

8. \_\_\_\_\_ (рабочий пост) – участок производственной площади, оснащенной оборудованием, инструментом

9. Зона трудовой деятельности ( человека ) исполнителя – \_\_\_\_\_ (рабочее место)

10. Разрушение, в результате гидравлических ударов при захлопывании пузырьков газа – \_\_\_\_\_ (кавитация)

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме (*зачета*). Способ проведения – (*собеседование по вопросам*).

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	выставляется студенту, если он полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий;
«не зачтено»	выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения материала; неудовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, отсутствии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

**Финансы и налоги предприятия**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Бухгалтерский учет, анализ и аудит</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4			4	4
Итого ауд.	8	8			8	8
Контактная работа	8	8			8	8
Сам. работа	64	64	32	32	96	96
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Сидорова Н.П.*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, Зубренкова О.А.*

Рабочая программа дисциплины

**Финансы и налоги предприятия**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Акифьева Лариса Владимировна

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины:                      формирование у будущих бакалавров теоретических знаний и практических навыков по организации и эффективному управлению финансовыми ресурсами организаций (предприятий) в современных экономических условиях, изучение понятия налогов и системы налогообложения, исчисление сумм налогов, расчета налоговой базы.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретических аспектов, отражающих экономическую сущность финансов организаций, их место в финансовой системе государства;</li> <li>- изучение особенностей организации финансов организаций различных организационно-правовых форм и видов экономической деятельности;</li> <li>- изучение состава и структуры финансовых ресурсов, порядка их формирования и использования;</li> <li>- изучение системы налогообложения в Российской Федерации в современных экономических условиях.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика и предпринимательство
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>	
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции
<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
ОПК-5.1	Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2	Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.3	Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1	Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.3	Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: - понятие расходов и доходов организаций, их классификацию;  
 - финансовые методы управления расходами;  
 - порядок формирования и использования доходов от реализации продукции;  
 - экономическое содержание, функции и виды прибыли;  
 - формирование, распределение, использование прибыли и методы ее планирования;  
 - сущность налога; виды налоговых льгот, налоговые периоды, налоговые ставки, порядок исчисления и уплаты налога, правила представления налоговых деклараций и иных сведений в налоговые органы.

Уметь: - рассчитывать потребность в собственных оборотных средствах, необходимых для нормальной хозяйственно-финансовой деятельности организации (определение потребности в оборотном капитале);  
 - начислять амортизацию;  
 - определять налоговую базу по налогу, применять налоговые льготы, рассчитывать налог.

Владеть: - навыками самостоятельной работы с финансовой (бухгалтерской) отчетностью организаций (предприятий);  
 - навыками поиска необходимой для работы информации;  
 - навыками проведения оценки финансового состояния организации.  
 - навыками расчета налога.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. ФИНАНСЫ ПРЕДПРИЯТИЯ</b>					
1.1	Модульная единица 1. Финансы организаций в системе экономических отношений /Тема/	3	0			
1.2	Финансы организаций в системе экономических отношений /Ср/	3	4	УК-10.1 Знать ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.3	Организация финансовой деятельности организаций. Финансовые службы, их задачи и функции, должностные обязанности, ответственность. Финансовые аспекты внешнеэкономической деятельности организаций. Глобализация бизнеса /Ср/	3	8	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Дистанционное тестирование
1.4	Модульная единица 2. Экономическое содержание и источники финансирования основного капитала организаций /Тема/	3	0			
1.5	Экономическое содержание и источники финансирования основного капитала организаций /Лек/	3	1	ПК-5.1 Знать ОПК-6.1 Знать ОПК-5.1 Знать	Л1.2 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.6	Практическое занятие № 1. Учет основных средств и нематериальных активов организации /Пр/	3	1	ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.2 Э1	Ситуационные задачи



1.7	Источники формирования и финансирования основного капитала организаций: собственные, заемные и привлеченные. Финансовые вложения организации: понятие, условия признания, оценка. /Ср/	3	10	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.2 Э1	Дистанционное тестирование
1.8	Модульная единица 3. Экономическое содержание оборотного капитала и источники финансирования оборотного капитала /Тема/	3	0			
1.9	Экономическое содержание оборотного капитала и источники финансирования оборотного капитала /Лек/	3	1	ПК-5.1 Знать ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.10	Практическое занятие № 2. Учет материально-производственных запасов, готовой продукции и товаров /Пр/	3	1	ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Ситуационные задачи
1.11	Эффективность использования оборотного капитала. Производственный и финансовый цикл. Выбор политики комплексного оперативного управления оборотными активами. /Ср/	3	10	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Дистанционное тестирование
1.12	Модульная единица 4. Доходы и расходы организаций. /Тема/	3	0			
1.13	Доходы и расходы организаций. /Лек/	3	1	ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.14	Практическое занятие № 3. Учет доходов, расходов организации /Пр/	3	1	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Ситуационные задачи
1.15	Финансовые методы управления расходами. Планирование затрат на производство и реализацию продукции, работ, услуг. Планирование себестоимости и выручки от реализации продукции (объема продаж). /Ср/	3	8	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Дистанционное тестирование
1.16	Модульная единица 5. Формирование, распределение и использование прибыли /Тема/	3	0			
1.17	Формирование, распределение и использование прибыли /Ср/	3	2	ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.18	Практическое занятие № 4. Учет формирования финансовых результатов организации /Ср/	3	2	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э1	Ситуационные задачи

1.19	Взаимосвязь выручки, расходов и прибыли от реализации продукции (анализ безубыточности). Точка безубыточности, запас финансовой прочности, производственный леверидж /Ср/	3	8	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь	Л1.2 Э1	Дистанционное тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. НАЛОГИ ПРЕДПРИЯТИЯ</b>					
2.1	Модульная единица 6. Налог на доходы физических лиц. /Тема/	3	0			
2.2	Налог на доходы физических лиц. /Лек/	3	1	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.3	Практическое занятие № 5 Расчет налога на доходы физических лиц /Пр/	3	1	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Ситуационные задачи
2.4	Доходы, не подлежащие налогообложению НДФЛ. /Ср/	3	12	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Дистанционное тестирование
2.5	Модульная единица 7. Налог на добавленную стоимость. /Тема/	4	0			
2.6	Налог на добавленную стоимость /Ср/	4	4	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.7	Практическое занятие № 6 Определение налоговой базы и расчет суммы НДС к уплате в бюджет /Ср/	4	4	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Ситуационные задачи
2.8	Операции, не подлежащие налогообложению НДС. Налоговые вычеты. /Ср/	4	6	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Дистанционное тестирование
2.9	Модульная единица 8. Налог на прибыль организаций /Тема/	4	0			
2.10	Налог на прибыль организаций /Ср/	4	4	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.11	Практическое занятие № 7 Расчет налоговой базы по налогу на прибыль. Расчет налога на прибыль /Ср/	4	4	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Решение ситуационных задач
2.12	Льготы по налогу на прибыль организаций /Ср/	4	10	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э2	Дистанционное тестирование
2.13	зачет /Зачёт/	4	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2	Вопросы и задания к промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Черник Д. Г., Карп М. В., Кирова Е. А., Захарова А. В., Черник И. Д., Сенков В. А., Типалина М. В., Самоделко Л. С., Гулькина Е. Л., Морозова Н. Г., Шмелев Ю. Д.	Налоги и налогообложение: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Беляева Т. П., Гусейнова Г. М., Добросердова И. И., Дьячкина Л. А., Евстафьева И. Ю., Жилюк Д. А., Иванова Н. Г., Канкулова М. И., Кацюба И. А., Львова Ю. Н., Морунова Г. В., Овечкина А. И., Павлов Г. С., Павлова И. Н., Петрова Н. П., Петухова Р. А., Писклюкова Е. В., Присяжная Р. И., Скороход А. Ю., Татаринцева С. Г., Тумарова Т. Г., Утевская М. В., Федоров К. И., Федорова С. В., Федосов В. А., Фирсова Е. А.	Финансы: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный сайт Министерства финансов РФ
Э2	Официальный сайт федеральной налоговой службы

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
---------	------------------------

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№	Назначение	Оснащение
Аудитории		

144	«Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.</li> <li>- Smart доска – 1 шт.</li> <li>- Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.</li> <li>- Моноблок HP intel CORE i3 – 1 шт.</li> <li>- Клавиатура - 1 шт.</li> <li>- Компьютерная мышь – 1 шт.</li> <li>- Стенд «Признаки подлинности денег» -1 шт.</li> <li>- Стенд «Национальная платежная система» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Шесть правил заемщика» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Осторожно, мошенники!» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Fincult.info» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Направления деятельности банка» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> </ul>
146	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.</li> <li>- Клавиатура - 1 шт.</li> <li>- Компьютерная мышь – 1 шт.</li> <li>- Монитор BENQ – 1 шт.</li> <li>- Системный блок – 1 шт.</li> <li>- Smart Podium SMART – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> <li>- Smart Board – 1 шт.</li> <li>- Проектор Epson – 1 шт.</li> <li>- Стенд РссельхозБанк – 2 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>
147	«Аудитория самостоятельной работы обучающихся»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Принтер Kyocera – 3 шт</li> <li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li> <li>- Системный блок – 12 шт</li> <li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li> <li>- Клавиатура – 12 шт.</li> <li>- Трибуна -1 шт.</li> <li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li> <li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li> <li>- Информационный стенд – 2 шт.</li> <li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>

#### **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-10 – знает перечень основных нормативных правовых актов противодействию коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения.*

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

*ОПК-5 – способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

*ОПК-6 – способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающий:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации;
2. Ситуационные задачи.
3. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте понятие организации как юридическое лицо и экономическая система: функции, признаки, основные характеристики.
2. Охарактеризуйте сущность финансов организаций (предприятий), принципы их формирования.
3. Охарактеризуйте финансовые ресурсы организации.
4. Раскройте финансовый механизм организации как система управления финансами организации в целях достижения максимальной прибыли
5. Охарактеризуйте организацию финансовой деятельности организации. Финансовые службы, их задачи и функции.
6. Опишите особенности организации финансов хозяйственных обществ.
7. Опишите особенности организации финансов хозяйственных товариществ.
8. Опишите особенности организации финансов государственных и муниципальных унитарных предприятий.
9. Опишите особенности организации финансов производственных кооперативов.
10. Опишите особенности организации финансов субъектов малого предпринимательства.
11. Охарактеризуйте основные средства организации: понятие, состав, оценка.
12. Охарактеризуйте методы восстановления основных средств (модернизация, реконструкция, ремонт различной степени сложности).
13. Охарактеризуйте источники финансирования основного капитала (собственные, заемные, привлеченные).
14. Охарактеризуйте нематериальные активы: понятие, условия признания, оценка.

15. Охарактеризуйте финансовые вложения организации: понятие, условия признания, оценка.
16. Раскройте понятие амортизация, её роль в воспроизводственном процессе.
17. Опишите состав амортизируемого имущества
18. Опишите методы начисления амортизации.
19. Охарактеризуйте оборотный капитал организации: экономическое содержание, состав.
20. Охарактеризуйте источники формирования оборотных средств организаций и финансирования их прироста.
21. Охарактеризуйте определение потребности в оборотных средствах, необходимых для обеспечения финансово-хозяйственной деятельности организации.
22. Охарактеризуйте доходы организаций: понятие, классификация.
23. Опишите понятие выручки от продажи продукции, товаров, работ, услуг, как дохода от обычного вида деятельности.
24. Опишите прочие доходы, определяемые для целей бухгалтерского учета, их состав.
25. Опишите процесс формирование выручки от продажи экспортной продукции.
26. Опишите расходы организаций: понятие, классификация.
27. Охарактеризуйте расходы по обычным видам деятельности, их состав, условия признания расходов.
28. Охарактеризуйте прочие расходы, определяемые для целей бухгалтерского учета, их состав.
29. Охарактеризуйте материальные расходы, определяемые для целей налогового учета, их состав.
30. Опишите расходы на оплату труда, определяемые для целей налогового учета, их состав.
31. Опишите прочие расходы, определяемые для целей налогового учета, их состав.
32. Охарактеризуйте внереализационные расходы, определяемые для целей налогового учета, их состав.
33. Опишите экономическое содержание прибыли, её функции. Бухгалтерская и налогооблагаемая прибыль.
34. Опишите влияние учетной политики на конечный финансовый результат деятельности организации.
35. Раскройте сущность и понятие налогов.
36. Раскройте функции налогов. Классификация налогов.
37. Опишите принципы налогообложения.
38. Опишите общую характеристику налоговой системы России.
39. Раскройте предмет налогообложения. Объект налогообложения.
40. Охарактеризуйте понятие налоговая база. Налоговый и отчетный периоды. Налоговые ставки и налоговые льготы.
41. Охарактеризуйте понятия налогоплательщики и объект налогообложения НДФЛ.
42. Раскройте порядок определения налоговой базы НДФЛ.
43. Охарактеризуйте доходы, не подлежащие налогообложению НДФЛ.
44. Раскройте налоговые вычеты по НДФЛ.
45. Опишите налоговые ставки НДФЛ.
46. Охарактеризуйте понятия налогоплательщики и объект налогообложения НДС.
47. Опишите операции, не подлежащие налогообложению НДС.
48. Охарактеризуйте понятия налоговая база и налоговый период НДС.

49. Опишите налоговые ставки НДС.
50. Опишите налоговые вычеты НДС.
51. Опишите порядок исчисления и уплаты НДС.
52. Охарактеризуйте понятие налогоплательщика и объект налогообложения налога на прибыль.
53. Охарактеризуйте понятие налоговая база налога на прибыль.
54. Опишите налоговые ставки налога на прибыль.
55. Раскройте порядок исчисления и уплаты налога на прибыль.

#### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

#### 56. Примерный перечень практико-ориентированных задач для формирования компетенций

*УК-10 – знает перечень основных нормативных правовых актов противодействия коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения.*

**Задача 1.** В марте 201\_ г. организацией приобретен объект основных средств (грузовой автомобиль) стоимостью 5 300 000 руб. Срок полезного использования – 10 лет. Принято решение о начислении амортизации способом пропорционально объему произведенной продукции (выполнения работ, оказания услуг). Начисление амортизации автомобиля было произведено за 4 года. Капитального ремонта не было. В аварийных ситуациях автомобиль не был.

Используя нормативные документы (бухгалтерского учета и правовых актов противодействия коррупции и их общих положений), укажите какое правонарушение совершено организацией.

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

**Задача 1.** Предприниматель открывает пункт технического осмотра. Он зарегистрирован в Едином государственном реестре и состоит на учете в налоговом органе. В месяц он получает доход 155 000 рублей, оплачивает наемному работнику 40 000 рублей.

Укажите, какую организационную форму (ИП или ООО) можно предложить предпринимателю. Какую систему налогообложения он может выбрать.

*ОПК-5 – способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

**Задача 1.** Предприниматель имеет пункт технического осмотра. Организационная форма ООО. В месяц он получает доход 155 000 рублей, оплачивает наемному работнику 40 000 рублей. Из предоставленных документов (свидетельство о рождении, заявление) известно, что наемный работник имеет одного ребенка в возрасте 12 лет. Рассчитать сумму налога на доходы физических лиц с заработной платы работника за январь, февраль, март 20\_\_ года

*ОПК-6 – способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

**Задача 1.** Предприниматель открывает пункт технического осмотра. Ему необходимо произвести закупку необходимых сооружений и средств технического диагностирования (в том числе средств измерения) и оборудования, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств. Данные ценности будут приняты к учету в качестве основных средств и материально-производственных запасов.

Определите основной перечень приобретаемых ценностей согласно нормативным правовым актам в сфере сервиса (например, Требования к производственно-технической базе, на основе которой проводился технический осмотр (ФЗ-170 «О техническом осмотре», Приказ № 232 Минтранс РФ Об утверждении требований к производственно-технической базе от 09.07.2020 года (в редакции приказа № 146 Минтранса РФ от 30 апреля 2021 г.)).

### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 57. Комплект тестовых заданий

### 3.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

*УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности*

**1. Согласно действующему российскому законодательству в понятие «коррупции» входит:**

- дача взятки
- получение взятки
- злоупотребление служебным положением
- нецелевое расходование бюджетных средств
- превышение должностных полномочий
- присвоение полномочий должностного лица
- коммерческий подкуп
- злоупотребление полномочиями



**2. Мера, указанная ниже мер является профилактикой коррупции:**

- определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции
- координации деятельности в области противодействия коррупции
- *формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению*

**3. Конституция Российской Федерации входит в правовую \_\_\_\_\_ противодействия коррупции. (основу)**

**4. Под термином «коррупция» понимается незаконное использование физическим лицом своего положения в целях получения выгоды для себя или для \_\_\_\_\_ лиц. (третьих)**

**5. В деятельность по раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений \_\_\_\_\_ понятие «противодействие коррупции». (включается)**

**6. Обеспечение разработки и принятия федеральных законов по вопросам противодействия коррупции относится к компетенции:**

- Президента Российской Федерации
- *Федерального Собрания Российской Федерации*
- Правительства Российской Федерации

**7. В этом случае юридическое лицо будут нести ответственность за коррупционное правонарушение**

- если от имени юридического лица осуществляется планирование, организация и подготовка коррупционных правонарушений
- *если от имени или в интересах юридического лица совершено коррупционные правонарушение*
- к юридическому лицу не могут быть применены меры ответственности за коррупционное правонарушение

**8. К ограничениям для государственных (муниципальных) служащих, способствующим возможным коррупционным правонарушениям относится наличие близкого \_\_\_\_\_ на государственной или муниципальной службе. (родственника)**

**9. Указанная из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции:**

- подготовка проектов указов, распоряжений и поручений Президента Российской Федерации по борьбе с коррупцией
- создание механизма взаимодействия правоохранительных и иных государственных органов с общественными и парламентскими комиссиями по вопросам противодействия коррупции
- *развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства РФ о противодействии коррупции*

**10. Обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей представителю нанимателя (работодателю)**

- граждане, претендующие на замещение должностей государственной (муниципальной) службы
- граждане, претендующие на замещение должностей в муниципальных (государственных) учреждениях
- граждане, претендующие на замещение отдельных должностей, включенных в перечни, установленные федеральными государственными органами, на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами

### 3.2. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

**1. Система технического обслуживания ремонта автомобилей применяется в нашей стране**

- Планово-распределительная
- Планово-предупредительная
- Планово-вынужденная
- Планово-обязательная

**2. Свойство автомобиля непрерывно сохранять работоспособное состояние в течение некоторого времени это \_\_\_\_\_ (безотказность)**

**3. Состояние машины, при котором она не соответствует хотя бы одному из требований нормативно-технической документации – это \_\_\_\_\_ . (работоспособность)**

**4. Номинальная продолжительность эксплуатации машин от её начала называется срок \_\_\_\_\_ . (службы)**

**5. ВЕРНО/НЕВЕРНО. Ремонт автомобилей предназначен для восстановления работоспособности. НЕВЕРНО**

**6. Работы, которые проводятся при ремонте автомобиля в самом начале называются**

- Разборочно-сборочные
- Контрольно-диагностические
- Слесарные и регулировочные
- Механические обработки и сварные

**7. Система технического обслуживания ремонта автомобилей это**

- Планово-распределительная
- Планово-предупредительная
- Планово-вынужденная
- Планово-обязательная

**8. Методы диагностирования, которые предусмотрены за автомобилем**

- По параметрам рабочих процессов
- По параметрам сопутствующих процессов
- По структурным параметрам
- По всем перечисленным параметрам

**9. Текущий ремонт автомобилей может осуществляться \_\_\_\_\_ методом. (постоявым)**

**10. Методы диагностирования, которые предусмотрены за автомобилем**

- По параметрам рабочих процессов
- По параметрам сопутствующих процессов
- По структурным параметрам
- По всем перечисленным параметрам

### 3.3. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

*ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

#### 1. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...

- компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- совершенствование производства отдельных видов товаров;
- совершенствование налоговой системы;
- увеличение численности населения в регионе.

#### 2. Логистическая функция - это...

- множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- система мероприятий по комплексному изучению рынка.

#### 3. Объект исследования в логистике – это материальные и соответствующие им информационные \_\_\_\_\_; (потоки)

#### 4. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

- отношение к логистической системе;
- натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- количество груза;
- степень совместимости грузов;
- консистенция груза.

#### 5. К базисным логистическим функциям относятся:

- снабжение;
- хранение;
- производство;
- сбыт;
- грузопереработка;
- информационная поддержка.

#### 6. К вспомогательным логистическим функциям относятся:

- складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;
- снабжение, складирование, распределение, транспортировка.

7. Логистическая операция — это самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного \_\_\_\_\_ устройства; (технического)

8. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является усиление \_\_\_\_\_ на товарном рынке; (конкуренции)

9. ВЕРНО/НЕВЕРНО. Тянущей системой в логистике называется система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства; НЕВЕРНО

10. Толкающей системой в логистике называется стратегия \_\_\_\_\_, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях; (сбыта)

### 3.4. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

**1. Экономическая эффективность производства охватывает проблему:**

- затраты – технология производства;
- затраты – производственный процесс;
- затраты – производственные ресурсы;
- *затраты – выпуск продукции.*

**2. Основными источниками формирования основных фондов являются:**

- *собственный капитал, выпуск акций, аренда имущества, заемный капитал;*
- денежная выручка, заёмный капитал;
- фонд поощрения, объединенные ассоциации;
- аренда земли, фонд стимулирования и экономического развития;

**3. В понятие «рентабельность продаж» входит:**

- *соизмерение прибыли от продаж с денежной выручкой от продаж продукции;*
- получаемая предприятием прибыль;
- отношение выручки от продаж продукции к чистой прибыли предприятия;
- отношение среднегодовой стоимости основных фондов и оборотных средств к прибыли до налогообложения.

**4. В понятие «рентабельность оборотных средств» входит отношение чистой прибыли к \_\_\_\_\_ оборотных средств; (стоимости)**

**5. Рентабельность затрат рассчитывается как отношение:**

- *прибыли от продаж продукции к денежной выручке от продаж продукции;*
- *чистой прибыли к коммерческой себестоимости продукции;*
- денежной выручки от продаж продукции к прибыли от продаж продукции;
- *прибыли до налогообложения к собственному капиталу предприятия.*

**6. Рентабельность основных производственных фондов рассчитывается как отношение:**

- *прибыли до налогообложения к стоимости оборотных средств;*
- *среднегодовой стоимости основных средств к чистой прибыли;*
- *прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости основных производственных фондов;*
- *чистой прибыли к стоимости основных производственных фондов.*

**7. \_\_\_\_\_ является важнейшей экономической категорией и основной целью деятельности любой коммерческой организации и как экономическая категория прибыль отражает чистый доход, созданный в сфере материального производства. (Прибыль)**

**8. Разность между выручкой от продаж продукции (работ, услуг) без налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей и затратами на ее производство и реализацию, включаемыми в себестоимость продукции (работ, услуг) – это \_\_\_\_\_ прибыль (валовая.)**

**9. \_\_\_\_\_ – это показатель, характеризующий экономическую эффективность использования основных фондов. (Фондоотдача)**

**10. Укажите соответствие коэффициентов эффективности производства и их характеристик.**

- Энергоэффективность => подразумевает использование меньшего количества энергии для обеспечения того же уровня энергетического обеспечения зданий или технологических процессов на производстве
- Фондовооруженность => характеризует оснащенность работников основными средствами
- Фондоотдача => экономический показатель, который определяет количество продукции, производимой на один рубль основных фондов
- Материалоемкость => это затрата сырья, материалов и других материальных ресурсов на единицу произведенной продукции.

### Критерии оценки:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – устный индивидуальный опрос по вопросам к зачету. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
«не зачтено»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.
	Отсутствует логичность изложения материала. Наводящие вопросы не помогают при ответе. Отсутствуют знания большей части нормативно-правовой и методической литературы. Отсутствуют знания большей части определений.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Бухгалтерский учет и налоги**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Бухгалтерский учет, анализ и аудит</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 4

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		4		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	4	4			4	4
Практические	4	4			4	4
Итого ауд.	8	8			8	8
Контактная работа	8	8			8	8
Сам. работа	64	64	32	32	96	96
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент, Сидорова Н. П.*

Рецензент(ы):

*к.э.н., доцент, Зубренкова О. А.*

Рабочая программа дисциплины

**Бухгалтерский учет и налоги**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Акифьева Лариса Владимировна



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Формирование у будущих бакалавров теоретических знаний бухгалтерского учета и налогообложения, их базовых принципов, совокупность которых и их содержание составляют часть экономической науки.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение основных принципов бухгалтерского учета в Российской Федерации.</li> <li>- изучение системы налогообложения в Российской Федерации в современных экономиче-ских условиях.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Экономика и предпринимательство
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>	
УК-10.1	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2	Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3	Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции
<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
ОПК-5.1	Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2	Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.3	Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1	Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.3	Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** - понятие бухгалтерского учета, виды учета, функции  
 - предмет бухгалтерского учета, понятие хозяйственных операций, метод бухгалтерского учета, элементы метода бухгалтерского учета.  
 - понятие документа, документооборота, их значение, классификацию, нормативное регулирование.  
 - современные тенденции оценки объектов бухгалтерского наблюдения, экономико-правовые аспекты и логику отражения фактов хозяйственной деятельности на счетах бухгалтерско-го учета и в финансовой отчетности, методику формирования учетных записей и формы документирования свершившихся фактов, классическую процедуру бухгалтерского учета, ее учетно-технологические аспекты и контрольные моменты;  
 - сущность налога; виды налоговых льгот, налоговые периоды, налоговые ставки, порядок исчисления и уплаты налога, правила представления налоговых деклараций и иных сведений в налоговые органы.

**Уметь:** - ориентироваться в законодательных и нормативно-правовых актах;  
 - проводить группировку хозяйственных средств по различным признакам.  
 - составлять проводки по учету хозяйственных операций.  
 - оформлять первичные учетные документы по хозяйственным операциям различного типа и налоговые декларации,  
 - определять налоговую базу по налогу, применять налоговые льготы, рассчитывать налог.

**Владеть:** - навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета и налогообложения;  
 - навыками составления первичных учетных документов  
 - навыками расчета налога.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. ТЕОРИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА</b>					
1.1	Модульная единица 1. Общая характеристика хозяйственного учета /Тема/	3	0			
1.2	Общая характеристика хозяйственного учета /Ср/	3	1	УК-10.1 Знать ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.3	Законодательное и нормативное регулирование бух-галтерского учета. Метод бухгалтерского учета. Элементы метода бухгалтерского учета, их характеристика и назначение /Ср/	3	8	УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	дистанционное тестирование
1.4	Модульная единица 2. Предмет и метод бухгалтерского учета. /Тема/	3	0			
1.5	Предмет и метод бухгалтерского учета. /Лек/	3	1	ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
1.6	Практическое занятие № 1. Синтетический и аналитический учет. Оборотные ведомости и баланс /Пр/	3	1	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	Ситуационные задачи.
1.7	Инвентаризация: понятие, нормативное регулирование, документальное оформление результатов инвентаризации. Понятие бухгалтерского баланса, его построение и назначение. Виды бухгалтерского баланса. Учетная политика. Организация бухгалтерского учета на предприятии (организации) /Ср/	3	8	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	дистанционное тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. БУХГАЛТЕРСКИЙ (ФИНАНСОВЫЙ) УЧЕТ</b>					

2.1	Модульная единица 3. Учет кассовых операций. /Тема/	3	0			
2.2	Учет кассовых операций. /Ср/	3	2	ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.3	Практическое занятие № 2. Учет кассовых операций /Ср/	3	2	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	Ситуационные задачи.
2.4	Порядок ведения кассовых операций. Инвентаризация кассы. /Ср/	3	9	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	дистанционное тестирование
2.5	Модульная единица 4. Учет расчетов с персоналом по оплате труда. /Тема/	3	0			
2.6	Учет расчетов с персоналом по оплате труда. /Лек/	3	1	ОПК-6.1 Знать	Л1.2 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.7	Практическое занятие № 3. Учет труда и его оплаты /Пр/	3	1	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	Ситуационные задачи
2.8	Порядок исчисления среднего заработка и учет расчетов по отпускам и временной нетрудоспособности. /Ср/	3	10	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.2 Э2	дистанционное тестирование
2.9	Модульная единица 5. Учет внеоборотных активов /Тема/	3	0			
2.10	Учет внеоборотных активов /Лек/	3	1	ПК-5.1 Знать ОПК-6.1 Знать ОПК-5.1 Знать	Л1.2 Э2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
2.11	Практическое занятие № 4. Учет основных средств /Пр/	3	1	ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.2 Э2	Ситуационные задачи
2.12	Ремонт основных средств, его виды; способы учета затрат на ремонт основных средств; инвентаризация основных средств; порядок проведения и отражения ее результатов в учете. /Ср/	3	12	ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.2 Э2	дистанционное тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. НАЛОГИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ</b>					
3.1	Модульная единица 6. Налог на доходы физических лиц. /Тема/	3	0			
3.2	Налог на доходы физических лиц. /Лек/	3	1	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
3.3	Практическое занятие № 5 Расчет налога на доходы физических лиц /Пр/	3	1	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	Ситуационные задачи

3.4	Доходы, не подлежащие налогообложению НДС. /Ср/	3	12	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	дистанционное тестирование
3.5	Модульная единица 7. Налог на добавленную стоимость. /Тема/	4	0			
3.6	Налог на добавленную стоимость. /Ср/	4	2	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
3.7	Практическое занятие № 6 Определение налоговой базы и расчет суммы НДС к уплате в бюджет /Ср/	4	2	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	Ситуационные задачи
3.8	Операции, не подлежащие налогообложению НДС. Налоговые вычеты. /Ср/	4	12	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	дистанционное тестирование
3.9	Модульная единица 8. Налог на прибыль организаций /Тема/	4	0			
3.10	Налог на прибыль организаций /Ср/	4	2	ОПК-6.1 Знать	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для промежуточной аттестации
3.11	Практическое занятие № 7 Расчет налоговой базы по налогу на прибыль. Расчет налога на прибыль /Ср/	4	2	ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	Ситуационные задачи
3.12	Льготы по налогу на прибыль организаций /Ср/	4	12	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1 Э1	дистанционное тестирование
3.13	зачет /Зачёт/	4	4	УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть	Л1.1 Л1.2	Вопросы и задания для промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Черник Д. Г., Карп М. В., Кирова Е. А., Захарова А. В., Черник И. Д., Сенков В. А., Типалина М. В., Самоделко Л. С., Гулькова Е. Л., Морозова Н. Г., Шмелев Ю. Д.	Налоги и налогообложение: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Фельдман И. А.	Бухгалтерский учет: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Официальный сайт федеральной налоговой службы
Э2	Официальный сайт Министерства финансов РФ

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 7 Professional
---------	------------------------

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
144	«Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.</li> <li>- Smart доска – 1 шт.</li> <li>- Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.</li> <li>- Моноблок HP intel CORE i3 – 1 шт.</li> <li>- Клавиатура - 1 шт.</li> <li>- Компьютерная мышь – 1 шт.</li> <li>- Стенд «Признаки подлинности денег» -1 шт.</li> <li>- Стенд «Национальная платежная система» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Шесть правил заемщика» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Осторожно, мошенники!» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Fincult.info» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Направления деятельности банка» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> </ul>
146	«Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.</li> <li>- Клавиатура - 1 шт.</li> <li>- Компьютерная мышь – 1 шт.</li> <li>- Монитор BENQ – 1 шт.</li> <li>- Системный блок – 1 шт.</li> <li>- Smart Podium SMART – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> <li>- Smart Board – 1 шт.</li> <li>- Проектор Epson – 1 шт.</li> <li>- Стенд РсельхозБанк – 2 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>

147	«Аудитория самостоятельной работы обучающихся»	<ul style="list-style-type: none"><li>- Комплект учебной мебели</li><li>- Принтер Kyocera – 3 шт</li><li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li><li>- Системный блок – 12 шт</li><li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li><li>- Клавиатура – 12 шт.</li><li>- Трибуна -1 шт.</li><li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li><li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li><li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li><li>- Информационный стенд – 2 шт.</li><li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li><li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li><li>- Бесперебойник – 1 шт.</li><li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li></ul>
-----	--	--

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-10 – знает перечень основных нормативных правовых актов противодействию коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения.*

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

*ОПК-5 – способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

*ОПК-6 – способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств, включающий:

1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации;
2. Ситуационные задачи.
3. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Раскройте классификацию пользователей бухгалтерской информацией.
2. Определите цели и задачи законодательства о бухгалтерском учете, представьте систему нормативного регулирования бухгалтерского учета в России.
3. Дайте характеристику уровням регулирования бухгалтерского учета.
4. Раскройте правила и приемы ведения бухгалтерского учета: стоимостная оценка, первичная документация, двойная запись, балансовое обобщение, инвентаризация, отчетность.
5. Определите объекты, предмет, функции и метод бухгалтерского учета.
6. Охарактеризуйте объекты бухгалтерского наблюдения, обеспечивающие хозяйственно-финансовую деятельность (активы, обязательства, капитал).
7. Охарактеризуйте объекты бухгалтерского наблюдения, составляющие производственно хозяйственную и хозяйственно-финансовую деятельность (доходы, расходы и финансовые результаты).
8. Сформулируйте понятие баланса и опишите структуру бухгалтерского баланса.
9. Раскройте понятие инвентаризации, расскажите о ее видах.
10. Опишите способы, сроки и порядок проведения инвентаризации.
11. Опишите порядок оформления и отражения результатов инвентаризации.
12. Раскройте понятие бухгалтерских счетов (активные, пассивные и активно - пассивные счета).
13. Определите классификацию счетов по экономическому содержанию.
14. Дайте определение бухгалтерской проводке, раскройте ее классификацию.
15. Раскройте понятия синтетического и аналитического учета.
16. Определите понятие учетных регистров и раскройте их классификацию.
17. Определите способы исправления ошибок в учетных регистрах.
18. Опишите формы бухгалтерского учета.
19. Дайте характеристику учету денежных средств в кассе.
20. Дайте описание формам и системам оплаты труда. Перечислите документация по учету труда и заработной платы
21. Раскройте порядок начисления пособия по временной нетрудоспособности.
22. Раскройте порядок начисления отпускных.
23. Охарактеризуйте учет удержания из заработной платы

24. Опишите учет приобретения объектов основных средств (движимого имущества), земельных участков и объектов природопользования.
25. Представьте классификацию основных средств и способы их оценка.
26. Опишите учет поступления, продажи и прочего выбытия основных средств.
27. Опишите учет затрат на ремонт основных средств.
28. Опишите учет амортизации основных средств.
29. Дайте определение понятию нематериальных активов, представьте их классификацию и способы оценки.
30. Опишите учёт поступления и создания нематериальных активов.
31. Опишите учёт амортизации нематериальных активов.
32. Опишите учёт выбытия нематериальных активов.
33. Раскройте сущность и понятие налогов.
34. Раскройте функции налогов. Классификация налогов.
35. Опишите принципы налогообложения.
36. Опишите общую характеристику налоговой системы России.
37. Раскройте предмет налогообложения. Объект налогообложения.
38. Охарактеризуйте понятие налоговая база. Налоговый и отчетный периоды. Налоговые ставки и налоговые льготы.
39. Охарактеризуйте понятия налогоплательщики и объект налогообложения НДФЛ.
40. Раскройте порядок определения налоговой базы НДФЛ.
41. Охарактеризуйте доходы, не подлежащие налогообложению НДФЛ.
42. Раскройте налоговые вычеты по НДФЛ.
43. Опишите налоговые ставки НДФЛ.
44. Охарактеризуйте понятия налогоплательщики и объект налогообложения НДС.
45. Опишите операции, не подлежащие налогообложению НДС.
46. Охарактеризуйте понятия налоговая база и налоговый период НДС.
47. Опишите налоговые ставки НДС.
48. Опишите налоговые вычеты НДС.
49. Опишите порядок исчисления и уплаты НДС.
50. Охарактеризуйте понятие налогоплательщики и объект налогообложения налога на прибыль.
51. Охарактеризуйте понятие налоговая база налога на прибыль.
52. Опишите налоговые ставки налога на прибыль.
53. Раскройте порядок исчисления и уплаты налога на прибыль.

### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Примерный перечень практико-ориентированных задач для формирования компетенций

*УК-10 – знает перечень основных нормативных правовых актов противодействию коррупции и их общих положений; понятие состава коррупционного правонарушения.*

**Задача 1.** В марте 201\_ г. организацией приобретен объект основных средств (грузовой автомобиль) стоимостью 5 300 000 руб. Срок полезного использования – 10 лет. Принято решение о начислении амортизации способом пропорционально объему произведенной продукции (выполнения работ, оказания услуг). Начисление амортизации автомобиля было произведено за 4 года. Капитального ремонта не было. В аварийных ситуациях автомобиль не был.



Используя нормативные документы (бухгалтерского учета и правовых актов противодействию коррупции и их общих положений), укажите какое правонарушение совершено организацией.

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

**Задача 1.** Предприниматель открывает пункт технического осмотра. Он зарегистрирован в Едином государственном реестре и состоит на учете в налоговом органе. В месяц он получает доход 155 000 рублей, оплачивает наемному работнику 40 000 рублей.

Укажите, какую организационную форму (ИП или ООО) можно предложить предпринимателю. Какую систему налогообложения он может выбрать.

*ОПК-5 – способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

**Задача 1.** Предприниматель имеет пункт технического осмотра. Организационная форма ООО. В месяц он получает доход 155 000 рублей, оплачивает наемному работнику 40 000 рублей. Из предоставленных документов (свидетельство о рождении, заявление) известно, что наемный работник имеет одного ребенка в возрасте 12 лет. Рассчитать сумму налога на доходы физических лиц с заработной платы работника за январь, февраль, март 20\_\_ года

*ОПК-6 – способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

**Задача 1.** Предприниматель открывает пункт технического осмотра. Ему необходимо произвести закупку необходимых сооружений и средств технического диагностирования (в том числе средств измерения) и оборудования, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств. Данные ценности будут приняты к учету в качестве основных средств и материально-производственных запасов.

Определите основной перечень приобретаемых ценностей согласно нормативно правовым актам в сфере сервиса (например, Требования к производственно-технической базе, на основе которой проводился технический осмотр (ФЗ-170 «О техническом осмотре», Приказ № 232 Минтранс РФ Об утверждении требований к производственно-технической базе от 09.07.2020 года (в редакции приказа № 146 Минтранса РФ от 30 апреля 2021 г.)).

## Критерии оценки

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач

Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
-------------	-------------	---

### 3. Комплект тестовых заданий

#### 3.1. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции

*УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности*

**1. Согласно действующему российскому законодательству в понятие «коррупции» входит:**

- дача взятки
- получение взятки
- злоупотребление служебным положением
- нецелевое расходование бюджетных средств
- превышение должностных полномочий
- присвоение полномочий должностного лица
- коммерческий подкуп
- злоупотребление полномочиями

**2. Мера, указанная ниже мер является профилактикой коррупции:**

- определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции
- координации деятельности в области противодействия коррупции
- формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению

**3. Конституция Российской Федерации входит в правовую \_\_\_\_\_ противодействия коррупции. (основу)**

**4. Под термином «коррупция» понимается незаконное использование физическим лицом своего положения в целях получения выгоды для себя или для \_\_\_\_\_ лиц. (третьих)**

**5. В деятельность по раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений \_\_\_\_\_ понятие «противодействие коррупции». (включается)**

**6. Обеспечение разработки и принятия федеральных законов по вопросам противодействия коррупции относится к компетенции:**

- Президента Российской Федерации
- Федерального Собрания Российской Федерации
- Правительства Российской Федерации

**7. В этом случае юридическое лицо будут нести ответственность за коррупционное правонарушение**

- если от имени юридического лица осуществляется планирование, организация и подготовка коррупционных правонарушений
- если от имени или в интересах юридического лица совершено коррупционные правонарушение
- к юридическому лицу не могут быть применены меры ответственности за коррупционное правонарушение

**8. К ограничениям для государственных (муниципальных) служащих, способствующим возможным коррупционным правонарушениям относится наличие близкого \_\_\_\_\_ на государственной или муниципальной службе. (родственника)**

**9. Указанная из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции:**

- подготовка проектов указов, распоряжений и поручений Президента Российской Федерации по борьбе с коррупцией
- создание механизма взаимодействия правоохранительных и иных государственных органов с общественными и парламентскими комиссиями по вопросам противодействия коррупции
- *развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства РФ о противодействии коррупции*

**10. Обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей представителю нанимателя (работодателю)**

- *граждане, претендующие на замещение должностей государственной (муниципальной) службы*
- *граждане, претендующие на замещение должностей в муниципальных (государственных) учреждениях*
- *граждане, претендующие на замещение отдельных должностей, включенных в перечни, установленные федеральными государственными органами, на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами*

### **3.2. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

*ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

**1. Система технического обслуживания ремонта автомобилей применяются в нашей стране**

- Планово-распределительная
- Планово-предупредительная
- Планово-вынужденная
- Планово-обязательная

**2. Свойство автомобиля непрерывно сохранять работоспособное состояние в течение некоторого времени это \_\_\_\_\_ (безотказность)**

**3. Состояние машины, при котором она не соответствует хотя бы одному из требований нормативно-технической документации – это \_\_\_\_\_. (работоспособность)**

**4. Номинальная продолжительность эксплуатации машин от её начала называется срок \_\_\_\_\_. (службы)**

**5. ВЕРНО/НЕВЕРНО. Ремонт автомобилей предназначен для восстановления работоспособности. НЕВЕРНО**

**6. Работы, которые проводятся при ремонте автомобиля в самом начале называются**

- Разборочно-сборочные
- Контрольно-диагностические

- Слесарные и регулировочные
  - Механические обработки и сварные
- 7. Система технического обслуживания ремонта автомобилей это**
- *Планово-распределительная*
  - Планово-предупредительная
  - Планово-вынужденная
  - Планово-обязательная
- 8. Методы диагностирования, которые предусмотрены за автомобилем**
- *По параметрам рабочих процессов*
  - По параметрам сопутствующих процессов
  - По структурным параметрам
  - По всем перечисленным параметрам
- 9. Текущий ремонт автомобилей может осуществляться \_\_\_\_\_ методом. (постоянным)**
- 10. Методы диагностирования, которые предусмотрены за автомобилем**
- По параметрам рабочих процессов
  - По параметрам сопутствующих процессов
  - По структурным параметрам
  - *По всем перечисленным параметрам*
  -

### **3.3. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

*ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

#### **1. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...**

- *компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;*
- совершенствование производства отдельных видов товаров;
- совершенствование налоговой системы;
- увеличение численности населения в регионе.

#### **2. Логистическая функция - это...**

- множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- *укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;*
- система мероприятий по комплексному изучению рынка.

#### **3. Объект исследования в логистике – это материальные и соответствующие им информационные \_\_\_\_\_; (потоки)**

#### **4. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...**

- *отношение к логистической системе;*
- натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
- количество груза;
- степень совместимости грузов;
- консистенция груза.

#### **5. К базисным логистическим функциям относятся:**

- *снабжение;*
- хранение;
- *производство;*
- *сбыт;*
- грузопереработка;

- информационная поддержка.

**6. К вспомогательным логистическим функциям относятся:**

- складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;
- снабжение, складирование, распределение, транспортировка.

**7. Логистическая операция** — это самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного \_\_\_\_\_ устройства; (технического)

**8. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является усиление \_\_\_\_\_ на товарном рынке; (конкуренции)**

**9. ВЕРНО/НЕВЕРНО.** Тянущей системой в логистике называется система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства; **НЕВЕРНО**

**10. Толкающей системой в логистике называется стратегия \_\_\_\_\_, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях; (сбыта)**

### **3.4. Тестовые задания для оценки сформированности компетенции**

*ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности*

**1. Экономическая эффективность производства охватывает проблему:**

- затраты – технология производства;
- затраты – производственный процесс;
- затраты – производственные ресурсы;
- *затраты – выпуск продукции.*

**2. Основными источниками формирования основных фондов являются:**

- *собственный капитал, выпуск акций, аренда имущества, заемный капитал;*
- денежная выручка, заёмный капитал;
- фонд поощрения, объединенные ассоциации;
- аренда земли, фонд стимулирования и экономического развития;

**3. В понятие «рентабельность продаж» входит:**

- *соизмерение прибыли от продаж с денежной выручкой от продаж продукции;*
- получаемая предприятием прибыль;
- отношение выручки от продаж продукции к чистой прибыли предприятия;
- отношение среднегодовой стоимости основных фондов и оборотных средств к прибыли до налогообложения.

**4. В понятие «рентабельность оборотных средств» входит:**

- *отношение чистой прибыли к стоимости оборотных средств;*
- получаемая предприятием прибыль;
- отношение выручки от продаж продукции к чистой прибыли предприятия;
- отношение среднегодовой стоимости основных фондов и оборотных средств к прибыли до налогообложения.

**5. Рентабельность затрат** рассчитывается как отношение чистой прибыли к коммерческой \_\_\_\_\_ продукции; (себестоимости)

**6. Рентабельность основных производственных фондов** рассчитывается как отношение:

- прибыли до налогообложения к стоимости оборотных средств;

- среднегодовой стоимости основных средств к чистой прибыли;
- прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости основных производственных фондов;
- чистой прибыли к стоимости основных производственных фондов.

**7. Прибыль является важнейшей экономической категорией и основной целью деятельности любой коммерческой организации и как экономическая категория прибыль отражает \_\_\_\_\_ доход, созданный в сфере материального производства. (чистый).**

**8. Разность между выручкой от продаж продукции (работ, услуг) без налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей и затратами на ее производство и реализацию, включаемыми в себестоимость продукции (работ, услуг) – это \_\_\_\_\_ прибыль (валовая.)**

**9. \_\_\_\_\_ – это показатель, характеризующий экономическую эффективность использования основных фондов. (Фондоотдача)**

**10. Укажите соответствие коэффициентов эффективности производства и их характеристик.**

- Энергоэффективность => подразумевает использование меньшего количества энергии для обеспечения того же уровня энергетического обеспечения зданий или технологических процессов на производстве
- Фондовооруженность => характеризует оснащенность работников основными средствами
- Фондоотдача => экономический показатель, который определяет количество продукции, производимой на один рубль основных фондов
- Материалоемкость => это затрата сырья, материалов и других материальных ресурсов на единицу произведенной продукции.

#### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – устный индивидуальный опрос по вопросам к зачету. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
«не зачтено»	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.
	Отсутствует логичность изложения материала. Наводящие вопросы не помогают при ответе. Отсутствуют знания большей части нормативно-правовой и методической литературы. Отсутствуют знания большей части определений.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Организация автосервиса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технический сервис</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>4 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144



Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Матвеев Владимир Юрьевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Данилов Дмитрий Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Организация автосервиса**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технический сервис**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Миронов Евгений Борисович

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы компетенций для решения профессиональных задач по организации автосервиса Задачи дисциплины (модуля): познакомить обучающихся с системой и организацией автосервиса, производственно-технической базой предприятия и его материально-техническим обеспечением; научить основам проектирования, компоновки и планировки предприятий автосервиса

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление проектами
2.1.2	Графика в сервисе
2.1.3	Транспортная логистика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</b>	
ПК-2.1	Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации
ПК-2.2	Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-2.3	Владеть: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: методы управления персоналом структурного подразделения; нормативную документацию, технологию проведения технического осмотра АТС и последовательность выполнения его операций; особенности планировки и компоновки основных и вспомогательных помещений организаций по ремонту и обслуживанию АТС.

Уметь: совершенствовать систему управления с целью получения более эффективных результатов при обслуживании клиентов; контролировать выполнение требований нормативных правовых документов в отношении передачи результатов технического осмотра в единую автоматизированную информационную систему технического осмотра; осуществлять приемку АТС на техническое обслуживание, ремонт и сдачу АТС клиенту.

Владеть: управления персоналом и структурным подразделением предприятия технического осмотра автомобилей; организации и координации взаимодействия с под-разделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису; разработки мероприятий по улучшению/совершенствованию процесса обслуживания АТС и их компонентов.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта</b>					
1.1	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. Система и организация автосервиса /Тема/	5	0			
1.2	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. Система и организация автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.3	Выбор перечня услуг (работ). Схема производственного процесса. /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.4	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. Система и организация автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.5	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Тема/	5	0			
1.6	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.7	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Станции технического обслуживания и другие предприятия автосервиса</b>					
2.1	Общие положения и порядок проектирования предприятия автосервиса /Тема/	5	0			

2.2	Общие положения и порядок проектирования предприятия автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.3	Общие положения и порядок проектирования предприятия автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.4	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Тема/	5	0			
2.5	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.6	Отработка методики технологического расчета СТО /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.7	Подбор технологического оборудования и оснастки /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.8	Расчет площадей производственных помещений СТО /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.9	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.10	Планировка предприятий автосервиса /Тема/	5	0			
2.11	Планировка предприятий автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.12	Планировка предприятий автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.13	Специализированные предприятия автосервиса /Тема/	5	0			

2.14	Специализированные предприятия автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.15	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Тема/	5	0			
2.16	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.17	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.18	Особенности формирования производственно-технической базы автотранспортных предприятий /Тема/	5	0			
2.19	Особенности формирования производственно-технической базы автотранспортных предприятий /Ср/	5	23	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.20	Технико-экономическая оценка проектных решений предприятий автомобильного транспорта /Тема/	5	0			
2.21	Технико-экономическая оценка проектных решений предприятий автомобильного транспорта /Ср/	5	20	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Экзамен /Тема/	5	0			
3.2	Организация автосервиса /Экзамен/	5	9	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Евстифеев В. В.	Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса: учебное пособие	Омск: СиБАДИ, 2021
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шимохин А. В.	Экономическая эффективность и качество услуг автосервиса: учебное пособие	Омск: Омский ГАУ, 2022
Л2.2	Самойлов Д. Н.	Типаж и эксплуатация технологического и специализированного оборудования на участках автотранспортного предприятия и автосервиса: учебное пособие	Казань: КНИТУ-КАИ, 2018
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	MicrosoftOffice		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## Приложение 1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)

ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

1. Назовите основные типы и функции предприятий автомобильного транспорта.
2. Охарактеризуйте состояние рынка услуг автосервиса в России.
3. Перечислите концептуальные принципы развития рынка автотранспортных услуг.
4. Дайте общую характеристику предприятий автосервиса.
5. Охарактеризуйте факторы, влияющие на виды предоставляемых услуг предприятиями автосервиса.
6. Приведите алгоритм прогнозирования и обоснования спроса на услуги автосервиса.
7. Перечислите факторы, влияющие на мощность, размер и специализацию предприятий автосервиса.
8. Назовите рекомендации и основные принципы по рациональному размещению предприятий автосервиса.
9. Что такое производственно-техническая база АТП?
10. Каким образом проводят анализ и оценку состояния производственно-технической базы АТП?
11. Перечислите формы развития и воспроизводства производственно-технической базы АТП?
12. Приведите классификацию предприятий автосервиса.
13. Опишите общие положения и порядок проектирования предприятий автосервиса.
14. Назовите состав и содержание задания на проектирование и предпроектных материалов.
15. Перечислите стадии и основные этапы технологического проектирования, а также состав проектной документации.

16. Опишите порядок оформления, согласования и утверждения проекта на проектирование предприятий автосервиса.
17. Обоснуйте порядок выбора площадки для строительства предприятий автосервиса.
18. Назовите исходные данные для технологического расчета станций технического обслуживания.
19. Обоснуйте порядок определения мощности и выбора типа станции технического обслуживания.
20. Каким образом определяется годовой объем работ по СТО?
21. Опишите методику распределения годового объема работ по видам работ, постам и участкам.
22. Опишите алгоритм определения численности производственных рабочих и числа постов на СТО.
23. Каким образом производится расчет и выбор технологического оборудования СТО?
24. Опишите методику расчета площадей зоны ТО и участков СТО, а также складских и других помещений.
25. Обоснуйте потребность СТО в эксплуатационных ресурсах.
26. Назовите общие положения к разработке планировочных решений.
27. Опишите методику разработки генерального плана предприятия.
28. Перечислите способы застройки территории предприятия.
29. Охарактеризуйте объемно-планировочные и планировочно-технологические решения при проектировании зданий автосервиса.
30. Опишите планировочные решения отдельных производственных подразделений (на примере участка приемки-выдачи автомобилей, или комплексного диагностирования, или мойки).
31. Приведите общую характеристику, назначение и оборудование предприятия технического осмотра автомобилей.
32. Какие предприятия, кроме предприятий технического осмотра автомобилей относятся к специализированным?
33. Опишите технологию и операции проведения технического осмотра автомобилей.
34. Приведите назначение, обобщенную характеристику и укрупненную классификацию технологического оборудования.
35. Приведите классификацию и виды оборудования для проведения уборочно-моечных работ.
36. Приведите классификацию и виды подъемно-осмотрового и подъемно-транспортного оборудования.
37. Приведите классификацию и виды смазочно-заправочного оборудования.
38. Приведите классификацию и виды оборудования для осуществления разборочно-сборочных работ.
39. Приведите классификацию и виды оборудования для ремонта шин и колес АТС.
40. Приведите классификацию и виды оборудования для ремонта и окрашивания кузовов автомобилей.
41. Опишите алгоритм определения необходимого количества технологического оборудования для предприятий различной мощности.



42. Назовите предпосылки развития и совершенствования производственно-технической базы автотранспортных предприятий.
43. Назовите особенности технологического расчета автотранспортных предприятий.
44. Охарактеризуйте места и помещения для хранения автомобилей.
45. Назовите особенности планировочных решений для АТП, эксплуатирующие газобаллонное оборудование.
46. Опишите методику расчета капитальных вложений на строительство или реконструкцию предприятия.
47. Опишите методику расчета издержек производства.
48. Каким образом проводится определение размера дохода подразделения?
49. Опишите методику расчета экономической эффективности проектируемого подразделения.
50. Перечислите технико-экономические показатели автотранспортного предприятия.

Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9баллов	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7-8,9 баллов	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса)

Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)

1. В каких случаях запрещается эксплуатация транспортных средств при (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *отсутствии рассеивателей внешних световых приборов;*
- b) *разрушении рассеивателей внешних световых приборов;*
- c) *установке не предусмотренных конструкцией светового прибора оптических элементов (в том числе бесцветных или окрашенных оптических деталей и пленок);*
- d) *световые приборы излучают тусклый свет.*

2. Каким образом маркируются зимние шины, предназначенные для эксплуатации на обледеневшем или заснеженном дорожном покрытии при (выберите один или несколько вариантов ответа):



- b) M+S;
- c) D+S;
- d) M+D;

3. Технологический расчет СТО производится в следующем порядке: 1) Расчет числа постов; 2) Расчет площадей участков СТО; 3) Распределение годовой трудоемкости по видам работ; 4) Расчет и подбор технологического оборудования; 5) Расчет численности производственных рабочих; 6) Определение потребности в энергетических ресурсах; 7) Определение годовой трудоемкости:

7, 3, 5, 1, 4, 2, 6.

4. Обязательным при техническом осмотре к огнетушителям являются требования при (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *транспортные средства категорий M<sub>1</sub> должны быть оснащены не менее чем одним огнетушителем емкостью не менее 1 л;*
- b) *транспортные средства категорий M<sub>2</sub>, M<sub>3</sub> и N должны быть оснащены не менее чем одним огнетушителем емкостью не менее 2 л;*
- c) *огнетушители должны быть опломбированы, и на них должен быть указан срок окончания использования, который на момент проверки не должен быть завершен;*
- d) *огнетушители должны быть красного цвета.*

5. В помещениях хранения, постов ТОиР, диагностирования автомобилей с ГБО и т.д. должны быть предусмотрены следующие мероприятия:

- a) *устройство системы автоматического контроля газовой среды;*
- b) *устройство аварийного освещения помещений и всех путей эвакуации из них;*
- c) *создание условий постоянного естественного проветривания;*
- d) *установлен знак «Осторожно! Ведутся работы с ГБО».*

6. СТО по специализации подразделяют на (выберите несколько вариантов ответа):
- a) *диагностические;*
  - b) *кузовные;*
  - c) *ремонта приборов питания и электрооборудования;*
  - d) *ремонта и заряда аккумуляторов;*
  - e) *моечные;*
  - f) *совмещенные с АЗС;*
  - g) *специализированные по маркам автомобилей.*
7. \_\_\_\_\_ — эти операционно-технологические карты, в которых перечень и последовательность операций скорректированы в соответствии со схемой расстановки исполнителей и методом организации производства (впишите ответ с маленькой буквы).  
*постовые*
8. \_\_\_\_\_ - это справочник цен (тарифов) на товары и услуги автосервиса, рассортированный по видам, трудоемкости и стоимости (впишите ответ с маленькой буквы).  
*прейскурант*
9. \_\_\_\_\_ – это процесс обеспечения потребителей автотранспортными средствами, обучения эффективному использованию и поддержания их в исправном состоянии в течение всего периода эксплуатации (впишите ответ с маленькой буквы).  
*автосервис*
10. \_\_\_\_\_ карты – это карты отражают порядок проведения операций, применение определенного оборудования, приспособлений и инструмента, необходимых материалов, выполнение работ исполнителями соответствующей профессии и квалификации и служат средством синхронизации загрузки рабочих постов (впишите ответ с маленькой буквы).  
*технологические*

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

1. Данный вид диагностирования получил на СТОА наибольшее распространение и проводится по заявке владельца автомобиля в соответствии с заполненными в зоне приемки документами. Этот вид диагностирования называется \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).  
*заявочное*
2. \_\_\_\_\_ - это специалист, который несет ответственность за принятые на обслуживание и ремонт и не сданные в производство автомобили, а также за готовые, принятые из производства и не переданные заказчику автомобили, если на СТОА нет службы ОТК. Он же выдает автомобили заказчикам, если на СТОА нет ОТК. (впишите ответ с маленькой буквы через дефис)  
*мастер-приемщик или инженер-технолог по работе с клиентами*
3. Нормативная продолжительности технического диагностирования для транспортных средств категории М<sub>1</sub>: составляет \_\_\_ мин (впишите правильный ответ).  
*30*
4. Подберите форму развития производственно-технической базы пункта технического осмотра с определенным случаем:

- I) Когда близлежащие пункты технического осмотра не справляются с возросшими стабильными потоками;
- II) Когда его проектная мощность исчерпана;
- III) Когда изменяется его профиль работ, объем и их вид;
- IV) Когда возникает необходимость в улучшении качества работ, повышения их производительности, условий и организации труда.

- a) новое строительство;
- b) расширение;
- c) реконструкция;
- d) техническое перевооружение.

*I – a; II – b; III – c; IV - d*

5. Сопоставьте определение и его значение:

Определение:

- I) капитальные вложения;
- II) срок окупаемости;
- III) оборотные фонды;

Значение:

- a) Материально-технические ресурсы, используемые при сервисе транспортных средств.
- b) Денежные средства, направленные на восстановление, реконструкцию и увеличение объемов основных фондов.
- c) Период времени, необходимый для того, чтобы доходы, генерируемые инвестициями, покрыли затраты на эти инвестиции.

*I – b; II – c; III – a*

6. \_\_\_\_\_ — это комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ (впишите ответ с маленькой буквы).  
*выдача*

7. При приемке в присутствии выполняются следующие виды работ (выберите несколько вариантов ответа):

- a) проверка соответствия данных автомобиля данным, записанным в технический паспорт;
- b) контрольный осмотр автомобиля (в соответствии с заявленными видами работ), проверка комплектности автомобиля, определение общего технического состояния;
- c) согласование с заказчиком объема, стоимости и сроков выполнения работ;
- d) оформление первичной документации;
- e) герметичность систем питания, смазки, охлаждения, привода тормозов и сцепления;
- f) отсутствие механических повреждений и люфтов в шарнирных соединениях рулевого механизма и его привода, рулевых тяг, рычагов и пружин (рессор) подвесок;
- g) исправность тормозов — ручного (по количеству щелчков фиксирующего механизма) и рабочего (по отсутствию провала педали тормозов), а также отсутствие механических повреждений трубопроводов и шлангов тормозной системы

8. Сопоставьте рисунок и вид работ для которого предназначено устройство на рисунке:

Рисунок:



I)



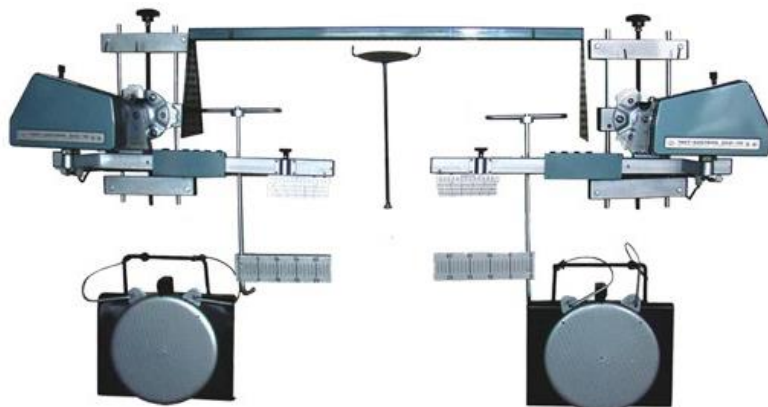
II)



III)



IV)



V)

Вид работ:

- a) для сбора отработанного масла.
- b) для заправки двигателей моторным маслом.
- c) для смазки пар трения консистентными смазками.
- d) для проверки развала-схождения колес
- e) для проверки тормозной системы

*I – b; II – c; III – a; IV – e; V - d*

9. Сопоставьте рисунок и вид работ для которого предназначено устройство на рисунке:

Рисунок:



I)



II)



III)

Вид работ:

- a) для расширения борта шины в процессе ремонта.
- b) балансировка колеса.
- c) для правки дисков колес.

*I – b; II – a; III – c*

10. Какой тип моечных установок представлен на рисунках (выберите несколько вариантов ответа):



- a) мониторная моечная установка;
- b) струйная моечная установка;
- c) струйно-щеточная моечная установка;
- d) оборудование для ручной мойки деталей;
- e) оборудование для погружной очистки деталей;
- f) оборудование для специальной очистки деталей.

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)**

1. Сопоставьте основные задачи управления персоналом в автосервисе с их описанием:

Задачи управления персоналом:

- I) Проведение обучения и тренингов для сотрудников;
- II) Мотивация и стимулирование рабочих процессов;
- III) Оценка профессиональных компетенций и эффективности работы;
- IV) Разработка системы мотивации и вознаграждения.

Описание:

- a) Повышение уровня знаний и навыков сотрудников;
- b) Поддержание высокой работоспособности и эффективности рабочих процессов;
- c) Оценка выполнения работ и профессионального роста сотрудников;
- d) Создание системы поощрения и стимулирования работников.

*I – a; II – b; III – c; IV - d*

2. Сопоставьте виды услуг автосервиса с их описанием:

Виды услуг:

- I. Диагностика и ремонт двигателя
- II. Шиномонтаж и балансировка
- III. Кузовной ремонт и покраска
- IV. Техническое обслуживание и замена расходных материалов

Описания:

- a) Проверка и настройка выхлопной системы, замена масла и фильтров
- b) Подбор и установка новых шин, балансировка колес
- c) Восстановление кузова, удаление вмятин, покраска автомобиля

d) Диагностика и ремонт двигателя, замена деталей и ремонт системы охлаждения  
I – d; II – b; III – c; IV – a

3. Выстройте в правильной последовательности основные этапы технологического расчета для организации автосервиса?

1) Определение годовой трудоемкости по видам работ; 2) Распределение трудоемкости; 3) Определение численности производственных рабочих; 4) Расчет площадей участков; 5) Определение потребности в энергетических ресурсах 6) Расчет числа постов; 7) Подбор технологического оборудования.

1, 2, 3, 6, 7, 4, 5.

4. Комплекс услуг автосервиса составляют следующие группы (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *технические;*
- b) *коммерческие;*
- c) *информационные;*
- d) *гарантийные;*
- e) *социально-экономические.*

5. На этих СТО владельцу автомобиля предоставляется рабочее место и необходимый инструмент для выполнения работ собственными силами. Это выгодно владельцу автомобиля, так как ТО на 70—80%), а ремонт в 3—4 раза по стоимости здесь дешевле, чем на других станциях. Станция при этом получает почасовую оплату за аренду оборудования, инструмента и производственной площади, что обеспечивает ее рентабельность. Подобная станция называется – станция \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).

*самообслуживания.*

6. Комплекс услуг автосервиса составляют следующие группы (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *технические;*
- b) *коммерческие;*
- c) *информационные;*
- d) *гарантийные;*
- e) *социально-экономические.*

7. Эти виды работ составляют основной объем в фирменных СТО (выберите три варианта ответа):

- a) *электротехнические;*
- b) *кузовные;*
- c) *ТО в соответствии с сервисной книжкой;*
- d) *ремонт узлов и систем;*
- e) *контрольно-диагностические;*
- f) *ремонт подвески;*
- g) *молярные;*
- h) *ТО и ремонт тормозной системы;*
- i) *смазочные;*
- j) *шиноремонтные.*

8. Один из главных принципов организации обслуживания автомобилей за рубежом состоит в том, что «кто \_\_\_\_\_, тот и \_\_\_\_\_ автомобили» (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*производит обслуживает*

9. \_\_\_\_\_ юридическое или физическое лицо, осуществляющее посреднические торговые операции и сервисные услуги от своего имени и за свой счет, в соответствии с



корпоративными стандартами завода-изготовителя, с применением оригинальных технологий и запчастей (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*дилер*

10. \_\_\_\_\_ — это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ремонта (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*приемка*

### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	% правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	менее 50
Начальный	5,0-6,9 баллов	51-69
Базовый	7,0-8,49 баллов	70-84,9
Продвинутый	8,5-10 баллов	85-100

## Приложение 2

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в экзаменационных билетах.

Критерии оценки при сдаче экзамена: <b>Оценка</b>	<b>Критерии</b>
5 (отлично)	Ответы на вопросы, исчерпывающие и аргументированные. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. Демонстрируются глубокие знания дисциплины.
4 (хорошо)	Ответы на вопросы, излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не исказившие содержание ответа. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия. При ответе на дополнительные вопросы полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
3 (удовлетворительно)	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов. Демонстрируются поверхностные знания дисциплины. Имеются затруднения с выводами. При ответе на дополнительные вопросы ответы даются только при помощи наводящих вопросов.
2 (неудовлетворительно)	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопроса. Не даны

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Планирование предприятий технического сервиса рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Технический сервис
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	ЗФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ
Виды контроля на курсах:	экзамены 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	121	121	121	121
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*ст. преподаватель, Маслов Максим Михайлович*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Данилов Дмитрий Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Планирование предприятий технического сервиса**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технический сервис**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Миронов Евгений Борисович

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системы компетенций для решения профессиональных задач по планированию работы предприятий технического сервиса Задачи дисциплины (модуля): познакомить обучающихся с системой и организацией автосервиса, производственно-технической базой предприятия и его материально-техническим обеспечением; научить основам проектирования, компоновки и планировки предприятий автосервиса

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление проектами
2.1.2	Графика в сервисе
2.1.3	Транспортная логистика
2.2	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</b>	
ПК-2.1	Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации
ПК-2.2	Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции
ПК-2.3	Владеть: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения
<b>ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-5.1	Знать: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования
ПК-5.2	Уметь: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра
ПК-5.3	Владеть : методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: -основы общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;  
-методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;  
-основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Уметь: -применять основы общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;  
- использовать методы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;  
-использовать методы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Владеть: -навыками использования основ общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;  
-навыками применения методов контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;  
-навыками использования методов планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта</b>					
1.1	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. /Тема/	5	0			
1.2	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. Система и организация автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.3	Выбор перечня услуг (работ). Схема производственного процесса. /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.4	Общая характеристика предприятий автомобильного транспорта. Система и организация автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.5	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Тема/	5	0			
1.6	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
1.7	Производственно-техническая база предприятий сервисного обслуживания автомобилей /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Формирование системы и структуры планирования.</b>					
2.1	Планирование работы при проектирования предприятия автосервиса /Тема/	5	0			
2.2	Общие положения и порядок проектирования предприятия автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.3	Общие положения и порядок проектирования предприятия автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.4	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Тема/	5	0			
2.5	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.6	Отработка методики технологического расчета СТО /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.7	Подбор технологического оборудования и оснастки /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.8	Расчет площадей производственных помещений СТО /Пр/	5	2	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.9	Методика технологического расчета станций технического обслуживания /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.10	Планировка предприятий автосервиса /Тема/	5	0			
2.11	Планировка предприятий автосервиса /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование

2.12	Планировка предприятий автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.13	Специализированные предприятия автосервиса /Тема/	5	0			
2.14	Специализированные предприятия автосервиса /Ср/	5	12	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.15	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Тема/	5	0			
2.16	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Лек/	5	1	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.17	Технологическое оборудование станций технического обслуживания /Ср/	5	6	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.18	Особенности формирования производственно-технической базы автотранспортных предприятий /Тема/	5	0			
2.19	Особенности формирования производственно-технической базы автотранспортных предприятий /Ср/	5	23	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
2.20	Технико-экономическая оценка проектных решений предприятий автомобильного транспорта /Тема/	5	0			
2.21	Технико-экономическая оценка проектных решений предприятий автомобильного транспорта /Ср/	5	20	ПК-6.1 Знать ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>					
3.1	Экзамен /Тема/	5	0			



3.2	Организация автосервиса /Экзамен/	5	9	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестирование
-----	-----------------------------------	---	---	--	------------------------	---

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Евстифеев В. В.	Организационные инструменты менеджмента предприятий автосервиса: учебное пособие	Омск: СиБАДИ, 2021

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Шимохин А. В.	Экономическая эффективность и качество услуг автосервиса: учебное пособие	Омск: Омский ГАУ, 2022
Л2.2	Самойлов Д. Н.	Типаж и эксплуатация технологического и специализированного оборудования на участках автотранспортного предприятия и автосервиса: учебное пособие	Казань: КНИТУ-КАИ, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
----	--

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
---------	-----------------

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».

307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	<ul style="list-style-type: none"><li>- Комплект учебной мебели,</li><li>- Доска классная,</li><li>- Проектор,</li><li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li></ul>
-----	---	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## Приложение 1 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)

ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий;

Для определения уровня сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

1. Назовите основные типы и функции предприятий автомобильного транспорта.
2. Охарактеризуйте состояние рынка услуг автосервиса в России.
3. Перечислите концептуальные принципы развития рынка автотранспортных услуг.
4. Дайте общую характеристику предприятий автосервиса.
5. Охарактеризуйте факторы, влияющие на виды предоставляемых услуг предприятиями автосервиса.
6. Приведите алгоритм прогнозирования и обоснования спроса на услуги автосервиса.
7. Перечислите факторы, влияющие на мощность, размер и специализацию предприятий автосервиса.
8. Назовите рекомендации и основные принципы по рациональному размещению предприятий автосервиса.
9. Что такое производственно-техническая база АТП?
10. Каким образом проводят анализ и оценку состояния производственно-технической базы АТП?
11. Перечислите формы развития и воспроизводства производственно-технической базы АТП?
12. Приведите классификацию предприятий автосервиса.
13. Опишите общие положения и порядок проектирования предприятий автосервиса.
14. Назовите состав и содержание задания на проектирование и предпроектных материалов.
15. Перечислите стадии и основные этапы технологического проектирования, а также состав проектной документации.

16. Опишите порядок оформления, согласования и утверждения проекта на проектирование предприятий автосервиса.
17. Обоснуйте порядок выбора площадки для строительства предприятий автосервиса.
18. Назовите исходные данные для технологического расчета станций технического обслуживания.
19. Обоснуйте порядок определения мощности и выбора типа станции технического обслуживания.
20. Каким образом определяется годовой объем работ по СТО?
21. Опишите методику распределения годового объема работ по видам работ, постам и участкам.
22. Опишите алгоритм определения численности производственных рабочих и числа постов на СТО.
23. Каким образом производится расчет и выбор технологического оборудования СТО?
24. Опишите методику расчета площадей зоны ТО и участков СТО, а также складских и других помещений.
25. Обоснуйте потребность СТО в эксплуатационных ресурсах.
26. Назовите общие положения к разработке планировочных решений.
27. Опишите методику разработки генерального плана предприятия.
28. Перечислите способы застройки территории предприятия.
29. Охарактеризуйте объемно-планировочные и планировочно-технологические решения при проектировании зданий автосервиса.
30. Опишите планировочные решения отдельных производственных подразделений (на примере участка приемки-выдачи автомобилей, или комплексного диагностирования, или мойки).
31. Приведите общую характеристику, назначение и оборудование предприятия технического осмотра автомобилей.
32. Какие предприятия, кроме предприятий технического осмотра автомобилей относятся к специализированным?
33. Опишите технологию и операции проведения технического осмотра автомобилей.
34. Приведите назначение, обобщенную характеристику и укрупненную классификацию технологического оборудования.
35. Приведите классификацию и виды оборудования для проведения уборочно-моечных работ.
36. Приведите классификацию и виды подъемно-осмотрового и подъемно-транспортного оборудования.
37. Приведите классификацию и виды смазочно-заправочного оборудования.
38. Приведите классификацию и виды оборудования для осуществления разборочно-сборочных работ.
39. Приведите классификацию и виды оборудования для ремонта шин и колес АТС.
40. Приведите классификацию и виды оборудования для ремонта и окрашивания кузовов автомобилей.
41. Опишите алгоритм определения необходимого количества технологического оборудования для предприятий различной мощности.

42. Назовите предпосылки развития и совершенствования производственно-технической базы автотранспортных предприятий.
43. Назовите особенности технологического расчета автотранспортных предприятий.
44. Охарактеризуйте места и помещения для хранения автомобилей.
45. Назовите особенности планировочных решений для АТП, эксплуатирующие газобаллонное оборудование.
46. Опишите методику расчета капитальных вложений на строительство или реконструкцию предприятия.
47. Опишите методику расчета издержек производства.
48. Каким образом проводится определение размера дохода подразделения?
49. Опишите методику расчета экономической эффективности проектируемого подразделения.
50. Перечислите технико-экономические показатели автотранспортного предприятия.

Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9баллов	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7-8,9 баллов	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## Комплект тестовых заданий

(полный комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета на странице курса)

Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)

1. В каких случаях запрещается эксплуатация транспортных средств при (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *отсутствии рассеивателей внешних световых приборов;*
- b) *разрушении рассеивателей внешних световых приборов;*
- c) *установке не предусмотренных конструкцией светового прибора оптических элементов (в том числе бесцветных или окрашенных оптических деталей и пленок);*
- d) *световые приборы излучают тусклый свет.*

2. Каким образом маркируются зимние шины, предназначенные для эксплуатации на обледеневшем или заснеженном дорожном покрытии при (выберите один или несколько вариантов ответа):



- b) M+S;
- c) D+S;
- d) M+D;

3. Технологический расчет СТО производится в следующем порядке: 1) Расчет числа постов; 2) Расчет площадей участков СТО; 3) Распределение годовой трудоемкости по видам работ; 4) Расчет и подбор технологического оборудования; 5) Расчет численности производственных рабочих; 6) Определение потребности в энергетических ресурсах; 7) Определение годовой трудоемкости:

7, 3, 5, 1, 4, 2, 6.

4. Обязательным при техническом осмотре к огнетушителям являются требования при (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *транспортные средства категорий M<sub>1</sub> должны быть оснащены не менее чем одним огнетушителем емкостью не менее 1 л;*
- b) *транспортные средства категорий M<sub>2</sub>, M<sub>3</sub> и N должны быть оснащены не менее чем одним огнетушителем емкостью не менее 2 л;*
- c) *огнетушители должны быть опломбированы, и на них должен быть указан срок окончания использования, который на момент проверки не должен быть завершен;*
- d) *огнетушители должны быть красного цвета.*

5. В помещениях хранения, постов ТОиР, диагностирования автомобилей с ГБО и т.д. должны быть предусмотрены следующие мероприятия:

- a) *устройство системы автоматического контроля газовой среды;*
- b) *устройство аварийного освещения помещений и всех путей эвакуации из них;*
- c) *создание условий постоянного естественного проветривания;*
- d) *установлен знак «Осторожно! Ведутся работы с ГБО».*

6. СТО по специализации подразделяют на (выберите несколько вариантов ответа):
- a) *диагностические;*
  - b) *кузовные;*
  - c) *ремонта приборов питания и электрооборудования;*
  - d) *ремонта и заряда аккумуляторов;*
  - e) *моечные;*
  - f) *совмещенные с АЗС;*
  - g) *специализированные по маркам автомобилей.*
7. \_\_\_\_\_ — эти операционно-технологические карты, в которых перечень и последовательность операций скорректированы в соответствии со схемой расстановки исполнителей и методом организации производства (впишите ответ с маленькой буквы).  
*постовые*
8. \_\_\_\_\_ - это справочник цен (тарифов) на товары и услуги автосервиса, рассортированный по видам, трудоемкости и стоимости (впишите ответ с маленькой буквы).  
*прейскурант*
9. \_\_\_\_\_ – это процесс обеспечения потребителей автотранспортными средствами, обучения эффективному использованию и поддержания их в исправном состоянии в течение всего периода эксплуатации (впишите ответ с маленькой буквы).  
*автосервис*
10. \_\_\_\_\_ карты – это карты отражают порядок проведения операций, применение определенного оборудования, приспособлений и инструмента, необходимых материалов, выполнение работ исполнителями соответствующей профессии и квалификации и служат средством синхронизации загрузки рабочих постов (впишите ответ с маленькой буквы).  
*технологические*

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

1. Данный вид диагностирования получил на СТОА наибольшее распространение и проводится по заявке владельца автомобиля в соответствии с заполненными в зоне приемки документами. Этот вид диагностирования называется \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).  
*заявочное*
2. \_\_\_\_\_ - это специалист, который несет ответственность за принятые на обслуживание и ремонт и не сданные в производство автомобили, а также за готовые, принятые из производства и не переданные заказчику автомобили, если на СТОА нет службы ОТК. Он же выдает автомобили заказчикам, если на СТОА нет ОТК. (впишите ответ с маленькой буквы через дефис)  
*мастер-приемщик или инженер-технолог по работе с клиентами*
3. Нормативная продолжительности технического диагностирования для транспортных средств категории М<sub>1</sub>: составляет \_\_\_ мин (впишите правильный ответ).  
*30*
4. Подберите форму развития производственно-технической базы пункта технического осмотра с определенным случаем:

I) Когда близлежащие пункты технического осмотра не справляются с возросшими стабильными потоками;  
II) Когда его проектная мощность исчерпана;  
III) Когда изменяется его профиль работ, объем и их вид;  
IV) Когда возникает необходимость в улучшении качества работ, повышения их производительности, условий и организации труда.

- a) новое строительство;
- b) расширение;
- c) реконструкция;
- d) техническое перевооружение.

*I – a; II – b; III – c; IV - d*

5. Сопоставьте определение и его значение:

Определение:

- I) капитальные вложения;
- II) срок окупаемости;
- III) оборотные фонды;

Значение:

- a) Материально-технические ресурсы, используемые при сервисе транспортных средств.
- b) Денежные средства, направленные на восстановление, реконструкцию и увеличение объемов основных фондов.
- c) Период времени, необходимый для того, чтобы доходы, генерируемые инвестициями, покрыли затраты на эти инвестиции.

*I – b; II – c; III – a*

6. \_\_\_\_\_ — это комплекс контрольно-осмотровых работ по определению фактического объема и качества выполненных работ (впишите ответ с маленькой буквы).  
*выдача*

7. При приемке в присутствии выполняются следующие виды работ (выберите несколько вариантов ответа):

- a) *проверка соответствия данных автомобиля данным, записанным в технический паспорт;*
- b) *контрольный осмотр автомобиля (в соответствии с заявленными видами работ), проверка комплектности автомобиля, определение общего технического состояния;*
- c) *согласование с заказчиком объема, стоимости и сроков выполнения работ;*
- d) *оформление первичной документации;*
- e) герметичность систем питания, смазки, охлаждения, привода тормозов и сцепления;
- f) отсутствие механических повреждений и люфтов в шарнирных соединениях рулевого механизма и его привода, рулевых тяг, рычагов и пружин (рессор) подвесок;
- g) исправность тормозов — ручного (по количеству щелчков фиксирующего механизма) и рабочего (по отсутствию провала педали тормозов), а также отсутствие механических повреждений трубопроводов и шлангов тормозной системы

8. Сопоставьте рисунок и вид работ для которого предназначено устройство на рисунке:

Рисунок:





I)



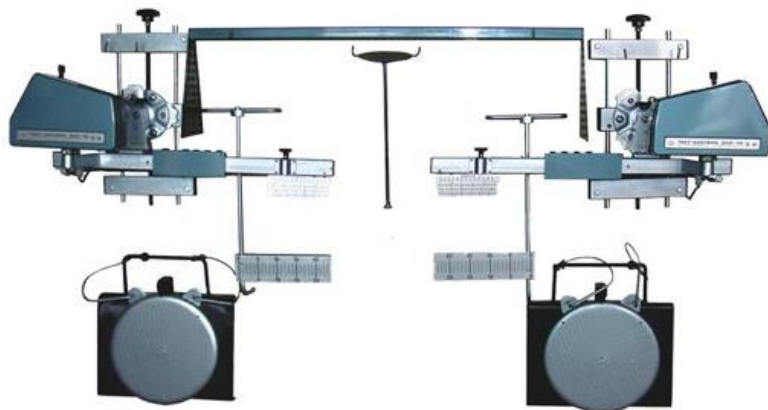
II)



III)



IV)



V)

Вид работ:

- a) для сбора отработанного масла.
- b) для заправки двигателей моторным маслом.
- c) для смазки пар трения консистентными смазками.
- d) для проверки развала-схождения колес
- e) для проверки тормозной системы

I – b; II – c; III – a; IV – e; V - d

9. Сопоставьте рисунок и вид работ для которого предназначено устройство на рисунке:

Рисунок:



I)



II)



III)

Вид работ:

- a) для расширения борта шины в процессе ремонта.
- b) балансировка колеса.
- c) для правки дисков колес.

*I – b; II – a; III – c*

10. Какой тип моечных установок представлен на рисунках (выберите несколько вариантов ответа):



- a) мониторная моечная установка;
- b) струйная моечная установка;
- c) струйно-щеточная моечная установка;
- d) оборудование для ручной мойки деталей;
- e) оборудование для погружной очистки деталей;
- f) оборудование для специальной очистки деталей.

**Тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)**

1. Сопоставьте основные задачи управления персоналом в автосервисе с их описанием:

Задачи управления персоналом:

- I) Проведение обучения и тренингов для сотрудников;
- II) Мотивация и стимулирование рабочих процессов;
- III) Оценка профессиональных компетенций и эффективности работы;
- IV) Разработка системы мотивации и вознаграждения.

Описание:

- a) Повышение уровня знаний и навыков сотрудников;
- b) Поддержание высокой работоспособности и эффективности рабочих процессов;
- c) Оценка выполнения работ и профессионального роста сотрудников;
- d) Создание системы поощрения и стимулирования работников.

*I – a; II – b; III – c; IV - d*

2. Сопоставьте виды услуг автосервиса с их описанием:

Виды услуг:

- I. Диагностика и ремонт двигателя
- II. Шиномонтаж и балансировка
- III. Кузовной ремонт и покраска
- IV. Техническое обслуживание и замена расходных материалов

Описания:

- a) Проверка и настройка выхлопной системы, замена масла и фильтров
- b) Подбор и установка новых шин, балансировка колес
- c) Восстановление кузова, удаление вмятин, покраска автомобиля

d) Диагностика и ремонт двигателя, замена деталей и ремонт системы охлаждения  
I – d; II – b; III – c; IV – a

3. Выстройте в правильной последовательности основные этапы технологического расчета для организации автосервиса?

1) Определение годовой трудоемкости по видам работ; 2) Распределение трудоемкости; 3) Определение численности производственных рабочих; 4) Расчет площадей участков; 5) Определение потребности в энергетических ресурсах 6) Расчет числа постов; 7) Подбор технологического оборудования.

1, 2, 3, 6, 7, 4, 5.

4. Комплекс услуг автосервиса составляют следующие группы (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *технические;*
- b) *коммерческие;*
- c) *информационные;*
- d) *гарантийные;*
- e) *социально-экономические.*

5. На этих СТО владельцу автомобиля предоставляется рабочее место и необходимый инструмент для выполнения работ собственными силами. Это выгодно владельцу автомобиля, так как ТО на 70—80%), а ремонт в 3—4 раза по стоимости здесь дешевле, чем на других станциях. Станция при этом получает почасовую оплату за аренду оборудования, инструмента и производственной площади, что обеспечивает ее рентабельность. Подобная станция называется – станция \_\_\_\_\_ (впишите ответ с маленькой буквы).

*самообслуживания.*

6. Комплекс услуг автосервиса составляют следующие группы (выберите один или несколько вариантов ответа):

- a) *технические;*
- b) *коммерческие;*
- c) *информационные;*
- d) *гарантийные;*
- e) *социально-экономические.*

7. Эти виды работ составляют основной объем в фирменных СТО (выберите три варианта ответа):

- a) *электротехнические;*
- b) *кузовные;*
- c) *ТО в соответствии с сервисной книжкой;*
- d) *ремонт узлов и систем;*
- e) *контрольно-диагностические;*
- f) *ремонт подвески;*
- g) *молярные;*
- h) *ТО и ремонт тормозной системы;*
- i) *смазочные;*
- j) *шиноремонтные.*

8. Один из главных принципов организации обслуживания автомобилей за рубежом состоит в том, что «кто \_\_\_\_\_, тот и \_\_\_\_\_ автомобили» (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*производит обслуживает*

9. \_\_\_\_\_ юридическое или физическое лицо, осуществляющее посреднические торговые операции и сервисные услуги от своего имени и за свой счет, в соответствии с

корпоративными стандартами завода-изготовителя, с применением оригинальных технологий и запчастей (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*дилер*

10. \_\_\_\_\_ — это комплекс работ по определению общего технического состояния автомобиля и необходимого объема ТО или ремонта (впишите ответ с маленькой буквы через пробел).

*приемка*

### Критерии оценки

Уровни сформированности компетенций	Количество баллов	% правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	менее 50
Начальный	5,0-6,9 баллов	51-69
Базовый	7,0-8,49 баллов	70-84,9
Продвинутый	8,5-10 баллов	85-100

## Приложение 2

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме экзамена. Способ проведения – Способ проведения – собеседование по вопросам, предложенным в экзаменационных билетах.

Критерии оценки при сдаче экзамена: <b>Оценка</b>	<b>Критерии</b>
5 (отлично)	Ответы на вопросы, исчерпывающие и аргументированные. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология. Демонстрируются глубокие знания дисциплины.
4 (хорошо)	Ответы на вопросы, излагаются систематизировано и последовательно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не исказившие содержание ответа. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия. При ответе на дополнительные вопросы полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
3 (удовлетворительно)	Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов. Демонстрируются поверхностные знания дисциплины. Имеются затруднения с выводами. При ответе на дополнительные вопросы ответы даются только при помощи наводящих вопросов.
2 (неудовлетворительно)	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов. Демонстрирует незнание и непонимание существа вопроса. Не даны

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казачков Сергей Сергеевич

**Организация и выполнение грузовых перевозок  
автомобильным транспортом**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., Доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины «Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом» является формирование у студентов знаний и приобретение профессиональных навыков в сфере логистической</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках грузовым транспортом, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления грузовыми перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации грузовых перевозок на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>
1.2	<p>Цель освоения дисциплины: деятельности при использовании грузового транспорта и инструментов управления</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках грузовым транспортом, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления грузовыми перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации грузовых перевозок на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>
1.3	<p>Цель освоения дисциплины: логистическими системами и цепями поставок.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках грузовым транспортом, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления грузовыми перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации грузовых перевозок на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Международные перевозки
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Международные перевозки

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1	Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ОПК-6.2	Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.3	Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями
<b>ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)</b>	
ПК-4.1	Знать: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов
ПК-4.2	Уметь: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений,

контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией

ПК-4.3 Владеть : методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

**Знать:** Основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов

**Уметь:** Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией

**Владеть:** Методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Основы грузовых автомобильных перевозок</b>					
1.1	Общие сведения о грузовых автомобильных перевозках /Тема/	3	0			
1.2	Общие сведения о грузовых автомобильных перевозках /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Значение грузовых автомобильных перевозок для экономики /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Грузы и транспортное оборудование /Тема/	3	0			
1.5	Грузы и транспортное оборудование /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.6	Контейнеры и их виды /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	<b>Раздел 2. Технология грузовых автомобильных перевозок</b>					
2.1	Технология доставки грузов /Тема/	3	0			
2.2	Технология доставки грузов /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.3	Граф вариантов доставки грузов /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.4	Прогрессивные транспортно-технологические системы доставки грузов /Тема/	3	0			
2.5	Прогрессивные транспортно-технологические системы доставки грузов /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.6	Пакетная транспортно-технологическая система /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.7	Контейнерная транспортно-технологическая система /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.8	Технология маршрутных перевозок грузов автомобильным транспортом /Тема/	3	0			
2.9	Цикл транспортировки и оборот автомобиля /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

2.10	Варианты циклов транспортировки /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.11	Организация движения автомобилей при магистральных перевозках /Тема/	3	0			
2.12	Сквозное движение /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.13	График оборота автомобиля при сменной езде /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.14	Технико-эксплуатационные показатели использования подвижного состава /Тема/	3	0			
2.15	Технико-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.16	Виды пробега грузового подвижного состава /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.17	Выбор подвижного состава для перевозки грузов /Тема/	3	0			
2.18	Схема выбора типа грузового автотранспортного средства /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.19	Сравнение разных моделей подвижного состава одного типа /Ср/	3	12	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

2.20	Организация погрузочно-разгрузочных работ /Тема/	3	0			
2.21	Способы и средства выполнения ПРР /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
2.22	Погрузочно-разгрузочные пункты /Ср/	3	12	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 3. Зачёт</b>					
3.1	Зачёт /Тема/	3	0			
3.2	Зачёт /Зачёт/	3	4	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Геррами В. Д., Колик А. В.	Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Колик А. В.	Грузовые перевозки: комбинированные технологии: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2023

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22092">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22092</a>		
----	--	--	--

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	MicrosoftOffice
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
-------------	------------	-----------

110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест                      SkanSnap sv600 — два сканера                      МФУ EPSON — один принтер                      Интерактивная панель TeachTouch — одна штука                      Интерактивный флип чарт — одна штука</p>
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<p>-Стенд однодискового сцепления Зил-131                      -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле                      -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110                      -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)                      -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель                      -Набор деталей КШМ                      -Набор деталей ГРМ                      -Набор деталей системы охлаждения                      -Набор деталей системы смазки                      -Набор деталей системы питания                      -Набор деталей системы зажигания                      -Набор деталей сцепления                      -Набор деталей КП                      -Набор деталей подвески                      -Набор деталей тормозной системы                      -Набор деталей рулевого управления                      -Набор деталей эл. оборудования                      -Карданные валы                      -Раздаточная коробка Зил 131                      -Двигатель ЗМЗ- 53                      -Двигатель ЗМЗ- 409                      -Двигатель ВАЗ 2112                      -Двигатель К7К                      --Макет «Прерыватель-распределитель»                      -Макет «Распылитель форсунки»                      -Макет автомобиля ВАЗ 2107"</p>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

### Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Опишите грузы, их классификацию.
2. Опишите виды тары, её назначение и характеристики.
3. Дайте определение грузооборота, коэффициента неравномерности и коэффициента повторности перевозок.
4. Дайте классификацию автомобильного транспорта.
5. Опишите дорожные условия эксплуатации подвижного состава.
6. Опишите дорожную одежду и требования к ней.
7. Охарактеризуйте безопасность движения. Обустройство дорог.
8. Дайте понятие о езде и обороте.
9. Опишите показатели использования времени работы подвижного состава.
10. Опишите время работы на маршруте, время в наряде, время ездки, время оборота. Скорости доставки.
11. Перечислите показатели использования автомобильного парка.
12. Охарактеризуйте грузоподъёмность подвижного состава и степень её использования. Коэффициент использования грузоподъёмности.
13. Опишите влияние технико-эксплуатационных показателей на производительность.
14. Опишите маршруты движения, их виды, классификация.
15. Опишите определение технико-эксплуатационных показателей работы на различных видах маршрутов.
16. Опишите структуру службы эксплуатации ГАТП.
17. Охарактеризуйте оперативное планирование.
18. Опишите разработку суточного плана перевозок.
19. Опишите составление сменных заданий водителям.
20. Опишите организацию труда водителей.
21. Опишите виды учёта рабочего времени.
22. Опишите составление графиков работы водителей.
23. Опишите организацию выпуска автомобилей на линию.
24. Охарактеризуйте диспетчерское руководство и контроль за работой подвижного состава на линии.
25. Охарактеризуйте оперативный учёт и анализ работы подвижного состава.
26. Опишите грузозахватные устройства и их классификацию.
27. Опишите простейшие погрузо-разгрузочные механизмы и устройства (без двигателя, с двигателем, конвейеры).
28. Опишите универсальные погрузо-разгрузочные машины.

29. Опишите производительность кранов и погрузчиков.
30. Опишите автомобили-самопогрузчики и их классификацию.
31. Дайте понятие о равноценном расстоянии.
32. Опишите машины для погрузки и выгрузки навалочных грузов.
33. Опишите расчёт производительности погрузо-разгрузочных работ.
34. Дайте определение числа постов.
35. Опишите определение пропускной способности поста, пункта.
36. Опишите построение графика совместной работы автомобилей и погрузо-разгрузочных механизмов.
37. Опишите складские работы.
38. Опишите перевозку массовых навалочных грузов.
39. Опишите перевозку строительных грузов.
40. Опишите перевозку грузов сельского хозяйства.
41. Опишите перевозку минеральных удобрений.
42. Опишите перевозку живности и продуктов животноводства.
43. Опишите перевозку фруктов, овощей.
44. Опишите перевозку грузов торговли и общественного питания.
45. Опишите перевозку муки, хлеба.
46. Опишите перевозку скоропортящихся грузов.
47. Опишите перевозку опасных грузов.
48. Дайте классификацию контейнеров. Их характеристика.
49. Опишите перевозку грузов в контейнерах.
50. Опишите пакетирование мелкоштучных грузов.

#### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Критерии оценки результатов обучения
«Зачтено»	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.



«Не зачтено»	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания
--------------	-----------------	--

#### **Комплект тестовых заданий**

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

1. Какой из перечисленных показателей является качественным показателем работы транспорта?

- 1) объем перевозок;
- 2) грузооборот;
- 3) себестоимость перевозок;+
- 4) грузонапряженность.

2. Как соотносятся величины грузооборота на промышленном транспорте и транспорте общего пользования?

- 1) равны;
- 2) грузооборот на промышленном транспорте в несколько раз меньше, чем на транспорте общего пользования;+
- 3) грузооборот на промышленном транспорте в несколько раз больше, чем на транспорте общего пользования;
- 4) грузооборот на промышленном транспорте незначительно больше, чем на транспорте общего пользования.

3. По способу погрузки-разгрузки грузы делятся на..... (штучные, навалочные и наливные)

4. Объем перевозок на автомобильном транспорте превышает объем перевозок всех остальных видов транспорта вместе взятых, потому что

- 1) большинство грузов в начале и конце транспортирования перевозятся автомобилями;+
- 2) большое количество грузов перевозят исключительно автомобильным транспортом.

5. Грузооборот транспорта измеряется в..... (тонно-километрах)

6. Скорость доставки – это..... (средняя скорость перемещения груза или пассажиров из начального пункта отправления до конечного пункта назначения)

7. Скорость сообщения зависит от:

- 1) конструктивной скорости подвижного состава;
- 2) совершенства организации транспортного процесса;
- 3) от расстояния перевозок;
- 4) все ответы верны.+

8. Если принять за 100 % скорость доставки груза на железнодорожном транспорте, то для автомобильного транспорта она будет.....% (180-200)

9. Что такое эксплуатационная скорость?

- 1) средняя скорость подвижного состава за время движения с учетом остановок, связанных с погрузкой, разгрузкой и другими транспортными операциями;+
- 2) максимальная скорость подвижного состава за время движения с учетом остановок, связанных с погрузкой, разгрузкой и другими транспортными операциями.

10. Себестоимость перевозок зависит от

- 1) расстояния перевозки;
- 2) вида груза;
- 3) эксплуатационных условий;
- 4) все ответы верны.+

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

1. В настоящее время грузы принято классифицировать по следующим признакам:

- 1) физико-механическим свойствам;
- 2) отраслям народного хозяйства, производящим грузы;
- 3) способам загрузки и разгрузки грузов;
- 4) способам транспортирования и временного хранения грузов;
- 5) способам сохранения качества грузов;
- 6) степени опасности грузов;
- 7) стоимости перевозок (использованию грузоподъемности АТС);
- 8) все ответы верны.+

2. В какой стране разработана система ГЛОНАСС?

- 1) США;
- 2) Бельгия;
- 3) Япония;
- 4) Россия.+

3. По физико-механическим свойствам грузы делятся на..... (твердые, жидкие и газообразные)

4. К газообразным не относятся грузы

- 1) кислород;
- 2) бутан;
- 3) метан;
- 4) молоко.+

5. ГЛОНАСС – это.... (Глобальная навигационная спутниковая система — российская спутниковая система навигации)

6. Основной признак классификации грузового автомобиля, присутствующий в обозначении его модели

- 1) Разрешенная максимальная масса; +
- 2) Грузоподъемность;
- 3) Мощность двигателя

7. Автомобильный транспорт – это..... (вид транспорта с использованием автомобильных дорог)

8. Средства сообщения – это..... (подвижной состав транспорта)

9. Виды автомобильных перевозок

- 1) Грузовые, пассажирские, грузопассажирские; +
- 2) Грузовые, пассажирские;
- 3) Автотранспортные.

10. Укажите вид перевозок по отраслевому признаку

- 1) Промышленные; +
- 2) Массовые;
- 3) Городские.

#### Критерии оценки

Оценка	Сформированность компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Продвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«не зачтено»	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**Международные перевозки**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*Старший преподаватель, Грунин К. Е.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., Доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Международные перевозки**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью освоения дисциплины «Международные перевозки» является формирование у</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках в международном сообщении, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления международными перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления международными перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации перевозок в международном сообщении на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>
1.2	<p>Цель освоения дисциплины: студентов знаний и приобретение профессиональных навыков в сфере логистической</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках в международном сообщении, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления международными перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления международными перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации перевозок в международном сообщении на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>
1.3	<p>Цель освоения дисциплины: деятельности при использовании современных методов и инструментов управления</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках в международном сообщении, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления международными перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления международными перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации перевозок в международном сообщении на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>
1.4	<p>Цель освоения дисциплины: логистическими системами и цепями поставок.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование умений анализа современных тенденций, имеющих место при перевозках в международном сообщении, и выработки предложений по совершенствованию процесса управления международными перевозками;</li> <li>- приобретение навыков самостоятельного анализа и обобщения проблем управления международными перевозками, принятия решений, позволяющих ускорить реальную отдачу и повысить эффективность организации перевозок в международном сообщении на уровне транспортного предприятия;</li> <li>-обеспечение подготовленности к активной, профессиональной деятельности.</li> </ul>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Нормативное регулирование на транспорте
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Транспортная логистика

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>	
ОПК-6.1 Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	

ОПК-6.2 Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере						
ОПК-6.3 Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями						
<b>ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)</b>						
ПК-4.1 Знать: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов						
ПК-4.2 Уметь: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией						
ПК-4.3 Владеть : методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: Основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов						
Уметь: Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией						
Владеть: Методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Международные перевозки</b>					
1.1	Транспортные средства, осуществляющие международные перевозки грузов и пассажиров /Тема/	3	0			
1.2	Транспортные средства, осуществляющие международные перевозки грузов и пассажиров /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.3	Формирование рынка международных перевозок в России /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.4	Конвенции и соглашения, регламентирующие выполнение международных перевозок автомобильным транспортом. /Тема/	3	0			



1.5	Конвенции и соглашения, регламентирующие выполнение международных перевозок автомобильным транспортом /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.6	Международные транспортные коридоры /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.7	Перевозка грузов под таможенными печатями и пломбами /Тема/	3	0			
1.8	Перевозка грузов под таможенными печатями и пломбами /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.9	Регулирование международных перевозок /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.10	Системы организации движения подвижного состава в международном сообщении /Тема/	3	0			
1.11	Системы организации движения подвижного состава в международном сообщении /Лек/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.12	Выбор схемы организации движения подвижного состава на международном маршруте /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.13	Нормативно-правовая документация /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

1.14	Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки /Тема/	3	0			
1.15	Государственное регулирование международных автомобильных перевозок грузов /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.16	Основные аспекты организации пассажирских и грузовых перевозок /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.17	Договор на перевозку грузов в международном сообщении, его содержание и значение. /Тема/	3	0			
1.18	Оформление типовой путевой документации по перевозкам /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.19	Контрольные устройства за соблюдением режима труда и отдыха водителей /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.20	Документы, сопровождающие выполнение международных автомобильных перевозок грузов и пассажиров. /Тема/	3	0			
1.21	Расчет цены на доставку груза по маршруту /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.22	Виды страхования, применяемого при международных перевозках. /Ср/	3	10	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

1.23	Правовые основы перевозок пассажиров автомобильным транспортом /Тема/	3	0			
1.24	Страхование гражданской ответственности /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.25	Путевая документация при международных перевозках /Ср/	3	12	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.26	Особенности перевозок на регулярных международных маршрутах /Тема/	3	0			
1.27	Порядок открытия регулярного международного маршрута /Пр/	3	1	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
1.28	Виды международных пассажирских перевозок /Ср/	3	12	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Зачёт</b>					
2.1	Зачёт /Тема/	3	0			
2.2	Зачёт /Зачёт/	3	4	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Э1	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации, тестирование

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Никифоров В. С.	Международные перевозки: учебник	Новосибирск: СГУВТ, 2019

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Пеньшин, Н. В., Пеньшин, О. Н.	Международные автомобильные перевозки: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Электронная информационная образовательная среда Нижегородского государственного инженерно-экономического университета <a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22091">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22091</a>		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Mirapolis Virtual Room		
6.3.1.2	MicrosoftOffice		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Консультант Плюс		

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	-Стенд однодискового сцепления Зил-131 -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле -Стенд системы освещения и сигнализации ВА3 2110 -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база) -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель -Набор деталей КШМ -Набор деталей ГРМ -Набор деталей системы охлаждения -Набор деталей системы смазки -Набор деталей системы питания -Набор деталей системы зажигания -Набор деталей сцепления -Набор деталей КП -Набор деталей подвески -Набор деталей тормозной системы -Набор деталей рулевого управления -Набор деталей эл. оборудования -Карданные валы -Раздаточная коробка Зил 131 -Двигатель ЗМЗ- 53 -Двигатель ЗМЗ- 409 -Двигатель ВА3 2112 -Двигатель К7К --Макет «Прерыватель-распределитель» -Макет «Распылитель форсунки» -Макет автомобиля ВА3 2107"

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом освоения дисциплины является сформированность следующих компетенций:

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции

**Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Охарактеризуйте формирование рынка международных перевозок в России.
2. Охарактеризуйте функции АСМАП и региональных Союзов перевозчиков.
3. Опишите автотранспортные средства, используемые в международных перевозках.
4. Охарактеризуйте условия выполнения международных перевозок.
5. Перечислите документы необходимые для выполнения международных перевозок.
6. Как используется товарно-транспортная накладная международного образца?
7. Опишите конвенции и соглашения, регулирующие дорожное движение.
8. Опишите конвенции и соглашения, регулирующие налогообложение и частное право при международных перевозках.
9. Опишите конвенции и соглашения, регулирующие таможенные вопросы.
10. Опишите конвенции и соглашения, регулирующие перевозку специфических грузов в международном сообщении.
11. Опишите конвенции и соглашения, регулирующие условия работы экипажей транспортных средств и подвижной состав, используемый в международных перевозках.
12. Охарактеризуйте договор перевозки.
13. Опишите виды страхования, применяемые в международных перевозках.
14. Опишите ответственность перевозчика при выполнении международных перевозок.
15. Опишите размер и порядок возмещения ущерба перевозчиком.
16. Опишите конвенцию МДП. Основные положения. Ответственность гарантийных объединений.
17. Опишите перевозку грузов с применением книжки МДП.
18. Опишите перевозку тяжеловесных и громоздких грузов.
19. Дайте примеры нарушения положений конвенции. Правила пользования книжкой МДП.
20. Опишите порядок оформления грузов на склад временного хранения.
21. Опишите европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств, производящие международные перевозки. Содержание. Область применения. Требования к водителям.
22. Охарактеризуйте продолжительность управления транспортным средством. Продолжительность перерывов и отдыха.
23. Опишите контрольные устройства за соблюдением режима труда и отдыха водителей.
24. Опишите установку контрольных устройств. Периодическая инспекция. Правила эксплуатации тахографа.

25. Опишите регистрационные листки. Порядок их оформления.
26. Дайте понятие и классификацию скоропортящихся грузов.
27. Опишите документы, регламентирующие перевозку скоропортящихся грузов.
28. Опишите документы, сопровождающие перевозку скоропортящихся грузов.
29. Опишите особенности перевозки скоропортящихся грузов.
30. Опишите типы и классификация транспортных средств, для перевозки скоропортящихся грузов.
31. Опишите контроль изотермических свойств.
32. Охарактеризуйте ответственность перевозчика за сохранность скоропортящихся грузов.
33. Дайте определение и классификацию опасных грузов.
34. Опишите документы, регламентирующие перевозку опасных грузов.
35. Опишите документы, сопровождающие перевозку опасных грузов.
36. Опишите порядок оформления перевозки опасных грузов.
37. Перечислите требования к таре и упаковке, предназначенной для перевозки опасных грузов. Маркировка.
38. Перечислите требования к водителям, осуществляющим перевозку опасных грузов.
39. Опишите документы, регламентирующие перевозку пассажиров и багажа в международном сообщении.
40. Опишите документы, сопровождающие перевозку пассажиров и багажа на регулярных международных маршрутах.
41. Опишите документы, сопровождающие перевозку пассажиров и багажа на нерегулярных международных маршрутах.
42. Опишите особенности перевозок на регулярных международных маршрутах.

#### **Критерии оценки**

Оценка	Сформированность компетенции	Критерии оценки результатов обучения
«Зачтено»	Продвинутый уровень	- за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения.
	Базовый уровень	- если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности
	Начальный уровень	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные

		вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«Не зачтено»	Не сформирована	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

#### Комплект тестовых заданий

ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок

1. Ответственность перевозчика при выполнении международных автомобильных перевозок регламентируется конвенцией:

- a. конвенцией о дорожном движении;
- b. конвенцией о договоре международной дорожной перевозке грузов;
- c. таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП.+

2. Гарантийным объединением, выдающим книжки МДП, в РФ является.... (Ассоциация международных автомобильных перевозчиков)

3. В обязанности перевозчика не входит:

- a. подавать под погрузку транспортные средства, отвечающие требованиям международных конвенций, в согласованные сроки;
- b. осуществлять перевозку с установленной сторонами скоростью;
- c. обеспечить разгрузку транспортного средства в установленные сроки.+

4. Общая продолжительность управления транспортным средством в течение недели не должна превышать..... часов (56)

5. Медицинское страхование водителей является:

- a. обязательным;+
- b. не обязательным;
- c. на усмотрение перевозчика.

6. Перевозчик не освобождается от ответственности:

- a. если утрата груза произошла вследствие дефекта, свойственного грузу;
- b. если утрата груза связана с отсутствием или дефектами упаковки, в случаях, когда грузы, перевозимые без упаковки или без надлежащей упаковки, подвержены порче или повреждению;
- c. если утрата груза произошла по причине дефектов транспортного средства, которым он пользуется для осуществления перевозки.+

7. Ответственность гарантийного объединения распространяется:

- a. только на грузы, перечисленные в книжке МДП
- b. только на грузы находящиеся в запломбированной части транспортного средства;
- c. на все грузы, находящиеся на транспортном средстве.+

8. Какие таблички должны быть прикреплены на транспортном средстве при перевозке грузов с соблюдением процедуры МДП? (таблички МДП установленного

образца размером 250x400 мм, где белым цветом на голубом фоне написаны латинские буквы TIR высотой 200 мм и шириной не менее 20 мм)

9. Какой из документов не относится к документам на груз
- карнет TIR;
  - свидетельство о допусчении дорожного транспортного средства к перевозке грузов под таможенными печатями и пломбами;+
  - внутренний таможенный документ.

10. Дату окончания срока действия книжки МДП, после которой она не может быть представлена в таможенную места отправления для ее таможенного оформления, устанавливает..... (гарантийное объединение)

ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

1. Конвенция о дорожном движении (1968 г.), не регламентирует:

- единые для Европейских стран основные правила дорожного движения;
- требования к транспортным средствам и водителям;
- возможности и условия выдачи знака «Е»+

2. При перевозке грузов с применением книжки МДП общее число таможенных мест назначения и отправления не должно превышать..... (4)

3. Локальный договор перевозки устанавливается..... (грузоотправителем)

4. Ежедневный период управления транспортным средством не должен превышать..... часов (9)

5. Перевозчик не освобождается от ответственности, когда утрата или повреждение груза являются следствием перечисленных ниже обстоятельств:

- использование открытых бестентовых транспортных средств, если такое использование было специально согласовано и указано в накладной;
- недостаточная или неудовлетворительная маркировка или нумерация грузовых мест;
- дефект транспортного средства, которым он пользуется для осуществления перевозки.+

6. При перевозке опасных грузов водителю запрещается производить обгон транспорта, движущегося со скоростью более..... км/ч (30)

7. Страхование CMR является:

- обязательным
- не обязательным+
- на усмотрение перевозчика.

8. «Европейское соглашение, касающееся работы экипажей транспортных средств производящих международные автомобильные перевозки» применяется для ТС:

- имеющих максимальную разрешенную скорость до 30 км в час;
- используемых для перевозки пассажиров и имеющих вместимость не более 9 человек включая водителя;



с. используемых для перевозки пассажиров на регулярных линиях протяженностью более 50 км +

9. В обязанности грузоотправителя не входит:

- а. своевременно осуществлять погрузку транспортного средства;
- б. подавать под погрузку транспортное средство, отвечающее требованиям международных конвенций;+
- с. передавать к перевозке груз в надлежащей упаковке.

10. Соглашение о принятии однообразных условий официального утверждения и о взаимном признании официального утверждения предметов оборудования и частей механических транспортных средств регламентирует:

- а. возможности и условия выдачи знака «Е»;
- б. единые для Европейских стран основные правила дорожного движения;+
- с. отличительные знаки различных стран и территорий.

### Критерии оценки

Оценка	Критерии сформированности компетенции	Процент правильных ответов
<b>«отлично»</b>	<b>Продвинутый уровень</b>	<b>80-100</b>
<b>«хорошо»</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>60-79</b>
<b>«удовлетворительно»</b>	<b>Начальный уровень</b>	<b>30-59</b>
<b>«неудовлетворительно»</b>	<b>Не сформирована</b>	<b>менее30</b>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ****по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяться традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачёта. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	- если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практике-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.
«не зачтено»	- если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Моделирование технологических процессов**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6			6	6
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	14	14			14	14
Контактная работа	14	14			14	14
Сам. работа	58	58	32	32	90	90
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Данилов Д.Ю.*

Рецензент(ы):

*кандидат технических наук, доцент, Матвеев В.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Моделирование технологических процессов**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: сформировать у будущих бакалавров знания и представление о возможностях применения методов математического моделирования в приоритетных направлениях развития науки и техники, современных технологиях в области транспортно-логистического сервиса</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): изучить общие вопросы теории моделирования, знакомство с методами анализа и принципами подхода к моделированию; дать основы научных знаний по современным методам моделирования транспортных процессов; изучить вопросы математического моделирования объектов и процессов в области транспортно-логистического сервиса; дать основы научных знаний по методам имитационного моделирования; получить практический навык по построению регрессионных моделей и методам обработки результатов моделирования</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы математического моделирования
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Бизнес планирование в сервисе
2.2.2	Основы теории планирования эксперимента
2.2.3	Планирование предприятий технического сервиса

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

ПК-3.1 Знать : устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

ПК-3.2 Уметь : организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств

ПК-3.3 Владеть : методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

**ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг**

ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами

ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: Основные понятия моделирования процессов в области транспортно-логистического сервиса и методы решения профессиональных задач с применением программ моделирования и оптимизации.

Уметь: строить математические модели технологических процессов в области транспортно-логистического сервиса, анализировать полученные результаты.

Владеть: методами постановки и решения задач оптимизации технологических процессов в области транспортно-логистического сервиса.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	Раздел 1. Модуль 1 Моделирование технологических процессов					

1.1	Модульная единица 1 Модели. Моделирование. Математическое моделирование. Алгоритм построения модели. /Тема/	4	0			
1.2	Модели. Моделирование. Математическое моделирование. Алгоритм построения модели. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Практическое занятие № 1 Основы работы с MS Excel /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Практическое занятие № 4. Графическое представление выборки стандартными средствами ЭТ MS Excel /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.5	Факторы, влияющие на модель объекта. Цели математического моделирования для технических объектов и технологических процессов. Краткая характеристика основных этапов алгоритмов построения аналитических и эмпирических моделей. /Ср/	4	28	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.6	Модульная единица 2 Основы имитационного моделирования. Аналитическое моделирование процессов цифрового транспортно-логистического сервиса. /Тема/	4	0			
1.7	Основы имитационного моделирования. Аналитическое моделирование процессов цифрового транспортно-логистического сервиса. /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Многоподходное имитационное моделирование. Метод линейного программирования. /Ср/	4	30	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 Планирование и проведение эксперимента</b>					
2.1	Модульная единица 3 Планирование и проведение эксперимента /Тема/	4	0			

2.2	Планирование и проведение эксперимента /Лек/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 7. Многофакторные эксперименты. Оформление исходных данных /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Практическое занятие № 9. Расчет коэффициентов модели регрессии /Пр/	4	2	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 3 Планирование и проведение эксперимента /Тема/	5	0			
2.6	Полный факторный эксперимент. Виды регрессионных моделей с одной входной переменной. Шаговые методы построения регрессионных моделей. Оптимизация модели. /Ср/	5	32	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Промежуточная аттестация /Тема/	5	0			
2.8	Зачет /Зачёт/	5	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Бунташова С. В.	Моделирование транспортных процессов: учебное пособие	Новосибирск: СГУВТ, 2021

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сидняев Н. И.	Теория планирования эксперимента и анализ статистических данных: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Семенов Ю. Н., Семенова О. С.	Моделирование транспортных процессов: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.3	Салахутдинов И. Р., Глущенко А. А.	Моделирование транспортных процессов: учебное пособие для студентов инженерного факультета	Ульяновск: УлГАУ имени П. А. Столыпина, 2023

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	Образовательный математический сайт
Э3	Научная электронная библиотека

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	MicrosoftOffice
---------	-----------------

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;*

*ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг;*

*ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре).*

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации**

1. Перечислите основные категории математического моделирования. Дайте определение каждой из них.
2. Перечислите типы моделей. Опишите каждый из них.
3. Приведите классификацию моделей по назначению.
4. Приведите классификацию видов моделирования систем.
5. Объясните основные принципы построения математических моделей.
6. Объясните в чем сущность системного подхода к моделированию?
7. Объясните в чем заключается цель моделирования на ЭВМ?
8. Объясните, что представляет собой математическое моделирование?
9. Приведите основные этапы математического моделирования.
10. Объясните какие факторы определили расширение в последнее время областей применения математического моделирования в технике?
11. Перечислите содержание основных этапов «технологического цикла» математического моделирования технического объекта.
12. Дайте понятие математической модели.
13. Объясните, как оценивается достоверность результатов анализа.
14. Объясните каким условиям должен отвечать исследуемый параметр при реализации планируемого эксперимента.
15. Назовите общие правила выбора параметров статистической модели.
16. Назовите виды критериев оптимизации, использующиеся при моделировании технических объектов.
17. Объясните, как классифицируются методы оптимизации.
18. Объясните критерии принятия решения перед планированием эксперимента.
19. Охарактеризуйте полный факторный эксперимент типа 2<sup>к</sup>, его свойства.
20. Объясните особенности сбора априорной информации.
21. Объясните особенности реализации плана эксперимента.
22. Объясните, как проводится проверка адекватности модели.
23. Объясните, как проводится проверка значимости коэффициентов.
24. Объясните планирование эксперимента при поиске оптимальных условий, приведите критерии оптимальности планов.
25. Объясните особенности интерпретации результатов, и принятие решений после построения модели процесса.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений*

1. Математическое моделирование – это средство для
  - а) изучения свойств реальных объектов в рамках поставленной задачи**
  - б) упрощения поставленной задачи
  - в) поиска физической модели
  - г) принятия решения в рамках поставленной задачи
2. По поведению математических моделей во времени их разделяют на
  - а) детерминированные и стохастические
  - б) статические и динамические**
  - в) непрерывные и дискретные
  - г) аналитические и имитационные
3. Что такое математическая модель?
  - а) точное представление реальных объектов, процессов или систем, выраженное в математических терминах и сохраняющее существенные черты оригинала
  - б) точное представление реальных объектов, процессов или систем, выраженное в физических терминах и сохраняющее существенные черты оригинала
  - в) приближенное представление реальных объектов, процессов или систем, выраженное в математических терминах и сохраняющее существенные черты оригинала**
  - г) приближенное представление реальных объектов, процессов или систем, выраженное в физических терминах и сохраняющее существенные черты оригинала
4. Какие виды математических моделей получаются при разделении их по принципам построения?
  - а) аналитические и имитационные**
  - б) детерминированные и стохастические
  - в) стохастические и аналитические
  - г) детерминированные и имитационные
5. На какой язык должна быть «переведена» прикладная задача для ее решения с использованием ЭВМ?
  - а) неформальный математический язык
  - б) формальный математический язык**
  - в) формальный физический язык
  - г) неформальный физический язык

6. К какому классу моделей можно отнести спичечный коробок, если представить его моделью системного блока ПК при планировании своего рабочего места?
- а) это идеальная, математическая модель
  - б) это вещественная, натурная модель
  - в) это вещественная, физическая модель**
  - г) это не является моделью
7. Какое максимальное количество моделей одного объекта можно составить? \_\_\_\_\_ (любое количество)
8. Какие модели относятся к классу вещественных моделей? \_\_\_\_\_ (физические, натурные)
9. Какие модели нельзя отнести к классу мысленных моделей? \_\_\_\_\_ (натурные)
10. Какие модели входят в состав идеальных математических моделей? \_\_\_\_\_ (аналитические, функциональные, имитационные, комбинированные)

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-3 Способен осуществлять технологическое проектирование и контроль процесса проведения технического осмотра*

1. В зависимости от характера исследуемых реальных процессов и систем на какие группы могут быть разделены математические модели?
- а) непрерывные, имитационные
  - б) детерминированные, стохастические**
  - в) имитационные, детерминированные
  - г) стохастические, имитационные
2. Какие группы математических моделей не являются результатом распределения моделей по их поведению во времени?
- а) статические, динамические
  - б) динамические, изоморфные
  - в) изоморфные, статические
  - г) непрерывные, изоморфные**
3. На какие группы можно разделить математические модели по виду входной информации?
- а) статические, непрерывные
  - б) дискретные, непрерывные**
  - в) динамические, непрерывные
  - г) динамические, статические
4. На какие группы можно разделить математические модели по степени их соответствия реальным объектам, процессам или системам?
- а) стохастические, изоморфные
  - б) изоморфные, гомоморфные**
  - в) детерминированные, стохастические
  - г) гомоморфные, детерминированные
5. Как называется модель, если между ней и реальным объектом, процессом или системой существует полное поэлементное соответствие?
- а) стохастическая
  - б) изоморфная**
  - в) детерминированная
  - г) гомоморфная

6. Как называются модели, в которых предполагается отсутствие всяких случайных воздействий и их элементы (элементы модели) достаточно точно установлены?

а) статические

б) дискретные

**в) детерминированные**

г) динамические

7. В каком моделировании функционировании объектов, процессов или систем описывается набором алгоритмов? \_\_\_\_\_ (имитационном)

8. Какие характеристики объекта, процесса или системы устанавливаются на этапе выбора математической модели? \_\_\_\_\_ (линейность, стационарность)

9. Посредством каких конструкций математические модели описывают основные свойства объекта, процесса или системы, его параметры, внутренние и внешние связи? \_\_\_\_\_ (лого-математических конструкций)

10. Какие изучаются зависимости между величинами, описывающими процессы, при их моделировании? \_\_\_\_\_ (только количественные)

### 2.3 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПКО-3 способен проектировать процессы предоставления услуг*

1. С чего обычно начинается построение математической модели?

**а) с построения и анализа простейшей, наиболее грубой математической модели рассматриваемого объекта, процесса или системы?**

б) с построения и анализа математической модели, которая наиболее полно соответствует рассматриваемому объекту, процессу или системе?

в) с анализа математической модели рассматриваемого объекта

г) с анализа математической модели, которая наиболее полно соответствует рассматриваемому объекту, процессу или системе?

2. Какими знаниями необходимо обладать для построения математической модели в прикладных задачах?

а) только специальными знаниями об объекте

б) только математическими знаниями

**в) математическими знаниями и специальными знаниями об объекте**

3. Укажите существующие группы решения математических задач

**а) численные, точные**

б) приближенные, точные

в) численные, приближенные

г) алгоритмические, приближенные

4. Какой из экспериментов наиболее выгодно применять для исследования большого числа вариантов проектируемого объекта или процесса для различных режимов его эксплуатации?

а) прогнозный

**б) вычислительный**

в) натурный

5. Какое преимущество имеет вычислительный эксперимент по сравнению с натурным экспериментом?

**а) короткие сроки и минимальные материальные затраты**

б) короткие сроки

в) минимальные материальные затраты

6. Какими методами следует решать системы, состоящие из смешанных (линейных и нелинейных) уравнений?

а) точными

**б) приближенными**

в) оба предложенных метода годятся

г) никакими из предложенных

7. Численный метод предполагает решение в бесконечном цикле итераций. Когда следует прервать процесс вычисления? \_\_\_\_\_ (когда будет достигнута заданная степень точности)

8. Какие процессы должны отражать математические модели в задачах проектирования или исследования поведения реальных объектов, процессов или систем? \_\_\_\_\_ (реальные физические нелинейные процессы, протекающие в реальных объектах)

9. Для чего могут применяться результаты проверки адекватности математической модели и реального объекта, процесса или системы? \_\_\_\_\_ (для корректировки математической модели или для решения вопроса о применимости построенной математической модели)

10. Что происходит с результатами исследований на ЭВМ при проверке адекватности математической модели и реального объекта, процесса или системы? \_\_\_\_\_ (сравниваются с результатами эксперимента на опытном натурном образце)

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – собеседование по вопросам.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Раскрыл содержание курса в объеме, предусмотренной программой, изучил обязательную литературу и дополнительную литературу, владеет терминологией и символикой изучаемой дисциплины, пользуется справочной литературой, умеет связывать теорию с практикой, моделировать и решать прикладные задачи, обладает достаточными знаниями для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности.
«не зачтено»	Обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может пользоваться учебником и справочным материалом, имеет недостаточный объем знаний для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Техническая эксплуатация транспорта рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 5

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		5		Итого	
	УП	РП	УП	РП		
Лекции	6	6			6	6
Практические	8	8			8	8
Итого ауд.	14	14			14	14
Контактная работа	14	14			14	14
Сам. работа	58	58	32	32	90	90
Часы на контроль			4	4	4	4
Итого	72	72	36	36	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Данилов Д. Ю.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев В. Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Техническая эксплуатация транспорта**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 1/5

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	<p>Цель освоения дисциплины: сформировать у будущих бакалавров знания и представление в области теоретических основ управления технической эксплуатацией транспорта.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): изучить общие вопросы теории управления технической эксплуатацией транспорта, знакомство с методами организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспорта; организации технического осмотра и текущего ремонта техники; приемки и освоения вводимого технологического оборудования, составления заявки на оборудование и запасные части, оформления технической документации и инструкций по эксплуатации и ремонту оборудования; овладеть способами полезного использования природных ресурсов, энергии и материалов при эксплуатации, ремонте и сервисном обслуживании транспорта.</p>

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств
2.1.2	Устройство транспортных средств
2.1.3	Теоретическая механика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Организация автосервиса
2.2.2	Основы работоспособности технических систем

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>	
ОПК-3.1	Знать: способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
ОПК-3.2	Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.3	Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
<b>ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</b>	
ПК-3.1	Знать : устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
ПК-3.2	Уметь : организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств
ПК-3.3	Владеть : методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования
<b>ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</b>	
ПК-6.1	Знать : особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов
ПК-6.2	Уметь : контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования
ПК-6.3	Владеть : методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
<p>Знать: теоретические положения, концепцию, положенные в основу технической эксплуатации транспортных средств; вопросы планирования и организации технологических процессов ТО и ремонта транспортных средств; требования к организационно-штатной структуре инженерно-технической службы АТП.</p> <p>Уметь: принимать стандартные и научно-обоснованные инновационные решения в сфере организации производства ТО и ремонта транспортных средств; разрабатывать и вести техническую, планирующую и отчетную документацию; организовать и осуществлять руководство успешным функционированием на предприятии системы управления качеством работ по ТО и ремонту транспортных средств.</p> <p>Владеть: действующими законодательными и нормативно-правовыми актами в области технической эксплуатации транспортных средств; терминологией и основными понятиями в области технической эксплуатации транспортных средств; методами организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных средств.</p>						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 1. Модуль 1 Основы технической эксплуатации транспорта</b>					
1.1	Модульная единица 1 Роль и значение технической эксплуатации в эффективности использования транспорта /Тема/	4	0			
1.2	Роль и значение технической эксплуатации в эффективности использования транспорта /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Изменение технического состояния транспорта. Факторы, оказывающие влияние на изменение технического состояния транспорта. Ви-ды износа /Ср/	4	12	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Модульная единица 2 Система поддержания работоспособности подвижного состава автомобильного транспорта /Тема/	4	0			
1.5	Понятие о методах обеспечения и управления работоспособностью автомобильного транспорта. Планово-предупредительная система ТО и ремонта автомобилей. Содержание основных операций ТО автомобилей. /Ср/	4	18	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)
	<b>Раздел 2. Модуль 2 Управление технической эксплуатацией транспорта</b>					

2.1	Модульная единица 3 Основные нормативы ТО и ремонта автомобилей и их корректирование /Тема/	4	0			
2.2	Основные нормативы ТО и ремонта автомобилей и их корректирование /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.3	Практическое занятие № 2. Установление нормативов и корректировка периодичности ТО и пробега до КР /Пр/	4	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.4	Основные понятия о диагностике. Диагностика и управление техническим состоянием автомобилей. Организация диагностирования автомобилей. /Ср/	4	14	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.5	Модульная единица 4 Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей /Тема/	4	0			
2.6	Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей /Лек/	4	2	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.7	Практическое занятие № 3. Корректировка трудоёмкости и определение сред-невзвешенной трудоёмкости единицы ТО и ТР на 1000 км для подвижного состава /Пр/	4	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

2.8	Методы планирования технического обслуживания автомобилей. Методы организации ремонта автомобилей. Виды ремонтно-восстановительных работ. /Ср/	4	14	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.9	Модульная единица 5 Фирменный технический сервис машин /Тема/	5	0			
2.10	Общие принципы и формы организации технического сервиса. Концепция развития технического сервиса. Организация предпродажного обслуживания. Особенности организации гарантийного обслуживания. /Ср/	5	14	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.11	Модульная единица 6 Система централизованного управления производством /Тема/	5	0			
2.12	Система централизованного управления производством. Производственно-техническая служба АТП и ее подразделения. Система материально-технического снабжения. Задачи материально-технического снабжения АТП. /Ср/	5	18	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
2.13	Промежуточная аттестация /Тема/	5	0			
2.14	Зачет /Зачёт/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Зинцов А. Н.	Эксплуатация автомобилей и тракторов. Основы технического обслуживания: учебное пособие	пос. Караваяво: КГСХА, 2021

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Аджиманбетов С. Б., Льянов М. С.	Техническая эксплуатация автомобилей	Владикавказ: Горский ГАУ, 2018
Л2.2		Техническая эксплуатация автомобилей. Техническое обслуживание двигателя: учебное пособие	пос. Караваяво: КГСХА, 2020
Л2.3	Трофимов Б. С., Цыбиков Б. Б.	Техническая эксплуатация автомобилей: особенности обслуживания и ремонта рулевого управления, тормозной системы: учебное пособие	Омск: СибАДИ, 2021

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	Научная электронная библиотека

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	MicrosoftOffice
---------	-----------------

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
302	Лаборатория "Устройство транспортных средств"	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>--Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul>

303	Лаборатория «Эксплуатация машинно-тракторного парка»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>
110	№110 Медиатека	<p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест                      SkanSnap sv600 — два сканера                      МФУ EPSON — один принтер                      Интерактивная панель TeachTouch — одна штука                      Интерактивный флип чарт — одна штука</p>

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)

ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Для оценивания результатов освоения дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий.

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте сущность и содержание системы ТО и ремонта автомобилей.
2. Назовите виды и назначение ТО, ремонтов и диагностирования автомобилей.
3. Дайте понятие о технологическом процессе. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобиля.
4. Охарактеризуйте систему ТО подвижного состава. Нормативы трудоемкости.
5. Дайте понятие производственной программы автопредприятия и объясните элементы ее расчета.
6. Перечислите уборочно-моечное технологическое оборудование.
7. Перечислите подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное технологическое оборудование.
8. Объясните технологию ТО кривошипно-шатунного и газораспределительного механизмов.
9. Объясните технологию ТО системы питания бензиновых и дизельных двигателей.
10. Объясните технологию ТО системы смазки двигателя.
11. Объясните технологию ТО системы охлаждения двигателя.
12. Объясните технологию ТО системы зажигания двигателя.
13. Объясните технологию ТО сцепления и коробки передач.
14. Объясните технологические процессы ТО рулевого управления и переднего моста.
15. Объясните технологические процессы ТО тормозных систем.
16. Объясните технология монтажно-демонтажных работ и балансировки колес.
17. Охарактеризуйте особенности ТО газобаллонных автомобилей. Технология ТО элементов газовой системы питания.
18. Объясните сущность нормативно-технологического обеспечения технологических процессов ТО. Технологическая карта.
19. Охарактеризуйте основные положения по управлению производством ТО и ТР автомобилей.
20. Дайте общую характеристику персонала ИТС автотранспорта. Структура и ресурсы ИТС.
21. Перечислите формы и методы организации производства ТО и ТР.
22. Объясните управление качеством ТО и ТР автомобилей. Основные понятия и определения.
23. Объясните оценочные принципы качества ТО и ТР, формирование и распределение фонда заработной платы.
24. Объясните организация ТО и ремонта технологического оборудования.

25. Охарактеризуйте технологическую подготовку производства. Регулирование запасов запчастей.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

## 2. Комплект тестовых заданий

### 2.1 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)*

- Какой режим движения используется для диагностирования автомобиля на роликовом стенде силового типа?
  - режим разгона;
  - режим замедления;**
  - режим постоянной скорости движения;
  - режим холостого хода двигателя;
- Наиболее распространенные методы диагностирования КШМ основаны на измерении:
  - компрессии в цилиндрах;**
  - величины прорыва газов в картер;
  - по утечкам сжатого воздуха;
  - акустического излучения отдельных зон двигателя; Е. всех перечисленных параметров.
- По каким параметрам проверяют техническое состояние бензонасосов?
  - по давлению;
  - по производительности;**
  - по температуре топлива;
  - по упругости пружины диафрагмы;
- Назовите внешние признаки дисбаланса колес?
  - рывки при движении автомобиля;
  - вибрация кузова и рулевого колеса;**
  - неравномерный износ шин;
  - указанные в п.2 и 3;
- Допускается ли разборка объекта при его диагностировании?
  - разборка обязательна;
  - допускается для сложных агрегатов;



**в) не допускается;**

г) допускается при диагностировании перед ТО

6. Какие параметры и признаки служат для общего диагностирования двигателя?

а) снижение мощности;

б) повышение расхода топлива или масла;

в) стуки;

г) дымность отработавших газов;

**д) все перечисленное.**

7. Что предусматривает диагностирование аккумуляторной батареи? \_\_\_\_\_  
(определение плотности электролита и напряжения, внешний осмотр)

8. Назовите внешние признаки неисправной работы гидромеханической передачи \_\_\_\_\_  
(не включение какой-либо передачи)

9. Каковы внешние признаки неисправностей тормозной системы? \_\_\_\_\_  
(уменьшение эффективности торможения, неравномерное действие тормозных механизмов колес одной оси)

10. По каким интегральным параметрам оценивается техническое состояние тормозной системы при общем диагностировании автомобиля? \_\_\_\_\_  
(по величине свободного хода тормозной педали и износа тормозных элементов)

## 2.2 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)*

1. Что понимают под периодичностью ТО?

а) пробег автомобиля между ТО-1 и ТО-2;

б) пробег автомобиля между ТО-2 и СО;

в) пробег автомобиля с момента ТО до 1-го отказа;

**г) пробег автомобиля между двумя одноименными последовательно проводимыми ТО**

2. Какие работы выполняют при ежедневном обслуживании тормозной системы?

**а) проверка действия тормозов при движении автомобиля и герметичности системы привода;**

б) проверка действия тормозов на специальных постах;

в) проверка свободного и рабочего ходов педали тормоза и рычага стояночного тормоза;

г) регулировочные и крепежные работы, прокачка системы гидропривода, проверка элементов пневмопривода, смазка сочленений при вода по необходимости;

3. С каким видом обслуживания или ремонта можно совмещать сезонное обслуживание автомобилей?

б) с ТО-1;

**в) со ТО-2;**

г) нельзя совмещать ни с каким видом обслуживания или ремонта;

д) с капитальным ремонтом;

4. Какими факторами определяется периодичность смены масла в двигателе?

а) качеством масла;

б) тепло напряженностью двигателя;

в) степенью износа двигателя;

**г) условиями работы двигателя;**

5. При каком режиме работы двигателя осуществляют промывку системы смазки?

а) на режиме максимальной нагрузки;

**б) при работе на холостом ходу с минимальной частотой вращения;**

в) на режиме максимальной частоты вращения холостого хода;

г) на неработающем холодном двигателе.

б) По каким параметрам проверяют техническое состояние форсунки?

а) по герметичности и пропускной способности;

**б) по герметичности, давлению начала впрыска и качеству распыливания топлива;**

в) по упругости пружины;

г) по степени загрязнения сопловых отверстий.

7. На грузовых автомобилях и автобусах при ТО предусмотрено регулирование \_\_\_\_\_  
(углов схождения и развала управляемых колес)

8. Какие работы по системе освещения и сигнализации являются обязательными при каждом ТО?  
\_\_\_\_\_ (контроль и регулирование положения фар освещения; контроль частоты  
включения указателей поворота)

9. Какие работы выполняют при ТО-1 тормозной системы? \_\_\_\_\_ (регулирующие  
и крепежные работы, прокачка системы гидропривода, проверка элементов пневмопривода,  
смазка сочленений привода по необходимости)

10. В плановом порядке с целью профилактики выполняется \_\_\_\_\_ (текущий ре-  
монт; техническое обслуживание; капитальный ремонт)

### 2.3 Тестовые задания для проверки формирования компетенции

*ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности*

1. Что содержит "Положение о ТО и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта?"

а) виды то и ремонта, исходные нормативы;

б) классификацию условий эксплуатации и методы корректирования нормативов;

в) типовые перечни операций ТО;

г) конкретные нормативы по каждой модели автомобиля;

**д) все перечисленное.**

2. При периодическом диагностировании объект считается исправным, если значение диагностического параметра:

а) соответствует номинальному;

б) соответствует средней величине;

**в) находится в пределах допустимого норматива;**

г) вышло за допустимый норматив, но объект работоспособен.

3. По какому диагностическому нормативу ставят диагноз при периодическом контроле?

а) по начальному;

б) по среднему;

**в) по допустимому;**

г) по предельному.

4. Неисправности дизельной топливной аппаратуры обычно сопровождаются:

**а) дымлением, увеличением расхода топлива и снижением мощности;**

б) дымлением, уменьшением расхода топлива и мощности;

в) перегревом двигателя;

г) переохлаждением двигателя.

5. Какие геометрические параметры могут быть выбраны в качестве диагностических?

а) свободный ход органа управления;

- б) суммарные люфты в механизмах вращения;
- в) зазоры между рабочими элементами;
- г) **все перечисленные.**

6. Корректирование нормативов ТО и ремонта производится с учетом:

- а) категории условий эксплуатации;
- б) разномарочности и пробега парка подвижного состава;
- в) природно-климатических условий;
- г) размеров АТП;
- д) **всех перечисленных факторов.**

7. Что означает чувствительность диагностического параметра? \_\_\_\_\_ (достоверность диагноза)

8. Какие комплексные показатели используются при общем диагностировании автомобиля? \_\_\_\_\_ (тягово-экономические показатели)

9. Назовите все диагностические нормативы? \_\_\_\_\_ (начальный, допустимый, предельный; номинальный)

10. При текущем ремонте КШМ чаще всего используют \_\_\_\_\_ (метод ремонтных размеров)

#### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	выполнено правильно менее 50 % тестовых заданий
Начальный	5-6,9 баллов	выполнено правильно 51-70 % тестовых заданий
Базовый	7,0-8,9 баллов	выполнено правильно 71-84 % тестовых заданий
Продвинутый	9-10 баллов	выполнено правильно 85-100 % тестовых заданий

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися**

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется традиционная система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета. Способ проведения – устный индивидуальный опрос по вопросам к зачету.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
«зачтено»	Раскрыл содержание курса в объеме, предусмотренной программой, изучил обязательную литературу и дополнительную литературу, владеет терминологией и символикой изучаемой дисциплины, пользуется справочной литературой, умеет связывать теорию с практикой, моделировать и решать прикладные задачи, обладает достаточными знаниями для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности.
«не зачтено»	Обнаружил пробелы в знаниях основного учебного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не может пользоваться учебником и справочным материалом, имеет недостаточный объем знаний для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Основы бережливых технологий**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	зачеты 2

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	2		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*кандидат технических наук, доцент, Тареева Оксана Александровна*

Рецензент(ы):

*кандидат экономических наук, доцент, Воронов Евгений Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Основы бережливых технологий**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Цель освоения дисциплины: вооружение студентов знаниями современных процессов управления предприятием; полученные знания и навыки позволят им решать практические задачи при проведении проектов построения бережливого предприятия Задачи дисциплины (модуля): изучение основных особенностей, понятий и принципов бережливого производства; изучение современных технологий бережливого производства и методов их внедрения; применение способов сокращения потерь от внедрения технологии бережливого производства; формирование навыков и умений применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы математического моделирования
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технические средства предприятий сервиса

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>						
<b>УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>						
УК-8.1 Знать : классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда						
УК-8.2 Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда						
УК-8.3 Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций						
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>						
ОПК-3.1 Знать: способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий						
ОПК-3.2 Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами						
ОПК-3.3 Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством						
<b>ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>						
ОПК-6.1 Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг						
ОПК-6.2 Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере						
ОПК-6.3 Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями						
<b>В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен</b>						
Знать: понятия, категории, определения; систему экономических показателей, характеризующих деятельность организаций (предприятий); условия и принципы функционирования предприятий в условиях рыночной экономики; методы определения и рационального использования производственных ресурсов; принципы управления хозяйственной деятельностью на предприятии						
Уметь: выполнять конкретные экономические расчеты; делать выводы по результатам расчёта показателей и предлагать решения по их улучшению; разрабатывать проекты в сфере экономики и бизнеса, выбирая наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений с учетом ресурсных ограничений						
Владеть: методиками расчета и анализа экономических показателей деятельности предприятия; навыками самостоятельной работы						
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература	Примечание (оценочные средства)

	<b>Раздел 1. МОДУЛЬ 1 – БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО КАК МОДЕЛЬ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ</b>					
1.1	История, философия и принципы бережливого производства /Тема/	2	0			
1.2	История бережливого производства. Научная организация труда и производства. Философия бережливого производства. Принципы бережливого производства /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.3	Бережливое производство в рамках различных моделей повышения эффективности /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.4	Ценность и потери в бережливом производстве /Тема/	2	0			
1.5	Процесс и его составляющие. Поток создания ценности. Виды потерь в бережливом производстве. /Лек/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.6	Практическое занятие № 1. Установление соответствия между требованиями ГОСТ Р ИСО 56020-2014 Бережливое производство. Положения и словарь и принципами производственной системы Тойота /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания



1.7	Система общего производительного обслуживания оборудования TPM /Ср/	2	4	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.8	Инструменты бережливого производства /Тема/	2	0			
1.9	Система 5S. Визуализация и визуальный менеджмент. Стандартизированная работа /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.10	Картирование потока создания ценности. Точно в срок. Встроенное качество. Дзидока. Хейдзунка - выравнивание производства /Лек/	2	1	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.11	Всеобщее обслуживание оборудования. U-образные ячейки. Быстрая переналадка. Андон. Пока-ека. Канбан. Доска задач. Диаграмма Паретто. Диаграмма Исикавы. Метод "5 почему?". Предложения по улучшениям. /Лек/	2	1	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.12	Практическое занятие № 2. Моделирование производственных процессов. Тренинг «Лего». Поточное производство, серийное и штучное производство /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.13	Практическое занятие № 3. Принципы производственной системы Тойота /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.14	Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства. /Ср/	2	6	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.15	Нормирование в бережливом производстве. /Тема/	2	0			
1.16	Нормирование запасов. Нормирование затрат и себестоимости /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.17	Практическое занятие № 4. Система 5С: визуализация и упорядочение /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.18	Управление текущим производственным процессом на участке /Ср/	2	6	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.19	Управление качеством в производственной системе /Тема/	2	0			

1.20	Сущность качества и процесс управления им. Статистические методы управления качеством /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.21	Практическое занятие № 5. Статистические методы /Пр/	2	4	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.22	Управление персоналом участка /Ср/	2	6	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.23	Оптимизация ресурсов предприятия (организации) /Тема/	2	0			
1.24	Оптимизация ресурсов и складского хозяйства. Бережливая логистика /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.25	Практическое занятие № 6. Раз-работка кайдзен-предложений /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания

1.26	Бережливая внутрипроизводственная логистика /Ср/	2	6	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.27	Формирование корпоративной культуры бережливого производства /Тема/	2	0			
1.28	Лидерство. Формирование компетенций лидера. Мотивация. Система мотивации персонала /Ср/	2	2	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.29	Практическое занятие № 7. Моделирование производственных процессов: выталкивающая и вытягивающая системы, серийное и единичное производство изделий /Ср/	2	4	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.30	Система мотивации персонала /Ср/	2	4	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации; тестовые задания
1.31	Зачет /Зачёт/	2	4	ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Джордж М.	Джордж, М. Бережливое производство + шесть сигм сфере услуг: Как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса	Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2011

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Староверова К. О.	Бережливое производство: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2024
Л2.2	Башкирцева С. А.	Промышленная логистика и бережливое производство: практикум	Казань: КНИТУ, 2018
Л2.3	Шатько Д. Б.	Бережливое производство: учебное пособие	Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023

**6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

Э1	Институт комплексных стратегических исследований (ИКСИ)
Э2	Газета о развитии производственных систем (Вестник ЛИН)
Э3	Интернет-портал «Управление производством»

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

*УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов*

*ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности*

*ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

Для оценивания уровня сформированности компетенций используется комплект оценочных средств включающий:

1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации;
2. Комплект тестовых заданий по каждой компетенции;

Для определения оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### 1. Вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации

1. Стратегия и цели развития компании.
2. Расскажите историю возникновения систем бережливого производства.
3. Как создать базовые условия для реализации модели бережливого производства.
4. Опишите сложности, возникающие при организации внедрения модели бережливого производства на предприятии.
5. Опишите суть системы Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
6. Опишите суть системы «Упорядочения /5S».
7. Опишите суть системы менеджмента качества.
8. Опишите суть системы «Точно-вовремя -JIT».
9. Опишите суть системы общего производительного обслуживания оборудования TPM.
10. Опишите порядок проектирования работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Опишите суть управления текущим производственным процессом на участке.
12. Как осуществлять управление персоналом участка?
13. Опишите суть бережливой внутрипроизводственной логистики.
14. Как определить личную эффективность труда менеджера.
15. Поясните, что означает термин «бережливое производство».
16. Назовите принципы и ценности бережливого производства.
17. Что представляет собой процесс?
18. Каковы основные показатели, характеризующие поток создания ценности?
19. Назовите и охарактеризуйте виды потерь в бережливом производстве.
20. Что такое стандартизированная работа?
21. Назовите шаги разработки потока создания ценности.
22. Что отражается на карте текущего состояния потока создания ценности?
23. Что отражается на карте будущего потока создания ценности?
24. Охарактеризуйте трансформацию U-образных ячеек при разном уровне спроса.
25. Какие технические решения могут быть применены к пока-ёкэ?

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач

Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
-------------	-------------	---

## 2. Комплект тестовых заданий

*УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов*

1. Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?

- а) Бережливое производство – это программа улучшения деятельности предприятия.
- б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.

- в) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования.

**г) Бережливое производство – это система управления, при которой продукция изготавливается в точном соответствии с запросами потребителей и с меньшим числом дефектов по сравнению с продукцией, сделанной по технологии массового производства**

2. Что такое «Стандартные Операционные Карты»?

- а) это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.

**б) это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.**

- в) это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности.

3. \_\_\_\_\_ - это совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику (*ценность*).

4. Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».

- а) это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.

**б) это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.**

- в) это система, при которой изделия доставляются в нужное место.

5. Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»? \_\_\_\_\_ (пока-ёкэ)

- б) Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя? \_\_\_\_\_ (*муда*)

7. Что такое визуальный контроль?

**а) визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.**

- б) визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.

- в) визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.

8. Как можно определить время такта?

**а) это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.**

- б) это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.

- в) это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.

9. \_\_\_\_\_ – это система непрерывного совершенствования – принципы и методы, обеспечивающие непрерывное, постоянное улучшение деятельности предприятия (*кайдзен*).

10. Что такое «Гемба»?

**а) совокупность необходимых ресурсов и потока работ, которые непосредственно воздействуют на усилия, добавляющие ценность для клиента.**

- б) производственная система, направленная на сглаживание пиков и провалов в нагрузке и избежание перепроизводства.

*ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности*

1. Карточка, на которой обозначено, какие детали и в каком количестве необходимо доставить на следующий этап производственного процесса в бережливом производстве:

- а) кайдзен.

**б) канбан.**

в) джидока.

г) андон.

д) гемба.

2. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы и авральной работе.

**а) мура.**

б) мури.

в) муда.

г) хейдзунка.

д) такт.

3. Что означает красный сигнал андон?

а) нормальный режим работы системы. Рабочему не надо ничего менять.

б) рабочему необходима помощь или нужно что-то отрегулировать.

**в) возникла проблема – необходимо остановить линию.**

4. Формула расчета цены в традиционном массовом производстве.

**а) себестоимость + прибыль = цена для покупателя.**

б) цена покупателя – себестоимость = прибыль.

в) себестоимость = цена для покупателя.

5. Действия, не добавляющие изделию ценность, от которых можно и необходимо отказаться сразу.

**а) муда первого рода.**

б) муда второго рода.

в) муда третьего рода.

6. Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя – \_\_\_\_\_ (*бережливое производство*)

7. Система выпуска изделий и передача их на следующую операцию, даже если в них нет непосредственной необходимости. Приводит к созданию излишних запасов на всякий случай – это \_\_\_\_\_ (*выталкивание*).

8. Траектория, которую описывает продукт, двигаясь по потоку создания ценности на заводе, работающем по технологии массового производства – это диаграмма \_\_\_\_\_ (*спагетти*).

9. Деление рабочего участка четко обозначенными границами. Контейнеры, материалы и оборудование в пределах зоны обычно помечены особыми знаками идентификации – это \_\_\_\_\_ (*зонирование*).

10. Определение всех конкретных действий, производимых в пределах материального и информационного потоков создания ценности. такие действия включают: время, расстояние, перемещение материалов и информации, НЗП, ТМЦ, контроль и операции, добавляющие ценность продукту:

**а) картирование потока создания ценности;**

б) многостаночное обслуживание

в) переналадка.

*ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса*

1. Одна из базовых проблем, которую решает система 5S:

а) выравнивание производства по видам и объему продукции.

б) информация о необходимости производить нужные детали.

в) дезорганизация рабочего места.

г) выявление дефектов.

**д) высвечивает потери и проблемы в работе оператора.**

2. К способам и инструментам визуализации относятся:

**а) оконтуривание.**

**б) цветовая маркировка.**

**в) метод дорожных знаков.**

**г) маркировка краской.**

**д) «было» — «стало».**

е) графические рабочие инструкции.

3. – это информационная система, которая регулирует производство необходимой продукции в нужном количестве и в необходимое время в нужное место на каждом этапе производства (*канбан*)



4. Точное измерение и фиксирование методов работы и последовательности операций для каждого оператора, отображающих самый эффективный способ производства, основанный на движениях человека, - это \_\_\_\_\_

**А) стандартизированная работа.**

Б) рабочая последовательность.

В) время такта.

Г) время цикла.

Д) межоперационный запас.

Е) стандартизация.

5. Характерные особенности бережливого производства.

а) перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.

**б) выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии.**

в) оборудование перенастраивается медленно.

**г) отсутствует брак.**

**д) нет затрат на хранение.**

е) происходит накопление и складирование готовых изделий.

ж) сокращаются затраты на устранение брака.

6. Характеристики системы с «выталкиванием» изделия (PUSH SYSTEM).

**а) каждый участок имеет производственный план.**

б) бракованная деталь не передается на следующий этап.

в) ее помощником является канбан.

**г) является особенностью традиционного массового производства.**

**д) оборудование должно работать на полную мощность, вне зависимости от потребностей заказчиков.**

7. Физическая и психологическая безопасность, отсутствие дефектов, по первому требованию заказчика, одно за другим, мгновенная реакция поставщика, минимальные затраты – это \_\_\_\_\_ бережливого производства (*идеалы*).

8. Внедрение принципа времени цикла в стандартные операции производственной линии в целях достижения максимальной эффективности. Выравнивание времени всех операций в пределах одной линии или процесса

**А) балансировка линии**

Б) время в очереди

В) время выполнения заказа

Г) быстрая замена оборудования

9. \_\_\_\_\_ - это субъективное ощущение потребителя от того, что нужная ему вещь (услуга) доставлена (оказана) в нужное время и в нужном месте (*ценность*)

10. Рассчитайте время такта для заданных условий. Работа осуществляется в 2 смены. Фонд времени в смену – 9 часов. Плановые перерывы внутри смены: три по 15 минут каждый. Производственная программа на 2 смены – 100 штук. Результат укажите с точностью до сотых (10,79)

#### **Критерии оценки:**

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися

Для оценки знаний, умений, навыков и сформированности компетенций по дисциплине применяется **традиционная** система контроля и оценки успеваемости студентов.

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета без оценки. Способ проведения – собеседование по вопросам. Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценки результатов обучения
зачтено	Материал раскрыт полностью, без ошибок, без наводящих вопросов, последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Проявлены навыки аргументации (представлены ссылки на законы, авторов, литературу). Определения понятий даны точно, без ошибок.
	При ответе на вопрос допущены несущественные неточности, при наводящем вопросе дается правильный ответ. Материал излагается последовательно, логично. Проявлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Ссылки на нормативно-правовую и методическую литературы представлены частично. Определения понятий даны с небольшими неточностями.
	Материал раскрыт частично, допущены ошибки. Ответ построен на основе наводящих вопросов. Не явно выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Имеются частичные знания законов, авторов, литературы. Определения понятий даны неточно.
не зачтено	Отрывочные знания материала. Ответ полностью построен на основе наводящих вопросов. Не выражены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи и критического восприятия информации. Отсутствуют знания части нормативно-правовой и методической литературы. Определения понятий даны с грубыми ошибками.

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИК**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**

**Учебная практика (ознакомительная)**

программа практики

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	учебная
Тип практики	ознакомительная
Форма проведения	дискретно по видам практик
Объём практики	3
Продолжительность в часах	108

Программу составил(и):  
*доцент, доцент, Гоева В.В.*

Рецензент(ы):  
*к.т.н., доцент, доцент, Тареева О.А.*

Программа практики

**Учебная практика (ознакомительная)**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ</b>	
1	Цель практики: - закрепление и углубление знаний, полученных студентами при теоретическом обучении;
2	Цель практики: - подготовка их к изучению последующих специальных дисциплин и прохождению производственной практики;
3	Цель практики: - знакомство с особенностями избранной специальности, с предприятием сервиса в целом и его структурными подразделениями, с основами технологических и сервисных процессов;
4	Цель практики: - привитие навыков бережного отношения к окружающей среде;
5	Цель практики: - привитие методов безопасного производства работ, экономии энергии и других ресурсов.

**Задачи практики:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>-закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;</li> <li>-получение студентами первого профессионального опыта; изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;</li> <li>-ознакомление с назначением и деятельностью предприятия; ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации); -сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;</li> <li>- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;</li> <li>-знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса</li> </ul>
--

<b>МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Блок.Часть	Б2.О
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Основы бережливых технологий
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Сервисная деятельность

<b>ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2	Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3	Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>	

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**В результате освоения практики обучающийся должен:**

<p><b>Знать:</b> Знать профессиональную терминологию, основные технологии сервисной деятельности предприятий сервиса транспортных средств; основы информатики и информационных технологий в сфере сервиса транспортных средств, работу в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии;</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные социально-культурные технологии в сервисной деятельности; обрабатывать информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса транспортных средств; применять этические основы, деловой этикет и эстетические аспекты сервисной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования основных социально-культурных технологий в сервисной деятельности; навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности; навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; этическими основами, деловым этикетом и эстетическими аспектами сервисной деятельности;</p>
--

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<i>Модуль 1 Введение в специальность</i>						
1.						
1.1	Подготовительный этап / Пр	2	4	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь	Л1.1, Л2.1	Э1
2.	<b>Подготовительный этап</b>					
2.1	Экскурсия на предприятия / Пр	2	2	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь	Л1.1, Л2.1	Э1
2.2	Практический этап / Пр	2	4	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь	Л1.1, Л2.1	Э1
2.3	Подготовка отчёта по практике / Пр	2	2	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3	Л1.1, Л2.1	Э1

				Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь		
2.4	зачет / ЗаО	2	0	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	
2.5	Разработка единых стандартов, правил по проведению технического обслуживания и ремонта транспортных средств организации; - Организация работы по совершенствованию проведения технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств; - Участие в процессе выбора поставщика услуг и заключения договоров на обслуживание и ремонт автотранспорта; - Участие в формировании и соблюдение бюджета на ремонт, и обслуживание транспорта; - Контроль за техническим состоянием транспорта; - организация перевозок; - организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта; - оформление транспортных документов; - бронирование и продажа перевозок и услуг; - организацию сервиса для пассажиров; - оформление грузов и багажа; - организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; - организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.  / Ср	2	96	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	
<b>Итого</b>			<b>108</b>			

#### ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НГИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

#### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результатом обучения по дисциплине является формирование следующих компетенций:

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Перечень вопросов к зачету

1. Назовите основные показатели эффективности результатов деятельности в сфере сервиса.
2. Назовите задачи, которые в процессе профессиональной деятельности решаются с применением информационно-коммуникационных технологий.
3. Перечислите основные источники информации по объекту сервиса.
4. Проанализируйте психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
5. Дайте понятие контактной зоны. Определите основные принципы взаимодействия с потребителем в контактной зоне.
6. Оцените социальную значимость будущей профессиональной деятельности, соответствующей направлению подготовки 43.03.01 Сервис.
7. Раскройте правовые основы профессиональной деятельности.
8. Назовите основные направления сервисной деятельности в регионе.
9. Дать характеристику структуры предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности.
10. Опишите основные направления деятельности предприятия.
11. Перечислите формы обслуживания. Перечислите их разновидности на примере конкретного направления сервисной деятельности.
12. Перечислите функции транспорта в государстве.
13. Назовите виды транспортного обслуживания.
14. Опишите правила техобслуживания и ремонта автомобилей;
  15. Опишите назначение и правила применения используемого оборудования;
  16. Опишите расходные материалы, применяемые в ходе ремонта;
  17. Опишите правила производственной санитарии и противопожарной безопасности.
  18. Ознакомьтесь с Уставом организации, Правилами внутреннего трудового распорядка, другими нормативными актами компании;
  19. Ознакомьтесь с законодательными и нормативными правовыми актами, регулирующие оценочную деятельность в Российской Федерации;
  20. Опишите стандарты оценки для определения соответствующего вида стоимости объекта оценки;
  21. Опишите методы проведения оценки объектов оценки и установления цены сделки; порядок заключения договора между оценщиком и заказчиком;
  22. Опишите таможенные правила;
  23. Опишите этику делового общения;
  24. Опишите правила проведения переговоров с клиентами;
  25. Назовите основы статистики;
  26. правила пользования вычислительной техникой, средствами связи и коммуникаций;
  27. Опишите. передовой и зарубежный опыт в области оценочной деятельности;
  28. Опишите устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств
  29. Устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
  30. Требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
  31. Требования руководств по эксплуатации дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
  32. Расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей
  33. Ознакомьтесь с технологией проведения технического осмотра транспортных средств
  34. Опишите требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
  35. Опишите запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения
  36. Опишите требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств
  37. Опишите устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
  38. Дайте понятие маркетинговую политику предприятия;
  39. Опишите организационную структуру автоцентра, Положение об объединенной административной системе;
  40. Опишите способы исследования потребителей, конкурентного рынка;
  41. Ознакомьтесь с нормативными правовыми актами положениями, инструкциями, другие руководящими материалами и документами, касающиеся вопросов закупок и продаж автомобиле
  42. технологии продаж автомобилей в розницу и применять на практике;
  43. Назовите марки и комплектацию, а/м находящихся на стоянке автоцентра;
  44. Назовите цены, ТТД продаваемых, а/м, особенности марок, отличие комплектации, цвета покраски а/м;
  - ...45. Назовите условия дополнительных услуг, предоставляемых автоцентром клиентам;
  - ...46. Назовите расценки и сроки исполнения по установке дополнительного оборудования на продаваемые а/м;

47.Опишите складскую номенклатуру по а/м и, находящиеся а/м в пути;

48.Назовите назначение устройств, входящих в комплектацию а/м;

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Кол-во баллов	Характеристика сформированности компетенции
Не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
Начальный	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
Базовый	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
Продвинутый	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Основная литература

Л1.1	Гринцевич В. И. Техническая эксплуатация автомобилей: технологические расчеты [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Красноярск: СФУ, 2011. - 194 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=6055">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_cid=25&amp;p11_id=6055</a>
------	---

Дополнительная литература

Л2.1	Малкин В.С. Малкин, В.С. Техническая эксплуатация автомобилей: теоретические и практические аспекты. - Москва: Академия, 2007. - 288
------	--

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Э1	<a href="https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22088">https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22088</a>
----	---

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

MicrosoftOffice			
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ</b>			
Гарант Консультант Плюс			
<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ</b>			
Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	Ср
310	"Материаловедение"	-Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	Пр

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Формами отчетности по практике являются: дневник практики и отчет о прохождении практики.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДНЕВНИКА ПРАКТИКИ

На титульном листе дневника отмечается номер группы, фамилия, имя, отчество студента, номер курса, наименование института. На обратной стороне титульного листа также указывается фамилия, имя, и отчество студента, полное название организации (предприятия), куда направляется студент на практику, длительность практики, дата начала и окончания практики, дата прибытия и откомандирования с предприятия, информация заверяется подписями и печатями директора института и руководителя принимающей организации. Далее заполняется каждый день эксплуатационной практики (не считая выходных): дата и краткое описание выполненных работ. Описание выполненной работы должно отражать все этапы прохождения практики, предусмотренные программой практики. На каждой заполненной странице дневника ставится отметка руководителя практики со стороны предприятия (подпись, печать предприятия). По итогам прохождения практики на обратной стороне титульного листа вносится информация о дате представления дневника и отчета, дате защиты отчета и оценке прохождения практики, заверяется подписью руководителя практики.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

Отчет по итогам прохождения практики должен иметь следующую структуру.

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников литературы
7. Приложения

Титульный лист отчета оформляется в соответствии с методическими требованиями, обязательно подписывается руководителем практики и автором отчета. В соответствии с результатами защиты документа, на титульном листе выставляется итоговая оценка за проделанный объем работы, подпись руководителя практики.

Содержание (оглавление) отчета учебной практики содержит в себе перечень всех структурных единиц документа, указанных в документе с простановкой соответствующих номеров страниц их начала. Названия вписываются в оглавление в строгом соответствии с заголовками глав/подразделов и т.д.

Введение – структурный элемент отчета, дающий краткую его характеристику с точки зрения содержания, назначения и результатов практики.

Основная часть – структурный элемент отчета, требования к которому определяются целями и задачами практики.

Содержание основной части отчета определяется заданием, разрабатываемым совместно с руководителем и студентом.

В индивидуальном задании указываются:

- тема и задачи практики для студента;
- названия основных разделов отчета о практике;
- методы сбора данных и анализа изучаемых процессов.

Задание студенту-практиканту.

В этой части отчета студент раскрывает суть своей деятельности во время практики, делает выводы и формулирует предложения по отдельным вопросам практики.

В основную часть отчета входят следующие материалы:

- характеристика организации;
- анализ нормативно-правового обеспечения инженерно-технической деятельности организации;
- проверка адекватности модели;
- анализ научной новизны и практической значимости результатов.

Заключение - содержит выводы и заключения по итогам прохождения практики.

Список использованных источников – структурный элемент отчета, который приводится в конце текста отчета, представляющий список литературы и другой документации, использованной при составлении отчета.

Приложения.

Некоторые материалы отчета допускается помещать в приложениях. Приложения оформляют как продолжение работы на последующих листах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение» и его обозначения. Приложения нумеруются по порядку.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Отчет о практике, подписанный руководителем, должен быть представлен на выпускающую кафедру.

К сдаче зачета допускаются обучающиеся, полностью выполнившие предусмотренную программу, в том числе написавшие отчет. Обучающийся, имеющий большое количество пропусков (более 40 %) по практике по уважительной причине, допускается к защите отчета по усмотрению кафедры.

При явке на зачет обучающиеся обязаны иметь при себе оформленную зачетную книжку, которую предъявляют преподавателю. Преподавателю запрещено принимать зачет у студента, не включенного в зачетную ведомость и не имеющего зачетную книжку.

Если студент не явился на зачет (защиту отчета) по неуважительной причине, то последующая сдача зачета считается пересдачей. По результатам итогового контроля в зачетную книжку выставляются только положительные оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Критерии оценки знаний студентов

Оценка «отлично» – отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и ответы на возникшие дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – отметка «хорошо» предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и грамотное изложение ответов на вопросы, но в содержании и форме ответа имеются отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно» – за грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики, но неумение доказательно обосновывать свои суждения при ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – за разрозненные, бессистемные изложения материала, пройденного на практике и неумение отвечать на вопросы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Производственная (сервисная)**

программа практики

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	Производственная (сервисная) практика
Форма проведения	дискретно
Объём практики	6
Продолжительность в часах	216

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рецензент(ы):

*Главный специалист (инженер) Управления сельского хозяйства Княгининского района, Калашов Александр Александрович*

Программа практики

**Производственная (сервисная)**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	Цель практики: Целями производственной практики является освоение обучающимися теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области сервисной деятельности конкретной организации на основе применения полученных теоретических знаний, навыков практической деятельности.
---	--

### Задачи практики:

- закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;
- изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;
- ознакомление с назначением и деятельностью предприятия;
- ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации);
- сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;
- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.О
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом
2	Устройство транспортных средств
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Дизайн и тюнинг транспортных средств
2	Автотранспортные средства

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации

УК-1.2 Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.

УК-1.3 Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию

### УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2 Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы

УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности

УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

### УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью

УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории

УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

<b>ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</b>
ПКО-2.1 Знать: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия
ПКО-2.2 Уметь: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКО-2.3 Владеть : методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия
<b>ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>
ПКО-1.1 Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки
ПКО-1.2 Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений
ПКО-1.3 Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

**В результате освоения практики обучающийся должен:**

<p><b>Знать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. профессиональную терминологию;</li> <li>2. основные технологии сервисной деятельности предприятий сервиса транспортных средств;</li> <li>3. основы информатики и информационных технологий в сфере сервиса транспортных средств.</li> <li>4. работу в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии;</li> <li>5. теоретические основы технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений;</li> <li>6. теоретические основы организации процесса обслуживания потребителя</li> </ol> <p><b>Уметь:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. использовать основные социально-культурные технологии в сервисной деятельности;</li> <li>2. обрабатывать информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;</li> <li>3. использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса транспортных средств;</li> <li>4. применять этические основы, деловой этикет и эстетические аспекты сервисной деятельности</li> <li>5. общаться с потребителями в контактной зоне;</li> <li>6. организовать процесс обслуживания потребителя</li> </ol> <p><b>Владеть:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. навыками использования основных социально-культурных технологий в сервисной деятельности;</li> <li>2. навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности;</li> <li>3. навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;</li> <li>4. этическими основами, деловым этикетом и эстетическими аспектами сервисной деятельности;</li> <li>5. навыками разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений;</li> <li>6. методами организации работы исполнителей, принятия управленческих решений в организации сферы</li> </ol>
--

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<b>Модуль 1 Введение в специальность</b>						
1.	<b>Модульная единица 1 Подготовительный этап</b>					
1.1	Получение индивидуального задания на практику. Инструктаж по технике безопасности. Общий инструктаж по технике безопасности и противопожарным мероприятиям. / Пр	4	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	Э1



				3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть		
1.2	Изучение первичных сведений о предприятии. История создания и развития предприятия. Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности. Организационная структура и взаимодействие подразделений. Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций. Основные задачи, виды деятельности предприятия. Стратегия развития предприятия. Анализ внутренней среды. Анализ внешней среды. / Ср	4	72	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	
<b>2.</b>	<b>Модульная единица 2 Практический этап</b>					
2.1	Изучение оказываемых услуг. Ознакомление с производственным процессом предприятия, специальной литературой и другими информационными данными для решения профессиональных задач; процессом сервиса; устройством и конструктивными обслуживаемых автомобилей; видами и методами ремонта; способами и средствами ремонта; изучение процесса оформления учетной документации; формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей / Ср	4	104	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	Э1
<b>3.</b>	<b>Модульная единица 3 Заключительный этап</b>					
3.1	Заполнения дневника прохождения практики. Составление отчёта по практике / Ср	4	16	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	Э1

				Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть		
3.2	Составление презентации по итогам прохождения практики. Подготовка к защите отчета по практике / Пр	4	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	Э1
3.3	Защита отчета по производственной практике / Пр	4	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	

**Контроль**

<b>1. Зачет с оценкой</b>						
1.1	Зачет с оценкой / ЗаО	4	0	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, ПКО-2.1 Знать, ПКО-2.2 Уметь, ПКО-2.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать, ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2	Э1
<b>Итого</b>			<b>216</b>			

**ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ**

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НГИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ**

1. Назовите основные показатели эффективности результатов деятельности в сфере сервиса.
2. Назовите задачи, которые в процессе профессиональной деятельности решаются с применением информационно-коммуникационных технологий.
3. Проанализируйте психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
4. Дайте понятие контактной зоны. Определите основные принципы взаимодействия с потребителем в контактной зоне.
5. Раскройте правовые основы профессиональной деятельности.
6. Назовите основные направления сервисной деятельности в регионе.
7. Дать характеристику структуры предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности.
8. Опишите основные направления деятельности предприятия.
9. Перечислите формы обслуживания. Перечислите их разновидности на примере конкретного направления сервисной деятельности.
10. Перечислите функции транспорта в государстве.
11. Назовите виды транспортного обслуживания.
12. Опишите правила техобслуживания и ремонта автомобилей;
13. Опишите назначение и правила применения используемого оборудования;
14. Опишите расходные материалы, применяемые в ходе ремонта;
15. Опишите правила производственной санитарии и противопожарной безопасности.
16. Опишите стандарты оценки для определения соответствующего вида стоимости объекта оценки;
17. Опишите методы проведения оценки объектов оценки и установления цены сделки; порядок заключения договора между оценщиком и заказчиком;
18. Опишите правила проведения переговоров с клиентами;
19. Назовите основы статистики;
20. Опишите устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств
21. Устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
22. Требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
23. Расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей
24. Опишите требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
25. Опишите запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения
26. Опишите требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств
27. Опишите устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
28. Дайте понятие маркетинговую политику предприятия;
29. Опишите организационную структуру предприятия
30. Опишите способы исследования потребителей, конкурентного рынка;

### **2. ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Цель оценивания: выявить уровень сформированности компетенций по результатам подготовки и защиты отчета эксплуатационной практики.

Оцениваемые результаты:

1. Полнота отражения в отчёте аспектов прохождения практики.
2. Уровень сформированности у студента аналитических, рефлексивных умений, глубина анализа, формулировка предложений и задач по совершенствованию собственной деятельности, организации практики.
3. Уровень теоретический подготовки по управлению основными параметрами технологических процессов, качеством продукции и выполнением работ при эксплуатации машин и оборудования в сервисе.
4. Аргументированность, самостоятельность, критичность аналитических и оценочных суждений.
5. Сформированность речевой профессиональной культуры

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

#### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

##### Основная литература

Л1.1	Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 207 с. – Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83130.html">https://www.iprbookshop.ru/83130.html</a>
Л1.2	Санамян Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. - 132 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/147359">https://e.lanbook.com/book/147359</a>

##### Дополнительная литература

Л2.1	Рубцова Н.В. Сервисная деятельность. - Москва: Академия, 2018. - 192
Л2.2	Шефер Д. М., Пестов И. Е., Волкогон В. Н. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2017. - 94 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/180302">https://e.lanbook.com/book/180302</a>

#### ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Э1	
----	--

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

MicrosoftOffice  
Mirapolis Virtual Room

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Консультант Плюс  
Гарант

### МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	Ср
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Формами отчетности по практике являются: дневник практики и отчет о прохождении практики.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДНЕВНИКА ПРАКТИКИ

На титульном листе дневника отмечается номер группы, фамилия, имя, отчество студента, номер курса, наименование института.

На обратной стороне титульного листа также указывается фамилия, имя, и отчество студента, полное название организации (предприятия), куда направляется студент на практику, длительность практики, дата начала и окончания практики, дата прибытия и откомандирования с предприятия, информация заверяется подписями и печатями директора института и руководителя принимающей организации.

Далее заполняется каждый день эксплуатационной практики (не считая выходных): дата и краткое описание выполненных работ. Описание выполненной работы должно отражать все этапы прохождения практики, предусмотренные программой практики. На каждой заполненной странице дневника ставится отметка руководителя практики со стороны предприятия (подпись, печать предприятия).

По итогам прохождения практики на обратной стороне титульного листа вносится информация о дате представления дневника и отчета, дате защиты отчета и оценке прохождения практики, заверяется подписью руководителя практики.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

В период производственной практики каждый студент должен вести дневник и ежедневно делать записи в нем о проделанной работе. Заполненный дневник заверяется подписью руководителя практики от предприятия.

По окончании практики студент должен предоставить следующие формы отчетности:

- отчет студента о выполнении работ, решении задач, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- отзыв руководителя практики от организации - базы практики;
- дневник практики студента, с подписями руководителей практики от вуза и от организации-базы практики и печатью организации - базы практики (для производственной практики).

По окончании практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности студенты сдают зачет с оценкой. Для этого они представляют: характеристику с места работы и отчет о практике. Отчет должен быть выполнен с использованием компьютера, на одной стороне листа белой бумаги формата А4 в текстовом редакторе MS WORD, шрифтом Times New Roman размером 14 nm, интервал -1,5 с выравниванием по ширине страницы.

Текст отчета следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, левое – не менее 25 мм, абзацный отступ 1,25 см.

Отчет о практике составляется в объеме от 10 страниц (без учета приложений) текста.

Структура отчета.

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Введение. В этом разделе должны быть приведены цели и задачи практики.
4. Основная часть.

Краткое содержание этой части:

1. Общая характеристика предприятия или организации.

В данном разделе указывается название хозяйства, его место расположения, удаленность от районного и областного центра, от пунктов сбыта продукции (ближайший порт, железнодорожные станции). Также рассматриваются природно-климатические условия.

Кроме этого, рассматривается оснащенность предприятия основными фондами и ресурсами.

Все расчеты студента должны подтверждаться цифровыми данными из отчета предприятия и других нормативных материалов за последние 3-5 лет. Данные следует сравнивать с показателями работы аналогичных предприятиями и организациями, показателями предыдущих лет. Уже на основе этого отражается изменение экономических показателей в динамике, делаются соответствующие выводы по каждой таблице или графику.

Описывается процесс оказываемой услуги сервиса; устройство и конструктивное обслуживание автомобилей, видами и методами ремонта; процесс оформления учетной документации; формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей

2. Охрана труда и экологическая безопасность

В отчете на основе анализа вредных и опасных производственных факторов проектируемого или рассматриваемого объекта излагаются принципы создания здоровых и безопасных условий труда, в разрезе всего дипломного проекта, и детально решается один-два наиболее важных вопроса охраны труда с полным инженерным обоснованием.

Раздел должен содержать минимум один расчет по одному из самых значимых на конкретном рабочем месте факторов производственной среды (освещение, вентиляция, заземление, молние защита и т.д.)

5. Заключение. Здесь должна быть предоставлены краткие выводы по результатам практики.

6. Список использованных источников литературы.

7. Приложения (при необходимости)

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Отчет о практике, подписанный руководителем, должен быть представлен на выпускающую кафедру. Студенты, не предоставившие в срок отчет по практике и не получают зачет.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Защита отчета по итогам прохождения практики оценивается по традиционной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и ответы на возникшие дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – отметка «хорошо» предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и грамотное изложение ответов на вопросы, но в содержании и форме ответа имеются отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно» – за грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики, но неумение доказательно обосновывать свои суждения при ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – за разрозненные, бессистемные изложения материала пройденного на практике и неумение отвечать на вопросы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Преддипломная  
программа практики**

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	Преддипломная
Форма проведения	дискретно по видам практик
Объём практики	6
Продолжительность в часах	216



Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Казаков С.С.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев В.Ю.*

Программа практики

**Преддипломная**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	Цель практики: Целью преддипломной практики является закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения, ознакомление с особенностями работы профильных предприятий, осуществляющих сервисное обслуживание автотранспортных средств различных типов и классов; научиться пользоваться теоретическими знаниями, полученными студентами в процессе обучения; анализ технологических процессов оказания услуг на предприятии автосервиса и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.
---	---

### Задачи практики:

Задачи практики: приобретение навыков работы студентов-практикантов в инженерных должностях в одном из отделов предприятия; углубленное изучение структуры и организации работы всех служб, отделов, цехов, зон и участков предприятия в объеме, необходимом для учебного процесса; привитие студентам практических навыков в организации и технологии технической эксплуатации автомобилей; изучение путей повышения эффективности работы предприятий, направлений реконструкции производственной базы ТО и ТР автомобилей; приобретение навыков применять знание устройства и кон-струкции транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем. сбор информации, необходимой для написания выпускной квалификационной работы бакалавра; приобретение навыков коммуникационной деятельности в производственном коллективе автосервиса.
--

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.О
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Планирование предприятий технического сервиса
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию

### УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2	Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3	Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

### УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1	Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2	Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3	Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

### В результате освоения практики обучающийся должен:

Знать:
--------

Основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; различные источники информации по объекту сервиса.

Требования, предъявляемые к качеству решения задач.

Закономерности формирования клиентурных отношений.

Ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса.

Уметь:

Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; осуществлять планирование и организацию работы по разработке технологии процесса сервиса.

Выбирать оптимальный способ решения задач.

Выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений.

Выделять основные критерии отбора источников и получать необходимую информацию.

Владеть:

Приемами использования различных источников информации по объекту сервиса.

Навыками проектирования решений задач.

Технологиями сервисных услуг с учетом этнокультурных, исторических и религиозных традиций.

Способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности.

### СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<b>Модуль 1 «Преддипломная практика»</b>						
<b>1.</b>	<b>Модульная единица 1 «Подготовительный этап»</b>					
1.1	Закрепление за предприятием. Ознакомление с производственными условиями места прохождения практики. Сбор и обработка данных о предприятии автомобильного сервиса. Знакомство с предприятием, проведение инструктажа по технике безопасности. / Ср	5	46	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1
1.2	Разработка индивидуального плана прохождения практики, знакомство с местом прохождения практики, производственный инструктаж / Пр	5	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1
<b>2.</b>	<b>Модульная единица 2 «Основной этап»</b>					
2.1	Изучение структуры и организации работы служб, отделов, цехов, зон и участков предприятия. Изучение производственных и технологических процессов на предприятии. Изучение путей повышения эффективности работы предприятий, направлений реконструкции производственной	5	100	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1

	базы обслуживания автомобилей. Выполнение индивидуального задания. / Ср			1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть		
2.2	Изучение специфики деятельности организации, ее организационно-производственной структуры и основных технологических процессов. Изучение и анализ технологий и технических средств предприятия. Изучение марок и правил эксплуатации технологического оборудования; технологических карт на производство продукции/оказание услуг. Изучение и анализ обеспечения технической эксплуатации машин и оборудования; принятой на предприятии системы ТО и ремонта транспорта, автомобилей и др. инженерных систем (виды, периодичности и содержание ТО). / Пр	5	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1
<b>3.</b>	<b>Модульная единица 3 «Заключительный этап»</b>					
3.1	Подготовка и оформление отчета, дневника по практике. Защита отчета / Ср	5	46	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1
3.2	Систематизация данных и оформление отчета по практике в соответствии с требованиями. Защита отчета по производственной практике / Пр	5	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1
<b>Промежуточная аттестация</b>						
<b>1.</b>	<b>Промежуточная аттестация - зачет с оценкой</b>					
1.1	Промежуточная аттестация - зачет с оценкой / ЗаО	5	0	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-	Л1.1, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4	Э1

				6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть		
<b>Итого</b>			<b>216</b>			

### ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НИИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Контрольные вопросы и задания

1. Приведите классификацию предприятий автомобильного сервиса.
2. Каким образом представлена организации процессов оказания услуг на предприятиях автомобильного сервиса?
3. Дайте определение система оценки качества оказания услуг.
4. Приведите классификацию видов производимых работ.
5. Поясните схему процесса оказания услуг отдельными подразделениями предприятия автосервиса.
6. Поясните на примерах технологический процесс ТО и ремонта автомобилей.
7. Укажите виды технических воздействий.
8. Что входит в состав подразделений предприятий автомобильного сервиса?
9. Укажите основные задачи отделов предприятий автомобильного сервиса.
10. Изложите принципы организации контактной зоны предприятий сервиса транспортных средств.
11. Поясните технологию процесса оказания услуг клиентам предприятий автосервиса.
12. Приведите примеры технологии и организацию диагностирования автотранспортных средств на предприятиях сервиса.
13. Дайте определение системы управления предприятием автомобильного сервиса.
14. Опишите технологию и организацию уборочно-моечных работ на предприятиях сервиса транспортных средств.
15. Каким образом проходит правовое регулирование деятельности предприятий сервиса транспортных средств?
16. Каки образом осуществляется планирование и прогнозирование работы подразделений предприятий сервиса транспортных средств.
17. Укажите методы конкурентной борьбы, применяемые при работе предприятий автомобильного сервиса.
18. Приведите примеры методов оценки эффективности функционирования предприятий автомобильного сервиса.
19. Приведите примеры технологии оказания услуг ТО и ТР основных систем и агрегатов автотранспортных средств на предприятиях автомобильного транспорта.
20. Каким образом организована технология и организация кузовного ремонта и окраски кузовов на предприятиях автомобильного транспорта.
21. Какова структура процесса оказания услуг в автосервисе?
22. Какова структура предприятия – места прохождения практики?
23. Как режим работы предприятия – места прохождения практики?
24. Каковы виды работ на предприятии – месте прохождения практики?
25. Перечислите оборудование, используемое на предприятии – месте прохождения практики.
26. Прокомментируйте возможность модернизации технологических процессов, производимых на предприятии – месте прохождения практики.

2. Отчет о прохождении практики

Цель оценивания: выявить уровень сформированности компетенций по результатам подготовки и защиты отчета эксплуатационной практики.

Оцениваемые результаты:

1. Полнота отражения в отчёте аспектов прохождения практики.
2. Уровень сформированности у студента аналитических, рефлексивных умений, глубина анализа, формулировка предложений и задач по совершенствованию собственной деятельности, организации практики.
3. Уровень теоретической подготовки по управлению основными параметрами технологических процессов, качеством продукции и выполнением работ при эксплуатации машин и оборудования в сервисе.
4. Аргументированность, самостоятельность, критичность аналитических и оценочных суждений.
5. Сформированность речевой профессиональной культуры.

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

#### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

##### Основная литература

Л1.1	учебник для студ. учреждений высш. образования Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса.: - Москва: Академия, 2015. - 400
------	---

##### Дополнительная литература

Л2.1	Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 207 с. – Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83130.html">https://www.iprbookshop.ru/83130.html</a>
Л2.2	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие. направление подготовки 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль) сервис в сфере транспорта. квалификация выпускника бакалавр. форма обучения очная. - Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2017. - 29 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/145368">https://e.lanbook.com/book/145368</a>
Л2.3	Акимов А. П. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей [Электронный ресурс]: практикум. - Чебоксары: ЧГАУ, 2012. - 232 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/157129">https://e.lanbook.com/book/157129</a>
Л2.4	Игнатенко М. В. Организация и планирование деятельности предприятий в индустрии сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Мурманск: МАГУ, 2021. - 134 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/266042">https://e.lanbook.com/book/266042</a>

#### ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Э1	Электронная научная библиотека e-Library.ru
----	---

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

MicrosoftOffice  
Windows 7 Professional  
Mirapolis Virtual Room  
Mathcad  
Компас 3D

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Гарант  
Консультант Плюс

### МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
110	№110 Медиатека	Моноблоки HP — 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	Ср

307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	Пр
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	Пр
305	«Пункт технического обслуживания и ремонта»	- Комплект учебной мебели - Компьютер (ноутбук), - Верстаки слесарные, - Вулканизатор, - Газоанализатор, - Мотор-тестер, - Подъемник электромеханический двухстоечный, - Пресс настольный, - Сварочный аппарат, - Сканер автомобильный, - Станок балансировочный, - Станок настольный многофункциональный (заточный), - Станок настольный точильно-шлифовальный, - Станок сверлильный, - Станок шиномонтажный, - Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков, - Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей, - Тиски слесарные, - Устройство пуско-зарядное, - Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники, - Наборы инструментов для ремонта техники, - Тележка инструментальная	Пр

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

На начальном этапе студент с преподавателем согласовывает тему отчета и индивидуального задания. Задание выдается руководителем практики совместно с дипломным руководителем обучающегося по теме выпускной квалификационной работы.

Примерный перечень тем индивидуальных заданий

1. Совершенствование процесса технического обслуживания транспортных средств в ОАО « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ района Нижегородской области
2. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев г. \_\_\_\_\_ с разработкой услуги по устранению дефектов лакокрасочного покрытия»
3. Применение принципов Lean- технологий при обработке заявок в дирекции послепродажного обслуживания в ООО « \_\_\_\_\_ », г. \_\_\_\_\_»
4. Организация сервисного центра по оказанию услуг технической помощи автовладельцам на дорогах Нижегородской области
5. Организация сервиса автоподбора зарубежных автомобилей в г. \_\_\_\_\_
6. Проект сервисного центра по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей «ГАЗ» в условиях ООО « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ района Нижегородской области
7. Организация и технология предоставления услуг по техническому обслуживанию ходовой части автомобиля в ООО « \_\_\_\_\_ » г. \_\_\_\_\_ Нижегородской области»
8. Анализ внешних и внутренних факторов влияющих на эффективность работы ла-боратории «Техническое обслуживание и ремонт машин» ГБОУ ВО НПИЭУ»
9. Разработка мойки самообслуживания в условиях \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_
10. Организация мойки грузовых автомобилей в условиях ООО \_\_\_\_\_ района Нижегородской области
11. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев ... (указать район и город). Разработка услуги по тюнингу ... (указать вид тюнинга: внешний - аэрография, локеры, споллеры; внутренний - тюнинг салона, шумоизоляция, перетяжка сидений, сиг-нализация; технический – двигатель, тормозная система, чип – тюнинг ) автомоби-ля... (указать модель).
12. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев ... (указать район и город). Разработка услуги по оценке аварийных повреждений.
13. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев ... (указать район и город). Разработка услуги по подготовке к прохождению Государственного технического осмотра автомобилей... (указать модель).



14. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев ... (указать район и город). Разработка услуги по абонентному обслуживанию автомобилей... (указать модель).

15. Проект сервисного центра по обслуживанию автовладельцев ... (указать район и город). Разработка услуги по прокату автомобилей и их принадлежностей.

В рамках сбора данных о предприятиях автомобильного сервиса студент собирает информацию о классификации, назначении и особенностях работы этих предприятий. Рассматривается структура и технологический процесс, выполняемый на предприятии.

Далее выполняется обработка собранных данных об объекте исследования, при этом учитываются показатели его работы, организация работы, имеющееся оборудование, инструмент и оснастка. Также выделяются преимущества и недостатки текущего состояния.

Отчет отражает основные итоги работы студента в процессе практики, он может быть иллюстрирован чертежами, графиками, фотографиями. Отчет подписывается студентом и руководителем практики на титульном листе. Он предоставляется на выпускающую кафедру в виде, исключающем потерю листов.

Текст отчета должен включать следующие основные структурные элементы:

1. Титульный лист - 1 стр.
2. Введение - 1 стр.
3. Основная часть – 15 - 20 стр.
4. Заключение – 1 стр.
5. Список использованных источников – 2 стр.
6. Приложения – до 10 стр.

Формы отчетности по практике

К отчетным документам о прохождении практики относятся:

Отчет о прохождении преддипломной практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

Содержание отчета.

Текст отчета должен включать следующие основные структурные элементы:

1. Титульный лист.
2. Введение, в котором указываются:
  - цель, задачи, место, дата начала и продолжительность практики;
  - основные направления развития сервиса транспортных средств в стране. Обоснование актуальности темы выпускной квалификационной работы
3. Основная часть: Анализ производственной деятельности предприятия. Расположение, производственное направление. Организационная структура управления. Организация сервисной службы и ее характеристика. Трудовые ресурсы, их структура, численность персонала и их квалификация. Техническая оснащенность предприятия технического сервиса. Выполнение индивидуального задания.
4. Заключение, включающее:
  - описание навыков и умений, приобретенных в процессе практики;
5. Список использованных источников.
6. Приложения.

Основные требования, предъявляемые к оформлению отчета по практике:

- отчет должен быть отпечатан на компьютере через 1,5 интервала шрифт Times New Roman, номер 14 pt; размеры полей: верхнее и нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5 см; рекомендуемый объем отчета – 15 - 25 страниц машинописного текста (без приложений); в отчет могут быть включены приложения, объемом не более 10 страниц, которые не входят в общее количество страниц отчета; отчет должен быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, рисунками и т.п.
- При оценке работы обучающегося в период практики руководитель практики исходит из следующих критериев:
  - общая систематичность и ответственность работы в ходе практики (посещение базы практики и консультации с выполнением индивидуального задания);
  - качество выполнения поставленных задач;
  - качество оформления отчетных документов.

Контроль освоения знания по преддипломной практике проводится в соответствии с положением о практике.

Итоговый контроль – зачет с оценкой, который выставляется обучающимся после прохождения практики по итогам защиты отчета комиссии из трех человек под председательством заведующего практикой на кафедре.

К сдаче зачета допускаются обучающиеся, полностью выполнившие предусмотренную программу, в том числе написавшие отчет. Обучающийся, имеющий большое количество пропусков (более 40 %) по практике по уважительной причине, допускается к защите отчета по усмотрению кафедры.

При явке на зачет обучающиеся обязаны иметь при себе оформленную зачетную книжку, которую предъявляют преподавателю. Преподавателю запрещено принимать зачет у студента, не включенного в зачетную ведомость и не имеющего зачетную книжку.

Если студент не явился на зачет (защиту отчета) по неуважительной причине, то последующая сдача зачета считается пересдачей. По результатам итогового контроля в зачетную книжку выставляются только положительные оценки («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

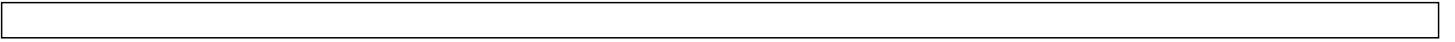
Критерии оценки

Оценка «отлично» – отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и ответы на возникшие дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – отметка «хорошо» предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и грамотное изложение ответов на вопросы, но в содержании и форме ответа имеются отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно» – за грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики, но неумение доказательно обосновывать свои суждения при ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – за разрозненные, бессистемные изложения материала пройденного на практике и неумение отвечать на вопросы.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**

**Исследовательская  
программа практики**

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Учебная
Тип практики	исследовательская
Форма проведения	дискретно
Объём практики	9
Продолжительность в часах	324

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Нечаев В.Н.*

Рецензент(ы):

*д.т.н., профессор, Савиных П.А.*

Программа практики

**Исследовательская**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	Цель практики: систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний, полученных в процессе теоретического обучения, формирование у студентов навыков ведения самостоятельной работы, исследования и экспериментирования.
---	---

### Задачи практики:

способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно - коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса; готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
---

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.В
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2 Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3 Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию

### УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2 Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

### УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

### ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами
ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

### ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг
ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного

обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг

**В результате освоения практики обучающийся должен:**

Знать:

Методику сбора необходимой информации, технических данных, показателей и результатов для осуществления сервисной деятельности

Уметь:

Проводить необходимые анализы научно-технической информации с использованием современных технических средств по совершенствованию технологических процессов сервисного обслуживания

Владеть:

Приемами использования различных источников информации по объекту сервиса; методикой сбора и обработки научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в области сервисной деятельности

### СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<b>Модуль 1 «Подготовительный этап»</b>						
1.	<b>Модульная единица 1. Выбор направления исследований.</b>					
1.1	Выбор направления исследований с руководителем практики. Оценка актуальности и значимости планируемых исследований. Анализ состояния вопроса и задач исследований в выбранном направлении. Сбор информации для исследований по выбранной проблеме. / Пр	3	12	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
1.2	Анализ источников научной и патентной информации по теме исследования. Мониторинг тематик исследовательских работ в области планируемых исследований. Реферативное описание литературных источников по выбранной теме. / Ср	3	96	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
<b>Модуль 2. Основной этап</b>						
1.	<b>Модульная единица 3. Выявление теоретической и практической значимости исследования.</b>					
1.1	Выявление возможных аспектов научной новизны исследования. Выявление практической значимости результатов исследования. Рассмотрение вариантов реализации результатов исследования. / Пр	3	24	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-	Л1.1, Л2.1	Э1

				6.1 Знать, УЖ-6.2 Уметь, УЖ-6.3 Владеть, УЖ-3.1 Знать, УЖ-3.2 Уметь, УЖ-3.3 Владеть		
1.2	Подготовка к научному докладу по теме исследования и выступление на внутривузовской конференции. Подготовка электронной презентации. Подготовка абстракта доклада. / Ср	3	96	ПКО-3.1 Знать, ПКО-3.2 Уметь, ПКО-3.3 Владеть, ПКО-5.1 Знать, ПКО-5.2 Уметь, ПКО-5.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
1.3	Сбор всех результатов, полученных в ходе работы. Оформление результатов исследовательской работы в виде итогового отчета. / Ср	3	96	ПКО-3.1 Знать, ПКО-3.2 Уметь, ПКО-3.3 Владеть, ПКО-5.1 Знать, ПКО-5.2 Уметь, ПКО-5.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
<b>Итого</b>			<b>324</b>			

#### ФОРМЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НГИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ**

1. Назовите значение науки и научных исследований в жизни общества.
2. Расскажите про основные термины науки.
3. Дайте определение что такое научное исследование, его сущность и особенности.
4. Перечислите этапы подготовки и проведения научно-исследовательской работы и опытно-конструкторской работы.
5. Назовите принципы формирования объекта и предмета исследования в научной работе.
6. Назовите основные компоненты включают методики научного исследования.
7. Поясните сущность научной проблемы и порядок ее определения.
8. Назовите порядок процедур установления объекта, предмета и выбора методов исследования.
9. Назовите приемы изложения научных материалов.
10. Раскройте содержание процедуры печатания автореферата.

**2. ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Цель оценивания: выявить уровень сформированности компетенций по результатам подготовки и защиты отчета научно-исследовательской практики.

Оцениваемые результаты:

- общая систематичность и ответственность работы в ходе практики (посещение базы практики и консультации с научным руководителем);
- степень личного участия, обучающегося в производственной деятельности;
- качество выполнения поставленных задач;
- качество оформления отчетных документов.

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

*Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.*

**Критерии оценки:**

<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Количество баллов</b>	<b>Характеристика сформированности компетенции</b>
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Основная литература

Л1.1	Леонова, О. В. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. - 70 с. - Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/46493.html">https://www.iprbookshop.ru/46493.html</a>
------	--

Дополнительная литература

Л2.1	Губарев, В. В., Казанская, О. В. Квалификационные исследовательские работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. - 80 с. - Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/47691.html">https://www.iprbookshop.ru/47691.html</a>
------	--

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**



Э1	ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ		
MicrosoftOffice			
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ			
Консультант Плюс			
<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ</b>			
Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
303	Лаборатория «Тракторы и автомобили»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	Пр
303	Лаборатория «Тракторы и автомобили»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	Ср

303	Лаборатория «Тракторы и автомобили»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	ЗаО
-----	-------------------------------------	--	-----

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

К отчетным документам о прохождении практики относятся:

1. Отчет о прохождении учебной (исследовательской) практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

Структура отчета:

1. Титульный лист.

На титульном листе указывается название вуза, выпускающей кафедры, вид практики, ФИО студента, руководителя практики от кафедры, руководителя практики от профильной организации и их подписи.

2. Содержание.

3. Введение.

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики.

4. Основная часть.

- реферативное описание литературных источников по теме индивидуального задания (от 25);

- описание научных методик в соответствии с программой магистерской подготовки;

- подготовленная к опубликованию научная статья, доклад, эссе по теме исследований;

- описание промежуточных результатов исследований.

5. Заключение.

В заключении должны быть представлены краткие выводы по результатам практики.

6. Список использованных источников литературы.

7. Приложения.

Примечание:

Титульный лист оформляется по установленной единой форме. Отчет оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению выпускных квалификационных работ.

Основные требования, предъявляемые к оформлению отчета по практике: отчет должен быть отпечатан на компьютере через 1,5 интервала шрифт Times New Roman, номер 14 pt; размеры полей: верхнее и нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5 см; рекомендуемый объем отчета - 15-20 страниц машинописного текста (без приложений); в отчет могут быть включены приложения, объемом не более 20 страниц, которые не входят в общее количество страниц отчета; отчет должен быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами и т.п.

Магистрант представляет отчет в сброшюрованном виде вместе с другими отчетными документами ответственному за проведение практики преподавателю. Отчет по практике сдается в последнюю субботу практики.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ПРАКТИКИ

Отчет о практике, подписанный руководителем, должен быть представлен на выпускающую кафедру. Студенты, не предоставившие в срок отчет по практике и не получают зачет.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Защита отчета по итогам прохождения практики оценивается по традиционной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации, правилам внутреннего трудового распорядка, систематически вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы за каждый день практики; своевременно предоставил отчет о прохождении производственной практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике точно соответствует требуемой структуре отчета, имеет четкое построение, логическую последовательность изложения материала, доказательность выводов и обоснованность рекомендаций; в докладе демонстрирует отличные

знания и умения, предусмотренные программой практики, аргументировано и в логической последовательности излагает материал, использует точные краткие формулировки; квалифицированно использует теоретические положения при анализе производственной деятельности организации.

«Хорошо» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации, правилам внутреннего трудового распорядка, вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы практики; предоставил отчет о прохождении практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике в основном соответствует требуемой структуре отчета, однако имеет отдельные отклонения и неточности в построении, логической последовательности изложения материала, выводов и рекомендаций; в докладе демонстрирует твердые знания программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах, правильно применяет теоретические положения при анализе практических ситуаций; хорошо знает особенности производственной деятельности организации.

«Удовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации правилам внутреннего трудового распорядка, периодически вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы практики; предоставил отчет о прохождении практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике в основном соответствует требуемой структуре отчета, однако нарушена логическая последовательность изложения материала, выводы и рекомендации некорректны; в докладе

демонстрирует удовлетворительные знания и умения предусмотренные программой производственной практики; знает основные особенности производственной деятельности организации

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; не соблюдал трудовую дисциплину, не подчинялся действующим в организации правилам внутреннего трудового распорядка, периодически вел дневник, в котором несистематически записывал объем выполненной работы практики; содержание разделов отчета о практике не соответствует требуемой структуре отчета, нарушена логическая последовательность изложения материала, отсутствуют выводы и рекомендации; не владеет знаниями и умениями, предусмотренными программой практики, с большими затруднениями формулирует ответы на поставленные вопросы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Сервисная**

программа практики

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	Сервисная практика
Форма проведения	дискретно
Объём практики	3
Продолжительность в часах	108

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Жамалов Рафик Рафаилович*

Рецензент(ы):

*Главный специалист (инженер) Управления сельского хозяйства Княгининского района, Калашов Александр Александрович*

Программа практики

**Сервисная**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	Цель практики: Целями производственной практики является освоение обучаема теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области сервисной деятельности конкретной организации на основе применения полученных теоретических знаний, навыков практической деятельности.
---	--

### Задачи практики:

- закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;
- изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;
- ознакомление с назначением и деятельностью предприятия;
- ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации);
- сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;
- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса

## МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.В
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
1	Методы испытания транспортных средств
2	Моделирование технологических процессов
3	Диагностика транспортных средств
4	Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Методы испытания транспортных средств
2	Моделирование технологических процессов
3	Основы теории планирования эксперимента
4	Технические средства предприятий сервиса

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации

УК-1.2 Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.

УК-1.3 Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию

### УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2 Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы

УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности

УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

### УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью

УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
<b>ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>
ПКО-1.1 Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки
ПКО-1.2 Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений
ПКО-1.3 Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

**В результате освоения практики обучающийся должен:**

Знать:	
1.	профессиональную терминологию;
2.	основные технологии сервисной деятельности предприятий сервиса транспортных средств;
3.	основы информатики и информационных технологий в сфере сервиса транспортных средств.
4.	работу в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии;
5.	теоретические основы технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений;
6.	теоретические основы организации процесса обслуживания потребителя
Уметь:	
1.	использовать основные социально-культурные технологии в сервисной деятельности;
2.	обрабатывать информацию, необходимую для анализа ресурсов, формирования и продвижения услуг предприятий сервиса;
3.	использовать существующие пакеты прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности на предприятиях сервиса транспортных средств;
4.	применять этические основы, деловой этикет и эстетические аспекты сервисной деятельности
5.	общаться с потребителями в контактной зоне;
6.	организовать процесс обслуживания потребителя
Владеть:	
1.	навыками использования основных социально-культурных технологий в сервисной деятельности;
2.	навыками разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе сервисной деятельности;
3.	навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами;
4.	этическими основами, деловым этикетом и эстетическими аспектами сервисной деятельности;
5.	навыками разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений;
6.	методами организации работы исполнителей, принятия управленческих решений в организации сферы

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<i>Модуль 1 Введение в специальность</i>						
1.	<b>Модульная единица 1 Подготовительный этап</b>					
1.1	Получение индивидуального задания и а практику. Инструктаж по технике безопасности. Общий инструктаж по технике безопасности и противопожарным мероприятиям. / Пр	5	8	УК-2.1 Знать,УК-2.2 Уметь,УК-2.3 Владеть,УК-1.1 Знать,УК-1.2 Уметь,УК-1.3 Владеть,УК-6.1 Знать,УК-6.2 Уметь,УК-6.3 Владеть,УК-3.1 Знать,УК-3.2 Уметь,УК-3.3 Владеть,ПКО-1.1 Знать ,ПКО-1.2 Уметь,ПКО-	Л1.1,Л1.2,Л1.3,Л2.1	Э1

				1.3 Владеть УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать ,ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть		
1.2	Изучение первичных сведений о предприятии. История создания и развития предприятия. Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности. Организационная структура и взаимодействие подразделений. Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций. Основные задачи, виды деятельности предприятия. Стратегия развития предприятия. Анализ внутренней среды. Анализ внешней среды. / Ср	5	32		Л1.1,Л1.2,Л1.3,Л2.1	Э1
<b>2.</b>	<b>Модульная единица 2 Практический этап</b>					
2.1	Изучение оказываемых услуг. Ознакомление с производственным процессом предприятия, специальной литературой и другими информационными данными для решения профессиональных задач; процессом сервиса; устройством и конструктивными обслуживаемых автомобилей; видами и методами ремонта; способами и средствами ремонта; изучение процесса оформления учетной документации; формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей / Ср	5	56	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать ,ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1,Л1.2,Л1.3,Л2.1	Э1
<b>3.</b>	<b>Модульная единица 3 Заключительный этап</b>					
3.1	Защита отчета по производственной практике / Пр	5	4	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-3.1 Знать, УК-3.2 Уметь, УК-3.3 Владеть, ПКО-1.1 Знать ,ПКО-1.2 Уметь, ПКО-1.3 Владеть	Л1.1,Л1.2,Л1.3,Л2.1	Э1
3.2	Заполнения дневника прохождения практики. Составление отчёта по практике / Ср	5	8	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-	Л1.1,Л1.2,Л1.3,Л2.1	Э1



				1.1 Знать, УК- 1.2 Уметь, УК- 1.3 Владеть, УК- 6.1 Знать, УК- 6.2 Уметь, УК- 6.3 Владеть, УК- 3.1 Знать, УК- 3.2 Уметь, УК- 3.3 Владеть, ПКО- 1.1 Знать ,ПКО- -1.2 Уметь, ПКО- 1.3 Владеть		
<b>Контроль</b>						
<b>1.</b>	<b>Зачет с оценкой</b>					
1.1	Зачет с оценкой / ЗаО	5	0	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК- 1.1 Знать, УК- 1.2 Уметь, УК- 1.3 Владеть, УК- 6.1 Знать, УК- 6.2 Уметь, УК- 6.3 Владеть, УК- 3.1 Знать, УК- 3.2 Уметь, УК- 3.3 Владеть, ПКО- 1.1 Знать ,ПКО- -1.2 Уметь, ПКО- 1.3 Владеть	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1	Э1
<b>Итого</b>			<b>108</b>			

#### ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НГИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ**

1. Назовите основные показатели эффективности результатов деятельности в сфере сервиса.
2. Назовите задачи, которые в процессе профессиональной деятельности решаются с применением информационно-коммуникационных технологий.
3. Проанализируйте психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
4. Дайте понятие контактной зоны. Определите основные принципы взаимодействия с потребителем в контактной зоне.
5. Раскройте правовые основы профессиональной деятельности.
6. Назовите основные направления сервисной деятельности в регионе.
7. Дать характеристику структуры предприятия, включенного в процесс сервисной деятельности.
8. Опишите основные направления деятельности предприятия.
9. Перечислите формы обслуживания. Перечислите их разновидности на примере конкретного направления сервисной деятельности.
10. Перечислите функции транспорта в государстве.
11. Назовите виды транспортного обслуживания.
12. Опишите правила техобслуживания и ремонта автомобилей;
13. Опишите назначение и правила применения используемого оборудования;
14. Опишите расходные материалы, применяемые в ходе ремонта;
15. Опишите правила производственной санитарии и противопожарной безопасности.
16. Опишите стандарты оценки для определения соответствующего вида стоимости объекта оценки;
17. Опишите методы проведения оценки объектов оценки и установления цены сделки; порядок заключения договора между оценщиком и заказчиком;
18. Опишите правила проведения переговоров с клиентами;
19. Назовите основы статистики;
20. Опишите устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств
21. Устройство и принцип работы дополнительного технологического оборудования, необходимого для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств
22. Требования руководств по эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений
23. Расположение идентификационных данных транспортных средств различных производителей
24. Опишите требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств
25. Опишите запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения
26. Опишите требования нормативных правовых документов в отношении внесения изменений в конструкцию транспортных средств
27. Опишите устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности
28. Дайте понятие маркетинговую политику предприятия;
29. Опишите организационную структуру предприятия
30. Опишите способы исследования потребителей, конкурентного рынка;

### **2. ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Цель оценивания: выявить уровень сформированности компетенций по результатам подготовки и защиты отчета эксплуатационной практики.

Оцениваемые результаты:

1. Полнота отражения в отчёте аспектов прохождения практики.
2. Уровень сформированности у студента аналитических, рефлексивных умений, глубина анализа, формулировка предложений и задач по совершенствованию собственной деятельности, организации практики.
3. Уровень теоретической подготовки по управлению основными параметрами технологических процессов, качеством продукции и выполнением работ при эксплуатации машин и оборудования в сервисе.
4. Аргументированность, самостоятельность, критичность аналитических и оценочных суждений.
5. Сформированность речевой профессиональной культуры.

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

### Критерии оценки:

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

#### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

##### Основная литература

Л1.1	Виноградова, С. А., Сорокина, Н. В., Жданова, Т. С. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 207 с. – Режим доступа: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83130.html">https://www.iprbookshop.ru/83130.html</a>
Л1.2	Санамян Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. - 132 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/147359">https://e.lanbook.com/book/147359</a>
Л1.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: методические указания [Электронный ресурс]:. - Омск: СибАДИ, 2019. - 15 с. – Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/163796">https://e.lanbook.com/book/163796</a>

##### Дополнительная литература

Л2.1	Рубцова Н.В. Сервисная деятельность:.. - Москва: Академия, 2018. - 192
------	--

#### ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Э1

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

MicrosoftOffice  
Mirapolis Virtual Room

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Консультант Плюс  
Гарант

### МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
110	№110 Медиатека	Моноблоки НР— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	Ср
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Формами отчетности по практике являются: дневник практики и отчет о прохождении практики.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДНЕВНИКА ПРАКТИКИ

На титульном листе дневника отмечается номер группы, фамилия, имя, отчество студента, номер курса, наименование института.

На обратной стороне титульного листа также указывается фамилия, имя, и отчество студента, полное название организации (предприятия), куда направляется студент на практику, длительность практики, дата начала и окончания практики, дата прибытия и откомандирования с предприятия, информация заверяется подписями и печатями директора института и руководителя принимающей организации.

Далее заполняется каждый день эксплуатационной практики (не считая выходных): дата и краткое описание выполненных работ. Описание выполненной работы должно отражать все этапы прохождения практики, предусмотренные программой практики. На каждой заполненной странице дневника ставится отметка руководителя практики со стороны предприятия (подпись, печать предприятия).

По итогам прохождения практики на обратной стороне титульного листа вносится информация о дате представления дневника и отчета, дате защиты отчета и оценке прохождения практики, заверяется подписью руководителя практики.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

В период производственной практики каждый студент должен вести дневник и ежедневно делать записи в нем о проделанной работе. Заполненный дневник заверяется подписью руководителя практики от предприятия.

По окончании практики студент должен предоставить следующие формы отчетности:

- отчет студента о выполнении работ, решении задач, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- отзыв руководителя практики от организации - базы практики;
- дневник практики студента, с подписями руководителей практики от вуза и от организации-базы практики и печатью организации - базы практики (для производственной практики).

По окончании практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности студенты сдают зачет с оценкой. Для этого они представляют: характеристику с места работы и отчет о практике. Отчет должен быть выполнен с использованием компьютера, на одной стороне листа белой бумаги формата А4 в текстовом редакторе MS WORD, шрифтом Times New Roman размером 14 nm, интервал -1,5 с выравниванием по ширине страницы.

Текст отчета следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, левое – не менее 25 мм, абзацный отступ 1,25 см.

Отчет о практике составляется в объеме от 10 страниц (без учета приложений) текста.

Структура отчета.

1. Титульный лист
2. Содержание
3. Введение. В этом разделе должны быть приведены цели и задачи практики.
4. Основная часть.

Краткое содержание этой части:

1. Общая характеристика предприятия или организации.

В данном разделе указывается название хозяйства, его место расположения, удаленность от районного и областного центра, от пунктов сбыта продукции (ближайший порт, железнодорожные станции). Также рассматриваются природно-климатические условия.

Кроме этого, рассматривается оснащенность предприятия основными фондами и ресурсами.

Все расчеты студента должны подтверждаться цифровыми данными из отчета предприятия и других нормативных материалов за последние 3-5 лет. Данные следует сравнивать с показателями работы аналогичных предприятиями и организациями, показателями предыдущих лет. Уже на основе этого отражается изменение экономических показателей в динамике, делаются соответствующие выводы по каждой таблице или графику.

Описывается процесс оказываемой услуги сервиса; устройство и конструктивное обслуживание автомобилей, видами и методами ремонта; процесс оформления учетной документации; формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей

2. Охрана труда и экологическая безопасность

В отчете на основе анализа вредных и опасных производственных факторов проектируемого или рассматриваемого объекта излагаются принципы создания здоровых и безопасных условий труда, в разрезе всего дипломного проекта, и детально решается один-два наиболее важных вопроса охраны труда с полным инженерным обоснованием.

Раздел должен содержать минимум один расчет по одному из самых значимых на конкретном рабочем месте факторов производственной среды (освещение, вентиляция, заземление, молние защита и т.д.)

5. Заключение. Здесь должна быть предоставлены краткие выводы по результатам практики.

6. Список использованных источников литературы.

7. Приложения (при необходимости)

## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Отчет о практике, подписанный руководителем, должен быть представлен на выпускающую кафедру. Студенты, не предоставившие в срок отчет по практике и не получают зачет.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Защита отчета по итогам прохождения практики оценивается по традиционной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и ответы на возникшие дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – отметка «хорошо» предполагает грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики и грамотное изложение ответов на вопросы, но в содержании и форме ответа имеются отдельные неточности.

Оценка «удовлетворительно» – за грамотное, логическое изложение материала пройденного в рамках практики, но неумение доказательно обосновывать свои суждения при ответе на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – за разрозненные, бессистемные изложения материала пройденного на практике и

неумение отвечать на вопросы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический  
университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Проектно-технологическая  
программа практики**

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx
Профиль	Бакалавр
Форма обучения	заочная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	проектно-технологическая
Форма проведения	дискретно
Объём практики	6
Продолжительность в часах	216

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, Нечаев В.Н.*

Рецензент(ы):

*д.т.н., профессор, Савиных П.А.*

Программа практики

**Проектно-технологическая**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом) ЗФО 2023.plx

Программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

<b>ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ</b>	
1	Цель практики: закрепление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения, ознакомление с особенностями
2	Цель практики: работы профильных предприятий, осуществляющих сервисное обслуживание автотранспортных средств различных типов и классов; научиться пользоваться теоретическими знаниями, полученными студентами в процессе обучения; анализ технологических процессов оказания услуг на предприятии автосервиса и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной
3	Цель практики: работы бакалавра.

**Задачи практики:**

<p>приобретение навыков работы студентов-практикантов в инженерных должностях в одном из отделов предприятия; углубленное изучение структуры и организации работы всех служб, отделов, цехов, зон и участков предприятия в объеме, необходимом для учебного процесса; привитие студентам практических навыков в организации и технологии технической эксплуатации автомобилей; изучение путей повышения эффективности работы предприятий, направлений реконструкции производственной базы ТО и ТР автомобилей дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем; приобретение навыков применять знание устройства и конструкции транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем. сбор информации, необходимой для написания выпускной квалификационной работы бакалавра; приобретение навыков коммуникативной деятельности в производственном коллективе автосервиса; изучение программных средств, обеспечивающих возможность обработки необходимых показателей по теме индивидуального задания в необходимом объеме, характеризующем объект практики и раскрывающих тему индивидуального задания на практику; ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности; ознакомить с ресурсным потенциалом региона, как основой для развития предприятий сферы автосервиса; ознакомить с основными технологиями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в сфере автосервиса; ознакомить с основными социально-культурными принципами и технологиями организации и планирования деятельности предприятий автосервиса; с методами ведения хозяйственной деятельности предприятия автосервиса или его подразделений; изучить потребителей (индивидуальных или корпоративных клиенты), их потребности; изучить процесс и формы обслуживания потребителей; ознакомиться с процессами автосервиса; методами диагностики моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса; ознакомить со средствами труда, правовыми, нормативными и учетными документами предприятий автосервиса; изучить информационные системы и технологии в сфере автосервиса; изучить особенности первичных трудовых коллективов автосервиса; применять на практике нормативные требования, учитывать рекомендации добровольных стандартов сферы сервиса; осуществить работу с информацией, необходимой для организации сервисной деятельности предприятий транспорта; принять участие в организации, планировании и совершенствовании деятельности предприятий и служб сервиса транспортных средств; принять управленческие решения в рамках конкретной компетенции; работать непосредственно с потребителем в рамках своей компетенции.</p>
--

<b>МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Блок. Часть	Б2.В
<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:</b>	
1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	
<b>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
<b>УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения:



закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
<b>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью
УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
<b>ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>
ОПК-4.1 Знать: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2 Уметь: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
ОПК-4.3 Владеть: методиками и приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
<b>ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</b>
ПКО-2.1 Знать: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия
ПКО-2.2 Уметь: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания
ПКО-2.3 Владеть : методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия
<b>ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</b>
ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг
ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений
ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг

**В результате освоения практики обучающийся должен:**

Знать: Ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса
Уметь: Решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий; осуществлять планирование и организацию работы по разработке технологии процесса сервиса
Владеть: Способностью анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию в профессиональной сервисной деятельности

**СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**

№ п/п	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Курс	Часов	Компетенции	Литература	Эл. ресурсы
<b>Модуль 1 «Основной этап в производственных условиях предприятия»</b>						
1.	<b>Модульная единица 1. Подготовка и сбор данных о предприятии.</b>					
1.1	Закрепление за предприятием. Ознакомление с производственными условиями места прохождения практики. Сбор и обработка данных о предприятии автомобильного сервиса. / Пр	5	24	УК-2.1 Знать, УК-2.2 Уметь, УК-2.3 Владеть, УК-1.1 Знать, УК-1.2 Уметь, УК-1.3 Владеть, УК-6.1 Знать, УК-6.2 Уметь, УК-6.3 Владеть, УК-	Л1.1, Л2.1	Э1

				3.1 Знать, УЖ- 3.2 Уметь, УЖ- 3.3 Владеть		
<b>2.</b>	<b>Модульная единица 2. Изучение особенностей предприятия автомобильного сервиса.</b>					
2.1	Изучение структуры и организации работы служб, отделов, цехов, зон и участков предприятия. Изучение производственных и технологических процессов на предприятии. Изучение путей повышения эффективности работы предприятий, направлений реконструкции производственной базы обслуживания автомобилей. / Ср	5	138	ОПК-4.1 Знать, ОПК-4.2 Уметь, ОПК- 4.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
<b>3.</b>	<b>Модульная единица 3. Оформление материалов отчета.</b>					
3.1	Подготовка и оформление отчета по практике. / Ср	5	54	ПКО-5.1 Знать, ПКО-5.2 Уметь, ПКО- 5.3 Владеть, ПКО- 2.1 Знать, ПКО -2.2 Уметь, ПКО- 2.3 Владеть	Л1.1, Л2.1	Э1
<b>Итого</b>			<b>216</b>			

#### ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ ПО ПРАКТИКЕ

По результатам прохождения практики обучающийся должен предоставить руководителю практики пакет документов:

Учебная практика:

- отчет о прохождении практики.

Производственная практика в лабораториях НГИЭУ:

- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Учебная или производственная практика в профильной организации:

- договор о практической подготовке;
- дневник прохождения практики;
- отчет о прохождении практики.

Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с индивидуальным заданием и программой практики, свидетельствующий о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, освоении компетенций, с описанием решения задач практики.

Дневник прохождения практики обучающегося - документ, описывающий хронологию всех проведенных видов работ, заверенный подписью руководителей практики и включающий в себя характеристику руководителя от профильной организации.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ**

1. Назовите классификацию предприятий автомобильного сервиса.
2. Назовите варианты организации процессов оказания услуг на предприятиях автомобильного сервиса.
3. Назовите систему оценки качества оказания услуг.
4. Назовите классификацию видов производимых работ.
5. Приведите схему процесса оказания услуг отдельными подразделениями предприятия автосервиса.
6. Приведите пример технологического процесса ТО и ремонта автомобилей: определения, основные виды работ.
7. Назовите виды технических воздействий.
8. Назовите состав подразделений предприятий автомобильного сервиса.
9. Назовите основные задачи отделов предприятий автомобильного сервиса.
10. Поясните принципы организации контактной зоны предприятий сервиса транспортных средств.
11. Приведите пример технологии процесса оказания услуг клиентам предприятий автосервиса.
12. Приведите пример технологии и организации диагностирования автотранспортных средств на предприятиях сервиса.
13. Назовите систему управления предприятием автомобильного сервиса.

**2. ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ**

Цель оценивания: выявить уровень сформированности компетенций по результатам подготовки и защиты отчета производственной (проектно-технологической) практики.

Оцениваемые результаты:

- общая систематичность и ответственность работы в ходе практики (посещение базы практики и консультации с руководителем практики);
- степень личного участия, обучающегося в производственной деятельности;
- качество выполнения поставленных задач;
- качество оформления отчетных документов.

Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.

*Для определения общей оценки сформированности компетенции применяется среднее арифметическое значение суммы баллов по всем оценочным средствам, используемым для оценки сформированности данной компетенции.*

**Критерии оценки:**

Уровни сформированности компетенции	Количество баллов	Характеристика сформированности компетенции
1 уровень: Компетенция не сформирована	<5 баллов	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач
2 уровень: Начальный уровень	5-6,9 баллов	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач
3 уровень: Базовый уровень	7,0-8,9 баллов	Сформированность компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач
4 уровень: Продвинутый уровень	9-10 баллов	Сформированность компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Основная литература

Л1.1	учебник для студ. учреждений высш. образования Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса.: - Москва: Академия, 2015. - 400
------	---

Дополнительная литература

Л2.1	Коваленко Н.А. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей.: - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 229		
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ			
Э1			
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
MicrosoftOffice			
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ			
Консультант Плюс			
<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ</b>			
Аудитория №	Назначение аудитории	Оснащение	Вид работ
303	Лаборатория «Эксплуатация машинно-тракторного парка»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	Пр
303	Лаборатория «Эксплуатация машинно-тракторного парка»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	Ср

303	Лаборатория «Эксплуатация машинно-тракторного парка»	1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7. Стенд двигатель Д-240 8. Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора 22. Комплект плакатов	ЗаО
-----	---	--	-----

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

К отчетным документам о прохождении практики относятся:

1. Отчет о прохождении производственной (проектно-технологической) практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.
2. Дневник прохождения практики, кроме обучающихся, проходящих практику в ГБОУ ВО НГИЭУ.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДНЕВНИКА ПРАКТИКИ

На титульном листе дневника отмечается номер группы, фамилия, имя, отчество студента, номер курса, наименование института.

На обратной стороне титульного листа также указывается фамилия, имя, и отчество студента, полное название организации (предприятия), куда направляется студент на практику, длительность практики, дата начала и окончания практики, дата прибытия и откомандирования с предприятия, информация заверяется подписями и печатями директора института и руководителя принимающей организации.

Далее заполняется каждый день практики (не считая выходных): дата и краткое описание выполненных работ. Описание выполненной работы должно отражать все этапы прохождения практики, предусмотренные программой практики. На каждой заполненной странице дневника ставится отметка руководителя практики со стороны предприятия (подпись, печать предприятия).

По итогам прохождения практики на обратной стороне титульного листа вносится информация о дате представления дневника и отчета, дате защиты отчета и оценке прохождения практики, заверяется подписью руководителя практики.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТЧЕТА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

Структура отчета:

1. Титульный лист.

На титульном листе указывается название вуза, выпускающей кафедры, вид практики, ФИО студента, руководителя практики от кафедры, руководителя практики от профильной организации и их подписи.

2. Содержание.

3. Введение.

В разделе должны быть приведены цели и задачи практики.

4. Основная часть.

- перечень основных работ и заданий, выполненных в процессе практики.

5. Заключение.

В заключении должны быть представлены краткие выводы по результатам практики.

6. Список использованных источников литературы.

7. Приложения.

Примечание:

Титульный лист оформляется по установленной единой форме. Отчет оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению выпускных квалификационных работ.

Основные требования, предъявляемые к оформлению отчета по практике: отчет должен быть отпечатан на компьютере через 1,5 интервала шрифт Times New Roman, номер 14 pt; размеры полей: верхнее и нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5 см; рекомендуемый объем отчета - 15-20 страниц машинописного текста (без приложений); в отчет могут быть включены приложения, объемом не более 20 страниц, которые не входят в общее количество страниц отчета; отчет должен быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами и т.п.

Магистрант представляет отчет в сброшюрованном виде вместе с другими отчетными документами ответственному за проведение практики преподавателю. Отчет по практике сдается в последнюю субботу практики.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ) ПРАКТИКИ

Отчет о практике, подписанный руководителем, должен быть представлен на выпускающую кафедру. Студенты, не представившие в срок отчет по практике и не получают зачет.

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Защита отчета по итогам прохождения практики оценивается по традиционной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации, правилам внутреннего трудового распорядка, систематически вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы за каждый день практики; своевременно предоставил отчет о прохождении производственной практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике точно соответствует требуемой структуре отчета, имеет четкое построение, логическую последовательность изложения материала, доказательность выводов и обоснованность рекомендаций; в докладе демонстрирует отличные знания и умения, предусмотренные программой практики, аргументировано и в логической последовательности излагает материал, использует точные краткие формулировки; квалифицированно использует теоретические положения при анализе производственной деятельности организации.

«Хорошо» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации, правилам внутреннего трудового распорядка, вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы практики; предоставил отчет о прохождении практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике в основном соответствует требуемой структуре отчета, однако имеет отдельные отклонения и неточности в построении, логической последовательности изложения материала, выводов и рекомендаций; в докладе демонстрирует твердые знания программного материала, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответах, правильно применяет теоретические положения при анализе практических ситуаций; хорошо знает особенности производственной деятельности организации.

«Удовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; соблюдал трудовую дисциплину, подчинялся действующим в организации правилам внутреннего трудового распорядка, периодически вел дневник, в котором записывал объем выполненной работы практики; предоставил отчет о прохождении практики, а также дневник, оформленный в соответствии с требованиями программы практики; содержание разделов отчета о производственной практике в основном соответствует требуемой структуре отчета, однако нарушена логическая последовательность изложения материала, выводы и рекомендации некорректны; в докладе демонстрирует удовлетворительные знания и умения, предусмотренные программой производственной практики; знает основные особенности производственной деятельности организации.

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил весь объем работы, предусмотренный программой практики и индивидуальным заданием; не соблюдал трудовую дисциплину, не подчинялся действующим в организации правилам внутреннего трудового распорядка, периодически вел дневник, в котором несистематически записывал объем выполненной работы практики; содержание разделов отчета о практике не соответствует требуемой структуре отчета, нарушена логическая последовательность изложения материала, отсутствуют выводы и рекомендации; не владеет знаниями и умениями, предусмотренными программой практики, с большими затруднениями формулирует ответы на поставленные вопросы.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казаков Сергей Сергеевич

## Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	экзамены 5

#### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	27	27	27	27
Итого ауд.	27	27	27	27
Контактная работа	27	27	27	27
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.т.н., зав. кафедрой, Казаков Сергей Сергеевич*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев Владимир Юрьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич



### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель освоения дисциплины: установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта Задачи дисциплины (модуля): проведение комплексной оценки полученных за период обучения теоретических знаний и практических навыков выпускника
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1	Цикл (раздел) ОП: БЗ
-----	----------------------

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1	Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации
--------	---

УК-1.2	Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.
--------	--

УК-1.3	Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию
--------	---

#### УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
--------	--

УК-2.2	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
--------	---

УК-2.3	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
--------	---

#### УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1	Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы
--------	---

УК-3.2	Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности
--------	---

УК-3.3	Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия
--------	--

#### УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1	Знать : основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
--------	---

УК-4.2	Уметь : создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
--------	---

УК-4.3	Владеть : практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки
--------	---

#### УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и

**философском контекстах**

УК-5.1 Знать : основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой

УК-5.2 Уметь : анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений

УК-5.3 Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью

УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории

УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

УК-7.1 Знать: закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни

УК-7.2 Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма

УК-7.3 Владеть: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни

**УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

УК-8.1 Знать : классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда

УК-8.2 Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда

УК-8.3 Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций

**УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

УК-9.1 Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности

УК-9.2 Уметь : обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей

УК-9.3 Владеть: навыками применения экономических инструментов

**УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности**

УК-10.1 Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в

различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.

УК-10.2 Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме

УК-10.3 Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции

**ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**

ОПК-1.1 Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

ОПК-1.3 Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации

**ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью**

ОПК-2.1 Знать: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.2 Уметь : использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

ОПК-2.3 Владеть: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

**ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности**

ОПК-3.1 Знать: способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий

ОПК-3.2 Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-3.3 Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством

**ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов**

ОПК-4.1 Знать: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов

ОПК-4.2 Уметь: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий

ОПК-4.3 Владеть: методиками и приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг

**ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности**

ОПК-5.1 Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса

ОПК-5.2 Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса

ОПК-5.3 Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

**ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**

ОПК-6.1 Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.2 Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

ОПК-6.3 Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями

**ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**

ОПК-7.1 Знать: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2 Уметь: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-7.3 Владеть: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

ОПК-8.1 Знать: принципы работы современных информационных технологий

ОПК-8.2 Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.3 Владеть: навыками работы с современными информационными технологиями и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)

ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов

**ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)**

ПК-2.1 Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации

ПК-2.2 Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции

ПК-2.3 Владеть: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения

**ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

ПК-3.1 Знать : устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности

дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

**ПК-3.2 Уметь :** организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств

**ПК-3.3 Владеть :** методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

**ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)**

**ПК-4.1 Знать:** основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов

**ПК-4.2 Уметь:** анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией

**ПК-4.3 Владеть :** методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

**ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

**ПК-5.1 Знать:** основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования

**ПК-5.2 Уметь:** применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра

**ПК-5.3 Владеть :** методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра

**ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)**

**ПК-6.1 Знать :** особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов

**ПК-6.2 Уметь :** контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования

**ПК-6.3 Владеть :** методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса**

**ПКО-2.1 Знать:** цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия

**ПКО-2.2 Уметь:** производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания

**ПКО-2.3 Владеть :** методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия

**ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг**

**ПКО-3.1 Знать :** основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

**ПКО-3.2 Уметь:** применять методы управления проектами

**ПКО-3.3 Владеть:** теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

**ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса**

ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы

ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности**

ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг

ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг

**ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

ПКО-1.1 Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки

ПКО-1.2 Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации; виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы; основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой; основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью; закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни; классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; признаки, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда; основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним; способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса; цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий; способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов; производственно-экономические показатели предприятий сервиса; законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности; современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности; устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы

экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов ;основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования; особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов; цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия; основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса; основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы; современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг; современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки.

Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов; проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности; создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке; анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений; демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма; поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда; обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей; планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме; осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами; организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий; принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса; осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере; соблюдать положенную нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности; выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра; обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции; организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией; применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на

расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования; производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания; применять методы управления проектами; осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса; применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений; использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений.

Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию; методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией; навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия; практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки; навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира; навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни; методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций; навыками применения экономических инструментов; навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации; методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности; навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством; методиками и с приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг; методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия; навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями; методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности; способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов; методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения; методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования; методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра; методиками организации выполнения работ по



<p>обслуживанию АТС и их компонентов; методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия; теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами; методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса;</p> <p>способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг; навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений.</p>					
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература
	<p>Раздел 1.</p> <p>Раздел 1. Подготовка к сдаче государственного экзамена</p>				
1.1	Модульная единица 1. Обзорные лекции по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен /Тема/	5	0		
1.2	Обзорные лекции по дисциплине "Устройство транспортных средств" /Лек/	5	6	<p>ПК-6.1 Знать</p> <p>ПК-6.2 Уметь</p> <p>ПК-6.3 Владеть</p> <p>ПК-3.1 Знать</p> <p>ПК-1.1 Знать</p> <p>ПК-1.2 Уметь</p> <p>ПК-1.3 Владеть</p> <p>УК-5.1 Знать</p> <p>УК-5.2 Уметь</p>	<p>Л1.3Л2.6 Л2.7</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p>
1.3	Обзорные лекции по дисциплине "Проектирование процесса оказания услуг" /Лек/	5	4	<p>ПКО-3.1 Знать</p> <p>ПКО-3.2 Уметь</p> <p>ПКО-3.3 Владеть</p> <p>ПК-3.1 Знать</p> <p>ПК-1.1 Знать</p> <p>ПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.1 Знать</p> <p>ОПК-3.2 Уметь</p> <p>ОПК-3.3 Владеть</p> <p>ОПК-1.1 Знать</p> <p>ОПК-1.2 Уметь</p> <p>ОПК-1.3 Владеть</p> <p>УК-5.1 Знать</p> <p>УК-5.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.6Л2.9 Л2.11</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p>
1.4	Обзорные лекции по дисциплине "Сервисная деятельность" /Лек/	5	5	<p>ПК-3.1 Знать</p> <p>ПК-1.1 Знать</p> <p>ПК-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-2.1 Знать</p> <p>ПКО-2.2 Уметь</p> <p>ПКО-2.3 Владеть</p> <p>ОПК-2.1 Знать</p> <p>ОПК-2.2 Уметь</p> <p>ОПК-2.3 Владеть</p> <p>УК-5.1 Знать</p> <p>УК-5.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.1 Знать</p> <p>ПКО-1.2 Уметь</p> <p>ПКО-1.3 Владеть</p>	<p>Л1.4Л2.3 Л2.4</p> <p>Э1 Э2 Э3 Э4</p>

1.5	Обзорные лекции по дисциплине "Организация автосервиса" /Лек/	5	4	ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь	Л1.5 Л1.7Л2.10
1.6	Обзорные лекции по дисциплине "Транспортная логистика" /Лек/	5	4	ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь	Л1.2Л2.5 Л2.8
1.7	Обзорные лекции по дисциплине "Бизнес планирование в сервисе" /Лек/	5	4	ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4
1.8	Модульная единица 2. Самостоятельная работа по подготовке к сдаче государственного экзамена /Тема/	5	0		

1.9	Работа с научно-методическими источниками. Подготовка ответов на теоретические вопросы по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен. Решение практических задач. Подготовка к процедуре сдачи государственного экзамена. /Ср/	5	72	<p>ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Владеть</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Э1 Э2 Э3 Э4</p>
-----	--	---	----	--	--

				<p>Уметь ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2                  Уметь ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2                  Уметь ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2                  Уметь ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.1 Знать                  ОПК-2.2                  Уметь ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2                  Уметь ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь                  УК-8.3                  Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть                  УК-6.1 Знать                  УК-6.2 Уметь                  УК-6.3                  Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть                  УК-3.1 Знать                  УК-3.2 Уметь                  УК-3.3                  Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь                  ПКО-1.3                  Владеть</p>	
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература
	Раздел 2. Раздел 2. Сдача государственного экзамена				
2.1	Экзамен /Тема/	5	0		

2.2	Экзамен /Экзамен/	5	9	<p>ПКО-3.1 Знать                  ПКО-3.2 Уметь                  ПКО-3.3 Владеть                  УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-6.1 Знать                  ПК-6.2 Уметь                  ПК-6.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-5.2 Уметь                  ПК-5.3 Владеть                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ПКО-5.1 Знать                  ПКО-5.2 Уметь                  ПКО-5.3 Владеть                  ПКО-4.1 Знать                  ПКО-4.2 Уметь                  ПКО-4.3 Владеть                  ПКО-2.1 Знать                  ПКО-2.2 Уметь                  ПКО-2.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Владеть</p>	<p>Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6                  Л1.7 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6                  Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11                  Э1 Э2 Э3 Э4</p>
-----	-------------------	---	---	--	---

				<p>Уметь ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2                  Уметь ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2                  Уметь ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2                  Уметь ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.1 Знать                  ОПК-2.2                  Уметь ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2                  Уметь ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь                  УК-8.3                  Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть                  УК-6.1 Знать                  УК-6.2 Уметь                  УК-6.3                  Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть                  УК-3.1 Знать                  УК-3.2 Уметь                  УК-3.3                  Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь                  ПКО-1.3                  Владеть</p>	
--	--	--	--	--	--

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе ГИА

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Лопарева А. М.	Бизнес-планирование: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.2	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л1.3	Гуревич А.М.	Гуревич, А.М. Тракторы и автомобили	Москва: ООО "Альянс", 2011

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.4	Левшина О. Н., Цветков А. А.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГУГА, 2017
Л1.5		Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: учебное пособие	Вологда: ВоГУ, 2017
Л1.6	Храпова Е. В., Балашова Е. А., Калинина Н. М., Тарута С. В., Шевченко О. Ю.	Проектирование процесса оказания услуг: учебное пособие	Омск: ОмГТУ, 2020
Л1.7	Кононов Д. П., Воробьев А. А.	Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие	Санкт-Петербург: ПГУПС, 2023
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Сергеев А. А.	Бизнес-планирование: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2023
Л2.2	Сергеев А. А.	Бизнес-планирование: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023
Л2.3	Назаркина, В. А., Владыкина, Ю. О., Штейнгольц, Б. И., Назаркина, В. А.	Сервисная деятельность. Практикум: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014
Л2.4	Фурсов, В. А., Лазарева, Н. В., Калинин, И. В., Кудряшов, О. А.	Сервисная деятельность: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015
Л2.5		Транспортная логистика: курс лекций для изучения дисциплины в рамках подготовки бакалавра по направлению 23.03.03 – эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	Орел: ОрелГАУ, 2016
Л2.6	Кутьков Г.М.	Кутьков Г.М. Трактора и автомобили. Теория и технологические свойства	Москва: КолосС, 2004
Л2.7	Вахламов В.К.	Вахламов В.К. Автомобили. Основы конструкции	Москва: Академия, 2006
Л2.8	Афонин А.М.	Афонин, А.М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов	Москва: ИНФРА-М, 2017
Л2.9		Проектирование процесса оказания услуг в сервисе: учебное пособие. направление подготовки 43.03.01 сервис. направленность программы (профиль) производственный сервис. квалификация выпускника бакалавр. форма обучения очная	Санкт-Петербург: СПбГУГА, 2016
Л2.10		Выполнение курсового проекта по дисциплине «Организация автосервиса»: методические указания для студентов по направлению обучения 43.03.01 «сервис», профиль «сервис транспортных средств»	Сочи: СГУ, 2018
Л2.11		Технологические процессы в сервисе: методические указания по выполнению курсовой работы для бакалавров по направлению 43.03.01 «сервис» по профилю «сервис транспортных средств»	Сочи: СГУ, 2017
<b>6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы</b>			
Э1	Научная электронная библиотека		
Э2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам		
Э3	Российская государственная библиотека		
Э4	Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»		

<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	MicrosoftOffice
6.3.1.3	Mathcad
6.3.1.4	Компас 3D
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Гарант

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>		
№ Аудитории	Назначение	Оснащение
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
324	Лаборатория «Технологии и механизация производства продукции растениеводства»	-Доска классная, -Экран, -Проектор, -Компьютер."

<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины



## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения процедуры государственной итоговой аттестации включает в себя:

- I. Описание показателей и средств оценивания сформированности компетенций при проведении государственной итоговой аттестации;
- II. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций;
- III. Комплект оценочных материалов для проведения государственного экзамена;
- IV. Средства оценивания выпускной квалификационной работы.

### I. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты достижения	Средство оценивания
<b><i>Универсальные компетенции:</i></b>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знает: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации.</p> <p>Умеет: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.</p> <p>Владеет: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>Умеет: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа

	<p>функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы</p> <p>Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности</p> <p>Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия</p>	
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии</p> <p>Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке</p> <p>Владеет: практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p> <p>Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	<p>контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p> <p>Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>	
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью</p> <p>Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории</p> <p>Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни</p> <p>Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма</p> <p>Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда</p> <p>Умеет: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда</p> <p>Владеет: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности</p> <p>Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей</p> <p>Владеет: навыками применения экономических инструментов</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.</p> <p>Умеет: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме</p> <p>Владеет: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>		
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>Знает: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	Владеет: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации	
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>Знает: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p> <p>Умеет: использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p> <p>Владеет: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>Знает: способы оценки качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>Умеет: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеет: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>Знает: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</p> <p>Умеет: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет- технологий</p> <p>Владеет: методиками и с приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>Знает: производственно-экономические показатели предприятий сервиса</p> <p>Умеет: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса</p> <p>Владеет: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа

<p>ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Знает: законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг  Умеет: осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере  Владеет: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Знает: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности  Умеет: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  Владеет: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности  Умеет: выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности  Владеет: навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p><b>Профессиональные компетенции:</b></p>		
<p>ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знает: современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки  Умеет: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений  Владеет: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

<p>ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</p>	<p>Знает: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия  Умеет: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания  Владеет: методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг</p>	<p>Знает: основы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса  Умеет: применять методы управления проектами  Владеет: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</p>	<p>Знает: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы  Умеет: осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса  Владеет: методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</p>	<p>Знает: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг  Умеет: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений  Владеет: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПК-1 Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</p>	<p>Знает: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	<p>средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности</p> <p>Умеет: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)</p> <p>Владеет: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов</p>	
<p>ПК-2 Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</p>	<p>Знает: применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации</p> <p>Умеет: обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>



	Владеет: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	
ПК-3 Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)	<p>Знает: устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности</p> <p>Умеет: организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств</p> <p>Владеет: методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ПК-4 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)	Знает: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа

	<p>Умеет: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов</p> <p>профессионально работать с претензионной документацией</p> <p>Владеет: методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок</p>	
<p>ПК-5 Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</p>	<p>Знает: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования</p> <p>Умеет: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра</p> <p>Владеет: методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПК-6 Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</p>	<p>Знает: особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов</p> <p>Умеет: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	<p>наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования</p> <p>Владеет: методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов</p>	
--	--	--

## II. КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ДЛЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Уровни сформированности компетенции			
	Не сформирована (<5 баллов)	Начальный (5-6,9 баллов)	Базовый (7,0-8,9 баллов)	Продвинутый (9-10 баллов)
	<i>Полнота знаний</i>			
УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-9 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПКО-1 ПКО-2 ПКО-3 ПКО-4 ПКО-5	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущены ошибки	Базовый уровень знаний, соответствующий программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
	<i>Полнота умений</i>			
	Не развиты умения и способности решать профессиональные задачи, имеет место грубые ошибки	Показаны основные умения, решены типовые профессиональные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Показаны все основные умения, решены все типовые профессиональные задания с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, с некоторыми недочетами	Показаны все основные умения, решены все основные профессиональные задачи с несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
	<i>Полнота владений</i>			
	При решении профессиональные задачи не показаны базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения профессиональных задач, имеются недочеты	Показаны базовые навыки при решении стандартных профессиональных задач с некоторыми недочетами	Показаны навыки при решении стандартных и нестандартных профессиональных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### III. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Комплект оценочных средств для проведения государственного экзамена включает в себя:

1. Тестовые задания для оценивания сформированности компетенций по результатам освоения образовательной программы
2. Перечень вопросов и практических заданий по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен.

#### 1. Тестовые задания для оценивания сформированности компетенций по результатам освоения образовательной программы

Комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета, режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22082>.

Критерии оценивания результатов достижения компетенций по результатам тестирования:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

#### 2. Перечень вопросов и практических заданий к государственному экзамену<sup>1</sup>

##### 2.1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

1. Расскажите про классификацию автомобилей
2. Расскажите про классификацию поршневых ДВС.
3. Расскажите, как производится классификация тракторов.
4. Расскажите назначение и устройство КШМ
5. Расскажите назначение и устройство системы смазки.
6. Опишите транспортную грузовую единицу. Грузовой модуль, его преимущества и недостатки.
7. Охарактеризуйте системы доставки товаров и системы управления распределением товаров. Назовите основные каналы распределения.
8. Приведите критерии и методы оценки качества обслуживания.
9. Опишите принципы создания цивилизованного рынка транспортных услуг.
10. Опишите основные принципы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.
11. Опишите закономерности становления и совершенствования сервисной деятельности.
12. Опишите проблемы активизации сервисной деятельности.
13. Опишите влияние сервисной деятельности на человекоемкость производства.
14. Опишите принцип воспроизводства сервисной деятельности.
15. Опишите значение сервисной деятельности в развитии демократизации общества.
16. По каким критериям можно определить качества услуги в СТС.
17. Опишите суть модели расхождения качества услуги.
18. Перечислите способы достижения требуемого качества услуги.
19. Каковы проблемы обеспечения производительности СТО при их проектировании?

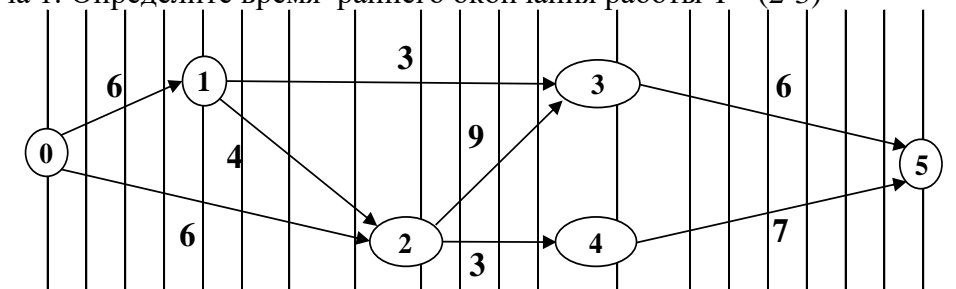
<sup>1</sup> формулировка вопросов должна носить компетентностно-ориентированный характер (начинаться с глагола: охарактеризуйте, обоснуйте, докажите, проанализируйте и т.д.)

20. Каковы проблемы обеспечения эффективности СТО при их проектировании?
21. Каким образом проводят анализ и оценку состояния производственно-технической базы АТП?
22. Перечислите формы развития и воспроизводства производственно-технической базы АТП?
23. Опишите алгоритм определения численности производственных рабочих и числа постов на СТО.
24. Каким образом производится расчет и выбор технологического оборудования СТО?
25. Опишите методику расчета площадей зоны ТО и участков СТО, а также складских и других помещений.

## 2.2. Примерный перечень практико-ориентированных заданий

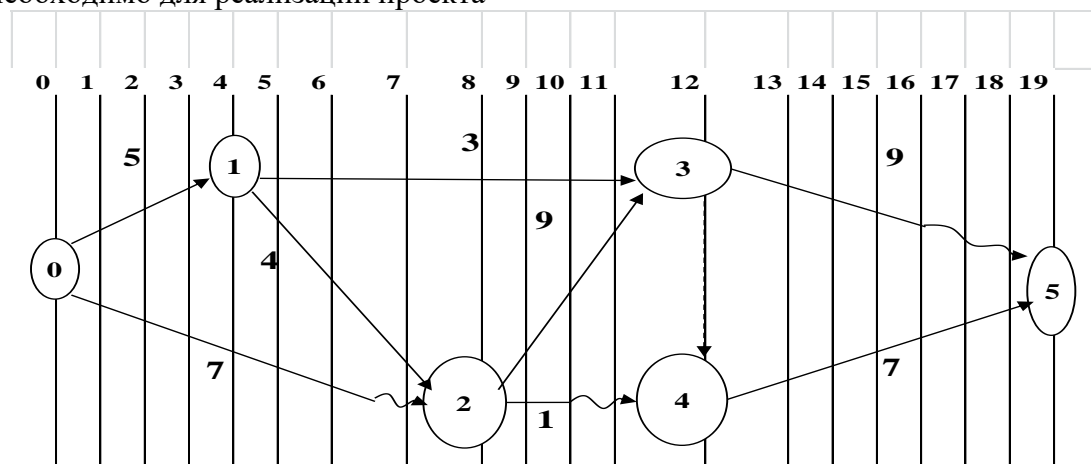
*первый уровень – выполнение задач по заданному алгоритму;*

Задача 1. Определите время раннего окончания работы  $T^{PO}(2-3)$



*второй уровень – задачи, направленные на обобщение знаний, фактов, событий;*

Задача 2. Исходя из масштабного графика какое минимальное количество работников в день необходимо для реализации проекта



*третий уровень - творческие практические задания, требующие применения знаний в нестандартных ситуациях*

Задача 3. В рамках модернизации производственной деятельности кампании планируется реализовать проект по внедрению нового оборудования, после пуска, которого организация получит 0,8 млн. руб. прибыли. Так как компания убыточна и не имеет собственных средств, для реализации проекта необходим кредит на сумму 1,0 млн. рублей, который можно получить сроком:

- на 6 мес. под 25% годовых;
- 8 мес. - 22 % годовых;
- 10 мес. - 20% годовых.

Прокомментируйте собственный выбор срока кредитования исходя из определения времени критического пути сетевой модели управления проектом с учетом оптимистического, наиболее вероятного и пессимистического сценария сроков реализации этапов проекта.

### Критерии оценки:

Основными критериями оценки уровня подготовки и сформированности соответствующих компетенций выпускника при проведении государственного экзамена являются:

- степень владения профессиональной терминологией;
- уровень усвоения студентом теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач;
- ориентирование в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе;
- логичность, обоснованность, четкость ответа;
- культура ответа;
- готовность отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета.

Уровни сформированности компетенции	Оценка	Описание критериев оценивания
Продвинутый	«отлично»	Выпускник демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; исчерпывающее последовательное, обоснованное и логически стройное изложение ответа, без ошибок. Выпускник без затруднений ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Выпускник готов отвечать на дополнительные вопросы.
Базовый	«хорошо»	Выпускник демонстрирует: владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; изложение ответа на вопрос полное, но недостаточно систематизированное и последовательное. Выпускник с некоторыми затруднениями ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Выпускник испытывает затруднения при ответе на некоторые дополнительные вопросы.
Начальный	«удовлетворительно»	Выпускник демонстрирует: владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; Низкий пороговый уровень теоретических знаний, усвоил только основной программный материал без знания отдельных особенностей; при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Выпускник с затруднениями ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника в основном грамотная, но не демонстрируется уверенное владение материалом. Выпускник с трудом отвечает на дополнительные вопросы.
Не сформирована	«неудовлетворительно»	Выпускник не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Выпускник не знает значительной части программного материала, допускает существенные грубые ошибки, не ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе.

		Речь недостаточно грамотная. Выпускник не может ответить на дополнительные вопросы.
--	--	---

#### IV. СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

##### **Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

1. Совершенствование управления качеством обслуживания на сервисных предприятиях (указать предприятие)
2. Совершенствование обслуживания потребителей сервисного предприятия (указать предприятие)
3. Организация PR-мероприятия с целью повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (указать предприятие)
4. Разработка проекта по внедрению новой услуги на сервисном предприятии (указать предприятие)
5. Разработка проекта по созданию нового предприятия в сфере услуг
6. Диагностика состояния сервисного предприятия и повышение эффективности его работы (указать предприятие)
7. Разработка путей совершенствования организации деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
8. Оценка и повышение экономической эффективности деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
9. Организация предоставления сервиса на автомобильном транспорте
10. Формирование системы качества транспортного обслуживания как фактора конкурентоспособности предприятия сервиса.
11. Анализ систем бронирования транспортного сервиса.
12. Совершенствование качества труда в сервисном обслуживании.
13. Совершенствование системы профессионального образования для сервисного обслуживания.
14. Разработка конкурентной стратегии предприятия сервиса.
15. Организация и технология предоставления транспортных услуг.
16. Организация и технология предоставления услуг по переоборудованию автомобиля для работы на альтернативном виде топлива.
17. Организация и технология предоставления услуг по предпродажной подготовке автомобилей.
18. Организация и технология предоставления услуг по техническому обслуживанию ходовой части автомобиля.
19. Организация и технология предоставления услуг тюнинга автомобиля.
20. Организация и технология предоставления услуги по оказанию технической помощи на дорогах.
21. Разработка технологии современного обслуживания клиентов в авто-сервисе.
22. Совершенствование организации и технологии установки автосигнализации для транспортных средств.
23. Современные проблемы сервиса транспортных средств и перспективы его развития.
24. Совершенствование процессов сервисного обслуживания автомобилей на предприятии (указать предприятие).
25. Совершенствование процессов обслуживания клиентов автосалона (указать предприятие).

##### **Критерии оценивания ВКР:**

достаточный научный уровень и степень освещенности вопросов темы;  
правильность выбранной студентом концепции описания и решения проблемы;

глубина проработки материала;  
 правильность и полнота использования источников;  
 творческий подход к разработке темы;  
 правильность и обоснованность выводов;  
 оформление работы в соответствии с предъявляемыми требованиями;  
 содержательные ответы на вопросы комиссии.

Итогом защиты выпускной квалификационной работы является определение уровня сформированности компетенций и выставление оценки.

Уровни сформированности компетенции	Оценка	Описание критериев оценивания
Продвинутый	«отлично»	Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформлена в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Содержание работы полностью раскрывает заявленную тему. Работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, содержательный анализ практического материала; характеризуется логичным, изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные рекомендации, а во время доклада использует качественный демонстрационный материал; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы; на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента.
Базовый	«хорошо»	Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформлена в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Содержание работы полностью раскрывает заявленную тему. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ практического материала. Характеризуется в целом последовательным изложением материала. Выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; ВКР позитивно характеризуется научным руководителем и оценивается как «хорошая» в рецензии; при защите студент в целом показывает знания вопросов темы, умеет привлекать данные своего исследования, вносит свои рекомендации; Во время доклада используется демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок, студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.
Начальный	«удовлетворительно»	ВКР носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу и базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором. В работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.
Не сформирована	«неудовлетворительно»	ВКР не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора; не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях вуза; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; в рецензии выставлена неудовлетворительная оценка;



		при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.
--	--	--

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1. Порядок проведения государственного экзамена.
2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.
3. Порядок апелляции результатов государственных аттестационных испытаний

### 1. Порядок проведения государственного экзамена

Подготовка, организация и проведение государственного экзамена осуществляются согласно требованиям Положения «О государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по образовательным программам высшего образования- программам бакалавриата, специалитета и магистратуры».

Государственный экзамен осуществляется в два этапа: первый – тестирование, второй – ответы на вопросы и решение разноуровневых задач, приведенных в билетах.

Тестирование проводится в электронной информационно-образовательной среде вуза. При проведении тестирования задания комплектуются случайным образом из расчета 5 тестовых вопросов по каждой компетенции, формируемых при освоении ОП. По окончании тестирования студенту выставляется первая оценка за государственный экзамен. Критерии оценивания указаны в Приложении 1 к рабочей программе государственного экзамена.

Второй этап государственного экзамена проводится после тестирования в виде устного индивидуального опроса по вопросам и заданиям в билетах. Билеты к государственному экзамену включают один теоретический вопрос и практические задания разного уровня по дисциплинам, установленным выпускающей кафедрой.

Ответы студентов оцениваются каждым членом экзаменационной комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения и простого голосования. Для определения общей оценки применяется среднее арифметическое значение оценок по двум этапам экзамена. Если мнения членов комиссии об оценке знаний студента разделяются, то решающим голосом обладает председатель государственной экзаменационной комиссии. Результаты экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

### 2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляется в виде дипломной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную, логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач в видах профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр (проектная, производственно-технологическая, организационно-управленческая).

Период написания выпускной квалификационной работы состоит из следующих этапов:

- выбор и закрепление темы дипломного проекта;
- разработка и утверждение задания на выпускную квалификационную работу;
- сбор материала для дипломного проекта;
- написание и оформление работы;
- предварительная защита работы на кафедре;
- защита на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Тема выпускной квалификационной работы может быть типовой - из разработанного кафедрой «Технические и биологические системы» перечня примерных тем, или индивидуальной – по выбору студента (по предложению руководителя).

Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Совершенствование управления качеством обслуживания на сервисных предприятиях (указать предприятие)

2. Совершенствование обслуживания потребителей сервисного предприятия (указать предприятие)
3. Организация PR-мероприятия с целью повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (указать предприятие)
4. Разработка проекта по внедрению новой услуги на сервисном предприятии (указать предприятие)
5. Разработка проекта по созданию нового предприятия в сфере услуг
6. Диагностика состояния сервисного предприятия и повышение эффективности его работы (указать предприятие)
7. Разработка путей совершенствования организации деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
8. Оценка и повышение экономической эффективности деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
9. Организация предоставления сервиса на автомобильном транспорте
10. Формирование системы качества транспортного обслуживания как фактора конкурентоспособности предприятия сервиса.
11. Анализ систем бронирования транспортного сервиса.
12. Совершенствование качества труда в сервисном обслуживании.
13. Совершенствование системы профессионального образования для сервисного обслуживания.
14. Разработка конкурентной стратегии предприятия сервиса.
15. Организация и технология предоставления транспортных услуг.
16. Организация и технология предоставления услуг по переоборудованию автомобиля для работы на альтернативном виде топлива.
17. Организация и технология предоставления услуг по предпродажной подготовке автомобилей.
18. Организация и технология предоставления услуг по техническому обслуживанию ходовой части автомобиля.
19. Организация и технология предоставления услуг тюнинга автомобиля.
20. Организация и технология предоставления услуги по оказанию технической помощи на дорогах.
21. Разработка технологии современного обслуживания клиентов в автосервисе.
22. Совершенствование организации и технологии установки автосигнализации для транспортных средств.
23. Современные проблемы сервиса транспортных средств и перспективы его развития.
24. Совершенствование процессов сервисного обслуживания автомобилей на предприятии (указать предприятие).
25. Совершенствование процессов обслуживания клиентов автосалона (указать предприятие).

Конкретные темы бакалаврских работ и выдача их студентам начинается перед прохождением ими производственной практики. Студенту предоставляется право выбора темы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Структура, объем и содержание работы определяются ее темой. Как правило, дипломный проект состоит из 3-5 разделов, выполняется в виде расчетно-пояснительной записки объемом 60-80 страниц печатного текста (без учета приложений).

Выпускная квалификационная работа должна содержать:

- Титульный лист,
- Задание на выполнение работы,
- Отзыв руководителя,
- Оглавление,
- Аннотация.

Введение.

1. Аналитическая часть.
2. Коммуникативная часть.
3. Технологическая часть.
4. Безопасность процессов оказания услуг.
5. Экономическая часть.

Заключение.

Литература.

Приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями.

З а д а н и е на ВКР выдает руководитель, который определяет круг вопросов, подлежащих разработке в соответствии с темой. В задании также указываются консультанты по соответствующим разделам. Консультант, при необходимости, дополняет задание для лучшего раскрытия темы. Задание выдается студенту до начала производственной практики. Календарный план заполняется при выдаче задания с указанием сроков выполнения отдельных разделов.

Оглавление работы представляет наименование глав (должны включать не менее двух глав), а также введение, заключение, список использованной литературы и приложения (в случае их необходимости). Каждое наименование должно сопровождаться указанием номера страницы.

Во введении обосновывается необходимость разработки данной темы, раскрывается ее актуальность для предприятия и его деятельности; степень ее новизны; теоретическая и практическая значимость, цель и задачи исследования, а также основные источники. Актуальность темы подтверждается ссылками на статистику, законы, указы, постановления законодательных и исполнительных органов власти РФ по рассматриваемой теме. Обосновывается выбор объекта исследования (фирмы и ее деятельности и др.). Отмечается место данного объекта в системе или производственной деятельности компании. Доказывается важность темы для данного объекта. В конце введения четко формулируется конкретная цель (цели) дипломной работы.

Основная часть дипломной работы содержит, как правило, пять глав, каждая из которых в свою очередь включает параграфы.

#### *1. Аналитическая часть*

Представляет собой исследование, посвященное разработке дипломной работы. Структура аналитической части существенно зависит от выбранной студентом темы и должна быть согласована с руководителем дипломной работы.

Целью этой части является анализ предметной области, изучение проблем, разработка и обоснование предложений по решению этих проблем. Анализ предметной области должен быть выполнен с использованием методик, изученных студентом в ходе обучения.

Основное содержание данной части ДР должно включать: анализ рынка в сфере сервиса транспортных средств в городе(районе); факторы, влияющие на спрос (структура парка автомобилей (марки, количество, годовой пробег), характеристика конкурентов по основным конкурентообразующим признакам (объем предоставляемых услуг, виды услуг, их качество, оснащенность предприятия, режим работы, место расположения)); обоснование выбора предоставляемой услуги на основе изучения рынка; выбор места предоставления услуги (расположения СТО); цели и задачи ДР.

#### *2. Технологическая часть*

В этом разделе на основе анализа данных, выполненных в аналитической части, производится расчет проектируемого АСП (СТО) и описание характеристик производственного процесса оказания всех услуг, потребность в оборудовании и различного рода ресурсах. Если тема ДР посвящена реконструкции действующего АСП, то производится описание всей его производственно-хозяйственной деятельности и расчет мероприятий по модернизации предприятия АСП.

Разрабатывается планировка помещений АСП и планировка производственного участка или рабочего поста, а также организация и технология выполняемых на участке или посту работ (услуг).

### *3. Коммуникативная часть*

В данном разделе пояснительной записки ДР рассматривается организационная структура предприятия, функции и задачи основных административно-управленческих подразделений, а также организация работы проектируемого АСП с клиентами.

Основные документы, регламентирующие взаимодействие клиента с АСП – это Гражданский кодекс РФ, Закон «О защите прав потребителей», «Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» (Постановление Правительства РФ № 290 от 11.04.2001 г.).

### *5. Экономическая часть*

Раздел, выполненный в соответствии с заданием, оформляется отдельной главой пояснительной записки и размещается после раздела «Безопасность процессов оказания услуг». Это связано с тем, что все расчетные данные берутся именно из предыдущих разделов, как это уже отмечалось выше.

Объем расчетно-пояснительной записки по данному разделу должен составлять 10 - 12 страниц компьютерного набора.

В перечне литературы, приведенном в конце общей пояснительной записки, должны быть указаны источники, которыми пользовался студент-дипломник при разработке раздела.

### *6 Заключение*

В заключении излагаются краткие выводы, полученные в результате исследования, и возможные перспективы дальнейшего изучения проблемы.

### *7. Литература*

Необходимо сформировать список использованной литературы в ДР, пронумерованный по алфавиту перечень источников.

Приложения может быть одно или несколько. Если приложений больше одного, пишется слово «Приложения».

В приложения следует относить вспомогательный материал, который при включении его в основную часть работы загромождает текст. К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, распечатки на ЭВМ, иллюстрации вспомогательного характера, заполненные формы отчетности, протоколы испытаний и других документов.

Законченный и подписанный автором дипломный проект, включающий расчетно-пояснительную записку и графический материал, передается руководителю, который после проверки составляет письменный отзыв. Дату предварительной защиты дипломного проекта на кафедре назначает заведующий выпускающей кафедрой. В отзыве на дипломный проект руководитель отмечает проявленную студентом инициативу, творческую активность, личный вклад в разработку оригинальных решений, степень самостоятельности при выполнении работы, умение решать поставленные задачи, работать с технической литературой, другими источниками информации, включая компьютерные базы данных. Заведующий кафедрой на основании предварительной защиты решает вопрос о допуске студента к защите на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Порядок защиты ВКР установлен «Положение о государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет». Рекомендуются следующая процедура:

- устное сообщение автора ВКР (5-10 минут); доклад может сопровождаться презентацией.
- вопросы членов ГЭК и присутствующих на защите;
- отзыв руководителя ВКР в письменной форме;
- ответ автора ВКР на вопросы и замечания;
- дискуссия;

заключительное слово автора ВКР.

### **3. Порядок апелляции результатов государственных аттестационных испытаний**

Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создается апелляционная комиссия, которая состоит из председателя и членов комиссии. Государственная апелляционная комиссия действует в течение календарного года. Организация самостоятельно устанавливает регламенты работы апелляционной комиссии.

Председателем апелляционной комиссии утверждается руководитель организации (лицо, исполняющее его обязанности, или лицо, уполномоченное руководителем организации на основании распорядительного акта организации). Председатель апелляционной комиссии организует и контролирует деятельность комиссий, обеспечивают единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении государственной итоговой аттестации.

В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу организации и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Основной формой деятельности комиссии являются заседания. Заседания комиссии проводятся председателем комиссии. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов состава комиссии, участвующего в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса. По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений: об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях – процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания; об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При удовлетворении апелляции результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии.

Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание повторно. При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений: об отклонении

апелляции и сохранении результата государственного экзамена; об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Министерство образования и науки Нижегородской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»  
(ГБОУ ВО НГИЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедрой

Казakov Сергей Сергеевич

**Выполнение и защита выпускной  
квалификационной работы**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Технические и биологические системы</b>
Учебный план	43.03.01 Сервис (Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Направление	3ФО 2023.plx 43.03.01 Сервис
Профиль	<b>Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>6 ЗЕТ</b>
Виды контроля на курсах:	

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Практические	35	35	35	35
Итого ауд.	35	35	35	35
Контактная работа	35	35	35	35
Сам. работа	181	181	181	181
Итого	216	216	216	216



Программу составил(и):

*к.т.н., зав. кафедрой, Казаков С.С.*

Рецензент(ы):

*к.т.н., доцент, Матвеев В.Ю.*

Рабочая программа дисциплины

**Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана одобренного Ученым советом от 06.02.2023 протокол № 1:

43.03.01 Сервис

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технические и биологические системы**

Протокол от 14.04.2023 г. № 5/1

Зав. кафедрой Казаков Сергей Сергеевич

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	<p>Цель освоения дисциплины: Целью подготовки и защиты выпускной квалификационной работы является выявления уровня профессиональной компетентности бакалавра – готовности и способности целесообразно действовать в соответствии с поставленными профессиональными задачами, методически организованно и самостоятельно решать возникающие проблемы, а также самооценивать результаты своей деятельности.</p> <p>Задачи дисциплины (модуля): При прохождении государственной итоговой аттестации как заключительного этапа выполнения образовательной программы решаются задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервисная</li> <li>- технологическая</li> <li>- исследовательская</li> </ul> <p>Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;</li> <li>-организации сферы сервиса;</li> <li>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;</li> <li>- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;</li> <li>- первичные трудовые коллективы.</li> </ul>
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1	Цикл (раздел) ОП: БЗ
-----	----------------------

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

#### **УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

УК-1.1 Знать: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации

УК-1.2 Уметь: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.

УК-1.3 Владеть: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию

#### **УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

УК-2.1 Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2 Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

УК-2.3 Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией

#### **УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

УК-3.1 Знать: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы

УК-3.2 Уметь: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности

УК-3.3 Владеть: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия

#### **УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

УК-4.1 Знать : основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии

УК-4.2 Уметь : создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке

УК-4.3 Владеть : практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов)); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки

**УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

УК-5.1 Знать : основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой

УК-5.2 Уметь : анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений

УК-5.3 Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира

**УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**

УК-6.1 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью

УК-6.2 Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории

УК-6.3 Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни

**УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

УК-7.1 Знать: закономерности функционирования здорового организма: принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни

УК-7.2 Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма

УК-7.3 Владеть: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни

**УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**

УК-8.1 Знать : классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда

УК-8.2 Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда

УК-8.3 Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций

<b>УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>
УК-9.1 Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности
УК-9.2 Уметь : обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
УК-9.3 Владеть: навыками применения экономических инструментов
<b>УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>
УК-10.1 Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.
УК-10.2 Уметь: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме
УК-10.3 Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>
ОПК-1.1 Знать: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
ОПК-1.2 Уметь : осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации
ОПК-1.3 Владеть: методиками внедрения и использования технологических новации и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации
<b>ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</b>
ОПК-2.1 Знать: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2 Уметь : использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3 Владеть: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
<b>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>
ОПК-3.1 Знать: способы оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
ОПК-3.2 Уметь: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.3 Владеть: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
<b>ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>
ОПК-4.1 Знать: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2 Уметь: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий
ОПК-4.3 Владеть: методиками и приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
<b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
ОПК-5.1 Знать: производственно-экономические показатели предприятий сервиса

ОПК-5.2 Уметь: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса

ОПК-5.3 Владеть: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия

**ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса**

ОПК-6.1 Знать : законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.2 Уметь : осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

ОПК-6.3 Владеть: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями

**ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности**

ОПК-7.1 Знать: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2 Уметь: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

ОПК-7.3 Владеть: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

ОПК-8.1 Знать: принципы работы современных информационных технологий

ОПК-8.2 Уметь: использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.3 Владеть: навыками работы с современными информационными технологиями и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

**ПК-1: Способен к организации и осуществлению контроля, учета, хранению и работоспособности средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования**

ПК-1.1 Знать: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

ПК-1.2 Уметь: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)

ПК-1.3 Владеть: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов

**ПК-2: Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)**

ПК-2.1 Знать : применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации

ПК-2.2 Уметь : обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных

мнений и в рамках своей профессиональной компетенции

**ПК-2.3 Владеть:** методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения

**ПК-3: Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

**ПК-3.1 Знать:** устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности

**ПК-3.2 Уметь:** организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств

**ПК-3.3 Владеть:** методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

**ПК-4: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)**

**ПК-4.1 Знать:** основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов

**ПК-4.2 Уметь:** анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортноэкспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов профессионально работать с претензионной документацией

**ПК-4.3 Владеть:** методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок

**ПК-5: Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)**

**ПК-5.1 Знать:** основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования

**ПК-5.2 Уметь:** применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра

**ПК-5.3 Владеть:** методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра

**ПК-6: Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)**

**ПК-6.1 Знать:** особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов

**ПК-6.2 Уметь:** контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования

**ПК-6.3 Владеть:** методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов

**ПКО-2: Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса**

ПКО-2.1 Знать: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия

ПКО-2.2 Уметь: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания

ПКО-2.3 Владеть : методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия

**ПКО-3: Способен проектировать процессы предоставления услуг**

ПКО-3.1 Знать : основы организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса

ПКО-3.2 Уметь: применять методы управления проектами

ПКО-3.3 Владеть: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

**ПКО-4: Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса**

ПКО-4.1 Знать: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы

ПКО-4.2 Уметь : осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса

ПКО-4.3 Владеть : методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

**ПКО-5: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности**

ПКО-5.1 Знать: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг

ПКО-5.2 Уметь: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

ПКО-5.3 Владеть: способами внедрения организационно-управленческих инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг

**ПКО-1: Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя**

ПКО-1.1 Знать : современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки

ПКО-1.2 Уметь: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений

ПКО-1.3 Владеть: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

Знать: основные потребности и психофизиологические возможности человека, и их взаимосвязь с социальной активностью личности, структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, принципы классификации услуг и их характеристики, теорию организации обслуживания;

методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя; этику сферы сервиса и услуг, этику партнерских отношений, эстетику обслуживания, профессиональную этику и этикет; виды информационного обслуживания, основы программирования;

основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса;

систему маркетинга, особенности про-движения услуг; структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов; экономические и правовые аспекты предпринимательства сервисной деятельности;

основы организации и планирования деятельности пред-приятый сервиса;

теоретические основы метрологии, стандартизации и сертификации, порядок подтверждения соответствия, проведения сертификации, прин-ципы построения международных и отечественных стандартов;

правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства, методы повышения безопасности;

экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса.

Уметь: оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей; применять методики психодиагностики;

находить пути благоприятного разрешения конфликтов;

соблюдать требования профессиональной этики и этикета;

применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности;

проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг;

определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;

прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;

использовать стандарты и другую документацию при оценке качества и сертификации изделий, работ и услуг; проводить контроль параметров на их соответствие санитарным нормам и правилам.

Владеть: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания;

методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем;

методами этнокультурной диверсификации сервисной деятельности;

приемами изучения личности потребителя;

методами диагностирования поведения и влияния на потребителя;

основами профессиональной этики и этикета;

навыками работы с информационными системами;

навыками менеджмента в сервисе, методами проведения маркетинговых исследований в сервисе;

основами обеспечения безопасности жизнедеятельности.

№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Выполнение выпускной квалификационной работы</b>				
1.1	Начальный этап /Тема/	5	0		



1.2	Выбор темы выпускной квалификационной работы /Пр/	5	1	<p>ПКО-3.1 Знать ПКО-3.2 Уметь ПКО-3.3 Владеть УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-6.1 Знать ПК-6.2 Уметь ПК-6.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-5.2 Уметь ПК-5.3 Владеть ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ПКО-5.1 Знать ПКО-5.2 Уметь ПКО-5.3 Владеть ПКО-4.1 Знать ПКО-4.2 Уметь ПКО-4.3 Владеть ПКО-2.1 Знать ПКО-2.2 Уметь ПКО-2.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Владеть</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	---	--	--

				<p>Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.1 Знать ОПК-2.2 Уметь ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь УК-8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть ПКО-1.1 Знать ПКО-1.2 Уметь ПКО-1.3 Владеть</p>	
--	--	--	--	---	--

1.3	Работа с научной, учебной литературой и нормативным материалом по избранной теме. /Пр/	5	3	<p>УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	--	---	---	---	--

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

1.4	Сбор, анализ и обобщение эмпирических данных /Пр/	5	2	<p>УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Уметь                  ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2 Уметь                  ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2 Уметь                  ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2 Уметь                  ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2 Уметь                  ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	---	--	--

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

1.5	<p>Подбор научной, учебной литературы нормативного материала по избранной теме и подготовка соответствующего библиографического списка, консультации научным руководителем, написание основных тезисов /Ср/</p>	5	72	<p>УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	----	---	---

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
1.6	Основной этап /Тема/	5	0		



1.7	Проведение и обработка результатов экспериментального исследования /Пр/	5	8	<p>УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Уметь                  ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2 Уметь                  ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2 Уметь                  ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2 Уметь                  ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2 Уметь                  ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	---	--	--

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

1.8	Написание основной части выпускной квалификационной работы. /Пр/	5	12	<p>УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Уметь                  ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2 Уметь                  ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2 Уметь                  ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2 Уметь                  ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2 Уметь                  ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	--	---	----	--	--

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

1.9	<p>Оформление текста работы и результатов экспериментального исследования в соответствии с предъявляемыми требованиями /Ср/</p>	5	72	<p>УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	----	---	---

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
1.10	Заключительный этап /Тема/	5	0		

1.11	<p>Формулирование выводов и предложений по результатам исследования /Пр/</p>	5	4	<p>УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Уметь                  ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2 Уметь                  ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2 Уметь                  ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2 Уметь                  ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2 Уметь                  ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь</p>	<p>Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6                  Э1 Э2 Э3</p>
------	--	---	---	--	---

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--



1.12	Подготовка к защите выпускной квалификационной работы /Пр/	5	4	<p>УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
------	--	---	---	---	---

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

1.13	<p>Подготовка доклада и презентационных материалов для процедуры выпускной квалификационной работы /Ср/</p>	5	37	<p>УК-4.1 Знать УК-4.2 Уметь УК-4.3 Владеть УК-2.1 Знать УК-2.2 Уметь УК-2.3 Владеть УК-1.1 Знать УК-1.2 Уметь УК-1.3 Владеть ОПК-8.1 Знать ОПК-8.2 Уметь ОПК-8.3 Владеть УК-10.1 Знать УК-10.2 Уметь УК-10.3 Владеть УК-9.1 Знать УК-9.2 Уметь УК-9.3 Владеть ПК-5.1 Знать ПК-4.1 Знать ПК-4.2 Уметь ПК-4.3 Владеть ПК-3.1 Знать ПК-3.2 Уметь ПК-3.3 Владеть ПК-2.1 Знать ПК-2.2 Уметь ПК-2.3 Владеть ПК-1.1 Знать ПК-1.2 Уметь ПК-1.3 Владеть ОПК-7.1 Знать ОПК-7.2 Уметь ОПК-7.3 Владеть ОПК-6.1 Знать ОПК-6.2 Уметь ОПК-6.3 Владеть ОПК-5.1 Знать ОПК-5.2 Уметь ОПК-5.3 Владеть ОПК-4.1 Знать ОПК-4.2 Уметь ОПК-4.3 Владеть ОПК-3.1 Знать ОПК-3.2 Уметь ОПК-3.3 Владеть ОПК-2.3 Владеть ОПК-1.1 Знать ОПК-1.2 Уметь ОПК-1.3 Владеть УК-8.1 Знать УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
------	---	---	----	---	---

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК- 6.1 Знать УК- 6.2 Уметь УК- 6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК- 3.1 Знать УК- 3.2 Уметь УК- 3.3 Владеть	
№ п/п	Раздел / тема	Семестр	Кол-во часов	Формируемые компетенции	Литература
	Раздел 2. Раздел 2. Защита выпускной квалификационной работы				
2.1	Защита выпускной квалификационной работы /Тема/	5	0		

2.2	Защита выпускной квалификационной работы /Пр/	5	1	<p>УК-4.1 Знать                  УК-4.2 Уметь                  УК-4.3 Владеть                  УК-2.1 Знать                  УК-2.2 Уметь                  УК-2.3 Владеть                  УК-1.1 Знать                  УК-1.2 Уметь                  УК-1.3 Владеть                  ОПК-8.1 Знать                  ОПК-8.2 Уметь                  ОПК-8.3 Владеть                  УК-10.1 Знать                  УК-10.2 Уметь                  УК-10.3 Владеть                  УК-9.1 Знать                  УК-9.2 Уметь                  УК-9.3 Владеть                  ПК-5.1 Знать                  ПК-4.1 Знать                  ПК-4.2 Уметь                  ПК-4.3 Владеть                  ПК-3.1 Знать                  ПК-3.2 Уметь                  ПК-3.3 Владеть                  ПК-2.1 Знать                  ПК-2.2 Уметь                  ПК-2.3 Владеть                  ПК-1.1 Знать                  ПК-1.2 Уметь                  ПК-1.3 Владеть                  ОПК-7.1 Знать                  ОПК-7.2 Уметь                  ОПК-7.3 Владеть                  ОПК-6.1 Знать                  ОПК-6.2 Уметь                  ОПК-6.3 Владеть                  ОПК-5.1 Знать                  ОПК-5.2 Уметь                  ОПК-5.3 Владеть                  ОПК-4.1 Знать                  ОПК-4.2 Уметь                  ОПК-4.3 Владеть                  ОПК-3.1 Знать                  ОПК-3.2 Уметь                  ОПК-3.3 Владеть                  ОПК-2.3 Владеть                  ОПК-1.1 Знать                  ОПК-1.2 Уметь                  ОПК-1.3 Владеть                  УК-8.1 Знать                  УК-8.2 Уметь</p>	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3
-----	---	---	---	--	--

				8.3 Владеть УК-7.1 Знать УК-7.2 Уметь УК-7.3 Владеть УК-6.1 Знать УК-6.2 Уметь УК-6.3 Владеть УК-5.1 Знать УК-5.2 Уметь УК-5.3 Владеть УК-3.1 Знать УК-3.2 Уметь УК-3.3 Владеть	
--	--	--	--	---	--

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств расположен в Приложении 1 к рабочей программе ГИА

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Туревский И.С.	Туревский И.С. Дипломное проектирование автотранспортных предприятий	Москва: Форум, 2009

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мирошниченко, А. Н.	Тюнинг автомобиля: учебное пособие	Томск: Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015
Л2.2	Плаксин А. М.	Обеспечение работоспособности машин	Челябинск: ЮУрГАУ, 2008
Л2.3	Ананьин А.Д.	Ананьин А.Д. Диагностика и техническое обслуживание машин	Москва: Академия, 2008
Л2.4	Ерохина Л.И.	Ерохина, Л.И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса.	Москва: Кнорус, 2004
Л2.5		Выполнение курсового проекта по дисциплине «Организация автосервиса»: методические указания для студентов по направлению обучения 43.03.01 «сервис», профиль «сервис транспортных средств»	Сочи: СГУ, 2018
Л2.6	Пиркин А. Г.	Бизнеспланирование и оценка энергоэффективности инновационных проектов на предприятиях АПК: учебное пособие	Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2018

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	1.	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
Э2	2.	Российская государственная библиотека
Э3	3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Professional
6.3.1.2	Mirapolis Virtual Room
6.3.1.3	Компас 3D
6.3.1.4	STATISTICA 10
6.3.1.5	MicrosoftOffice

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
---------	------------------

6.3.2.2	Гарант
---------	--------

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

№ Аудитории	Назначение	Оснащение
307	Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"	- Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».
321	«Инженерная графика»	-Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по оцениванию результатов освоения дисциплины обучающимися расположены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения процедуры государственной итоговой аттестации включает в себя:

- I. Описание показателей и средств оценивания сформированности компетенций при проведении государственной итоговой аттестации;
- II. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций;
- III. Комплект оценочных материалов для проведения государственного экзамена;
- IV. Средства оценивания выпускной квалификационной работы.

### I. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты достижения	Средство оценивания
<b><i>Универсальные компетенции:</i></b>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знает: основы критического анализа и синтеза информации; основные характеристики и источники информации.</p> <p>Умеет: выделять базовые составляющие поставленных задач; работать с информацией; использовать различные типы поисковых запросов.</p> <p>Владеет: методами анализа и синтеза в решении задач; методами поиска информации; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знает: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>Умеет: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Владеет: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа



	<p>функции межличностного общения: закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы</p> <p>Умеет: выбирать стратегию социального взаимодействия: осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности</p> <p>Владеет: навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы: навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия</p>	
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии</p> <p>Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке</p> <p>Владеет: практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; умением выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает: основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой</p> <p>Умеет: анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	<p>контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений</p> <p>Владеет: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции: сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира</p>	
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельностью</p> <p>Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории</p> <p>Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни</p> <p>Умеет: поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма</p> <p>Владеет: методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; способы защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации; организацию безопасности и охраны труда</p> <p>Умеет: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; пользоваться методами организации охраны труда</p> <p>Владеет: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности</p> <p>Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей</p> <p>Владеет: навыками применения экономических инструментов</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом и коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции и формирования нетерпимого отношения к ним.</p> <p>Умеет: планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение экстремизма, терроризма, коррупции в социуме</p> <p>Владеет: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<b>Общепрофессиональные компетенции:</b>		
<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>	<p>Знает: способы определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p> <p>Умеет: осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	Владеет: методиками внедрения и использования технологических новаций и современным программным обеспечением в сервисной деятельности организации	
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>Знает: цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p> <p>Умеет: использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p> <p>Владеет: методиками контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<p>Знает: способы оценки качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p> <p>Умеет: обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеет: навыками оказания услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	<p>Знает: способы маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</p> <p>Умеет: организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет- технологий</p> <p>Владеет: методиками и с приемами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>Знает: производственно-экономические показатели предприятий сервиса</p> <p>Умеет: принимать экономически обоснованные управленческие решения; определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервиса</p> <p>Владеет: методиками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа

<p>ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Знает: законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг  Умеет: осуществлять поиск и применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере  Владеет: навыками работы с документооборотом в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Знает: положения требований безопасного обслуживания потребителей, охраны труда и техники безопасности  Умеет: соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности  Владеет: методиками и способами обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: современные информационные технологии и при решении задач профессиональной деятельности  Умеет: выбирать современные информационные технологии при решении задач профессиональной деятельности  Владеет: навыками применения современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p><b>Профессиональные компетенции:</b></p>		
<p>ПКО-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знает: современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности; основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки  Умеет: использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации; применять методы разработки системы клиентских отношений  Владеет: навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий; навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

<p>ПКО-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</p>	<p>Знает: цели и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия  Умеет: производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания  Владеет: методиками принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг</p>	<p>Знает: основы организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса  Умеет: применять методы управления проектами  Владеет: теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</p>	<p>Знает: основы управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы  Умеет: осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса  Владеет: методиками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПКО-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</p>	<p>Знает: современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг  Умеет: применять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений  Владеет: способами внедрения организационно-управленческих инноваций, связанные с новыми формами управления, видами услуг</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПК-1 Способен осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, используя знания законов естественнонаучных дисциплин (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</p>	<p>Знает: устройство и принцип работы средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, применяемых при техническом осмотре транспортных средств; особенности управления транспортными средствами различных производителей; правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств; запрещенные изменения в конструкцию транспортных средств в соответствии с требованиями безопасности дорожного движения; устройство и конструкция транспортных</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	<p>средств, их узлов, агрегатов и систем; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности</p> <p>Умеет: применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; управлять транспортными средствами соответствующих категорий; работать с программно-аппаратными комплексами; разрабатывать и оформлять нормативно-техническую документацию оператора технического осмотра (пункта технического осмотра)</p> <p>Владеет: способами и методами осуществлять техническое обслуживание и ремонт транспортных средств, выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов</p>	
<p>ПК-2 Способен организовать и скоординировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (ПС: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса)</p>	<p>Знает: применяемые формы учета и отчетности и порядок ведения учета и составления отчетности; основы ведения делопроизводства; основы экономики, организации производства и управления; постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные материалы по техническому обслуживанию и ремонту; организация ремонтных работ и технического обслуживания оборудования; технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации</p> <p>Умеет: обобщать и использовать теоретические знания и практический опыт при решении организационно-управленческих задач; работать с организационно-распорядительной и технической документацией, понимать схемы бизнес-процессов; обосновывать и аргументировать свои позиции в устном и письменном деловом общении; использовать передовые методы управления, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	Владеет: методиками организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения	
ПК-3 Способен проводить контроль за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)	<p>Знает: устройство, принцип работы и обслуживание средств технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности; требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств; требования к технологическому проектированию организаций автомобильного профиля; требования безопасности дорожного движения к техническому состоянию транспортных средств; информационные технологии; требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности</p> <p>Умеет: организовывать техническое диагностирование транспортных средств; работать с пакетами прикладных программ; собирать и обрабатывать информацию, полученную из различных источников, в том числе специализированных изданий, научных публикаций; применять средства технического диагностирования при техническом осмотре транспортных средств</p> <p>Владеет: методиками проведения контроля за соблюдением технологии осмотра и технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования</p>	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа
ПК-4 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПС: 40.049 Специалист по логистике на транспорте)	Знает: основы процессного управления; основы логистики и управления цепями поставок; нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки; особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта; правила перевозки грузов по видам транспорта; правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов; управление персоналом; порядок разработки бизнес-планов	Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа



	<p>Умеет: анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов; работать в различных корпоративных информационных системах; устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов</p> <p>профессионально работать с претензионной документацией</p> <p>Владеет: методическим инструментарием для улучшения процесса качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок</p>	
<p>ПК-5 Способен к разработке технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра (ПС: 33.005 Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре)</p>	<p>Знает: основы экономического и производственного менеджмента; основы планирования</p> <p>Умеет: применять технику планирования и организации работ; применять способы оптимизации работы пункта технического осмотра</p> <p>Владеет: методикой осуществления разработки технико-экономического обоснования на проектирование и развитие производственно-технической базы пункта технического осмотра; методикой определения необходимости и путей развития производственно-технической базы пункта технического осмотра</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>
<p>ПК-6 Способен организовать выполнение работ по обслуживанию АТС и их компонентов (ПС: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля)</p>	<p>Знает: особенности конструкции АТС; технические и эксплуатационные характеристики АТС; технология работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; правила эксплуатации грузоподъемных механизмов</p> <p>Умеет: контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС; Оформлять заказы на расходные материалы и запасные части для проведения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; планировать рабочее время, необходимое на проведение работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать рациональное использование расходных материалов; контролировать</p>	<p>Государственный экзамен, Выпускная квалификационная работа</p>

	наличие, исправность и соблюдение сроков поверки применяемых инструментов, оснастки и оборудования Владеет: методиками организации выполнения работ по обслуживанию АТС и их компонентов	
--	---	--

## II. КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ДЛЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Уровни сформированности компетенции			
	Не сформирована (<5 баллов)	Начальный (5-6,9 баллов)	Базовый (7,0-8,9 баллов)	Продвинутый (9-10 баллов)
	<i>Полнота знаний</i>			
УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущены ошибки	Базовый уровень знаний, соответствующий программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
УК-8 УК-9 УК-10	<i>Полнота умений</i>			
ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-8	Не развиты умения и способности решать профессиональные задачи, имеет место грубые ошибки	Показаны основные умения, решены типовые профессиональные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Показаны все основные умения, решены все типовые профессиональные задания с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, с некоторыми недочетами	Показаны все основные умения, решены все основные профессиональные задачи с несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПКО-1 ПКО-2 ПКО-3 ПКО-4 ПКО-5	<i>Полнота владений</i>			
	При решении профессиональные задачи не показаны базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения профессиональных задач, имеются недочеты	Показаны базовые навыки при решении стандартных профессиональных задач с некоторыми недочетами	Показаны навыки при решении стандартных и нестандартных профессиональных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, владений недостаточно для решения профессиональных задач	Сформированности компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач, но требуется практика по большинству практических задач	Сформированности компетенции в целом соответствует базовому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений достаточно для решения стандартных практических и профессиональных задач	Сформированности компетенции полностью соответствует продвинутому уровню. Имеющихся знаний, умений и владений в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач

### III. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Комплект оценочных средств для проведения государственного экзамена включает в себя:

1. Тестовые задания для оценивания сформированности компетенций по результатам освоения образовательной программы
2. Перечень вопросов и практических заданий по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен.

#### 1. Тестовые задания для оценивания сформированности компетенций по результатам освоения образовательной программы

Комплект тестовых заданий размещен в электронной информационно-образовательной среде университета, режим доступа <https://ngiei.mcdir.ru/course/view.php?id=22082>.

Критерии оценивания результатов достижения компетенций по результатам тестирования:

Уровень сформированности компетенции	Количество баллов	Процент правильных ответов
Не сформирована	<5 баллов	Менее 50 %
Начальный	5-6,9 баллов	От 51 до 70 %
Базовый	7,0-8,9 баллов	от 71 до 80 %
Продвинутый	9-10 баллов	от 81 до 100 %

#### 2. Перечень вопросов и практических заданий к государственному экзамену<sup>1</sup>

##### 2.1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

1. Расскажите про классификацию автомобилей
2. Расскажите про классификацию поршневых ДВС.
3. Расскажите, как производится классификация тракторов.
4. Расскажите назначение и устройство КШМ
5. Расскажите назначение и устройство системы смазки.
6. Опишите транспортную грузовую единицу. Грузовой модуль, его преимущества и недостатки.
7. Охарактеризуйте системы доставки товаров и системы управления распределением товаров. Назовите основные каналы распределения.
8. Приведите критерии и методы оценки качества обслуживания.
9. Опишите принципы создания цивилизованного рынка транспортных услуг.
10. Опишите основные принципы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.
11. Опишите закономерности становления и совершенствования сервисной деятельности.
12. Опишите проблемы активизации сервисной деятельности.
13. Опишите влияние сервисной деятельности на человекоемкость производства.
14. Опишите принцип воспроизводства сервисной деятельности.
15. Опишите значение сервисной деятельности в развитии демократизации общества.
16. По каким критериям можно определить качества услуги в СТС.
17. Опишите суть модели расхождения качества услуги.
18. Перечислите способы достижения требуемого качества услуги.
19. Каковы проблемы обеспечения производительности СТО при их проектировании?

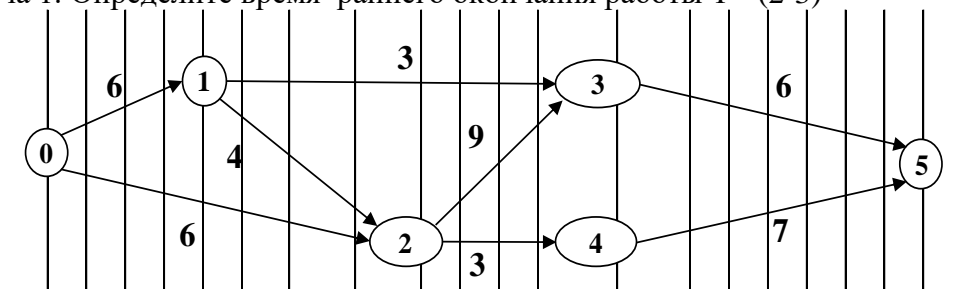
<sup>1</sup> формулировка вопросов должна носить компетентностно-ориентированный характер (начинаться с глагола: охарактеризуйте, обоснуйте, докажете, проанализируйте и т.д.)

20. Каковы проблемы обеспечения эффективности СТО при их проектировании?
21. Каким образом проводят анализ и оценку состояния производственно-технической базы АТП?
22. Перечислите формы развития и воспроизводства производственно-технической базы АТП?
23. Опишите алгоритм определения численности производственных рабочих и числа постов на СТО.
24. Каким образом производится расчет и выбор технологического оборудования СТО?
25. Опишите методику расчета площадей зоны ТО и участков СТО, а также складских и других помещений.

## 2.2. Примерный перечень практико-ориентированных заданий

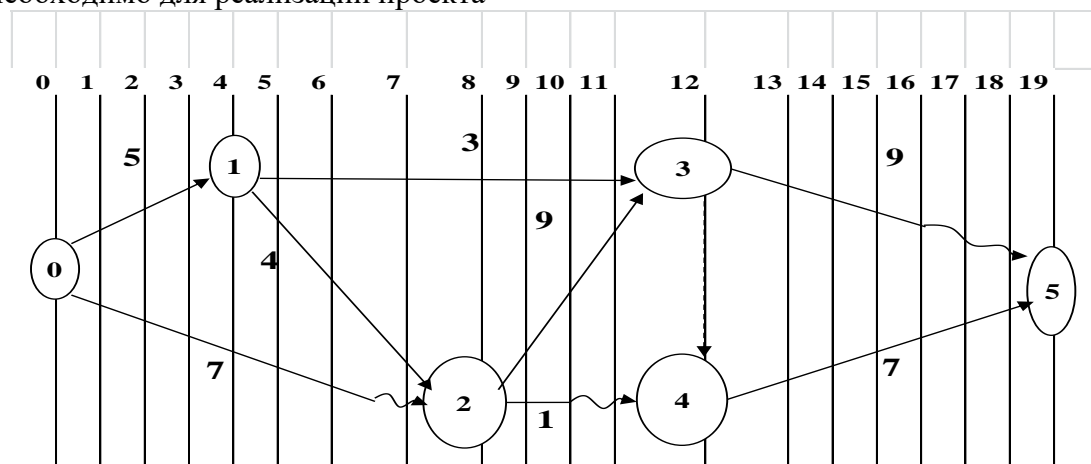
*первый уровень – выполнение задач по заданному алгоритму;*

Задача 1. Определите время раннего окончания работы  $T^{PO}(2-3)$



*второй уровень – задачи, направленные на обобщение знаний, фактов, событий;*

Задача 2. Исходя из масштабного графика какое минимальное количество работников в день необходимо для реализации проекта



*третий уровень - творческие практические задания, требующие применения знаний в нестандартных ситуациях*

Задача 3. В рамках модернизации производственной деятельности кампании планируется реализовать проект по внедрению нового оборудования, после пуска, которого организация получит 0,8 млн. руб. прибыли. Так как компания убыточна и не имеет собственных средств, для реализации проекта необходим кредит на сумму 1,0 млн. рублей, который можно получить сроком:

- на 6 мес. под 25% годовых;
- 8 мес. - 22 % годовых;
- 10 мес. - 20% годовых.

Прокомментируйте собственный выбор срока кредитования исходя из определения времени критического пути сетевой модели управления проектом с учетом оптимистического, наиболее вероятного и пессимистического сценария сроков реализации этапов проекта.

### Критерии оценки:

Основными критериями оценки уровня подготовки и сформированности соответствующих компетенций выпускника при проведении государственного экзамена являются:

- степень владения профессиональной терминологией;
- уровень усвоения студентом теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач;
- ориентирование в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе;
- логичность, обоснованность, четкость ответа;
- культура ответа;
- готовность отвечать на дополнительные вопросы по существу экзаменационного билета.

Уровни сформированности компетенции	Оценка	Описание критериев оценивания
Продвинутый	«отлично»	Выпускник демонстрирует: свободное владение профессиональной терминологией; высокий уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; исчерпывающее последовательное, обоснованное и логически стройное изложение ответа, без ошибок. Выпускник без затруднений ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Выпускник готов отвечать на дополнительные вопросы.
Базовый	«хорошо»	Выпускник демонстрирует: владение профессиональной терминологией на достаточном уровне; достаточный уровень теоретических знаний и умение использовать их для решения профессиональных задач; изложение ответа на вопрос полное, но недостаточно систематизированное и последовательное. Выпускник с некоторыми затруднениями ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника грамотная, лаконичная, с правильной расстановкой акцентов. Выпускник испытывает затруднения при ответе на некоторые дополнительные вопросы.
Начальный	«удовлетворительно»	Выпускник демонстрирует: владение профессиональной терминологией на минимальном уровне; Низкий пороговый уровень теоретических знаний, усвоил только основной программный материал без знания отдельных особенностей; при ответе допускает неточности, материал недостаточно систематизирован. Выпускник с затруднениями ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе. Речь выпускника в основном грамотная, но не демонстрируется уверенное владение материалом. Выпускник с трудом отвечает на дополнительные вопросы.
Не сформирована	«неудовлетворительно»	Выпускник не владеет профессиональной терминологией, демонстрирует низкий уровень теоретических знаний и умения использовать их для решения профессиональных задач. Выпускник не знает значительной части программного материала, допускает существенные грубые ошибки, не ориентируется в нормативных правовых актах, научной и иной специальной литературе.

		Речь недостаточно грамотная. Выпускник не может ответить на дополнительные вопросы.
--	--	---

#### IV. СРЕДСТВА ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.

##### **Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ**

1. Совершенствование управления качеством обслуживания на сервисных предприятиях (указать предприятие)
2. Совершенствование обслуживания потребителей сервисного предприятия (указать предприятие)
3. Организация PR-мероприятия с целью повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (указать предприятие)
4. Разработка проекта по внедрению новой услуги на сервисном предприятии (указать предприятие)
5. Разработка проекта по созданию нового предприятия в сфере услуг
6. Диагностика состояния сервисного предприятия и повышение эффективности его работы (указать предприятие)
7. Разработка путей совершенствования организации деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
8. Оценка и повышение экономической эффективности деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
9. Организация предоставления сервиса на автомобильном транспорте
10. Формирование системы качества транспортного обслуживания как фактора конкурентоспособности предприятия сервиса.
11. Анализ систем бронирования транспортного сервиса.
12. Совершенствование качества труда в сервисном обслуживании.
13. Совершенствование системы профессионального образования для сервисного обслуживания.
14. Разработка конкурентной стратегии предприятия сервиса.
15. Организация и технология предоставления транспортных услуг.
16. Организация и технология предоставления услуг по переоборудованию автомобиля для работы на альтернативном виде топлива.
17. Организация и технология предоставления услуг по предпродажной подготовке автомобилей.
18. Организация и технология предоставления услуг по техническому обслуживанию ходовой части автомобиля.
19. Организация и технология предоставления услуг тюнинга автомобиля.
20. Организация и технология предоставления услуги по оказанию технической помощи на дорогах.
21. Разработка технологии современного обслуживания клиентов в авто-сервисе.
22. Совершенствование организации и технологии установки автосигнализации для транспортных средств.
23. Современные проблемы сервиса транспортных средств и перспективы его развития.
24. Совершенствование процессов сервисного обслуживания автомобилей на предприятии (указать предприятие).
25. Совершенствование процессов обслуживания клиентов автосалона (указать предприятие).

##### **Критерии оценивания ВКР:**

достаточный научный уровень и степень освещенности вопросов темы;  
правильность выбранной студентом концепции описания и решения проблемы;

глубина проработки материала;  
 правильность и полнота использования источников;  
 творческий подход к разработке темы;  
 правильность и обоснованность выводов;  
 оформление работы в соответствии с предъявляемыми требованиями;  
 содержательные ответы на вопросы комиссии.

Итогом защиты выпускной квалификационной работы является определение уровня сформированности компетенций и выставление оценки.

Уровни сформированности компетенции	Оценка	Описание критериев оценивания
Продвинутый	«отлично»	Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформлена в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Содержание работы полностью раскрывает заявленную тему. Работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, содержательный анализ практического материала; характеризуется логичным, изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями; при защите работы студент показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные рекомендации, а во время доклада использует качественный демонстрационный материал; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы; на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента.
Базовый	«хорошо»	Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформлена в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Содержание работы полностью раскрывает заявленную тему. Носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ практического материала. Характеризуется в целом последовательным изложением материала. Выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; ВКР позитивно характеризуется научным руководителем и оценивается как «хорошая» в рецензии; при защите студент в целом показывает знания вопросов темы, умеет привлекать данные своего исследования, вносит свои рекомендации; Во время доклада используется демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок, студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.
Начальный	«удовлетворительно»	ВКР носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу и базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором. В работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.
Не сформирована	«неудовлетворительно»	ВКР не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора; не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях вуза; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; в рецензии выставлена неудовлетворительная оценка;

		при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.
--	--	--



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1. Порядок проведения государственного экзамена.
2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения.
3. Порядок апелляции результатов государственных аттестационных испытаний

### 1. Порядок проведения государственного экзамена

Подготовка, организация и проведение государственного экзамена осуществляются согласно требованиям Положения «О государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по образовательным программам высшего образования- программам бакалавриата, специалитета и магистратуры».

Государственный экзамен осуществляется в два этапа: первый – тестирование, второй – ответы на вопросы и решение разноуровневых задач, приведенных в билетах.

Тестирование проводится в электронной информационно-образовательной среде вуза. При проведении тестирования задания комплектуются случайным образом из расчета 5 тестовых вопросов по каждой компетенции, формируемых при освоении ОП. По окончании тестирования студенту выставляется первая оценка за государственный экзамен. Критерии оценивания указаны в Приложении 1 к рабочей программе государственного экзамена.

Второй этап государственного экзамена проводится после тестирования в виде устного индивидуального опроса по вопросам и заданиям в билетах. Билеты к государственному экзамену включают один теоретический вопрос и практические задания разного уровня по дисциплинам, установленным выпускающей кафедрой.

Ответы студентов оцениваются каждым членом экзаменационной комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения и простого голосования. Для определения общей оценки применяется среднее арифметическое значение оценок по двум этапам экзамена. Если мнения членов комиссии об оценке знаний студента разделяются, то решающим голосом обладает председатель государственной экзаменационной комиссии. Результаты экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

### 2. Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляется в виде дипломной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную, логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач в видах профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр (проектная, производственно-технологическая, организационно-управленческая).

Период написания выпускной квалификационной работы состоит из следующих этапов:

- выбор и закрепление темы дипломного проекта;
- разработка и утверждение задания на выпускную квалификационную работу;
- сбор материала для дипломного проекта;
- написание и оформление работы;
- предварительная защита работы на кафедре;
- защита на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Тема выпускной квалификационной работы может быть типовой - из разработанного кафедрой «Технические и биологические системы» перечня примерных тем, или индивидуальной – по выбору студента (по предложению руководителя).

Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Совершенствование управления качеством обслуживания на сервисных предприятиях (указать предприятие)

2. Совершенствование обслуживания потребителей сервисного предприятия (указать предприятие)
3. Организация PR-мероприятия с целью повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (указать предприятие)
4. Разработка проекта по внедрению новой услуги на сервисном предприятии (указать предприятие)
5. Разработка проекта по созданию нового предприятия в сфере услуг
6. Диагностика состояния сервисного предприятия и повышение эффективности его работы (указать предприятие)
7. Разработка путей совершенствования организации деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
8. Оценка и повышение экономической эффективности деятельности сервисного предприятия (указать предприятие)
9. Организация предоставления сервиса на автомобильном транспорте
10. Формирование системы качества транспортного обслуживания как фактора конкурентоспособности предприятия сервиса.
11. Анализ систем бронирования транспортного сервиса.
12. Совершенствование качества труда в сервисном обслуживании.
13. Совершенствование системы профессионального образования для сервисного обслуживания.
14. Разработка конкурентной стратегии предприятия сервиса.
15. Организация и технология предоставления транспортных услуг.
16. Организация и технология предоставления услуг по переоборудованию автомобиля для работы на альтернативном виде топлива.
17. Организация и технология предоставления услуг по предпродажной подготовке автомобилей.
18. Организация и технология предоставления услуг по техническому обслуживанию ходовой части автомобиля.
19. Организация и технология предоставления услуг тюнинга автомобиля.
20. Организация и технология предоставления услуги по оказанию технической помощи на дорогах.
21. Разработка технологии современного обслуживания клиентов в автосервисе.
22. Совершенствование организации и технологии установки автосигнализации для транспортных средств.
23. Современные проблемы сервиса транспортных средств и перспективы его развития.
24. Совершенствование процессов сервисного обслуживания автомобилей на предприятии (указать предприятие).
25. Совершенствование процессов обслуживания клиентов автосалона (указать предприятие).

Конкретные темы бакалаврских работ и выдача их студентам начинается перед прохождением ими производственной практики. Студенту предоставляется право выбора темы вплоть до предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Структура, объем и содержание работы определяются ее темой. Как правило, дипломный проект состоит из 3-5 разделов, выполняется в виде расчетно-пояснительной записки объемом 60-80 страниц печатного текста (без учета приложений).

Выпускная квалификационная работа должна содержать:

- Титульный лист,
- Задание на выполнение работы,
- Отзыв руководителя,
- Оглавление,
- Аннотация.

Введение.

1. Аналитическая часть.
2. Коммуникативная часть.
3. Технологическая часть.
4. Безопасность процессов оказания услуг.
5. Экономическая часть.

Заключение.

Литература.

Приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями.

З а д а н и е на ВКР выдает руководитель, который определяет круг вопросов, подлежащих разработке в соответствии с темой. В задании также указываются консультанты по соответствующим разделам. Консультант, при необходимости, дополняет задание для лучшего раскрытия темы. Задание выдается студенту до начала производственной практики. Календарный план заполняется при выдаче задания с указанием сроков выполнения отдельных разделов.

Оглавление работы представляет наименование глав (должны включать не менее двух глав), а также введение, заключение, список использованной литературы и приложения (в случае их необходимости). Каждое наименование должно сопровождаться указанием номера страницы.

Во введении обосновывается необходимость разработки данной темы, раскрывается ее актуальность для предприятия и его деятельности; степень ее новизны; теоретическая и практическая значимость, цель и задачи исследования, а также основные источники. Актуальность темы подтверждается ссылками на статистику, законы, указы, постановления законодательных и исполнительных органов власти РФ по рассматриваемой теме. Обосновывается выбор объекта исследования (фирмы и ее деятельности и др.). Отмечается место данного объекта в системе или производственной деятельности компании. Доказывается важность темы для данного объекта. В конце введения четко формулируется конкретная цель (цели) дипломной работы.

Основная часть дипломной работы содержит, как правило, пять глав, каждая из которых в свою очередь включает параграфы.

#### *1. Аналитическая часть*

Представляет собой исследование, посвященное разработке дипломной работы. Структура аналитической части существенно зависит от выбранной студентом темы и должна быть согласована с руководителем дипломной работы.

Целью этой части является анализ предметной области, изучение проблем, разработка и обоснование предложений по решению этих проблем. Анализ предметной области должен быть выполнен с использованием методик, изученных студентом в ходе обучения.

Основное содержание данной части ДР должно включать: анализ рынка в сфере сервиса транспортных средств в городе(районе); факторы, влияющие на спрос (структура парка автомобилей (марки, количество, годовой пробег), характеристика конкурентов по основным конкурентообразующим признакам (объем предоставляемых услуг, виды услуг, их качество, оснащенность предприятия, режим работы, место расположения)); обоснование выбора предоставляемой услуги на основе изучения рынка; выбор места предоставления услуги (расположения СТО); цели и задачи ДР.

#### *2. Технологическая часть*

В этом разделе на основе анализа данных, выполненных в аналитической части, производится расчет проектируемого АСП (СТО) и описание характеристик производственного процесса оказания всех услуг, потребность в оборудовании и различного рода ресурсах. Если тема ДР посвящена реконструкции действующего АСП, то производится описание всей его производственно-хозяйственной деятельности и расчет мероприятий по модернизации предприятия АСП.

Разрабатывается планировка помещений АСП и планировка производственного участка или рабочего поста, а также организация и технология выполняемых на участке или посту работ (услуг).

### *3. Коммуникативная часть*

В данном разделе пояснительной записки ДР рассматривается организационная структура предприятия, функции и задачи основных административно-управленческих подразделений, а также организация работы проектируемого АСП с клиентами.

Основные документы, регламентирующие взаимодействие клиента с АСП – это Гражданский кодекс РФ, Закон «О защите прав потребителей», «Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» (Постановление Правительства РФ № 290 от 11.04.2001 г.).

### *5. Экономическая часть*

Раздел, выполненный в соответствии с заданием, оформляется отдельной главой пояснительной записки и размещается после раздела «Безопасность процессов оказания услуг». Это связано с тем, что все расчетные данные берутся именно из предыдущих разделов, как это уже отмечалось выше.

Объем расчетно-пояснительной записки по данному разделу должен составлять 10 - 12 страниц компьютерного набора.

В перечне литературы, приведенном в конце общей пояснительной записки, должны быть указаны источники, которыми пользовался студент-дипломник при разработке раздела.

### *6 Заключение*

В заключении излагаются краткие выводы, полученные в результате исследования, и возможные перспективы дальнейшего изучения проблемы.

### *7. Литература*

Необходимо сформировать список использованной литературы в ДР, пронумерованный по алфавиту перечень источников.

Приложения может быть одно или несколько. Если приложений больше одного, пишется слово «Приложения».

В приложения следует относить вспомогательный материал, который при включении его в основную часть работы загромождает текст. К вспомогательному материалу относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, распечатки на ЭВМ, иллюстрации вспомогательного характера, заполненные формы отчетности, протоколы испытаний и других документов.

Законченный и подписанный автором дипломный проект, включающий расчетно-пояснительную записку и графический материал, передается руководителю, который после проверки составляет письменный отзыв. Дату предварительной защиты дипломного проекта на кафедре назначает заведующий выпускающей кафедрой. В отзыве на дипломный проект руководитель отмечает проявленную студентом инициативу, творческую активность, личный вклад в разработку оригинальных решений, степень самостоятельности при выполнении работы, умение решать поставленные задачи, работать с технической литературой, другими источниками информации, включая компьютерные базы данных. Заведующий кафедрой на основании предварительной защиты решает вопрос о допуске студента к защите на заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

Порядок защиты ВКР установлен «Положение о государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет». Рекомендуются следующая процедура:

- устное сообщение автора ВКР (5-10 минут); доклад может сопровождаться презентацией.
- вопросы членов ГЭК и присутствующих на защите;
- отзыв руководителя ВКР в письменной форме;
- ответ автора ВКР на вопросы и замечания;
- дискуссия;

заключительное слово автора ВКР.

### **3. Порядок апелляции результатов государственных аттестационных испытаний**

Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создается апелляционная комиссия, которая состоит из председателя и членов комиссии. Государственная апелляционная комиссия действует в течение календарного года. Организация самостоятельно устанавливает регламенты работы апелляционной комиссии.

Председателем апелляционной комиссии утверждается руководитель организации (лицо, исполняющее его обязанности, или лицо, уполномоченное руководителем организации на основании распорядительного акта организации). Председатель апелляционной комиссии организует и контролирует деятельность комиссий, обеспечивают единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении государственной итоговой аттестации.

В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу организации и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Основной формой деятельности комиссии являются заседания. Заседания комиссии проводятся председателем комиссии. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов состава комиссии, участвующего в заседании. При равном числе голосов председатель обладает правом решающего голоса. По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений: об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях – процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания; об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При удовлетворении апелляции результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии.

Обучающемуся предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание повторно. При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений: об отклонении

апелляции и сохранении результата государственного экзамена; об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ**

по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**

**«Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом»**

(наименование профиля подготовки, программы)

**бакалавриат**

(уровень подготовки)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ**

**РАЗДЕЛ 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВИДОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ  
СИСТЕМЕ НГИЭУ**

**РАЗДЕЛ 4. МАТРИЦА ВНЕДРЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ  
РАБОТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ**

**РАЗДЕЛ 5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ  
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**



## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Название	Содержание
Наименование программы	Рабочая программа воспитания по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (программа Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Основания для разработки программы	<p>Настоящая программа разработана на основе следующих нормативных правовых документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конституция Российской Федерации;</li> <li>- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;</li> <li>- Федеральный Закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;</li> <li>- распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 № 2945-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;</li> <li>- Распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025г.»;</li> <li>- Федеральный государственный образовательный стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 08июня 2017 г. № 514.</li> </ul>
Цель программы	Цель рабочей программы воспитания – личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций квалифицированных рабочих, служащих/ специалистов среднего звена на практике
Задачи программы	<p>Настоящая программа решает следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития организации;</li> <li>- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценностные социализирующие отношения;</li> <li>- формирование организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства;</li> <li>- усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания.</li> </ul>
Сроки реализации программы	Реализуется в течение всего срока освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (программа Управление цифровым транспортно-логистическим сервисом)
Исполнители программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- директор института, заместитель директора, курирующий воспитательную работу,</li> <li>- кураторы групп,</li> <li>-научно-педагогические работники кафедр,</li> <li>- сотрудники учебно-методического управления</li> <li>- педагоги-психологи,</li> <li>- педагоги-организаторы,</li> <li>- социальные педагоги,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- члены Студенческого совета,</li> <li>- представители Родительского комитета,</li> <li>- представители организаций – работодателей и др.</li> </ul>
Ожидаемые результаты	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование у обучающихся духовных, социальных и профессиональных ценностей;</li> <li>- обогащение личностного и социального опыта обучающихся;</li> <li>- совершенствование форм и методов воспитательной работы;</li> <li>- повышение степени вовлеченности обучающихся в организацию и проведение мероприятий воспитательного характера;</li> <li>- совершенствование системы контроля и оценки воспитательной работы;</li> <li>- расширение взаимодействия субъектов воспитательной работы с органами государственной власти и местного самоуправления, международными, всероссийскими, межрегиональными, региональными общественными объединениями, ключевыми стейкхолдерами;</li> <li>- развитие традиций корпоративной культуры Университета;</li> <li>- повышение эффективности и качества реализуемых мероприятий;</li> <li>- выпуск конкурентоспособных специалистов, обладающих высоким уровнем социально-личностных и профессиональных компетенций.</li> </ul>

## **РАЗДЕЛ 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Целью воспитательной работы** в ГБОУ ВО НГИЭУ является создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

### **Задачи воспитательной работы:**

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности; – воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой обучающихся, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации; – формирование культуры и этики профессионального общения;

- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческими способностями.

### **РАЗДЕЛ 3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ НГИЭУ**

Таблица 1.

<b>№</b>	<b>Направления ВР</b>	<b>Воспитательные задачи</b>
1.	<b>Гражданско-патриотическое</b>	развитие общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность; развитие чувства неравнодушия к судьбе Отечества, к его прошлому, настоящему и будущему с целью мотивации обучающихся к реализации и защите интересов Родины
2.	<b>Духовно-нравственное</b>	развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры, нравственных чувств и крепкого нравственного стержня
3.	<b>Волонтерское (добровольческое)</b>	общественно полезная деятельность на добровольных началах как инструмент формирования в молодежной среде общечеловеческие ценности добра, милосердия, взаимопомощи
4.	<b>Спортивно-оздоровительное</b>	формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья
5.	<b>Экологическое</b>	развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения
6.	<b>Предпринимательское</b>	формирование профессиональных и управленческих компетенций студентов, создания и развития выпускниками университета инновационного пояса малых предприятий трансфера технологий в бизнес-практику в условиях новой экономической парадигмы
7.	<b>Культурно-творческое</b>	на знакомство с материальными и нематериальными объектами человеческой культуры, приобщение к эстетическим ценностям, развитие способности к эстетическому восприятию, эстетического вкуса, к творчеству по законам красоты, к созданию эстетических ценностей.
8.	<b>Научно-образовательное</b>	формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к научно-исследовательской деятельности

## РАЗДЕЛ 4. МАТРИЦА ВНЕДРЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ

Таблица 2.

Дисциплины	Трудоемкость (в зачетных единицах/часах)	Реализуемый вид воспитательной деятельности	Форма контроля	Код компетенции
История России	4	Гражданско-патриотическое Духовно-нравственное	экзамен	УК-5
Философия	4	Гражданско-патриотическое Духовно-нравственное Волонтерское (добровольческое)	экзамен	УК-1; УК-5
Иностранный язык	8	Культурно-творческое	Зачет с оценкой	УК-4
Физическая культура	2	Спортивно-оздоровительное	Зачет с оценкой	УК-7
Элективные курсы по физической культуре		Спортивно-оздоровительное	Зачет с оценкой	УК-7
Технологии делового общения	5	Волонтерское (добровольческое) Научно-образовательное Культурно-творческое	Зачет с оценкой	УК-3; УК-4
Безопасность жизнедеятельности	2	Экологическое Волонтерское (добровольческое)	Зачет	УК-8; ОПК-7
Управление человеческими ресурсами	4	Предпринимательское	Зачет с оценкой	УК-6
Стандартизация и управление качеством	6	Научно-образовательное	экзамен	ОПК-3
Право	3	Предпринимательское	Зачет с оценкой	УК-2; УК10; ОПК-6
Менеджмент	5	Предпринимательское	экзамен	ОПК-2; ПКО-3
Экономика и предпринимательство	5	Предпринимательское	экзамен	УК-9; УК-10; ОПК-5
Маркетинг	5	Предпринимательское	экзамен	ОПК-4
Цифровые технологии	9	Научно-образовательное	экзамен	УК-2; ОПК-1; ОПК-8

информационное обеспечение в профессиональной деятельности				
Управление проектами	6	Научно-образовательное	экзамен	УК-9; УК-10; ПКО-2
Сервисная деятельность	8	Научно-образовательное	экзамен	ОПК-2; ПКО-1
Инновации в сервисе транспортных средств	9	Научно-образовательное	экзамен	ОПК-8; ПКО-5
Проектирование процесса предоставления услуг	9	Научно-образовательное Предпринимательское	экзамен	ПКО-3
Системный анализ в сервисе	5	Научно-образовательное	экзамен	ПКО-4
Основы российской государственности	2	Гражданско-патриотическое Духовно-нравственное	Зачёт с оценкой	УК-5; УК-10
Основы военной подготовки	3	Гражданско-патриотическое Духовно-нравственное	Зачёт	УК-7; УК-8; УК-10
Основы математического моделирования	7	Научно-образовательное	Экзамен	УК-1
Устройство транспортных средств	15	Научно-образовательное	экзамен	ПК-1
Бизнес планирование в сервисе	4	Предпринимательское	Зачет с оценкой	ОПК-4; ОПК-5; ПК-7; ПКО-3
Материаловедение и ТКМ	7	Научно-образовательное	экзамен	ПК-1
Развитие гибридных автомобилей и электромобилей	3	Научно-образовательное	Зачет	ПК-1
Дизайн и тюнинг транспортных средств	4	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	ПК-6
Транспортная логистика	5	Научно-образовательное	экзамен	ПК-5
Страховой сервис	3	Предпринимательское	Зачет	ОПК-5; ПК-7
Автотранспортные средства	5	Научно-образовательное	экзамен	ОПК-6; ПК-1; ПК-8
Нормативное регулирование на транспорте	3	Научно-образовательное	Зачет	ПК-5

Гидравлические и пневматические системы транспортных средств	3	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; ОПК-1
Теоретическая механика	3	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	ПК-1
Графика в сервисе	3	Научно-образовательное	Зачет	ОПК-1; ПК-4
Охрана труда и противопожарная безопасность	3	Экологическое	Зачет	УК-8; ОПК-7
Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств	4	Научно-образовательное Предпринимательское	Зачет с оценкой	УК-1; ПК-1; ПКО-4
Основы работоспособности технических систем	3	Научно-образовательное	Зачет	ПК-1
Диагностика и техническое обслуживание транспортных средств	4	Научно-образовательное	Зачёт с оценкой	ПК-3; ПК-4; ПК-8; ПКО-4
Эргономика рабочих мест транспортного средства	2	Научно-образовательное	Зачет	ПК-1
Финансы и налоги предприятия	3	Предпринимательское	Зачет	УК-10; ОПК-5; ОПК-6; ПК-7
Организация автосервиса	4	Предпринимательское	экзамен	ПК-2; ПК-4; ПК-6; ПК-7; ПК-8
Организация и выполнение грузовых перевозок автомобильным транспортом	3	Предпринимательское	Зачет	ОПК-6; ПК-5
Моделирование технологических процессов	3	Научно-образовательное	Зачет	УК-2; ПК-3; ПКО-3
Учебная практика (ознакомительная)	3	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6
Производственная (сервисная)	6	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ПКО-1; ПКО-2
Преддипломная	6	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6

Исследовательская	9	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ПКО-3; ПКО-5
Сервисная	3	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ПКО-1
Проектно-технологическая	6	Научно-образовательное	Зачет с оценкой	УК-1; УК-2; УК-3; УК-6; ОПК-4; ПКО-2; ПКО-5
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	3	Научно-образовательное	экзамен	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПКО-1; ПКО-2; ПКО-3; ПКО-4; ПКО-5
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	6	Гражданско-патриотическое Духовно-нравственное Волонтерское (добровольческое) Спортивно-оздоровительное Экологическое Предпринимательское Культурно-творческое Научно-образовательное	экзамен	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7; ПК-8; ПКО-1;

				ПКО-2; ПКО-3; ПКО-4; ПКО-5
Основы бережливых технологий	2	Научно-образовательное	Зачет	УК-8; ОПК-3; ОПК-6
Основы законодательства в сфере дорожного движения	2	Научно-образовательное	Зачет	УК-8; ОПК-3; ОПК-6

## РАЗДЕЛ 5. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основные формы организации воспитательной работы в ГБОУ НГИЭУ:

– по количеству участников – индивидуальные (субъект-субъектное взаимодействие в системе преподаватель-обучающийся);

групповые (творческие коллективы, спортивные команды, клубы, кружки по интересам и т.д.), массовые (фестивали, олимпиады, праздники, субботники и т.д.);

– по целевой направленности, позиции участников, объективным воспитательным возможностям – мероприятия, дела, игры;

– по времени проведения – кратковременные, продолжительные, традиционные;

– по видам деятельности – трудовые, спортивные, художественные, научные, общественные и др.;

– по результату воспитательной работы – социально-значимый результат, информационный обмен, выработка решения.

### Основные методы организации воспитательной работы в ГБОУ ВО НГИЭУ:

Таблица 3.

Методы формирования сознания личности	Методы организации деятельности и формирования опыта поведения	Методы мотивации деятельности и поведения
беседа, диспут, внушение, инструктаж, контроль, объяснение, пример, разъяснение, рассказ, самоконтроль, совет, убеждение и др.	задание, общественное мнение, педагогическое требование, поручение, приучение, создание воспитывающих ситуаций, тренинг, упражнение, и др.	одобрение, поощрение социальной активности, порицание, создание ситуаций успеха, создание ситуаций для эмоционально-нравственных переживаний, соревнование и др.



## **РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Ресурсное обеспечение воспитательной работы направлено на создание условий для осуществления воспитательной деятельности обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, в контексте реализации образовательной программы.

### **4.1. Нормативно-правовое обеспечение воспитательной работы**

Рабочая программа воспитания разработана в соответствии с нормативно-правовыми документами федеральных органов исполнительной власти в сфере образования, требованиями ФГОС ВО, с учетом сложившегося опыта воспитательной деятельности и имеющимися ресурсами в университете.

### **4.2. Кадровое обеспечение воспитательной работы**

С целью реализации рабочей программы воспитания по направлению подготовки университет полностью укомплектован квалифицированными специалистами. Воспитательный отдел обеспечен кадровым составом, который несет ответственность за организацию и координацию воспитательной работы.

Для реализации рабочей программы воспитания могут привлекаться как преподаватели и сотрудники образовательной организации, так и иные лица, обеспечивающие работу кружков, студий, клубов, проведение мероприятий на условиях договоров гражданско-правового характера. Также субъектами воспитательного процесса могут быть представители профессионального сообщества (партнеры, работодатели) при их активном участии в воспитательной работе образовательной организации.

### **4.3. Материально-техническое обеспечение воспитательной работы**

Содержание материально-технического обеспечения воспитательной работы соответствует требованиям к материально-техническому обеспечению ОПОП и включает технические средства обучения и воспитания, соответствующие поставленной воспитывающей цели, задачам, видам, формам, методам, средствам и содержанию воспитательной деятельности.

Материально-техническое обеспечение учитывает специфику ОПОП, специальные потребности обучающихся с ОВЗ и следует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам.

Университет использует материально-техническую базу, обеспечивающую проведение указанных в рабочей программе мероприятий. Основными условиями реализации рабочей программы воспитания являются соблюдение безопасности, выполнение противопожарных правил, санитарных

норм и требований.

Для проведения воспитательной работы университет использует следующими ресурсами:

- кабинеты для работы кружков, студий, клубов, с необходимым для занятий материально-техническим обеспечением (оборудование, программное обеспечение).

- в каждом институте имеются аудитории и кабинеты для организации работы органов студенческого самоуправления, которые оснащены мебелью, оргтехником, флипчартами и т.п.;

- для организации и проведения культурно-досуговых мероприятий имеется актовый зал, оснащённый звуковым и музыкальным оборудованием, видеопроектором;

- для проведения конференций, круглых столов, встреч имеется конференц-зал, оснащённый компьютерной техникой, видеопроектором, медиацентр;

- для организации работы социально-психологической службы предназначен отдельный кабинет;

- для организации и проведения спортивных мероприятий, спортивных секций, соревнований, систематических занятий физической культурой и спортом, выполнения требований норм ГТО имеется, оборудованный в соответствии с требованиями, спортивный зал, открытая спортивная площадка, стадион, футбольное поле, хоккейный стадион;

- библиотечный информационный центр;

- кабинеты и аудитории для самоподготовки и саморазвития с выходом в сеть «Интернет» и т.д.

#### **4.4. Информационное обеспечение воспитательной работы**

Информационное обеспечение реализации рабочей программы воспитания по направлению подготовки обеспечивает результативность взаимодействия с обучающимися: оперативность ознакомления их с ожидаемыми результатами, представление в открытом доступе информации о текущих и предстоящих мероприятиях, организация внесения предложений, касающихся конкретных активностей, в рамках которых можно получить требуемый опыт и которые востребованы обучающимися.

Информационное обеспечение воспитательной работы имеет в своей инфраструктуре объекты, обеспеченные средствами связи, компьютерной и мультимедийной техникой, интернет-ресурсами и специализированным оборудованием.

Информационное обеспечение воспитательной работы направлено на:

- информирование о возможностях для участия обучающихся

в социально значимой деятельности;

- информационную и методическую поддержку воспитательной работы;

- планирование воспитательной работы и её ресурсного обеспечения;

- мониторинг воспитательной работы;

- дистанционное взаимодействие всех участников (обучающихся, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности, работодателей);

- дистанционное взаимодействие с другими организациями социальной сферы;

- студенческое самоуправление, молодежные общественные объединения, цифровая среда.

Информационное обеспечение воспитательной работы включает: комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических и аппаратных средств (компьютеры, принтеры, сканеры и др.).

Созданы аккаунты во всех популярных среди молодёжи мессенджерах:

<https://www.youtube.com/channel/UCIEXc9s17LQe0bjE52xd9jw>

<https://vk.com/ngieu>

Система воспитательной деятельности образовательной организации представлена на сайте Университета.

#### **4.5. Особенности реализации рабочей программы воспитания**

Реализация рабочей программы воспитания предполагает комплексное взаимодействие научно-педагогических работников, учебно-вспомогательного состава, руководящих и иных работников университета, обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Для реализации задач воспитания используются разные технологии взаимодействия, например, сохранение и преумножение традиций, коллективные дела и «соревновательность», взаимодействие между младшими и старшими и др.

Некоторые воспитательные мероприятия (например, виртуальные экскурсии и т.п.) могут проводиться с применением дистанционных образовательных технологий, при этом обеспечивается свободный доступ каждого обучающегося к электронной информационно-образовательной среде университета и к электронным ресурсам.

Для реализации рабочей программы воспитания инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные условия с

учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

**Календарный план воспитательной работы**  
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис «Управление цифровым  
транспортно-логистическим сервисом»

№ п / п	Мероприятие	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные
<b>1. Гражданско-патриотическое направление ВР</b>					
1	Участия в мероприятиях, проводимых военкоматами	Семинары, экскурсии, митинги	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по ВР, деканаты институтов
2	Выставка «Города трудовой доблести»	Экскурсия	1 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб
3	Участие студентов НГИЭУ в областных мероприятиях, посвященных празднованию Дня народного единства	Виртуальная экскурсия, кураторские часы, концертная программа	1-4 курс	НГИЭУ	Совет по воспитательной работе, деканаты институтов
4	Кураторский час на тему: «Правила поведения и эвакуации при пожаре в здании НГИЭУ и общежитиях»	Кураторский час	1 курс	НГИЭУ	Зам. деканов/директоров по УВР, кураторы академических групп
5	Учебная эвакуация при ситуации: «Возникновение пожара в учебных корпусах институтов»	Обучающее занятие	1 курс	НГИЭУ	АХУ, проректор по ВР, служба безопасности НГИЭУ
6	Встреча – беседа ректора с обучающимися НГИЭУ	Семинар	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по ВР, деканаты институтов
7	Учебная эвакуация при ситуации «Возникновение пожара в общежитии»	Обучающее занятие	1 курс	НГИЭУ	АХУ, проректор по ВР, коменданты общежитий
8	Выставки, посвященные календарным датам патриотического характера: - 4 ноября; - датам ВОВ 1941-1945гг. - 23 февраля; -12 апреля; - 9 мая; - 12 июня; - 12 декабря; - др.	Выставки	1-4 курс	НГИЭУ	Зав. библиотекой НГИЭУ

9	«Патриоты России»	Спортивные соревнования	1-4 курс	НГИЭУ	Структурные подразделения НГИЭУ /филиала/
10	Рейды оперативного отряда НГИЭУ «Помощь, чистота, порядок!»	Рейды	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб
11	Проведение Областного конкурса им. В.Г. Гузанова	Литературный конкурс	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ, кафедра гуманитарных наук, студенческий клуб
12	Вахта памяти	Экспедиция	Члены патриотического кружка	НГИЭУ	Руководитель патриотического кружка
13	Фотовыставки, посвященные Великой Отечественной войне	Выставка	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб НГИЭУ
14	Торжественное построение обучающихся и сотрудников НГИЭУ, посвященное Дню Победы	Торжественный митинг	1-4 курс	НГИЭУ	Ректорат, руководители всех структурных подразделений НГИЭУ, студенческий совет НГИЭУ
15	Участие в районных митингах, посвящённых празднованию Дня Победы	Торжественный митинг	1-4 курс	НГИЭУ	Ректорат, руководители структурных подразделений НГИЭУ, студенческий совет НГИЭУ
<b>1. Духовно-нравственное направление ВР</b>					
1	«Месяц первокурсника»	Семинары, тренинги, экскурсии, концерты	1 курс	НГИЭУ	Зам. директоров по УВР, кураторы академических групп, библиотека НГИЭУ, педагог – психолог, студенческий клуб
2	Тематические выставки, акции, литературные вечера, посвященные юбилейным датам известных писателей, деятелей науки, искусства, историческим событиям	Выставки	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ
3	Институтские мероприятия, направленные на развитие и совершенствование традиций, корпоративной культуры,	Спортивные соревнования, конференции, конкурсы	1-4 курс	НГИЭУ	Директора институтов, студенческий клуб, кафедра

	выявление и поощрение лучших студентов				физической культуры
4	Велопробег по святым местам	Велопоход	Участники туристического кружка	НГИЭУ	Директора институтов, студенческий клуб, кафедра физической культуры
5	Экскурсионные поездки академических групп в музеи, памятные и культурные места Нижегородской области и России: - экскурсии по городам России; - музей-заповедник им. А.С. Пушкина /Б.Болдино/; - драматический театр им. А.М. Горького; - Нижегородский кремль; др.	Экскурсии	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по воспитательной работе НГИЭУ, кураторы академических групп, НПП
6	Игры КВН	Игра	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб НГИЭУ
7	Литературно – музыкальный вечер, посвящённый Дню матери	Литературно – музыкальный вечер	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ, зам. директоров по УВР
8	«Карасевские чтения»	Литературный конкурс	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ, зам. директоров по УВР
9	Декады институтов НГИЭУ	Конференции, тренинги, вебинары, открытые занятия, мастер-классы, творческие вечера	1-4 курс	НГИЭУ	Директора институтов
10	Проведение областного поэтического конкурса памяти А.И. Люкина «ЛЮКИНСКИЕ ЧТЕНИЯ»	Литературный конкурс	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ, совет по воспитательной работе НГИЭУ
11	Зимняя обучающая лидерская смена студенческого самоуправления НГИЭУ «Школа актива» /на базе ЦМИ «Васильсурск»/	Обучающие семинары и тренинги	Студенческое самоуправление НГИЭУ	ЦМИ	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, директор ЦМИ, студенческий клуб.
12	Летняя лидерская смена студенческого самоуправления НГИЭУ «Школа актива» /на базе ЦМИ «Васильсурск»/	Обучающие семинары и тренинги	Студенческое самоуправление	ЦМИ	Деканаты институтов НГИЭУ,

			ие НГИЭ У		студенческий совет НГИЭУ, директор ЦМИ, студенческий клуб.
<b>2. Волонтерское (добровольческое) направление ВР</b>					
1	Мероприятия в рамках волонтерских движений по направлениям: - работа с детьми; - работа с пожилыми людьми - трудовой десант	Адресная помощь, концерты, семинары	1-4 курсы	НГИЭУ	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб.
2	Участие в волонтерских сервис - отрядах в ФДЦ «Орленок»	Трудовая практика	3-4 курсы	НГИЭУ	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб.
3	Школа спортивного волонтера	Семинары, практические занятия	Участники туристического кружка	НГИЭУ	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб.
4	Участие в работе Нижегородского регионального отделения Молодежной общественной организации «Российские студенческие отряды»	Трудовая практика	3-4 курсы	В соответствии с приказом	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб.
5	Мероприятия местного отделения Нижегородского регионального отряда Всероссийской молодежной общественной организации «Всероссийский студенческий корпус спасателей»	Семинары, практические занятия	1-4 курсы	НГИЭУ	Деканаты институтов НГИЭУ студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб.
<b>3. Спортивно-оздоровительное направление ВР</b>					
1	Проведение соревнований по футболу, волейболу, баскетболу, теннису, хоккею и др. видам спорта среди команд НГИЭУ	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры
2	Участие студентов НГИЭУ в различных районных, зональных, областных соревнованиях по волейболу, футболу, баскетболу, теннису, легкой атлетике, плаванию и др.	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры, спортивный клуб
3	Участие и проведение товарищеских встреч по волейболу, футболу,	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры НГИЭУ,



	баскетболу, теннису, легкой атлетике, плаванию и др.				педагоги доп. образования
4	Первенство НГИЭУ по волейболу, баскетболу, футболу, настольному теннису	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры НГИЭУ, педагоги доп. образования
5	Участие СПО в Областной Спартакиаде	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры НГИЭУ, педагог доп. образования
6	Участие студентов и сотрудников НГИЭУ в сдаче нормативов ГТО	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физической культуры, структурные подразделения университета, студенческий совет НГИЭУ
7	Спортивно – массовое мероприятие «Лыжня России»	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Кафедра физкультуры
8	Реализация мероприятий Плана мероприятий по профилактике немедицинского употребления наркотических веществ в ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно – экономический университет»	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Проректор по ВР, педагог – психолог, структурные подразделения НГИЭУ
9	Реализация мероприятий Плана работы по профилактике правонарушений и асоциального поведения среди обучающихся ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Проректор по ВР, педагог – психолог, структурные подразделения НГИЭУ
10	Туристские водные походы по рекам Нижегородской области (Керженец, Пяна, Лух и т.д.)	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Студенческий клуб
11	Спартакиада Инженерного института	Спортивные соревнования	1-4 курсы	НГИЭУ	Деканат института
<b>4. Экологическое направление ВР</b>					
1	Ознакомительная трудовая практика первокурсников по благоустройству студенческих городков к новому учебному году и благоустройству жилых комнат в общежитии	Трудовая практика	1 курс	НГИЭУ	Кураторы групп, АХУ, деканаты, коменданты общежитий

2	Привлечение студентов к благоустройству территории студенческих городков НГИЭУ	Трудовая практика	1-4 курс	НГИЭУ	Зам. деканов/директоров по УВР, кураторы академических групп, академические группы /кроме выпускников/
3	Привлечение студентов в трудовые отряды (волонтерские, сельскохозяйственные и др.): - посадка саженцев деревьев; - сбор с/х продукции; - др.	Трудовая практика	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по учебной работе, проректор по ВР, деканаты, заведующий студенческим бюро, начальник производственной практики
4	Экологическая экспедиция по малым рекам Нижегородской области	Многодневный поход	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб НГИЭУ, директора институтов

#### **5. Предпринимательское направление ВР**

1	Участие обучающихся НГИЭУ в конкурсах, показах, выставках профессионального мастерства городского, зонального, регионального, всероссийского уровней.	Конкурсы проф. мастерства, выставки	3-4 курсы	НГИЭУ	Проректор по учебной работе, проректор по ВР, деканаты, заведующий студенческим бюро, начальник производственной практики
2	Ярмарка бизнес идей	конференция	3-4 курсы	НГИЭУ	Проректор по учебной работе, проректор по ВР, деканаты, заведующий студенческим бюро, начальник производственной практики

#### **6. Культурно-творческое направление ВР**

1	Танцевальный вечер «С новым учебным годом»	Концерт	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб, кураторы групп
2	Тематические конкурсы	Конкурсы	1-4 курс	НГИЭУ	Библиотека НГИЭУ
3	«Капустник» для студентов НГИЭУ	Концерт	1 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб, зам. директоров по УВР, кураторы групп
4	Участие в областных, Всероссийских,	Концерт	Обучающиеся по	В соответствии с	Студенческий клуб, ответственные лица

	международных конкурсах /очных и дистанционных/		программам дополнительного образования	приказом	
5	Участие студентов НГИЭУ в областных тематических сменах на базе студенческих лагерей	Концерт	1-4 курс	В соответствии с приказом	Проректор по ВР, зав. студенческим бюро, студенческий совет НГИЭУ, студенческий клуб НГИЭУ
6	Новогодняя дискотека	Дискотека	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб НГИЭУ, зам. директоров по УВР
7	Концертная программа, посвященная празднованию Международного женского дня	Концерт	1-4 курс	НГИЭУ	Студенческий клуб НГИЭУ
<b>7. Научно-образовательное направление ВР</b>					
1	Научно-практическая конференция «Техника и технологии для развития сельских территорий»	Конференция	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по науке и инновациям, директора институтов
2	Мероприятия в рамках ежегодной Международной научно – практической конференции на борту теплохода	Конференция	1-4 курс	НГИЭУ	Проректор по науке и инновациям, директора институтов, начальник управления научными исследованиями и подготовки научно-педагогических кадров

**Объем практической подготовки при реализации компонентов образовательной программы**

Компоненты ООП	Объем (кол-во часов)
<b>При реализации практик:</b>	1188
Учебная практика (ознакомительная)	108
Производственная (сервисная)	216
Преддипломная	216
Исследовательская	324
Сервисная	108
Проектно-технологическая	216

**Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности по образовательной программе**

№п\п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
1	Б1.О.01 История России	№ 133 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 10 на плане 3 этажа Площадь 48 м2
		№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных	606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный

		<p>консультация, текущего контроля и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе</p>	<p>район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа</p>
		<p>№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа</p>
2	Б1.О.02 Философия	<p>№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультация, текущего контроля и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа</p>
		<p>№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.</li> <li>- Мобильное крепление - 1 шт.</li> <li>- Интерактивный флипчарт Hanshin</li> <li>- Ионизатор</li> </ul>	<p>район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа</p>
3	Б1.О.03 Иностранный язык	<p>№ 113 «Иностранный язык»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>-Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.</li> <li>- Мобильное крепление - 1 шт.</li> <li>- ПК в сборе – 13 шт.</li> <li>- Моноблок – 1 шт.</li> <li>- Наушники – 13 шт.</li> <li>-Маршрутизатор MikroTik – 1 шт.</li> <li>-Точка доступа MikroTik –1 шт.</li> <li>-Тележка для ноутбуков Officebox на 16 шт.</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 9 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 120 «Кабинет иностранного языка и межкультурной коммуникации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели (стулья с пюпитром – 25 шт.)</li> <li>- Моноблок – 1 шт.</li> <li>- Точка доступа TP-Link EAP110 – 1 шт.</li> <li>-Презентер LOGITECH R500 - 1 шт.</li> <li>- Кресло-мешок – 10 шт.</li> <li>- Ярусная скамья</li> <li>- Система видеоконференцсвязи – 1 шт.</li> <li>- Приемник системы синхронного перевода – 20 шт.</li> <li>- Наушники для ИК-приемника – 20 шт.</li> <li>- Кейс-устройство и хранения 40 приемников – 1 шт.</li> <li>-Гарнитура переводчика – 2 шт.</li> <li>-Цифровой передатчик системы синхронного перевода – 1 шт.</li> <li>- Пульт переводчика – 2 шт.</li> <li>- Излучатель системы синхронного перевода – 1 шт.</li> <li>-Интегрированная поворотная видеокамера – 2 шт.</li> <li>-Настенное крепление для камер – 2 шт.</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 2 на плане 2 этажа. Площадь 63,3 м2"</p>

		- Сервер – 1 шт.	
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkанSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
4	Б1.О.04 Физическая культура	Спортзал №1 -Козел гимнастический – 1 шт.; -Конь гимнастический – 1 шт.; -Мат поролоновый – 6 шт.; -Брусья параллельные – 1 шт.; -Мост гимнастический – 2 шт.; -Скакалка гимнастическая – 10 шт.; -Скамья гимнастическая – 9 шт.; -Щит баскетбольный тренировочный – 2 шт; -Мяч для метания – 8 шт.; -Стойка для прыжков в высоту с атлетич. планкой – 1 шт.; -Насос для мячей – 1 шт.; -Хула-хуп – 10 шт.; Волейбол -Сетка волейбольная – 1 шт.; -Мяч волейбольный (игровой) – 11 (3) шт.; -Форма мужская – 10 шт.; -Форма женская – 12 шт.; Баскетбол -Щит игровой с кольцом и сеткой – 1 шт.; -Мяч баскетбольный -23 шт.; -Форма баскетбольная – 10 шт.; Бадминтон -Ракетка для бадминтона с воланами – 1 шт.; -Сетка бадминтонная – 2 шт.	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, №31 на плане 2 этажа (288 м2)
		№ 112 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт</li> <li>- Мобильное крепление - 1 шт.</li> <li>- Интерактивный флипчарт Hanshin</li> <li>- Ионизатор</li> </ul>	<p>поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 8 на плане 1 этажа Площадь 47,8 м2</p>
		<p>Спортзал № 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный –5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный – 5 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Воланы – 10 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул.Аграрная, д. 6, №12 на плане 1 этажа (288 м2)</p>
		<p>Спортзал № 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный –5 шт.;</li> <li>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 2 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул.Аграрная, д. 6, №13 на плане 1 этажа (288 м2)</p>
		<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkанSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультация, текущего контроля и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet.</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный район, городское посе-ление город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Принтер HP LJ M 1132 MFP.</li> <li>- Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел.</li> <li>Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.)</li> <li>- Экран на штативе</li> </ul>	
5	Б1.О.05 Элективные курсы по физической культуре	<p>Спортзал №1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Козел гимнастический – 1 шт.;</li> <li>-Конь гимнастический – 1 шт.;</li> <li>-Мат поролоновый – 6 шт.;</li> <li>-Брусья параллельные – 1 шт.;</li> <li>-Мост гимнастический – 2 шт.;</li> <li>-Скакалка гимнастическая – 10 шт.;</li> <li>-Скамья гимнастическая – 9 шт.;</li> <li>-Щит баскетбольный тренировочный – 2 шт.;</li> <li>-Мяч для метания – 8 шт.;</li> <li>-Стойка для прыжков в высоту с атлетич. планкой – 1 шт.;</li> <li>-Насос для мячей – 1 шт.;</li> <li>-Хула-хуп – 10 шт.;</li> </ul> <p>Волейбол</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.;</li> <li>-Мяч волейбольный (игровой) – 11 (3) шт.;</li> </ul> <p>Форма мужская – 10 шт.;</p> <p>Форма женская – 12 шт.;</p> <p>Баскетбол</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 1 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный -23 шт.;</li> <li>-Форма баскетбольная – 10 шт.;</li> </ul> <p>Бадминтон</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 1 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 2 шт.</li> </ul>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, №31 на плане 2 этажа (288 м2)
		<p>Спортзал № 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный –5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный – 5 шт.;</li> <li>-Сетка волейбольная – 1 шт.;</li> <li>-Сетка бадминтонная – 1 шт.;</li> <li>-Воланы – 10 шт.</li> <li>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.</li> </ul>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул.Аграрная, д. 6, №12 на плане 1 этажа (288 м2)
		<p>Спортзал № 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Мяч волейбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч баскетбольный – 5 шт.;</li> <li>-Мяч мини-футбольный –5 шт.;</li> </ul>	606340 Нижегородская область,

		<p>-Щит игровой с кольцом и сеткой – 2 шт.</p> <p>-Ракетка для бадминтона с воланами – 2 шт.;</p> <p>-Сетка бадминтонная – 1 шт;</p> <p>-Сетка волейбольная – 1 шт.</p>	<p>Княгининский район, г. Княгинино, ул.Аграрная, д. 6, №13 на плане 1 этажа (288 м2)</p>
		<p>Стадион</p> <p>-Футбольное поле – 1;</p> <p>-Площадка для стрит-бола – 1 шт.;</p> <p>-Площадка для волейбола – 1 шт;</p> <p>-Ворота футбольные – 2 шт.</p> <p>- Прыжковая яма - 2 шт;</p> <p>- Сетка футбольная - 2 шт;</p> <p>- Сетка волейбольная - 1 шт;</p> <p>- Сектор для метания - 1 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская 22а (7000 м2)"</p>
		<p>Хоккейный стадион</p> <p>-Хоккейная форма – 25 комплектов;</p> <p>-Коньки фигурные – 35 пар;</p> <p>-Коньки хоккейные – 45 пар;</p> <p>-Хоккейные ворота – 2 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская 22а (1458 м2)</p>
6	Б1.О.06 Технологии делового общения	<p>№ 114 «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»</p> <p>- Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт.</p> <p>- Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт.</p> <p>- Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 1, S=87,1 м2</p>
<p>№ 115 «Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»</p> <p>- Комплект учебной мебели</p> <p>Оборудование:</p> <p>- Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт.</p>		<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 1, S=47,3 м2</p>	
<p>№ 110 «Медиатека»</p> <p>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</p> <p>ScanSnap sv600 — два сканера</p> <p>МФУ EPSON — один принтер</p> <p>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</p> <p>Интерактивный флип чарт — одна штука</p>		<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул.</p>	

			Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
7	Б1.О.07 Безопасность жизнедеятельности	<p>№ 136 "Кабинет ""Безопасность жизнедеятельности и охрана труда"</p> <p>Т 1 ""Максим II тренажер сердечно-легочный и мозговой реанимации пружинно механический с индикацией правильности выполнения действий-торс- Аспиратор ПУ-1Б с комплектующими – 1 шт.</p> <p>- Газоанализатор ""Ганк-4"" с принадлежностями – 1 шт.</p> <p>- Дозиметр-радиометр МКС-05 ""Терра"" – 1 шт.</p> <p>- Зонд к метеоскопу для определения индекса ТНС– 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов для измерения тяжести и напряженности трудового процесса – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-01 (Ве-метр-АТ-002, измеритель напряженности, счетчик аэроионов) – 1 шт.</p> <p>- Комплект приборов Комби-02М (шумомер-виброметр, ""Метеоскоп"", люксметр-яркометр – 1 шт.)</p> <p>- Люксметр Testo 540 – 1 шт.</p> <p>- Комплект информационных плакатов по охране труда и основам техники безопасности</p> <p>Комплект мебели на 24 рабочих места</p> <p>- Каска СОМЗ-55 Фаворит (Желтый)</p> <p>- Костюм ""Фаворит 2"" курт.+п/к</p> <p>- Куртка утепленная ""Бригадир К""</p> <p>- Полукомбинезон утепл.</p> <p>- Огнетушитель углекислотный ОУ-1</p> <p>- Огнетушитель порошковый ОП-2 АВСЕ (Ярпожинвест) ЗПУ Алюминий</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 46,6 м2, № 18 на плане 3 этажа

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Огнетушитель воздушно-пенный ОВП-4 не заряженный</li> <li>- Плакаты ""Основы ГО и защиты от ЧС"" (10 пл. 30 x41 см)</li> </ul>	
		<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkанSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
8	Б1.О.08 Управление человеческими ресурсами	<p>№ 114 «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт.</li> <li>- Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт.</li> <li>- Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.</li> </ul>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а,  корпус 1, этаж 1,  S=87,1 м2</p>
<p>№ 115 «Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> </ul> <p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт.</li> </ul>		<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а,  корпус 1, этаж 1,  S=47,3 м2</p>	
<p>№ 147 «Аудитория самостоятельной работы обучающихся»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Принтер Куусега – 3 шт</li> <li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li> <li>- Системный блок – 12 шт</li> <li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li> <li>- Клавиатура – 12 шт.</li> <li>- Трибуна -1 шт.</li> <li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li> </ul>		<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1,  площадь 45,5 м2, № 13 на плане 4 этажа.</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li> <li>- Информационный стенд – 2 шт.</li> <li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	
9	Б1.О.09 Стандартизация и управление качеством	<p>№ 137 Лаборатория "Метрология, стандартизация и подтверждения качества" Доска – 1 шт. Штангенциркуль – 3 шт. Штангенрейсмасс – 1 шт. Штангенглубиномер – 1 шт. Микрометр гладкий – 3 шт. Глубиномер микрометрический – 2 шт. Нутромер микрометрический – 2 шт. Концевые меры длины, набор – 3 шт. Микрометр резьбовой – 2 шт. Стойки и штативы – 1 шт. Комплект мебели на 24 рабочих места Комплект плакатов по Метрологии, стандартизации и подтверждения качества- 1 шт</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 47,9 м2, № 19 на плане 3 этажа</p>
		<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
10	Б1.О.10 Право	№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных	606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный

		<p>консультация, текущего контроля и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе</p>	<p>район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа</p>
		<p>№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа</p>
11	Б1.О.11 Менеджмент	<p>№ 147 «Аудитория самостоятельной работы обучающихся» «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации» - Комплект учебной мебели - Принтер Куусега – 3 шт - Монитор ЛОС – 12 шт - Системный блок – 12 шт - Компьютерная мышь – 12 шт - Клавиатура – 12 шт. - Трибуна -1 шт. - Интерактивный дисплей – 1 шт. - Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт. - Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт. - Информационный стенд – 2 шт. - Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 45,5 м2, № 13 на плане 4 этажа.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	
		<p>№ 114 «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт.</li> <li>- Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт.</li> <li>- Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 1, S=87,1 м2</p>
		<p>№ 115 «Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> </ul> <p>Оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерактивная панель SKL-E75 – 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 1, S=47,3 м2</p>
		<p>130 Л «Кабинет для проведения дистанционного обучения»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Комплект учебной мебели</li> <li>- персональный компьютер, РОСС-рабочее место – 3 шт</li> <li>-наушники – 3 шт</li> <li>-Веб-камера LogiTech – 3 шт</li> <li>Графический планшет Wacom – 1 шт</li> <li>Сетевой фильтр - 3 шт</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 3, S=8 м2</p>
12	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	<p>№ 147 «Аудитория самостоятельной работы обучающихся» «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Принтер Куисера – 3 шт</li> <li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li> <li>- Системный блок – 12 шт</li> <li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li> <li>- Клавиатура – 12 шт.</li> <li>- Трибуна -1 шт.</li> <li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 45,5 м2, № 13 на плане 4 этажа.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li> <li>- Информационный стенд – 2 шт.</li> <li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	
13	Б1.О.13 Маркетинг	<p>№ 147 «Аудитория самостоятельной работы обучающихся» «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Принтер Kyocera – 3 шт</li> <li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li> <li>- Ситстемный блок – 12 шт</li> <li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li> <li>- Клавиатура – 12 шт.</li> <li>- Трибуна -1 шт.</li> <li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li> <li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li> <li>- Информационный стенд – 2 шт.</li> <li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 45,5 м2, № 13 на плане 4 этажа.
14	Б1.О.14 Цифровые технологии и информационное обеспечение в профессиональной деятельности	<p>№ 218 Кабинет «Информатика»»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (Сист блок РОСС и монитор ЖК АОС Value Line 50SWDNK 21.5) – 13 шт.</li> <li>- Мультимедийный проектор – 1 шт.</li> <li>- Типовой комплект учебного оборудования</li> <li>- Экран настенный – 1 шт.</li> </ul>	606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г., ул. Октябрьская, дом 22 а, корпус 2, № 1 на плане 2 этажа



		<p>№ 221Б "Разработка и техподдержки устройств управления систем коммуникаций"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Сенсорный информационный киоск «ДИАМАНТ-42» (стол наклонный)</li> <li>- ПК в сборе (12 шт.)</li> <li>- Высокопроизводительный Мини-OSmartAXMA5608T</li> <li>- Маршрутизатор HuaweiCX600-X</li> <li>- Унифицированная система сетевого управления iManagerU2000</li> <li>- Плакат «Создание эффективной сети FTTx»</li> <li>- Коммутатор d-link xstack (10 шт)</li> <li>- Маршрутизатор d-link DFL-260E (10 шт)</li> <li>- Коммутатор d-link DES-3326S</li> <li>- Коммутатор d-link dgs-3620-28tc (2 шт)</li> <li>- Коммутатор QTECH QSW 3900-24</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2750U</li> <li>- Двухдиапазонный беспроводной роутер D-Link DIR-815</li> <li>- Маршрутизатор d-link DSL-2540U</li> <li>- Беспроводная точка доступа d-link DAP-2310 ( 4 шт)</li> <li>- Беспроводной 802.11n гигабитный маршрутизатор PowerLine D-Link DHP-1565</li> <li>- Оптический сетевой терминал (ONT) – Echo Life (5 шт)</li> <li>- Рабочие места обучающихся</li> <li>- Интерактивная доска "SMART BOARD 680" (с проектором NEC – 1 шт.)</li> </ul>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный район, городское посе-ление город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 2, Площадь106 м2, № 5 на плане 2 этажа</p>
15	Б1.О.15 Управление проектами	<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино</p>

			улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор	606340, Нижегородская обл., Княги-нинский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа
16	Б1.О.16 Сервисная деятельность	№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул.

			Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
17	Б1.О.17 Инновации в сервисе транспортных средств	№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт., Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
18	Б1.О.18 Проектирование процесса предоставления услуг	№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,

			Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2
19	Б1.О.19 Системный анализ в сервисе	№ 324 Кабинет «Агрономия» -Доска классная, -Экран, -Проектор, -Компьютер.	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 14 на плане 2 этажа, 72,5м2
№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».		606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2	
№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт		606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2	

20	Б1.О.20 Основы российской государственности	№ 133 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 10 на плане 3 этажа Площадь 48 м2
№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультация, текущего контроля и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе		606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный район, городское посе-ление город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа	
№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор		606340, Нижегородская обл., Княги-нинский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа	
21	Б1.О.21 Основы военной подготовки	№ 140 «Аудитория для самостоятельной работы обучающихся. Проведения групповых и индивидуальных консультация, текущего контроля	606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципаль-ный район, городское

	<p>и промежуточной аттестации» Комплект учебной мебели Оборудование: - Компьютерный класс на 25 рабочих мест объединенных в локальную сеть с выходом в Internet. - Принтер HP LJ M 1132 MFP. - Доска аудиторная 3-элементная ДН-32М 300*100 мел. Компьютер (сист. блок AMD Phenom II X4 955, монитор LG, клав., мышь, наушники PHILIPS – 1 шт.) - Экран на штативе</p>	<p>поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 62,6 м2, № 3 на плане 4 этажа</p>
	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
	<p>№ 141 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа» - Комплект учебной мебели Оборудование: Интерактивный флипчарт Hanshin Моноблочное интерактивное устройство: - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт - Мобильное крепление - 1 шт Моноблок HP 200 G3 + Microsoft Windows 10</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, 4 этаж., 64,3 м2</p>
	<p>Стадион -Футбольное поле – 1; -Площадка для стрит-бола – 1 шт.; -Площадка для волейбола – 1 шт; -Ворота футбольные – 2 шт. - Прыжковая яма - 2 шт; - Сетка футбольная - 2 шт; - Сетка волейбольная - 1 шт; - Сектор для метания - 1 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская 22а (7000 м2)"</p>
	<p>№ 310 "Техническая механика" -Доска классная,</p>	<p>606340</p>

22	Б1.В.01 Основы математического моделирования	<p>-Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"</p>	<p>Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №16 на плане 1 этажа, 44,2м2</p>
		<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2</p>
23	Б1.В.02 Устройство транспортных средств	<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств" -Стенд однодискового сцепления Зил-131 -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110 -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база) -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель -Набор деталей КШМ -Набор деталей ГРМ -Набор деталей системы охлаждения -Набор деталей системы смазки -Набор деталей системы питания</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2</p>

		<p>-Набор деталей системы зажигания  -Набор деталей сцепления  -Набор деталей КП  -Набор деталей подвески  -Набор деталей тормозной системы  -Набор деталей рулевого управления  -Набор деталей эл. оборудования  -Карданные валы  -Раздаточная коробка Зил 131  -Двигатель ЗМЗ- 53  -Двигатель ЗМЗ- 409  -Двигатель ВАЗ 2112  -Двигатель К7К  -Макет «Прерыватель-распределитель»  -Макет «Распылитель форсунки»  -Макет автомобиля ВАЗ 2107"  302</p>	
		<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  ScanSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»  1. Стенд двигателя ЗИЛ-130  2. Стенд двигателя ЗМЗ 402  3. Стенд двигателя ЗМЗ 406  4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна  5. Гусеничный экскаватор  6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»  7.Стенд двигатель Д-240  8.Стенд задний мост МТЗ-82  9. Стенд передний мост МТЗ-82  10. Стенд КПП МТЗ-82</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино,  ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа,  114,5м2</p>





		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>	<p>муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
		<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 131 «Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа» - Комплект учебной мебели - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт. - Мобильное крепление - 1 шт. - Интерактивный флипчарт Hanshin - Ионизатор</p>	<p>606340, Нижегородская обл., Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, Площадь 64,1 м2 № 7 на плане 3 этажа</p>
		<p>№ 114 «Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации» - Интерактивный флипчарт, настенное крепление с крепежом – 1 шт. - Моноблочное интерактивное устройство передвижное на колесиках (Мультиборд) – 1 шт. - Моноблок HP 24-f0002ur - 1 шт.</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 1, этаж 1, S=87,1 м2</p>
25	Б1.В.04 Материаловедение и ТКМ	<p>№ 310 "Материаловедение " -Доска классная, -Экран, -Плакаты,</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район,</p>

		<p>-Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"</p>	<p>г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №16 на плане 1 этажа, 44,2м2</p>
		<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 304 «Лаборатория ремонта машин, оборудования и восстановления деталей» - Комплект учебной мебели, - Доска аудиторская, - Доска интерактивная, - Проектор, - Компьютер, - Верстаки слесарные, - Гидротележка, - Комплект оборудования для хромирования деталей, - Компрессор, - Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар, - Принтер 3D-печати, - Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания, - Станок сверлильный, - Станок сверлильный, - Станок токарный (учебный), - Станок токарный, - Станок токарный с ЧПУ, - Станок точильный, - Станок фрезерный вертикальный, - Станок фрезерный горизонтальный, - Стенд для проверки и регулировки форсунок, - Стенд для разборки-сборки КПП,</p>	<p>606340,Нижегородск ая область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 2 на плане 1 этажа , 133 м2</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>	
26	Б1.В.05 Развитие гибридных автомобилей и электромобилей	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkanSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств"  -Стенд однодискового сцепления Зил-131  -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле  -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110  -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)  -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель  -Набор деталей КШМ  -Набор деталей ГРМ  -Набор деталей системы охлаждения  -Набор деталей системы смазки  -Набор деталей системы питания  -Набор деталей системы зажигания  -Набор деталей сцепления  -Набор деталей КП  -Набор деталей подвески  -Набор деталей тормозной системы  -Набор деталей рулевого управления  -Набор деталей эл. оборудования  -Карданные валы</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>-Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107" 302</li> </ul>	
27	Б1.В.06 Дизайн и тюнинг транспортных средств	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkанSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств"  -Стенд однодискового сцепления Зил-131  -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле  -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110  -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)  -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель  -Набор деталей КШМ  -Набор деталей ГРМ  -Набор деталей системы охлаждения  -Набор деталей системы смазки  -Набор деталей системы питания  -Набор деталей системы зажигания  -Набор деталей сцепления  -Набор деталей КП  -Набор деталей подвески  -Набор деталей тормозной системы  -Набор деталей рулевого управления</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино,  ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2</p>

		<p>-Набор деталей эл. оборудования  -Карданные валы  -Раздаточная коробка Зил 131  -Двигатель ЗМЗ- 53  -Двигатель ЗМЗ- 409  -Двигатель ВАЗ 2112  -Двигатель К7К  -Макет «Прерыватель-распределитель»  -Макет «Распылитель форсунки»  -Макет автомобиля ВАЗ 2107" 302</p>	
28	Б1.В.07 Транспортная логистика	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  ScanSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"  - Комплект учебной мебели,  - Доска классная,  - Проектор,  - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино  улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
29	Б1.В.08 Страховой сервис	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  ScanSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.</p>

			Площадь 47,3 м2
		№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
		№ 321 «Инженерная графика» -- Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2
30	Б1.В.09 Автотранспортные средства	№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа.

		<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Стенд однодискового сцепления Зил-131</li> <li>-Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле</li> <li>-Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110</li> <li>-Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)</li> <li>-Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель</li> <li>-Набор деталей КШМ</li> <li>-Набор деталей ГРМ</li> <li>-Набор деталей системы охлаждения</li> <li>-Набор деталей системы смазки</li> <li>-Набор деталей системы питания</li> <li>-Набор деталей системы зажигания</li> <li>-Набор деталей сцепления</li> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>-Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107"</li> </ul> <p>302</p>	<p>Площадь 47,3 м2</p> <p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2</p>
		<p>№ 305 «Лаборатория технического обслуживания и ремонта машин»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Компьютер (ноутбук),</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Вулканизатор,</li> <li>- Газоанализатор,</li> <li>- Мотор-тестер,</li> <li>- Подъемник</li> <li>электромеханический двухстоечный,</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3,</p>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пресс настольный,</li> <li>- Сварочный аппарат,</li> <li>- Сканер автомобильный,</li> <li>- Станок балансировочный,</li> <li>- Станок настольный многофункциональный (заточный),</li> <li>- Станок настольный точильно-шлифовальный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок шиномонтажный,</li> <li>- Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков,</li> <li>- Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Устройство пуско-зарядное,</li> <li>- Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники,</li> <li>- Наборы инструментов для ремонта техники,</li> <li>- Тележка инструментальная</li> </ul>	№ 1 на плане 1 этажа , 46 м2
31	Б1.В.10 Нормативное регулирование на транспорте	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7. Стенд двигатель Д-240</li> <li>8. Стенд задний мост МТЗ-82</li> </ol>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2

		<p>9. Стенд передний мост МТЗ-82  10. Стенд КПП МТЗ-82  11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150  12. Стенд ВОМ Т-150  13. Стенд КПП Т-150  14. Макет муфты сцепления  15. Макет муфты опережения впрыска топлива  16. Макет регулятор ТНВД  17. Макет масляный насос  18. Макет тормозной механизм  19. Макет плунжерная пара  20. Макет гидроцилиндра  21. Макет синхронизатора  22. Комплект плакатов</p>	
32	<p>Б1.В.11  Гидравлические и пневматические системы транспортных средств</p>	<p>Модульный учебно-лабораторный корпус Комплексная лаборатория «Сельскохозяйственные машины, техническое и технологическое обеспечение АПК»  Трактор Беларус 82.1  Трактор Беларус 320.4М  Трактор гусеничный Беларус -2103  Трактор с погрузочным и экскаваторным оборудованием ЭО-2626М  Сеялка зерновая СПУ -6Д (пневматическая универсальная)  Плуг 4-5 корпусный оборотный модульный ПО-(4+1)-40  Плуг 4-5 корпусный оборотный модульный ПО-(4+1)-40  Картофелесажалка Л-207  Картофелекопатель КСТ-1,4 М-02  Отвал снежный ОС-1,8  Мультимарочный диагностический сканер для лег. и груз. автомобилей FCAR F7S-G  Ноутбук Asus TUF Gaming F15 15.6"i5-10300H  Борона дисковая БДМ 3x2П  Распределитель минеральных удобрений РУ-3000  Мини-экскаватор Helfer MSV-400  Компрессор поршневой с ременной передачей 380В,ресив,100л,580л/мин NCP 100/580  Интерактивная панель skilo 75" с встраиваемым ПК i-5-8300H</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино,  ул. Октябрьская, д. 226, Модульный учебно-лабораторный корпус(Ангар), 495м2</p>

		<p>Каток кольчато-шпоровый ККШ - 6 (520)</p> <p>Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (серый RAL7011)</p> <p>Стенд универсальный для ремонта двигателей Р1250, КПП весом до 1600 кг</p> <p>Стенд "Термодинамические циклы поршневых машин" ТЦПМ-011-06ПР-01</p> <p>Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (красный RAL3000)</p> <p>Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (красный RAL3000)</p> <p>Верстак двухтумбовый 7+7с ящиками, оцинкованной столешницей 1700мм (синий RAL5005)</p> <p>Стенд для испытания и регулировки форсунок автотракторных и комбайновых дизелей</p> <p>Шкаф инструментальный ERGO 251 № 1</p> <p>Верстак серии Standart 1200мм, цинк, тумба 6 ящиков, серый RAL 7011</p> <p>Доска поворотная ДП 12к, мел/фломастер, 1500*1000</p> <p>Доска аудиторная 3-элементная ДК 34 к, мел/фломастер 3400*1000</p> <p>Макет автомобиля УралЗис 5</p> <p>Макет трактора ДТ-75М</p> <p>Макет трактора МТЗ-80</p> <p>Макет трактора Т-150</p> <p>Макет автомобиля ЗИЛ-130</p> <p>Макет автомобиля ГАЗ-51</p>	
		<p>№ 110 «Медиатека»</p> <p>Моноблоки HP — 18 рабочих мест</p> <p>ScanSnap sv600 — два сканера</p> <p>МФУ EPSON — один принтер</p> <p>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</p>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город</p>

		Интерактивный флип чарт — одна штука	Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
33	Б1.В.12 Теоретическая механика	№ 310 "Техническая механика" -Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №16 на плане 1 этажа, 44,2м2
34	Б1.В.13 Графика в сервисе	№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2
		№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
35	Б1.В.14 Охрана труда и противопожарная безопасность	№ 136 "Кабинет ""Безопасность жизнедеятельности и охрана труда" Т 1 ""Максим II тренажер сердечно-легочный и мозговой реанимации пружинно механический с индикацией правильности выполнения действий-торс- Аспиратор ПУ-1Б	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом

	<p>с комплектующими – 1 шт.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Газоанализатор ""Ганк-4"" с принадлежностями – 1 шт.</li> <li>- Дозиметр-радиометр МКС-05 ""Терра"" – 1 шт.</li> <li>- Зонд к метеоскопу для определения индекса ТНС– 1 шт.</li> <li>- Комплект приборов для измерения тяжести и напряженности трудового процесса – 1 шт.</li> <li>- Комплект приборов Комби-01 (Ве-метр-АТ-002, измеритель напряженности, счетчик аэроионов) – 1 шт.</li> <li>- Комплект приборов Комби-02М (шумомер-виброметр, ""Метеоскоп"", люксметр-яркометр – 1 шт.)</li> <li>- Люксметр Testo 540 – 1 шт.</li> <li>- Комплект информационных плакатов по охране труда и основам техники безопасности</li> </ul> <p>Комплект мебели на 24 рабочих места</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Каска СОМЗ-55 Фаворит (Желтый)</li> <li>- Костюм ""Фаворит 2"" курт.+п/к</li> <li>- Куртка утепленная ""Бригадир К""</li> <li>- Полукомбинезон утепл.</li> <li>- Огнетушитель углекислотный ОУ-1</li> <li>- Огнетушитель порошковый ОП-2 АВСЕ (Ярпожинвест) ЗПУ Алюминий</li> <li>- Огнетушитель воздушно-пенный ОВП-4 не заряженный</li> <li>- Плакаты ""Основы ГО и защиты от ЧС"" (10 пл. 30 х41 см)</li> </ul>	<p>22а, корпус 1, площадь 46,6 м2, № 18 на плане 3 этажа</p>
	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkанSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,</p>

			корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
36	Б1.В.ДВ.01.01 Основы автоэкспертизы и оценки транспортных средств	№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkанSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
№ 310 "Материаловедение" -Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"		606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №16 на плане 1 этажа, 44,2м2	
№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили» 1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7.Стенд двигатель Д-240 8.Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм		606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2	

		<p>19. Макет плунжерная пара  20. Макет гидроцилиндра  21. Макет синхронизатора  22. Комплект плакатов</p>	
37	<p>Б1.В.ДВ.02.01  Основы  работоспособности  технических систем</p>	<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP— 18 рабочих мест  SkанSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств"  -Стенд однодискового сцепления Зил-131  -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле  -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110  -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база)  -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель  -Набор деталей КШМ  -Набор деталей ГРМ  -Набор деталей системы охлаждения  -Набор деталей системы смазки  -Набор деталей системы питания  -Набор деталей системы зажигания  -Набор деталей сцепления  -Набор деталей КП  -Набор деталей подвески  -Набор деталей тормозной системы  -Набор деталей рулевого управления  -Набор деталей эл. оборудования  -Карданные валы  -Раздаточная коробка Зил 131  -Двигатель ЗМЗ- 53  -Двигатель ЗМЗ- 409  -Двигатель ВАЗ 2112</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский район,  г. Княгинино,  ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2</p>





		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Тележка инструментальная</li> </ul> <p>№ 304 «Лаборатория ремонта машин, оборудования и восстановления деталей»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска аудиторская,</li> <li>- Доска интерактивная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Компьютер,</li> <li>- Верстаки слесарные,</li> <li>- Гидротележка,</li> <li>- Комплект оборудования для хромирования деталей,</li> <li>- Компрессор,</li> <li>- Прибор для проверки плунжерных и прецизионных пар,</li> <li>- Принтер 3D-печати,</li> <li>- Приспособление для очистки и проверки свечей зажигания,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок сверлильный,</li> <li>- Станок токарный (учебный),</li> <li>- Станок токарный,</li> <li>- Станок токарный с ЧПУ,</li> <li>- Станок точильный,</li> <li>- Станок фрезерный вертикальный,</li> <li>- Станок фрезерный горизонтальный,</li> <li>- Стенд для проверки и регулировки форсунок,</li> <li>- Стенд для разборки-сборки КПП,</li> <li>- Стенды для разборки-сборки двигателей,</li> <li>- Тиски слесарные,</li> <li>- Шкаф металлический 2-х створчатый полочный,</li> <li>- Шкаф металлический,</li> <li>- Измерительные приборы.</li> <li>- Слесарный инструмент</li> </ul>	606340,Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 2 на плане 1 этажа , 133 м2
39	Б1.В.ДВ.04.01 Эргономика рабочих мест транспортного средства	<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> </ol>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2

		<p>5. Гусеничный экскаватор  6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»  7. Стенд двигатель Д-240  8. Стенд задний мост МТЗ-82  9. Стенд передний мост МТЗ-82  10. Стенд КПП МТЗ-82  11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150  12. Стенд ВОМ Т-150  13. Стенд КПП Т-150  14. Макет муфты сцепления  15. Макет муфты опережения впрыска топлива  16. Макет регулятор ТНВД  17. Макет масляный насос  18. Макет тормозной механизм  19. Макет плунжерная пара  20. Макет гидроцилиндра  21. Макет синхронизатора  22. Комплект плакатов</p>	
		<p>№ 110 «Медиатека»  Моноблоки HP — 18 рабочих мест  ScanSnap sv600 — два сканера  МФУ EPSON — один принтер  Интерактивная панель TeachTouch — одна штука  Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340  Нижегородская область,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а,  корпус 1,  № 6 на плане 1 этажа.  Площадь 47,3 м2</p>
40	Б1.В.ДВ.05.01 Финансы и налоги предприятия	<p>№ 144 «Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа»  - Комплект учебной мебели  - Интерактивный дисплей TeachTouch - 1 шт.  - Smart доска – 1 шт.  - Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.  - Моноблок HP intel CORE i3 – 1 шт.  - Клавиатура - 1 шт.  - Компьютерная мышь – 1 шт.  - Стенд «Признаки подлинности денег» -1 шт.  - Стенд «Национальная платежная система» - 1 шт.</p>	<p>606340,  Нижегородская обл.,  Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино,  Княгинино г., ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1,  площадь 47,7 м2, № 8 на плане 4 этажа.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стенд «Шесть правил заемщика»</li> <li>- 1 шт.</li> <li>- Стенд «Осторожно, мошенники!»</li> <li>- 1 шт.</li> <li>- Стенд «Fincult.info» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «Направления деятельности банка» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> </ul>	
		<p>№ 147 «Аудитория самостоятельной работы обучающихся»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Принтер Куусера – 3 шт</li> <li>- Монитор ЛОС – 12 шт</li> <li>- Системный блок – 12 шт</li> <li>- Компьютерная мышь – 12 шт</li> <li>- Клавиатура – 12 шт.</li> <li>- Трибуна -1 шт.</li> <li>- Интерактивный дисплей – 1 шт.</li> <li>- Стенд «Классификация информационных программ» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «1С Бухгалтерия 8.0» - 1 шт.</li> <li>- Информационный стенд – 2 шт.</li> <li>- Стенд «Программные продукты» - 1 шт.</li> <li>- Стенд «WorldSkills Russia» - 1 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 45,5 м2, № 13 на плане 4 этажа.</p>
		<p>№ 146 «Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели</li> <li>- Доска-перевертыш маркерная – 1 шт.</li> <li>- Клавиатура - 1 шт.</li> <li>- Компьютерная мышь – 1 шт.</li> <li>- Монитор BENQ – 1 шт.</li> <li>- Системный блок – 1 шт.</li> <li>- Smart Podium SMART – 1 шт.</li> <li>- Трибуна – 1 шт.</li> <li>- Smart Board – 1 шт.</li> <li>- Проектор Epson – 1 шт.</li> <li>- Стенд РссельхозБанк – 2 шт.</li> <li>- Бесперебойник – 1 шт.</li> <li>- Бактериальный рециркуляр Поток 100/02 – 1 шт.</li> </ul>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, площадь 45,5 м2, № 14 на плане 4 этажа.</p>

41	Б1.В.ДВ.06.01 Организация автосервиса	№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
42	Б1.В.ДВ.07.02 Международные перевозки	№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств" -Стенд однодискового сцепления Зил-131 -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110 -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база) -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель -Набор деталей КШМ -Набор деталей ГРМ -Набор деталей системы охлаждения -Набор деталей системы смазки -Набор деталей системы питания -Набор деталей системы зажигания -Набор деталей сцепления -Набор деталей КП -Набор деталей подвески	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>-Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107" 302</li> </ul>	
43	Б1.В.ДВ.08.02 Техническая эксплуатация транспорта	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки НР— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2
		<p>№ 302 Лаборатория "Устройство транспортных средств" -Стенд однодискового сцепления Зил-131 -Стенд для проверки генераторов, стартеров и реле -Стенд системы освещения и сигнализации ВАЗ 2110 -Стенд диагностики (ЯМЗ-236-база) -Стенд «Двигатель+КП+кардан.вал+зад. мост» Газель -Набор деталей КШМ -Набор деталей ГРМ -Набор деталей системы охлаждения -Набор деталей системы смазки -Набор деталей системы питания -Набор деталей системы зажигания -Набор деталей сцепления</p>	606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №4 на плане 1 этажа ,59.3м2

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Набор деталей КП</li> <li>-Набор деталей подвески</li> <li>-Набор деталей тормозной системы</li> <li>-Набор деталей рулевого управления</li> <li>-Набор деталей эл. оборудования</li> <li>-Карданные валы</li> <li>-Раздаточная коробка Зил 131</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 53</li> <li>-Двигатель ЗМЗ- 409</li> <li>-Двигатель ВАЗ 2112</li> <li>-Двигатель К7К</li> <li>-Макет «Прерыватель-распределитель»</li> <li>-Макет «Распылитель форсунки»</li> <li>-Макет автомобиля ВАЗ 2107" 302</li> </ul>	
		<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7.Стенд двигатель Д-240</li> <li>8.Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2</p>
44	Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная)	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки НР— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера</p>	<p>606340 Нижегородская область,</p>

		<p>МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 310 "Материаловедение" -Доска классная, -Экран, -Плакаты, -Компьютер - Стенд-тренажер "Линейная доильная установка" - Лабораторный комплекс "Механика"</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №16 на плане 1 этажа, 44,2м2</p>
45	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная)	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
46	Б2.О.03(Пд) Преддипломная	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское</p>

		<p>Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"  - Комплект учебной мебели,  - Доска классная,  - Проектор,  - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</p>	<p>606340  Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
		<p>№ 305 «Лаборатория технического обслуживания и ремонта машин»  - Комплект учебной мебели  - Компьютер (ноутбук),  - Верстаки слесарные,  - Вулканизатор,  - Газоанализатор,  - Мотор-тестер,  - Подъемник электромеханический двухстоечный,  - Пресс настольный,  - Сварочный аппарат,  - Сканер автомобильный,  - Станок балансировочный,  - Станок настольный многофункциональный (заточный),  - Станок настольный точильно-шлифовальный,  - Станок сверлильный,  - Станок шиномонтажный,  - Стенд для восстановления геометрии колёсных дисков,  - Стенд для регулировки углов установки колес автомобилей,  - Тиски слесарные,  - Устройство пуско-зарядное,  - Комплекты инструментов для диагностики и технического обслуживания техники,</p>	<p>606340  Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 1 на плане 1 этажа , 46 м2</p>



		<p>- Наборы инструментов для ремонта техники, - Тележка инструментальная</p>	
		<p>№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2</p>
47	Б2.В.01.01(У) Исследовательская	<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стенд двигателя ЗИЛ-130</li> <li>2. Стенд двигателя ЗМЗ 402</li> <li>3. Стенд двигателя ЗМЗ 406</li> <li>4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна</li> <li>5. Гусеничный экскаватор</li> <li>6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин»</li> <li>7.Стенд двигатель Д-240</li> <li>8.Стенд задний мост МТЗ-82</li> <li>9. Стенд передний мост МТЗ-82</li> <li>10. Стенд КПП МТЗ-82</li> <li>11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150</li> <li>12. Стенд ВОМ Т-150</li> <li>13. Стенд КПП Т-150</li> <li>14. Макет муфты сцепления</li> <li>15. Макет муфты опережения впрыска топлива</li> <li>16. Макет регулятор ТНВД</li> <li>17. Макет масляный насос</li> <li>18. Макет тормозной механизм</li> <li>19. Макет плунжерная пара</li> <li>20. Макет гидроцилиндра</li> <li>21. Макет синхронизатора</li> <li>22. Комплект плакатов</li> </ol>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2</p>
48	Б2.В.02.01(П) Сервисная	<p>№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест ScanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный</p>

		<p>— одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука</p>	<p>район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2</p>
		<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
49	Б2.В.02.02(П) Проектно-технологическая	<p>№ 303 Лаборатория «Трактора, самоходные сельскохозяйственные и мелиоративные машины, автомобили» 1. Стенд двигателя ЗИЛ-130 2. Стенд двигателя ЗМЗ 402 3. Стенд двигателя ЗМЗ 406 4. Тренажер имитатор зерноуборочного комбайна 5. Гусеничный экскаватор 6. Стенд «Термодинамические циклы поршневых машин» 7. Стенд двигатель Д-240 8. Стенд задний мост МТЗ-82 9. Стенд передний мост МТЗ-82 10. Стенд КПП МТЗ-82 11. Стенд двигатель СМД-60 трактора Т-150 12. Стенд ВОМ Т-150 13. Стенд КПП Т-150 14. Макет муфты сцепления 15. Макет муфты опережения впрыска топлива 16. Макет регулятор ТНВД 17. Макет масляный насос 18. Макет тормозной механизм 19. Макет плунжерная пара 20. Макет гидроцилиндра 21. Макет синхронизатора</p>	<p>606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус 3, №3 на плане 1 этажа, 114,5м2</p>

50	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	<p>22. Комплект плакатов</p> <p>№ 324 Лаборатория «Технологии и механизация производства продукции растениеводства»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Доска классная,</li> <li>-Экран,</li> <li>-Проектор,</li> <li>-Компьютер.</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 14 на плане 2 этажа, 72,5м2</p>
		<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
		<p>№ 321 «Инженерная графика»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Экран для проектора - 1 шт.</li> <li>-Проектор - 1 шт.</li> <li>-Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт.,</li> <li>Шкаф - 1 шт,</li> <li>Кульманы чертежные - 10 шт.,</li> <li>Стол преподавателя - 1 шт.,</li> <li>Кресло преподавателя - 1 шт.,</li> <li>Парты ученические - 20 шт.,</li> <li>Стулья ученические - 40 шт</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2</p>
51	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<p>№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Комплект учебной мебели,</li> <li>- Доска классная,</li> <li>- Проектор,</li> <li>- Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2</p>
		<p>№ 321 «Инженерная графика»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Экран для проектора - 1 шт.</li> <li>-Проектор - 1 шт.</li> </ul>	<p>606340</p> <p>Нижегородская область,</p>

		-Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт	Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2
52	ФТД.01 Основы бережливых технологий	№ 307 Кабинет "Курсовое и дипломное проектирование" - Комплект учебной мебели, - Доска классная, - Проектор, - Комплект плакатов фирмы «Ростсельмаш».	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, город Княгинино улица Октябрьская, д. 22а, корпус 3, № 30 на плане 1 этажа, 45 м2
№ 321 «Инженерная графика» -Экран для проектора - 1 шт. -Проектор - 1 шт. -Персональный компьютер с выходом в сеть Интернет - 11 шт., Шкаф - 1 шт, Кульманы чертежные - 10 шт., Стол преподавателя - 1 шт., Кресло преподавателя - 1 шт., Парты ученические - 20 шт., Стулья ученические - 40 шт		606340 Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Октябрьская, д. 22а, корпус №3, № 11 на плане 2 этажа, 48,4м2	
№ 110 «Медиатека» Моноблоки HP— 18 рабочих мест SkanSnap sv600 — два сканера МФУ EPSON — один принтер Интерактивная панель TeachTouch — одна штука Интерактивный флип чарт — одна штука		606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа. Площадь 47,3 м2	

53	ФТД.02 Основы законодательства в сфере дорожного движения	<p>№ 301 "Кабинет управления транспортным средством и безопасности движения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Тягово-цепное устройство комплект-1</li> <li>-Компьютеры с соответствующим программным обеспечением - 13шт.</li> <li>-Мультимедийный проектор - комплект 1</li> <li>-Экран (манитор,электронная доска) комплект 1</li> <li>-Магнитная доска со схемой населенного пункта комплект 1</li> <li>-Тренажер-манекен взрослого пострадавшего(голова,торс,конечности) с выносным электрическим контроллером для обработки приемов сердечно-легочной реанимации комплект-1</li> <li>-Тренажер- манекен взрослого пострадавшего (голова,торс) без контроллера для обработки приемов сердечно-легочной реанимации комплект-1</li> <li>-Тренажер-манекен взрослого пострадавшего для обработки приемов удаления инородного тела из верхних дыхательных путей комплект-1</li> <li>-расходный материал для тренажеров(запасные лицевые маски, ""дыхательные пути"", пленки с клапаном для проведения искусственного дыхания) комплект 20шт.</li> <li>-Мотоциклетный шлем комплект - 2шт.</li> <li>-Аптечка для оказания первой помощи пострадавшим- комплект 8 шт.</li> </ul>	606340 Нижегородская обл. Княгининский р-он г. Княгинино ул. Октябрьская д.22а № 6 корпус 3, 1 этаж 59,3 м.
54	Самостоятельная работа студента	<p>№ 110 «Медиатека»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Моноблоки HP— 18 рабочих мест</li> <li>SkanSnap sv600 — два сканера</li> <li>МФУ EPSON — один принтер</li> <li>Интерактивная панель TeachTouch — одна штука</li> <li>Интерактивный флип чарт — одна штука</li> </ul>	606340 Нижегородская область, Княгининский муниципальный район, городское поселение город Княгинино, Княгинино г, ул. Октябрьская, дом 22а, корпус 1, № 6 на плане 1 этажа.

			Площадь 47,3 м2
--	--	--	-----------------